

Bijlage H concept Overeenkomst

Sanitaire middelen

tussen

de Sociale Verzekeringsbank

en

[Opdrachtnemer]

Aanbestedingsnummer: EA2018061

Niets uit dit document mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van de Sociale verzekeringsbank worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of voor andere doelstellingen gebruikt dan het indienen van een Inschrijving conform de vragen in het Beschrijvend document.

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Begripsomschrijving	6
Artikel 2.	Looptijd van de Overeenkomst	6
Artikel 3.	Onderwerp van de Overeenkomst	7
Artikel 4.	Opties en additionele dienstverlening	8
Artikel 5.	Van toepassing zijnde Voorwaarden	8
Artikel 6.	Samenwerking	9
Artikel 7.	Service Level Agreement	9
Artikel 8.	Implementatie en start operationele werkzaamheden	10
Artikel 9.	Tarieven	10
Artikel 10.	Medewerkingverplichting bij einde Overeenkomst	11
Artikel 11.	Overleg & communicatie	11
Artikel 12.	Personeel van de Opdrachtnemer	11
Artikel 13.	Conformiteit	12
Artikel 14.	Verzekering	12
Artikel 15.	Escalatie, toepasselijk recht en bevoegde rechter	12
Artikel 16.	Slotbepaling	13

Begripsbepalingen

In deze Overeenkomst wordt onder de navolgende begrippen verstaan:

Tabel 1: begrippenlijst

BIJLAGE H CONCEPT OVEREENKOMST 12 NOVEMBER 2018

Begrip	Definitie
Beschrijvend document	Onderhavig document inclusief Bijlagen (exclusief Bijlage R van het Beschrijvend document), waarin de overheidsopdracht, de te volgen aanbestedingsprocedure, en de Inschrijvingseisen, de Uitsluitingsgronden, de Geschiktheidseisen, het Programma van eisen en het Gunningscriterium worden beschreven en toegelicht.
Bijlage	Aanhangsel bij het Beschrijvend document en/of de Overeenkomst en/of de Wachtkamerovereenkomst. Een Bijlage (exclusief Bijlage R van het Beschrijvend document) maakt integraal deel uit van het Beschrijvend document en/of de Overeenkomst en/of de Wachtkamerovereenkomst.
Combinant	De (rechts)persoon die deel uitmaakt van een Combinatie.
Combinatie	Een combinatie van bedrijven gevormd met het doel om samen te werken en samen de in deze aanbesteding gevraagde leveringen en/of diensten te leveren.
Contracteigenaar	Functionaris van de SVB die namens de SVB eindverantwoordelijk is met betrekking tot de (raam)overeenkomst. Deze rol omvat onder andere het bepalen van eisen en wensen aan de dienstverlening, het beoordelen van leveranciersprestaties en het beslissen over de (raam)overeenkomst.
GWB-er C	Gebouw- en werkplekbeheerder niveau C, of diens gedelegeerde. Technische, functioneel en operationeel beheerder van bijvoorbeeld applicaties, autorisaties, (computer) installaties en de netwerkinfrastructuur alsmede het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden en verhelpen van storingen, binnen geldende werkprocessen en –afspraken en interne richtlijnen. Tevens coördinator en contactpersoon van de afdeling Facilites op de Locatie.
Jaar	Aaneengesloten termijn van twaalf (12) kalendermaanden.
Kalenderjaar	Jaar ingaande op 1 januari en eindigend op 31 december.
Levertijden	De tijden waarop door Opdrachtnemer geleverd kan worden, dan wel diens dienstverlening op een Locatie uitgevoerd kan worden, te weten op Werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur.
Locatie	Eén van de huidige of toekomstige vestigingen van de SVB.
Nota van Inlichtingen	Een document met antwoorden van de SVB op (geanonimiseerde) vragen van Geïnteresseerden, en met eventuele verduidelijkingen en/of toelichtingen van de SVB.
Onderaannemer	Een (rechts)persoon die in opdracht van een Opdrachtnemer, zonder bij de Opdrachtnemer in dienst te zijn, de Opdracht geheel of gedeeltelijk uitvoert.

