



Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

Nota van inlichtingen

Deze Nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende inschrijvers. Enkele vragen zijn meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in de Nota.

Aanbestedende dienst:

Publicatienummer/kenmerk:

Gemeente Deventer mede namens gemeenten Olst-Wijhe en Raalte

Publicatienummer: 16394 / Referentienummer DOWR: DOWR/2013/05

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1				De aanbestedende dienst heeft deze aanbesteding verdeeld in 5 percelen. U geeft aan dat er per perceel een leverancier wordt gekozen. Wij kunnen echter nergens terugvinden of inschrijvende partijen op bepaalde percelen mag inschrijven of dat men verplicht is om op alle percelen in te schrijven.	Een inschrijver mag op één of meerdere percelen inschrijven.
2				<p>U geeft aan dat de totaal geraamde waarde ± € 3.000.000 excl. BTW is. U geeft aan dat de totale looptijd 48 maanden betreft. M.a.w. de geraamde jaarlijkse afname betreft ± € 750.000.</p> <p>U vraagt per perceel 1 referentie met een bepaalde omzetwaarde in 1 jaar.</p> <p>Perceel 1: € 360.000 Perceel 2: € 400.000 Perceel 3: € 400.000 Perceel 4: € 350.000 Perceel 5: € 100.000</p> <p>Deze waarden vinden wij aan de hoge kant. De totale waarde van deze referenties in 1 jaar bedraagt ± € 1.610.000. Dit is dus ruim 2 maal de waarde van de jaarlijkse afname. U geeft aan in paragraaf 1.6 dat bij het samenstellen van de percelen rekening gehouden met de mogelijkheid tot het inschrijven door MKB bedrijven. Dit is ook de doelstelling van de nieuwe aanbestedingswet. Echter in de nieuwe aanbestedingswet wordt er verwezen naar de Gids Proportionaliteit. Hierin staan bepaalde richtlijnen, ook m.b.t. de gevraagde referenties. "Als richtsnoer wordt gesteld dat de waarde die de eventueel gevraagde referentie moet hebben dient te liggen tussen 0-60% van de raming van de onderhavige opdracht".</p> <p>Wij willen u daarom verzoeken om de referentie-eisen aan te passen naar maximaal:</p> <p>Perceel 1: € 108.000 (50% x 60% x € 360.000) Perceel 2: € 120.000 (50% x 60% x € 400.000) Perceel 3: € 120.000 (50% x 60% x € 400.000) Perceel 4: € 105.000 (50% x 60% x € 350.000) Perceel 5: € 30.000 (50% x 60% x € 100.000)</p>	Het is niet de verwachting dat de totale afname gelijkelijk verdeeld zal zijn over de totale looptijd. De gevraagde omzetwaarde per perceel is door ons als proportioneel bevonden en blijft gehandhaafd.
3				Eis 1.6: u vraagt in deze eis om de standaard fabrieksgarantie van 3 jaar. Dit verschilt per merk. Er is een onderscheid tussen een standaard fabrieksgarantie en garantie-uitbreiding. Wij nemen aan dat u bedoelt dat de producten moeten worden aangeboden inclusief 3 jaar garantie next business day.	Er wordt bedoeld om de producten aan te bieden met 3 jaar garantie next business day.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
4				Wens 1.12: Wat verstaat u onder 'dezelfde condities'?	Onder dezelfde condities wordt verstaan dezelfde voorwaarden voor de verlengde garantietermijn als de eerste afgesloten termijn van 3 jaar.
5				Wens 1.15: Kunt u een indicatie geven van de grote van een 'batch'?	Dit is nu nog lastig exact aan te geven maar waar aan gedacht moet worden aan batch omvang van ca. 20% van het totaal
6				Desktop: wat is de reden voor uw keuze voor een SSD bij de desktops en notebooks?	Deze keuze is gebaseerd op een in de ogen van de aanbestedende dienst best passende oplossing voor het vraagstuk.
7				Desktop: U vraagt bij video VGA en DVI-D. De meeste A-merken hanteren als aansluitingen VGA en Displayport. Wij willen u verzoeken om de eis aan te passen naar VGA en DVI-D of Displayport.	De inschrijver mag hier lezen VGA en DVI-D of Displayport en dus ook zo aanbieden.
8				Beeldscherm: U vraagt interne speakers. Is het ook toegestaan om speakers aan te bieden met een zgn. speakerbar, d.w.z. dat de speakers vastzitten aan de monitor en één geheel vormen met het beeldscherm	De aanbestedende dienst ziet de speakerbar als één geheel met de monitor als er geen kabels meer aangesloten hoeven te worden. Dit type is daarom wel toegestaan, maar het moeten aansluiten van losse kabels is niet gewenst
9				Wat is de reden waarom u heeft gekozen voor een 13 inch notebook? Binnen de zakelijke markt wordt er meestal gewerkt met 15,6 inch notebook.	Deze keuze is gebaseerd op een in de ogen van de aanbestedende dienst best passende oplossing voor het vraagstuk.
10				Eis 2.6: u vraagt in deze eis om de standaard fabrieksgarantie van 4 jaar. Dit verschilt per merk. Er is een onderscheidt tussen een standaard fabrieksgarantie en garantie-uitbreiding. Wij nemen aan dat u bedoelt dat de producten moeten worden aangeboden inclusief 4 jaar garantie 24*7 met 4 uur respons.	Er wordt bedoeld om de producten aan te bieden met 4 jaar garantie 24*7 met 4 uur respons.
11				Eis 3.6: u vraagt in deze eis om de standaard fabrieksgarantie van 4 jaar. Dit verschilt per merk. Er is een onderscheidt tussen een standaard fabrieksgarantie en garantie-uitbreiding. Wij nemen aan dat u bedoelt dat de producten moeten worden aangeboden inclusief 4 jaar garantie 24*7 met 4 uur respons.	Er wordt bedoeld om de producten aan te bieden met 4 jaar garantie 24*7 met 4 uur respons.
12				Eis 4.6: u vraagt in deze eis om de standaard fabrieksgarantie van 4 jaar. Dit verschilt per merk. Er is een onderscheidt tussen een standaard fabrieksgarantie en garantie-uitbreiding. Wij nemen aan dat u bedoelt dat de producten moeten worden aangeboden inclusief 4 jaar garantie 24*7 met 4 uur respons.	Er wordt bedoeld om de producten aan te bieden met 4 jaar garantie 24*7 met 4 uur respons.
13				U vraagt in het prijzenblad 3 merken, is het verplicht om 3 merken aan te bieden of is 1 of 2 merken per perceel ook voldoende?	Het is in principe verplicht om 3 merken aan te bieden, de aanbiedingen met 1 of 2 merken worden wel mee genomen in de beoordeling. Bij de wensen en eisen komt het kunnen leveren van meerdere merken aan bod en bij minder als 3 merken wordt hier dus heel slecht op gescoord, waardoor deze aanbiedingen (veel) minder kans op succes hebben.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
14				Zero client: Uit de vraagstelling maken wij op dat u een geïntegreerde 22" oplossing prefereert. Mag dit ook een 22" scherm met daarop bevestigd een thin client?	De aanbestedende dienst prefereert een geïntegreerde 22" oplossing, maar zal een scherm met daarop de thin client bevestigd ook in de beoordeling mee nemen.
15			5.1	In Bijlage B Eigen Verklaring worden bij 5.1. geschiktheidseisen benoemd m.b.t. financiële en economische draagkracht. Deze komen echter niet voor in het beschrijvend document. Kan Inschrijver 5.1. van Bijlage B Eigen Verklaring buiten beschouwing laten en hoeft het vakje niet aangekruist te worden?	Op het gebied van financiële en economische draagkracht zijn geen geschiktheidseisen gesteld. Door aanbestedende dienst zal nog (naar verwachting op vrijdag 7 juni) een door aanbestedende dienst ingevulde Eigen Verklaring worden gepubliceerd op TenderNed.
16			5.2	In Bijlage B Eigen Verklaring worden bij 5.2. geschiktheidseisen benoemd die wel in het beschrijvend document voorkomen. Zijn dit de referenties waarnaar wordt verwezen? Het is Inschrijver niet duidelijk wat er ingevuld dient te moeten worden bij 5.2. Graag uitleg hierover verstrekken.	Door aanbestedende dienst zal nog (naar verwachting op vrijdag 7 juni) een door aanbestedende dienst ingevulde Eigen Verklaring worden gepubliceerd op TenderNed. aanbestedende dienst geeft hierbij aan aan welke eisen voldaan moet worden en Inschrijvers dienen vervolgens, door ondertekening, te verklaren aan deze eisen te voldoen.
17			5.3	In Bijlage B Eigen Verklaring worden bij 5.3. geschiktheidseisen waarvan het onduidelijk is voor Inschrijver waarnaar wordt verwezen. Het is Inschrijver niet duidelijk wat er ingevuld dient te moeten worden bij 5.3. Graag uitleg hierover verstrekken.	Zie beantwoording vraag 16
18				In Bijlage B Eigen Verklaring worden bij 5.3. geschiktheidseisen waarvan het onduidelijk is voor Inschrijver waarnaar wordt verwezen. Het is Inschrijver niet duidelijk wat er ingevuld dient te moeten worden bij 5.3. Graag uitleg hierover verstrekken.	Zie beantwoording vraag 16
19				In Bijlage B Eigen Verklaring worden bij 6.1. geschiktheidseisen waarvan het onduidelijk is voor Inschrijver waarnaar wordt verwezen. Het is Inschrijver niet duidelijk wat er ingevuld dient te moeten worden bij 6.1. Graag uitleg hierover verstrekken.	Zie beantwoording vraag 16
20				In bijlage B Eigen Verklaring staat onderaan het document een bijlage: Selctiecriteria genoemd. Hier is niet iets ingevuld door de aanbestedende dienst. Betekent dit dat inschrijver hier ook niets dient in te vullen? Graag uitleg hierover verstrekken.	Zie beantwoording vraag 16
21				In bijlage D Prijzenblad staat bij Perceel 4 prijzen in kolom F de hoogste prijs vermeld. In het beschrijven document wordt er op pagina 39 gesproken over de laagste prijs van inschrijvers. Het is voor de Inschrijver onduidelijk welke inschrijfprijs nu wordt vergeleken met alle alle Inschrijvers. Kunt u hier uitleg over verstrekken en aangeven welke prijs dan uiteindelijk wordt vergeleken?	Op een mandje worden 3 verschillende objecten (merken) aangeboden. Het object met de hoogste prijs wordt in het prijsvergelijk (kolom F in prijzenblad) meegenomen. De inschrijver met de laagste inschrijving (kolom F in prijzenblad) per object van alle inschrijvers wordt als referentie bedoeld op pagina 39.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
22				<i>In bijlage E holding verklaring is geen ruimte om de gevraagde bedrijfsgegevens conform de checklist in te vullen. Welke bedrijfsgegevens wenst de aanbestedende dienst te ontvangen en kan dit in een apart document worden toegevoegd?</i>	Naast de in de checklist genoemde gegevens (overzicht vestigingslocaties en organogram van de organisatie / holding) dient naam van de rechtspersoon vermeld te worden en dient uit het organogram, indien hier sprake van is, duidelijk te blijken wat eventuele onderlinge relaties binnen een holding of samenwerkingsverband zijn. Dit kan achter hetzelfde tabblad in een apart document worden bijgevoegd.
23				<i>De bijgesloten ROK en NOK concepten (Bijlage F en J) hebben alleen betrekking op perceel 1. Welke ROK en NOK concepten hebben betrekking op de overige percelen? De bijgesloten ROK en NOK concepten (Bijlage F en J) hebben alleen betrekking op perceel 1. Welke ROK en NOK concepten hebben betrekking op de overige percelen?</i>	De bijgesloten ROK en NOK zijn als voorbeelden bedoeld en worden in de zelfde vorm voor de andere percelen gebruikt.
24				<i>Perceel 4 Support art 4.11 Voor zover Inschrijver bekend komen de door u gestelde termijnen van 4 en 5 jaar fabrieksgarantie in de markt van Netwerkapparatuur niet voor. Kunt u deze termijnen verklaren?</i>	Volgens de aanbestedende dienst zijn deze termijnen binnen netwerkapparatuur wel mogelijk. Graag horen wij van inschrijver de mogelijkheden al dan niet met de gestelde termijnen.
25				<i>Perceel 4 Support art 4.12 Is Opdrachtgever voornemens een servicecontract aan te gaan met Inschrijver?</i>	De aanbestedende dienst is naast de gestelde garantie niet voornemens een servicecontract voor hardware af te sluiten.
26				<i>Perceel 4 Subgunningcriterium Prijs Is het correct dat er voor prijs (door toepassing van de wegingsfactor) effectief 60 punten te behalen zijn?</i>	Er is voor zowel functionaliteit als prijs 100 punten te behalen. De behaalde punten voor prijs tellen voor 60% mee en de behaalde punten voor functionaliteit tellen voor 40% mee.
27	Bijlage D			<i>U wenst dat inschrijver een opslagpercentage op de inkoopprijs van de software uit de 'PDC' opneemt. U vermeldt op het prijzenblad (tabblad perceel 5) een vast opslagpercentage voor de hardware van perceel 1. Mogelijk berust deze tekst op een typefout en dient hier 'vast opslagpercentage software perceel 5' te worden vermeld. Zo ja, waar dient inschrijver dit opslagpercentage te vermelden?</i>	Dit berust inderdaad op een tikfout, inschrijver mag opslag percentage toch gewoon hier op dit tabblad invullen, het is duidelijk dat het hier om perceel 5 gaat.
28	Beschrijvend document	34		<i>Waarop dient het uurtarief voor consultancy betrekking te hebben? U vraagt advies omtrent investeringsvraagstukken betreffende software. Om een passend voorstel te kunnen uitbrengen en in het belang van een realistische prijsvergelijking ontvangt inschrijver graag uw verduidelijking.</i>	Het uurtarief heeft betrekking op vraagstukken buiten de standaard licentie vraagstukken om. Te denken valt aan functionele vraagstukken.
29	Bijlage D			<i>Is inschrijver verplicht drie verschillende merken per specificatie object aan te bieden? U laat deze ruimte vooralsnog open ('indien mogelijk'). Is het inschrijver geoorloofd om met (en binnen) één of twee merken te differentiëren?</i>	Zie beantwoording vraag 13

