



Nota van Inlichtingen

Beschermd Wonen 2020

Vraag	Documentsoort	Blz.	Pt.	Vraag	Antwoord
1	Toelatingsdocument	Blz. 17	3.1.1. Uitsluitingsgrond en	U verwijst naar 'de vragenlijst van bijlage 2'. De door u genummerde bijlage 2 is de Raamovereenkomst. In de raamovereenkomst zie ik geen vragenlijst staan en evenmin de minimeisen met betrekking tot de uitsluitingsgronden, beroepsbekwaamheid, de technische bekwaamheid, financiële en economische draagkracht en overige minimeisen , conform de vraagstelling zoals opgenomen in de vragenlijst van Bijlage 2. Graag hoor ik van u waar ik de vragenlijst kan vinden en de financiële en economische draagkracht en overige minimeisen. In Bijlage 1 staan de beroepsbekwaamheid, de technische bekwaamheid en in Eigen Verklaring (Bijlage 5) staan de uitsluitingsgronden	De verwijzing, als bedoeld, is naar de eisen opgenomen in Bijlage 1 Opdrachtbeschrijving en Programma van eisen. Dit zijn de eisen waaraan u dient te voldoen.



				genoemd. Dus die zijn terug te vinden, de andere eisen niet. Graag verneem ik van u waar deze door u opgenomen zijn.	
2	Toelatingsdocument	Blz. 10	1.5.4. Bijlage 3	Onder punt 1.5.4 verwijst u naar 'Bijlage 3 bij de (concept) overeenkomst. Bijlage 3 is echter het tarievenblad. Ik ga er dan ook vanuit dat u Bijlage 2 bedoelt.	Dat is correct.
3	Toelatingsdocument	Blz. 17	3.2.2. Relevante bewijsstukken	Graag verneem ik van u waar ik de relevante bewijsstukken terug kan vinden. Deze zijn niet opgenomen in paragraaf 3.2.2	Dat klopt. Dit is geen verwijzing naar waar u de bewijsstukken kunt vinden. Dit zijn namelijk alle door de Inkoopende organisatie gevraagde (bewijs)stukken die uzelf dient in te dienen bij uw Verzoek tot Toelating.
4	Bijlage 1		Beschrijving van de opdracht	Aanbieder draagt bij aan het goed functioneren van het regionaal wachtlijstbeheer en zorgt dat informatie die nodig is voor een regionaal wachtlijstbeheer tijdig en overeenkomstig de daarvoor geldende afspraken wordt aangeleverd. Kunt u concreet omschrijven waaraan we dan moeten voldoen?	Over de wijze waarop wachtlijstinformatie wordt gevraagd wordt u na contracteren geïnformeerd. U kunt er van uitgaan dat wij alleen die informatie zullen opvragen die voor u zelf als organisatie ook beschikbaar zou moeten zijn.



5	Eis E.8.	13	Beschrijving HKZ	We hebben zowel HKZ voor WMO als voor de Jeugdwet. Klopt het dat deze voldoen?	Ja, dat klopt
6	Bijlage 6 (persoonlijke vraag)		Invulblad referentie	Wij leveren BW aan doelgroepen die voorheen niet onder LVG vielen. Hierdoor zijn er door de gemeente apart subsidievoorstellen gedaan ter overbrugging naar de nieuwe inkoop BW. We zijn dus geen nieuwe aanbieder. Moeten wij toch zorgen voor een referentie?	Als u bij een van de participerende gemeenten in de regio Hart van Brabant bekend bent als dienstverlener uit hoofde van een subsidiefinanciering 2019 ten behoeve van het leveren van begeleiding in het kader van Beschermd Wonen, dan zien wij dit ook als een overeenkomst met inkopende organisatie. U hoeft dus niet te zorgen voor een referentie.
7	Bijlage 1,	H6	Aanlevering van data	Dit is heel breed omschreven. Aanlevering van Data dient te voldoen aan de AVG en dient portioneel te zijn. Kunt u dit specifieker omschrijven in eisen?	Bij alle informatieverzoeken zullen wij rekening houden met de eisen van proportionaliteit en de richtlijnen in het kader van de relevante wetgeving, waaronder de AVG.
8	Bijlage 1	1	afbakening	Hoe verloopt het proces tot einde beschikking voor cliënten die in onderaanneming vallen?	Uw vraag is niet duidelijk. Voor cliënten die zorg ontvangen in onderaanneming is de hoofdaannemer verantwoordelijk. Voor zorg via een onderaannemer is er geen separaat proces.
9	Bijlage 1	9	2.2	Door een vormfout in de vorige procedure aanbesteding BW was het alleen nog mogelijk in onderaannemerschap te werken. Als je als zorgaanbieder daarnaast in meerdere gemeenten BW biedt, is dit dan afdoende voor de aanbestedingseisen of moeten de	Nee, dat is niet afdoende. U dient een referentie aan te leveren.