BIJLAGE H CONCEPT OVEREENKOMST 12 NOVEMBER 2018

Opdracht	Het onderwerp van Gunning zoals is omschreven in hoofdstuk 2 van dit Beschrijvend document.
Opdrachtnemer	De Inschrijver aan wie de Opdracht is gegund en met wie de Overeenkomst is gesloten.
Overeenkomst (Nadere)	De overeenkomst of schriftelijke nadere overeenkomst die wordt gesloten naar aanleiding van deze aanbesteding inclusief eventuele Bijlagen (exclusief Bijlage R van het Beschrijvend document).
Programma van eisen	Alle eisen met betrekking tot levering en dienstverlening, zoals gesteld in het Beschrijvend document.
Rechtsgeldige ondertekening	Ondertekening van de Inschrijving en Overeenkomst na Gunning door de statutair bestuurder(s) die als zodanig bij de Kamer van Koophandel is (zijn) geregistreerd en blijkens deze inschrijving bevoegd is (zijn) of een door deze statutair bestuurder(s) daartoe schriftelijk gevolmachtigd persoon.
SLA	Service Level Agreement. Bijlage bij de Overeenkomst met betrekking tot het niveau van de overeengekomen dienstverlening.
SVB	Sociale verzekeringsbank.
Werkdagen	Kalenderdagen behoudens weekenden en nationaal algemeen erkende feestdagen.
Z-vouw	Zigzagvouw. Hierbij zijn de onderste en bovenste laag van twee papieren handdoeken zigzag in elkaar gevouwen. Hierdoor komt bij uitname van een handdoek, de onderste laag van de volgende handdoek mee, en hoeft de dispenser niet te worden aangeraakt.

BIJLAGE H CONCEPT OVEREENKOMST 12 NOVEMBER 2018

De ondergetekenden:

De Sociale Verzekeringsbank, rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 3 lid 2 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gezeteld te Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 1 (1181 KJ), hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. S.T. Sibma, voorzitter Raad van Bestuur, hierna te noemen: "SVB",

en

[naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], gevestigd en kantoorhoudend te [plaats], hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [naam tekeningbevoegde], [functienaam], hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

gezamenlijk aan te duiden als "Partijen", en afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGEN DAT

- SVB en Opdrachtnemer in het kader van de Europese Aanbesteding Sanitaire middelen met nummer EA2018061, een Overeenkomst wensen af te sluiten met één leverancier van sanitaire middelen. Opdrachtnemer is in staat de sanitaire middelen te leveren en de werkzaamheden die daarmee samenhangen uit te voeren zoals in deze Overeenkomst en het Beschrijvend document is beschreven;
- SVB op 12 oktober 2018 een Beschrijvend document heeft gepubliceerd op TenderNed;
- Opdrachtnemer een Inschrijving langs digitale weg heeft ingediend;
- SVB de Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund en Opdrachtnemer zich bereid heeft verklaard deze uit te voeren onder de voorwaarden als opgenomen in deze Overeenkomst;
- Partijen zich realiseren dat het voor het in standhouden van de vertrouwensbasis essentieel is dat zij elkaar voortdurend juist, tijdig en volledig informeren over alles dat voor de uitvoering van deze Overeenkomst van belang is;
- Partijen hun afspraken ten aanzien van het voorafgaande in deze Overeenkomst wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVING

- 1.1. Op deze Overeenkomst zijn de definities van toepassing zoals hierboven vermeld en de definitielijst van het Beschrijvend document.
- 1.2. Voorts zijn op deze Overeenkomst de definities van de Algemene inkoopvoorwaarden SVB V.1.2018 (Bijlage 1) van toepassing.
- 1.3. Indien blijkt dat definities met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de definitie zoals verwoord in het Beschrijvend document.

ARTIKEL 2. LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. De SVB sluit hierbij één (1) Overeenkomst met Opdrachtnemer voor de duur van vijf (5) Jaren en twee (2) kalendermaanden tot en met einde kalendermaand, met de eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van twee (2) maal de periode van steeds één (1) Jaar. Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging.
- 2.2. De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is donderdag 7 februari 2019. De start van de operationele werkzaamheden is woensdag 1 mei 2019. De beoogde einddatum van de initiële looptijd van de Overeenkomst is 30 april 2024.

Paraaf SVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

ARTIKEL 3.

ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Conform het gestelde in deze Overeenkomst, de Nota van Inlichtingen en het Beschrijvend document inclusief alle Bijlagen (exclusief Bijlage R van het Beschrijvend document), verstrekt SVB aan Opdrachtnemer, en Opdrachtnemer aanvaardt hierbij, de Opdracht tot het leveren van de volgende diensten:
- a) Leveren, monteren, installeren, operationeel opleveren, en onderhouden van toiletrolhouders, en het leveren van bijbehorende rollen toiletpapier;
 - b) Leveren, monteren, installeren, operationeel opleveren, en onderhouden van foamdispensers, en het leveren van bijbehorende foam;
 - c) Leveren, monteren, installeren, operationeel opleveren, en onderhouden van handdoekroldispenser, en het leveren van bijbehorende handdoekrollen;
 - d) Leveren, monteren, installeren, operationeel opleveren, en onderhouden van luchtverfrisserdispensers, en het plaatsen en wisselen van bijbehorende vullingen;
 - e) Leveren, monteren, installeren, operationeel opleveren, en onderhouden van toiletbrilreinigerdispensers, en het leveren van bijbehorende vullingen;
 - f) Leveren, monteren, installeren, operationeel opleveren, en onderhouden van dispensers voor losse gevouwen papieren handdoeken, en het leveren van bijbehorende losse gevouwen papieren handdoeken.
- Voor een volledige beschrijving van de Opdracht wordt verwezen naar het Beschrijvend Document.
- 3.2. De navolgende documenten maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, is de volgende rangorde van toepassing. Het hoger genoemde document (1 = hoog en 5 = laag) prevaleert boven het lager genoemde, tenzij in het lager genoemde document expliciet wordt vermeld dat er sprake is van een afwijking van hetgeen is bepaald in het hoger genoemde document. Indien in een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, dan gelden echter steeds die hogere eisen.
- 1. de Overeenkomst en Nadere Overeenkomst(en)
 - 2. Bijlage 1: Algemene inkoopvoorwaarden SVB V.1.2018 (hierna te noemen "AIV")
 - 3. Bijlage 2: Beschrijvend document inclusief Nota('s) van Inlichtingen (recentere Nvl's gaan boven oudere bij tegenstrijdigheden)
 - 4. Bijlage 3: Service Level Agreement (SLA)
 - 5. Bijlage 4: Inschrijving Opdrachtnemer
- 3.3. In het geval dat in deze Overeenkomst en/of in de Opdracht en/of in de bijlagen (exclusief Bijlage R van het Beschrijvend document) wordt verwezen naar andere documenten, passages, artikelen, hoofdstukken en/of paragrafen van andere documenten, dan maken deze verwijzingen en de tekst waarnaar verwezen wordt expliciet onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.4. Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstelling van SVB met betrekking tot onderhavige Overeenkomst en de organisatie van SVB. SVB heeft Opdrachtnemer ter zake daarvan voldoende geïnformeerd en zal desgewenst Opdrachtnemer, indien beschikbaar, aanvullende informatie verstrekken. De verklaring van Opdrachtnemer heeft ook betrekking op de uit de Overeenkomst voortvloeiende opdrachten die samenhangen met de Opdracht.

