



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding

Veilige RijksWerkOmgeving t.b.v
ministerie van Justitie en Veiligheid



Nota van Inlichtingen

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	Vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn rechtstreeks gekopieerd uit de door DJI ontvangen documenten, eventueel met fouten en/of verschrijvingen.
2	Bij deze Nota van Inlichtingen ontvangt u tevens als bijlage de gehouden presentatie van woensdag 15 mei.

Hoofdstuk 2. Vragen

Document (Selectieleidraad of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Selectieleidraad	2.4	19	<p>Vraag 1: Is DJI genegen de uiterste inlevertermijn te verdagen naar een later moment gezien de al korte doorlooptijd van de selectiefase, het vrijgave moment van de NVI (24 mei) en de Hemelvaart periode voorafgaand aan inlevermoment (3 juni)? Ref. "Uiterste inlevertermijn Aanmelding 2.4.1.5 03 juni 2019, vóór 11:00 uur".</p>
			<p>Antwoord: De Aanbestedende dienst zal de uiterste inlevertermijn niet verdagen naar een later moment. Deze Nota van Inlichtingen is iets eerder gepubliceerd dan gepland. De publicatie heeft plaatsgevonden op 23 mei 2019 in plaats van op de geplande 24 mei 2019.</p>
Bijlage 2	Deel IIIC	8	<p>Vraag 2: UEA Facultatieve uitsluitingsgrond prestaties uit het verleden Het is gegadigde/inschrijver overkomen dat een contract voor de inhuur van ICT medewerkers vroegtijdig is beëindigd. Uiteraard heeft gegadigde op dit punt zelfreinigende maatregelen getroffen. De onderhavige aanbesteding heeft betrekking op een andere dienst, namelijk Veilige RijksWerkOmgeving t.b.v. ministerie van Justitie en Veiligheid. Mag gegadigde/inschrijver er vanuit gaan dat zij de eenmalige beëindiging van een contract voor de inhuur van ICT medewerkers niet bij de facultatieve uitsluitingsgrond "Prestaties uit het verleden" hoeft te vermelden?</p>
			<p>Antwoord: Nee, de Gegadigde/Inschrijver mag hier niet van uitgaan. Ook een enkel geval van past performance als bedoeld in art. 2.87 eerste lid onder g Aw moet worden gemeld in de UEA onder het kopje 'Prestaties uit het verleden'. Wellicht ten overvloede zij opgemerkt dat Gegadigde/Inschrijver de tekortkoming in ieder geval moet melden als hem eerder te kennen is gegeven dat hij wordt opgenomen in de Monitor 'Past Performance ICT-leveranciers Rijk'. Of de Aanbestedende dienst overgaat tot uitsluiting wordt bepaald op basis van de in het kader van de UEA door de Gegadigde/Inschrijver aangeleverde informatie in het licht van het bepaalde in de art. 2.87a Aw. (heeft de onderneming voldoende maatregelen genomen om haar betrouwbaarheid aan te tonen) en 2.88 (zijn er dwingende redenen van algemeen belang om af te zien van uitsluiting of is uitsluiting naar het oordeel van de Aanbestedende dienst disproportioneel).</p>

