

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
725972	Nvl 1, vraag 715205	In antwoord op 715205 stelt u dat hier wordt bedoeld dat bij het aanmaken van een zaak een externe, gekoppelde Zaaktypecataloguscomponent wordt geraadpleegd. StUF ZTC is een halffabriek en geen koppelvlak volgens de definitie van VNG. Dit betekent dat er nadere afspraken gemaakt moeten worden over het gebruik van deze standaard. Kunt u zeggen welke berichten uit de standaard ondersteund worden door uw ZTC? Kunt u een testvoorziening van de ZTC ter beschikking stellen om het koppelvlak tegen te testen?	In de nieuwe ZDS 2.0 standaard wordt uitgegaan van REST/JSON API's waardoor het ZTC component direct via de nieuwe API benaderd kan worden. Deze standaard is er nog niet, maar het concept is al wel opgenomen in de architectuurplaat. Voorlopig kan de ZTC nog overgenomen worden in het VTH-systeem, maar dat zal op termijn omgezet moeten worden naar de nieuwe ZTC buiten de applicatie.
725971	Nvl 1, vraag 715751	U krijgt van ons een plan van aanpak. Daar beschrijven wij onze aanpak in, welke werkzaamheden wij verrichten en welke werkzaamheden wij van u verwachten (bijvoorbeeld dat u na instructie zelf de documentsjablonen inricht). Kunnen wij er van uit gaan dat u zich conformeert aan de gewenste inspanning van uw kant? Zo nee, als u meer ondersteuning van ons verlangt dan voorzien, dit als meerwerk in de opdracht uitgevoerd kan worden?	Daar kunt u van uit gaan. Houd er in uw plan van aanpak rekening mee dat gemeente maximaal 2 FTE functioneel beheer beschikbaar heeft voor de implementatie. Indien meer ondersteuning wordt verlangd dan voorzien worden dit als incidentele werkzaamheden aangemerkt en uitgevoerd op basis van vooraf overeen te komen opdrachten.
725970	n.a.v demo casussen en NVI	Op basis van de antwoorden die u heeft gegeven maken wij op dat u van inschrijver een voorstel verwacht waarmee uw doelstellingen optimaal gerealiseerd worden, uiterlijk per 1 oktober 2019. Deze fatale termijn leidt ertoe dat leverancier een keuze zal maken in de scope van het aanbod, zodat de haalbaarheid van deze termijn realistisch is. Dit betekent dat een deel van de wensen die in de democasussen zijn verwoord niet geleverd gaan worden binnen de opdracht. Gaat u akkoord met dit uitgangspunt?	Niet akkoord, u dient het gehele aanbod te leveren conform de scope van uw aanbod. Daarbij geeft u in het implementatieplan expliciet aan welk deel van het gehele aanbod op de fatale datum gereed is.
725969	N.a.v. demo casussen	Bij nadere bestudering van de demo-casussen constateren wij dat hierin veel aanvullende functionaliteit vraagt. Wij stellen vast dat hierin in feite het wensenpakket van de aanbestedende dienst zijn opgenomen. Veel van deze functionaliteit is erg specifiek en is in onze VTH applicatie niet beschikbaar. Inschrijver is op zoek naar een leverbare scope binnen deze opdracht. Daarom de vraag: zijn dit wensen of zijn dit eigenlijk eisen?	Dit zijn wensen. Aanbestedende dienst zal de demos beoordelen conform aanbestedingsdocument paragraaf 4.2.2 criterium 2
725968	Nvl 1, vraag 715261	Er is een groot aantal gevraagde koppelingen zonder dat daar specificaties/standaarden van beschikbaar zijn. Wij achten het, mede gezien onze ervaringen hiermee, niet realistisch om deze koppelingen binnen de gestelde fatale termijn te realiseren. Dat zou betekenen dat leverancier moet afzien van inschrijven, als u hier aan vasthoudt. Wij verzoeken u om de koppelingen zonder standaarden/specificaties buiten de fatale termijn van 1 oktober 2019 te plaatsen. gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst wil dat u in uw implementatieplan aan geeft welke koppelingen u op de fatale termijn levert en welke daarna (en wanneer)
725967	Nvl 1, vraag 715742	De opdracht gaat verder dan fase 1. Verwacht u dat de genoemde processen in fase 2 wel beschikbaar zijn in de gevraagde oplossing?	De aanbestedende dienst verwacht ook niet in fase 2 dat de processen ontwikkelen omgevingsvisie", "Ontwikkelen Omgevingsprogramma" en "Wijzigen omgevingsplan" onderdeel uitmaken van de uitgevraagde VTH oplossing.
725966	Nvl 1, vraag 715691	U geeft aan dat onze aanname niet klopt. Daarna beschrijft u in onze optiek echter precies de situatie die wij ook hebben geschetst. Wilt u voor de duidelijkheid nog eens volgende stelling bevestigen: Inschrijvers behoeven de bewijsstukken (Uittreksel KvK, Gedragsverklaring aanbesteden, Verklaring omtrent belastingsgedrag) op het moment van inschrijving in TenderNed NOG NIET aan te leveren. Alleen de inschrijver met de beste prijs/kwaliteit verhouding worden de bewijsstukken gevraagd.	Wij bevestigen uw stelling

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
724945	Referentienummer 715136 Nvl 1	Inschrijver maakt gebruik van een hostingspartij (onderaannemer) met een ISO 27001 certificaat alsmede een ISAE 3402 type II verklaring. Inschrijver gaat ervan uit dat dit voldoende is om aan de eis (27001 certificering) te voldoen. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit is niet voldoende. ISO 27001 ziet ook toe op processen rondom applicatieontwikkeling en -beheer, alsmede organisatorische zaken. Als gebruik gemaakt wordt van een onderaannemer voor hosting kan wel gebruik gemaakt worden van de daar aanwezige certificering om compliancy aan te tonen ten aanzien van technische hosting maar dat zegt onvoldoende over onder andere het change- en testproces. Enkel certificering en auditing op hosting is niet voldoende. U dient aan te tonen dat ook deze ISO 27001 compliant zijn of worden.
724943	Referentienummer 715696 Nvl 1	Is het voldoende om het ISO 14001 certificaat van het door inschrijver gebruikte datacenter (onderaannemer) aan te leveren en een zelfverklaring van inschrijver?	ISO 14001 certificaat van het datacenter is voldoende.
715758	Bijlage 2 Inschrijfbiljet	U geeft ruimte voor één bedrag voor de jaarlijkse kosten. De scope van de het contract beweegt gedurende de looptijd van Wabo/Wro naar Omgevingswet/DSO. Dit legitimeert wat ons betreft in elk van de 4 jaren toegesneden jaarlijkse kosten te kunnen opvoeren. Wij verzoeken u het inschrijfbiljet op dit punt aan te passen en het mogelijk te maken voor de jaren 2020 t/m 2023 verschillende bedragen op te nemen.	Het inschrijfbiljet wordt niet aangepast. Het jaarlijkse bedrag is een vergoeding voor alle bestaande functionaliteit (in eerste instantie dat wat u in fase 1 op levert) en nieuwe functionaliteit (in ieder geval 1 of meer van de processen zoals genoemd in paragraaf 2.2 van het aanbestedingsdocument onder "Beleidsontwikkeling en regelgeving"). Op het moment echter dat er bijvoorbeeld van de leverancier gevraagd wordt meer te doen dan het ter beschikking stellen (denk aan inrichten) dan worden daar separate opdrachten voor gegeven welke tot stand komen conform artikel 4 lid 1d) van de overeenkomst
715757	Aanbestedingsdocument, blad 25, vraag 3 t/m 6	De vragen 3 t/m 6 betreffen Fase 2. Veel van de werkzaamheden zijn goed in te schatten, veel ook nog niet. Verwacht u hier dat inschrijver hier het financiële risico volledig draagt en inschrijft met een fixed price? Of bent u - als toekomstig partner - bereid in dit risico te delen en op dit moment een goede raming op gegronde uitgangspunten te accepteren?	Gemeente wil dat u het aantal uren in schat. Dit aantal wordt vermenigvuldigd met uw uurprijs en in artikel 4 lid 1c van de overeenkomst opgenomen als uitgangspunt (goede raming). In dat artikel staat ook dat het (definitieve) bedrag afhankelijk is van het nader overeen te komen aantal uren. Dit zal waarschijnlijk in de loop van 2020 overeengekomen worden waarna een definitieve (deel)opdracht gegeven zal worden voor de implementatie en oplevering van het DSO-LV
715756	Bijlage 9, tabel met principes en standaarden	U geeft aan dat het VTH-systeem geen 'Zaaksysteem' is of moet zijn. Wel dient het een zaakafhandelcomponent te bevatten en zien wij in uw eisen veel functionaliteit die ook in zaaksystemen zitten. Dit lijkt met elkaar in tegenspraak. Kunt u dit nader toelichten?	Het VTH-systeem is het zaakafhandelcomponent. Dit wordt gezien als de taakspecifieke of processpecifieke applicatie. De zaken worden geregistreerd in het Zaakregistratiecomponent ('zaakmagazijn') wat als onderdeel gezien kan worden van een 'zaaksysteem'.
715755	Bijlage 9, tabel met principes en standaarden	U spreekt hier over 'het VTH-systeem'. Wij gaan ervan uit dat dit hetzelfde is als 'de ICT-oplossing' in het aanbestedingsdocument. Is dit correct?	Dat is correct.
715754	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5, pag. 10	"Bij deze aanbesteding worden de GIBIT-voorwaarden gehanteerd. In artikel 31.2 van de GIBIT staat dat de beschikbaarheid minimaal 98% "op werkdagen tussen 08.00-18.00 uur" moet zijn. De door u gesteld eis wijkt op twee punten van de GIBIT af: - De geëiste beschikbaarheid is met 99,5% hoger. - De beschikbaarheid geldt ""7 dagen per week, 24 uur per dag"". Uw eis gaat veel verder dan hetgeen in de GIBIT is bepaald, en 24/7 beschikbaarheid houdt ook geen rekening met maintenance windows. Wij verzoeken u daarom bij artikel 31.2 van de GIBIT aan te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?"	Ja