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
30	Bijlage D			<i>Is de aannname correct dat het door inschrijver op te geven opslagpercentage voor alle percelen groter dan nul ('0') moet zijn?</i>	De aannname is correct
31	Beschrijvend document	19	par. III.2.2	<i>Hebt u een bepaalde voorkeur voor het format (vorm: schriftelijk, digitaal e.d.) waarin de PDC wordt gepresenteerd?</i>	Voorkeur is digitaal via webportaal
32	Beschrijvend document	5		<i>De vermelding van perceel 3 ('software') correspondeert niet met de rest van het beschrijvend document noch het prijzenblad. Is onze aannname juist dat u een PDC voor de producten en diensten van alle percelen wenst te ontvangen of geldt dit enkel voor perceel 1 tot en met 3?</i>	Op pagina 5 kunnen wij de opmerking niet plaatsen, maar er geldt dat er een PDC voor alle 5 percelen gevraagd wordt.
33				<i>Bijlage G ARBIT (Versie ARBIT 2010), artikel 26 lid e.v. (inclusief toelichting) Bent u bereid het aantal aanspraken zoals vermeld onder resp. artikel 26 lid 2 en 3 (en waarbij samenhangende aanspraken worden aangemerkt als één aanspraak) te beperken tot maximaal 2 per jaar? Inschrijver acht dit aantal proportioneel in verhouding tot de (geraamde) waarde van de raamovereenkomst.</i>	Nee, wij achten de regeling in artikel 26 proportioneel. Deze zal niet worden beperkt.
34	Beschrijvend document	pagina 19	art. III.2.3.	<i>Aanbestedende dienst hanteert voorwaarden voor de beoordeling van duurzaamheid van ICT producten. U geeft aan dat deze op de websites van AgentschapNL en Pianoo te vinden zijn. De website van AgentschapNL is niet beschikbaar en Pianoo verwijst naar deze website. Voor een inschrijvende partij is van belang om te weten aan welke voorwaarden zij dienen te voldoen. Kan aanbestedende dienst een exemplaar van deze voorwaarden aan iedere geïnteresseerde toezenden?</i>	via deze link: http://www.pianoo.nl/duurzaaminkopen/productgroepen zijn de criteriadocumenten voor hard- en software te vinden.
35	Bijlage G	4	art. 1.8	<i>Inschrijver acht het redelijk dat de leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Is de Aanbestedende dienst bereid het begrip aan te passen?</i>	De definitie van het begrip 'Fatale termijn' zal niet worden aangepast. In artikel 26 is overigens die in gebreke stelling opgenomen.
36	Bijlage G	5	art. 7.2	<i>Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan dat het eigendom overgaat op de aanbestedende dienst bij volledige betaling?</i>	Nee, dit zal niet worden aangepast.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
37	Bijlage G	7	art. 14,3	Aanbestedende dienst stelt dat een boeteregime zal bestaan naast dan wel in aanvulling zal komen op de gebruikelijke mogelijkheden van Aanbestedende dienst om nakoming te vorderen en het recht op schadevergoeding te kunnen vorderen. De mogelijkheid voor Aanbestedende dienst om voor één en dezelfde toerekenbare tekortkoming zowel een boete eisen als schade te vorderen leidt tot een onevenredige verdeling van de risico's hetgeen Aanbieder onredelijk voorkomt. Kunt u ermee akkoord gaan om op te nemen dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever betaalde boetes (of andere vergelijkbare betalingen) in mindering zullen worden gebracht op eventuele schadevergoedingen die Aanbieder aan Aanbestedende dienst moet betalen met betrekking tot dezelfde tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst?	Nee, dit zal niet worden aangepast.
38	Bijlage G	8	art. 17	Inschrijver acht een boete van € 50.000,- voor de overtreding van haar geheimhoudingsverplichtingen disproportioneel. Inschrijver stelt voor deze boete aan te passen naar € 25.000,-. Kunt u daarmee instemmen?	Ja, dit zal worden aangepast.
39	Bijlage G	9	art. 26	Het is in de ICT-branche gebruikelijk dat opdrachtgevers indirecte schade en/of gevolgschade richting hun opdrachtnemers uitsluiten. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot directe schade en de indirecte- en gevolgschade uit te sluiten. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Inschrijver acht het redelijk om Sub A en Sub C onder de beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 26.2 te laten vallen. Is de Aanbestedende dienst bereid dit toe te voegen?	Nee, dit zal niet worden aangepast.
40	Bijlage G	15	art. 47	Inschrijver beschikt niet over de broncodes van Standaardprogrammatuur en kan niet met de Aanbestedende dienst een escrow overeenkomst sluiten.	Inschrijver heeft in deze gelijke en er zal daarom van een escrow overeenkomst afgezien worden
41	Bijlage I			2.c De aanbestedende dienst stelt dat in het opslagpercentage eventuele installatiekosten inbegrepen zijn. - Inschrijver kan op voorhand niet bepalen of weten dat aanbestedende dienst bepaalde apparatuur zelf of niet zelf wilt installeren - Installatie kosten zullen per systeem en soort verschillende zijn. - Tijdstip van installatie (weekend, 's nachts) heeft invloed op de installatiekosten. Deze punten in ogenschouw nemende is het voor inschrijvers niet mogelijk om hiervoor een reëel percentage voor op te geven. Wij vragen dan ook de eventuele installatiekosten te verwijderen uit het opslagpercentage.	Het is van belang om goed de te beseffen wat de aanbestedende dienst onder installatiekosten verstaat, dit staat verduidelijkt in het wensen overzicht per perceel, hieruit blijkt dat de door aanbestedende dienst bedoelde installatie goed in het opslagpercentage verwerkt zou moeten kunnen worden.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
42	Bijlage I			<i>2.e Ervaring met dit soort uitvragen leert dat partijen toch strategisch inschrijven door 0,01% aan te bieden. Naar ons inziens kan 0,01% nooit alle gemaakte kosten (zie 2.c) kan dekken. Wat is de ondergrens van het opslagpercentage om als niet strategisch aangemerkt te worden?</i>	Door ons is op voorhand geen ondergrens voor het opslagpercentage aan te geven (indien partijen dan immers strategisch willen inschrijven dan is die ondergrens leidend). De gegeven kaders geven ons, wat ons betreft, genoeg ruimte om de inschrijving op dit punt te beoordelen.
43				<i>Volgens de nieuwe aanbestedingswet dient een aanbestedende dienst bij het opstellen van een aanbestedingsprocedure ook het proces te beschrijven op welke wijze en waar een inschrijver een klacht kan indienen binnen de aanbestedende dienst omtrent een aanbestedingsprocedure (zie ook http://www.piano.nl/regelgeving/aanbestedingswet-2012/klachtafhandeling-bij-aanbesteden). Graag ziet inschrijver de klachtenprocedure alsnog opgenomen.</i>	Dit klopt. Bij een eventuele klacht rondom deze aanbestedingsprocedure kan inschrijver zijn klacht indienen (onder duidelijke vermelding dat het hier een klacht betreft) via inkoop@deventer.nl . Deze klacht zal vervolgens door de aanbestedende dienst, binnen het Team Juridische Zaken en inkoop, in behandeling worden genomen waarbij geborgd zal worden dat de behandeling van de klacht onafhankelijk van direct betrokkenen zal geschieden.
44				<i>U vraagt verschillende type hardware uit. Is onze veronderstelling juist dat de hardware nieuw moet zijn en deze niet mag bestaan uit renew of refurbished apparatuur?</i>	Juiste aanname, alleen nieuwe apparatuur
45			1.2	<i>Perceel 1 Werkplekapparatuur & Accessoires. U stelt het volgende: "De Aanbestedende Dienst wenst in het kader van de Werkplekapparatuur & accessoires één (1) inschrijver te selecteren. Onder werkplekapparatuur wordt verstaan: Desktops, laptops, tablets, beeldschermen en aanverwante randapparatuur." Wij verzoeken u exact te specificeren wat u verstaat onder 'aanverwante randapparatuur'.</i>	Onder aanverwante apparatuur wordt alle apparatuur verstaan die direct of indirect aan de werkplek gekoppeld kan worden.
46		12	II.7	<i>U geeft aan dat de aanbiedingen in een gesloten envelop aangeleverd dienen te worden. Is het ook toegestaan de aanbieding in een doos aan te bieden, zonder vermelding van naam of adres van de inschrijver?</i>	Ja, dat is toegestaan.
47			II.20	<i>U geeft aan dat een schriftelijk verklaring van de holding of moedermaatschappij ingevuld dient te worden wanneer de inschrijver hieronder valt. Wanneer de inschrijver valt onder een moedermaatschappij maar geheel zelfstandig inschrijft zonder gebruik te maken van de financiële goederheid, is onze veronderstelling dan juist dat de door u gewenste verklaring niet ingevuld hoeft te worden?</i>	Uw veronderstelling klopt niet. U dient in dat geval de verklaring wel degelijk te ondertekenen maar u dient dan de alinea met de kop 'Indien wel van toepassing' door te halen. De bijlage zal (naar verwachting vrijdag 7 juni) in Word-formaat op TenderNed geplaatst worden.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
48			III.1	<p><i>U geeft aan: "Ter bewijs van deze verklaring kan de winnende Inschrijver na het voornemen tot gunning worden verzocht om de bewijsstukken te overleggen ter onderbouwing van de Eigen Verklaring.</i></p> <p><i>U heeft in de Eigen Verklaring niet aangegeven welke bewijzen na voornemen tot gunning opgevraagd kunnen worden. Graag verzoeken wij u dan ook aan te geven welke bewijsstukken de Inschrijver na eventuele gunning dient te overhandigen.</i></p>	In het verzoek om de bewijsstukken te overleggen zal expliciet worden vermeld om welke bewijsstukken het gaat.
49			III.2.1	<p><i>U stelt: "De Inschrijver dient bij de Inschrijver 1 referentie per perceel op te geven van projecten die in het verleden zijn uitgevoerd zijn bij verschillende vergelijkbare organisaties, niet zijnde De Aanbestedende Dienst, en die het ouder zijn dan twee jaar, te rekenen vanaf de sluitingsdatum."</i></p> <p><i>Is onze veronderstelling juist dat een referentie voldoet indien deze betrekking heeft op een opdracht welke uitgevoerd is bij één organisatie?</i></p>	Dat klopt.
50				<p><i>Eis 1.5. U eist: "Garantie, serie- en servicenummers worden door Inschrijver digitaal beschikbaar gesteld."</i></p> <p><i>Wij verzoeken u te verduidelijken op welke nummers u hier doelt.</i></p>	De nummers die hier bedoeld worden zijn de nummers die de fabrikant nodig heeft om een garantie aanmelding in behandeling te kunnen nemen.
51				<p><i>Eis 1.6. U eist: "Inschrijver is bereid en in staat om de standaard fabrieksgarantie aan te bieden voor minimaal drie (3) jaren voor alle apparatuur."</i></p> <p><i>Het is de inschrijver niet duidelijk of de gestelde garantievorm inbegrepen dient te zijn in de prijs. Bereid zijn en in staat zijn tot kan immers geïnterpreteerd worden als iets dat optioneel gevraagd wordt.</i></p> <p><i>Wij verzoeken u dan ook aan te geven of deze garantie inbegrepen dient te zijn in de op te geven prijs voor de apparatuur.</i></p> <p><i>Indien de aan te bieden apparatuur niet voorzien hoeft te zijn van de gestelde garantie, verzoeken wij u aan te geven wat de minimale garantie is welke meegeleverd dient te worden bij de apparatuur.</i></p>	De 3 jaren moeten in de aanbidding inbegrepen zijn

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
52				<p>Eis 1.9. U eist: “Inschrijver is bereid en in staat de volgende de aanvullende diensten standaard te leveren op alle te leveren apparatuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apparatuur wordt voorzien van een sticker bij aflevering (DOWR levert de gewenste informatie aan); - Indien mogelijk levert Inschrijver in plaats van een sticker een RFID tag; - Verpakkingsmateriaal afvoeren bij aflevering.” <p>Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u aan te geven of deze dienstverlening standaard in de prijs van de apparatuur opgenomen dient te worden.</p>	Deze dienstverlening moet in de prijs opgenomen zijn
53				<p>Wens 1.10. U stelt: “Inschrijver stelt een digitale besteltool, bij voorkeur een webportaal, ter beschikking waarop de bestellingen geplaatst kunnen worden. Courante apparaten worden grafisch afgebeeld en voorzien van de juiste prijzen. Het factuuradres en leveringsadres kunnen separaat worden ingevuld. De toegang is alleen voor door DOWR geautoriseerde personen.”</p> <p>Het aanpassen van het factuuradres is in een zakelijk ingerichte webportal niet gebruikelijk, dit in verband met het kunnen leveren op rekening. Men kan in de webshop van Inschrijver wel kiezen uit een aantal (tot 999) voorgedefinieerde factuuradressen. De vrijheid om zelf online nieuw factuuradressen aan te maken is daarbij niet aanwezig. Voldoet inschrijver daarmee aan uw wens rondom het factuuradres?</p>	Met een dergelijke wijze van inrichting wordt voldaan aan de eis
54				<p>Wens 1.12. U stelt: “Inschrijver is bereid en in staat om voor alle apparatuur een 4e jaar fabrieksgarantie aan te bieden onder dezelfde condities als de voorgaande 3 jaren. DOWR bepaalt in het 3e gebruiksjaar van de apparatuur of de fabrieksgarantie dient te worden uitgebreid naar het 4e jaar.”</p> <p>Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u aan te geven dat wanneer de inschrijver bevestigend antwoord op uw wens, de aanvullende garantie opgenomen dient te worden in de prijs van de apparatuur.</p>	Bij bevestiging van deze wens gaat de aanbestedende dienst er niet van uit dat dit in al in de prijs verwerkt is.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
55				<p>Wens 1.12. U stelt: "Inschrijver is bereid en in staat om voor alle apparatuur een 4e jaar fabrieksgarantie aan te bieden onder dezelfde condities als de voorgaande 3 jaren. DOWR bepaalt in het 3e gebruiksjaar van de apparatuur of de fabrieksgarantie dient te worden uitgebreid naar het 4e jaar."</p> <p>Het aanvragen van een extra carepack na het 3e jaar onder dezelfde condities is zeer ongebruikelijk en erg kostenverhogend. Wij verzoeken u dan ook de wens aan te passen dat u bij aanschaf van de nieuwe hardware direct aangeeft of u hier 4 jaar garantie bij wenst.</p>	Deze wens blijft ondanks de eventuele hogere kosten van kracht.
56				<p>Wens 1.18. U stelt: "Normale leveringen: Inschrijver garandeert dat indien DOWR bestelling doet, hij binnen tien (10) werkdagen zal leveren op een nader te bepalen locatie."</p> <p>Wij verzoeken u voor normale bestellingen de leveringstermijn te verlengen naar 15 werkdagen. Dit in verband met de speciale configuraties welke klantspecifiek voor u gemaakt worden. Deze configuraties nemen meer tijd in beslag waardoor een leveringstermijn van 15 werkdagen het meest reëel is. Graag uw akkoord.</p>	Deze termijn blijft staan op 10 dagen
57				<p>Wens 1.18. U stelt: "Spoed leveringen: Inschrijver garandeert dat indien DOWR een bestelling doet met het predicaat „spoed“ hij binnen vijf (5) werkdagen zal leveren op een nader te bepalen locatie."</p> <p>Wij verzoeken u voor spoed leveringen de leveringstermijn te verlengen naar 10 werkdagen. Dit in verband met de speciale configuraties welke klantspecifiek voor u gemaakt worden. Deze configuraties nemen meer tijd in beslag waardoor een leveringstermijn van 15 werkdagen het meest reëel is. Graag uw akkoord.</p>	Deze termijn blijft staan op 5 dagen
58				Eis 2.1. U verwijst hier naar par. 1.3.2. Wij vermoeden dat u abusievelijk naar de verkeerde paragraaf verwijst daar 1.3.2 niet bestaat. Wij verzoeken u aan te geven wat de correcte paragraaf is.	Dit hoofdstuk is "gewoon" aanwezig en heet "1.3.2 Toekomstige DOWR ICT infrastructuur"
59				<p>Eis 2.4. U eist: "Inschrijver kan op verzoek de volgende aanvullende dienst leveren op de specifiek te benoemen te leveren apparatuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installatie gereed (het plaatsen, aansluiten en werkend opleveren van de apparatuur) opleveren van apparaten in het datacenter; - Oude apparatuur gecertificeerd afvoeren." <p>Wij verzoeken u nader te specificeren wat u verstaat onder het werkend opleveren van de server apparatuur.</p>	Onder werkend opleveren wordt verstaan dat de apparatuur klaar staat om installatie werkzaamheden op uit te voeren.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
60				<p>Eis 2.5. U eist: "Garantie, serie- en servicenummers worden door Inschrijver digitaal beschikbaar gesteld."</p> <p>Wij verzoeken u te verduidelijken op welke nummers u hier doelt.</p>	Zie beantwoording vraag 50
61				<p>Eis 2.6. U eist: "Inschrijver is bereid en in staat om de standaard fabrieksgarantie aan te bieden voor minimaal vier (4) jaren voor alle apparatuur."</p> <p>Het is de inschrijver niet duidelijk of de gestelde garantievorm inbegrepen dient te zijn in de prijs. Bereid zijn en in staat zijn tot kan immers geïnterpreteerd worden als iets dat optioneel gevraagd wordt.</p> <p>Wij verzoeken u dan ook aan te geven of deze garantie inbegrepen dient te zijn in de op te geven prijs voor de apparatuur.</p> <p>Indien de aan te bieden apparatuur niet voorzien hoeft te zijn van de gestelde garantie, verzoeken wij u aan te geven wat de minimale garantie is welke meegeleverd dient te worden bij de apparatuur.</p>	De 4 jaren dienen inbegrepen te zijn in de prijs
62				<p>Eis 2.7. U eist: "Inschrijver garandeert met betrekking tot support en leveringen de volgende servicegraad: 24x7 met 4 uur response."</p> <p>Bedoelt u met het woord de levering van service en niet de levering van apparatuur?</p>	Hier wordt de levering van service en de hierbij behorende benodigde onderdelen bedoeld
63				<p>Eis 2.7. U eist: "Inschrijver garandeert met betrekking tot support en leveringen de volgende servicegraad: 24x7 met 4 uur response."</p> <p>Wat wordt verstaan onder het begrip response?</p>	Onder response wordt verstaan de tijd die zit tussen aanmelding en eerste actie om te komen tot een oplossing
64				<p>Eis 2.7. U eist: "Inschrijver garandeert met betrekking tot support en leveringen de volgende servicegraad: 24x7 met 4 uur response."</p> <p>Een service-eis van 7x24 uur met 4 uur response wordt in de praktijk alleen toegepast voor echte bedrijfskritische apparatuur en verhoogt de prijs van aan te bieden apparatuur enorm. Onze ervaring is dat door redundantie, zoals ook beschreven in uw ICT-infrastructuur, een dergelijk duur servicecontract steeds minder gebruikelijk wordt. Inschrijver verzoekt u deze eis om te zetten naar een optionele eis (Inschrijver kan dat op verzoek aanbieden) of anderszins toe te lichten waarom u voor deze hoge servicegraad kiest.</p>	De aanbestedende dienst ziet deze onderdelen ingezet worden bij de voor haar bedrijf kritische processen.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
65				<p>Eis 2.8. U eist: “Inschrijver is bereid en in staat de volgende de aanvullende diensten standaard te leveren op alle te leveren apparatuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apparatuur wordt voorzien van een sticker bij aflevering (DOWR levert de gewenste informatie aan); - Indien mogelijk levert Inschrijver in plaats van een sticker een RFID tag; - Verpakkingsmateriaal afvoeren bij aflevering.” <p>Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u aan te geven of deze dienstverlening standaard in de prijs van de apparatuur opgenomen dient te worden.</p>	Zie beantwoording vraag 52
66				<p>Wens 2.9. U stelt: “Inschrijver stelt een digitale besteltool, bij voorkeur een webportaal, ter beschikking waarop de bestellingen geplaatst kunnen worden. Courante apparaten worden grafisch afgebeeld en voorzien van de juiste prijzen. Het factuuradres en leveringsadres kunnen separaat worden ingevuld. De toegang is alleen voor door DOWR geautoriseerde personen.”</p> <p>Het aanpassen van het factuuradres is in een zakelijk ingerichte webportal niet gebruikelijk, dit in verband met het kunnen leveren op rekening. Men kan in de webshop van Inschrijver wel kiezen uit een aantal (tot 999) voorgedefinieerde factuuradressen. De vrijheid om zelf online nieuw factuuradressen aan te maken is daarbij niet aanwezig. Voldoet inschrijver daarmee aan uw wens rondom het factuuradres?</p>	Zie beantwoording vraag 53
67				<p>Wens 2.12. U stelt: “Inschrijver is bereid en in staat om voor alle apparatuur een 5e jaar fabrieksgarantie aan te bieden onder dezelfde condities als de voorgaande 4 jaren. DOWR bepaalt in het 4e gebruiksjaar van de apparatuur of de fabrieksgarantie dient te worden uitgebreid naar het 5e jaar.”</p> <p>Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u aan te geven dat wanneer de inschrijver bevestigend antwoord op uw wens, de aanvullende garantie opgenomen dient te worden in de prijs van de apparatuur.</p>	Deze verlenging zit niet in de prijs inbegrepen