Document (Selectieleidraad of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Selectieleidraad	2.7.1. i	21	<p>Vraag 3: De controleverklaring als gevraagd bij Geschiktheidseis 2 is in de Engelse taal opgesteld. Kunt u bevestigen dat deze controleverklaring eveneens als uitzondering conform 2.7.1.i wordt geaccepteerd</p>
			<p>Antwoord: De Aanbestedende dienst zal, als uitzondering conform 2.7.1.i, de controleverklaring als gevraagd bij geschiktheidseis 2 in de Engelse taal accepteren.</p>
Selectieleidraad	1.5	13	<p>Vraag 4: Alinea 4 lijkt te gaan over het einde van de beoogde Dienstverleningsovereenkomst. Is de hier genoemde transitieperiode van 12 maanden inbegrepen in de initiële looptijd van 7 jaar?</p>
			<p>Antwoord: Behoudens wanneer anders wordt besloten geschiedt de transitieperiode naar de opvolgende overeenkomst gedurende een optionele verlenging. De transitieperiode zal dus in beginsel buiten de initiële looptijd van 7 jaar vallen.</p>
Selectieleidraad	1.5	13	<p>Vraag 5: Alinea 4 spreekt over de "nieuwe Partij (Wederpartij)". Dit is verwarrend vanwege de definitie van Wederpartij in de Begripsbepalingen op pagina 6. Welke partij wordt bedoeld in deze alinea met nieuwe Partij (Wederpartij)?</p>
			<p>Antwoord: Uw verwarring is te begrijpen. De alinea moet zijn:</p> <p>"Aan het einde van de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst is een transitieperiode van circa 12 maanden voorzien. Van de huidige/zittende Partij (Wederpartij) en de nieuwe partij wordt verwacht dat deze gedurende de transitie waar nodig samenwerken en zorgdragen voor onverstoorde leveringen en bijbehorende dienstverlening aan de organisatieonderdelen van het ministerie van Justitie en Veiligheid."</p> <p>Met de nieuwe partij wordt dus bedoeld de nieuwe leverancier nadat de looptijd van deze Dienstverleningsovereenkomst is verlopen.</p>

Document (Selectieleidraad of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Selectieleidraad	4.3.3	39	<p>Vraag 6: Voorlaatste alinea op pagina 39: "Een referentieopdracht hoeft niet afgerond te zijn, mits aan de gestelde gemiddelde opdrachtwaarde voldaan is." Wat wordt bedoeld met de "gestelde gemiddelde opdrachtwaarde"?</p>
			<p>Antwoord: Deze zin had er niet meer in moeten staan, aangezien de Aanbestedende dienst geen referenties opvraagt met een gemiddelde opdrachtwaarde. Deze zin is <u>niet</u> van toepassing op één van de vier kerncompetenties.</p>
Selectieleidraad	4.3.3	40	<p>Vraag 7: Overige voorwaarden referenties: Hier staat "Gegadigde overlegt het maximum aangegeven aantal referenties, te weten: 8". Dit lijkt in tegenspraak te zijn met "Gegadigde dient door middel van het overleggen van minimaal één referentie per kerncompetentie" wat zou duiden op minimaal 4 referenties. Worden 8 referenties verwacht of minimaal 4 en maximaal 8 referenties verwacht?</p>
			<p>Antwoord: Dit is correct. De Aanbestedende dienst heeft 4 kerncompetenties uitgevraagd, waarvoor Gegadigde per kerncompetentie minimaal één referentie dient in te leveren. In alinea 3 (onder kopje 'overige voorwaarden') wordt het volgende gesteld door de Aanbestedende dienst: 'De kerncompetenties behoeven niet per se in één referentieopdracht te worden aangetoond, maar mogen ook worden aangetoond door middel van meerdere referentieopdrachten, mits maar aan alle gestelde kerncompetenties wordt voldaan. Echter niet meer dan 2 referentieopdrachten per gevraagde kerncompetentie, waarbij deze kerncompetentie, waarbij sprake is van aantallen, niet mag worden opgeknipt'. Hierdoor verwacht de Aanbestedende dienst minimaal 4 maar maximaal 8 referenties.</p>
Selectieleidraad	5.1	43	<p>Vraag 8: Voorschriften aanleveren documenten: Staat u Gegadigde toe om aanvullend op de beantwoording per Selectie criterium maximaal 2 pagina's A4 voor ondersteunende figuren of tabellen toe te voegen?</p>
			<p>Antwoord: Het volgende wordt toegestaan: Voor de 5 selectiecriteria als totaal mag u (facultatief) maximaal 2 bladzijden A4 of maximaal 1 bladzijde A3 extra toevoegen voor tabellen, schema's of platen. U kunt zelf bepalen voor welk selectie criterium of voor welke selectiecriteria u deze extra ruimte gebruikt.</p>