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715753	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5, pag. 10	"Hier staat ""dat de inschrijver toekomstige wijzigingen minimaal 3 maanden van tevoren aankondigt zodat de aanbestedende dienst hier van tevoren rekening mee kan houden."" Dit is een onrealistische eis voor een SaaS-oplossing. Deze situatie achten wij ook zeer onwenselijk voor de gemeente. In de praktijk zou dit betekenen dat ook belangrijke bugfixes of updates niet meteen uitgerold kunnen worden, maar 3 maanden moeten wachten. De sterkte van een SaaS-oplossing ligt juist in het vaker uitrollen van kleinere updates, waardoor de functionaliteit verbeterd kan worden, zonder dat de gebruikers hierdoor hinder ervaren. Wij stellen daarom een andere formulering voor: ""Upgrades worden door Leverancier uiterlijk twee weken voordat een Upgrade beschikbaar komt op de productieomgeving voor Opdrachtgever beschikbaar gesteld op een acceptatieomgeving. Gelijk met een Upgrade worden release notes verzonden. Vanaf het moment van beschikbaar komen van de Upgrade op de acceptatieomgeving kan Opdrachtgever testen uitvoeren. Eventuele bevindingen worden door Opdrachtgever per omgaande teruggekoppeld aan Leverancier. Op basis van de bevindingen bepaalt Leverancier of de Upgrade kan worden uitgerold. Dit wordt gedaan op basis van de impact van de bevindingen en het al dan niet beschikbaar zijn van work-arounds. Als de impact van de bevindingen of work-around niet verstorend is voor de productie, wordt de Upgrade beschikbaar gesteld op de productieomgeving. Gelijk met de Upgrade worden de definitieve release notes en de (bijgewerkte) documentatie verzonden. Deze bevatten naast een eventuele handleiding de resterende bevindingen en bijbehorende work-arounds. Bij een 'no-go' beslissing wordt de release naar de productieomgeving uitgesteld. Het correctief onderhoud dat nodig is wordt ingeschat en eventueel direct uitgevoerd. Leverancier bepaalt in overleg met Opdrachtgever wanneer de release naar productieomgeving vervolgens kan plaatsvinden."	Uw formulering is akkoord.
715752	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5, pag. 10	Hier staat dat "ieder half jaar een evaluatiegesprek plaats vindt over de dienstverlening tussen de accountmanager en een contactpersoon van de aanbestedende dienst." Wij achten het niet wenselijk om periodiek een verplicht gesprek in te plannen. Bij goed functioneren van de applicatie dan wel de service kost dit voor beide partijen onnodig tijd. Wij verzoeken u daarom ermee akkoord te gaan dat een evaluatiegesprek op verzoek van Opdrachtgever plaatsvindt.	Hiermee is de aanbestedende dienst akkoord.
715751	Aanbestedingsdocument, pag. 17	In uw toevoeging op "viii) de wijze waarop de acceptatieprocedure wordt uitgevoerd" noemt u in uw aanvulling 1 oktober 2019 een fatale datum, waarvan overschrijding leidt tot ontbinding van de overeenkomst. Dit is een zware maatregel, waaruit wij concluderen dat deze datum zwaar voor uw weegt. Inschrijver is in staat goed in te schatten wat hij zelf moet doen voor een succesvolle en tijdige implementatie. Wij zijn daarnaast ook afhankelijk van u als partner. Daarom verzoeken wij u ons inzicht te geven in uw eigen implementatieplan, zodat wij daarop goed kunnen inspelen.	De aanbestedende dienst wil in heldere stappen en fasen inzicht krijgen in hoe de inschrijver ervoor gaat zorgen dat binnen de gestelde termijn de nieuwe oplossing wordt opgeleverd. De aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver aantoont mee te denken en ervaring uit eerdere projecten aantoonbaar meeneemt in dit project. De aanbestedende dienst begrijpt de afhankelijkheid van haar eigen inzet en bijdragen. Het is een gezamenlijke inspanning. De eventuele en ongewenste ontbinding is zorgvuldig geformuleerd in de GIBIT voorwaarden waarnaar is verwezen.
715750	Strategisch partnerschap	Kunt u aangeven hoe u zelf uw rol als strategisch partner ziet en invult? En wat zijn voor u de belangrijkste waarden die gedeeld moeten worden?	De aanbestedende dienst heeft op de diverse onderwerpen visie en beleid al dan niet in ontwikkeling. Als partner delen we onze beelden, kennis en kunde met de inschrijver om te komen tot een gezamenlijke strategie en de invulling daar van.

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715749	Bijlage 7: Casussen ten behoeve van demo	DSP is zeer geschikt voor het generiek zaakgericht werken. In onze ervaring leveren de DSP-processen te veel beperkingen op voor de uitvoering van de VTH-taken. Dit maakt de DSP-processen naar ons inzicht ook ongeschikt voor de ondersteuning van de Omgevingswet. Daarom leveren wij eigen VTH-processen die voldoen aan de behoefte van de VTH-gebruiker, waarin VTH-specifieke functionaliteiten gemaakt zijn die niet te integreren zijn in standaard DSP-processen. Wij beheren en onderhouden deze processen ook zelf maar u kunt deze ook zelfstandig gaan beheren indien gewenst. Zou deze invulling voor u ook een passende insteek kunnen zijn?	Uw invulling zou passend kunnen zijn. De aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver aantoont mee te denken en ervaring uit eerdere projecten aantoonbaar meeneemt in dit project. Daar kan het leveren van eigen (VTH) processen bij horen. Daarmede dienen dan de processen volgens GEMMA ten minste in dezelfde mate te worden ondersteund als met de DSP processen.
715747	Bijlage 7: Casussen ten behoeve van demo	De door uw beschreven casussen geven een mooi concreet beeld van wat u aan functionaliteit wenst van de VTH-oplossing, maar lijken hiermee ook voorschrijvend/eisend te zijn. Het is niet duidelijk hoe u met de beoordeling omgaat indien inschrijver tijdens de demo hiervan gemotiveerd afwijkt of een toelichting geeft. Kunt u dit nader toelichten?	De demo wordt door een team beoordelaars individueel beoordeeld op genoemde aspecten: 1. Intuïtief gebruik 2. Eenvoudige werking 3. Processen verlopen efficiënt en effectief Ook gemotiveerde afwijkingen en toelichtingen zullen (door de beoordelaars individueel) op deze aspecten worden beoordeeld Vervolgens zal in een plenaire sessie in consensus het totaal oordeel worden bepaald. Hieronder wordt bedoeld proces nader toegelicht: Alle inschrijvingen worden per onderdeel beoordeeld door een beoordelingsteam. Zij gaan voor implementatieplan, partnership en casus/presentatie als volgt te werk; Eerst worden uw implementatieplan en partnership individueel beoordeeld waarna in een gezamenlijke beoordelingssessie in consensus een definitieve beoordeling van het implementatieplan en van partnership worden bepaald. Het implementatieplan en parntership worden als totaal beoordeeld en niet per onderdeel. Aanbestedende dienst weet uiteraard van te voren niet hoe deze er uit zal zien (het is immers uw oplossing en uw expertise). Daarom zal zij het geheel beoordelen op de genoemde aspecten op de hierboven beschreven manier. Vervolgens wordt uw casus/demonstratie individueel beoordeeld waarna in een gezamenlijke beoordelingssessie in consensus een definitieve beoordeling van de casus/demonstratie wordt bepaald. De casus/demonstratie wordt als totaal beoordeeld en niet per onderdeel. Aanbestedende dienst weet uiteraard van te voren niet hoe deze er uit zal zien (het is immers uw oplossing en uw expertise). Daarom zal zij het geheel beoordelen op de genoemde aspecten op de hierboven beschreven manier.
715746	Bijlage 7: Casussen ten behoeve van demo	U beschrijft voor de demo een aantal koppelingen. De koppelingen naar de basisregistraties kunnen wij u uiteraard tonen tijdens de demo. Het is echter niet realistisch om werkende koppelingen op te leveren met uw interne systemen, zoals DMS, financieel systeem etc. Kunt u bevestigen dat deze koppelingen niet werkend verwacht worden tijdens de demo en dat dit geen onderdeel is van de beoordeling?	Wij bevestigen dat deze koppelingen niet werkend verwacht worden. Wel moet het aanbestedende dienst duidelijk zijn welke handelingen door de aanbestedende dienst verricht moeten worden gedurende het proces