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
68				<p>Wens 2.12. U stelt: "Inschrijver is bereid en in staat om voor alle apparatuur een 5e jaar fabrieksgarantie aan te bieden onder dezelfde condities als de voorgaande 4 jaren. DOWR bepaalt in het 4e gebruiksjaar van de apparatuur of de fabrieksgarantie dient te worden uitgebreid naar het 5e jaar."</p> <p>Het aanvragen van een extra carepack na het 4e jaar onder dezelfde condities is zeer ongebruikelijk en erg kostenverhogend. Wij verzoeken u dan ook de wens aan te passen dat u bij aanschaf van de nieuwe hardware direct aangeeft of u hier 5 jaar garantie bij wenst.</p>	Deze wens blijft ondanks de eventuele hogere kosten van kracht.
69				<p>Wens 2.13. U stelt: "Inschrijver neemt geleverde servers zonder extra kosten voor DOWR retour, indien bij ingebruikname blijkt dat er sprake is van „Dead on arrival" (hierna te noemen "DOA") van de server. In dat geval levert Inschrijver binnen 48 uur een nieuwe server."</p> <p>Om interpretatieverschillen te voorkomen, verzoeken wij u te verduidelijken wanneer en binnen welke termijn u over een DOA spreekt.</p>	3 maanden na leverdatum bij de eerste installatie
70				<p>Er wordt per blade 1x10Gb en 4x 1Gb Netwerk connectiviteit gespecificeerd en daarnaast ook nog eens 2 maal de mogelijkheid van een FC HBA poort.</p> <p>Wij verzoeken u aan te geven of separate poorten aangeboden moeten worden bij de op de bladeservers, of dat er gebruik gemaakt mag worden van Converged Networking waarbij het 4 x 1Gb en het 2 FC HBA verkeer over de 2 x 10Gb poorten gestuurd mag worden (gebruik makend dus van Virtual Connect).</p>	Nee dit is niet toegestaan
71				<p>Is voor Inschrijver bereid de processor eis aan te passen van Intel Xeon E-2650 of vergelijkbaar naar Intel Xeon E5-2450 of vergelijkbaar? Op deze wijze neemt de concurrentie toe aangezien er dan een keuze gemaakt kan worden uit oplossingen van diverse fabrikanten. Het verschil tussen de processoren is terug te vinden op http://ark.intel.com/products/64590/ en http://ark.intel.com/products/64611.</p>	Nee dit is niet toegestaan
72				<p>Eis 3.1. U verwijst hier naar par. 1.3.2. Wij vermoeden dat u abusievelijk naar de verkeerde paragraaf verwijst daar 1.3.2 niet bestaat. Wij verzoeken u aan te geven wat de correcte paragraaf is</p>	Zie beantwoording vraag 58

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
73				<p>Eis 3.4. U eist: "Inschrijver kan op verzoek de volgende aanvullende dienst leveren op de specifiek te benoemen te leveren apparatuur: - Installatie gereed (het plaatsen, aansluiten en werkend opleveren van de apparatuur) opleveren van apparaten in het datacenter; - Oude apparatuur gecertificeerd afvoeren."</p> <p>Wij verzoeken u nader te specificeren wat u verstaat onder het werkend opleveren van de server apparatuur.</p>	Zie beantwoording vraag 59
74				<p>Eis 3.5. U eist: "Garantie, serie- en servicenummers worden door Inschrijver digitaal beschikbaar gesteld."</p> <p>Wij verzoeken u te verduidelijken op welke nummers u hier doelt.</p>	Zie beantwoording vraag 50
75				<p>Eis 3.6. U eist: "Inschrijver is bereid en in staat om de standaard fabrieksgarantie aan te bieden voor minimaal vier (4) jaren voor alle apparatuur."</p> <p>Het is de inschrijver niet duidelijk of de gestelde garantieform inbegrepen dient te zijn in de prijs. Bereid zijn en in staat zijn tot kan immers geïnterpreteerd worden als iets dat optioneel gevraagd wordt.</p> <p>Wij verzoeken u dan ook aan te geven of deze garantie inbegrepen dient te zijn in de op te geven prijs voor de apparatuur.</p> <p>Indien de aan te bieden apparatuur niet voorzien hoeft te zijn van de gestelde garantie, verzoeken wij u aan te geven wat de minimale garantie is welke meegeleverd dient te worden bij de apparatuur.</p>	De prijs is inclusief deze garantie termijn
76				<p>Eis 3.7. U eist: "Inschrijver garandeert met betrekking tot support en leveringen de volgende servicegraad: 24x7 met 4 uur response."</p> <p>Bedoelt u met het woord de levering van service en niet de levering van apparatuur?</p>	Zie beantwoording vraag 62
77				<p>Eis 3.7. U eist: "Inschrijver garandeert met betrekking tot support en leveringen de volgende servicegraad: 24x7 met 4 uur response."</p> <p>Wat wordt verstaan onder het begrip response?</p>	Zie beantwoording vraag 63

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
78				<p>Eis 3.7. U eist: "Inschrijver garandeert met betrekking tot support en leveringen de volgende servicegraad: 24x7 met 4 uur response."</p> <p>Een service-eis van 7x24 uur met 4uur response wordt in de praktijk alleen toegepast voor echte bedrijfskritische apparatuur en verhoogt de prijs van aan te bieden apparatuur enorm. Onze ervaring is dat door redundantie, zoals ook beschreven in uw ICT-infrastructuur, een dergelijk duur servicecontract steeds minder gebruikelijk wordt. Inschrijver verzoekt u deze eis om te zetten naar een optionele eis (Inschrijver kan dat op verzoek aanbieden) of anders toe te lichten waarom u voor deze hoge servicegraad kiest.</p>	Zie beantwoording vraag 64
79				<p>Wens 3.8. U stelt: "“Inschrijver is bereid en in staat de volgende de aanvullende diensten standaard te leveren op alle te leveren apparatuur: - Apparatuur wordt voorzien van een sticker bij aflevering (DOWR levert de gewenste informatie aan); - Indien mogelijk levert Inschrijver in plaats van een sticker een RFID tag; - Verpakkingsmateriaal afvoeren bij aflevering.”</p> <p>Op welke manier wenst u dat de apparatuur van perceel 3 voorzien wordt van een sticker?</p>	Er moet een sticker op een nog af te spreken plek op de apparatuur geplaatst worden
80				<p>Wens 3.8. U stelt: "Inschrijver is bereid en in staat de volgende de aanvullende diensten standaard te leveren op alle te leveren apparatuur: - Apparatuur wordt voorzien van een sticker bij aflevering (DOWR levert de gewenste informatie aan); - Indien mogelijk levert Inschrijver in plaats van een sticker een RFID tag; - Verpakkingsmateriaal afvoeren bij aflevering.”</p> <p>Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u aan te geven of deze dienstverlening standaard in de prijs van de apparatuur opgenomen dient te worden.</p>	Zie beantwoording vraag 52

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
81				<p>Wens 3.9. U stelt: "Inschrijver stelt een digitale besteltool, bij voorkeur een webportaal, ter beschikking waarop de bestellingen geplaatst kunnen worden. Courante apparaten worden grafisch afgebeeld en voorzien van de juiste prijzen. Het factuuradres en leveringsadres kunnen separaat worden ingevuld. De toegang is alleen voor door DOWR geautoriseerde personen."</p> <p>Het aanpassen van het factuuradres is in een zakelijk ingerichte webportal niet gebruikelijk, dit in verband met het kunnen leveren op rekening. Men kan in de webshop van Inschrijver wel kiezen uit een aantal (tot 999) voorgedefinieerde factuuradressen. De vrijheid om zelf online nieuw factuuradressen aan te maken is daarbij niet aanwezig. Voldoet inschrijver daarmee aan uw wens rondom het factuuradres?</p>	Zie beantwoording vraag 53
82				<p>Wens 3.11. U stelt: "Inschrijver is bereid en in staat om voor alle apparatuur een 5e jaar fabrieksgarantie aan te bieden onder dezelfde condities als de voorgaande 4 jaren. DOWR bepaalt in het 4e gebruiksjaar van de apparatuur of de fabrieksgarantie dient te worden uitgebreid naar het 5e jaar."</p> <p>Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u aan te geven dat wanneer de inschrijver bevestigend antwoord op uw wens, de aanvullende garantie opgenomen dient te worden in de prijs van de apparatuur.</p>	Zie beantwoording vraag 67
83				<p>Wens 3.11. U stelt: "Inschrijver is bereid en in staat om voor alle apparatuur een 5e jaar fabrieksgarantie aan te bieden onder dezelfde condities als de voorgaande 4 jaren. DOWR bepaalt in het 4e gebruiksjaar van de apparatuur of de fabrieksgarantie dient te worden uitgebreid naar het 5e jaar."</p> <p>Het aanvragen van een extra carepack na het 4e jaar onder dezelfde condities is zeer ongebruikelijk en erg kostenverhogend. Wij verzoeken u dan ook de wens aan te passen dat u bij aanschaf van de nieuwe hardware direct aangeeft of u hier 5 jaar garantie bij wenst.</p>	Zie beantwoording vraag 68

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
84				<p>Wens 3.13. U stelt: "Inschrijver neemt geleverde servers zonder extra kosten voor DOWR retour, indien bij ingebruikname blijkt dat er sprake is van „Dead on arrival" (hierna te noemen "DOA") van de server. In dat geval levert Inschrijver binnen 48 uur een nieuwe server."</p> <p>Om interpretatieverschillen te voorkomen, verzoeken wij u te verduidelijken wanneer en binnen welke termijn u over een DOA spreekt.</p>	Zie beantwoording vraag 69
85				<p>Eis 3.17. U stelt: "Spoed leveringen: Inschrijver garandeert dat indien DOWR een bestelling doet met het predicaat „spoed" hij binnen tien (10) werkdagen zal leveren op een nader te bepalen locatie."</p> <p>Wij verzoeken u de termijn te verlengen naar 15 werkdagen, daar deze systemen veelal specifiek op maat gemaakt moeten worden. Graag uw akkoord</p>	Deze termijn blijft staan op 10 dagen
86				<p>Mag er afgeweken worden van de aangegeven capaciteit per schijf, indien wel wordt voldaan aan performance? Zodat de meest economische oplossing gekozen kan worden.</p>	Nee dit is niet toegestaan
87				<p>Eis 4.1. U verwijst hier naar par. 1.3.2. Wij vermoeden dat u abusievelijk naar de verkeerde paragraaf verwijst daar 1.3.2 niet bestaat. Wij verzoeken u aan te geven wat de correcte paragraaf is.</p>	Zie beantwoording vraag 58
88				<p>Eis 4.4. U eist: "Inschrijver kan op verzoek de volgende aanvullende dienst leveren op de specifiek te benoemen te leveren apparatuur: - Installatie gereed (het plaatsen, aansluiten en werkend opleveren van de apparatuur) opleveren van apparaten in het datacenter; - Oude apparatuur gecertificeerd afvoeren."</p> <p>Wij verzoeken u nader te specificeren wat u verstaat onder het werkend opleveren van de server apparatuur. Door het ontbreken van de beschrijving van de netwerk infrastructuur, is het aanbieder geheel onduidelijk wat u hier nu wenst.</p>	Zie beantwoording vraag 59
89				<p>Eis 4.5. U eist: "Garantie, serie- en servicenummers worden door Inschrijver digitaal beschikbaar gesteld."</p> <p>Wij verzoeken u te verduidelijken op welke nummers u hier doelt</p>	Zie beantwoording vraag 50