				betreffende gemeenten alsnog een referentie afgeven?	
10	Bijlage 1	13	2.3 / G.3	Tekstueel : "Art " zou "Arts " moeten zijn ?	Dat is juist.
11	Bijlage 1	15	J.4	Is het mogelijk om de VOG na 4 jaar te vernieuwen?	Nee, dat is niet mogelijk. De omschreven eis gaat uit van 3 jaar. Wij houden vast aan deze termijn.
12	Bijlage 2	voor blad		Tekstueel : "AGD" dient "AGB" te zijn ?	Dat is juist.
13	Bijlage 2	37	aanvulling art. 7.4	Bij de aanvulling van art 7.4 geeft u aan een boete op te eisen voor iedere overtreding. Klopt het dat deze boete alleen van toepassing is als een zorgaanbieder het beroepsgeheim schendt?	Nee, dat is niet juist. Artikel 7.4 doelt niet alleen op het beroepsgeheim, maar alles wat vertrouwelijk behandelt dient te worden zoals omschreven in artikel 7.1
14	Bijlage 8		algemeen	is het mogelijk om bij pakket BW huisvesting exclusief aan te bieden, en op welke manier zou dat kunnen? We zouden hierin wel een verantwoordelijkheid en ondersteuning willen bieden maar ook bij Wlz zijn de ontwikkelingen scheiden wonen en zorg ook bij de hogere ZZP (extramuraliseren)	Nee, cliënten die in aanmerking komen voor een arrangement BW hebben over het algemeen een grote afhankelijkheid van de hulpverlening, waarbij een risico op schuldontwikkeling groot is. Daarnaast vragen wij ons af hoe groot de behoefte is naar het scheiden van wonen en zorg voor deze doelgroep. Vooralsnog kiezen wij er dus niet voor het pakket BW exclusief huisvesting in te kopen. Wij gaan met gecontracteerde aanbieders wel de verkenning aan hoe wij het principe van het scheiden van wonen en zorg verder kunnen stimuleren.

15	Bijlage 8		algemeen	Op welke manier worden nieuwe woonconcepten middels de ombuigingsplannen gefaciliteerd?	Deze vraag heeft geen betrekking op deze inkoopprocedure en laten wij daarom onbeantwoord.
16	bijlage 8	14	10	Is al duidelijk wie de gegevens aanlevert bij het CAK?	Nee, dit is op dit moment nog niet duidelijk. Zodra de uitwerking van de op handen zijnde wetswijziging rondom de eigen bijdrage WMO duidelijk is zullen wij het protocol bedrijfsvoering (bijlage 8) hier op aanpassen en u hierover informeren.
17	toelatingsdocument	5	1.1.1	Beperkt het toegekende arrangement beschermd wonen zich tot het product beschermd wonen of kan het toegekende arrangement ook andere contracten/domeinen binnen het sociaal domein beslaan?	Uw vraag is ons niet duidelijk. De arrangementen zijn bedoeld voor het leveren van ' Beschermd Wonen ' als totaal pakket zoals omschreven in de opdrachtbeschrijving (bijlage 1).
18	toelatingsdocument	8	1.3.1.	Via welk e-mailadres dient het verzoek tot toelating te worden ingediend?	U dient uw Verzoek tot Toelating te mailen naar aanbestedingen@tilburg.nl
19	toelatingsdocument	15	2.7.1	Hoeveel verzoeken tot toelating mogen worden ingediend? De tekst onder 2.7.1 van het toelatingsdocument is niet duidelijk.	U kunt bij meerdere Verzoeken tot Toelating in verschillende hoedanigheden betrokken zijn. Bijvoorbeeld als hoofdaannemer, onderaannemer of in combinatie.
20	Concept overeenkomst	4	Onder definities	Het begrip Overeenkomst uit de overeenkomst: Wordt hiermee bedoeld de onderhavige conceptovereenkomst met bijlagen? Zo ja, waarom wordt dit dan	Ja, hiermee wordt de concept overeenkomst bedoeld. De conceptovereenkomst gaat na toelating in de definitieve vorm hernoemd worden tot overeenkomst.