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715745	Bijlage 10 Verklaring referentie	Vrijwel alle 100.000+ gemeenten hebben een on-premise VTH-oplossing in gebruik. Een aantal daarvan maakt gebruik van een externe aan de gemeente gelieerde ICT-dienst, zoals een shared-service-centre. Deze laatste categorie zien wij als 'off-premise'. Deelt u dit beeld?	In het aanbestedingsdocument staat: Uw onderneming heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd waarin een ICT-oplossing Vergunningen, toezicht en handhaving in gebruik is genomen. De in gebruik genomen oplossing omvat de processen zoals benoemd in hoofdstuk 2. (Gebruik bijlage 10 Verklaring referentie). Bijlage 10 is hierop aangepast.
715744	Aanbestedingsdocument, referentie en Bijlage 10 Verklaring referentie	In het aanbestedingsdocument vraagt u als referentie een ICT-oplossing voor VTH die in de laatste drie jaar in gebruik genomen is. In bijlage 10 noemt u het werkend opleveren van een 'off-premise' oplossing bij een gemeente met minimaal 100.000 inwoners. Dit correspondeert niet met elkaar. Wij verzoeken u de tekst van het aanbestedingsdocument te hanteren.	De tekst van het aanbestedingsdocument wordt gehanteerd. Bijlage 10 is hierop aangepast.
715743	Aanbestedingsdocument, pagina 8, beleidsontwikkeling en regelgeving	Wij gaan ervan uit dat u graag (vanuit de relevante VTH-processen) een relatie wilt kunnen leggen naar een omgevingsvisie, een omgevingsprogramma en/of een omgevingsplan of bestemmingsplan. Is die aanname correct? Kunt u aangeven welke applicatie u nu gebruikt voor het beheren van "ruimtelijke plannen" en welke applicatie u vanaf 2021 gaat gebruiken om die 'omgevingsdocumenten' te maken en te beheren?	De inschrijver kan een relatie leggen tussen de komst van de omgevingswet instrumenten en de samenhang van die komst met VTH onder de Omgevingswet. Dit is een onderdeel van het strategisch partnerschap. Momenteel gebruiken we DEZTA plan voor ruimtelijke plannen. Welke software we gaan gebruiken voor Omgevingsdocumenten is nog bekend.
715742	Aanbestedingsdocument, pagina 8, paragraaf 2.2, processen binnen de oplossing	U geeft aan dat alle blauw gekleurde processen onderdeel uitmaken van de door u gevraagde VTH-oplossing. Wij constateren dat u ook de beleidsprocessen "ontwikkelen omgevingsvisie", "Ontwikkelen Omgevingsprogramma" en "Wijzigen omgevingsplan" als onderdeel van de te leveren oplossing hebt aangemerkt. Die processen behoren (volgens de door u gehanteerde GEMMA en DSP indeling) echter tot het domein "Beleidsontwikkeling en regelgeving". Wij verzoeken u om aan te geven of u verwacht dat deze processen (inclusief de daarvoor benodigde tools om omgevingsvisies, omgevingsprogramma's en omgevingsplannen op te stellen) geleverd moeten worden binnen de uitgevraagde VTH-oplossing. Als dat zo is kunt u dan vervolgens aangeven of de daarvoor benodigde koppelingen met het DSO ook onderdeel zijn van uw uitvraag?	De aanbestedende dienst verwacht niet dat de processen ontwikkelen omgevingsvisie", "Ontwikkelen Omgevingsprogramma" en "Wijzigen omgevingsplan" onderdeel uitmaken van de uitgevraagde VTH oplossing (fase 1).
715741	Aanbestedingsdocument, conversiesjablonen, pag. 19	Kunt u toelichten hoe het converteren van documentsjablonen zich verhoudt ten opzichte van uw gebruik van iWriter waarin de documentsjablonen reeds bestaan?	De huidige documentsjablonen zijn opgemaakt in Word en staan nog niet in iWriter.
715740	Aanbestedingsdocument, conversie, pag. 19	Templates brieven en rapportages. Automatische conversie van documentsjablonen achten wij technisch zeer moeilijk haalbaar. Dit onderdeel past daarom niet goed in de tabel van een dataconversie maar behoort in onze beleving bij de implementatie. Deelt u deze mening?	De inschrijver kan het opstellen een aanmaken van templates voor brieven en rapportages onderdeel laten zijn van de implementatie zonder <u>geautomatiseerde</u> conversie. De brieven en rapportages dienen wel beschikbaar te komen.
715739	Aanbestedingsdocument, conversie, pag. 18	In de tabel van de conversie geeft u in de tweede rij aan dat documenten geconverteerd dienen te worden. U geeft ook aan dat documenten al in uw DMS beschikbaar zijn met een relatie naar het zaaknummer. Wij nemen aan dat uw wens is dat de documenten na de conversie weer in te zien zijn via het VTH-systeem, maar dat deze wel in uw huidige DMS blijven staan. Is het dan ook een optie om de relatie naar uw huidige DMS mee te converteren?	Ja, uw aanname is juist en de aangedragen optie is akkoord.
715738	Aanbestedingsdocument, conversie, pag. 18	Op pagina 18, tweede zwarte bolletje schrijft u "alle doelsystemen". Wat bedoelt u hiermee in dit kader?	Het VTH-systeem levert zelf ook gegevens door aan andere IV-systemen. Deze systemen zullen de juiste, geconverteerde gegevens moeten kunnen ontvangen uit het VTH-systeem.

Intern referentie nummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715737	Aanbestedingsdocument, referentie, pag. 13	Klopt het dat u vraagt om een referentie waarin niet alleen de VTH-processen maar ook de huidige Wro-processen door onze oplossing ondersteund worden?	In het document staat: Uw onderneming heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd waarin een ICT-oplossing Vergunningen, toezicht en handhaving in gebruik is genomen. De in gebruik genomen oplossing omvat de processen zoals benoemd in hoofdstuk 2. (Gebruik bijlage 10 Verklaring referentie). Bijlage 10 is hierop aangepast. Het gaat hierbij alleen om de VTH processen en niet om de Plan processen (Wro).
715736	Bijlage 9, Koppeling 29: Identiteitsregistratiecomponent	Kunnen we hier aan koppelen middels ADFS?	Ja, dat klopt. Zie hiervoor principe GE4.4 in Bijlage 9.
715735	Bijlage 9, Koppeling 27: Notificatieroutringcomponent	Kunt u een (link naar) de koppelvakspecificatie van de Notificatieroutringcomponent geven?	Er bestaat nog geen koppelvakspecificatie voor de notificatieroutringscomponent. Leverancier wordt gevraagd een voorstel te doen hoe de interne IV-systemen een notificatie kunnen ontvangen.
715734	Bijlage 9, Koppeling 24: BAG-Beheercomponent	Welke BAG-beheercomponent heeft u? Ondersteunt deze de standaard WABO-BAG-services van VNG?	De huidige BAG-Beheercomponent wordt aanbesteed en zal naar verwachting eind 2019 operationeel zijn. De nieuwe BAG-beheercomponent zal het WABO-BAG koppelvak ondersteunen.
715733	Koppeling 21: Bezwaar- en Beroepcomponent	Kunt u een (link naar) de koppelvakspecificatie van de Bezwaar- en Beroepcomponent geven?	Er bestaat nog geen koppelvakspecificatie voor de Bezwaar- en Beroepcomponent. De leverancier van het VTH-systeem wordt naar zijn visie en mogelijke oplossingen gevraagd om op een veilige, betrouwbare en gebruiksvriendelijke manier informatie met elkaar uit te kunnen wisselen.
715732	Bijlage 9, Koppeling 12: IV-systeem Stichting Eindhovense Kwaliteitstaxi	Kunt u een (link naar) de koppelvakspecificatie van de kwaliteitstaxi geven?	Er bestaat nog geen koppelvakspecificatie voor de kwaliteitstaxi. De leverancier van het VTH-systeem wordt naar zijn visie en mogelijke oplossingen gevraagd om op een veilige, betrouwbare en gebruiksvriendelijke manier informatie met elkaar uit te kunnen wisselen.
715731	Bijlage 9, Koppeling 8: Open-data-portaalcomponent	Welke data moet als open data beschikbaar gemaakt worden? Veel data is mogelijk niet relevant voor burgers (zoals toezichtzaken, oudere versies van overigens wel relevante OLO-bijlages, interne documenten, de uitgevoerde processtappen, ...).	Dit is data die voldoen aan de Open Data Principes, zoals deze beschreven staan in https://data.eindhoven.nl/explore/dataset/eindhoven-open-data-principes/information/?flg=nl
715730	Bijlage 9, Koppeling 8: Open-data-portaalcomponent	Het is mogelijk om op verschillende manieren data aan te leveren aan de open data voorziening. Is het nodig om real time informatie beschikbaar te kunnen maken als open data? Deze optie is namelijk veel bewerkelijker dan het periodiek (iedere paar uur) leveren van nieuwe data.	Het is niet nodig om open data real time beschikbaar wordt gesteld. Periodiek beschikbaar stellen (met een nader af te stemmen frequentie) is voldoende.
715729	Bijlage 9, Koppeling 7: Monumentenregister	Kunt u een (link naar) de koppelvakspecificatie van het monumentenregister geven?	In de beschrijvende tekst bij de koppeling is abusievelijk opgenomen dat de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed een koppelvak ter beschikking heeft gesteld. Dat is niet het geval. De leverancier van het VTH-systeem wordt naar zijn visie en mogelijke oplossingen gevraagd om op een veilige, betrouwbare en gebruiksvriendelijke manier informatie met elkaar uit te kunnen wisselen.
715728	Bijlage 9, D42:E50Koppeling 6: RDW Kentekenregister	Wat is de reden dat u een koppeling wilt met deze voorziening? Voor welke VTH-functie van gemeente Eindhoven is dit nodig?	De kentekens van de taxi's van de Stichting Eindhovense Kwaliteitstaxi worden hiermee gecontroleerd.

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715727	Bijlage 9, Documenten-uitwisselingportaal-component: Component voor het uitwisselen van grote (hoeveelheden) documenten tussen de aanvrager, geïnteresseerden en gemeente.	Verwacht u dat dit bij livegang onderdeel is van de gevraagde VTH-applicatie? Hoe ziet u de samenhang tussen deze voorziening en uw gemeentelijke website en uw voorzieningen voor DigiD, E-herkenning en Eidas?	We verwachten dat dit onderdeel beschikbaar is bij de livegang van de gevraagde VTH-applicatie. Vanaf de gemeentelijke website zal er een verwijzing via een link naar het publieke deel van dit component worden gelegd. Dit gedeelte is bedoeld voor documenten die ter inzage zijn gelegd. Voor het delen van documenten tussen (keten)partners is een besloten gedeelte nodig. Het is correct dat hiervoor DigiD of eHerkenning benodigd is.
715726	Bijlage 8, aanvullende eisen aan de oplossing, punt 9 Betaling vooraf	Welke payment service provider heeft u? Kunt u de aansluitspecificaties van deze provider toevoegen?	We gebruiken het Ingenico Payment Services-betaalplatform. Specificaties zijn te vinden op http://payment-services.ingenico.com/
715725	Bijlage 8, aanvullende eisen aan de oplossing, punt 9 Betaling vooraf	Welke diensten moeten betaald worden (graag een uitputtende lijst van alle diensten die bij livegang betaald moeten worden)?	Besluitvorming over het vooraf betalen van diensten moet nog plaats vinden. Het kunnen ondersteunen van deze mogelijkheid is vooralsnog voldoende.
715724	Bijlage 8, aanvullende eisen aan de oplossing, punt 4 Mogelijkheid om om bewaar en vernietigingstermijnen	Normaliter worden deze in het zaaksysteem/DMS bepaald. Dit is ook volgens het door u aangehaalde Gemma een functie van de Archiefregistratiecomponent. Wat is de reden dat u hiervan afwijkt? Verwacht u dat het VTH-pakket inderdaad de functie Archiefregistratiecomponent vervult?	Nee, de functie van Archiefregistratiecomponent is onderdeel van het Zaaksysteem en DMS.
715723	bijlage 8 Aanvullende eisen aan de oplossing, punt 3 alle inkomende en uitgaande documenten	Wat is de reden dat u publicaties van aanvragen in het DMS wilt hebben? De archivering door DROP is betrouwbaarder en zal in rechtszaken gebruikt worden.	De archivering bij DROP is slechts beperkt geregeld (6 maanden). De gemeente Eindhoven is verantwoordelijk/verplicht om een correcte archivering te voeren. Publicaties worden daarom ook in het DMS/RMA bewaard.
715722	bijlage 8 Aanvullende eisen aan de oplossing, punt 3 alle inkomende en uitgaande documenten	Wat bedoelt u met berichtenbox? Verwacht u dat de oplossing een koppeling met de berichtenbox voor bedrijven heeft? Zo ja kunt dan een koppelvlakspecificatie en toegangsgegevens voor deze voorziening leveren? (Wij hebben hier meermaals naar geïnformeerd maar bij ons weten zijn er geen productiewaardige koppelingen tussen VTH-applicaties en de Berichtenbox voor bedrijven mogelijk)	De berichtenbox gaat over uitgaande documenten. De berichtenbox is nu niet in gebruik voor bedrijven.
715721	bijlage 8 Aanvullende eisen aan de oplossing, punt 3 alle inkomende en uitgaande documenten	Van welk zaaksysteem en welk DMS/RMA maakt u gebruik?	De gemeente Eindhoven maakt op dit moment (nog) gebruik van het Zaaksysteem van Centric en als DMS/RMA wordt eDocs van OpenText gebruikt. Het VTH-systeem moet echter ook overweg kunnen met andere Zaaksystemen en DMS-en, aangezien op korte termijn deze systemen ook aanbesteed zullen worden.
715720	bijlage 8 Aanvullende eisen aan de oplossing, punt 3 alle inkomende en uitgaande documenten	Mogen we ervan uit gaan dat het Zaaksysteem/DMS te benaderen is middels het koppelvlak Zaak- en documentservices 1.1?	Ja, er wordt gebruik gemaakt van ZDS 1.1

