



# marktinformatiebijeenkomst digitale werkomgeving RWO-V

15 mei 2019





## Agenda

9:00	Ontvangst
9:20 – 9:35	Start met welkom en inleiding
9:35 – 9:50	Omgeving en strategie van SSC-I
9:50 – 10:15	Digitale werkomgeving RWO-V
10:15 – 10:40	Realisatie RWO-V met marktpartij
10:40 – 11:05	Mededingingsprocedure met onderhandeling
11:05 – 11:20	Pauze
11:20	Vragen
± 11:45	Einde



## Disclaimer

- Deze presentatie heeft uitsluitend een illustratief karakter
- Tijdens de marktinformatiebijeenkomst door SSC-I gegeven informatie maakt geen deel uit van de formele aanbestedingsprocedure
- De op TenderNed gepubliceerde aanbestedingsdocumenten onder TenderNed-kenmerk 219420 zijn leidend
- Uitsluitend informatie die SSC-I verstrekt in het kader van een Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van de contractstukken van de aanbesteding



Goed  
functionerende  
rechtsstaat

Bijdrage aan  
openbare orde  
en veiligheid

Veilig en Innovatief  
Toonaangevend en  
toekomstgericht

Overheid

Robuuste en veilige  
digitale  
werkomgeving  
(Always On)

Totaaloplossingen  
met  
landelijke dekking

SSC-I



# SSC-I

is een onderdeel van  
Dienst Justitiële  
Inrichtingen

levert ICT-diensten  
als  
Preferred Supplier  
van/voor JenV

in verbinding met  
Vernieuwing  
Rijksdienst

ontwikkelt  
bouwt  
implementeert  
beheert

ICT-werkomgevingen,  
applicaties en  
infrastructuur



# SSC-I Organisatie

## Algemeen Directeur

CTO DJI

**Portefeuilles**  
EMR  
Cyber Security  
Gemeenschappelijke ICT diensten  
Sourcing JenV  
XaaS Rijkscloud

### Directie Beheer

Gestandaardiseerde  
ICT-Dienstverlening

### Directie Ontwikkeling & Vernieuwing

Wijzigen & Vernieuwen  
ICT/IV aanbod

### ISO 9001 & ISO 27001

Norm voor kwaliteits-  
managementsystemen  
& informatiebeveiliging

### 4 locaties

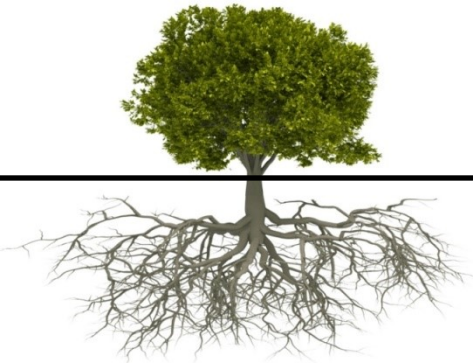
Gouda, Soesterberg,  
Veenhuizen en Amsterdam

### Medewerkers

ca. 500 intern  
ca 100 extern



# Producten en diensten



## Beheer Totaaloplossingen

- Veilige werkplek
- Enterprise mobile
- Connectiviteit
- 24/7 dienstverlening

## Beheer Informatie- & ketensystemen

- Gem./generieke diensten
- Specifieke diensten binnen veiligheidsdomein
- Biometrie

## Security diensten

- Technical IT Security Audits (Hacking)
- IT Forensics
- Security by design

Softwareontwikkeling, appontwikkeling & testmanagement

Data-, systeem-, service-, ketenintegratie (systems integrator)

## Veiligheid-, domein- en ketenkennis

### Landelijke service netwerk

- Centrale Service Desk
- On Site Support
- Infrastructuur Monitoring & pro-actief beheer

### Uitvoering

- Complexe projecten
- Projectmanagement
- Projectarchitectuur
- Security by Design
- Prince2 / SCRUM / Tmap / DevOps

### Basisinfra en platform

- Generieke diensten, o.a.
  - Werkomgeving
  - Mobility diensten
  - Netwerk diensten
- Commodity



# SSC-I

in cijfers

€117 miljoen  
omzet

100+ locaties

25 – 30  
gegevenskoppelingen keten

> 100  
Security onderzoeken p.j.

