

Bijlage 1 – Definities en afkortingen

behorend bij de

Selectieleidraad

ten behoeve van de Niet-Openbare Europese aanbesteding voor

Invordering

Het betekenen van Hernieuwde Bevelen

(Aanbestedingswet 2012, versie juli 2016)

Met toepassing van Best Value Procurement



Hieronder staan de definities en afkortingen die worden gebruikt in de aanbesteding "Het betekenen van Hernieuwde Bevelen". Gedefinieerde definities en afkortingen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd in alle aanbestedingsdocumenten (Selectieleidraad en Uitnodiging tot Inschrijving) en haar Bijlagen.

Afkorting / begrip	Definitie
Aanbesteder	De RBG.
Aanbestedende dienst	De RBG.
Aanbestedingsdossier	De Publicatie, Selectieleidraad, de Aanmeldingen, de Uitnodiging tot Inschrijving (Utl), de Nota van Inlichtingen, de Inschrijvingen en de definitief opgestelde Overeenkomst inclusief de bijlagen van alle genoemde documenten.
Aanbestedingswet 2012	De gewijzigde Aanbestedingswet 2012 welke geldt vanaf 1 juli 2016 voor alle aanbestedingen door (semi-) publieke instellingen in Nederland. Met deze nationale wet geeft Nederland invulling aan de Europese richtlijnen voor aanbesteden. De Aanbestedingswet 2012 bevat zowel regels voor aanbestedingen boven de Europese drempelbedragen, als daaronder, ter implementatie van de richtlijn 2014/24, 2014/25 en 2014/23.
Aankondiging	Een op TenderNed en in het Publicatieblad van de Europese Gemeenschappen gepubliceerde oproep tot mededinging als bedoeld in afdeling 3.3.2 van de Aanbestedingswet 2012
Aanmelding/ Aanmelden	Het verzoek van Gegadigde tot deelname aan een aanbestedingsprocedure van Aanbesteder, bestaande uit alle in de Selectieleidraad gevraagde informatie
Aanmelder	De marktpartij die zich aanmeldt via een Aanmelding voor deze aanbesteding
Algemene Inkoopvoorwaarden	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zoals opgenomen als Bijlage 5a bij de Overeenkomst.
Best Value Procurement	Ook wel Prestatie-inkoop. Dit is een methodiek waarbij de Inschrijvingen (Gunningsfase) worden gewaardeerd volgens het principe dat de meeste waarde moet worden verkregen voor de laagste prijs
Beoordelingsfase	Het doel van de opdrachtgever is om in deze fase de aanbieder te vinden met de beste combinatie van prijs en kwaliteit. De nadruk ligt sterk op kwaliteit om prijsvechters buiten de deur te houden. In deze fase laat de aanbieder zien: <ul style="list-style-type: none">• hoe hij de opdracht realiseert en invulling geeft aan de doelstellingen;• welke opdrachtgeverrisico's hij ziet en hoe hij daarmee omgaat• wat voor kansen hij ziet en hoe hij die benut;• dat de sleutelfiguren het project goed doorgronden.
Betekenen	Het uitreiken van een Hernieuwd Bevel door een deurwaarder door overhandiging hiervan aan de geadresseerde persoonlijk, of, als er niemand aanwezig is, door achterlating in een gesloten envelop in de brievenbus.
BPKV	Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding. Het Gunningscriterium dat onderdeel is van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving en welke van toepassing is op deze aanbesteding.



