

Nota van Inlichtingen bij : marktconsultatie ICT uitbesteding
gepubliceerd onder nummer : 201812 - 1900027
Datum: 14 mei 2014

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag	Vraag	Antwoord
1.	2.4 - Doelstelling van de aanbesteding		In uw beschrijving van de doelstelling geeft u aan dat u per perceel één overeenkomst wenst aan te gaan met één leverancier. Behoort het ook tot de opties dat een zelfde leverancier beide percelen (kavels) gegund kan krijgen (dus zowel de rol van Leverancier 1 als 2 in de indelingsfiguur in paragraaf 2.2)?	Ja, dat is mogelijk. Zie ook beantwoording vraag 10.
2.	3.3 - Personeel		In deze paragraaf geeft u aan dat de inschatting is dat er circa 5 medewerkers in aanmerking komen voor het "mens volgt werk"-principe. Betreft genoemde 5 medewerkers alleen (technisch) applicatiebeheer? Kunt u al een hoog-overzicht geven in de specifieke kennis van deze personen? Zijn er tevens Infrastructuurbeheerders?	In dit stadium is het niet opportuun om verdere informatie te geven. Het betreft een combinatie van technisch applicatiebeheerders en Infrastructuur beheerders.
3.	2.3 Omvang van de opdracht		In 2.3 Omvang van de opdracht geeft u aan: Aantal werkplekken ICT: 12. Wat voor werkplekken zijn dat? Is onze aanname correct dat dit niet alle geautomatiseerde (gevirtualiseerde) werkplekken zijn? Hoeveel SBC/VDI werkplekken zijn er in productie?	Werkplekken bevatten thinclients, laptops en pc's. Op een klein aantal pc's wordt alleen lokaal gewerkt <10 (bijvoorbeeld zwembad kassa) Op de laptops kan lokaal gewerkt worden maar het merendeel maakt verbinding naar de Citrix omgeving.
4.	2.3 Omvang van de opdracht		In 2.3 Omvang van de opdracht geeft u aan: Aantal gehoste bedrijfsapplicaties 20 waarvan kritisch 5. Zijn dit alle applicaties – het lijken er weinig? En bij wie worden ze nu gehost?	Bij nader inzicht blijkt dit aantal niet correct te zijn. Informatie hierover volgt later.
5.	2.3 Omvang van de opdracht		In 2.3 Omvang van de opdracht geeft u aan: Hoeveel fysieke servers gaat u vervangen en zijn er in productie?	36 servers
6.			In 2.3 Omvang van de opdracht geeft u aan: Hoe staat het met de storage en back-up? Worden deze ook vervangen?	Ja, deze worden ook vervangen.

7.	WAN		Ten aanzien van WAN: Zijn de WAN verbindingen redundant uitgevoerd?	De WAN verbindingen zijn deels redundant uitgevoerd.																																																															
8.	WAN		Ten aanzien van WAN: Geldt dit ook voor alle locaties?	Nee, deze geldt niet voor alle locaties.																																																															
9.	WAN		Ten aanzien van WAN: Wat is de capaciteit van de verbindingen?	<table><tr><td>Gemeentehuis Bedrijfs</td><td>Glasvezel</td><td>100Mb/100Mb</td></tr><tr><td>Gemeentehuis Gasten</td><td>DSL</td><td>100Mb/30Mb</td></tr><tr><td>Gemeentehuis<>Zwembad</td><td>Glasvezel</td><td>100Mb/100Mb</td></tr><tr><td>Gemeentehuis<>Tibiriusplein</td><td>Glasvezel</td><td>100Mb/100Mb</td></tr><tr><td>Gemeentehuis<>Heemskerk</td><td>Glasvezel</td><td>100Mb/100Mb</td></tr><tr><td>Gemeentehuis</td><td>Glasvezel</td><td>20Mb/20Mb</td></tr><tr><td>Gemeentehuis</td><td>Glasvezel</td><td>500Mb/500Mb</td></tr><tr><td>Gemeentehuis<>Brandweer</td><td>Glasvezel 24 paren</td><td>10Gb/10Gb</td></tr><tr><td>Brandweer (Uitwijk)</td><td>Glasvezel</td><td>100Mb/100Mb</td></tr><tr><td>Brandweer<>Zwembad (Uitwijk)</td><td>Glasvezel</td><td>100Mb/100Mb</td></tr><tr><td>Brandweer<>Tibiriusplein (Uitwijk)</td><td>Glasvezel</td><td>100Mb/100Mb</td></tr><tr><td>Brandweer<>Heemskerk (Uitwijk)</td><td>Glasvezel</td><td>100Mb/100Mb</td></tr><tr><td>Brandweer (Uitwijk)</td><td>Glasvezel</td><td>10Mb/10Mb</td></tr><tr><td>Brandweer (Uitwijk)</td><td>Glasvezel</td><td>500Mb/500Mb</td></tr><tr><td>Bovenwijk</td><td>DSL</td><td>8Mb/1Mb</td></tr><tr><td>Sporthal Zeewijk</td><td>DSL</td><td>50Mb/10Mb</td></tr><tr><td>Kinderboerderij</td><td>DSL</td><td>50Mb/10Mb</td></tr><tr><td>Duinhof</td><td>DSL</td><td>8Mb/1Mb</td></tr><tr><td>Polderhuis</td><td>DSL</td><td>20Mb/1Mb</td></tr><tr><td>Santpoort</td><td>Kabel</td><td>250Mb/40Mb</td></tr><tr><td>Zwembad</td><td>DSL</td><td>20Mb/1Mb</td></tr></table>	Gemeentehuis Bedrijfs	Glasvezel	100Mb/100Mb	Gemeentehuis Gasten	DSL	100Mb/30Mb	Gemeentehuis<>Zwembad	Glasvezel	100Mb/100Mb	Gemeentehuis<>Tibiriusplein	Glasvezel	100Mb/100Mb	Gemeentehuis<>Heemskerk	Glasvezel	100Mb/100Mb	Gemeentehuis	Glasvezel	20Mb/20Mb	Gemeentehuis	Glasvezel	500Mb/500Mb	Gemeentehuis<>Brandweer	Glasvezel 24 paren	10Gb/10Gb	Brandweer (Uitwijk)	Glasvezel	100Mb/100Mb	Brandweer<>Zwembad (Uitwijk)	Glasvezel	100Mb/100Mb	Brandweer<>Tibiriusplein (Uitwijk)	Glasvezel	100Mb/100Mb	Brandweer<>Heemskerk (Uitwijk)	Glasvezel	100Mb/100Mb	Brandweer (Uitwijk)	Glasvezel	10Mb/10Mb	Brandweer (Uitwijk)	Glasvezel	500Mb/500Mb	Bovenwijk	DSL	8Mb/1Mb	Sporthal Zeewijk	DSL	50Mb/10Mb	Kinderboerderij	DSL	50Mb/10Mb	Duinhof	DSL	8Mb/1Mb	Polderhuis	DSL	20Mb/1Mb	Santpoort	Kabel	250Mb/40Mb	Zwembad	DSL	20Mb/1Mb
Gemeentehuis Bedrijfs	Glasvezel	100Mb/100Mb																																																																	
Gemeentehuis Gasten	DSL	100Mb/30Mb																																																																	
Gemeentehuis<>Zwembad	Glasvezel	100Mb/100Mb																																																																	
Gemeentehuis<>Tibiriusplein	Glasvezel	100Mb/100Mb																																																																	
Gemeentehuis<>Heemskerk	Glasvezel	100Mb/100Mb																																																																	
Gemeentehuis	Glasvezel	20Mb/20Mb																																																																	
Gemeentehuis	Glasvezel	500Mb/500Mb																																																																	
Gemeentehuis<>Brandweer	Glasvezel 24 paren	10Gb/10Gb																																																																	
Brandweer (Uitwijk)	Glasvezel	100Mb/100Mb																																																																	
Brandweer<>Zwembad (Uitwijk)	Glasvezel	100Mb/100Mb																																																																	
Brandweer<>Tibiriusplein (Uitwijk)	Glasvezel	100Mb/100Mb																																																																	
Brandweer<>Heemskerk (Uitwijk)	Glasvezel	100Mb/100Mb																																																																	
Brandweer (Uitwijk)	Glasvezel	10Mb/10Mb																																																																	
Brandweer (Uitwijk)	Glasvezel	500Mb/500Mb																																																																	
Bovenwijk	DSL	8Mb/1Mb																																																																	
Sporthal Zeewijk	DSL	50Mb/10Mb																																																																	
Kinderboerderij	DSL	50Mb/10Mb																																																																	