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715719	Bijlage 8 Aanvullende eisen aan de oplossing, punt 1 inclusief een publicatiemodule	De bekendmakingen op officiële bekendmakingen.nl zijn middels een API van deze voorziening ook weer te bevragen door een gemeentelijke website zodat ze daarop zichtbaar zijn. Een directe publicatie van de VTH-applicatie naar de website van gemeente Eindhoven is wel mogelijk, maar hiervoor is een inspanning van de website-leverancier vereist. Hij zal dan de module die de VTH-leverancier levert moeten inpassen in de website. Dit kan een langdurig traject zijn waarvoor veel inspanning van uw website leverancier vereist is. Wij adviseren daarom aan uw website leverancier te vragen of zij de Eindhovense bekendmakingen middels de api van officiële bekendmakingen.nl willen tonen. Als u dit niet wilt, op welke wijze dient de VTH-applicatie dan de gegevens aan te leveren aan de website van gemeente Eindhoven?	De voorgestelde oplossing is acceptabel voor de aanbestedende dienst. Dit vraagt nog wel bestuurlijke besluitvorming.
715718	Bijlage 8 Aanvullende eisen aan de oplossing, punt 1 inclusief een publicatiemodule	De via DROP gepubliceerde bekendmakingen zijn ook te vinden op het openbare en voor iedereen toegankelijke overheid.nl middels de functie berichten over uw buurt. Mijnoverheid.nl is een middels DigID afgeschermd omgeving voor burgers. Mogen we dus in plaats van mijn overheid de woorden overheid.nl (Berichten over uw buurt) lezen?	De voorgestelde oplossing is acceptabel voor de aanbestedende dienst. Dit vraagt nog wel bestuurlijke besluitvorming.
715717	Bijlage 8 Aanvullende eisen aan de oplossing, punt 1 inclusief een publicatiemodule	Het is gebruikelijk om naar officiële bekendmakingen.nl te publiceren via DROP (de opvolger van GVOP). Mogen we in plaats van GVOP het woord DROP lezen?	Ja, dat is correct.
715716	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2, pag. 8, kop Beleidsontwikkeling en regelgeving	U vraagt een VTH-oplossing, maar het lijkt of u functies vraagt die in het huidige landschap als RO-functies worden gekenmerkt, maar dan voor hun opvolger onder de omgevingswet. In hoeverre verwacht u dat dit soort RO-taken van de gemeente met de VTH-oplossing uitgevoerd kunnen worden?	De aanbestedende dienst verwacht niet dat de processen ontwikkelen omgevingsvisie", "Ontwikkelen Omgevingsprogramma" en "Wijzigen omgevingsplan" onderdeel uitmaken van de uitgevraagde VTH oplossing (fase 1).
715715	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2, pag. 8, kop Beleidsontwikkeling en regelgeving	Vraagt u de processen voor omgevingsvisie's, -programma's en -plannen of vraagt u naast de processen ook de aanpassingen aan de inhoud van deze visie's, programma's en plannen? Dus ook de objectaanpassingen aan de beleidsinstrumenten, bijvoorbeeld Wijzigen omgevingsplan of Ontwikkelen omgevingsprogramma? Zie ArchiMate-modellen > Omgevingswet > BusinessProcesses	De aanbestedende dienst verwacht niet dat de processen ontwikkelen omgevingsvisie", "Ontwikkelen Omgevingsprogramma" en "Wijzigen omgevingsplan" onderdeel uitmaken van de uitgevraagde VTH oplossing (fase 1).
715714	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.4.1, pag. 13	Inschrijver is ISO 27001 gecertificeerd. Op verzoek overleggen wij graag het rapport van de laatste externe audit. Deze is niet expliciet opgebouwd conform ISAE3402 type 2, maar geeft wel duidelijk inzicht in de naleving, controle en kwaliteit van het informatiebeveiligingsbeleid. Gaat u ermee akkoord de eis voor een rapport conform ISAE3402 type 2 te laten vervallen indien Inschrijver een rapportage van de externe auditor aanlevert?	In de beschrijving van de eis mbt de aantoonbaarheid van gepaste maatregelen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen is expliciet opgenomen dat "een audit rapport conform ISAE3402 type 2 of gelijkwaardig" gevraagd wordt. Essentieel hierin is dat inschrijver door een geaccrediteerde derde partij (een zogenaamde trusted third party) structureel laat toetsen dat beveiligingsmaatregelen niet alleen beschreven zijn maar ook structureel nageleefd worden. ISAE 3402 type II is de geprefereerde vorm, maar een vergelijkbare rapportage die hetzelfde aantoont is toegestaan.
715713	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2, pag. 8	Kopje Beleidsontwikkeling en regelgeving. Bij de tweede bullet staat "Ontwikkelen omgevingsprogramma (na fase 12 werken ...)". Bedoelt u hier 'na fase 1'?	Ja
715712	Eigen verklaring, Deel II D, pag. 5	Inschrijver maakt gebruik van een derde voor het hosten van (delen van) de applicatie. Wij gaan ervan uit dat deze hostingpartij in Deel II D dient ingevuld te worden. Kunt u dit bevestigen?	Ja

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715711	Verwerkersovereenkomst, artikel 6.1, pag. 7	De formulering in dit artikel betekent dat Inschrijver alle (mogelijke) beveiligingsincidenten binnen 24 uur aan de Verantwoordelijke moet melden. Het altijd informeren van honderden klanten is voor Inschrijver niet werkbaar en heeft voor de definitief niet getroffen organisaties op dat moment geen meerwaarde. Wij willen ons, indien zich een incident voordoet, kunnen concentreren op de communicatie met de (mogelijk) getroffen klanten en het oplossen van het incident. Wij verzoeken u daarom de volgende zinsnede toe te voegen: "...over alle, voor de verwerkingsverantwoordelijke (vermoedelijk) relevante, (vermoedelijke) inbreuken..."	Akkoord met de voorgestelde zinssnede.
715710	Verwerkersovereenkomst, artikel 5.1, pag. 7	Medewerkers van Opdrachtnemer (en de ingeschakelde derden) zijn contractueel reeds tot geheimhouding verplicht, ook met betrekking tot alle persoonsgegevens. Wij gaan ervan uit dat dit voldoende is om aan artikel 5.1 van de verwerkersovereenkomst te voldoen. Kunt u deze aanname bevestigen?	Een geheimhoudingsbeding in een overeenkomst met de medewerkers van verwerker, ongeacht de aard van de arbeidsrelatie, is voldoende om te voldoen aan de geformuleerde eis.
715709	Verwerkersovereenkomst, algemeen	In de inhoudsopgave is "Artikel 10. Aansprakelijkheid" opgenomen. Dit artikel ontbreekt echter in het document. Wij verzoeken u een aangepaste concept verwerkersovereenkomst ter beschikking te stellen, zodat alle partijen de kans hebben vragen hierover te stellen.	De tekst "Artikel 10. Aansprakelijkheid" wordt uit de inhoudsopgave gehaald. Aansprakelijkheid wordt in de concept overeenkomst al geregeld.
715707	GIBIT, artikel 26.1, pag. 34	De BIG is geschreven voor gemeenten en is gestoeld op de internationale ISO NEN 27001 en 27002 . Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan dat in afwijking van artikel 26.1 de leverancier voldoet aan deze norm. In de concept verwerkersovereenkomst houdt u ook de normen en standaarden van ISO 27001 aan.	De eis moet zijn: ISO 27001 of gelijkwaardig. De BIG is gelijkwaardig aan de 27001
715705	GIBIT, artikel 25.5, pag. 34	Wij verzoeken u akkoord te gaan met de volgende wijziging: "Leverancier verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de instructies van Opdrachtgever alsmede conform de norm ISO 27001 en 27002".	"Een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever" zal in alle gevallen, wanneer van toepassing, reeds in de specifieke aanbestedingsdocumenten beschreven worden. Om die reden zien wij geen reden om dit artikel aan te passen.
715704	GIBIT, artikel 20.12, pag. 28	Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Het is aan de rechter om de overeenkomst te vernietigen. Het op goede gronden aannemen dat een rechter hiertoe zou beslissen en bij voorbaat de overeenkomst ontbinden is niet redelijk.	Artikel vervalt niet. Indien ten onrechte ontbonden zou worden heeft leverancier rechtsbeschermingsmogelijkheden.
715703	GIBIT, artikel 20.10, pag. 27	Wij verzoeken u het woord "ontbinding" te vervangen door "beëindiging". Het kan zijn dat een situatie zich voordoet na verloop van een langere termijn. Het is in dat geval niet redelijk de overeenkomst te ontbinden.	Woord 'ontbinding' wordt niet vervangen. Ook na een langere periode kan het redelijk zijn tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Bepalingen 20.2 t/m 20.8 gaan over opzeggingsmogelijkheden.
715702	GIBIT, artikel 17.9, pag. 23	Dit artikel geeft het recht om bij vermeende inbreuk op het intellectueel eigendom de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding van de overeenkomst is in onze optiek pas terecht, wanneer de inbreuk door een onafhankelijke partij is bevestigd. Wij verzoeken u daarom dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Artikel blijft van toepassing, ook bij vermeende inbreuk willen we het recht behouden tot ontbinding over te gaan.
715701	GIBIT, artikel 15.1, pag. 21	Het is wat ons betreft niet de bedoeling om de inhoud van een contract te delen met andere gemeenten of met andere gelieerde rechtspersonen. Vrije onderhandelingen dienen voor de leverancier mogelijk te zijn. Wij verzoeken u de laatste zin van dit artikel te laten vervallen "De inhoud van [...] worden gedeeld".	Wij laten de zin niet vervallen. Informatie met een vertrouwelijk karakter wordt niet gedeeld.
715700	GIBIT, artikel 13.2, pag. 18	In dit artikel wordt de schade gemaximaliseerd op 5 mln. euro. Wij verzoeken u dit te verlagen naar een maximum van 2,5 miljoen euro. Mede in relatie tot artikel 14.2 waarin de verzekering tweemaal het maximale bedrag dient te bedragen.	Akkoord.