15.000  
werkplekken

21.500  
user accounts

2.200  
MFC's & printers

4.800  
notebooks

150+  
applicaties in beheer

1.400  
Werkplekken Justitiabelen

11.000  
mobile devices

5.500+  
servers

100+ projecten  
> 80 op groen



# Onze klanten



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers



Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming



Dienst Terugkeer en Vertrek  
Ministerie van Justitie en Veiligheid



Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



Dienst Justitiële Inrichtingen  
Ministerie van Justitie en Veiligheid



Immigratie- en Naturalisatiedienst  
Ministerie van Justitie en Veiligheid



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS



SCHADE  
FONDS  
GEWELDS  
MISDRIVEN



Justis  
Ministerie van Justitie en Veiligheid



Reclassering Nederland



COLLEGE VOOR  
DE RECHTEN  
VAN DE MENS



Raad voor de Kinderbescherming  
Ministerie van Justitie en Veiligheid

## Potentieel: Alle JenV partijen

Ontwikkelen en beheren Applicaties, KA, datacenterdiensten, security dienstverlening, consultancy

# SSC-I voor het Rijk

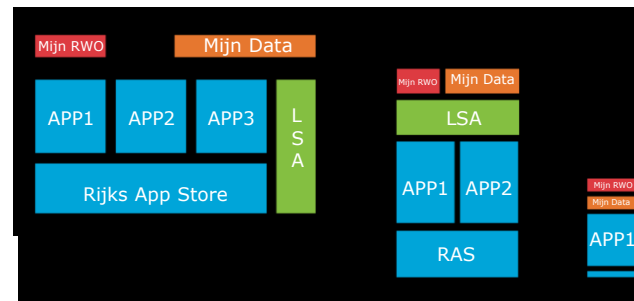
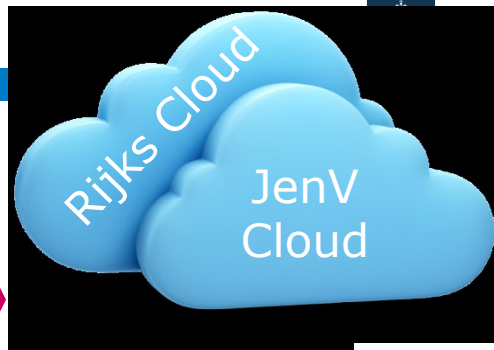
Portefeuilles:

Enterprise Mobility Rijk

Gem. ICT- diensten en Sourcing JenV

(Cyber) Security

Rijkscloud - XaaS



## RijksWerkOmgeving

**Connect!**  
Powered by SSC-I





## Uitdagingen

- SSO vorming
- Modernisering ICT
- Rijkscloud
- Insourcing nieuwe klanten
- Groeiende vraag naar ICT
- Kosten verlagen en doorgeven
- Arbeidsmarkt



# SSC-I



**INNOVEREN EN DE WINKEL OPEN HOUDEN!**





## Wat verwachten wij van de digitale werkomgeving?

- Toepassing van actuele, samenhangende “digital workspace” technologieën
- Marktconforme gebruiks- en beheer functionaliteiten die aansluiten bij de huidige en toekomstige klantvraag (LCM flexibiliteit)

- Aansluiting bij Rijks- en JenV kaders: RWO, DWO, IDWOR en GETIJ
- BIR/BIO BBN2 conformiteit
- “Privacy by design and by default”, voldoet aan AVG wet- en regelgeving

- Efficiënte exploitatie door SSC-I in een overheidsdatacenter (ODC-West)
- **Op termijn hybride oplossingen met de markt mogelijk**



# RWO-V als 'Context aware TPAW enabler'





## Belangrijke kenmerken

- TPAW
- Context-aware
- Ontsluit business applicaties
- Consistente, uniforme gebruikservaring