				niet vermeld?	
21	Concept overeenkomst	5	1.1	Wat is het verschil in betekenis tussen de Opdracht zoals gedefinieerd op pagina 6 van het toelatingsdocument versus de opdracht tot verlening van Diensten zoals beschreven in artikel 1.1 op pagina 5 van de Overeenkomst?	Er is geen verschil. Beide verwijzen naar de Opdrachtbeschrijving in Bijlage 1. In de definitieve overeenkomst gaat de Opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in bijlage 1 ook opgenomen worden in de overeenkomst.
22	Concept overeenkomst	5	1.5	Op welke beschikking wordt hier gedoeld?	De beschikking die cliënt krijgt van de gemeente waarin vermeld staat welk arrangement voor Beschermd Wonen is toegekend, inclusief de begin- en einddatum.
23	Concept overeenkomst	5	1.5	Wat is het verschil tussen de Opdracht (zoals beschreven op pagina 6 van het toelatingsdocument), de opdracht tot verlening Diensten zoals beschreven in artikel 1.1 van de Overeenkomst en de beschikking waarop wordt gedoeld in art 1.5 van de Overeenkomst?	Voor de betekenis van het begrip ' opdracht ' verwijs ik u naar de Beschrijving van de Opdracht in Bijlage 1. Voor de betekenis van het begrip ' beschikking ' naar het antwoord op vraag 22 van deze Nota van Inlichtingen.
24	Concept overeenkomst	7	4.5	Voorstel om de 2e zin, die begint met "Daarom..... " te vervangen door de volgende zin: "Daarom zijn beide Partijen	De inkoopende organisatie gaat niet akkoord met uw voorstel. De dienstverlening eindigt niet altijd met het eindigen van 1 beschikking van 1 cliënt. Het borgen van de continuïteit van



				verplicht te zorgen voor de uitvoering van de dienstverlening tot het eind van de afgegeven beschikking”. Toelichting/motivering: De huidige tekst heeft een hoog ‘open einde gehalte’ (hoger dan nodig) en creëert daarmee meer rechtsonzekerheid dan nodig.	dienstverlening is heel belangrijk voor alle cliënten.
25	Concept overeenkomst	7	Art 7	De contractuele verplichting om Beschermd wonen te moeten (blijven) leveren zonder vergoeding dient als onrechtmatig te worden aangemerkt, ook in geval van fraude. Het laten continueren van de dienstverlening door de opdrachtnemer nadat opdrachtgever fraude heeft geconstateerd, en hem zelfs hiertoe verplichten, is niet consequent en getuigt niet van behoorlijk bestuur. Zeker gezien het feit dat de overeenkomst geen opzeg- of ontbindingsmogelijkheden bevat voor Opdrachtnemer en aldus de verplichting om zonder vergoeding te moeten blijven leveren jarenlang kan blijven voortduren.	Het artikel dient u als volgt te lezen. Uiteraard gelden bij fraude de onder sub a t/m d genoemde maatregelen. Echter de zorgaanbieder heeft wel de plicht Beschermd Wonen te blijven leveren, totdat een nieuwe aanbieder is gevonden die de zorg kan overnemen. Hiermee willen we voorkomen dat de frauderende zorgaanbieder zelf de cliënt onverantwoord zijn noodzakelijk Beschermd Wonen begeleiding ontnemt. We spreken dus van een zo kort mogelijke overgangsfase.
26	Concept	ntb	ntb	Verzoek om opzegmogelijkheden voor Opdrachtnemer toe te voegen aan de	Zie hiervoor het antwoord op vraag 55 van deze Nota van