Duinhof	DSL	8Mb/1Mb																																																																	
Polderhuis	DSL	20Mb/1Mb																																																																	
Santpoort	Kabel	250Mb/40Mb																																																																	
Zwembad	DSL	20Mb/1Mb																																																																	
10.	2.4		In 2.4 stelt u dat de wens is om per perceel één overeenkomst aan te gaan met één leverancier, terwijl u in 2.5 aangeeft de opdracht als één opdracht en één aanbesteding in de markt zet. Wat is de reden waarom u de opdracht in twee percelen wenst op te delen?	Om te komen tot een voor de gemeente Velsen goede oplossing. De gemeente sluit overigens niet uit dat voor beide percelen één (dezelfde) leverancier wordt gekozen.																																																															

11.	2.4		In 2.4 stelt u dat de wens is om per perceel één overeenkomst aan te gaan met één leverancier, terwijl u in 2.5 aangeeft de opdracht als één opdracht en één aanbesteding in de markt zet. Verwacht u dat er marktpartijen zullen zijn die niet op beide percelen zullen inschrijven?	Ja, dat is mogelijk.
12.	2.5		In 2.5 bullet 1 geeft u aan opdrachten samen te voegen terwijl er maar één opdracht is. Kunt u dit nader toelichten? Of refereert u hiermee naar de kans dat de opdracht aan twee marktpartijen gegund kan worden – perceel/ leverancier 1 en 2?	Aanbesteding technisch betreft het een samengevoegde opdracht. Immers, de opdrachten voor diverse ICT-diensten worden samengevoegd omdat de gemeente geïntegreerde dienstverlening wenst. Het is een uitvraag met 2 percelen. Dit kan eventueel aan 2 verschillende marktpartijen worden gegund.
13	3.2		In 3.2 geeft u aan dat op dit moment Infra als devices vervangen worden. Welke Infra wordt er nu vervangen?	Frontend, backend, storage, backup, core en access switches. Verder zal een deel van de clients (pc's en tc's) ook vervangen worden.
14	3.2		In 3.2 geeft u aan dat op dit moment Infra als devices vervangen worden. In perceel 2 is Hosting opgenomen. Hosting veronderstelt dat er computer capaciteit ingekocht wordt bij een leverancier bijvoorbeeld in de vorm van een cloud dienst. Wat verwacht u van Hosting diensten af te nemen als nu Hardware Infra wordt vervangen?	De te selecteren Hosting partij kan de nieuwe hardware, indien mogelijk, overnemen en/of hergebruiken.
15	3.3		In 3.3 geeft u aan dat u het principe 'mens volgt werk' wilt toepassen voor circa 5 medewerkers (technisch) applicatiebeheer, terwijl het Functioneel beheer geen onderdeel is van de scope. Bedoelt u bij een eventuele overname: helpdeskmedewerkers (1ste lijn) systeembeheerders (2de lijn) en technisch applicatiebeheerders (TAB)? En in welk expertise gebied zijn TAB's actief – Oracle/SQL?	Vraag 1: De medewerkers zijn of technisch applicatiebeheerder of systeem/infra beheerder. Vraag 2: Helpdesk, 3 ^e lijn Windows / Linux / Oracle beheer
16	4.4		In 4.4 geeft u aan maximaal 5 leveranciers uit te nodigen voor een verdiepingssessie. Welke beslisriteria gaat u toepassen?	In eerste instantie zal het aantal marktpartijen dat interesse heeft in de verdiepingssessies leidend zijn. Daarnaast zullen we de gegeven antwoorden mee laten wegen. We hopen met een aantal partijen de verdiepingssessies in te kunnen gaan die tezamen een goede afspiegeling van de markt vormen.