- Multi-tenant
- Schaalbaar
- Efficiënte onboarding

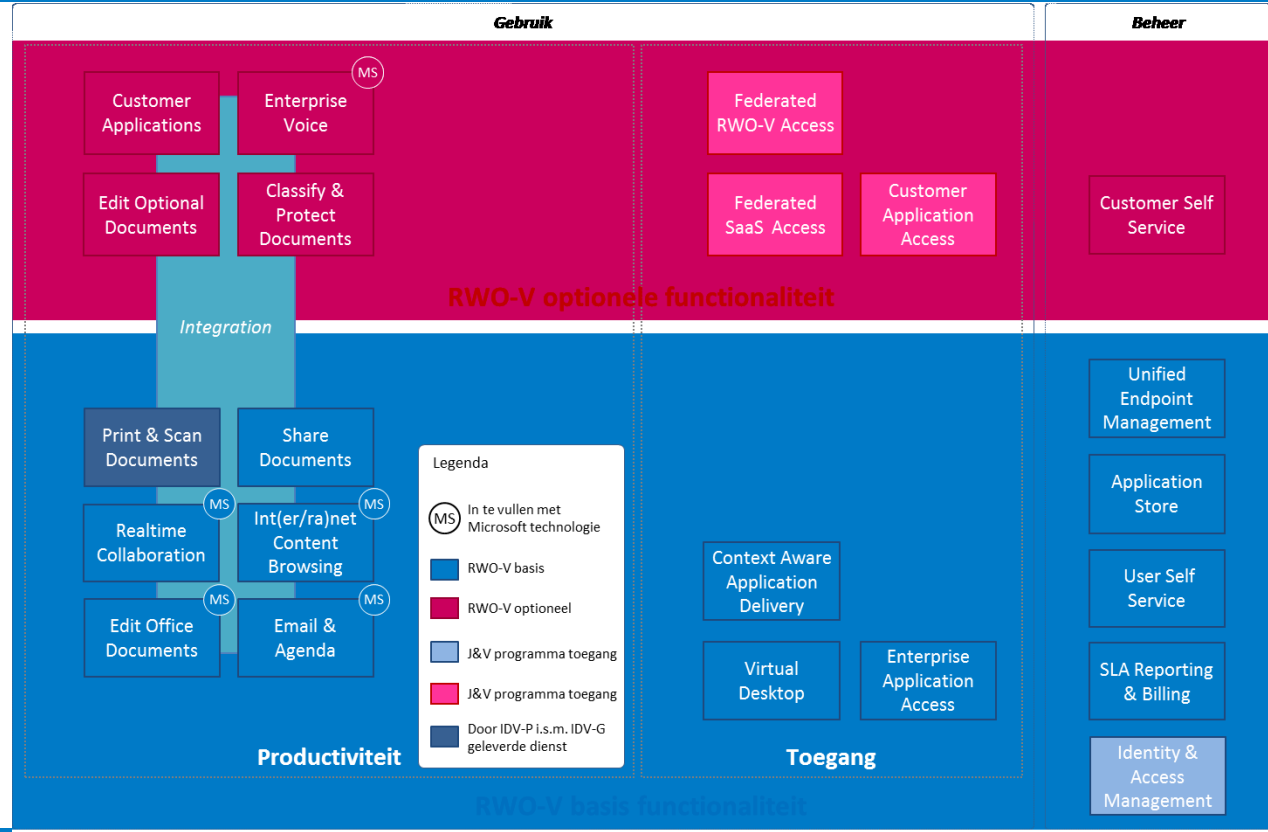
- Pay-per-use
- Self service

- Efficiënt beheer
- Financieel efficiënte exploitatie, transparante kosten

- 24/7
- Always connected, off-line optie



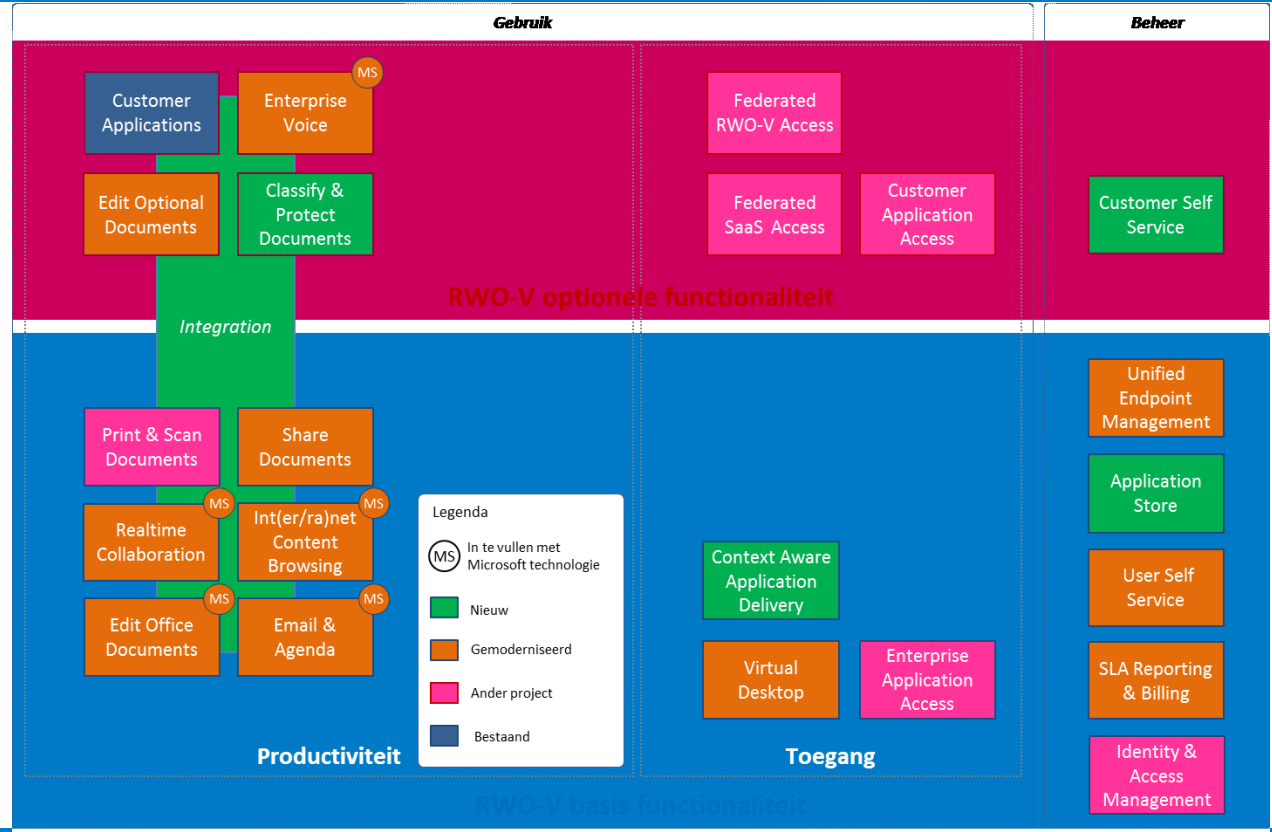
# Functionele structuur en samenstelling



NB. De levering van Microsoft licenties is een directielevering.



# Innovatieruimte





## Service karakteristiek

- Kosten transparantie voor stakeholders en klanten
- Pay per use afrekenmodel
- Sneller opschalen/afschalen leveringsomvang
- Self service en service request workflow automatisering
- Gemeenschappelijke dienst
- Mogelijkheden om optionele functionaliteiten te leveren



## Exploitatie benefits

- Reductie van technische complexiteit
- Standaardisatie ICT techniek
- Reductie van organisatorische beheertaken
- Gestandaardiseerd beheer van end user devices
- Schaalvergroting, extra klanten faciliteren waardoor kostenreductie



## Financiën kengetallen en ramingen

	Begroting 2019	Raming RWO-V
Exploitatie financieel per jaar (TCO) ±	18.000.000,-*	15.900.000
Tot. aantal gebruikers (DJI, RvdK, DT&V en AVT) ±	21500	21500
Prijs per gebruiker basis functionaliteiten (TCO) ±	837,-*	740,-