	overeenkomst			overeenkomst. Dit vormt onder andere een noodzakelijke uitwerking van 1.5.8 van het toelatingsdocument.	Inlichtingen.
27	Toelatingsdocument	17	3.1.1	Er wordt verwezen naar bijlage 2. Dit is echter de concept-overeenkomst. Welke bijlage wordt bedoeld?	Hiermee wordt verwezen naar de eisen verwoord in bijlage 1.
28	Bijlage 1	9	2.2	Wij hebben in 2018 geen overeenkomst Beschermd Wonen GGZ, wel voor LVB. Is in dit geval een referentie nodig?	Ja. U dient in <u>het jaar 2019</u> een overeenkomst BW GGz en/of LVB te hebben met een van de gemeenten in de regio Hart van Brabant.
29	Bijlage 1	7	1	Waarom zijn in de module Huisvesting ho=telmatige kosten meegenomen (voeding, wassen, schoonmaak)? In bijvoorbeeld de WLZ is dit een onderdeel van het zorgtarief.	Wanneer de cliënt zelf huurt wordt geacht dat hij/zij zelf zorg draagt voor de kosten van voeding, wassen en schoonmaak. Wanneer de zorgaanbieder verantwoordelijk is voor de financiering van de huisvesting ontvangt hij daarvoor ook de vergoeding voor voeding, wassen en schoonmaak.
30	Bijlage 1	1		Is de verwachting dat na 2020 de uitvoering voor beschermd wonen blijft bij de Regio Hart van Brabant?	Dat is op dit moment nog niet te zeggen. Dat is afhankelijk van politieke besluitvorming.
31	Bijlage 1 beschrijving van de opdracht	2	financieel kader	U stelt dat het beschikbare budget taakstellend is. Als overschrijding dreigt, kan de gemeente Tilburg passende maatregelen nemen. Wat verstaat u onder passende maatregelen? (Oftewel: welke maatregelen zijn dat en wanneer neemt u die?)	Met passende maatregelen wordt bedoeld maatregelen die zo goed als mogelijk tegemoet komen aan de verantwoordelijkheid van de gemeente. Hierbij gaat het om de afweging tussen zorgplicht en financiële houdbaarheid van het systeem op langere termijn.
32	Bijlage 1	2	overgangssituatie	Wanneer en hoe informeert u als	De communicatie hierover zal plaats vinden zodra duidelijkheid is



	beschrijving van de opdracht			gemeente de 'overgangscliënten' over de overgangssituatie?	over de openstelling van de WLz en kaders waarbinnen deze plaatsvindt.
33	Bijlage 1 beschrijving van de opdracht	2	overgangssituatie	Wanneer en hoe informeert u als gemeente de 'overige cliënten' die voor de CIZ (WLZ) in aanmerking komen? (Uitgaande dat gemeente en organisatie samen beoordelen en afstemmen voordat deze cliënten worden benaderd.)	Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar voorgaand antwoord.
34	Bijlage 1 beschrijving van de opdracht	10	2.3 programma v eisen B.2.	Is onze aanname juist dat u hetzelfde format en dezelfde werkwijze hanteert m.b.t. het ondersteuningsplan als bij Wmo begeleiding? Dat maakt het voor de medewerkers eenvoudig, eenduidig en herkenbaar.	De inkopende organisatie schrijft voor Beschermd Wonen geen format voor. U mag dus ook het ondersteuningsplan WMO gebruiken voor zover dat passend is voor de zorg die u binnen Beschermd Wonen levert en dit ook werkbaar is voor de cliënt.
35	Bijlage 1 beschrijving van de opdracht	11	P.v.E D.4.	Is onze aanname juist dat u bedoelt dat aanbieders een aantoonbare inspanningsverplichting hebben om binnen een half jaar te plaatsen gezien onze gezamenlijke verantwoordelijkheid hierin?	Dat is juist.
36	Bijlage 1 beschrijving van de opdracht	13	P.v.E. F.2.	Is onze aanname juist dat we onderaannemers ook mogen contracteren ná de gunning en áchteraf mogen aangeven bij	Dat is juist, mits deze aan de gestelde eisen voldoen die u als hoofdaannemer dient te controleren.



				gemeenten? • U vraagt om een UEA en een Verklaring Onderaanneming in te vullen. Is onze aanname juist dat u bijlage 5 (Eigen Verklaring) bedoelt?	Dat is juist. U hoeft alleen bijlage 5 in te vullen. Deze komt als het ware in de plaats van de UEA en een verklaring Onderaanneming.
37	Bijlage 1 beschrijving van de opdracht	13	P.v.E. G.2.	Op welke geldende afspraken doelt u?	Dat zijn de nog nader te maken afspraken. Zie verder ook het antwoord op vraag 4.
38	Bijlage 1 beschrijving van de opdracht	14	P.v.E. G.4.	U geeft aan dat de minimale doorlooptijd 6 weken is. Wat is de maximale doorlooptijd, zodat we snel kunnen op- of afschalen?	Met de minimale doorlooptijd van 6 weken wordt de termijn bedoeld waarbinnen onderzoek plaats vindt. Na ontvangst is twee weken de tijd om een beschikking af te geven.
39	Bijlage 8	5	3.3 termijnen	U beschrijft het proces van analyse onderzoek tot een 301 bericht waarop de zorg kan starten. In de praktijk komt het regelmatig voor dat we eerder moeten starten. Kunt u een beschrijving geven hoe deze route loopt zodat de zorg toch gelegitimeerd kan worden ingezet zodat de aanbieder hierin geen risico's loopt dat zorg op 'eigen rekening' wordt verleend. Dit voorkomt voor gemeente en	Plaatsing kan alleen geschieden nadat een indicatie is afgegeven door de Toegang. Plaatsingen zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf van Toegang of, bij uitzondering, van de Opdrachtgever zijn voor rekening en risico van de zorgaanbieder (zie ook bijlage 7).