17	3.2		U vraagt: <i>Kunt u aangeven, en motiveren, of u bereid zou zijn om hardware over te nemen en onder welke voorwaarden ?</i> Bedoeld u met overnemen het eigendom overnemen of alléén het beheer overnemen op bestaande hardware?	Daarmee wordt het eigenaarschap van de hardware bedoeld.
18	2.1	5	Vaak passen standaardoplossingen niet in de standaard	Er wordt geen vraag gesteld waarop de gemeente antwoord kan geven.

			templates die een klant aanlevert. Het ombuigen van onze standaardoplossingen in het template van de klant zorgt voor onduidelijkheden en kan er ook zorgen dat de oplossing niet goed tot zijn recht komen. De mogelijkheid bieden om zelf ook prijzenbladen en/of standaard documentatie te mogen mee leveren zorgt voor meer duidelijk.	
19	2.2	6	Wat is de toekomstvisie van de werkplek volgens gemeente Velsen. Is er een Cloud tenzij beleid, volledig naar de Cloud (Office 365).	Indien mogelijk gaat deze applicatie naar de cloud. Indien office 365 mogelijk is dan kan dit worden aangeboden.
20	2.2	6	Hoe ziet uw huidige werkplek eruit. Is deze gebaseerd op fysieke werkplekken en/of RDS en wat is uw toekomstvisie hierin?	De huidige werkplek is Citrix XenApp met een enkele lokale werkplek. In de toekomst moet de werkplek optimaal worden ingericht naar de behoefte van de gebruiker en gemeente. Dit is onderdeel van het college programma.
21	2.2	6	De huidige scope is erg hoog over. Onduidelijk en niet helder is nu in welke onderdelen bijvoorbeeld de hardware zit die mogelijk overgenomen dient te worden. Een verdiepingsslag van de scope zou hierbij helpen. Te denken valt dan aan de specificaties van het serverpark, applicaties en aanwezige licenties. Kunt u aub een specificatie van de scope verstrekken?	In deze fase is dit nog niet opportuun.
22	2.2	6	Mag een leverancier gebruik maken van onderaannemers voor het uitvoeren van haar taken?	Ja indien dit vermeld wordt bij de inschrijving en de leverancier verantwoordelijk is voor de aansturing van eventuele onderaannemers.
23	2.2	6	Kan aanbestedende dienst motiveren waarom er voor 2 leveranciers is gekozen. Deelnemen is van mening dat het van meerwaarde kan zijn om alles onder 1 perceel aan te bieden? Kunt u onderbouwen waarom u voor twee leverancier kiest in plaats van 2?	In theorie is het mogelijk dat er 2 leveranciers worden gekozen. Dat is nu nog open. Er wordt overwogen 2 percelen aan te besteden, dat betekent niet automatisch dat er 2 leveranciers geselecteerd gaan worden.
24	2.2	6	Wat is de visie en de scope van het device beheer? Moet dat ook door de leverancier worden uitgevoerd en wat wordt hierin verwacht, bijv. installatie en beheer op locatie?	Dit moet door de leverancier worden uitgevoerd. Dit moet op een zo efficiënt mogelijke wijze gebeuren.
25	2.2	6	Wordt er verwacht van de helpdesk dat deze op locatie zit en hoe verwacht gemeente Velsen deze af te gaan nemen. Kan hier bijvoorbeeld ook een model worden aangeboden waar op afschalen op termijn mogelijk is, omdat leverancier	De helpdesk moet op locatie zitten. Hoe deze wordt afgenomen wordt nog gedefinieerd. Op basis daarvan kan de leverancier een aanbieding doen. Er is nu geen verwachting dat er minder helpdesk noodzakelijk is (ook niet op termijn)

			verwacht dat deze op termijn minder noodzakelijk is?	
