

Marktinformatie sessie - onderdeel van Nota van Inlichtingen Selectiefase -
Het betekenen van Hernieuwde Bevelen

Vraag Nr.	Vraag	Antwoord
1	Wat zoekt de RBG, wat wil de RBG bereiken met de aanbesteding?	De RBG ziet graag dat de nieuwe Opdrachtnemer de RBG "verder brengt". De RBG gaat er vanuit dat de marktpartijen verder zijn met de uitvoering van de gevraagde dienstverlening dan de RBG nu doet (huidige traditionele werkwijze). Tijdens de sessie is als voorbeeld Waternet genoemd, daar gaat als pilot PostNL langs de deur om de meterstanden op te nemen.
2	Waarom is de scope zo nauw? Waarom beperkt het zich tot het betekenen van hernieuwde bevelen en niet breder door bijvoorbeeld ook beslaglegging in scope te trekken?	De RBG is niet van mening dat de scope te nauw is, wellicht te traditioneel uitgevraagd. Conform de aanbestedingswet mag de scope niet meer worden aangepast, wellicht biedt in de Gunningsfase BVP hier voor de geselecteerde Gegadigden nog uitsluitel.
3	Waarom hanteert de RBG een onderscheid/knip in particulier en bedrijven en waarom blijft de RBG bedrijven zelf doen?	De RBG heeft 2,5 Fte aan eigen deurwaarders in dienst en heeft ervoor gekozen om de prioriteit van hun werkzaamheden bij de bedrijven te stellen.
4	Vanuit een opmerking als "het is een plat product; ik wil het SMART maken", kwam de vraag Hoe gaat de RBG de kwaliteit beoordelen?	Dit zal beschreven gaan worden in de Uitnodiging tot Inschrijving welke wordt verstrekt aan de geselecteerde Gegadigden voor de Gunningsfase welke op basis van deze Selectieleidraad worden geselecteerd. Dit zal in lijn met de filosofie van BVP zijn.
5	Wat is het percentage niet inbaar? Kan de RBG meer inzicht geven in de volumes. Vertaling naar KPI's. Wat is de verdeling in inbaarheid. Wat is het scoring % van de betekende HB's?	Het zijn circa 1 miljoen aanslagen per jaar met een totale opbrengst van € 450 miljoen. Het percentage niet inbaar is 0,5%. Voor het inzicht in de volumes verwijst de RBG u naar het antwoord op vraag 25 van de Nvl. Het percentage niet inbaar op HB's is niet bekend, dus ook het scoringspercentage niet.

Marktinformatie sessie - onderdeel van Nota van Inlichtingen Selectiefase -
Het betekenen van Hernieuwde Bevelen

Vraag Nr.	Vraag	Antwoord
6	Wat is het verschil tussen consensus en gemiddelden. Toelichten met een voorbeeld. BVP schrijft consensus voor.	Bij consensus zijn de beoordelaars het unaniem eens over het cijfer dat een Inschrijver ontvangt per kwaliteitsvraag. Dit in tegenstelling tot gemiddelden. De beoordelaars geven hun beoordeling en het eindcijfer per kwaliteitsvraag is het gemiddelde van die beoordeling. Er hoeft in deze situatie geen consensus bereikt te worden. Een voorbeeld bij een beoordeling waarvan de eindscore op een kwaliteitsvraag een gemiddelde is: er zijn 6 beoordelaars, 3 scoren een 8 en 3 scoren een 6. De eindscore op deze kwaliteitsvraag is dan een 7 (het gemiddelde van alle 6 de scores samen). Een voorbeeld van een beoordeling waarbij de eindscore op een kwaliteitsvraag een consensus score is: er zijn 6 beoordelaars, 3 scoren een 8 en 3 scoren een 6. De eindscore op deze kwaliteitsvraag dient dan een 8 of een 6 te zijn. Dat betekent dat tijdens de consensus meeting tussen de beoordelaars overeenstemming dient te zijn of het een 8 of een 6 moet zijn, dit geldt dan voor alle 6 de beoordelaars.
7	Is er consensus vereist ten aanzien van een Inschrijver bij de interviews als 2 beoordelaars verschillend scoren (bijv. de 1 een 6 en de ander een 8)?	Ja er is consensus vereist. Ten aanzien van de interview ronde wordt er ook gescoord op basis van consensus. Zie ook het antwoord op vraag 6.
8	Is er nog een regionaal belang met de bedrijven waarbij de HB's door de RBG zelf worden betekend?	Nee er is geen (politiek en/of regionaal) belang, zie verder het antwoord op vraag 4.
9	Wat is de juiste looptijd van de Overeenkomst?	De te sluiten Overeenkomst betreft een Overeenkomst met een looptijd van twee jaar met de optie om twee keer één jaar te verlengen.
10	Kan het executietraject voordat de HB's worden betekend in gang worden gezet?	Volgens de Invorderingswet 1990 moet eerst een HB worden betekend, voordat het executietraject kan worden gestart.
11	Indien er sprake is van onderaanneming welke financiële gegevens dienen dan te worden aangeleverd?	In het geval van onderaanneming dient de Inschrijver de gegevens aan te leveren van de Hoofdaannemer. De gegevens van de Hoofdaannemer zijn dus leidend ten aanzien van af te geven financiële gegevens.
12	Is er een "plafondbedrag" voor de nog uit te schrijven prijsvraag bij de Uitnodiging tot Inschrijving?	De RBG dient dat nog te bepalen en zal beschreven worden in de Uitnodiging tot Inschrijving.