				aanbieder reparatiewerkzaamheden achteraf.	
40	Bijlage 1 beschrijving van de opdracht	12	E.6. veiligheid is geborgd	'Datalekken dienen onmiddellijk bij de contractmanager gemeld te worden'. Is onze aanname juist dat alléén die datalekken gemeld worden die ook gemeld moeten worden bij AP? (autoriteit persoonsgegevens)	Dat is juist.
41	Bijlage 1	?	?	Is er een acceptatieplicht, wij lezen dit niet terug in de documenten? Hoe wordt omgegaan met de toewijzing van cliënten die niet behoren tot de doelgroep van de zorgaanbieder?	We hanteren geen algemene acceptatieplicht. De Toegang geeft een advies over de best passende voorziening aan de cliënt . We vinden het wel belangrijk dat cliënten tijdig over een passende voorziening kunnen beschikken. Voor het overige verwijzen wij naar bijlage 1 Beschrijving van de opdracht en het Programma van Eisen, eis D.4.
42	Bijlage 1. PvE	9		Kunt u bevestigen dat een opdrachtgever die nu een zorgcontract heeft met de gem Tilburg voor JW en BW voldoet aan de technische bekwaamheden beroepsbekwaamheid en daarmee het invulblad referentie niet hoeft in te vullen.	Indien u met een van de participerende gemeenten in de regio Hart van Brabant een overeenkomst heeft voor Beschermd Wonen voor het jaar 2019, voldoet u aan de referentie-eisen en hoeft u het invulblad referentie inderdaad niet in te vullen.
43	NvI	?	?	Na publicatie van de NvI zou het in theorie mogelijk kunnen zijn dat het geven antwoord een vraag op roept. Hoe kan een zorgaanbieder deze vraag	U heeft de mogelijkheid na publicatie van de NvI op 13 mei een verduidelijkingsvraag te stellen over de gegeven antwoorden. Deze vraag dient u uiterlijk 20 mei voor 12.00 uur aan ons toe te sturen. Het antwoord publiceren wij dan uiterlijk 27 mei in een tweede NvI



				beantwoord krijgen? Dus het gaat niet om het stellen van nieuwe vragen maar puur alleen om antwoorden die in de NvI staan.	op Tendered.
44	Bijlage 5	5	4.2	Dit artikel lijkt achterhaald, omdat mailapplicaties wel veilig kunnen zijn. Kunnen we ervan uitgaan dat we op dezelfde manier berichten kunnen uitwisselen zoals is afgesproken voor Wmo begeleiding?	Dat is juist. De eisen die wij stellen aan e-mail verkeer zijn gelijk als wat is afgesproken binnen de inkoop WMO begeleiding.
45	Toelatingsdocument	10	1.5.8	nadelige gevolgen van de herzieningsclausule... we heb het recht om de overeenkomst te beëindigen als we het niet eens zijn met herzieningen. Voor wiens rekening zijn de financiële consequenties?	Indien u de overeenkomst beëindigt zijn de financiële risico's voor het beëindigen voor u als aanbieder. Ter verduidelijking: de wijzigingen zullen nimmer de algemene aard van de overeenkomst wijzigen. Indien dit wel het geval is wordt overgegaan tot een nieuwe inkoopprocedure. Indien de wijzigingen de uitvoering van de overeenkomst voor opdrachtnemer onredelijk bezwarend zijn zullen partijen in overleg treden. Komen partijen er niet uit dan geldt voor beide een nieuwe opzegtermijn van 3 maanden tenzij de continuïteit van de dienstverlening zich hiertegen verzet. Opdrachtnemer zal in geval van opzegging alle werkzaamheden en informatie zorgvuldig overdragen aan de nieuwe Overeenkomstpartij(en) van Opdrachtgever, voor zover de wet en de toepasselijke beroepscode het verstrekken van informatie toelaten steeds voor zover dit in het belang is van de cliënt/bewoner.