Document (Selectieleidraad of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			<p>U dient bij de beantwoording van de selectiecriteria duidelijk te verwijzen naar de tabellen, schema's of platen en u dient bij de tabellen, schema's of platen duidelijk te vermelden op welk selectie criterium de informatie betrekking heeft.</p> <p>Voor de goede orde wijzen wij u er op dat het ook is toegestaan om tabellen, schema's en platen op te nemen in de tekst. De extra ruimte mag echter niet gebruikt worden voor tekst. De in paragraaf 5.1 van de Selectieleidraad per selectie criterium gespecificeerde omvang in pagina's A4 van het antwoord wordt niet gewijzigd.</p>
Bijlage 1 Deelname- formulier	Deel 4, § 4.3.3	7	<p>Vraag 9: In de tabel, onderste regel: Bijlage 3: Specificatie referentieopdracht(en). Hier wordt verwezen naar "Geschiktheidseis 3" ad paragraaf 4.3.3". Zou deze naar Geschiktheidseis 4 moeten verwijzen?</p>
			<p>Antwoord: Uw aanname is correct. Hier dient verwezen te worden naar 'geschiktheidseis 4'. Tevens staat er in die tabel ook bijlage 3 Specificatie referentieopdracht opgenomen, terwijl dit bijlage 7 dient te zijn.</p>
Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen RWO-V v1-0	1.3	7	<p>Vraag 10: In de derde alinea onder figuur 1, staat "De roodgekleurde blokken in het roze kader van bovenstaande figuur 1 bevat optioneel te leveren RWO-V functionaliteiten aan de Klant. [E] Deze functionaliteiten moeten gerealiseerd worden en zijn geen af te nemen opties in het kader van de aanbestede overeenkomst."</p> <p>Iets dat gerealiseerd <u>moet worden</u> en dat tevens <u>niet afgenomen wordt</u> lijkt tegenstrijdig te zijn. Kunt u dit nader verklaren?</p>
			<p>Antwoord: De rood gekleurde functionaliteiten moeten geleverd worden door Inschrijver/Wederpartij. Deze functionaliteiten zijn echter optioneel afneembaar voor de Klanten van RWO-V.</p>
Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen RWO-V v1-0	1.12 Functionaliteit 6	17	<p>Vraag 11: Wat wordt bedoeld met "onafhankelijke opslagplaats"? Onafhankelijk waarvan?</p>
			<p>Antwoord: Autonoom en onafhankelijk van de gebruikte RWO-V toepassingen/functionaliteiten.</p>

Document (Selectieleidraad of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen RWO-V v1-0	2.3.9	28	Vraag 12: Hier wordt gesproken over "primaire datacenter locatie voor productie, en een secundair datacenter voor test & acceptatie ". In Paragraaf 1.1.13 staat "Het Platform wordt gehuisvest in het ODC West". Dit lijkt niet consistent. Bestaat ODC West uit twee datacenters?
			Antwoord: Correct. ODC West is verdeeld over twee fysiek gescheiden locaties van Equinix in Amsterdam.
Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen RWO-V v1-0	4.2	34	Vraag 13: In de tweede en vierde alinea's op deze pagina wordt verwezen naar "tabel 12". Wordt tabel 11 bedoeld?
			Antwoord: In de tweede en vierde tekstblok wordt abusievelijk verwezen naar tabel 12. Tabel 12 moet zijn tabel 11 op pagina 33.
Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen RWO-V v1-0	Lijst met bijlagen	41	Vraag 14: BIJLAGE 3C. Het Excel spreadsheet 'calculatieblad TCO begroting' is separaat (als xlsx bestand) toegevoegd. Dit document ontbreekt echter in de totale set aan documenten zoals gepubliceerd. Is het mogelijk om dit document alsnog beschikbaar te stellen?
			Antwoord: Zie de omkaderde opmerking op pagina 47 van de Selectieleidraad. Dit document wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde gegadigden ter beschikking gesteld. Het doel van het bijsluiten van de Aanbestedingsdocumenten in de Selectiefase, die normaliter pas in de Onderhandelingsfase gepubliceerd worden, is om ervoor te zorgen dat u als Gegadigde een zo goed en duidelijk mogelijk beeld kan stellen van de Opdracht.
Bijlage 4 Huidige situatie en vernieuwing s- en innovatieruimte	1.2.2	7	Vraag 15: Hier wordt twee keer verwezen naar "tabel 16". Wordt tabel 1 bedoeld?
			Antwoord: In het tekstblok boven tabel 1 op pagina 7 wordt abusievelijk verwezen naar tabel 12. Tabel 12 moet zijn tabel 1 op pagina 7.