26	2.2	6	Mag leverancier op basis van best practice ook komen met een eigen migratieplan/voorstel?	Dat is mogelijk, de verwachting is dat de leverancier een transitieplan opstelt (uiteraard op basis van best practice/ervaring)
27	2.2	6	Mag leverancier op basis van best practice ook komen met een eigen servicemanagement indeling en proces?	Dat is mogelijk mits deze aansluit bij het governance model dat de gemeente Velsen ontwikkelt.
28	2.2	6	Zijn er nog plannen om vaste telefonie in de toekomst onderdeel te laten worden van een uit te besteden dienst zoals bijvoorbeeld Skype for Business?	Dat is een mogelijkheid maar daar zijn nu nog geen plannen voor
29	3.1/1	8	De scope is nog te hoog over om een goed beeld te krijgen welke visie gemeente Velsen heeft met haar ICT. Duidelijk is outsourcing maar onduidelijk is nog over welke componenten het gaat en waar de scheiding zit. Wat is onze vraag, lijkt veel op 4? Kunt u duidelijk aangeven om welke componenten het gaat en waar de scheiding van verantwoordelijkheden ligt.?	Zie beantwoording vraag 21.
30	3.1/2	8	Graag zouden wij zien dat referenten niet gebonden zijn aan een bepaalde sector. Is dit mogelijk?	Criteria zijn nog niet gedefinieerd. De gemeente hecht wel belang aan een begrip van haar als klant.
31	2.2	6	Kan Opdrachtgever aangeven in hoeverre Office LAN en Mobiele telefonie onderdeel is van de scope? In het figuur op pagina 6 staan deze componenten wel genoemd, maar in de opsomming van de reikwijdte (onderaan pagina 6) lijkt dit niet terug te komen.	Onderdeel van de scope (uitgezonderd de devices (Mobiel))
32	2.2	6	Welke applicaties worden intern gehost op de omgeving? En is het mogelijk om aan te geven welke applicaties intern worden beheerd en welke worden extern beheerd?	Deze informatie is op dit moment nog niet beschikbaar.
33	3.1	9	In de huidige uitvraag specificeert Opdrachtgever enigszins HOE de dienstverlening geleverd zou moeten, terwijl Gegadigde zou verwachten dat Opdrachtgever juist het WAT (functionele behoefte) zou specificeren. In hoeverre staat Opdrachtgever open voor alternatieven t.o.v. de gevraagde oplossingsrichting?	Op dit moment staat de gemeente niet open voor alternatieven.
34	2.2 & 3.1	6 & 8	Het is onduidelijk welke hardware wordt vervangen door Opdrachtgever. Kunt u aangeven welke HW wordt vervangen refererend naar het figuur op pagina 6? M.a.w. betreft de vervanging alleen de rode stukken of ook de bruine/grijze stukken?	Het betreft de vervanging van hardware in beide kleurvlakken. Enkele laptops en Wifi uitgesloten.
35	2.2	6	Welke rol vervult de Helpdesk in de dienstverlening? Is de helpdesk alleen verantwoordelijk voor de incidentlogging en	Dit wordt nader ingevuld bij de selectie.

			het doorzetten naar een oplosgroep of zijn ze bijv. ook verantwoordelijk voor de aansturing en bewaking van de Servicelevel agreements van 3e partijen? Wat zijn de verantwoordelijkheden van de Helpdesk en de demarcaties met 3de partijen?	
36	2.5	7	Welke methodiek heeft Opdrachtgever voor ogen om de EMVI te bepalen?	Er moet nog een definitieve keuze gemaakt worden ten aanzien van procedure en beoordelingsmethodiek.
37	connectivity		Welke type lijnen met welke bandbreedte heeft de gemeente Velsen nu in gebruik naar de 12 locaties?	Zie beantwoording vraag 9.