Afkorting / begrip	Definitie
Bijlage(n)	Bijlage(n) bij de Selectieleidraad en de Uitnodiging tot Inschrijving. Dit kunnen dus ook bijvoorbeeld de Bijlagen behorend bij de Overeenkomst betreffen.
BVP	Best Value Procurement.
Combinant(en)	Lid of leden van een Combinatie.
Combinatie	2 of meer ondernemingen die gezamenlijk een Inschrijving indienen, waarbij de ondernemingen ieder (onvoorwaardelijk en onbeperkt) hoofdelijk aansprakelijk zijn voor het juist en volledig nakomen van de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst.
Concretiseringsfase	In de concretiseringsfase werkt de beoogde opdrachtnemer zijn plan in verder detail uit. Zo wordt een gedetailleerde planning opgesteld en worden de risico's en beheersmaatregelen verder uitgewerkt. Ook laat de opdrachtnemer zien hoe de beloofde resultaten tijdens de uitvoering meetbaar worden gemaakt. Deze fase legt de basis voor het beheersen van risico's en het benutten van kansen tijdens de uitvoering.
Dienstverlening	De Dienstverlening(en) zoals omschreven in de Selectieleidraad en haar Bijlagen en Uitnodiging tot Inschrijving en haar bijlagen.
Dominante onderbouwing	Harde informatie die geen ruimte laat voor onzekerheid. Veelal wordt hiermee bedoeld korte, bondige, logische en meetbare beweringen.
EMVI	Economisch Meest Voordelige Inschrijving.
Economisch Meest Voordelige Inschrijving	Economisch meest voordelige Inschrijving. EMVI is de overkoepelende term voor de Economisch Meest Voordelige Inschrijving en kan op verschillende manieren worden ingevuld, namelijk: 1. Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding, 2. Laagste kosten op basis van kosteneffectiviteit, 3. Laagste Prijs.
Fatale termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Gegadigde	Een ondernemer die heeft verzocht om een uitnodiging, of is uitgenodigd, om deel te nemen aan een niet-openbare procedure, een procedure van de concurrentiegerichte dialoog, een mededingingsprocedure met onderhandeling, een procedure van het innovatie-partnerschap, een onderhandelingsprocedure met aankondiging, een onderhandelingsprocedure zonder aankondiging of een procedure voor de gunning van een concessieopdracht.
Geschiktheidseisen	Geschiktheidseisen zijn minimumeisen, wat betekent dat aan de eisen voldaan moet worden. Eisen waaraan een Gegadigde en/of Inschrijver dient te voldoen, teneinde voor deelneming aan de aanbestedingsprocedure in aanmerking te kunnen komen
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst of het speciale sectorbedrijf voor de ondernemer met wie hij voornemens is de Overeenkomst waarop de procedure betrekking had te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.



Afkorting / begrip	Definitie
Gunningscriterium/ Gunningscriteria	De criteria die van toepassing zijn bij het vaststellen van de EMVI.
Gunningsfase	De Aanbestedende dienst nodigt de niet-uitgesloten en niet-afgewezen Gegadigden gelijktijdig en schriftelijk uit tot Inschrijving.
Gunnen op Waarde	Bij 'Gunnen op Waarde' wordt een rekenkundig kostenvoordeel toegekend aan de score van de beantwoording van gewogen wensen door de inschrijver.
Gids proportionaliteit	Bij aanbesteden moeten aanbestedende diensten het beginsel van proportionaliteit in acht nemen. De Gids proportionaliteit geeft hier invulling aan. In de AMvB (Aanbestedingsbesluit) bij de Aanbestedingswet is de Gids proportionaliteit als verplicht te volgen richtsnoer aangewezen. De Gids proportionaliteit is op 3 juli 2012 vastgesteld en opnieuw uitgebracht in april 2016.
Hoofdaannemer	De Inschrijver is Hoofdaannemer en maakt gebruik van een Onderaannemer voor bepaalde delen van de Opdracht. De Inschrijver is echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de Opdracht en volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Opdracht inclusief de garantie en serviceperiode.
Hernieuwd(e) Bevel(en)	Een laatste verzoek om een belastingaanslag te betalen. Het bevel wordt uitgereikt door een aangewezen deurwaarder. Het Hernieuwd Bevel wordt gegeven indien een client na de herinnering, de aanmaning en het dwangbevel de aanslag nog niet (volledig) heeft voldaan.
Inspannings- verplichting	Een inspanningsverplichting is een verplichting die een partij op grond van regelgeving of contract aangaat om zich in te spannen (zijn best doen) om een bepaald doel te bereiken. Het risico voor uitloop in uren binnen de beschreven change(s) of project(en) zijn voor risico van de RBG, tenzij de uitloop te wijten is aan de Inschrijver.
Inschrijver(s)	Een onderneming die een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving(en)	Een door de Inschrijver ingediende offerte aan de Aanbesteder voor de uitvoering van de Opdracht.
Invordering	Invordering is het proces van het innen van belastinggelden bij de klanten.
Kansen-dossier	Inschrijver beschrijft welke kansen hij ziet voor Opdrachtgever en hoe hij die benut.
(K)PI	(Kritische) Prestatie Indicator. Een Kritische Prestatie Indicator is een variabele die de prestatie van de Opdrachtnemer meet en cruciaal is voor de dienstverlening. Dit in tegenstelling tot een Prestatie-indicator die ook de prestatie meet maar niet cruciaal is voor de kwaliteit van de Dienstverlening.
Kwaliteit	Het geheel van de eigenschappen en kenmerken van de Dienstverlening die van invloed zijn op het vermogen om aan vastgestelde en omschreven behoeften te voldoen.