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715699	GIBIT, artikel 4.2, pag. 13	Wij achten het niet redelijk om een risicoanalyse na het ondertekenen te laten uitvoeren en wanneer de mogelijk te nemen maatregelen niet wenselijk zijn, de overeenkomst te ontbinden. Wij verzoeken u daarom het artikel te laten vervallen.	Artikel vervalt niet. Dit artikel ziet toe op het uitvoeren van een risico-analyse na gunning. Opgemerkt wordt dat voor deze opdracht conform art 3.5 reeds bij aanbidding een risico-analyse wordt gevraagd. Indien toch tot een risico-analyse conform art 4.2 wordt overgegaan dan is het redelijk en billijk dat dit kan leiden tot het ontbinden van de overeenkomst. Immers, de Leverancier is gekozen naar aanleiding van een aanbestedingsproces waarin reeds in dat aanbestedingsproces een risico-analyse is uitgevoerd. Opdrachtgever moet er op kunnen vertrouwen dat die risico-analyse reeds een goed en betrouwbaar beeld van de risico's geeft. Indien later blijkt dat dit toch niet het geval is, dan moet Opdrachtgever de mogelijkheid hebben tot ontbinden. Overigens bepaald art 4.2 reeds dat de gemaakte kosten voor de risico-analyse vergoed worden.
715698	GIBIT, artikel 3.5, pag. 5	Dit artikel geeft aan dat vooraf een risicoanalyse moet worden uitgevoerd. Wij verzoeken u akkoord te gaan met de volgende wijziging van dit artikel: voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst dient de Leverancier de systeemvereisten aan te leveren. Leverancier verklaart zich bereid om op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever een risicoanalyse uit te voeren m.b.t. de door Opdrachtgever beoogde ICT Prestatie. Opdrachtgever levert hiertoe een overzicht aan van het applicatielandschap. De risicoanalyse bestaat uit een vergelijking tussen de systeemvereisten en het applicatielandschap van Opdrachtgever.	Wijziging niet akkoord. De aanbestedende dienst verzoekt inschrijver in het implementatieplan een risico analyse op te nemen. Deze risico analyse is de eerste inventarisatie. Tijdens de implementatie zullen er risico's bijkomen, veranderen en verdwijnen. De risico's zijn niet beperkt tot systeemvereisten.
715696	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.4.1., pag. 14	Op basis van de DCiE kunnen alleen maar beperkte conclusies getrokken worden. Belangrijkste onderdeel van de berekening is de PUE (of EUE). De PUE is ontwikkeld door The Green Grid. Zij raden zelf af om PUE-waardes van verschillende datacenters met elkaar te vergelijken en daar conclusies uit te trekken. De richtlijnen van The Green Grid geven namelijk ruimte voor interpretatie (wat tel je wel en niet mee). Belangrijk is dat altijd dezelfde componenten meegeteld worden, zodat PUE's van hetzelfde datacenter in de loop van de tijd vergelijkbaar zijn. PUE's van verschillende datacenters zijn per definitie niet vergelijkbaar als niet duidelijk is wat wel en niet wordt meegenomen. Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen en naar een beter gestandaardiseerde norm en/of beter vergelijkbare meting te verwijzen, bijvoorbeeld een ISO 14001 certificaat van het datacenter of het aandeel aan duurzame groene stroom die gebruikt wordt. Gezien u de DCiE als eis "op het gebied van CO2 reductie" noemt, zijn wij ervan overtuigd dat dit beter op uw beoogd doel aansluit.	Eis vervalt. ISO 14001 certificaat van het datacenter is voldoende.
715695	Planning	De deadline voor het indienen van de inschrijving is op 8 januari om 10 uur. Voor veel mensen (vooral met kinderen) is 7 januari effectief de eerste werkdag na de kerstvakantie. Inschrijver is van mening dat de periode tussen kerst en de indieningsdatum niet als normale werkweken beschouwd kunnen worden. Wij verzoeken u daarom hiermee rekening te houden en de inschrijvingsdatum 1 week op te schuiven.	De inschrijvingsdatum wordt niet opgeschoven. De laatste nvi verschijnt vrijdag 14 december 2018. Op 8 januari 2019 dient uw inschrijving ingediend te worden. Als de kerstperiode (24 december tot en met 6 januari) volledig buiten beschouwing wordt gelaten zitten er 10 dagen tussen nota en indieningsdatum.

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715694	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.4, pag. 31	De inschrijver draagt er zorg voor dat verklaringen, bijlagen en overige onderdelen van de inschrijving op de juiste plaats in TenderNed worden ge-upload"". Hierover hebben wij drie vragen: i) Conform paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument dienen door Inschrijver 4 documenten op moment van inschrijving 4 documenten aangeleverd te worden. In TenderNed zijn echter 6 "eisen" en 4 "gunningscriteria" ingericht. Drie van de gunningscriteria komen duidelijk overeen met één van de documenten. Graag verzoeken wij u echter om ook aan te geven onder welke van de "eisen" het UEA geupload dient te worden. ii) Onder de "gunningscriteria" is in TenderNed ook "Casus/demo" opgenomen. Op moment van inschrijving kunnen wij hier conform de planning nog geen documenten ter beschikking stellen. Wij gaan er dus van uit dat het voldoende is om bij dit criterium "Dit criterium is beantwoord" aan te vinken zonder verdere toelichting of documenten. Is deze aanname correct? iii) Conform hetgeen in het aanbestedingsdocument is beschreven, is het ons inziens bij Inschrijving voldoende bij alle 6 "eisen" aan te geven dat we hieraan voldoen zonder documenten up te loaden (m.u.v. het UEA, zie vraagdeel i). Is deze aanname correct?	i) Het UEA dient u te uploaden onder eis 3 ii) Uw aanname is correct iii) uw aanname is correct
715693	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1, pag. 30	De Inschrijver die de voorlopige gunning krijgt moet "aantonen dat hij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ook daadwerkelijk kan beschikken over de onderaannemer en zijn middelen". Stelt Gemeente Eindhoven in dat geval een sjabloon 'Bewijs terbeschikkingstelling middelen' aan Inschrijver beschikbaar? Indien niet, verzoeken wij u toe te lichten wat precies da eisen aan het aan te leveren document zijn.	Als dat het geval is zal de gemeente een sjabloon beschikbaar stellen
715691	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3, pag. 12	Hier staat dat bewijzen "uiterlijk 7 dagen na het verzoek door Opdrachtgever" door Inschrijver aangeleverd moeten worden. Klopt onze aanname dat deze de in deze paragraaf genoemde bewijzen (Uittreksel KvK, Gedragsverklaring aanbesteden, Verklaring omtrent belastingsgedrag) bij de inschrijving nog niet ingediend dienen te worden?	Uw aanname klopt niet. Alleen van de inschrijver met de beste prijs/kwaliteit verhouding worden de bewijsstukken gevraagd. Deze dienen vervolgens uiterlijk 7 dagen na het verzoek door Opdrachtgever te zijn ontvangen
715605	Bijlage 8, punt 5	Aan de ene kant beschrijft punt 5 dat iedereen documenten kan wijzigen/beheren maar aan de andere kant krijgen mensen alleen te zien wat ze nodig hebben. Is dat al bepaald en zo ja, hoe is dat bepaald?	Dit is nog niet bepaald.
715604	Bijlage 7	Wat zijn de eisen als een toezichthouder toegang wil krijgen tot het systeem als hij/zij zich buiten de firewal bevindt? Moet het system beschikbaar zijn op het publieke internet of wordt er verbinding gemaakt via VPN?	Het systeem moet beschikbaar zijn vanaf internet en wordt niet via een VPN benaderd. Passende beveiligingsmaatregelen in het VTH-systeem moeten hiervoor getroffen worden.
715602	Aanbestedingsdocument, punt 3.4/Bijlage 10	Kunt u inzicht geven in de vereisten van een referentie? Bijvoorbeeld, moet de referentie een Gemeenteklant zijn?	Uw onderneming heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd waarin een ICT-oplossing Vergunningen, toezicht en handhaving in gebruik is genomen. De in gebruik genomen oplossing omvat de processen zoals benoemd in hoofdstuk 2. (Gebruik bijlage 10 Verklaring referentie). Bijlage 10 is hierop aangepast. Het gaat hierbij alleen om de VTH processen en niet om de Plan processen (Wro).
715601	Aanbestedingsdocument, punt 1.3	Heeft Gemeente Eindhoven al een idee omtrent een roadmap voor toekomstige projecten gerelateerd aan deze oplossing? Zo ja, hoe heeft u deze projecten geïdentificeerd?	De belangrijkste roadmap in dit kader bestaat uit de ontwikkelingen rondom de omgevingswet. Bij de roadmap sluiten we aan bij https://vng.nl/onderwerpenindex/ruimte-en-wonen/omgevingswet/publicaties/roadmap-invoering-omgevingswet-gemeenten

