



WESTFRIESLAND

ICT Overeenkomst met * betreffende aanschaf AVG beheer systeem

Documentnummer: 2018-T01
Status: Concept
Datum: 10 april 2019

Inhoudsopgave

ONDERGETEKENDEN:	3
OPDRACHTGEVER.....	3
LEVERANCIER	3
OVERWEGENDE DAT	3
ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:	4
ALGEMEEN	4
<i>Art. 1 Doel en inhoud van de Overeenkomst</i>	<i>4</i>
<i>Art. 2 Specificaties</i>	<i>4</i>
<i>Art. 3 Duur van de Overeenkomst.....</i>	<i>4</i>
<i>Art. 4 Implementatie.....</i>	<i>4</i>
<i>Art. 5 Acceptatie</i>	<i>4</i>
<i>Art. 6 Onderhoud en ondersteuning</i>	<i>5</i>
<i>Art. 7 Gebruiksrechten</i>	<i>5</i>
<i>Art. 8 Hosting.....</i>	<i>5</i>
<i>Art. 9 Intellectueel eigendom.....</i>	<i>5</i>
<i>Art. 10 Overleg.....</i>	<i>5</i>
<i>Art. 11 Exit-plan</i>	<i>6</i>
<i>Art. 12 Verwerking van persoonsgegevens.....</i>	<i>6</i>
<i>Art. 13 Vergoedingen.....</i>	<i>6</i>
<i>Art. 14 Contactpersonen en bevoegdheden.....</i>	<i>6</i>
<i>Art. 15 Voorwaarden en overige afspraken.....</i>	<i>7</i>
ONDERTEKENING EN INWERKINGTREDING	7

Ondergetekenden:

Opdrachtgever

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente:

	Hoorn	Koggenland
KvK nummer:	37159084	50582445
Postadres:	Postbus 603, 1620 AR, Hoorn	Postbus 21, 1633 ZG, Avenhorn
Bezoekadres:	Nieuwe Steen 1, 1625 HV, Hoorn	Middenhof 2, 1648 JG, De Goorn

	Medemblik	Opmeer
KvK nummer:	37159672	37159195
Postadres:	Postbus 45, 1687 ZG, Wognum	Postbus 199, 1715 ZK, Spanbroek
Bezoekadres:	Dick Ketlaan 21, 1687 CD, Wognum	Klaproos 1, 1716 VS, Opmeer

Het dagelijks bestuur van:

	SED organisatie	WerkSaam Westfriesland
KvK nummer:	62255002	3714810
Postadres:	Postbus 20, 1610 AA, Bovenkarspel	Postbus 566, 1620 AN, Hoorn
Bezoekadres:	De Middend 2, 1611 KW, Bovenkarspel	Dampten 26, 1624 NR, Hoorn

Hierna te noemen de Opdrachtgever, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigt door mevrouw A. Huisman, directeur SED organisatie/gemeentesecretaris Stede Broec.

Leverancier

Bedrijfsnaam: *
KvK nummer: *
Postadres: *
Bezoekadres: *

Hierna te noemen de Leverancier, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigt door *de heer/mevrouw * (naam), * (functie).

Overwegende dat

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals bij het afsluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met wat hiervoor is overwogen, tot een Nationale openbare aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Leverancier;
- Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de uit de bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

Zijn het volgende overeengekomen:

Algemeen

Art. 1 Doel en inhoud van de Overeenkomst

01. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - a. Dit document met kenmerk 2018-T01, d.d. 10 april 2019;
 - b. Service level agreement (SLA) <datum>;
 - c. Nota van Inlichting(en), d.d. <datum>;
 - d. Aanbestedingsstukken, publicatiedatum d.d. 29 april 2019;
 - e. GIBIT versie 2016;
 - f. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen versie 2018-01;
 - g. Offerte Leverancier, d.d. <datum>.
02. Bovenstaande documenten zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.
03. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in dit document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
04. Het staat de Partijen vrij na dagtekening van de Overeenkomst nadere afspraken met elkaar te maken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud.

Art. 2 Specificaties

01. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan wat er beschreven is in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
02. Leverancier garandeert dat de ICT prestatie zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
03. De Overeenkomst mag schriftelijk aangepast worden binnen de kaders van Hoofdstuk 2.5 van de aanbestedingswet 2012 wanneer Opdrachtgever en Leverancier hiermee instemmen.