Prijs per gebruiker optionele functionaliteiten (TCO)		t.z.t. op aanvraag
Productielooptijd / afschrijvingstermijn		5 jaar
Exploitatievoordeel over 5 jaar gemiddeld per jaar		± 12%

\* Bedragen hebben betrekking op LWD/Useraccount, Connect! en EMM-oplossingen.  
Bedragen zijn excl. o.a. fysieke LAN/WAN componenten.  
Bedragen inclusief niet verrekenbare BTW.

NB. Zie aanbestedingsdocumenten voor meer informatie en voorbehouden.



## Financiële doelstelling

- Kostenbesparing exploitatie van minimaal 2 miljoen / jaar
- Bij gelijk volume en vergelijkbare functionaliteit
- Rekening houdend met investeringen in nieuwe software, frictiekosten, migratiekosten etc.
- Terugverdientijd realisatiekosten binnen 5 jaar





## Waarom besteden we aan? - Wat vragen we van jullie?

- Kennis en kunde van:
  - ICT technisch, -functioneel, -organisatorisch en -financieel
  - ICT transitie
  - Exploitatie moderne ICT infrastructuur
- Projectmanagement
- Gekwalificeerd personeel voor de uitvoering
- Productieve samenwerking met SSC-I
- Resultaatverantwoordelijk 'maincontractor'
- Toegang tot toeleveranciers in de markt



# Het aanbestedingsproces

## 1. Selectiefase

Openbare oproep om deel te nemen  
Nota van Inlichtingen  
Verzoek tot deelname  
Selectie van 3 gegadigden