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715598	Aanbestedingsdocument, punt 1.3	Kunt u meer vertellen over de betekenis van een strategisch partnership? Specifiek, in hoeverre wil Gemeente Eindhoven zelfvoorzienend worden in de ontwikkeling en ondersteuning van de oplossing?	De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat zeker gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst de inschrijver zorg draagt voor de ontwikkeling en ondersteuning van de oplossing. In het partnership maken we samen de keuzes voor de toekomst mede op basis van landelijke bewegingen.
715596	Algemeen	In hoeverre zijn er taal vereisten of restricties voor het delivery/ontwikkel team van de leverancier?	Geen, verder is GIBIT 11.1 hier van toepassing: Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke documentatie over de eigenschappen, technische inpasbaarheid en gebruiksmogelijkheden van de ICT Prestatie. De documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld, overige documentatie mag ook in het Engels zijn gesteld
715594	Aanbestedingsdocument, punt 2.7	Kunt u meer vertellen over de verwachtingen en eisen van de helpdesk? Wat bedoelt Gemeente Eindhoven met procesmatige vraagstukken? Verwacht Gemeente Eindhoven nog verdere ondersteuning en hoe is dat gerelateerd aan de helpdesk?	De aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver een helpdesk levert die het gebruik van de applicatie ondersteunt. Dat is op basis van "fair use". De inschrijver kan uitgaan van bepaalde kennis en vaardigheden bij de aangewezen contactpersonen binnen de aanbestedende dienst. Veranderingen in de oplossing maken geen deel uit van de helpdesk, wel kunnen ze het gevolg zijn van vragen of meldingen. Afhandeling van veranderingen vindt plaats conform SLA. De helpdesk ondersteunt de samenhang van proces en ICT oplossing waarbij de nadruk ligt op de ICT oplossing. Separaat van de helpdesk kan er behoefte ontstaan aan training of begeleiding.
715592	Bijlage 9	Is het de verwachting dat bestaande integraties moeten veranderen? Zo ja, zijn er support/development teams beschikbaar om deze veranderingen te realiseren?	Er zullen bestaande integraties veranderen. Dat is vooral ook afhankelijk van wijze van integreren door de inschrijver. De aanbestedende dienst zorgt voor de ondersteuning op leverende of afnemende applicaties.
715591	Bijlage 9	Welke protocollen zullen er gebruikt worden voor de bestaande integratie, zowel van het VTH-systeem naar buiten, als van externe systemen naar het VTH-systeem? Bijvoorbeeld REST, webservice, etc.	Wat wordt met deze vraag bedoeld? Kan de aanbieder deze vraag verhelderen?
715588	Bijlage 8, punt 9	Punt 9 vraagt voor ondersteuning voor betaling vooraf. Wordt dit ondersteund door de bestaande integratie die beschrijven staat in bijlage 9, link 19?	Nee, de betaling vooraf wordt afgehandeld tijdens het aanvraagproces via het Digitale Loket. Dit verloopt niet via het VTH-systeem.
715587	Bijlage 8, punt 1	Punt 1 beschrijft een publicatiemodule. Is er een bestaande interface die gebruikt zal worden?	Er is een koppeling met Esri geowebdiensten.
715585	Bijlage 8, punt 7	Punt 7 verwijst naar een 'mobiele toepassing (bijvoorbeeld app)'. Is er een vereiste om een aparte mobiele applicatie te bouwen? Zou het voldoende zijn om de applicatie geschikt te maken om te bekijken via mobiel?	Een aparte mobiele applicatie is geen eis. Het is aan u om te demonstreren / toe te lichten hoe u invulling geeft aan 'mobiele toepassing'
715583	Algemeen	Kunt u een korte beschrijving geven van nieuwe externe gebruikersinterfaces die vereist zullen zijn en in-scope voor ontwikkeling bij deze uitvraag?	De vraag is niet duidelijk.
715581	Bijlage 7, pagina 14	Is er al een integratie met iDeal?	Ja voor andere applicaties zoals Parkeervergunningen.
715579	Bijlage 7, Pagina 13	In casus 3 wordt er een digitaal loket beschreven, waarbij de aanvrager een aanvraag kan indienen. Is dit een bestaand component, vergelijkbaar met de OLO?	Dit loket is er nu nog niet. Het is de bedoeling hiervoor een loket in te richten. Dat is geen onderdeel van de levering door inschrijver. Indiening vindt nu plaats door email.
715576	Algemeen	Hoe krijgen aanvragers inzicht in hun aanvragen? Zal dit verlopen via bestaande online portals?	Inschrijver kan hiervoor een voorstel doen, onder andere op basis van haar ervaringen in andere projecten.
715573	Bijlage 7, pagina 4	Hoe zal de toegang van de externe adviseurs tot de samenwerkingsruimte beheerd worden?	Inschrijver kan hiervoor een voorstel doen.
715569	Bijlage 7, pagina 4	'Externe adviseurs kunnen gebruik maken van een samenwerkingsruimte'. Kunt u meer uitleg geven over deze samenwerkingsruimte en de vereisten hiervan?	Hiermede is bedoeld de toegang tot informatie en documenten die de externe adviseur nodig heeft voor het opstellen van zijn advies. Indien nodig kan hij zelf op zoek naar andere documenten behorende bij de zaak.

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715289	Bijlage 7 Casussen ten behoeve van demo	In de casusbeschrijving gaat u uit van gerealiseerde een (aan)toonbare koppelingen met diverse externe systemen en platformen, en beschrijft u zeer specifieke functionaliteit, die wellicht (nog) niet of anders in de aangeboden ICT-oplossing is opgenomen en pas tijdens de implementatie kan worden gerealiseerd. Bent u het ermee eens dat dit niet mag leiden tot een lagere beoordeling? Uw huidige leverancier is hierbij immers mogelijk in het voordeel	Daar zijn wij het mee eens
715277	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.5 blz. 10	U geeft aan dat eventueel dataverlies wordt gereduceerd tot maximaal 1 uur. Dat is niet altijd te garanderen, er zijn omstandigheden denkbaar dat teruggegrepen moet worden op een (eerdere) back-up, bijvoorbeeld nadat een gebruiker gegevens wijzigt/verwijdert en dit pas in een later stadium wordt ontdekt. Kunt u deze eis bijstellen?	Eis wordt niet bijgesteld. In voorkomende gevallen dat teruggegrepen moet worden naar (eerdere) back-up dient leverancier aannemelijk te maken dat dit niet anders kan en dat deze situatie buiten haar invloedssfeer ontstaan is
715263	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.2, blz. 20.	Mag inschrijver ervan uitgaan dat voor het migreren van de templates voor brieven niet de templates zelf (hiervoor wordt volgens bijlage 9 iWriter gebruikt) maar het inrichten van de StUF-DCR koppeling wordt bedoeld?	Ja, daar mag de inschrijver vanuit gaan.
715262	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.2, blz. 19	Mag inschrijver ervan uitgaan dat voor het migreren van documenten alleen documentreferenties naar de in het gekoppelde DMS opgeslagen documenten betreft?	Ja, daar mag de inschrijver vanuit gaan.
715261	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.2, blz. 16.	Bij de implementatie is een groot aantal koppelingen voorzien. Mag inschrijver ervan bij het plan van aanpak uitgaan dat alle koppelvlakken aan de zijde van de te koppelen systemen en platformen aanwezig zijn, en er voldoende resources beschikbaar zijn om deze koppelingen vóór 1 oktober te realiseren, of zijn er koppelingen die, bijvoorbeeld door een lagere prioriteit ook ná 1 oktober gerealiseerd kunnen worden?	Inschrijver mag er bij het plan van aanpak van uitgaan dat systemen en koppelvlakken beschikbaar zijn. Inschrijver kan, bijvoorbeeld op basis van haar ervaringen in andere projecten, een gefaseerde aanpak voorstellen.
715226	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.6, blz. 11: Demo	Is het voldoende als deze persoon deel uitmaakt van het team dat de demo verzorgt?	Ja
715222	Bijlage 8 Aanvullende eisen aan de oplossing, eis 14.	Welke software stelt u op de mobiele devices beschikbaar om documenten te muteren?	Microsoft Office software
715216	Bijlage 8 Aanvullende eisen aan de oplossing, eis 1: MijnOverheid	Uit bijlage 9 begrijpen wij dat de koppeling met MijnOverheid via de Zaakregistratiecomponent verloopt. Begrijpen wij deze aanvullende eis goed dat dit ook vanuit de ICT-oplossing moet kunnen?	Het uitgangspunt is dat de gemeente Eindhoven de koppeling naar MO heeft. Indien het efficiënter en/of effectiever is om het VTH-systeem rechtsreeks aan te sluiten op MO, dan is dat zeker een optie. Er mag dan echter geen informatie verloren gaan
715214	Bijlage 9 Architectuur en koppelingen 1.0, koppeling 29.	Bedoelt u hiermee een koppeling met ADFS (single sign-on) ?	Ja, hiermee wordt een koppeling met ADFS (single-sign-on) bedoeld. Zie hiervoor principe GE4.4 in Bijlage 9.
715211	Bijlage 9 Architectuur en koppelingen 1.0, koppeling 27.	Welke berichtenstandaard wordt voor de koppeling met de Notificatierouteringscomponent gebruikt?	Er bestaat nog geen koppelvakspecificatie voor de notificatierouteringscomponent. Leverancier wordt gevraagd een voorstel te doen hoe de interne IV-systemen een notificatie kunnen ontvangen.
715208	Bijlage 9 Architectuur en koppelingen 1.0, koppeling 25	Naar welk landelijk standaard koppelvlak wordt voor de aansluiting van de BGT verwezen?	Dit is foutief vermeld in de beschrijving van de koppeling. Hier is geen standaard koppelvlak voor beschikbaar. De leverancier van het VTH-systeem wordt naar zijn visie en mogelijke oplossingen gevraagd om op een veilige, betrouwbare en gebruiksvriendelijke manier gegevens tussen de systemen uit te kunnen wisselen.
715207	Bijlage 9 Architectuur en koppelingen 1.0, koppeling 22.	Welk landelijk standaard koppelvlak wordt voor de aansluiting van E-formulieren gebruikt?	Dit betreft een koppeling tussen het Digitaal Loket en de ESB van de gemeente Eindhoven. Deze koppeling is gebaseerd op StUF-EF of een aangepaste vorm StUF-EFX.