Art. 3 Duur van de Overeenkomst

01. De Overeenkomst treedt in werking op 16 juli 2019.
02. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 31 december 2023.
03. De Overeenkomst mag maximaal 2 maal worden verlengd.
04. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van 2 jaar.
05. De looptijd van het onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
06. De looptijd van de gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
07. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

Art. 4 Implementatie

01. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
02. De Implementatie dient uiterlijk binnen drie maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst te zijn voltooid.

Art. 5 Acceptatie

01. De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 7 GIBIT

02. De Acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen vier weken na ondertekening van het positief bevonden – testverslag te zijn voltooid.

Art. 6 Onderhoud en ondersteuning

01. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
 - De service level agreement
02. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.
03. Het in dit artikel bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

Art. 7 Gebruiksrechten

01. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1 lid 01 genoemde documenten.
02. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derden programmatuur welke bij de Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

Art. 8 Hosting

01. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
02. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Art. 9 Intellectueel eigendom

01. Het te ontwikkelen maatwerk is nader gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
02. Het intellectuele eigendom van maatwerkcomponenten welke een aanvulling op bestaande Programmatuur zijn, ligt conform artikel 17.4 GIBIT bij Leverancier. Hierop is onverminderd het in artikel 12.3 GIBIT bepaalde van toepassing.

Art. 10 Overleg

01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel één maal per jaar een evaluatieoverleg plaats tussen Partijen, in het kantoor van Opdrachtgever. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:
 - a. tevredenheid Partijen;
 - b. nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators;
 - c. relatiemanagement;
 - d. signaleren en oplossen knelpunten.

Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan Opdrachtgever.

02. Indien gewenst kan op verzoek van Opdrachtgever of Leverancier een tussentijdse evaluatie plaatsvinden, in het kantoor van Opdrachtgever.
03. Na afronden van de opdracht vindt een eindevaluatie plaats tussen Partijen, in het kantoor van Opdrachtgever.
04. De kosten voor deze overleggen en verslaglegging maken onderdeel uit van de Vergoeding en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.

Art. 11 Exit-plan

01. Leverancier verplicht zich om binnen 4 weken na ondertekening een exit plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "Exit-plan".

Art. 12 Verwerking van persoonsgegevens

01. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming.
02. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in een bijlage.
03. In aanvulling op deel II van de GIBIT 2016 zijn de artikelen: 24, 25, 26 en 27 niet van toepassing, indien partijen een separate verwerkersovereenkomst afsluiten.

Art. 13 Vergoedingen

01. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
02. De vergoeding voor de gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
03. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt (70) % van de vergoeding voor de Licentierechten opeisbaar.
04. De vergoeding voor Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier en is onderdeel van de inschrijving.
05. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
06. Na integrale Acceptatie wordt (30) % van de vergoeding voor Implementatie of ontwikkeling opeisbaar.
07. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.
08. Leverancier garandeert dat personeel van Leverancier altijd conform de vigerende wetgeving en cao-bepalingen wordt uitbetaald.
09. Gewerkte uren door Personeel van Leverancier waarop toeslagen van toepassing zijn (overwerk, werk in onregelmatige uren en consignatiedienst) worden door de Leverancier gescheiden verantwoord, opdat het onderscheid met de gewerkte uren waarop het reguliere uurtarief (zonder toeslag) van toepassing is, inzichtelijk is.
10. Naast de wettelijke eisen bevat een factuur ook:
 - a. FCL en ECL vermelden of verplichtingnummer (zie nog op te stellen DFA)
11. Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen voor boetes die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
12. Indien de ICT Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig de in de SLA opgenomen kortingsbedragen.

Art. 14 Contactpersonen en bevoegdheden

01. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersonen namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst
02. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de

partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere Overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

03. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Art. 15 Voorwaarden en overige afspraken

01. Op deze Overeenkomst is de GIBIT (versie 2016) van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT te hebben ontvangen.
02. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
03. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, wordt als volgt afgeweken van de volgende bepalingen van de GIBIT:
- In afwijking van artikel 13.2 GIBIT is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot drie (3) maal de Vergoeding per gebeurtenis;
04. De in artikel 1 lid 01 genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
05. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT.

Ondertekening en inwerkingtreding

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Voor akkoord Opdrachtgever

Naam : A. Huisman

Datum : 16 juli 2019

Handtekening :

Voor akkoord Leverancier

Naam :

Datum : 16 juli 2019

Handtekening :