46	Bijlage 1	11	D.6	Heeft de gemeente concrete ideeën hoe dit vorm te geven?	Ja, we zullen daartoe gesprekken aangaan met de gecontracteerde zorgaanbieders.
47	Bijlage 1	15	J.5	Hoe wil de gemeente de inzet van ervaringsdeskundigheid stimuleren?	Met stimuleren bedoelen we hier 'toejuichen'.
48	Protocol bedrijfsvoering	11 van 16	7.1	Mogen wij er van uitgaan dat voor de vierarrangementen 1 etmaal per dag geregistreerd en gefactureerd wordt	Dat is juist. Declaratie vindt 4-wekelijks plaats zoals omschreven in het protocol bedrijfsvoering. Het is mogelijk dat de declaratieperiode als gevolg van de wetswijziging eigen bijdrage WMO verandert van 4-wekelijks naar maandelijks. U wordt hierover dan tijdig geïnformeerd. Bijlage 8 (concept protocol bedrijfsvoering) wordt hier dan op aangepast.
49	Beschrijving van de opdracht p	7	Module dagbesteding / activiteiten	De module dagbesteding/dagactiviteiten is niet helemaal duidelijk. Men spreekt over daginvulling buiten het terrein is wenselijk tenzij niet mogelijk. Dan kan men onder omstandigheden opgenomen in het ondersteuningsplan hiervan afwijken. "In dat geval vinden dagactiviteiten structureel binnen of in de omgeving van de verblijfsaccommodatie plaats. Deze activiteiten kunnen gericht zijn op bijvoorbeeld onderhoud van de accommodatie of de omgeving of hotelmatige activiteiten. Klopt het dat hier gelezen mag worden het ondersteunen in huishoudelijke taken	Dat is juist, tenzij de activiteiten betrekking hebben op de eigen woonunit (bijvoorbeeld het schoonhouden van de eigen slaapkamer).



				en bijhouden van de tuin dan tellend als activiteiten?	
50	Beschrijving van de opdracht	2	overgangssituatie	Kunt u aangeven op welke manier de beoordeling door het CIZ gebeurt?	Dat is op dit moment nog niet bekend.
51	Beschrijving van de opdracht	6	Bandbreedte uren ondersteuning	Mogen we bij ondersteund wonen 1 en 2 en bij beschermd wonen uitgaan van begeleiding in een groep. M.a.w. op welke manier wordt de bandbreedte berekend	De begeleiding wordt berekend op individueel cliëntniveau. Als voorbeeld: een cliënt kan 6 uur individuele begeleiding ontvangen en daarnaast 6 uur deelnemen aan begeleiding in een groep (niet zijnde dagbesteding).
52	Beschrijving van de opdracht	6	Module verpleging en verzorging	VOV valt ons inziens niet binnen het pakket BW (WMO) en dient derhalve d.m.v. minutenregistratie te worden gefactureerd aan de zorgverzekeraar. Wat is de reden dat u deze combinatiemodule in uw arrangementsbeschrijving hebt meegenomen? Opmerking: naast "bekwaamheid" ook "bevoegdheid" toevoegen.	Deze module is van toepassing wanneer de kosten niet ten laste zijn van de WLz of Zvw. Dat is een goede toevoeging. Deze nemen wij over.
53	Beschrijving van de opdracht en tarievenblad 9bijlage	7	Combinatieschema arrangementen en modules	Wij gaan er van uit dat de tarieven voor de modules in geval van combinatie arrangementen moeten worden opgeteld bij het basistarief voor het arrangement. Klopt	Dat is juist.



	3)			dat?	
54	Beschrijving van de opdracht	9	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Even voor de helderheid: Wij gaan er van uit dat wij als opdrachtnemer in 2019 het invulblad referentie niet hoeven aan te leveren. Klopt deze aannname?	Ja, dat is juist. Indien u in 2019 een overeenkomst of subsidie Beschermd Wonen heeft met de Gemeente Tilburg of een van de andere gemeenten in de regio Hart van Brabant hoeft u geen referentieformulier aan te leveren.
55	Beschrijving van de opdracht	10 B.4	De aanbieder mag zelf niet eenzijdig de ondersteuning stopzetten. Indien de aanbieder de ondersteuning wil beëindigen, moet de Toegang hiervoor akkoord geven.	Opmerking: graag opnemen in de tekst ; Wanneer sprake is van een gewichtige reden waaronder – maar niet beperkt tot – het in gevaar komen van de veiligheid van de door aanbieder ingezette medewerkers, mag aanbieder de ondersteuning eenzijdig stopzetten en zal De Toegang hieraan akkoord geven.	Niet akkoord. De moverende redenen voor stopzetting van ondersteuning worden niet vooraf opgenomen. Zorgaanbieder gaat hierover in overleg met de Toegang. Dit laat onverlet dat u in geval van agressie uit oogpunt van veiligheid de cliënt tijdelijk de toegang tot BW kunt ontfeggen. Daarna dient zo spoedig mogelijk overleg met de Toegang plaats te vinden.
56	Beschrijving van de opdracht	11 C.2	De aanbieder neemt in de klachtenregeling op dat indien de cliënt zich onvoldoende veilig	Vraag: is de aanwezigheid van een klachtenfunctionaris en een PVP voldoende waarborg?	Ja, dat is voldoende.