BIJLAGE H CONCEPT OVEREENKOMST 12 NOVEMBER 2018

ARTIKEL 4. OPTIES EN ADDITIONELE DIENSTVERLENING

- 4.1. De SVB houdt er rekening mee dat zij in de toekomst mogelijk de volgende optionele leveringen / diensten in de betreffende Overeenkomst onder wil brengen:
- a) Leveren, monteren, installeren, operationeel opleveren, en onderhouden van dameshygiënecontainers, en zorgen voor regelmatige omruiling voor een lege dameshygiënecontainer.
 - b) Leveren, monteren, installeren, operationeel opleveren van toiletborstels en bijbehorende houders;
 - c) Leveren, monteren, installeren, operationeel opleveren, en onderhouden van desinfectiedispensers, en het leveren van bijbehorende vullingen;
 - d) Leveren van afvalbakken.
- 4.2. Het gaat hier nadrukkelijk om opties. SVB is niet verplicht om deze opties af te nemen bij Opdrachtnemer. De SVB behoudt zich het recht voor om, indien op enig moment de SVB van oordeel is behoefte te hebben aan zulke leveringen / diensten, deze elders in te kopen.
- 4.3. Opdrachtnemer verplicht zich om na een daartoe strekkend verzoek van SVB middels een offerte traject uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de uitnodiging een offerte uit te brengen met betrekking tot de uitvraag of gemotiveerd een melding te maken dat ze (binnen de 14 dagen) geen passende offerte kunnen uitbrengen. Aan het uitbrengen van een offerte door Opdrachtnemer zijn voor SVB geen kosten verbonden.
- 4.4. Opdrachtnemer zal in zijn offerte in ieder geval alle informatie verstrekken die SVB vraagt.
- 4.5. Indien SVB een opdracht aan Opdrachtnemer verstrekt tot het leveren van additionele sanitaire middelen en het verrichten van daarmee samenhangende additionele diensten, zal SVB dit middels een door beide Partijen rechtsgeldig te ondertekenen Nadere Overeenkomst bevestigen, welke te allen tijde vooraf dient te zijn gegaan door een schriftelijke opdracht van SVB aan Opdrachtnemer.
- 4.6. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst met betrekking tot werkzaamheden en leveringen in het kader van de EA Sanitaire middelen tussen SVB en Opdrachtnemer worden gesloten. SVB is gerechtigd maar niet verplicht om met Opdrachtnemer Nadere Overeenkomsten te sluiten en geeft bovendien geen garanties omtrent het aantal en de omvang van eventueel te sluiten Nadere Overeenkomsten.

ARTIKEL 5. VAN TOEPASSING ZIJNDE VOORWAARDEN

- 5.1. Op de Overeenkomst zijn de AIV van toepassing. Opdrachtnemer verklaart dat hij kennis heeft genomen van de AIV en dat hij deze accepteert. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijdens Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 5.2. In de AIV worden de volgende wijzigingen opgenomen:
- 5.2.1. In tegenstelling tot het gestelde in 3.1 AIV zijn de tarieven exclusief btw.
 - 5.2.2. Het gestelde in artikel 12.5 AIV blijft van kracht, maar de genoemde opzegtermijn is zes (6) maanden in plaats van 2 maanden. Ten aanzien van artikel 12.5 AIV zal SVB niet op onredelijke grond gebruik maken van deze opzegtermijn.

Paraaf SVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

BIJLAGE H CONCEPT OVEREENKOMST 12 NOVEMBER 2018

5.2.3. Het gestelde in artikel 13 AIV is niet van toepassing. In plaats daarvan gelden onderstaande artikelen voor zover aan de orde bij sanitaire middelen.

5.2.3.1. Opdrachtnemer garandeert het vrije en ongestoorde gebruik van de geleverde prestatie jegens SVB, dan wel door derden aan wie SVB heeft doorgeleverd. Partijen vrijwaren elkaar tegen de gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/of waartoe een Partij in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld.

5.2.3.2. (Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor aanvang van de Overeenkomst aan de Partijen toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (of licentiegever) toebehoren. Voor zover SVB aan Opdrachtnemer en vice versa materialen, daaronder begrepen modellen, tekeningen, ramingen, schema's en ontwerpen, ter beschikking stelt voor de uitvoering van de verplichtingen van Opdrachtnemer, blijven deze te allen tijde het (intellectuele) eigendom van SVB respectievelijk Opdrachtnemer.

5.2.3.3. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. SVB verkrijgt het recht de resultaten van de Opdracht te gebruiken voor zijn eigen gebruik, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht.

5.2.3.4. Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens SVB van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten op de door hem geleverde prestatie, in die mate waarin de Auteurswet zodanige afstand toelaat.

5.2.4. Het gestelde in artikel 18.2 AIV is niet van toepassing.

ARTIKEL 6.

SAMENWERKING

6.1. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om samen te werken met andere dienstverleners en leveranciers van SVB, indien SVB dat met betrekking tot de dienstverlening en/of de dienstverlening van andere dienstverleners wenselijk acht.

ARTIKEL 7.