38	connectivity		Maakt de gemeente ook gebruik van eigen glas of gehuurd dark fiber?	Er is een eigen Dark Fiber verbinding tussen de 2 data centers.
39	connectivity		Hoe zijn de 637 werkplekken ongeveer verdeeld over de 12 locaties?	Het merendeel van de werkplekken (circa 550) bevindt zich in het hoofgebouw. De overige locaties huisvesten tussen de 1 en 10 werkplekken.
40	Algemeen		Kunt u wat meer informatie geven over uw huidige ICT-landschap?	Deze vraag is zeer globaal gesteld en daardoor niet eenvoudig te beantwoorden. Meer informatie hierover volgt later.
41	Algemeen		Waarom overweegt de gemeente om de aanbesteding over 2 percelen te verdelen en wat is hierin de overweging om deze als aangegeven te splitsen?	Om te komen tot een voor de gemeente Velsen goede oplossing. De gemeente sluit overigens niet uit dat voor beide percelen één (dezelfde) leverancier wordt gekozen.
42	Algemeen		Welke onderdelen van de ICT-dienstverlening buiten scope doet de gemeente nu nog zelf doen?	Deze vraag wordt niet begrepen en kan daarom niet beantwoord worden.
43	Algemeen		Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met het overnemen van hardware (overnemen tegen boekwaarde? overnemen onderhoudscontracten of is het contract vrij, etc.)?	Het eigenaarschap van de hardware overnemen (evt. inclusief lopend contract). Maar hier horen we graag de visie van de leverancier over.
44	Algemeen		U heeft een aantal componenten buiten scope gesteld. Wat is hier de achterliggende reden van?	Deze vraag wordt niet begrepen en kan daarom niet beantwoord worden.
45	Algemeen	5	Kan aanbestedende dienst het document ICT Uitbesteding strategie met leverancier delen? Zo, ja graag deze toevoegen aan de aanbestedingstukken.	Het strategie document is een intern document. De informatie die gedeeld kan worden zal onderdeel zijn van het aanbestedingsdocument.
46	Algemeen		De Gemeente Velsen is onderdeel van de IJmondgemeenten. Wat voor invloed heeft deze samenwerking op deze marktconsultatie?	Dat heeft geen invloed op deze marktconsultatie.
47	13 antwoorden en 15 inleveren		De termijn tussen de ontvangst van de NVI en de inleverdatum is erg kort. Is het mogelijk dat de inleverdatum uitgesteld wordt, opdat inschrijver voldoende tijd heeft om	De termijnen worden aangepast. Bij deze nota van Inlichtingen wordt een nieuwe planning gepubliceerd.

			de antwoorden uit de NVI in haar voorstel uit te werken?	
48	3.3		U geeft aan dat 5 van de huidige applicatiebeheerders, volgens het principe “mens volgt werk”, wilt laten overgaan naar de Opdrachtnemer. Is het ambtenarenrecht van toepassing op deze applicatiebeheerders? Zo ja, bent u bekend met het gegeven dat de Wet overgang van onderneming (Wovon) niet van toepassing is op ambtenaren? Inschrijver stelt derhalve voor een inspanningsverplichting te leveren op dit punt. Kunt u hiermee instemmen? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	De gemeente Velsen is haar opties aan het onderzoeken. Graag horen we de visie van de markt in deze (dus bv inspanningsverplichting). Dit is nog niet het stadium om akkoord te gaan met een voorstel.
49			In Paragraaf 2.1, blz. 5 noemt u de sourcing doelstellingen en beschrijft deze. Wij hebben hierover de volgende vragen: <u>Vraag 1</u> , flexibiliteit, beschrijving. U stelt dat de gemeente Ambities heeft en noemt drie soorten ontwikkelingen waar de gemeente “in staat is om snel op in te spelen”. Voor ons is niet duidelijk of dit de ambities zijn of de “AS IS” situatie. Ook als dit de ambities zijn: kunt u deze meer concreet/specifiek maken? Dit is ons niet duidelijk nu. Wat is er bijvoorbeeld benoemd in het genoemde College Akkoord? Is dit ergens te downloaden, bijv. o.b.v. openbaar in te kijken/op te vragen verslagen van college-bijeenkomsten en/of –besprekingen?	Vraag 1: De hier beschreven ambities hebben betrekking op de toekomstige situatie en zijn dus niet “as is” Vraag 2: Bijgevoegd de link naar het collegeprogramma van de gemeente Velsen https://www.velsen.nl/sites/default/files/Collegeprogramma-Velsen-2018--2022.pdf
50	2.1		In Paragraaf 2.1, blz. 5 noemt u de sourcing doelstellingen en beschrijft deze. Wij hebben hierover de volgende vragen: <u>Vraag 2</u> , de kwaliteit en het vergroten van de grip erop zijn twee verschillende aspecten van kwaliteit. Als we naar de toelichting kijken beschrijft u de kwaliteit in termen van risico en continuïteit; dit zijn weer twee andere aspecten – en in mindere mate van kwaliteit, maar meer algemeen ICT. Dit kan nog aansluiten bij de sourcing doelstellingen, echter heeft u het hier over het “vergroten” van de grip en kwaliteit. Dit doet ons denken dat er een huidige kwaliteitsniveau en borging is omtrent de digitale dienstverlening aan de Burgers (= dat wat geoutsourced gaat worden), een “baseline”. Kunt u deze met ons delen, en indien dit er niet is, hoe komt u tot deze (kwaliteits-)doelstelling, c.q. de “verbeterings”-doelstelling? En indien u dit niet kunt geven, hoe verwacht u deze doelstelling (een doelstelling is altijd concreet) te gaan meten onder mogelijke Inschrijvers?	Er is nu geen baseline. Vandaar dat de organisatie meer grip wil krijgen. Voor het behalen van de doelstellingen selecteren we de leverancier(s). die wordt geselecteerd op basis van criteria (een uitwerking van elementen die de gemeente belangrijk vindt).

51	2.3	In paragraaf 2.3 geeft u de omvang van de opdracht aan de hand van een aantal kernaspecten. Hierover hebben wij de volgende vragen: De omvang wordt niet gekwantificeerd. Voor de haalbaarheid van de marktconsultatie (en draagvlak van de markt/leveranciers, en daarmee de bereidheid tot het doen van de inspanning van marktpartijen van een aanbieding – zeker gezien de huidige gespannen markt- is het van belang te weten of de financiële verwachtingen niet te ver van elkaar liggen. Deze ontbreekt nu. U heeft hier waarschijnlijk wel een beeld bij, het zal wellicht ook al zijn meegenomen in een budgettaire ronde gezien het feit dat het College van Bestuur ambities heeft. In verband hiermee hebben wij de volgende vragen: <u>Vraag A:</u> Welk budget is voorzien voor deze opdracht? <u>Vraag B:</u> Als er geen budget is voorzien, hoe denkt u dan te voorkomen dat hier gebudgetteerd kan worden? En hoe denkt u dat marktpartijen –ondanks uw verwachting in uw marktconsultatie –inschrijven als niet bekend is/cq niet kunnen inschatten of de inspanning wel of niet haalbaar is? Kunt u in verband hiermee wellicht een Concurrentiegericht dialoog overwegen in de door u genoemde opties voor aanbestedingsvarianten? <u>Vraag C:</u> Wij zien dat in de marktconsultatie Vervanging ICT infrastructuur de bugetvraag aan de markt gesteld is, maar dat deze niet beantwoord kon worden door onvoldoende informatie. Kunt u – om dit hier te voorkomen- specifiek aan partijen vragen wat zij dienen te benoemen voor hen om wel een kostenschatting voor u te kunnen maken in de Marktconsultatie? Dit kan bijvoorbeeld door een extra informatieronde in te lassen.	Vraag A: Er is een budget voorzien. Deze wordt om commerciële redenen (op dit moment) niet gedeeld. Vraag B: Deze vraag wordt niet begrepen en kan daarom niet beantwoord worden. Vraag C: In deze marktconsultatie wordt de markt niet gevraagd een kostenschatting te maken.
52	2.1	U geeft in de tabel in paragraaf 2.1 op blz. 5 bij punt 4 aan dat u zo veel mogelijk standaard software gebruikt. In de tabel is echter niet duidelijk hoe groot het aantal standaard en niet-standaard applicaties is. Kunt u dit verduidelijken? En wat voor soort applicaties verstaat u onder standaard applicaties?	Deze zijn niet specifiek voor de gemeente Velsen gemaakt en wordt gebruikt binnen veel gemeenten.
53		Is de gehele scope van de HW/SW/Support-dienstverlening van de aanbesteding “Vervanging ICT Infrastructuur in scope	Ja, deze is in zijn geheel in scope.

			voor deze marktconsultatie? Zo nee, waar zitten de verschillen (wij zien verschillen in de “ist” situatie met de opgave uit deze Marktconsultatie, waarbij de Ist situatie alleen al meer is dan de IST-situatie voor VM’s, servers, storage). En hoe verhoudt deze apparatuur zich tot het model in paragraaf 2.2 van uw marktconsultatie, bladzijde 6? Hier wordt housing en hosting genoemd, dit is gebruikelijk extern, intern (voor de apparatuur uit de huidige aanbesteding vervanging ICT) is in dit model niet gegeven. Kunt u dit verduidelijken?															
	Mededeling gemeente Velsen		Naar aanleiding van vraag 47 en het grote aantal vragen in deze fase hebben we besloten de planning van deze marktconsultatie aan te passen om marktpartijen tegemoet te komen. De aangepast planning is als volgt:	4.5 Aangepaste planning marktconsultatie (10-05-2019) <table><tr><th>Activiteit</th><th>Datum</th></tr><tr><td>Publicatie marktconsultatie op TenderNed</td><td>18 april 2019</td></tr><tr><td>Uiterlijke termijn voor het stellen van vragen</td><td>8 mei 2019</td></tr><tr><td>Uiterlijke beantwoording vragen door gemeente</td><td>14 mei 2019</td></tr><tr><td>Uiterlijke termijn voor de beantwoording van de vragen in hoofdstuk 3 door marktpartijen</td><td>20 mei 2019</td></tr><tr><td>Uitsturen uitnodigingen en vragen naar marktpartijen voor verdiepingssessie</td><td>24 mei 2019</td></tr><tr><td>Presentaties marktpartijen gemeentehuis Velsen</td><td>5 & 7 juni 2019</td></tr></table>	Activiteit	Datum	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	18 april 2019	Uiterlijke termijn voor het stellen van vragen	8 mei 2019	Uiterlijke beantwoording vragen door gemeente	14 mei 2019	Uiterlijke termijn voor de beantwoording van de vragen in hoofdstuk 3 door marktpartijen	20 mei 2019	Uitsturen uitnodigingen en vragen naar marktpartijen voor verdiepingssessie	24 mei 2019	Presentaties marktpartijen gemeentehuis Velsen	5 & 7 juni 2019
Activiteit	Datum																	
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	18 april 2019																	
Uiterlijke termijn voor het stellen van vragen	8 mei 2019																	
Uiterlijke beantwoording vragen door gemeente	14 mei 2019																	
Uiterlijke termijn voor de beantwoording van de vragen in hoofdstuk 3 door marktpartijen	20 mei 2019																	
Uitsturen uitnodigingen en vragen naar marktpartijen voor verdiepingssessie	24 mei 2019																	
Presentaties marktpartijen gemeentehuis Velsen	5 & 7 juni 2019																	
	Mededeling gemeente Velsen		In deze fase zijn er al vragen gesteld over de GIBIT. We achten het niet opportuun deze vragen nu al in behandeling te nemen omdat er nog sprake is van een formele aanbesteding.															