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715206	Bijlage 9 Architectuur en koppelingen 1.0, koppeling 18.	Mag aanbieder ervan uitgaan dat voor de bevraging van GBA-gegevens via de servicebus berichten uit de StUF-BG standaard worden gebruikt?	Ja, daar mag aanbieder vanuit gaan.
715205	Bijlage 9 Architectuur en koppelingen 1.0, koppeling 17	Wordt hier bedoeld dat bij het aanmaken van iedere zaak een externe, gekoppelde Zaaktypecataloguscomponent wordt geraadpleegd, of dat de ICT-oplossing de ZTC éénmalig (of vaker indien de ZTC wordt gewijzigd) via de koppeling uit deze component overneemt?	Hier wordt bedoeld dat bij het aanmaken van een zaak een externe, gekoppelde Zaaktypecataloguscomponent wordt geraadpleegd.
715201	Bijlage 9 Architectuur en koppelingen 1.0, koppelingen 9, 10, 11, 12, 19, 20, 21, 23, 30	De koppelvlakken met deze systemen zijn vooralsnog onbekend. Mag aanbieder ervan uitgaan dat, voor zover blijkt dat hiervoor geen standaard koppelvlak gebruikt kan worden, dit maatwerk koppelingen zijn waarvoor de kosten buiten de éénmalige implementatiekosten vallen?	Nee, alle genoemde koppelingen zijn onderdeel van de inschrijfprijs.
715189	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2, blz 9. Brondatabeheer.	Over het algemeen wordt de functionaliteit hiervoor geboden door een gegevensmagazijn/broker. Welke functionaliteit wilt u dat de ICT-oplossing hiervoor biedt?	De ICT-oplossing zorgt inderdaad niet voor het beheren van brondata. In het proces kan het wel een rol hebben zoals terugmeldingen en gebeurtenissen leveren.
715184	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2, blz 8. Beleidsontwikkeling en regelgeving	Over het algemeen wordt de functionaliteit hiervoor geboden door o.a. bestemmingsplanoplossingen. Welke functionaliteit wilt u dat de ICT-oplossing hiervoor biedt?	De aanbestedende dienst verwacht niet dat de processen ontwikkelen omgevingsvisie", "Ontwikkelen Omgevingsprogramma" en "Wijzigen omgevingsplan" onderdeel uitmaken van de uitgevraagde VTH oplossing(fase 1).
715175	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2, blz 8.: Fase 12	Onder Beleidsontwikkeling en regelgeving wordt gesproken van fase 12. Welke fase wordt hiermee bedoeld?	Bedoeld wordt fase 1.
715173	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1, blz 8.: DSO	U geeft aan per 1 januari 2021 de ICT-oplossing werkend te hebben aangesloten aan het DSO. Nu is het DSO niet één groot ICT-systeem, maar een geordend, verbonden en samenhangend geheel van wet- en regelgeving, afspraken en digitale voorzieningen, standaarden, gegevens en bronnen. Kunt u aangeven wat u per die datum onder aangesloten verstaat?	In het DSO is functionaliteit opgenomen voor het indienen en afhandelen van aanvragen en meldingen. Dit bestaat uit: - Indienen aanvraag of meldingen - Ophalen aanvraag uit werkmapp De techniek hiervoor is het aansluiten op koppelvlakken DSO-LV. Hiervoor dient u tijdig nieuwe functionaliteit binnen uw ICT-oplossing ter beschikking te stellen. Hiervoor zijn in GEMMA Online requirements beschikbaar.
715165	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.2., blz. 18: Aantal proefconversies	Naar onze ervaring is een onbeperkt aantal proefconversies ongebruikelijk, en zijn 1 à 2 proefconversies per bronsysteem voldoende. Daarnaast levert dit voor de aanbestedende dienst mogelijkwerijs een hogere kostenpost op dan nodig is, zeker indien 1 à 2 proefconversies per bronsysteem voldoende blijkt te zijn. Kunt u dit bijstellen?	Inschrijver kan in het implementatieplan aangeven hoe zij te werk zal gaan met de conversie en dat motiveren.
715158	Bijlage 4 Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 7.8	Artikel 7.8 wijkt af van artikel 21 lid 5 van de GIBIT. Zou u voor dit artikel de GIBIT artikel 21 lid 5 van toepassing willen verklaren?	In de formulering van artikel 7.8 is expliciet opgenomen dat de instructies van verwerkingsverantwoordelijke, zoals eerder ook al beschreven in de verwerkersovereenkomst, door verwerker opgevolgd worden. Een controle is een middel voor verwerker om aan de verwerkingsverantwoordelijke aan te tonen dat verwerker conform gemaakte afspraken handelt. Inschrijver kan de (verwachte) kosten van controles (structureel en incidenteel) meenemen in het bedrag dat zij voor jaarlijkse kosten op geeft in bijlage 2.
715155	Bijlage 9 Architectuur en koppeling 1.0: Koppelingen	U vraagt een groot aantal te realiseren koppelingen. Verwacht u dat alle koppelingen binnen de inschrijfprijs vallen?	Ja, alle koppelingen zijn onderdeel van de inschrijfprijs.

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715151	Bijlage 8 Aanvullende eisen aan de oplossing 1.0, eis 17: Ongelimiteerd aantal gebruikers	U vraagt om een ongelimiteerd aantal gebruikers van de applicatie. Inschrijver vraagt u om te kijken naar een redelijker voorstel, waarin een kosteloze verhoging van 10% van het initiële aantal gebruikers is toegestaan. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaan we niet akkoord.
715147	Bijlage 8 Aanvullende eisen aan de oplossing, eis 9.	Aan welke payment service moet hier worden gekoppeld? Hoe staat dit in verhouding tot de koppeling met Decade?	We gebruiken het Ingenico Payment Services-betalplatform. Specificaties zijn te vinden op http://payment-services.ingenico.com/
715143	Bijlage 3 Concept overeenkomst artikel 5 lid 1: Implementatiekosten	Onduidelijk is hoe de voortgang van de implementatie wordt bepaald. Inschrijver stelt voor de 70% van de éénmalige kosten te verdelen in 7 gelijke delen bij een implementatieperiode van 7 maanden (maart '19 – oktober '19). Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, de tekst 'voortgang van de implementatie' wordt vervangen door 'daadwerkelijk geleverde uren'.
715140	Inschrijfbiljet: Uurtariven	In hoeverre worden de uurtarieven meegenomen in de beoordeling van het prijscomponent?	De uurtarieven worden niet in de beoordeling van de prijs meegenomen
715137	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4.1. blz. 13 en 14: Duurzaamheid	Inschrijver gaat ervan uit dat in het kader van duurzaamheid inschrijver in het bezit moet zijn van een ISO 14001 certificaat of een ISO 26000 zelfverklaring, dus niet beide. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij niet bevestigen
715136	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4.1 blz. 13: ISO 27001	U geeft aan dat de onderneming een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem in het kader van informatiebeveiliging (ISO-27001 of gelijkwaardig) dient te hebben, dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst (aan te tonen middels een audit rapport conform ISAE3402 type 2 of gelijkwaardig). Inschrijver conformeert zich aan de ISO 27001, maar is nog niet gecertificeerd. Kunt u bevestigen dat inschrijver hiervan in de plaats een beschrijving van de beveiligingsmaatregelen met een afschrift van de inhoudsopgave van het desbetreffende handboek en een beleidsverklaring van het verantwoordelijke management waaruit blijkt dat het management de maatregelen onderschrijft en controleert mag aanleveren?	In de beschrijving van de eis mbt de aantoonbaarheid van gepaste maatregelen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen is expliciet opgenomen dat "een audit rapport conform ISAE3402 type 2 of gelijkwaardig" gevraagd wordt. Essentieel hierin is dat inschrijver door een geaccrediteerde derde partij (een zogenaamde trusted third party) structureel laat toetsen dat beveiligingsmaatregelen niet alleen beschreven zijn maar ook structureel nageleefd worden. De eis van controle door een geaccrediteerde derde partij is essentieel en kan niet losgelaten worden.
715134	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.5 blz. 10: Beschikbaarheid	U geeft aan dat de ICT-oplossing voor professionals en eindgebruikers ten minste 99,5% van de tijd (per maand) beschikbaar is (7 dagen per week, 24 uur per dag). Onder de condities dat (lokale) internetverbinding en de infrastructuur naar behoren werken. Een dergelijk beschikbaarheidspercentage is ongebruikelijk, zie bijvoorbeeld artikel 31 van de GIBIT waarin een beschikbaarheidspercentage van 98% per maand op werkdagen van 08.00 uur en 18.00 uur is opgenomen. Kunt u het beschikbaarheidspercentage bijstellen?	Ja, artikel 31 van de GIBIT wordt gevolgd
715081	Eis 17	Opdrachtgever eist flexibele managementrapportages. Inschrijver kan dat realiseren met Cognos-rapportages. Beschikt Opdrachtgever reeds over Cognos-licenties?	Ja, de aanbestedende dienst beschikt over Cognos licenties.
715045	4.2.2. Implementatieplan	In bijlage 9 Architectuur en koppelingen zijn alle koppelingen genoemd. We adviseren u hier een fasering in aan te brengen, uit eigen ervaring met doorlooptijden bij implementatie. Het succes hangt af van de projectgroep die wordt samengesteld vanuit de gemeente en de leverancier. Korte lijntjes en beschikbaarheid aan beide kanten is nodig. Dan nog is het een uitgebreid project. Is de gemeente bereid een fasering aan te brengen in de koppelingen?	Inschrijver kan, bijvoorbeeld op basis van haar ervaringen in andere projecten, een gefaseerde aanpak voorstellen.