SERVICE LEVEL AGREEMENT

7.1. Opdrachtnemer zal het gestelde in Bijlage 3: Service Level Agreement (SLA) en de Key Performance Indicators (KPI's), zoals vastgelegd in de SLA nakomen.

7.2. Opdrachtnemer verklaart dat hij kennis heeft genomen van, en akkoord gaat met het gestelde omtrent de KPI's en de consequenties daarvan indien deze niet worden gehaald. In het geval zoals bedoeld in dit artikel lid geldt naast het aanleveren door Opdrachtnemer van een verbeterplan zoals verwoord in de SLA, onverminderd het recht van de SVB op vergoeding van daadwerkelijke schade en/of nakoming.

7.3. Een Service Level Agreement en/of overige documenten met betrekking tot processuele en/of operationele afspraken, zullen geen rechten en verplichtingen

Paraaf SVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

BIJLAGE H CONCEPT OVEREENKOMST 12 NOVEMBER 2018

over en weer kunnen opleggen die het gestelde in de Overeenkomst en AIV wijzigen tenzij dit expliciet door gemandateerde en bevoegde medewerkers van Partijen schriftelijk is bepaald in deze Overeenkomst, of een Nadere Overeenkomst.

ARTIKEL 8. IMPLEMENTATIE EN START OPERATIONELE WERKZAAMHEDEN

- 8.1. De start van de operationele werkzaamheden is woensdag 1 mei 2019.
- 8.2. Opdrachtnemer zal in de periode vanaf definitieve Gunning van de Overeenkomst tot de startdatum van de operationele werkzaamheden alle voorbereidingen treffen die daarvoor noodzakelijk zijn conform het gestelde in het Beschrijvend Document en aanwijzingen van SVB.

ARTIKEL 9. TARIEVEN

- 9.1. De door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving opgegeven en vervolgens afgeronde tarieven zullen vast zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 9.2. Wél zullen de afgeronde tarieven onderhevig zijn aan indexering. De afgeronde tarieven zullen steeds per 1 januari (voor het eerst per 1 januari 2020) worden geïndexeerd volgens de CBS index Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, bestedingscategorie 000000 alle bestedingen, meest linkse kolom CPI (huidige route om de indexen te zien: internet CBS Statline, Thema's, Prijzen, Consumentenprijzen, Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100) volgens het indexcijfer van oktober van het voorliggende Kalenderjaar, gedeeld door het gebruikte indexcijfer van oktober van het Kalenderjaar dat daarvoor ligt (waarbij voor 1 januari 2020 geldt: volgens het indexcijfer van oktober 2019 gedeeld door het indexcijfer van november 2018).

In onderstaande tabel is aangegeven wat dit concreet per welke datum inhoudt.

Datum	Indexering
1 januari 2020	indexcijfer oktober 2019 gedeeld door indexcijfer november 2018
1 januari 2021	indexcijfer oktober 2020 gedeeld door gebruikte indexcijfer oktober 2019
1 januari 2022	indexcijfer oktober 2021 gedeeld door gebruikte indexcijfer oktober 2020
1 januari 2023	indexcijfer oktober 2022 gedeeld door gebruikte indexcijfer oktober 2021
1 januari 2024	indexcijfer oktober 2023 gedeeld door gebruikte indexcijfer oktober 2022
optioneel 1 januari 2025	indexcijfer oktober 2024 gedeeld door gebruikte indexcijfer oktober 2023
optioneel 1 januari 2026	indexcijfer oktober 2025 gedeeld door gebruikte indexcijfer oktober 2024

De (geïndexeerde) nieuwe tarieven worden afgerond op twee (2) cijfers achter de komma. Partijen informeren elkaar tijdig schriftelijk, en onderbouwd met de juiste stukken, over de juiste indexcijfers en indexering.

- 9.3. Opdrachtnemer zal en mag geen tarieven en/of andere kosten in rekening brengen en/of andere prijsmodellen en/of (af)rekenmodellen gebruiken, dan die zijn aangeboden in zijn Inschrijving.
- 9.4. Het gestelde omtrent tarieven en betaling staat vermeld in het Beschrijvend document en Bijlage 3: Service Level Agreement.