			voelt om de klacht kenbaar te maken bij de aanbieder, een externe onafhankelijk cliëntvertegenwoordiger beschikbaar is.		
57	Beschrijving van de opdracht	14 H.6	Aanbieder levert tijdig op verzoek van de Gemeenten data en informatie aan, bijvoorbeeld voor de monitoring door de GGD, CBS en aanvullend onderzoek.	Opmerking: toevoegen: rekening houden met de AVG, de WGBO en – indien van toepassing – de Mededingingswet	Nee, de inkoopende organisatie is niet akkoord met de toevoeging. Bij alle informatieverzoeken zullen wij rekening houden met de eisen van proportionaliteit en de richtlijnen in het kader van de relevante wetgeving.
58	Beschrijving van de	15	VOG	Kunt u uit de voeten met een vernieuwing van de VOG om de 5 jaar ipv om de 3	Nee, zie hiervoor het antwoord op vraag 11 van deze Nota van



	opdracht			jaar.?	Inlichtingen.
59	Conceptovereenkomst	3.4	De Opdrachtnemer streeft naar optimale samenwerking en overleg met de Opdrachtgever.	Opmerking: binnen de voor opdrachtnemer geldende wettelijke kaders. Graag opnemen in de tekst.	Niet akkoord. U kunt er vanuit gaan dat het inderdaad ook geldt binnen de voor u geldende wettelijke kaders.
60	Conceptovereenkomst	4.1	Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2020 en eindigt van rechtswege op 31 december 2020, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Opdrachtgever van 3 maal één jaar	Niet akkoord met eenzijdige verlenging wij maken een voorbehoud m.b.t. de tarieven die in volgende jaren door de gemeente gehanteerd gaan worden	De tarieven zijn binnen deze overeenkomst vastgesteld en zijn niet onderhandelbaar. Bij verlenging van de overeenkomst vindt indexering plaats overeenkomstig artikel 8 van de conceptovereenkomst. Indien de overeenkomst wordt verlengd met wijzigingen, zullen deze wijzigingen immer proportioneel zijn. Indien dit niet mogelijk is wordt een nieuwe inkoopprocedure gestart. Zie. Ook het antwoord op vraag 45 van deze Nota van Inlichtingen. LET OP!! Wanneer u een Verzoek tot Toelating indient MET voorbehoud dan zal uw verzoek terzijde worden gelegd en zal er met u geen overeenkomst worden aangegaan.
61	Conceptovereenkomst	4.2	4.2 Buiten hetgeen	Opmerking: dit algemene gedeelte m.b.t.	Formele beëindiging van de overeenkomst (in juridische betekenis)



	mst		elders in deze Overeenkomst is bepaald en in aanvulling op hetgeen gesteld in artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is: en verder	het ontbinden van de overeenkomst dient op basis van wederkerigheid geformuleerd te worden, dus ook als de gemeente tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen.	kan alleen door Opdrachtgever De aanleiding voor beëindiging kan ook door de redenen of oorzaken vanuit de zorgaanbieder worden ingegeven. (zie hiervoor de genoemde redenen onder art 4.2 sub b)
62	Conceptovereenkomst	4.4	Indien Opdrachtgever gerechtigd is en besluit, overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 2 tot ontbinding over te gaan, kan hij zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de	Toevoegen aan art. 4 lid 2 <i>onder b</i>	Niet akkoord.



			verdere uitvoering van de Opdracht aan een andere zorgaanbieder overdragen.		
63	Conceptovereenkomst	11.2	Indien de Opdrachtnemer ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar Diensten en waarvoor zij krachtens deze Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de Opdrachtgever de Opdrachtnemer.	Niet akkoord. Graag antwoord op de vraag aan welke zaken wordt hierbij gedacht?	Inkopen de organisatie begrijpt niet goed waarom u hiermee niet akkoord zou willen gaan. De bepaling zegt dat wanneer u door een derde wordt aangesproken op schade die voortkomt uit de uitvoering van onze overeenkomst en waarvoor u volgens onze overeenkomst niet aansprakelijk bent, de opdrachtgever deze schade op zich neemt.