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
90				<p>Eis 4.6. U eist: “Inschrijver is bereid en in staat om de standaard fabrieksgarantie aan te bieden voor minimaal vier (4) jaren voor alle apparatuur.”</p> <p>Het is de inschrijver niet duidelijk of de gestelde garantievorm inbegrepen dient te zijn in de prijs. Bereid zijn en in staat zijn tot kan immers geïnterpreteerd worden als iets dat optioneel gevraagd wordt.</p> <p>Wij verzoeken u dan ook aan te geven of deze garantie inbegrepen dient te zijn in de op te geven prijs voor de apparatuur.</p> <p>Indien de aan te bieden apparatuur niet voorzien hoeft te zijn van de gestelde garantie, verzoeken wij u aan te geven wat de minimale garantie is welke meegeleverd dient te worden bij de apparatuur.</p>	De prijs is inclusief deze garantie termijn
91				<p>Eis 4.7. U eist: “Inschrijver garandeert met betrekking tot support en leveringen de volgende servicegraad: 24x7 met 4 uur response.”</p> <p>Bedoelt u met het woord de levering van service en niet de levering van apparatuur?</p>	Zie beantwoording vraag 62
92				<p>Eis 4.7. U eist: “Inschrijver garandeert met betrekking tot support en leveringen de volgende servicegraad: 24x7 met 4 uur response.”</p> <p>Wat wordt verstaan onder het begrip response?</p>	Zie beantwoording vraag 63
93				<p>Eis 4.7. U eist: “Inschrijver garandeert met betrekking tot support en leveringen de volgende servicegraad: 24x7 met 4 uur response.”</p> <p>Een service-eis van 7x24 uur met 4uur response wordt in de praktijk alleen toegepast voor echte bedrijfskritische apparatuur en verhoogt de prijs van aan te bieden apparatuur enorm. Onze ervaring is dat door redundantie, zoals ook beschreven in uw ICT-infrastructuur, een dergelijk duur servicecontract steeds minder gebruikelijk wordt. Inschrijver verzoekt u deze eis om te zetten naar een optionele eis (Inschrijver kan dat op verzoek aanbieden) of anders toe te lichten waarom u voor deze hoge servicegraad kiest.</p>	Zie beantwoording vraag 64

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
94				<p>Eis 4.8. U eist: “Inschrijver is bereid en in staat de volgende de aanvullende diensten standaard te leveren op alle te leveren apparatuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apparatuur wordt voorzien van een sticker bij aflevering (DOWR levert de gewenste informatie aan); - Indien mogelijk levert Inschrijver in plaats van een sticker een RFID tag; - Verpakkingsmateriaal afvoeren bij aflevering.” <p>Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u aan te geven of deze dienstverlening standaard in de prijs van de apparatuur opgenomen dient te worden.</p>	Zie beantwoording vraag 52
95				<p>Wens 4.9. U stelt: “Inschrijver stelt een digitale besteltool, bij voorkeur een webportaal, ter beschikking waarop de bestellingen geplaatst kunnen worden. Courante apparaten worden grafisch afgebeeld en voorzien van de juiste prijzen. Het factuuradres en leveringsadres kunnen separaat worden ingevuld. De toegang is alleen voor door DOWR geautoriseerde personen.”</p> <p>Het aanpassen van het factuuradres is in een zakelijk ingerichte webportal niet gebruikelijk, dit in verband met het kunnen leveren op rekening. Men kan in de webshop van Inschrijver wel kiezen uit een aantal (tot 999) voorgedefinieerde factuuradressen. De vrijheid om zelf online nieuw factuuradressen aan te maken is daarbij niet aanwezig. Voldoet inschrijver daarmee aan uw wens rondom het factuuradres?</p>	Zie beantwoording vraag 53
96				<p>Wens 4.11. U stelt: “Inschrijver is bereid en in staat om voor alle apparatuur een 5e jaar fabrieksgarantie aan te bieden onder dezelfde condities als de voorgaande 4 jaren. DOWR bepaalt in het 4e gebruiksjaar van de apparatuur of de fabrieksgarantie dient te worden uitgebreid naar het 5e jaar.”</p> <p>Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u aan te geven dat wanneer de inschrijver bevestigend antwoord op uw wens, de aanvullende garantie opgenomen dient te worden in de prijs van de apparatuur.</p>	Zie beantwoording vraag 67

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
97				<p>Wens 4.11. U stelt: "Inschrijver is bereid en in staat om voor alle apparatuur een 5e jaar fabrieksgarantie aan te bieden onder dezelfde condities als de voorgaande 4 jaren. DOWR bepaalt in het 4e gebruiksjaar van de apparatuur of de fabrieksgarantie dient te worden uitgebreid naar het 5e jaar."</p> <p>Het aanvragen van een extra carepack na het 4e jaar onder dezelfde condities is zeer ongebruikelijk en erg kostenverhogend. Wij verzoeken u dan ook de wens aan te passen dat u bij aanschaf van de nieuwe hardware direct aangeeft of u hier 5 jaar garantie bij wenst.</p>	Zie beantwoording vraag 68
98				<p>Wens 4.13. U stelt: "Inschrijver neemt geleverde servers zonder extra kosten voor DOWR retour, indien bij ingebruikname blijkt dat er sprake is van „Dead on arrival" (hierna te noemen "DOA") van de server. In dat geval levert Inschrijver binnen 48 uur een nieuwe server."</p> <p>Om interpretatieverschillen te voorkomen, verzoeken wij u te verduidelijken wanneer en binnen welke termijn u over een DOA spreekt.</p>	Zie beantwoording vraag 69
99				<p>Eis 4.17. U stelt: "Spoed leveringen: Inschrijver garandeert dat indien DOWR een bestelling doet met het predicaat „spoed" hij binnen tien (10) werkdagen zal leveren op een nader te bepalen locatie."</p> <p>Wij verzoeken u de termijn te verlengen naar 15 werkdagen, daar deze systemen veelal specifiek op maat gemaakt moeten worden. Graag uw akkoord.</p>	deze termijn blijft 10 dagen
100			V2.2.2.2	Bij enkele percentages geeft uw formule negatieve scores aan voor de partijen welke niet het laagste opslagpercentage ingevuld hebben. Is onze veronderstelling dat, indien uw formule een negatieve score aangeeft, dit gelezen dient te worden als 0 (nul)?	Volgens de aanbestedende dienst zou hier nooit een negatieve score uit kunnen komen
101			V	Volstaat het geven van een bevestigend antwoord om de maximale score te behalen voor de door u gestelde wensen?	De maximale score zal behaald worden door de uitleg die bij het bevestigende antwoord gegeven wordt.
102			V	Indien een bevestigend antwoord niet volstaat voor het behalen van de maximum score per wens, verzoeken wij u aan te geven hoe u per wens bepaalt welke score de inschrijver behaalt.	De duidelijkheid van de uitleg zal invulling aan de score zoals benoemd in v2.1 geven
103			V	Indien de inschrijver per wens een toelichting dient te geven, verzoeken wij u aan te geven per wens of er een beperking is in de gestelde ruimte hiervoor.	Is geen beperking

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
104			V	<p><i>U vraagt om Bijlage B Eigen Verklaring in te vullen. Een gedeelte van deze Eigen Verklaring dient echter door de Aanbestedende dienst zelf ingevuld te worden.</i></p> <p><i>Graag verzoeken wij u ons een 'nieuwe' Eigen Verklaring te doen toekomen waarin het eerste gedeelte reeds is ingevuld.</i></p>	Zie beantwoording vraag 16
105	Bijlage C			<p><i>Inschrijver dient het projectresultaat in te vullen.</i></p> <p><i>Het is de inschrijver niet duidelijk wat u hieronder verstaat. Wij verzoeken u dan ook aan te geven wat de inschrijver hier dient te vermelden</i></p>	Indien uit de projectbeschrijving helder en duidelijk blijkt wat het referentieproject in hield dan kan bij projectresultaat bijvoorbeeld volstaan worden met 'project afgerond'
106	Bijlage C			<p><i>Inschrijver dient de opleverdatum in te vullen.</i></p> <p><i>Inschrijver veronderstelt dat deze vraag niet van toepassing is op referentieprojecten met een continue levering en stelt derhalve voor 'Opleverdatum' te veranderen in 'Einddatum'.</i></p> <p><i>Gaat u hiermee akkoord?</i></p>	Akkoord. Uit de projectbeschrijving dient in zo'n geval wel helder te blijken dat het om een dergelijk project ging.
107	Bijlage C			<p><i>Inschrijver dient bij 'Personele bezetting' het aantal medewerkers op te geven.</i></p> <p><i>Het aantal medewerkers dat meewerkt aan een project met continue levering fluctueert.</i></p> <p><i>Deze informatie lijkt ons dan ook niet van toepassing. Gaat u ermee akkoord, wanneer de referentie een contract betreft voor een langere termijn (meer dan één jaar) dat hier geen antwoord op gegeven wordt?</i></p>	Dit is akkoord.
108	Bijlage D			<p><i>U geeft de inschrijvers de ruimte voor een toelichting bij het invullen voor de prijzen.</i></p> <p><i>Het is de inschrijver niet duidelijk welke informatie u hier wenst te ontvangen. Wij vragen u dan ook aan te geven wat voor toelichting hier gewenst is.</i></p>	Hier kan de toelichting gegeven wordt die de inschrijver noodzakelijk acht

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
109	Bijlage D			<p>In uw prijzenblad geeft u bij alle percelen (uitgezonderd perceel 5) aan dat prijzen ingevuld moeten worden voor merk 1, merk 2 en merk 3.</p> <p>U geeft in uw toelichting aan: "Per specificatie object dient u (indien mogelijk) drie (3) verschillende merken aan te bieden".</p> <p>Wat bedoelt u in deze context met "indien mogelijk"?</p>	Zie beantwoording vraag 13
110	Bijlage E			<p>U geeft aan in Bijlage E 'Bij beantwoording/ invulling van deze bijlage dient u de door ons opgegeven volgorde / opsomming / nummering / lay-out exact aan te houden.'</p> <p>U geeft in hetzelfde document echter ook aan 'Afhankelijk van de situatie van de opdrachtnemer onderstaande verklaring aanpassen c.q. doorhalen wat niet van toepassing is.'</p> <p>Is onze aanname correct dat Bijlage E mag worden aangepast?</p>	Dat is correct. Deze bijlage zal (naar verwachting op vrijdag 7 juni) in Word-formaat op TenderNed geplaatst worden.
111	Bijlage I			<p>U stelt het volgende: "De inschrijver dient voor de voorbeeldconfiguraties netto prijzen af te geven. Naast de af te geven netto prijzen voor de voorbeeldconfiguraties dient de inschrijver, voor zijn gehele assortiment één vast opslagpercentage op te geven."</p> <p>Is onze veronderstelling correct dat het vaste opslagpercentage enkel van toepassing is op de door u omschreven productgroepen per perceel, zoals opgenomen bij 1.2 Inhoud van de opdracht op pagina 6?</p>	Deze veronderstelling is in zoverre correct dat de aanbestedende dienst een vast opslagpercentage per perceel wenst voor alle producten uit het assortiment van de inschrijver vallende binnen het perceel.
112	Bijlage I			<p>U geeft aan: "d) Opdrachtgever heeft te allen tijden het recht om een benchmark (te laten) uitvoeren."</p> <p>Wij verzoeken u te verduidelijken op welke manier u een benchmark uit gaat voeren.</p>	Benchmark wordt uitgevoerd op de locatie van de gemeente met de daarvoor door de gemeente aan te wijzen tooling.
113	Bijlage I			Om onduidelijkheden en een mogelijke ongeldige inschrijving te voorkomen, verzoeken wij u specifiek aan te geven wanneer u een aanbieding kenmerkt als een strategische inschrijving.	Zie beantwoording vraag 42

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
114	Bijlage I			<p><i>U geeft aan: “c) De inkoopprijs moet op verzoek als verificatie kunnen worden aangetoond door het overleggen van een inkoopfactuur of prijzen moeten op marktconformiteit kunnen worden gecontroleerd. De opgegeven prijzen (in Euro en excl. BTW) en opslagpercentages dienen inclusief onderhoud en support en garantieafhandeling te zijn. Het apart berekenen van kosten hiervoor is niet toegestaan. Daarnaast zijn voor alle percelen, indien van toepassing, de verpakkingskosten, verwijderingskosten, afleverings (DDP, incoterms 2000) en eventuele installatiekosten inbegrepen in dit opslagpercentage. U dient bij het bepalen van het opslagpercentage hiermee rekening te houden.”</i></p> <p><i>Het opnemen van ‘eventuele installatiekosten’ in het opslagpercentage is feitelijk onmogelijk. Daar u hier spreekt over ‘eventueel’ maar toch wenst dat de inschrijvers de kosten voor installatie standaard opnemen in het opslagpercentage, betaalt u hier altijd voor, ook als u dit niet wenst.</i></p> <p><i>Daarnaast worden installatiekosten standaard verrekend middels een uurtarief. De duur, en dus ook de kosten, van het installeren van de apparatuur verschilt per productgroep. Ter indicatie: het installeren van een laptop is veelal sneller en eenvoudiger uit te voeren dan het installeren van een desktop inclusief monitor. Daar u één opslagpercentage vraagt over alle productgroepen, bepaalt de aanschafwaarde van de apparatuur de hoogte van het bedrag dat de inschrijver verkrijgt middels het opslagpercentage.</i></p> <p><i>Een laptop heeft veelal een duurdere aanschafwaarde dan een desktop inclusief monitor. Echter is het tegenovergestelde het geval bij de installatiekosten. Om alle mogelijke en eventuele installatiekosten te dekken, dienen inschrijvers dus uit te gaan van het duurste scenario en betaalt u dus over alle productgroepen een hoger opslagpercentage dan noodzakelijk.</i></p>	<p>Het is bij deze opslag bepaling van belang om goed te onderscheiden wat als installatie wordt gezien, zie hiervoor onder de stukken. Het is en blijft van belang om 1 opslagpercentage per perceel vast te houden.</p>

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
115	Bijlage I			<p><i>U geeft het volgende aan: "c) De inkoopprijs moet op verzoek als verificatie kunnen worden aangetoond door het overleggen van een inkoopfactuur of prijzen moeten op marktconformiteit kunnen worden gecontroleerd. De opgegeven prijzen (in Euro en excl. BTW) en opslagpercentages dienen inclusief onderhoud en support en garantieafhandeling te zijn. Het apart berekenen van kosten hiervoor is niet toegestaan. Daarnaast zijn voor alle percelen, indien van toepassing, de verpakkingskosten, verwijderingskosten, afleverings (DDP, incoterms 2000) en eventuele installatiekosten inbegrepen in dit opslagpercentage. U dient bij het bepalen van het opslagpercentage hiermee rekening te houden."</i></p> <p><i>Het opnemen van onderhoud, support en garantieafhandelingen in het opslagpercentage is onmogelijk. Het af te sluiten onderhoud is onderdeel van de hardwareprijs en de kosten hiervan worden dus ook bepaald door de fabrikanten. Het opslagpercentage is het verdienmodel van de Inschrijvers.</i></p> <p><i>Wij verzoeken u dan ook onderhoud, support en garantieafhandelingen uit het opslagpercentage te halen en de Inschrijvers de mogelijkheid te bieden deze afzonderlijk te prijzen in uw prijzenblad.</i></p>	Dit verzoek wordt niet overgenomen, de aanbestedende dienst wil een opslag percentage inclusief de genoemde onderdelen.
116				<i>Mag het display bij de werkplek en de zero client van een ander merk als de werkplek en de zero client zijn</i>	Bij voorkeur niet, maar als inschrijver bij inschrijving kan motiveren waarom dit beter bij de vraag van de aanbestedende dienst zou passen wordt de aanbidding wel ter beoordeling meegenomen
117	Bijlage B		5.1	<p><i>In de uw aanbesteding worden geen financiële eisen gesteld mbt de financiële en economische draagkracht. - Wat dienen wij hier in te vullen?</i></p> <p><i>Moet dit aangevinkt worden?</i></p> <p><i>Of kunnen wij hier volstaan met "n.v.t." in te vullen?</i></p>	Zie beantwoording vraag 16
118	Bijlage B		5.3	<p><i>In de uw aanbesteding worden geen financiële eisen gesteld mbt de financiële en economische draagkracht. - Wat dienen wij hier in te vullen?</i></p> <p><i>Moet dit aangevinkt worden?</i></p>	Zie beantwoording vraag 16

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
119	Beschrijvend document		referentie-eis	<p><i>U verwijst door naar specificaties minimaal vergelijkbaar met de percelen als genoemd in bijlage IV.</i></p> <p><i>Wij hebben hierover de volgende vragen:</i></p> <p><i>1. Een dermate gedetailleerde specificatie is niet gebruikelijk voor referenties; bovendien verwijst u in Bijlage C, eerste alinea naar een gelijkwaardige scope als benoemd in Deel 1.</i></p> <p><i>Kunnen wij de scope als genoemd in Deel 1 aanhouden?</i></p> <p><i>2. Zo nee: hoe nauw of ruim moeten wij vergelijkbaar interpreteren? Ter indicatie: voor perceel 1 zijn desktops met SSD (128 GB) nu (nog) niet marktconform. En in nog mindere mate voor referenties (ook niet tot maar 2 jaar terug).</i></p> <p><i>3. Voor perceel 2, 3 en 4 is geen vergelijkingsreferentie gegeven. Hoe dienen wij hier aan de vergelijkingseis te voldoen?</i></p>	<p>1. U kunt inderdaad de scope als genoemd in deel 1 aanhouden n.v.t.</p> <p>2. In het beschrijvend document staat voor elk perceel de eisen aan een referent weergegeven, in bijlage c geldt hetzelfde. In bijlage c staat verder nog vermeld dat van de inschrijver verwacht wordt de tekst van de referentiepercelen die niet aan de orde zijn te verwijderen.</p> <p>3. In</p>
120	Bijlage D			<p><i>U geeft in Bijlage IV aan dat de minimumeisen een voorbeeld betreffen.</i></p> <p><i>Is onze conclusie juist dat de voor deze EMVI-aanbesteding cq vergelijking op gunningscriterium prijs de aan te bieden apparatuur alleen dient te voldoen aan de eisen als gesteld in deze Excel file?</i></p>	<p>Aan de voorbeeldmandjes in hoofdstuk IV zal moeten worden verdaan, de prijs voor deze configuraties wordt meegenomen in de EMVI vergelijking</p>
121	Beschrijvend document		eis 1.7	<p><i>U stelt hier voor support EN leveringen NBD. Verderop eist u bij 1.17 voor leveringen 10 dagen. Wat is de juiste eis voor leveringen?</i></p>	<p>Lijkt inderdaad een beetje verwarrend bij 1.7 wordt levering van support bedoeld en bij 1.17 levering van de apparatuur. Levering van support is zoals beschreven bij 1.7 NBD en levering van apparatuur is zoals bij 1.17 10 dagen.</p>
122	Beschrijvend document		II 19	<p><i>Is onze conclusie juist dat -ook al is er een holdingmaatschappij- en er geen beroep wordt gedaan op de financiële resultaten of andere gevraagde uitsluiting- of selectiecriteria- de Holding verklaring niet ingevuld en ondertekend hoeft te worden door de holding, maar wel door de inschrijver? Graag ontvangen wij uw toelichting indien nodig. Ook indien er geen beroep wordt gedaan op de holding maar er wel een holding is.</i></p>	<p>Uw conclusie is juist. U kunt als inschrijver ondertekenen, zie verder de beantwoording van vraag 47</p>
123	Beschrijvend document		II 19	<p><i>Het in BD gestelde m.b.t. 2:404 BW ontbreekt in de holdingverklaring. Kunnen wij dit zelf toevoegen aan de holdingverklaring (indien deze van toepassing is) of verstrekt u ons een nieuwe holdingverklaring hiervoor?</i></p>	<p>Kan inschrijver zelf toevoegen</p>
124	Beschrijvend document		eis 3.11 en 4.11	<p><i>4e gebruikersjaar, uitgebreid naar het 4e jaar</i></p> <p><i>Moet dit zijn "4e gebruikersjaar, uitgebreid naar het 5e jaar"?</i></p>	<p>Dit is inderdaad een tikfout dit moet zijn "4e gebruikersjaar, uitgebreid naar het 5e jaar"</p>
125	Beschrijvend document		V.3.2	<p><i>U geeft hier voor perceel 5 aan dat het niet is toegestaan om met 0 % in te schrijven.</i></p> <p><i>Dit wordt in v.3.1 niet genoemd voor perceel 1 t/m 4.</i></p> <p><i>Is dit hier wel mogelijk?</i></p>	<p>Het is in geen van de percelen toegestaan om met 0% in te schrijven</p>

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
126	Beschrijvend document		V.3.2	<i>U geeft een vergelijkingsprijs. Is dit de inschrijfprijs als genoemd per perceel exclusief opslagpercentage? (de som van de hoogste prijzen)?</i>	In V.3.2. zal bij een gelijke score door meerdere inschrijvers gekeken worden naar een selectie uit de geboden catalogi en de hier benoemde prijzen worden opgeteld om zo te komen tot een totaal prijs. Hier wordt dus niet meer naar opslag percentages gekeken maar puur naar standaard prijzen van de inschrijvers.
127	Bijlage D			<i>U neemt de hoogste prijs. Dit lijkt ons strijdig met het bepalen van de economisch meest voordelige aanbieding. Wat is de reden om niet voor de laagste of een gemiddelde prijs te kiezen?</i>	Wij willen bij de inschrijvers een zo breed mogelijk assortiment tegen gunstige prijzen af kunnen nemen. Om te voorkomen dat er 1 merk tegen "dump" prijzen wordt aangeboden hebben wij ervoor gekozen om de hoogste prijs van de 3 mee te nemen in het vergelijk.
128	Bijlage D			<i>U geeft aan dat -indien mogelijk- drie merken moeten worden aangeboden. Kunt u op basis hiervan bevestigen dat het aanbieden van een merk niet tot uitsluiting leidt? Graag uw toelichting</i>	Zie beantwoording vraag 13
129	Bijlage D		Alle percelen	<p><i>1. Om te voorkomen dat er strategisch en/of manipulatief aangeboden wordt (en dat dit werkt): kunt u bevestigen dat het minimale percentage in te vullen 0,005% is? (dit is afgerond 0,01%, het minimum om te voorkomen dat de formule als genoemd in BD V.2.2.2 Opslag percentage hardware mank gaat, delen door nul kan niet)?</i></p> <p><i>2. Indien wij dit niet juist zien: kunt u aangeven wat volgens u het exacte laagste percentage is wat ingevuld mag worden?</i></p> <p><i>3. Om te voorkomen dat de continuïteit/kwaliteit van de dienstverlening bedreigd wordt door strategische aanbiedingen: kunt u aangeven/wat is voor u de randvoorwaardelijke/ gewenste ondergrens van het opslagpercentage (minimale opslagpercentage)?</i></p>	De door de inschrijver gestelde ondergrens van 0,01 is bij dezen als ondergrens vastgesteld

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
130	Bijlage D		Perceel 1 t/m 4	<p><i>U vraagt drie merken. Hoe gaat u om met aanbieders die minder dan drie merken aanbieden, maar wel de goedkoopste aanbieding hebben? (bijv. als onderdeel van een strategische aanbieding)?</i></p> <p><i>Graag ontvangen wij van u een toelichting hoe u hiermee in uw vergelijking omgaat, bijv:</i></p> <p><i>1. Leverancier X geeft aan maar één merk aan te kunnen bieden omdat hij hiervoor gecertificeerd is of dit alleen voert en is het desondanks het goedkoopste, of</i></p> <p><i>2. Leverancier Y geeft aan maar een merk aan te kunnen bieden als gevolg van de combinatie van eisen en anderen bieden wel op dit merk aan, en het is algemeen bekend dat hij deze merken wel kan leveren).</i></p> <p><i>Graag ontvangen wij van u een toelichting hoe u in dit soort situaties de aanbiedingen "vergelijkt"</i></p>	Zie beantwoording vraag 13
131	Bijlage D		algemeen	<p><i>Om te voorkomen dat de continuïteit/kwaliteit van de dienstverlening bedreigd wordt door strategische aanbiedingen: kunt u aangeven/wat is voor u de randvoorwaardelijke/gewenste ondergrens/minimum van het uurtarief consultancy?</i></p>	Nee dat kan de aanbestedende dienst niet, hier laten we de inschrijvers vrij in
132	Bijlage D		algemeen	<p><i>Moeten de hier aangeboden merken/het aangeboden merk ook A-merk(en) zijn?</i></p> <p><i>Geldt de definitie van A-merk per perceel, of voor de merknaam?</i></p> <p><i>Geldt definitie van A-merk nog voor een bepaald aan te bieden segment? En uit welk segment kunnen de A-merken (per perceel) komen? Consumer (Acer, Asus, Packard Bell etc.) of Commercial/professional (bijv. HP, Dell, Lenovo) ?</i></p> <p><i>Wat zijn voor u de concrete criteria voor een A-merk?</i></p> <p><i>Graag ontvangen wij hierop een verduidelijking van u teneinde het juiste aan te bieden en de aanvraag niet bij onnodig veel leveranciers uit te zetten.</i></p>	Overal moet het aangeboden A-merk zijn. Voor de door de aanbestedende dienst gehanteerde definitie van een A-merk zie in het beschrijvend document bij definities de beschrijving hiervoor
133	Bijlage G		art. 26.3	<p><i>Bent u bereid de aansprakelijkheid voor beide partijen te beperken tot ten hoogste 2 maal de hoogte van de vergoeding per aanspraak</i></p>	Nee, de aanbestedende dienst acht de regeling in artikel 26 proportioneel. Deze zal niet worden beperkt.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
134	beschrijvend document	30	DEEL: IV PROGRAMMA VAN EISEN EN WENSEN	"VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE OPSLAGAPPARATUUR" Hierbij verzoekt DOWR inschrijver om SATA disk capaciteit aan te bieden als Tier-2 . SATA technologie is opgevolgd door NearLine Enterprise SAS technologie. Vraag: Is inschrijver toegestaan om in plaats van SATA voor Tier-2 SAS aan te bieden?	Dat is toegestaan
135	beschrijvend document	div		Inschrijver is bereid en in staat om voor alle apparatuur een 5e jaar fabrieksgarantie aan te bieden onder dezelfde condities als de voorgaande 4 jaren. DOWR bepaalt in het 4e gebruiksjaar van de apparatuur of de fabrieksgarantie dient te worden uitgebreid naar het 5e jaar. Vraag: Het is niet mogelijk om op voorhand voor het 5e jaar een prijs vast te leggen en vervolgens pas in het 4e jaar de keuze te maken om tegen die prijsconditie het 5e jaar te verlengen. DOWR dient de keuze vooraf, bij aanvang in een keer, vast te stellen op basis van 4 jaar of 5 jaar of zich te realiseren dat de afgegeven prijs voor het 5e jaar support op dat moment kan wijzigen vanwege marktontwikkelingen en aanpassingen door de fabrikanten. Vraag: Hoe wenst DOWR om te gaan met deze door de fabrikanten gehanteerde methode?	Als het niet mogelijk is accepteert de aanbestedende dienst dat de aanbidding in het 4e jaar gedaan kan worden, wel moet bij de beargumentering dan duidelijk worden aangegeven dat de fabrikant een 5e jaar garantie kan aanbieden tegen een markt conforme pricing
136	beschrijvend document	27	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE'S SERVERAPPARAT UUR	Dient er maar 1 processor aangeboden te worden of dienen er twee processoren opgenomen te worden? Minimaal 2 processoren leest anders dan minimaal 2 Processor sockets server. Graag verduidelijking.	2 processoren
137	beschrijvend document	27	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE'S SERVERAPPARAT UUR	Bestaat er een voorkeur (vanwege uitbreidingsmogelijkheden bijvoorbeeld) voor de opbouw van het geheugen ?	Geheugen dient opgebouwd te zijn uit 1 type en grootte
138	beschrijvend document	27	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE'S SERVERAPPARAT UUR	De meeste SSD disken kennen een grootte welke niet exact 150GB is, maar groter of kleiner (100GB of 200GB). Kan deze eis aangepast worden naar 200GB ?	Nee deze eis kan niet worden aangepast, als 150GB bij u aanbidding niet mogelijk kiest u degene erboven die wel aangeboden kan worden

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
139	beschrijvend document	27	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE'S SERVERAPPARAT UUR	<i>Er bestaan zogenaamde MLC en SLC SSD harde schijven. Kan de aanbestedende dienst helderheid verschaffen omtrent de vereiste?</i>	SLC
140	beschrijvend document	27	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE'S SERVERAPPARAT UUR	<i>Wat verstaat u onder enhanced remote management ?</i>	Minimaal KVM functionaliteit voor zowel pre-boot, boot als tijdens het draaien van het OS. Daarnaast moet het remote mounten van een optical drive mogelijk zijn.
141	beschrijvend document	27	Omschrijving Bladechassis incl. 1 bladeservers	<i>Dient er maar 1 processor aangeboden te worden of dienen er twee processoren opgenomen te worden? Minimaal 2 processoren leest anders dan minimaal 2 Processor sockets server. Graag verduidelijking.</i>	Zie beantwoording vraag 136
142	beschrijvend document	27	Omschrijving Bladechassis incl. 1 bladeservers	<i>Bestaat er een voorkeur (vanwege uitbreidingsmogelijkheden bijvoorbeeld) voor de opbouw van het geheugen ?</i>	Zie beantwoording vraag 137
143	beschrijvend document	27	Omschrijving Bladechassis incl. 1 bladeservers	<i>Er wordt aangegeven dat er minimaal 2x10GBe en 4x 1GBe aangeboden moet worden, waarbij een uitbreiding met 2x FC mogelijk moet zijn. Kunt u aangeven welke interconnect modules in de huidige situatie in gebruik zijn en of de wens bestaat dat de aangeboden componenten compatible zijn met deze omgeving ?</i>	Dit is n.v.t. op een voorbeeld mandje
144	beschrijvend document	27	Omschrijving Bladechassis incl. 1 bladeservers	<i>De meeste SSD disken kennen een grootte welke niet exact 150GB is, maar groter of kleiner (100GB of 200GB). Kan deze eis aangepast worden naar 200GB ?</i>	Zie beantwoording vraag 138
145	beschrijvend document	27	Omschrijving Bladechassis incl. 1 bladeservers	<i>Er bestaan zogenaamde MLC en SLC SSD harde schijven. Kan de aanbestedende dienst helderheid verschaffen omtrent de vereiste.</i>	Zie beantwoording vraag 139
146	beschrijvend document	27	Omschrijving Bladechassis incl. 1 bladeservers	<i>Wat verstaat u onder enhanced remote management ?</i>	Zie beantwoording vraag 140

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
147	beschrijvend document	30	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE OPSLAGAPPARAT UUR	<i>De groei dient te worden ingeschat op 400%. Betekent dit dat de capaciteit van de omgeving tot 400% schaalbaar moet zijn of dient de oplossing ook qua performance tot 400% schaalbaar te zijn?</i>	Datagroei moet mogelijk zijn tot 400% waarbij performance niet achteruit mag gaan
148	beschrijvend document	30	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE OPSLAGAPPARAT UUR	<i>Dient de aanbieder 16000 IOPS te kunnen leveren vanuit alleen de SSD-pool en betreft dit zogenaamde backend IOPS (ofwel de applicatie vraagt 16000 IOPS) ?</i>	Cache (SSD/Flash) moet 16000 IOPS kunnen leveren, dit zijn frontend IOPS
149	beschrijvend document	30	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE OPSLAGAPPARAT UUR	<i>Hoeveel netto opslagcapaciteit dient deze performance (16000 IOPS) te kunnen leveren ?</i>	Voldoende om de performance (16000 IOPS) te kunnen leveren.
150	beschrijvend document	30	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE OPSLAGAPPARAT UUR	<i>Wat verstaat U onder Autotiering met profiling ?</i>	De mogelijkheid hebben om bepaalde data uit te sluiten voor auto tiering
151	beschrijvend document	30	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE OPSLAGAPPARAT UUR	<i>Kunt U aangeven welke RAID configuratie gebruikt dient te worden voor Tier-1 en welke RAID configuratie voor Tier-2 gebruikt dient te worden ?</i>	nee
152	beschrijvend document	30	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE OPSLAGAPPARAT UUR	<i>Bij Tier-2 staat niet aangegeven welk type disk ingezet moet worden. Heeft de aanbieder hier de vrije keus ?</i>	ja
153	beschrijvend document	30	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE OPSLAGAPPARAT UUR	<i>Verstaat U onder 5000 IOPS, de IOPS van de genoemde Tier-1 en Tier-2 en betreft dit ook backend IOPS ?</i>	Inderdaad dit gaat om het platform voor Tier 1 en 2 en dit betreft frontend.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
154	beschrijvend document	30	VOORBEELD MINIMALE CONFIGURATIE OPSLAGAPPARAT UUR	Wat verstaat u onder enhanced remote management voor het storage platform ?	Het volledig op afstand kunnen managen van het complete storage platform
155	beschrijvend document	27		Wat verstaat de gemeente exact onder vergelijkbaar tov de genoemde Intel E5-2650 processor? Kan de gemeente vergelijkbaar definiëren.	Hier wordt bedoeld overeenkomstig dezelfde specificaties
156	beschrijvend document	27		De capaciteit 150GB SSD is geen marktstandaard. Moet inschrijver dit lezen als minimale gewenste capaciteit?	Zie beantwoording vraag 138
157	beschrijvend document	27		Wat bedoelt de gemeente met 6 x 10Gb/s voor het netwerk bij de blade omgeving. Zijn dit de uplinks van de switches in het enclosure naar de core netwerkswitches?	Hier wordt uplinks bedoeld
158	beschrijvend document	27		Wat bedoelt de gemeente met "I/O poorten van blades dienen op externe voorziening buiten chassis te worden aangesloten". Doelt de gemeente hier op de I/O poorten van de blade server of de switches in het enclosure ?	Ja in beide gevallen
159	beschrijvend document	27		De netwerk connectivity van de blades lijken gekopieerd van de specificatie voor de rackserver. Kan de gemeente aangeven wat precies gewent is voor de blade servers ?	Gewoon volgens gevraagde specificaties offrenen
160	beschrijvend document	18	III.1	U geeft aan dat inschrijvers een VOGrp kunnen toevoegen. Is de aanname correct dat bij het toevoegen van een VOGrp een Gedragsverklaring Aanbesteden niet vereist is?	Indien de afgiftedatum van de VOGrp niet ouder dan een jaar is is dat correct.
161	beschrijvend document	21	1.8	U wenst een toetsenbord en muis van een zelfde merk als de aangeboden apparatuur. U beoordeelt deze wens als onderdeel van categorie Algemeen. Inschrijver is van mening dat o.a. bij de gewenste Zero client toetsenborden en muizen met een betere prijs/kwaliteit te verkrijgen zijn. Wij verzoeken u deze wens te laten vervallen om zodoende een betere prijs te verkrijgen, of te onderbouwen waarom u dit wenst.	Deze eis blijft zonder onderbouwing staan
162	beschrijvend document	21,22	1.8 t/m 1.18	Kunt u aangeven of inschrijvers alle wensen dienen te onderbouwen met een beschrijving? Zo ja, kunt u hier een maximum aantal pagina's per wens aan stellen?	Alle vragen wensen dienen onderbouwd te zijn, er is geen maximum tekstruimte gesteld
163	beschrijvend document	22	configuratie desktop	U vraagt minimaal één uitbreidingsslot. Kunt u aangeven van welk type dit uitbreidingsslot dient te zijn?	dit maakt niet uit
164	beschrijvend document	22	configuratie zero client	U heeft de voorkeur voor een integraal systeem ingebouwd in een beeldscherm. Wordt een dergelijk systeem ook beter beoordeeld dan een stand-alone behuizing met beeldscherm?	ja

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
165	beschrijvend document	23,24	Besturingssysteem	<p>Is aanbestedende dienst zich er van bewust dat de gevraagde Windows versie enkel in combinatie met een Software Assurance kan worden aangeschaft?</p> <p>Inschrijver adviseert de eis te wijzigen in Windows 7 SP 1 Pro 64 bit</p>	Eis blijft
166	beschrijvend document	24	Optische drive	<p>Kunt u bevestigen dat de aangeboden notebooks geen optische drive mogen bevatten?</p>	Dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen
167	beschrijvend document	23	Beeldscherm	<p>Inschrijver verzoekt u de minimale eis aan te passen naar 21.5". Het toelaten van 21.5" schermen zal de marktwerking vergroten en een gunstigere prijs als gevolg hebben</p>	Eis blijft ongewijzigd
168	beschrijvend document	18	Referenties perceel 1	<p>U vraagt bij perceel 1 een referentie met een waarde van € 360.000,- in één jaar.</p> <p>Inschrijver is van mening dat deze eis in strijd is met punt 3.5G van de Gids Proportionaliteit, gezien de waarde die de vervanging van de 1.200 werkplekken zoals beschreven bij 1.3 vertegenwoordigd.</p> <p>Inschrijver verzoekt u de waarde van de referentie te beperken tot een maximum van 60% van de geraamde waarde van het betreffende perceel</p>	Zie beantwoording vraag 2

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
169	beschrijvend document	22	omschrijving zero client beeldscherm	<p>Aanbestedende dienst vraagt : "Speakers intern"</p> <p><i>Wij willen de aanbestedende dienst erop wijzen dat de eis van interne speakers voor de monitor niet marktconform is en naar ons inziens sprake is van favoritisme richting 1 bepaalde monitor/All in one fabrikant.</i></p> <p><i>Indien de aanbestedende dienst vasthoudt aan deze interne speaker eis worden diverse zakelijke A-merk monitor fabrikanten bij voorbaat van deelname uitgesloten en hierdoor zal uw keuze ernstig beperkt worden.</i></p> <p><i>Door het beperken van uw keuze en het belemmeren van een optimale marktwerking zal er geen sprake zijn van een meest economisch gunstige aanbieding.</i></p> <p><i>De marktconforme oplossing om zakelijke LED monitoren zonder ingebouwde speakers te voorzien van audio is door gebruik te maken van een optionele "speakerbar" die op deze wijze 1 geheel met de monitor vormt.</i></p> <p><i>Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook deze speaker eis te veranderen in een wens of de omschrijving van deze eis aan te passen naar "Speakers intern of via een speakerbar".</i></p> <p><i>Dit om een maximale fabrikant cq. modelkeuze en een optimale marktwerking te garanderen.</i></p>	Zie beantwoording vraag 8
170	beschrijvend document	22	Omschrijving zero client, besturingssysteem ondersteuning	<p>Aanbestedende dienst vraagt : "VMware View, PCoIP"</p> <p><i>Kunnen wij uit deze eisen opmaken dat de aanbestedende dienst een thinclient zoekt met een teradici TERA2321 PCoIP Zero Client processor of gelijkwaardig?</i></p>	Ja dit klopt
171	beschrijvend document	9	Par. 4.2.3	<p><i>wat voor technische kenmerken heeft de verbinding tussen de datacenters waar de storage zal worden gepositioneerd?</i></p>	48 vezels darkfiber single mode
172	beschrijvend document	21	Par. 1.6/1.7	<p><i>wat dient het support window te zijn ? (bijv.5 x 9)?</i></p>	5x9
173	beschrijvend document	23	Desktop specs	<p><i>Is er een specifieke technische eis aan het uitbreidingslot (bijv. PCI-E)?</i></p>	Zie beantwoording vraag 163
174	beschrijvend document	27	Rackserver specs.	<p><i>" ... met 2 x FC HBA uitbreidbaar" - dient dit in de aanbieding te worden meegenomen?</i></p>	dit dient te worden meegenomen
175	beschrijvend document	27	Rackserver specs.	<p><i>Hoeveel PCI sloten en welk type dienen aanwezig te zijn standaard/optioneel?</i></p>	Genoeg om de gevraagde I/O kaarten te kunnen faciliteren

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
176	beschrijvend document	27	Bladechassis specs.	Dienen de aangegeven netwerk specificaties (6 x 10Gb/s) als pass-through of switched te worden aangemerkt ? Is het aantal van 6 het totaal (dus inclusief redundante poorten)?	Beide is toegestaan. 6 is het totaal
177	beschrijvend document	27	Bladechassis specs.	Hoeveel PCI sloten en welk type dienen aanwezig te zijn standaard/optioneel?	Zie beantwoording vraag 175
178	beschrijvend document	30	Opslagapparatuur	In de aanvraag staat op pagina 6 onder perceel 3-opslagapparatuur aangegeven dat de aanvraag betrekking heeft op DAS, SAN en back-up systeem. Is de aanneme vanuit ons juist dat er in eerste initieel geen back-up systeem dient te worden aangeboden ?	die aanneme is correct
179	beschrijvend document	33	Netwerkswitch	Welke type up-link dient er te worden aangeboden en in welke aantallen?	Type up-link is glas, aantal is 2
180	beschrijvend document	33	Access Point	Dient er 2,4 of 5 Ghz mogelijkheid aanwezig te zijn of 2,4 en 5 Ghz (dual radio)?	Dit moet dual radio zijn
181	beschrijvend document		Omschrijving Zero client Beeldscherm	<p>Aanbestedende dienst vraagt : "Speakers intern"</p> <p>Wij willen de aanbestede ende dienst erop wijzen dat de eis van interne speakers voor de monitor niet marktconform is en naar ons inziens sprake is van favoritisme richting 1 bepaalde monitor/ All in one fabrikant.</p> <p>Indien de aanbestedende dienst vasthoudt aan deze interne speaker eis worden diverse zakelijke A-merk monitor fabrikanten bij voorbaat van deelname uitgesloten en hierdoor zal uw keuze ernstig beperkt worden. Door het beperken van uw keuze en het belemmeren van een optimale marktwerking zal er geen sprake zijn van een meest economisch gunstige aanbieding.</p> <p>De marktconforme oplossing om zakelijke LED monitoren zonder ingebouwde speakers te voorzien van audio is door gebruik te maken van een optionele "speakerbar" die op deze wijze 1 geheel met de monitor vormt.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook deze speaker eis te veranderen in een wens of de omschrijving van deze eis aan te passen naar "Speakers intern of via een speakerbar".</p> <p>Dit om een maximale fabrikant cq. modelkeuze en een optimale marktwerking te garanderen.</p>	Zie beantwoording vraag 8

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
182			Omschrijving Zero Client, besturingssysteem ondersteuning	Aanbestedende dienst vraagt : "VMware View, PCoIP" Kunnen wij uit deze eisen opmaken dat de aanbestedende dienst een thinclient zoekt met een teradici TERA2321 PCoIP Zero Client processor of gelijkwaardig?	Zie beantwoording vraag 170
183			III.1.1 - Dwingende en Facultatieve uitsluitingsgronden	Is het toegestaan enkel een kopie van de VOGrp bij te sluiten? OF verwacht aanbestedende dienst zowel een kopie van de VOGrp alswel een kopie van het aanvraagformulier en betalingsafschrift van de GVA?	Zie beantwoording vraag 160
184			III.2.1 - Referenties	".... Verschillende vergelijkbare organisaties" Is het dus toegestaan referenties op te geven van klanten uit andere branches? OF moeten deze referenties ook gemeenten zijn?	Is toegestaan om niet gemeenten als referentie op te geven
185			Eisen Serverapparatuur, eis 2.4	Dienen de kosten voor deze aanvullende diensten reeds te zijn inbegrepen in de prijs (bijlage D - prijzenblad)?	nee
186			Definities	Kunt de definities (verschillen) opgeven van: Onderhoud, Support en Garantie? Definitie van de term support; dit onderdeel is een belangrijk gunningscriterium, maar er staat niet overduidelijk omschreven wat hieronder wordt verstaan. Bij diverse percelen zien we ook support-achtige vragen die niet onder de titel support vallen en andersom	Onderhoud zijn werkzaamheden ter voorkoming van incidenten, Support zijn werkzaamheden ter oplossing van incidenten, garantie is het totaal kosteloos uitvoeren van support
187			Verklaringen	Kunt u de verklaringen welke in PDF zijn opgemaakt ook in Word beschikbaar stellen? Inschrijver heeft deze niet per e-mail ontvangen. Bijlage B - Eigen Verklaring - is wel in te vullen. De overige verklaringen, in PDF, kunnen niet ingevuld worden.	Deze verklaringen in Word worden (naar verwachting op vrijdag 7 juni) via TenderNed beschikbaar gesteld
188			Offerte	Er dienen twee hard copies te worden ingeleverd. Inschrijver neemt aan dat de kopie een (foto)kopie mag zijn van het origineel	dat is toegestaan

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
189			ARBIT 2010	<p>Art. 4 Dit is onrealistisch bij aanbestedingen voor standaardsoftware omdat daar vaak wordt ingeschreven op basis van vragen naar functionele karakteristieken van de software. Er is vrijwel geen informatie beschikbaar over het toekomstige gebruik.</p> <p>Tekstvoorstel: Toevoeging 4.5: Onderhavig artikel is niet van toepassing bij de inkoop van standaardsoftware</p>	Dit is akkoord. Uw tekstvoorstel zal worden overgenomen.
190			ARBIT 2010	<p>Art. 5 Dit artikel bepaalt dat de overheid maatregelen kan treffen gericht op borging van de kwaliteit van de prestatie van de leverancier. Leverancier dient aan die maatregelen zijn medewerking te verlenen en aan de uitkomsten daarvan in redelijkheid uitvoering te geven. Het uitvoeren van kwalitatief goede projecten is ook in het belang van een leverancier. De niet onbelangrijke vraag of de medewerking en vooral het treffen van maatregelen gratis moeten gebeuren, blijft in art. 5 in het midden. Bij kwaliteit kunnen veel gedetailleerde aspecten aan de orde komen als ISO-normen, beveiliging, privacyrichtlijnen, sustainability en interne en externe (kwaliteits) audits. Om discussies tijdens het project te vermijden, graag de kwaliteitseisen tevoren expliciet aan laten geven.</p> <p>Vraag: Inschrijver vraagt de kwaliteitseisen expliciet aangeven</p>	Het is niet mogelijk om vooraf deze kwaliteitseisen expliciet aan te geven. Wat ons betreft is essentieel dat Leverancier in redelijkheid uitvoering dient te geven.
191			ARBIT 2010	<p>Art. 11.1 Erg eenzijdig vind ik de regel dat er pas iets betaald hoeft te worden na acceptatie van de betreffende producten of diensten. Zeker bij langdurige projecten betekent dit dat de leverancier heel veel zal moeten voorfinancieren. Met name bij aanbestedingsprocedures, waarbij de leverancier ook al veel tijd en kosten aan het verkrijgen van de opdracht heeft moeten besteden, is dit niet zonder meer redelijk.</p> <p>Vraag Inschrijver verzoekt artikel 11.1 te verwijderen.</p>	Niet akkoord, omdat voorzien kan worden dat de termijn tussen levering en acceptatie van (deel)opdrachten niet onevenredig lang zal zijn is gteen sprake van een onevenredige voorfinanciering.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
192			ARBIT 2010	<p>Art. 26.2 <i>Bij deze voorwaarden wordt de aansprakelijkheid per aanspraak beperkt tot een bedrag gelijk aan viermaal de hoogte van de afgesproken vergoeding. Als er dus één aanspraak of gebeurtenis is, kan de overheid maximaal viermaal de prijs van de mislukte prestatie claimen. Al het meerdere zal de overheid voor eigen rekening dienen te nemen. De aansprakelijkheid per aanspraak of gebeurtenis stuit op bezwaren, omdat er sprake kan zijn van vele gebeurtenissen en dat zeker bij ASP, SAAS, outsourcing, onderhoud/SLA's .</i></p> <p>Tekstvoorstel: <i>De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per aanspraak en totaal tot maximaal EUR 2.000.000,-. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak</i></p>	Nee, dat is niet akkoord.
193			ARBIT 2010	<p>Art. 26.3 <i>Een vraag die hierbij direct opkomt is wat de hoogte van dit aansprakelijkheidsplafond is als partijen hebben afgesproken de werkzaamheden of een deel daarvan op basis van nacalculatie te verrichten. De ARBIT voorwaarden maken niet duidelijk of er een vaste prijs moet worden overeengekomen, al lijkt de definitie van "Vergoeding" (= de in totaal voor de Prestaties overeengekomen prijs) daar wel enigszins op te hinten. Ook is niet duidelijk hoe je dit plafond moet berekenen als er sprake is van een duurovereenkomst van meerdere jaren. Moet je dan de totale vergoeding nemen van alle jaarbedragen voor de gehele duur van de overeenkomst?</i></p> <p>Vraag: <i>Inschrijver begrijpt het artikel niet en ontvangt graag een uitleg</i></p>	De vergoeding is het totaalbedrag van de tot dan toe, binnen de contractperiode, in opdracht gegeven prestaties.
194				<i>Hoeveel opslag is netto nodig? Bruto zegt niets over bruikbare capaciteit.</i>	Voor de vergelijking vraagt de aanbestedende dienst een bruto capaciteit waarbij de netto capaciteit niet van belang is
195				<i>5000IOPS voor het platform. Wat is hierbij de lees schrijf verhouding en Block grootte.</i>	Lees schrijf verhouding is 70-30, block size is 4096 Bytes

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
196				Er wordt gevraagd naar autotiering. Maar er wordt een verhouding van Tier 1 en Tier 2 voorgeschreven. Tegenwoordig kan men met een combinatie van Flash disks een beter presterend kost efficiënter systeem maken. Is dat toegestaan? Dus mag hiervan afgeweken worden met behoud van IOPS en capaciteit?	ja dit is toegestaan
197				Verduidelijking van de vorige twee vragen: Hoe staat de eis van 5000IOPS in relatie met deze voorgeschreven tier indeling? Hoe moet dit geïnterpreteerd worden.	Alleen van belang is dat het platform 5000 IOPS levert
198				Wat wordt bedoeld met site based mirroring? Asynchrone of synchrone mirroring. Ofwel wat is de RPO.	Replicatie moet dusdanig zijn dat bij een verstoring van de storage op 1 van de sites zonder menselijke interactie de dienstverlening in takt blijft. RPO: Wijzigingen in transmissie kunnen verloren gaan
199				Zijn er RTO eisen?	Ja die zijn er, namelijk bijna nul (bijna onmiddellijk)
200				Hoe zijn beide datacenters verbonden. Wat is de verbinding die voor storage replicatie gebruikt kan worden.	Zie beantwoording vraag 171
201				Wat wordt bedoeld met "Eigen backup, restore faciliteiten". Is dat per gemeente? Of wordt hier bedoeld, "in eigen beheer"?	in eigen beheer
202				Welke eisen worden er aan de backup gesteld. Er is hier niets over terug te vinden. Zaken zoals backup schema, retentie tijden, applicaties, doorlooptijd zijn niet duidelijk. Wens voor backup to disk. Welke SW wordt er gebruikt?	Voor de voorbeeldmandjes is de back-up buiten beschouwing gelaten.
203		19	DEEL: III UITSLUITINGSGR ONDEN EN GESCHIKTHEIDSE ISEN III.2.2 Catalogus Percelen	Welke software merken worden momenteel gebruikt voor onderstaande opsomming? - Werkplek software - Server software - Back-up software - Communicatie software - Virtualisatie software - Beveiliging software - Infrastructuur gerelateerde software	Welke software merken worden momenteel gebruikt voor onderstaande opsomming? - Werkplek software : Microsoft en Open Source - Server software : Microsoft en Linux - Back-up software : Symantec - Communicatie software : Cisco, Microsoft, Juniper en Aastra - Virtualisatie software : VMWare - Beveiliging software : Vertrouwelijk - Infrastructuur gerelateerde software : Microsoft, Symantec, Open Source en Linux
204		19	DEEL: III UITSLUITINGSGR ONDEN EN GESCHIKTHEIDSE ISEN III.2.2 Catalogus Percelen	Zijn er bij één of meer software vendors meerjarige contracten afgesloten? Zo ja, wat voor soort contract is het en wanneer loopt deze af?	Dit wordt tijdens contractering concreet gemaakt

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
205		34	DEEL: IV PROGRAMMA VAN EISEN EN WENSEN Perceel 5: Generieke Software 5.2 Uurtarief advies software	Wat voor soort consultancy vraagt u van de opdrachtgever voor investeringsvraagstukken betreffende software? Heeft het betrekking op licentiering of meer in de architectuur?	Zie beantwoording vraag 28
206				1. Achter Tab 8 dienen wij een verklaring duurzaamheidscriteria apparatuur bij te voegen. Wij schrijven alleen in op perceel 5, kunnen wij genoemde verklaring achterwege laten?	U kunt de genoemde verklaring achterweg laten
207				2. In Bijlage D dienen wij voor Perceel 5 een uurtarief op te geven voor consultancy, kunt u bevestigen dat het hier alleen gaat om advies software, zoals omschreven in punt 5.2 van het programma van eisen en wensen?	Zie beantwoording vraag 28
208				3. III.2.1 Referenties Minimum eisen referent perceel 5, Generieke Software: • Vraag: Wat verstaat u exact onder advisering m.b.t. de CMDB opbouw? Dit is normaal gesproken namelijk niet iets waar wij als leverancier voor worden benaderd. • Vraag: Wat verstaat u exact onder beheer van de licentieportefeuille? Bedoelt u het licentiebeheer wat standaard deel uit maakt van onze dienstverlening, of een complete betaalde Software Asset Management (SAM) oplossing?	Met CMDB opbouw advies wordt bedoeld dat inschrijver de aanbestedende dienst kan adviseren over de in de markt gebruikelijke inrichting van de CMDB met betrekking tot licentie library. Met het beheer van de licentieportefeuille wordt niet het SAM maar de standaard uitvoering hiervan bedoeld
209				4. Eis 5.1: Het bijhouden van de CMDB is een activiteit welke normaal gesproken zal worden uitgevoerd door de medewerkers van de gemeente Deventer. Kunt u toelichten welke rol u hierin ziet weggelegd voor de inschrijver?	Ondersteuning door aanlevering van de benodigde gegevens
210				5. Wens 5.3: Hoe moet de inschrijver deze wens exact interpreteren? De inschrijver kan kosteloos aan deze wens voldoen, echter is deze beschikbare tool puur en alleen een softwarelicentie beheer tool. Om geen valse verwachtingen te scheppen hebben wij de volgende vraag voor de gemeente Deventer. Is de aanbestedende partij zich ervan bewust dat dit slechts een softwarelicentie beheertool is en geen complete Software Asset Management oplossing? Mocht de gemeente Deventer namelijk volledig over willen gaan naar SAM met de daarbij behorende licenties en werkzaamheden staan hier wel degelijk kosten tegenover welke dan separaat gespecificeerd moeten worden	Daar is de aanbestedende dienst zich van bewust

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
211				6. Prijzenblad perceel 5: Er staat vast opslagpercentage hardware perceel 1. Kunt u dit aanpassen naar vast opslagpercentage software perceel 5	Zie beantwoording vraag 27
212	Beschrijvend document	25	2.6	Een garantietermijn van 4 jaren is niet redelijk en niet marktconform. Verzoek om een redelijke en marktconforme garantietermijn te hanteren van 1 jaar. Ondersteuning na afloop van de garantieperiode is te waarborgen door middel van een support contract.	De garantietermijn blijft op 4 jaar
213	Beschrijvend document	28	3.6	Een garantietermijn van 4 jaren is niet redelijk en niet marktconform. Verzoek om een redelijke en marktconforme garantietermijn te hanteren van 1 jaar. Ondersteuning na afloop van de garantieperiode is te waarborgen door middel van een support contract.	Zie beantwoording vraag 212
214	Beschrijvend document	31	4.6	Een garantietermijn van 4 jaren is niet redelijk en niet marktconform. Verzoek om een redelijke en marktconforme garantietermijn te hanteren van 1 jaar. Ondersteuning na afloop van de garantieperiode is te waarborgen door middel van een support contract	Zie beantwoording vraag 212
215	Bijlage I		2 sub. D	Verzoek om het recht om een benchmark uit te voeren te beperken tot maximaal eenmaal per jaar. De kosten van de benchmark zijn voor rekening van de gemeente. Een benchmark dient minimaal 4 weken van te voren schriftelijk bij leverancier aangekondigd te worden. Leverancier is enkel verplicht haar tarieven bij te stellen indien haar tarieven meer dan 5% afwijken van het marktconforme tarief welke uit de benchmark voortvloeit	Nee, dat is niet akkoord.
216	Bijlage G		art. 2.3	Verzoek om de offerte van leverancier in de rangorde te laten prevaleren boven het bestek	Nee, dat is niet akkoord.
217	Bijlage G		art. 5.2	Verzoek om toe te voegen dat marktconformiteit dient te worden aangetoond door middel van een benchmark. Het recht om een benchmark uit te voeren dient beperkt te zijn tot maximaal eenmaal per jaar. De kosten van de benchmark zijn voor rekening van de gemeente. Een benchmark dient minimaal 4 weken van te voren schriftelijk bij leverancier aangekondigd te worden. Leverancier is enkel verplicht haar tarieven bij te stellen indien haar tarieven meer dan 5% afwijken van het marktconforme tarief welke uit de benchmark voortvloeit	Nee, dat is niet akkoord.
218	Bijlage F		art. 5.2	Het is niet redelijk dat uitvoeringstermijnen voor dit soort diensten fatale termijnen zijn. Verzoek om dit aan te passen.	Nee, dat is niet akkoord.
219	Bijlage G		art. 1.9	De definitie van gebrek is te ruim omschreven. Een gebrek is iedere afwijking in de werking van de producten welke afwijkt van de overeengekomen specificaties.	De definitie zal niet worden aangepast.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
220	Bijlage G		art. 26.2	<p>Ter beperking van onze bedrijfsrisico's en om verzekeringstechnische redenen kan leverancier geen aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade (zoals gederfde winst, gederfde omzet en verlies van gegevens) aanvaarden. Voorstel om aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten en artikel 26.2 enkel van toepassing te laten zijn op directe schade.</p> <p>Deze beperking in aansprakelijkheid staat niet in redelijke verhouding tot de verwachte contractwaarde. leverancier stelt voor om een beperking in aansprakelijkheid te hanteren van 250.000 euro per schadegeval en 500.000 euro per jaar.</p> <p>Alternatief tekstvoorstel: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende directe schade, is beperkt tot een bedrag van 250.000 euro per aanspraak en 500.000 euro per jaar. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt aan een aanspraak.</p> <p>Wederpartij is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade. Indirecte en gevolgschade omvat, maar is niet beperkt tot gederfde winst, gederfde omzet, verlies van goodwill en verlies van gegevens. "</p>	Nee, wij achten de regeling in artikel 26 proportioneel. Deze zal niet worden beperkt.
221	Bijlage G		art. 26.3	<p>Ter beperking van onze bedrijfsrisico's en om verzekeringstechnische redenen kan leverancier geen aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade (zoals gederfde winst, gederfde omzet en verlies van gegevens) aanvaarden. Voorstel om aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten en artikel 26.3 enkel van toepassing te laten zijn op directe schade. Deze beperking in aansprakelijkheid staat niet in redelijke verhouding tot de verwachte contractwaarde. Leverancier stelt voor om een beperking in aansprakelijkheid te hanteren van 250.000 euro per schadegeval en 500.000 euro per jaar.</p> <p>Alternatief tekstvoorstel: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van 250.000 euro per schadegeval en 500.000 euro per jaar. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt aan een aanspraak."</p>	Nee, wij achten de regeling in artikel 26 proportioneel. Deze zal niet worden beperkt.
222	Bijlage G		art. 30.6	Het is niet redelijk dat meerjarige support overeenkomsten zonder geldige reden opgezegd kunnen worden door opdrachtgever. Wij verzoeken u om dit artikel buiten toepassing te verklaren.	Dit is niet akkoord.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
223	Bijlage G		art. 43	<i>In aanvulling op dit artikel zijn de licentievoorwaarden van de fabrikant van de programmatuur van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van dit artikel en de licentievoorwaarden van de fabrikant zullen de licentievoorwaarden van de fabrikant prevaleren.</i>	Dit is niet akkoord.
224	Bijlage G		art. 47	<i>Aangezien leverancier niet de fabrikant van de te leveren software is en de fabrikant niet bereid is om tot source code escrow over te gaan kan leverancier niet akkoord gaan met dit artikel. Wij verzoeken u om dit artikel buiten toepassing te verklaren.</i>	Zie beantwoording vraag 40
225	Bijlage G		art. 73.2	<i>Verzoek om deze periode te verkorten tot een jaar. Zeker als het gaat om standaardsoftware zal dit niet altijd mogelijk zijn omdat productleveranciers geen support meer bieden op oudere versies</i>	Dit is niet akkoord.
226	Bijlage G		art. 76.2	<i>Het is niet redelijk dat Service Levels fatale termijnen zijn. Wij verzoeken u om dit artikel buiten toepassing te verklaren. Bovendien is de oplossing van softwarefouten zeer complex en kan ook oorzaken hebben die niet in de beïnvloedingssfeer ligt van leverancier.</i>	Dit is niet akkoord.
227	Beschrijvend document	21		<i>Omschrijving Bladechassis incl.1 blade server: Bij de omschrijving van de blade server stelt de gemeente als bij "netwerk" als eis "Minimaal 6x 10Gb/s". Verder op in de specificatie stelt de gemeente nog een netwerk eis te weten: 2 x 10 GBE ; 4x 1GBE ; met 2x FC HBA uitbreidbaar. Deze 2 eisen conflicteren met elkaar en het is de inschrijver niet duidelijk wat de minimale eisen voor een blade server zijn met betrekking tot netwerk connectiviteit. Verder is het ook niet duidelijk aan welke minimale io connectiviteit het blade chassis moet voldoen. Gegadigde neemt aan dat de io modules in de blades bepalend zijn voor de io modules in het chassis. Kunt u bevestigen of deze aanname correct is?</i>	De eis van 6x10 geldt voor het blade chassis, de andere eisen gelden voor de bladeserver
228	Beschrijvend document	24	Perceel 1 notebooks	<i>De gemeente stelt dat de diagonaal van het beeldscherm 13 inch moet zijn met een standaard deviatie van 0,3 inch. Is de gemeente bereid deze eis aan te passen naar 'Diagonaal: 13 inch +/- 0,5 inch', waardoor de gemeente meer opties krijgt voor het kiezen van de ultrabook?</i>	Nee mag niet worden aangepast
229	Beschrijvend document	27	Perceel 2	<i>Specificatie bladechassis Moet de gevraagde capaciteit in de blade uit dedicated poorten bestaan</i>	Ja moet dedicated zijn
230	Beschrijvend document	27	Perceel 2	<i>Moet de aanbieding inclusief switching zijn. Zo ja, met welke specificatie?</i>	Is niet perse noodzakelijk, zonder switching moet de gevraagde functionaliteit ook geleverd worden
231	Beschrijvend document		Perceel 3	<i>Wat wordt de maximale kabelafstand tussen de twee datacenters</i>	niet bekend
232	Beschrijvend document		Perceel 3	<i>Op welke wijze is/wordt active-active ingericht.</i>	Beide datacenters zijn gelijktijdig operationeel en nemen elkaars functie bij eventuele uitval over
233	Beschrijvend document		Perceel 3	<i>Wat is de gewenste RTO en RPO?</i>	Zie beantwoording vragen 198 en 199