## 2. Gunningsfase

Financiële schouw  
Nota van Inlichtingen  
1<sup>e</sup> inschrijving  
Onderhandelingen  
2<sup>e</sup> verbeterde inschrijving  
Onderhandelingen  
Definitieve inschrijving  
Gunning aan 1 partij  
Wachtkamer nummer 2



# Planning

## 1. Selectiefase

Publicatie	26-4-2019
Marktinformatiebijeenkomst	15-5-2019
Vragen voor NvI	17-5-2019
NvI	24-5-2019
Sluitingsdatum indienen	
verzoek tot deelname	3-6-2019
Mededeling selectiebeslissing	17-6-2019
Einde opschortende termijn	8-7-2019

## 2. Gunningsfase

Inschrijvingsleidraad		9-7-2019
Financiële schouw	15 t/m	18-7-2019
Vragen voor NvI		22-7-2019
NvI		1-8-2019
Indienen 1e inschrijving		5-9-2019
1 <sup>e</sup> onderhandelingen	23 t/m	26-9-2019
Indienen 2e inschrijving		7-10-2019
2 <sup>e</sup> onderhandelingen	21 t/m	24-10-2019
Definitieve inschrijving		4-11-2019
Mededeling gunning		19-11-2019
Einde opschortende termijn		9-12-2019
Start overeenkomst		10-12-2019



## Mededingingsprocedure met onderhandeling

- Ruimte voor aanbestedende dienst en aanbieder om een goede oplossing te vinden voor bijzondere of complexe behoefte (de best mogelijke offerte)
- Procedure voor de aanbestedende dienst en inschrijvers arbeidsintensief

Bij deze aanbesteding in 2 stappen vanwege complexiteit

- Na 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> stap nog zoek- en denkwerk mogelijk
- Mogelijkheid om onderwerpen gefaseerd aan te pakken



## Documenten

Bij de selectiefase van deze aanbesteding zijn met opzet de volgende documenten meegezonden:

- Het PvE&W van RWO-V
- Het PvE van de PoC en Implementatievoorbereidingen
- Beschrijving huidige situatie & innovatieruimte

Dit om geïnteresseerde marktpartijen vooraf een goed beeld van deze overheidsopdracht te kunnen geven



## Kwalitatieve selectiecriteria

Wij zoeken een leverancier die meerwaarde biedt op het gebied van zijn organisatiecapaciteiten m.b.t.:

- ICT systeemintegratie en platformmigratie
- Informatiebeveiliging
- ICT support en onderhoud
- Financieel management ICT transitie

en...



## Kwalitatieve selectiecriteria

Wij zoeken een leverancier die zijn organisatie op een creatieve en adequate manier in stelling brengt. Wij kijken daarbij onder andere naar:

- Realisatie (met beroepskwalificaties in te zetten personeel)
- Projectmanagement (met beroepskwalificaties in te zetten personeel)
- Financiële doelgerichtheid
- Kwaliteitsbewaking en risicomangement
- Samenwerking met opdrachtgever
- Flexibiliteit bij uitdagingen
- Visie en integrale aanpak, kritische succesfactoren



## Structuur vraagspecificatie

- Beoogde situatie RWO-V zo veel als mogelijk functioneel beschreven
  - Ingekaderd door minimum eisen
  - Specificaties RWO-V
  - Vertrekpunten:
    - Architectuur uitgangsprincipes
    - Aansluitvoorwaarden datacenter
    - Productstandaarden huidige situatie
  - Implementatie
  - Financiële doelstellingen
  - Beschrijving huidige situatie met door SSC-I veronderstelde innovatieruimte
- 6 vragen aan de 3 geselecteerde gegadigden, dit zijn de kwaliteitscriteria van de aanbesteding
- 1 samengestelde prijsopgave



# Onderhandelingen tijdens gunningsfase

Individueel per gegadigde

- Niet over:
  - *het gunningscriterium en de wegingsfactoren*
  - *de minimum eisen*
- Wel over de invulling van het:
  - *Implementatieplan*
  - *Financieel plan & TCO*
  - *Solution architecture, techniek en functies*
  - *Beheerplan*
  - *Support en ondersteuning / SLA*
  - *Projectbesturing*



## Gunnen op basis van BPKV

- Nadruk op kwaliteit aanbidding
- Getoonde casus-specifieke expertise van inschrijver wordt beloond

### Kwaliteit

- *Implementatieplan*
- *Financieel plan & TCO*
- *Solution architecture / aanbod technisch en functioneel*
- *Beheerplan*
- *Support en ondersteuning / SLA*
- *Projectbesturing*

### Prijs

- *Realisatiekosten*



## Financiën bij deze aanbesteding

- Exploitatielasten zijn onderdeel kwaliteitscriterium 'Financieel plan en TCO'
- Realisatiekosten (projectkosten inschrijver) zijn onderdeel criterium prijs
- Open boek methode
- Voorgeschreven methodiek met calculatie voorschriften
- Calculatie spreadsheet is bijlage bij de inschrijvingsleidraad

En:

- Inschrijver structureert zelf de ICT-financiën, passend bij het totaalconcept van zijn inschrijving
- Inschrijver verwerkt TCO incl. realisatiekosten in een financieel plan





# Implementatie

## Leverancier:

- Implementatiestrategie
- Projectfasering en planning
- Migratiestrategie
- Benodigde resources opdrachtgever
- Investeringsplanning
- Levering licenties etc.

## Opdrachtgever:

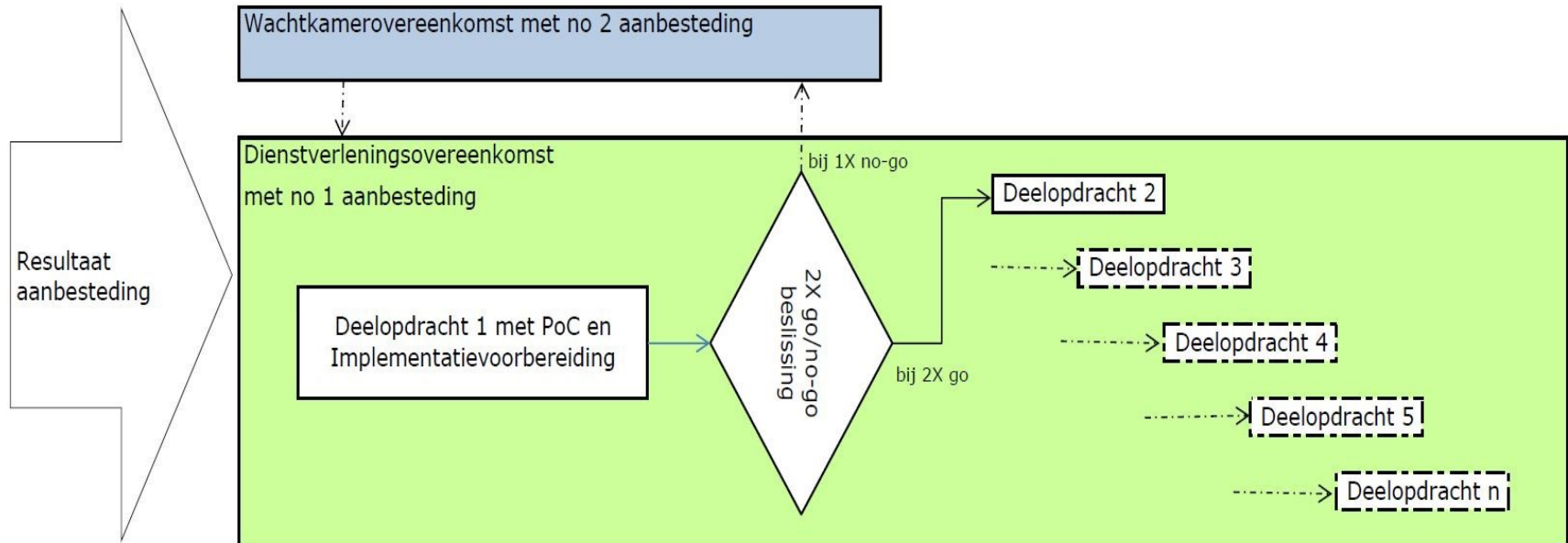
- Faciliteert
- Kennis lokale situatie

Uitrol vanzelfsprekend in overleg met klanten en eindgebruikers!

samenwerking



# De overeenkomst





# Governance

## Dienstverleningsovereenkomst en deelopdrachten

- Stuurgroep – projectgroep
- Leverancier in stuurgroep

## Intern DJI

- DJI en SSC-I trekken gezamenlijk op
- iBoard
- CIO Oordeel
- Gebruikerstafel ICT

## Klankbordgroep met klanten



## Tips

- Correct en volledig invullen en ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- Begin tijdig met uploaden van de gevraagde documenten in TenderNed



SSC-I wil innoveren en zoekt een  
marktpartij die daar bij helpt!



# VRAGEN?



Dank voor uw belangstelling!

SSC-I wenst u veel succes met het  
indienen van uw verzoek tot deelname!