64	Conceptovereenkomst	11.3	De Opdrachtnemer is gehouden de door de Opdrachtgever geleden schade ter vergoeden indien de Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Onder schadevergoeding wordt verstaan: volledige schadevergoeding beperkt tot directe schade, indien de Opdrachtnemer toerekenbaar	Opmerking: deze bepaling op basis van wederkerigheid formuleren.	Niet akkoord. Indien opdrachtnemer aanwijsbaar toerekenbaar tekort is geschoten ligt hier ook de verantwoordelijkheid voor vergoeding van schade.
----	---------------------	------	---	--	---

			tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.		
65	Algemene voorwaarden Bijlage 4 pagina 21, punt 7.4		Bij overtreding van de voorgaande leden verbeurt Contractant een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 25.000,00 voor iedere overtreding, zulks onverminderd alle andere rechten of vorderingen, waaronder doch niet uitsluitend, een vordering van de gemeente uit hoofde van het recht op schadevergoeding .	Opmerking: de voorgaande leden van dit artikel zijn gebaseerd op wederkerigheid, alleen de boete-bepaling niet. Graag 7.4 dus weglaten of ook op basis van wederkerigheid formuleren	Niet akkoord. Als Opdrachtgever willen we, indien nodig, beschikken over een legitiem middel om zonder gerechtelijke tussenkomst de opdrachtnemer te kunnen stimuleren verplichtingen na te komen.



66	Bijlage 1, Beschrijving van de opdracht	3	BZW	Volstaat het bij BzW dat 24/7-zorg geborgd is middels telefonische bereikbaarheid of dient er iemand ter plaatse te kunnen komen?	Bij het arrangement Begeleid Zelfstandig Wonen (BzW) dient er iemand ter plaatse te kunnen komen.
67	Bijlage 1	6/7	BW	Indien huisvesting incl; Is het te doen gebruikelijk dat er los vd vergoeding vanuit module huisvesting, nog huur bij de cliënt in rekening gebracht wordt?	Nee, dan mag niet aanvullend huur in rekening worden gebracht bij de cliënt.
68	Bijlage 1	6/7	BW	Zo niet, hoe verhoud zich dat financieel, met CAK/uitkering? gezien cliënten dan meer te besteden hebben door wegvallen van huur.	Indien er sprake is van een arrangement inclusief huisvesting zal óf de uitkering aanpast worden naar de norm zoals deze geldt bij het "wonen in een instelling" óf indien er sprake is van een ander inkomen zal deze volgens de nu geldende eigen bijdrage regels afgeroomd worden tot de zak- en kleedgeld norm. Dit kan wijzigen als de uitwerking van de nieuwe eigen bijdrage regels duidelijk is.
69	Bijlage 1	6/7	BW	Zijn er eisen aan hoe de kosten voor de hotelfuncties moeten worden besteed?	In de omschrijving van de module staat welke kosten onderdeel uitmaken van de vergoeding.
70	Bijlage 1	11	Eis C.4.	Is zorgaanbieder verplicht om een cliëntenraad in te stellen en te organiseren of dient hier alle	Het is de taak van de zorgaanbieder het initiatief te nemen tot het instellen van een cliëntenraad. Wanneer het niet lukt om voldoende kandidaten voor de cliëntenraad te vinden, dan is het



				medewerking aan te worden verleend maar ligt initiatief bij cliënten/familie?	aan te bevelen om de oorzaak van het gebrek aan belangstelling te achterhalen. Elke twee jaar moet de instelling opnieuw proberen een cliëntenraad in te stellen. Als gemeente worden wij hierover dan graag geïnformeerd.
71	Bijlage 1	13	Eis F.1.	Volstaat kwaliteitsonderzoek uitgevoerd door de Gemeente in samenwerking met de GGD als extern getoetst kwaliteitssysteem?	Dit is mogelijk mits het een recent uitgevoerd onderzoek betreft, waarvan de resultaten met de opdrachtgever gedeeld worden. Het is aan de opdrachtgever om te beoordelen of hiermee voldoende invulling wordt gegeven aan de eis. Indien dit het geval is geeft de opdrachtgever toestemming. Er wordt wel verwacht dat er toegewerkt wordt naar een kwaliteitssysteem zoals aangegeven in de beschrijving van de opdracht.
72	Bijlage 1	16	Eis K.2.	Volstaat tav beveiligd mailen Outlook Exchange, ondergebracht in een beveiligde server via een hostingbedrijf, evt met een PKI certificaat?	U dient voor het versturen van privacy gevoelige informatie altijd een beveiligde email oplossing te gebruiken zoals gesteld in paragraaf 4.2 pagina 5 van bijlage 8. Of de door u voorgestelde wijze daaraan voldoet dient u zelf te beoordelen.