BIJLAGE H CONCEPT OVEREENKOMST 12 NOVEMBER 2018

ARTIKEL 10. MEDEWERKINGVERPLICHTING BIJ EINDE OVEREENKOMST

- 10.1. In het geval van de beëindiging van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer zijn leveringen en dienstverlening en de resultaten daarvan op zodanige wijze afronden en vervolgens overdragen aan SVB of een door SVB aan te wijzen derde, dat de continuïteit van het onderdeel van de bedrijfsvoering van SVB die de levering en dienstverlening betreft, wordt gewaarborgd. Partijen zullen ten behoeve daarvan overleg voeren.
- 10.2. Conform het gestelde in paragraaf 2.13 Retransitie van het Beschrijvend Document zal Opdrachtnemer de geïnstalleerde toiletrolhouders en dispensers kosteloos demonteren en verwijderen, op verzoek van SVB geschiedt dit in overleg met de dan nieuwe leverancier(s) van sanitaire middelen. SVB kan, maar is niet verplicht, de nieuwe leverancier(s) van sanitaire middelen te verzoeken dit uit te voeren.
- 10.3. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een verantwoorde afvoer van de toiletrolhouders en dispensers en eventueel afval. De data waarop deze demontages zullen plaatsvinden, zullen in onderling overleg tussen Opdrachtnemer, de SVB, en de dan nieuwe leverancier(s) van sanitaire middelen worden bepaald.
- 10.4. Het gestelde in paragraaf 2.3.5 van de SLA (Retransitieproces) is onverkort van toepassing.

ARTIKEL 11. OVERLEG & COMMUNICATIE

- 11.1. Conform het gestelde in de SLA zullen Partijen afspraken maken over periodiek overleg en de wijze van communicatie.
- 11.2. Het gestelde in de SLA ten aanzien van overleg tussen Opdrachtnemer en SVB is leidend. Ook is er tussentijds overleg indien er een escalatie is, of indien een van beide Partijen dit nodig vindt.
- 11.3. Partijen zullen contactpersonen aanwijzen die met elkaar de operationele en/of tactische en/of strategische contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden. Deze contactpersonen zijn bevoegd de betreffende partij met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst te vertegenwoordigen.
- 11.4. Opdrachtnemer zal SVB op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen zijn organisatie die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 12. PERSONEEL VAN DE OPDRACHTNEMER

- 12.1. SVB is te allen tijde gerechtigd personeel dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of zal worden ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij SVB gebruikelijke regels (onder andere SVB-gedragscode en huisregels), te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen. SVB is gerechtigd op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betreffende personeel bij de uitvoering van de Overeenkomst te weigeren c.q. de Nadere Overeenkomst te ontbinden. Het betreffende personeel mag de werkzaamheden niet aanvangen voordat de door SVB verlangde screening met goed gevolg is afgerond.
- 12.2. Alle informatie moet als vertrouwelijk worden beschouwd tenzij SVB anders heeft bepaald en/of informatie vanuit openbare bronnen beschikbaar is. Bij twijfel over de vertrouwelijkheid van informatie zal personeel van Opdrachtnemer, dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of zal worden ingeschakeld, navraag doen bij SVB.

BIJLAGE H CONCEPT OVEREENKOMST 12 NOVEMBER 2018

- 12.3. Het is noch Opdrachtnemer noch SVB toegestaan binnen de beider organisaties personeel te werven dan wel initiatieven daartoe te ontplooiën gedurende de looptijd van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten tot 6 maanden na beëindiging van de Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomsten.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

- 13.1. Opdrachtnemer garandeert dat de prestatie de eigenschappen bezit die SVB op grond van de Overeenkomst mag verwachten, vrij is van gebreken, geschikt is voor het doel waartoe deze bestemd is, voldoet aan de wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, alsmede dat Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde derden voldoen aan de geldende veiligheids-, milieu- en kwaliteitsnormen en dat de prestatie uitgevoerd wordt conform het gestelde in het Programma van eisen en de Service Level Agreement.
- 13.2. Opdrachtnemer garandeert dat hij zich met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst zal houden aan de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving, waarbij de laatste, voor zover deze rechtstreekse werking heeft, vóór gaat op Nederlandse wet- en regelgeving.