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
234	Beschrijvend document		Perceel 3	<i>Bij servers en opslag apparatuur worden 3 merken in de prijstabel gedefinieerd. Is het noodzakelijk 3 merken aan te bieden of mag van één merk meer dan één oplossingen worden aangeboden of volstaat één oplossing?</i>	inhoud
235	Beschrijvend document		Perceel 3	<i>Welke methode voor het berekenen van het aantal IOPS wordt geaccepteerd.</i>	De berekening die goedgekeurd is door de fabrikant
236	Beschrijvend document		Perceel 3	<i>Op welke wijze wordt de storage beschikbaar gesteld (networking).</i>	Kan op zowel FC als ISCSI ontsloten worden
237	Beschrijvend document		Perceel 3	<i>Kan tbv mirroring worden aangesloten op de bestaande glasvezelring. Moet hiervoor dan ook de noodzakelijke switching worden aangeboden. Zo ja, aan welke specificaties moet deze switching dan minimaal voldoen?</i>	De inschrijver hoeft zich niet druk te maken om de fysieke koppeling tussen de datacentra
238	Beschrijvend document		Perceel 3	<i>Schaalbaarheid platform: Moet dit in de pricing worden meegenomen?</i>	Nee
239	Beschrijvend document		Perceel 3	<i>Mag worden afgeweken van de gevraagde specificaties van schijven wanneer volledig aan het aantal gevraagde IOPS voldaan wordt en daarmee een economisch voordeliger aanbod kan worden gedaan</i>	Nee
240	Beschrijvend document	30		<i>Over hoeveelheid opslagcapaciteit dient de cache te beschikken ?</i>	inhoud
241	Beschrijvend document	30		<i>Van welke R/W verhouding dient de inschrijver uit te gaan bij beide IOPS berekeningen ?</i>	inhoud
242	Beschrijvend document			<i>Mag het toetsenbord ook van een derde (ander) merk zijn t.o.v. de aan te bieden zero client?</i>	Zie beantwoording vraag 161
243	beschrijvend document			<i>Gaat u gebruik maken van hardwarematige PCoIP ondersteuning?</i>	ja
244	beschrijvend document			<i>Dient de aanbieder rekening te houden met een dual screen oplossing?</i>	ja

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
245	beschrijvend document			Zero clients: U vraag "Speakers intern". Wij willen de aanbestedende dienst erop wijzen dat de eis van interne speakers voor de monitor niet marktconform is en slechts op 1 bepaald merk is gericht. Indien de aanbestedende dienst vasthoudt aan deze interne speaker eis worden diverse zakelijke A-merk monitor fabrikanten bij voorbaat van deelname uitgesloten en hierdoor zal uw keuze ernstig beperkt worden. Door het beperken van uw keuze en het belemmeren van een optimale marktwerking zal er geen sprake zijn van een meest economisch gunstige aanbieding. De marktconforme oplossing om zakelijke LED monitoren zonder ingebouwde speakers te voorzien van audio is door gebruik te maken van een optionele "speakerbar" die op deze wijze 1 geheel met de monitor vormt. Wij willen u verzoeken om de eis van de speakers te veranderen in een wens of de omschrijving van deze eis aan te passen naar "Speakers intern of via een speakerbar".	Zie beantwoording vraag 8
246	beschrijvend document			Zero client - Besturingssysteem ondersteuning: U vraagt "VMware View, PCoIP". Kunnen wij uit deze eisen opmaken dat u een zero client zoekt met een teradici TERA2321 PCoIP Zero Client processor of gelijkwaardig?	Zie beantwoording vraag 170
247	beschrijvend document			Er zit een discrepantie in de eis van de monitoren nl. 1650x1080. Dit moet volgens ons zijn 1680x1050 voor een 22" 16:10 (beeldverhouding). Kunt u dit bevestigen?	ja dit is een typefout
248	Bijlage J		art. 5	Het is redelijk en gebruikelijk om bij duurovereenkomsten het recht op indexering door Opdrachtnemer op te nemen. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Tekst voorstel: Nieuw artikel 5.3: Opdrachtgever heeft het recht om jaarlijks op 1 januari, voor het eerst op 1 januari 2014 haar tarieven te verhogen op basis van de CBS Prijsindex voor zakelijke dienstverlening.	Dit is akkoord. Uw tekstvoorstel zal worden overgenomen.
249	Bijlage J		art. 7	Omdat Opdrachtgever bij de levering van software met name als 'reseller' optreedt en ook gebonden is aan de voorwaarden die software leveranciers als Microsoft hanteren, is het niet redelijk dat, indien er voor bepaalde software geen alternatief voor handen is, Opdrachtgever de voorwaarden hiervan niet accepteert. Daarom graag deze bepaling nuanceren. Tekstvoorstel: De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij shrink-wrap en click-wrap licenties, bindt Opdrachtgever niet, tenzij Opdrachtgever expliciet heeft gevraagd om een bepaalde licentie en deze enkel wordt geleverd door de software leverancier op basis van shrink-wrap en click-wrap . Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.	Dit is niet akkoord.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
250	Bijlage G		art. 3	Wordt e-mail gezien als een schriftelijk mededeling/bevestiging? Tekst voorstel: Na ‘..schriftelijk..’ toevoegen ‘..of per email bericht..’	Dit is akkoord.
251	Bijlage G		art. 6.1	Het is niet altijd mogelijk om in één keer af te leveren. Tekst voorstel: Artikel 6.1 buiten toepassing verklaren.	Dit is akkoord.
252	Bijlage G		art. 9.1	Het is afhankelijk van de aard en complexiteit van het opgeleverde of deze op basis van de Documentatie door Opdrachtgever kan worden onderhouden. Tekst voorstel: Volgende passage toevoegen: ‘...tenzij de specifieke samenstelling en/of complexiteit van de Prestatie dit niet toelaat.’	Dit is akkoord.
253	Bijlage G		art. 10.1	Dit is te kort door de bocht. Wanneer blijkt dat bepaalde vergunningen noodzakelijk zijn, zullen partijen hier altijd in overleg naar moeten kijken. Tekst voorstel: Passage ‘..is Wederpartij verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning.’ vervangen door ‘..zullen partijen in overleg treden over het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning.’	Dit is niet akkoord.
254	Bijlage G		art. 11.1	Acceptatie dient altijd plaats te vinden op basis van vooraf vastgestelde criteria. Tekst voorstel: Volgende zin toevoegen: Acceptatie zal altijd exclusief plaatsvinden op basis van vooraf vastgelegde criteria.	Dit is niet akkoord.
255	Bijlage G		art. 11.2	Een termijn voor Acceptatie is projectgebonden en zou daarom per project/activiteit vastgelegd moeten worden. Tekst voorstel: ‘..14 dagen..’ vervangen door ‘..de daarvoor door partijen overeengekomen termijn..’	Dit is niet akkoord.
256	Bijlage G		art. 19.2	Het aanvragen van een VOG neemt tot 8 weken in beslag. De termijn van drie dagen kan alleen met inachtneming van de ‘verwerktermijn’ van een VOG-aanvraag worden gegarandeerd. Tekst voorstel: Aan 19.2 toevoegen: De termijn van drie dagen worden verlengd met de voor het verkrijgen van een verklaring omtrent gedrag benodigde termijn.	Dit is akkoord.
257	Bijlage G		art. 26.2	Het is gebruikelijk en redelijk om schade niet alleen per event te beperken maar ook per jaar. Is Opdrachtgever bereid de schade op jaarbasis te beperken tot EUR 2,5 miljoen? Tekst voorstel: Aan artikel 26.2 toevoegen: De op basis van dit artikel uit te keren schade zal per jaar nooit meer dan EUR 2,5 miljoen bedragen.	Nee, wij achten de regeling in artikel 26 proportioneel. Deze zal niet worden beperkt.
258	Bijlage G		art. 26.3	Het is redelijk en gebruikelijk om indirecte schade uit te sluiten. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Tekst voorstel: Artikel 26.3 vervangen door: Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.	Dit is niet akkoord.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
259	Bijlage G		art. 39b	<i>Bij bepaalde leveranciers is dit alleen mogelijk wanneer vooruitbetaald wordt of in ieder geval bij aflevering. Graag dit voorbehoud opnemen. Tekst voorstel: Aan 39b de volgende zin toevoegen: 'Leverancier is gebonden aan de voorwaarden van de eindfabrikant. Dit artikel is derhalve niet van toepassing indien dit in de voorwaarden van de eindfabrikant is uitgesloten.</i>	Dit is niet akkoord.
260	Bijlage G		art. 41	<i>Het is redelijk om bij niet-voorzienbare modificaties de kosten hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Tekst voorstel: Volgende passage toevoegen: Bij niet voorzienbare modificaties zijn deze voor rekening van Opdrachtgever.</i>	Dit is niet akkoord.
261	Bijlage G		art. 43.5	<i>Leverancier is bij software van derden gebonden aan de voorwaarden van betreffende derden. Graag hiervoor een voorbehoud opnemen. Tekst voorstel: Aan 43.5 de volgende zin toevoegen: 'Leverancier is ten aanzien van derden software gebonden aan de voorwaarden van de software leverancier. Dit artikel is derhalve niet van toepassing indien dit in de voorwaarden van de software leverancier is uitgesloten.</i>	Dit is niet akkoord.
262	Bijlage G		art. 45.1	<i>Bepaalde, complexe software leent zich niet voor installatie door Opdrachtgever zelf. Tekst voorstel: Aan 1ste zin 45.1 de volgende passage toevoegen: '..tenzij de Standaard Programmatuur zich hier niet voor leent.'</i>	Dit is niet akkoord.
263	Bijlage G		art. 47.1	<i>Leverancier is bij software van derden gebonden aan de voorwaarden van betreffende derden. Graag hiervoor een voorbehoud opnemen. Tekst voorstel: Aan 47.1 de volgende zin toevoegen: 'Leverancier is ten aanzien van derden software gebonden aan de voorwaarden van de software leverancier. Dit artikel is derhalve niet van toepassing indien dit in de voorwaarden van de software leverancier is uitgesloten.</i>	Dit is niet akkoord.
264	Bijlage G		art. 58.3	<i>Acceptatie dient altijd plaats te vinden op basis van vooraf vastgestelde criteria. Tekst voorstel: Volgende zin toevoegen: Acceptatie zal altijd exclusief plaatsvinden op basis van vooraf vastgelegde criteria.</i>	Dit is niet akkoord.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
265	Bijlage G		art. 73.2	Leverancier is bij hardware en software van derden gebonden aan de voorwaarden van betreffende derden. Graag hiervoor een voorbehoud opnemen. Teskt voorstel: Aan 73.2 de volgende zin toevoegen: <i>'Leverancier is ten aanzien van derden hardware en software gebonden aan de voorwaarden van de hardware of software leverancier. Dit artikel is derhalve niet van toepassing indien dit in de voorwaarden van de hardware of software leverancier is uitgesloten.</i>	Dit is niet akkoord.
266	Bijlage I		algemeen	Kunnen wij -indien wij inschrijven op meerdere percelen - wel verschillende opslagpercentages per perceel hanteren (zoals in het prijzenblad mogelijk is)?	ja dat is mogelijk
267	Bijlage I		Randvoorwaarde C	Hoe vaak komt het installeren voor? Het opslagpercentage wordt door de eventuele installatiekosten (en/of gecertificeerd afvoeren oude apparatuur , bijlage K eis 1.4)dermate hoog uit dat wij u verzoeken hier een separaat uurtarief voor op te geven bij offerte verstrekking, of anders in ieder geval dit buiten de randvoorwaarden voor het opslagpercentage te laten indien dit niet verwaarloosbaar is (ten opzichte van het door u gehanteerde minimum opslagpercentage.) Kunt u hier mee akkoord gaan?	Zie beantwoording vraag 41
268	Bijlage I	2	bullet 2	niet in de prijzen of percentages opgenomen kosten zullen niet worden vergoed. Hoe verhoudt zich dit tot de kosten voor de Conformiteitenlijst eisen Perceel 1 1.4 t/m 1.7, (eisen), wensen (1.9, 1.10, 1.12 (en de navolgende gelijke eisen/wensen op de andere percelen)? Of dienen wij dit te interpreteren als "(bereid) en in staat zijn" dat we het moeten kunnen leveren op verzoek. En dat dit volstaat de beantwoording voor het inschrijven op deze aanbesteding?	Moet op verzoek geleverd kunnen worden
269	Bijlage K			Kunnen wij ervan uitgaan dat voor deze aanbesteding de prijs van de labels/RFID tag niet aangeboden hoeft te worden in het opslagpercentage?	Daar mag vanuit gegaan worden
270	Bijlage K			U stelt voor leveringen NBD onsite bij perceel 1 (en 24x7x 4 uur response voor perceel 2 t/m 4). Bij 1.17 (perceel 1) is dit 10 dagen voor levering. Is onze conclusie juist dat deze eis per perceel geen leveringen betreft, maar alleen support? ?	Zie beantwoording vraag 62

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
271	Bijlage K			<p>Het aantal wensen per subgunningscriterium/categorie verschilt per perceel, terwijl het aantal punten ongeacht perceel en subgunningscriterium gelijk is. Is onze conclusie juist dat dit -buiten de wegingsfactor- impliceert dat elke vraag (behorend bij die wens) afhankelijk van het sub-gunningscriterium een ander aantal punten oplevert?</p> <p>(bijvoorbeeld: Perceel 1, Subgunningscriterium Support, 5 punten voor 3 wensen is 1,67 punt per wens. Voor Subgunningscriterium Algemeen en Logistiek is dit 5 punten voor 4 wensen is 1,25 punt per wens.</p>	Dit is inderdaad het geval
272	Bijlage K			<p>Op basis van de verschillende weging van de vragen bij de wensen willen wij u verzoeken aan te geven of er nog sparke is van een weging in de sub-subgunningscriterium (gewicht per vraag), of dat dit voor alle vragen gelijk is.</p>	Dit is voor alle vragen per groep gelijk
273	Bijlage K		accountmanagement	<p>Kunt u bevestigen dat de beantwoording van de wensvraag vraag per perceel dient te worden beantwoord en dat de gelijke wensbeantwoording van 1 A4 niet bij elkaar kan worden opgeteld als er ingeschreven wordt op meerdere percelen? (ook om antwoorden vergelijkbaar te houden als er partijen niet op alle percelen of een enkel perceel inschrijven).</p>	Dat is inderdaad het geval
274	Bijlage K		algemeen	<p>U stelt voor leveringen NBD onsite bij perceel 1 (en 24x7x 4 uur response voor perceel 2 t/m 4). Bij 1.17 (perceel 1) is dit 10 dagen voor levering. Is onze conclusie juist dat deze eis per perceel geen leveringen betreft, maar alleen support? ?</p>	Zie beantwoording vraag 62
275	Bijlage K		algemeen	<p>U geeft aan dat de bestelling definitief is na akkoord budgethouder. Wij hebben hierover de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Is de budgethouder van tevoren al a) geïnformeerd en/of b) akkoord? - Worden wij geïnformeerd indien dit niet definitief akkoord is door de budgethouder, en binnen hoeveel tijd maximaal na de ontvangstbevestiging? 	Ja, budgethouder is vooraf geïnformeerd en akkoord.