Afkorting / begrip	Definitie
Kwaliteitsvraag	Een vraag waarop Inschrijver door middel van de beantwoording punten kan scoren.
Minimumeisen	Eisen waaraan een Inschrijver dient te voldoen, teneinde voor gunning van de aanbestedingsprocedure in aanmerking te komen.
Niet-openbare procedure	procedure waarbij alle ondernemers naar aanleiding van een aankondiging een verzoek mogen doen tot deelneming, maar alleen de door de aanbestedende dienst of het speciale-sectorbedrijf geselecteerde ondernemers mogen inschrijven
Nota van Inlichtingen	Document dat wordt gebruikt voor het verstrekken van inlichtingen ter verduidelijking en/of aanvulling van de Selectieleidraad en Utl zonder de aard en omvang van de Opdracht te veranderen.
Opdrachtgever	De RBG.
Opdrachtnemer	De Inschrijver aan wie de Aanbesteder de Opdracht heeft gegund op basis van het gunningscriterium: Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding.
Overeenkomst	Document met afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van de Dienstverlening aan Opdrachtgever.
Partij(en)	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
Personeel	De door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te huren personeelsleden en/of hulppersonen.
Plan van Aanpak	Het document dat beschrijft hoe het project uitgevoerd gaat worden. Het beschrijft de manier waarop de Opdrachtnemer denkt de opdracht/doelstelling denkt te bereiken.
Prestatie-inkoop	Een synoniem voor Best Value Procurement.
Prestatieonderbouwing	Uitwerking van Inschrijver hoe hij de Opdracht realiseert en invulling geeft aan de doelstellingen.
Prijs (Prijzen)	De in totaal voor de Opdracht overeengekomen Prijs (Prijzen), te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst en inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden.
Prijzmodel	Het model welke als Bijlage bij de Utl zal worden gevoegd en waar Inschrijvers hun prijzen in dienen te vullen.
PvE	Programma van Eisen. Het Programma van Eisen bevat alle specificaties waar een Inschrijving aan moet voldoen. De eis (specificatie) moet transparant, non-discriminerend, niet in strijd met het gelijkheidsbeginsel en proportioneel zijn.
Rapportage	Het achteraf tonen van geaggregeerde data om d.m.v. (trend)analyse te kunnen bijsturen. Met de geaggregeerde data kan een rapport gemaakt worden, meestal in de vorm van tabellen en/of grafieken.



Afkorting / begrip	Definitie
Referentie(s)	Een opgave die aan moet tonen dat Inschrijver over de juiste ervaring beschikt conform de gevraagde Dienstverlening. De bewijzen en gegevens van Gegadigde op basis waarvan Aanbesteder vaststelt dat geen van de Geschiktheidseisen van toepassing is en op basis waarvan Aanbesteder beoordeelt of, dan wel in welke mate, een Aanmelder voldoet aan de Selectiecriteria.
Risico-dossier	Het door Inschrijver beschrijven welke risico's hij ziet voor de opdrachtgever en hoe hij daarmee omgaat. Aan de Inschrijver wordt gevraagd de impact van deze risico's te minimaliseren, zonder deze risico's over te nemen.
Scope	Een beschrijving van de omvang van de Opdracht zoals verwoord in de Selectieleidraad en de Initiële Uitnodiging tot Inschrijving.
Selectiecriteria	Selectiecriteria zijn criteria op basis waarvan een Aanbestedende dienst de omvang van het aantal tot Inschrijving uit te nodigen Gegadigden kan beperken. Het totaal aantal geschikt gebleken Gegadigden dat tot Inschrijving in de Gunningsfase zal worden uitgenodigd, kan met behulp van Selectiecriteria nader worden beperkt. De Selectiecriteria kunnen inhoudelijk in beginsel vergelijkbaar zijn met de Geschiktheidseisen.
Selectiefase	De eerste fase van een Niet-openbare Europese aanbesteding waarbij iedere geïnteresseerde marktpartij zich als geïnteresseerde kan Aanmelden. Iedere marktpartij die zich wil Aanmelden wordt toegelaten tot deze procedure
Selectieleidraad	Document, waarin een korte omschrijving van de gevraagde Dienstverlening, de aanbestedingsprocedure, de Uitsluitingsgronden, de Geschiktheidseisen en de Selectiecriteria zijn beschreven. Dit document behoort tot de Selectiefase
Service Level Agreement	Service Level Agreement, samengesteld geheel van afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
SLA	Service Level Agreement.
Sleutelfunctionaris	Sleutelfunctionaris is de functionaris van de opdrachtnemer die een belangrijke functie vervult in de dagelijkse uitvoering van de opdracht en die daadwerkelijk wordt ingezet bij de uitvoering
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument.
Uitnodiging tot Inschrijving (Utl)	Uitnodiging van de Aanbesteder om deel te nemen aan de Aanbesteding en het indienen van een Inschrijving. Het betreft het document welke bij aanvang van de Gunningsfase aan de geselecteerde Gegadigden wordt verstrekt.
Uitsluitingsgronden	Het uitsluiten van Inschrijvers als deze in de afgelopen vijf jaar onherroepelijk is veroordeeld voor strafrechtelijke delicten conform de aanbestedingswet 2012, versie juli 2016. Dit kunnen verplichte (conform artikel 2.86 van de aanbestedingswet) en facultatieve (conform artikel 2.87 van de aanbestedingswet) Uitsluitingsgronden zijn. Zie het UEA.



Afkorting / begrip	Definitie
Uitvoeringsfase	In de uitvoeringsfase heeft de opdrachtnemer het project helemaal in het vizier doordat in de voorgaande fasen alles doordacht en doorgesproken is. In deze fase worden de prestaties van de opdrachtnemer en opdrachtgever gemeten.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Een eigen verklaring over de financiële toestand, de document bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een Aanbestedingsprocedure. Het UEA vervangt sinds 1 juli 2016 het Nederlandse model eigen verklaring aanbestedingsdocument
VOG	Verklaring Omtrent Gedrag.
Vorbereidingsfase	In de voorbereidingsfase verdiept de opdrachtgever zich in de methodologie en dient zich te bekwamen in het herkennen van de ondernemer die de beste prijs-kwaliteitverhouding biedt. Ook worden in deze fase de doelstellingen geformuleerd.
Wachtkamer-overeenkomst	Overeenkomst die bestaat naast de Raamovereenkomst en die wordt afgesloten met de Inschrijver die tweede of derde eindigt in de Gunningsfase. Indien en zodra de Raamovereenkomst met een Opdrachtnemer permanent wordt beëindigd, om wat voor reden dan ook, zal met deze Inschrijver een Raamovereenkomst worden aangegaan.