ARTIKEL 14. VERZEKERING

- 14.1. Opdrachtnemer verklaart met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekering tegen bedrijfsrisico's van Opdrachtnemer dat:
- a. zij afdoende verzekerd is, en verzekerd blijft gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, tegen bedrijfsrisico's samenhangende met de Opdracht als genoemd in het Beschrijvend document met een minimale dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per Kalenderjaar;
 - b. indien het onder a. genoemde niet het geval is; dat zij binnen 14 dagen na gunning een dergelijke verzekering heeft afgesloten en hiervan een bewijs aan SVB wordt overhandigd;
 - c. Opdrachtnemer een bewijs van verzekering overhandigt op verzoek van SVB.

ARTIKEL 15. ESCALATIE, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 15.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Indien tussen Partijen een dispuut ontstaat over de uitleg van de Overeenkomst, zullen Partijen al het nodige doen om dit dispuut in onderling overleg op te lossen. Gedurende dit dispuut zal de uitvoering van de Overeenkomst niet opgeschort worden tenzij Partijen dit schriftelijk overeenkomen. Indien onderling overleg geen oplossing biedt, geldt dat Partijen allereerst mediation zullen proberen. Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dan wel ernstig, dat de weg van mediation niet kan worden afgewacht en/of niet opportuun is, zich te wenden tot de bevoegde rechter te Amsterdam teneinde voorzieningen te vragen in kort geding of een andere procedure aan te vangen.
- 15.3. Alle voorstellen die Partijen over en weer doen in het kader van de onderhandelingen ten behoeve van het oplossen van het dispuut, zijn strikt vertrouwelijk. Op deze voorstellen kan in rechte geen beroep worden gedaan.
- 15.4. Indien sprake is van een geschil zoals bedoeld in lid 2, en Partijen spreken de wens uit om het geschil in onderling overleg op te lossen, zal de meest gerede Partij een schriftelijke kennisgeving van het geschil aan de contactpersoon van de andere Partij sturen. Deze kennisgeving omvat een probleemanalyse bestaande uit: een analyse

Paraaf SVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

BIJLAGE H CONCEPT OVEREENKOMST 12 NOVEMBER 2018

van de feiten en mogelijke oorzaken, die aan het probleem ten grondslag liggen, - voor zover mogelijk – de juridische kwalificatie en de financiële consequenties daarvan, evenals (mogelijke) oplossingen voor het geschil. De andere Partij zal daarop zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de dagtekening van de schriftelijke kennisgeving, inhoudelijk reageren.

15.5. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

ARTIKEL 16. SLOTBEPALING

16.1. Indien één van de Partijen nalaat om op enig moment de nakoming van een bepaling van de Overeenkomst af te dwingen, tast dat op geen enkele wijze zijn rechten aan om alsnog nakoming van de andere Partij te vorderen. Dit nalaten heeft derhalve geen rechtsverwerking tot gevolg, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet- nakoming heeft ingestemd.

16.2. Indien het vanwege een rechterlijke uitspraak één of beide Partijen verboden wordt de Overeenkomst (verder) na te komen, zullen Partijen over en weer de nakoming van hun verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. In dat geval doen Partijen over en weer afstand van hun eventuele rechten op schadevergoeding, van welke aard dan ook.

16.3. Wijzigingen van de Overeenkomst of een addendum zijn slechts rechtsgeldig, indien deze schriftelijk in een Nadere Overeenkomst door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.

16.4. Indien één of meer bepalingen uit de Overeenkomst nietig blijken te zijn of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich voor dat geval om alsdan met elkaar in overleg te treden om (een) vervangende bepaling(en) op te stellen.

16.5. Inschrijver heeft een flexibele grondhouding indien de wet- en regelgeving wijzigt en dit gevolgen heeft voor de SVB en het gestelde in deze Overeenkomst.

16.6. Al hetgeen in de Overeenkomst naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijft na beëindiging daarvan tussen Partijen van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, het toepasselijk recht, geschillenbeslechting en domiciliekeuze.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend.

Amstelveen, [datum invullen]

[plaats], [datum invullen]

Sociale Verzekeringsbank

[Opdrachtnemer]

.....

.....

Drs. S.T. Sibma
Voorzitter Raad van Bestuur

[naam]
[functienaam]

Paraaf SVB:

Paraaf Opdrachtnemer: