

Overeenkomst

inzake de implementatie en SaaS-dienstverlening met betrekking tot de

digitale omgeving ‘Inleveren en Beoordelen Toetsproducten’

Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

en

xxx

DE ONDERGETEKENDEN

Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, statutair gevestigd te 6826 CC Arnhem aan de Ruitenberglaan 31, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **xxx**, hierna te noemen: “**Opdrachtgever**”.

en

xxx, gevestigd te **xxx**, aan de **xxx**, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **xxx**, in de functie van **xxx**, hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”.

hierna individueel te noemen “Partij” en gezamenlijk te noemen “Partijen”.

OVERWEGENDE DAT:

- (i) Opdrachtgever haar huidige oplossingen voor het inleveren en beoordelen van toetsen wenst te vervangen conform de deliverables, projectdoelstelling en randvoorwaarden die zijn beschreven in het Programma van eisen en wensen (**bijlage 3a**) en de Offerteleidraad (**bijlage 2**);
- (ii) Opdrachtgever dienaangaande de opdracht inzake implementatie en de SaaS-dienstverlening met betrekking tot de nieuwe Applicatie heeft aanbesteed via de openbare procedure overeenkomstig de. Deze aanbesteding is gepubliceerd in het Publicatieblad van de EU op **xxx** onder nummer **xxx**;
- (iii) Opdrachtnemer naar aanleiding daarvan op **xxx** een Inschrijving (**bijlage 3**) heeft ingediend welke door Opdrachtgever op basis van de gunningscriteria in de Offerteleidraad (**bijlage 2**) als ‘Economisch Meest Voordelige Inschrijving’ (‘EMVI’) is aangemerkt;
- (iv) Opdrachtgever en Opdrachtnemer hieromtrent afspraken wensen te maken die in deze overeenkomst (hierna te noemen: de ‘Overeenkomst’) neergelegd zijn.
- (v) Opdrachtnemer en Opdrachtgever een Service Level Agreement af gaan sluiten die als **bijlage 4** aan de Overeenkomst zal worden toegevoegd;
- (vi) Opdrachtnemer zich zal houden aan het Privacyreglement (**bijlage 5**) en een verwerkersovereenkomst zal ondertekenen die als **bijlage 6** aan deze Overeenkomst is toegevoegd;
- (vii) Opdrachtnemer heeft een Escrow regeling (**bijlage 7**) ingericht voor Opdrachtgever;
- (viii) Opdrachtnemer op basis van haar Inschrijving de softwareapplicatie, inclusief Hosting, Onderhoud, Support en Documentatie, via internet ter beschikking zal stellen aan Opdrachtgever (SaaS-dienstverlening), voor de duur van de Overeenkomst en

Paraaf Opdrachtgever:

vertrouwelijk

Paraaf Opdrachtnemer:

conform het Overeengekomen gebruik.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1 Definities

- 1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter en die de betekenis hebben van de woorden zoals in dit artikel schuingedrukt gedefinieerd zijn.

Applicatie: Het systeem dat de processen rondom het inleveren en beoordelen van toetsen ondersteunt en wordt aangeboden in de vorm van een dienst inclusief onderhoud en support; software as a service (SaaS). Het systeem moet via een webomgeving beschikbaar zijn voor de Gebruikers. Het systeem dient gehost te worden door Opdrachtnemer.

Beschikbaarheid: het percentage van de tijd van het Service Window waarin Opdrachtgever gebruik kan maken van de Functionaliteit.

Bijlage: bijlage bij de Overeenkomst welke integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.

Documentatie: de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen gebruikershandleidingen met betrekking tot de SaaS-dienst en/of Functionaliteit.

Escrow regeling: is een overeenkomst waarbij Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeenkomen dat alle informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor foutherstel, onderhoud en beheer van de Applicatie, aan Opdrachtgever toekomen zodat Opdrachtgever van de Applicatie gebruik kan blijven maken. De Escrow regeling voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.

Exit-plan: afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de wijze waarop Partijen de dienstverlening beëindigen, de verantwoordelijkheden van Partijen en de verdeling van de kosten die gepaard gaan met deze exit.

Functionaliteit: de gebruiksfuncties en –mogelijkheden van de aan de SaaS-dienst ten grondslag liggende Applicatie.

Gebrek: het niet, dan wel niet volledig, voldoen van Functionaliteit aan de overeengekomen specificaties als gevolg waarvan de SaaS-dienst niet voldoet aan het Overeengekomen gebruik.

Gebruiker: een aan Opdrachtgever toe te rekenen persoon die van de Functionaliteit gebruik maakt.

Hosting: Onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer managen van de Applicatie buiten de IT-infrastructuur van Opdrachtgever.

Inschrijving: de schriftelijke aanbieding van Opdrachtnemer, alsmede alle daarbij behorende bijlagen, om de Opdracht conform de eisen en wensen in de Offerteleidraad uit te voeren.

Offerteleidraad: het document inclusief alle bijlagen waarin Opdrachtgever informatie heeft opgenomen voor het kunnen uitbrengen van een Inschrijving in het kader van de Europese aanbesteding waarop dit document betrekking heeft. Het document is als **bijlage 2** toegevoegd aan de Overeenkomst.

Opleiding: dienst, bestaande uit het verzorgen van een vorm van kennisoverdracht waarvan het doel is om Gebruikers bekend te maken met de door Opdrachtnemer te leveren Functionaliteit en het trainen in het gebruik ervan, zodat zij daarmee ten behoeve van hun specifieke diensten op een adequate wijze kunnen werken.

Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Applicatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Offerteleidraad, voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

SaaS-dienst/SaaS-dienstverlening: dienst bestaande uit het ter beschikking stellen van de Applicatie op afstand via internet door Opdrachtnemer. Onder de dienst is mede begrepen Hosting, Support en Documentatie.

Service Window: het tijdvak, waarin de SaaS-dienst beschikbaar dient te zijn.

Support: het tijdens Werkuren door Opdrachtnemer, telefonisch en/of per e-mail en/of door middel van een website of helpdesk, verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van Functionaliteit, alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken, daar onder mede begrepen Gebreken, die het ongehinderd gebruik van Functionaliteit en/of SaaS-dienst belemmeren en het oplossen van deze problemen.

Werkdag: een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag of een algemeen erkende feestdag in Nederland.

Werkuren: uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

- 1.2 In de Overeenkomst geldt dat tenzij door de context anders wordt vereist:
- koppen uitsluitend het leesgemak dienen en niet van invloed zijn op de uitleg van de bepalingen in de Overeenkomst;
 - het enkelvoud tevens het meervoud omvat en vice versa;
 - een geslacht tevens alle andere geslachten omvat;
 - een verwijzing naar een 'persoon' betrekking heeft op elk(e) natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap, samenwerkingsverband of onderneming;
 - een verwijzing naar regelgeving, een wet, een wettelijk instrument of andere ondergeschikte wetgeving ('wetgeving') een verwijzing vormt naar die regelgeving en wetgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd en vigerend, met inbegrip van alle regelgeving en wetgeving waarmee voornoemde regelgeving of wetgeving opnieuw van kracht wordt of wordt geconsolideerd, met of zonder wijzigingen, en met inbegrip van overeenkomstige regelgeving en wetgeving in Nederland; en
 - een verwijzing naar de specifieke normen, gedragscodes, richtlijnen, regels en/of regelingen moet worden uitgelegd als tevens verwijzende naar alle wijzigingen, aanpassingen, aanvullingen, gewijzigde ontwerpen en/of vervangingen daarvan.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verbindt zich tegen de in de **bijlage 1** vastgelegde vergoeding tot het beschikbaar stellen en houden van de Applicatie, zoals beschreven in het de Offerteleidraad (**bijlage 2**), een en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
- 2.2 De in artikel 2.1 genoemde opdracht stemt overeen met de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving van **xxx** met kenmerk **xxx** (**bijlage 3**), voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken.
- 2.3 De ARBIT 2018 (**bijlage 9**) en de afwijkingen op de ARBIT 2018 (**bijlage 8**) zijn van toepassing op de in artikel 2.1 genoemde opdracht.
- 2.4 De navolgende, door Partijen gearafeerde, Bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst, waarbij in geval van tegenstrijdigheid de tekst van een hoger in rangorde geplaatste Bijlage prevaleert boven een lager in rangorde geplaatste Bijlage.
- Bijlage 2: Offerteleidraad, inclusief Nota's van Inlichtingen
 - Bijlage 8: Afwijkingen op de ARBIT 2018
 - Bijlage 9: ARBIT 2018
 - Bijlage 5: Privacyreglement
 - Bijlage 6: Verwerkersovereenkomst
 - Bijlage 11: Exit plan
 - Bijlage 4: Service Level Agreement
 - Bijlage 1: Prijzenblad, uurtarieven, facturatieschema
 - Bijlage 7: Escrow regeling
 - Bijlage 3: Inschrijving
 - Bijlage 10: Condities en voorwaarden SaaS-dienstverlening

- 2.5 Bij tegenstrijdigheid tussen de tekst van de Overeenkomst en een Bijlage, prevaleert de tekst van de Overeenkomst, tenzij daarvan in de Bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikellid.

Artikel 3 Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst gaat in op 1 april 2019. De SaaS-dienst wordt aangegaan voor een periode van vier (4) jaar, exclusief fase 1a van de implementatieperiode die uiterlijk 1 september 2019 moet zijn afgerond. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever schriftelijk tweemaal worden verlengd met telkens een periode van twee (2) jaar, steeds uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de dan lopende contractperiode.
- 3.2 Partijen treden in het geval van beëindiging van de SaaS-dienst per omgaande in overleg treden omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door Opdrachtgever van haar data en/of SaaS-dienst. Partijen komen in gezamenlijk overleg tijdens de implementatieperiode een Exit-plan overeen, dat aan de Overeenkomst zal worden toegevoegd.

Artikel 4 SaaS-dienst

- 4.1 Opdrachtnemer zal de SaaS-dienst op een vakbekwame wijze verrichten zoals van een professionele dienstverlener mag worden verwacht en conform de Overeenkomst en de Service Level Agreement (**bijlage 4**) die jaarlijks door Partijen zal worden geactualiseerd.
- 4.2 Opdrachtnemer zal de SaaS-dienstverlening verzorgen conform de voorwaarden en service levels die zijn opgenomen in de Service Level Agreement (**bijlage 4**) en de condities en voorwaarden van de SaaS-dienstverlening (**bijlage 10**).
- 4.3 Opdrachtnemer heeft een Escrow regeling (**bijlage 7**) ingericht voor Opdrachtgever. Deze Escrow regeling blijft van kracht gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
- 4.4 Opdrachtnemer garandeert de performance en Beschikbaarheid binnen en buiten het Service Window, zoals opgenomen in de Service Level Agreement (**bijlage 4**), tot en met haar infrastructuur. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de telecomunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur.
- 4.5 Opdrachtnemer zal alle uit te voeren activiteiten met betrekking tot een door Opdrachtgever gedaan beroep op Support, daar onder mede begrepen behandelen van vragen van Gebruikers en het oplossen van Gebreken, zonder onnodige vertraging uitvoeren.
- 4.6 Opdrachtnemer zal in geval van een Gebrek zorgdragen voor een directe en kosteloze oplossing van ontstane problemen. Indien en voor zover de tijd die het oplossen van een Gebrek in beslag neemt, of wordt vermoed in beslag zal nemen, van dusdanige duur is, Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever redelijkerwijze mag vermoeden dat de

Paraaf Opdrachtgever:

vertrouwelijk

Paraaf Opdrachtnemer:

Beschikbaarheid van de Functionaliteit zal worden aangetast, zal Opdrachtnemer voorzien in een tijdelijke, toereikende oplossing.

- 4.7 Gebreken in Beschikbaarheid welke zijn veroorzaakt door:
- onoordeelkundig gebruik door Gebruiker;
 - het werken met apparatuur en/of (browser)programmatuur welke niet voldoen aan de vooraf door Opdrachtnemer goedgekeurde specificaties;
 - niet door Opdrachtnemer geautoriseerde wijzigingen in configuratie, tenzij vooraf door Partijen expliciet is overeengekomen dat een Functioneel Beheerder hiertoe bevoegd is;
- komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.8 Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig maar met raadpleging van Opdrachtgever het versiebeleid en zorgt ervoor dat telkens indien en voor zover dat mogelijk is de meest recente Functionaliteit, niet ouder dan n-2, beschikbaar is voor Opdrachtgever.
- 4.9 Opdrachtnemer zal voorafgaand aan de implementatie van updates en/of andere wijzigingen van de Functionaliteit in overleg treden met Opdrachtgever en, indien deze naar verwachting een verlies van de prestatievermogens van de SaaS-dienst en/of verlies van Functionaliteit en/of een verminderde Beschikbaarheid met zich mee zullen brengen, met een passende oplossing komen.

Artikel 5 Wijziging in de uitvoering van de SaaS-dienst

- 5.1 Opdrachtgever is bevoegd te verlangen dat de omvang en/of hoedanigheid van de SaaS-dienst wordt gewijzigd, onder meer door uitbreiding met extra functionaliteiten, die Opdrachtnemer niet zonder gegronde zwaarwegende redenen en nadere motivering kan weigeren.
- 5.2 Indien de in artikel 5.1 genoemde uitbreiding met extra functionaliteiten naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of opleveringstermijn, zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, maar ten hoogste binnen vijf (5) Werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, een offerte verstrekken. Opdrachtnemer kan de wijziging pas uitvoeren nadat Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte.
- 5.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan wezenlijke wijzigingen in de SaaS-dienstverlening door te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Onder wezenlijke wijzigingen verstaan Partijen wijzigingen die dermate ingrijpend zijn dat daarmee de continuïteit en leveringszekerheid van de SaaS-dienstverlening van Opdrachtnemer risico kan lopen.

Artikel 6 Opleidingen

- 6.1 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever aan Gebruikers en/of ander personeel van Opdrachtgever adequate Opleidingen verzorgen ten behoeve van het gebruik van de Functionaliteit.

Paraaf Opdrachtgever:

vertrouwelijk

Paraaf Opdrachtnemer:

- 6.2 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de docenten voldoende kennis van het onderwerp hebben en voldoende didactische vaardigheden hebben om de Opleiding naar behoren te kunnen geven.
- 6.3 Opdrachtnemer verstrekt aan iedere cursist adequaat cursusmateriaal voor eigen gebruik. Het auteursrecht op het cursusmateriaal berust bij Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of openbaar te maken tenzij dit voor eigen gebruik is.

Artikel 7 **Kwaliteitsborging**

- 7.1 Opdrachtgever is bevoegd maatregelen te treffen gericht op borging van de kwaliteit van de SaaS-dienst. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid zijn medewerking te verlenen en aan de uitkomsten daarvan in redelijkheid uitvoering te geven.

Artikel 8 **Documentatie**

- 8.1 Documentatie is zodanig opgesteld dat de Applicatie met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt.
- 8.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Documentatie voor gebruik binnen haar eigen organisatie te reproduceren mits met instandhouding van de aanduidingen van auteursrecht, die op originele exemplaren zijn vermeld.
- 8.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd en/of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door de Opdrachtgever mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Artikel 9 **Intellectuele eigendomsrechten**

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat zij over alle benodigde rechten voor het verlenen van SaaS-dienst beschikt, waaronder alle rechten met betrekking tot de onderliggende computerprogrammatuur.
- 9.2 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Applicatie, waaronder mede begrepen databankrechten en/of auteursrechten, blijven volledig bij Opdrachtnemer dan wel haar toeleveranciers berusten.
- 9.3 De intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op gegevens die Opdrachtgever zelf middels het gebruik van de Applicatie opbouwt, berusten bij Opdrachtgever.
- 9.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, anders dan de in artikel 9.3

genoemde intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen databankrechten en/of auteursrechten, van die derden.

- 9.5 Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Overeenkomst tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde.
- 9.6 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in verband daarmee zo spoedig mogelijk van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
- 9.7 Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 9.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.4 tot en met 9.7, kan Opdrachtgever, indien derden hem ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van dit recht zal Opdrachtgever geen gebruik maken anders dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.
- 9.9 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van eventuele ontwikkelingen die zich voordoen bij de afhandeling van de aanspraken. Opdrachtnemer zal bij het voorgaande de geheimhoudingsbepalingen van de Overeenkomst in acht nemen en in geval van twijfel hierover, contact opnemen met Opdrachtgever.

Artikel 10 Prijzen en tarieven

- 10.1 Prijzen en tarieven staan vermeld in **bijlage 1**. Alle prijzen en tarieven luiden in euro, zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zijn exclusief omzetbelasting (btw).

Artikel 11 Facturatie

- 11.1 De vergoeding voor de implementatie zal worden gefactureerd op basis van het facturatie schema dat is opgenomen in **bijlage 1**.
- 11.2 De vergoeding voor de SaaS-dienst wordt door Opdrachtnemer per jaar vooraf gefactureerd op basis van een prognose van het aantal gebruikers. Aan het einde van ieder jaar zal door middel van nacalculatie het werkelijke aantal gebruikers worden verrekend.

Paraaf Opdrachtgever:

vertrouwelijk

Paraaf Opdrachtnemer:

- 11.3 De facturen voldoen aan alle wettelijke vereisten, met vermelding van het desbetreffende inkoopordernummer en/of kostenplaats van Opdrachtgever. De facturen dienen telkens te worden gericht aan het in artikel 11.4 vermelde adres.
- 11.4 Alle facturen dienen als PDF-bestand te worden verstuurd naar digifactuur@han.nl

t.n.v.:

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 5375
6802 EJ Arnhem
Nederland

Artikel 12 Betaling

- 12.1 Opdrachtgever zal de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de factuur binnen dertig (30) dagen na ontvangst aan Opdrachtnemer betalen. Betaling geschiedt in euro op girale wijze op het door Opdrachtnemer aangegeven IBAN-nummer.
- 12.2 Indien Opdrachtgever zich op inhoudelijke onjuistheid van een factuur beroept laat dit onverlet diens verplichting om tenminste het onbetwiste deel van de factuur te betalen. Opdrachtgever heeft het recht, op kosten van Opdrachtgever, een audit uit te voeren met betrekking tot het betwiste deel van de factuur.

Artikel 13 Geheimhouding en beveiliging

- 13.1 Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, Functionaliteit, de SaaS-dienst en dergelijke, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht dan wel dat het een feit van algemene bekendheid betreft. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijkgesteld een uitspraak van een instantie die bevoegd is om het geschil te beslechten indien Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.
- 13.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal een Partij informatie-, gegevensdragers en gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 13.3 Met betrekking tot gegevens afkomstig van de andere Partij, die in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook bij een Partij berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt een Partij zich:
- alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag;
 - de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - de gegevens niet langer onder haar berusting te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze

Paraaf Opdrachtgever:

vertrouwelijk

Paraaf Opdrachtnemer:

gegevens, inclusief gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen weer ter beschikking te stellen van andere Partij, dan wel na verkregen toestemming van andere Partij te vernietigen;

- d) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan de Partij op wie de verplichting rust in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
- e) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de andere Partij op bewaring en gebruik van gegevens.

13.4 Ieder der Partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld zullen zijn verplicht.

Artikel 14 Melding in publicaties en/of reclame-uitingen

14.1 Opdrachtnemer maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Overeenkomst en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Indien een Partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid komt te verkeren te presteren, dan wel indien de overmachtperiode langer dan vijftien (15) aaneengesloten Werkdagen heeft geduurd of zodra redelijkerwijze vaststaat dat deze tenminste vijftien (15) aaneengesloten Werkdagen zal duren, is de wederpartij gerechtigd de Overeenkomst geheel of voor een bepaald deel, zulks geheel ter keuze van die wederpartij, per aangetekende brief met bevestiging van ontvangst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

15.2 Onder overmacht wordt niet verstaan het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door een derde van verplichtingen die deze jegens één der Partijen op zich heeft genomen, noch gebrek aan medewerkers van een Partij, ziekte van medewerkers van een Partij, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van een Partij.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan Opdrachtgever haar in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is Opdrachtnemer in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van Opdrachtnemer moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade.

Paraaf Opdrachtgever:

vertrouwelijk

Paraaf Opdrachtnemer:

- 16.2 De in artikel 16.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 16.3 De in artikel 16.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 16.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste viermaal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 16.4 De in artikel 16.2 en artikel 16.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens Personeel en;
 - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8.7 van de ARBIT 2018.
- 16.5 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving met betrekking tot personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
- 17.3 Het in artikel 17.2 bepaalde laat onverlet de verplichting van beide Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Artikel 18 Algemene bepalingen

- 18.1 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende Partij schriftelijk zijn bevestigd.
- 18.2 De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 18.3 In de gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Paraaf Opdrachtgever:

vertrouwelijk

Paraaf Opdrachtnemer:

- 18.4 Het nalaten door een Partij om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij deze Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 18.5 Indien in deze voorwaarden is vermeld dat een kennisgeving schriftelijk kan worden gedaan doen, dan kan die mededeling, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per e-mail, plaatsvinden. Nochtans draagt de Partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken het bewijsrisico indien een kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 18.6 Indien één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.
- 18.7 Door ondertekening van de Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de uitvoering het beschikbaarstellen en houden van de Applicatie.

ALDUS OP DE LAATSTE VAN DE TWEE HIERNA GENOEMDE DATA
OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND,

Arnhem, april 2019

Arnhem, april 2019

Stichting Hogeschool Arnhem en Nijmegen,
namens deze,

xxx,
namens deze

xxx
xxx

xxx
xxx

xxx
xxx

Paraaf Opdrachtgever:

vertrouwelijk

Paraaf Opdrachtnemer:

Bijlage 1: Prijzenblad, uurtarieven, facturatieschema

In deze bijlage zijn de volgende onderdelen opgenomen:

1. Prijzenblad;
2. Maximale uurtarieven voor overige en aanvullende diensten binnen de scope van de Overeenkomst;
3. Het facturatieschema.

Ad 1. Als separaat document toegevoegd bij deze bijlage.

Ad 2. Hieronder zijn de maximale uurtarieven opgenomen die van toepassing zijn op alle overige en aanvullende diensten die vallen binnen de scope van de Overeenkomst.

Deze uurtarieven zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

| Functie | Maximaal uurtarief excl. BTW |
|----------------|-------------------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Het uurtarief is inclusief alle kosten, waaronder (niet limitatief) reizen, onkostenvergoeding en reis- en verblijfskosten.

Ad 3. Als separaat document toegevoegd bij deze bijlage.

Bijlage 2: Offerteleidraad, inclusief Nota's van Inlichtingen

De Offerteleidraad en Nota's van Inlichtingen zijn als separate documenten toegevoegd bij deze bijlage.

Bijlage 3: Inschrijving

De Inschrijving is als separaat document toegevoegd bij deze bijlage.

Bijlage 4: Service Level Agreement

De door Partijen ondertekende Service Level Agreement is als separaat document toegevoegd bij deze bijlage.

Jaarlijks zal de Service Level Agreement door Partijen worden geactualiseerd in een nieuwe versie. Deze nieuwe versie zal integraal onderdeel blijven uitmaken van de Overeenkomst.

Bijlage 5: Privacyreglement

Het privacyreglement is als separaat document toegevoegd bij deze bijlage.

Bijlage 6: Verwerkersovereenkomst

De Verwerkersovereenkomst is als separaat document toegevoegd bij deze bijlage.

Bijlage 7: Escrow regeling

De Escrow regeling is als separaat document toegevoegd bij deze bijlage.

Bijlage 8: Afwijkingen op de ARBIT 2018

Hieronder zijn opgenomen de afwijkingen op de ARBIT 2018:

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |

Bijlage 9: ARBIT 2018

De ARBIT 2018 is als separaat document toegevoegd bij deze bijlage.

Bijlage 10: Conditie en voorwaarden SaaS-dienstverlening

De condities en voorwaarden SaaS-dienstverlening zijn als separaat document toegevoegd bij deze bijlage.

Bijlage 11: Exit plan

Het exit plan is als separaat document toegevoegd bij deze bijlage.