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715044	4.2.2. Implementatieplan	Het implementatieplan is alleen voor fase 1 en niet voor de Omgevingswet. Betekent dit dat we enkel aan de eis moeten voldoen dat de oplossing voorziet in de Omgevingswet, maar de implementatie zoals het DSO valt buiten de scope?	Voor het partnership wordt de inschrijver in vraag 6 gevraagd welke incidentele werkzaamheden u voorziet voor het aansluiten op het DSO als dienstverlener en hoeveel uren u daarvoor nodig zult hebben. Gemeente wil dat u het aantal uren in schat. Dit aantal wordt vermenigvuldigd met uw uurprijs en in artikel 4 lid 1c van de overeenkomst opgenomen als uitgangspunt. In dat artikel staat ook dat het (definitieve) bedrag afhankelijk is van het nader overeen te komen aantal uren. Dit zal waarschijnlijk in de loop van 2020 overeengekomen worden waarna een definitieve (deel)opdracht gegeven zal worden voor de implementatie en oplevering van het DSO-LV
715042	4.2.2 Criterium 2	We voorzien u graag van de nieuwste functionaliteiten. Mag het product zoals dat is gepresenteerd tijdens de demo in grafische of technische zin afwijken van het product zoals dat wordt geïmplementeerd?	Nee. U levert wat u laat zien want dat is ook wat beoordeeld wordt.
715040	4.2.2. Criterium 2	Op welke objectieve en transparante wijze maakt u onderscheid tussen de beoordeling voor specifieke functionaliteit die ten tijde van de demo uitvoerbaar is en tussen functionaliteit die de inschrijver enkel toelicht?	De demo wordt door een team beoordelaars individueel beoordeeld op genoemde aspecten: 1. Intuïtief gebruik 2. Eenvoudige werking 3. Processen verlopen efficiënt en effectief Ook gemotiveerde afwijkingen en toelichtingen zullen (door de beoordelaars individueel) op deze aspecten worden beoordeeld Vervolgens zal in een plenaire sessie in consensus het totaal oordeel worden bepaald Hieronder wordt bedoeld proces nader toegelicht: Alle inschrijvingen worden per onderdeel beoordeeld door een beoordelingsteam. Zij gaan voor implementatieplan, partnership en casus/presentatie als volgt te werk; Eerst worden uw implementatieplan en partnership individueel beoordeeld waarna in een gezamenlijke beoordelingssessie in consensus een definitieve beoordeling van het implementatieplan en van partnership worden bepaald. Het implementatieplan en parntership worden als totaal beoordeeld en niet per onderdeel. Aanbestedende dienst weet uiteraard van te voren niet hoe deze er uit zal zien (het is immers uw oplossing en uw expertise). Daarom zal zij het geheel beoordelen op de genoemde aspecten op de hierboven beschreven manier. Vervolgens wordt uw casus/demonstratie individueel beoordeeld waarna in een gezamenlijke beoordelingssessie in consensus een definitieve beoordeling van de casus/demonstratie wordt bepaald. De casus/demonstratie wordt als totaal beoordeeld en niet per onderdeel. Aanbestedende dienst weet uiteraard van te voren niet hoe deze er uit zal zien (het is immers uw oplossing en uw expertise). Daarom zal zij het geheel beoordelen op de genoemde aspecten op de hierboven beschreven manier.

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715037	4.2.2 Criterium 2	Welke objectief meetbare en transparante score hanteert u bij de beoordeling van de demo's voor functionaliteit die de inschrijver op dat moment enkel toelicht?	De demo wordt door een team beoordelaars individueel beoordeeld op genoemde aspecten: 1. Intuïtief gebruik 2. Eenvoudige werking 3. Processen verlopen efficiënt en effectief Ook gemotiveerde afwijkingen en toelichtingen zullen (door de beoordelaars individueel) op deze aspecten worden beoordeeld Vervolgens zal in een plenaire sessie in consensus het totaal oordeel worden bepaald Hieronder wordt bedoeld proces nader toegelicht: Alle inschrijvingen worden per onderdeel beoordeeld door een beoordelingsteam. Zij gaan voor implementatieplan, partnership en casus/presentatie als volgt te werk; Eerst worden uw implementatieplan en partnership individueel beoordeeld waarna in een gezamenlijke beoordelingssessie in consensus een definitieve beoordeling van het implementatieplan en van partnership worden bepaald. Het implementatieplan en parntership worden als totaal beoordeeld en niet per onderdeel. Aanbestedende dienst weet uiteraard van te voren niet hoe deze er uit zal zien (het is immers uw oplossing en uw expertise). Daarom zal zij het geheel beoordelen op de genoemde aspecten op de hierboven beschreven manier. Vervolgens wordt uw casus/demonstratie individueel beoordeeld waarna in een gezamenlijke beoordelingssessie in consensus een definitieve beoordeling van de casus/demonstratie wordt bepaald. De casus/demonstratie wordt als totaal beoordeeld en niet per onderdeel. Aanbestedende dienst weet uiteraard van te voren niet hoe deze er uit zal zien (het is immers uw oplossing en uw expertise). Daarom zal zij het geheel beoordelen op de genoemde aspecten op de hierboven beschreven manier.
715027	4.2.2 Criterium 2	Indien de inschrijver onverhoopt door haar tekortkoming niet voor de fatale datum van 1 oktober 2019 implementeert, is zij potentieel schadeplichtig. Bent u bereid om deze schadeplicht te beperken?	Nee
715026	4.2.2 Criterium 2	Zijn alle data die u noemt in het implementatie-tijdschema fatale termijnen?	Nee, enkel 1 oktober 2019 is fataal
715024	1.4 Fase 1	Bij SaaS zijn wij gewend dat er een exit strategie is waaraan eisen worden gesteld. Wat verwacht de gemeente van de leverancier bij de beëindiging van het contract?	Gemeente heeft over de exit strategie het volgende gesteld :Aanbieder verklaart uiterlijk 1 maart 2020 een exit-strategie opgesteld te hebben conform artikel 22 van de GIBIT. (zie aanbestedingsdocument blz 20 / criterium 2 implementatieplan)
715023	1.4 Fase 2	Hoe wordt er gekeken naar de overgang van de Wabo naar de Omgevingswet? Het zijn nieuwe processen, functionaliteit etc. Moet er rekening mee worden gehouden dat 2019 de livegang van de Wabo-oplossing is en dat in 2020 het systeem wordt ingericht voor de omgevingswet? Dit is zoals VNG Realisatie het ziet. Dat betekent dat de gemeente vanaf gunning tot het ingaan van de Omgevingswet continue aan het implementeren is. Zoals beschreven, ligt dit grotendeels bij de leverancier, maar de acceptatie en inhoudelijk input zal toch bij de gemeente vandaan moeten komen. Is hiervoor voldoende capaciteit beschikbaar binnen de gemeente?	2019 is de livegang los van de Omgevingswet. In 2020 is de overgang naar de Omgevingswet. Voor deze inspanningen is het aan de aanbestedende dienst om voldoende capaciteit beschikbaar te stellen.

Intern referentienummer	Betreft	Vraag	Antwoord
715021	1.4 Fase 2	Het doorontwikkelen op de Omgevingswet is zeer breed interpretabel. We zijn als leverancier zeer welwillend om hier in mee te gaan. Kan er worden toegevoegd dat het binnen de scope valt die beschreven is op Gemma. https://www.gemmaonline.nl/index.php/GAO_-_Vergunning-Toezicht-_en_Handhavingcomponenten	Ja deze requirements zijn meegenomen in bijlage 9 Architectuur: "beschrijving van deze componenten is terug te vinden op de themapagina Omgevingswet van GEMMA Online: https://www.gemmaonline.nl/index.php/GAO_-_De_referentiecomponenten_voor_de_Omgevingswet "
715018	1.4 Fase 2	Gaat de gemeente zich volledig conformeren aan de https://www.gemmaonline.nl/index.php/Overzicht_omgevingswetmodellen voor de Omgevingswet?	De aanbestedende dienst volgt de ontwikkelingen van de Omgevingswet samen met VNG Realisatie. Hieruit ontstaat input voor de GEMMA. De pagina https://www.gemmaonline.nl/index.php/Overzicht_omgevingswetmodellen komt daaruit voort. De pagina heeft wel een update. GEMMA is de basis van onze architectuur. Volledig conformeren aan een lopende ontwikkeling gaat te ver.
715015	3.4.1	In de referentie-eis vraagt u om bewijs van een implementatie van de VTH-oplossing met de processen uit hoofdstuk 2. In dit hoofdstuk zijn elementen uit de Omgevingswet opgenomen. Staat u het toe om de processen die betrekking hebben op de Omgevingswet (omgevingsvisie, omgevingsplan etc.) bij de referentie-eis buiten beschouwing te laten?	Ja, omgevingswet processen vallen onder fase 2 en horen (dus) niet bij de referentie eis
715011	1.4 Fase 1	In de op te leveren processen in fase 1 bevinden zich processen die betrekking hebben op het omgevingsplan en de omgevingsvisie. De wet- en regelgeving hierover is nog in ontwikkeling. Wenst u deze processen al in fase 1 van het project mee te nemen bij de implementatie?	De aanbestedende dienst verwacht niet dat de processen ontwikkelen omgevingsvisie", "Ontwikkelen Omgevingsprogramma" en "Wijzigen omgevingsplan" onderdeel uitmaken van de uitgevraagde VTH oplossing (fase 1).
715010	1.4 Fase 1	Er staat gebaseerd op de processen van Gemma en DSP. Het is heel belangrijk dat er gestandaardiseerd wordt. Het woord baseren suggereert dat er toch aanpassingen nodig zijn. Kan er een percentage worden aangegeven van de aanpassingen en of deze aanpassingen vallen onder de ondersteuning die verwacht wordt van de leverancier. Dit is belangrijk voor ons om een goede aanbidding te doen.	Nee, gemeente kan geen percentage aanpassingen geven. inschrijver kan hierin mee denken en ervaring uit eerdere projecten meenemen. Doel is de processen volgens GEMMA te ondersteunen.
715009	1.4 Fase 1	Gebruiksondersteuning; betekent dit dat iedere gebruiker direct contact opneemt met de leverancier of wordt dit gekanaliseerd via een super user?	De ondersteuning door de helpdesk van de inschrijver is voor aangewezen contactpersonen binnen de aanbestedende dienst. Deze personen kun je super user noemen. Zij vormen het kanaal vanuit de aanbestedende dienst naar de helpdesk.
715008	Bijlage 8 sub 11	Er is een aantal mogelijkheden voor het 'ondersteunen van een digitale handtekening': een geïntegreerde digitale handtekening binnen de aan te bieden oplossing met+ certificaten, ondersteuning van een oplossing door een andere leverancier of dat u een digitale handtekening op een document kan zetten. Hoe definieert u het '...ondersteunen van een digitale handtekening'?	Hier is bedoeld de digitale handtekening op een document.
715007	Bijlage 8 sub 14	We bieden u de vergunning-, toezicht- en handhavinggegevens aan vanaf een mobiel device. Wilt u hierbij gebruik maken van het besturingssysteem Android en iOS?	Bij de aanbestedende dienst zijn beide systemen in gebruik voor mobiele toepassingen.
715005	Bijlage 8 sub 14	Eist u dat alle toezicht- en handhavinggegevens en de documenten en tekeningen zowel vanaf een mobiel device als op een identieke wijze vanaf een pc benaderbaar en muteerbaar zijn?	De eis is niet dat dit op identieke wijze is.
714956	1.4 Fase 1	Verstaat u onder het 'hosten door de leverancier' dat de software browserbased moet zijn of mag de leverancier ook on-premise software vanuit een hostingomgeving beschikbaar stellen?	De ICT-oplossing dient, met uitzondering van eventuele apps, NIET op de systemen van de opdrachtgever te worden geïnstalleerd. Het is aan de inschrijver hoe de ICT oplossing beschikbaar komt voor de aanbestedende dienst. Dat hoeft niet browserbased te zijn.