

**Nota van Inlichtingen 1 Glasbewassing d.d.: 21 mei 2019**

*Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding Glasbewassing met aanbestedingskenmerk 7131.*

| Nr. | Categorie                    | Betreft                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bestek/beschrijvend document | Onderdelen aanbesteding           | Een aantal delen zijn beperkt of niet toegankelijk. Plaatsen waar ook geen of lastig bereikbaarheidsvoorzieningen opgebouwd kunnen worden zijn aanwezig. Dit wel realiseren is een kostbare aangelegenheid. Is er een overzicht beschikbaar te stellen van ruimtes/ delen die nu niet worden uitgevoerd vanwege deze beperkingen? | Er is op dit moment geen overzicht beschikbaar van plaatsen die niet uitgevoerd kunnen worden, inschrijver dient er vanuit te gaan dat alle oppervlakken bereikt kunnen worden en er geen beperkingen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2   | Bestek/beschrijvend document | Additionele werkzaamheden         | Tijdens de schouwing is gesproken over additionele werkzaamheden zoals hekwerken, pilaren en staalconstructies. Kan dit nader per locatie worden gespecificeerd en kan het prijsinvulblad worden aangepast?                                                                                                                       | Genoemde werkzaamheden vallen buiten de scope van deze aanbesteding en behoeven dan ook niet meegenomen in de opbouw van de Prijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3   | Bestek/beschrijvend document | Prijsindexatie 5E3                | In het bestek staat prijs vast tot 01-01-2021 en indexatiemogelijkheid per 01-01-2022. Dit is in strijd met elkaar. Wat is het juiste uitgangspunt?                                                                                                                                                                               | Hiermee wordt bedoeld dat de prijzen vast staan tot 31-12-2021. Tarieven kunnen derhalve vanaf 1-1-2022, eenmaal per jaar worden geïndexeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4   | Bestek/beschrijvend document | Planning uitvoering werkzaamheden | Werkzaamheden dienen in zomervakantieperiodes en voor open dagen uitgevoerd te worden. Is opdrachtgever bereid een ruimere planning aan te houden ten einde een piek in de werkzaamheden te voorkomen. Bijvoorbeeld binnenzijde in vakantieperiode en buitenzijde bij aanvang schooljaar?                                         | Het is niet wenselijk dat de werkzaamheden binnen/ buiten worden opgesplitst dit om de werkzaamheden op juiste wijze op te kunnen leveren. Uitsluitend in gevallen van overmacht (bijv. harde wind waardoor geen gebruik gemaakt kan worden van gevelinstallatie) is het opsplitsen van de werkzaamheden bespreekbaar. Wel is het toegestaan de werkzaamheden aansluitend te laten plaatsvinden d.w.z. eerst de buitenzijde en vervolgens de binnenzijde, in elk geval dienen de werkzaamheden voorafgaand aan de ingeplande (open) dag te zijn afgerond. |

|   |                              |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Bestek/beschrijvend document | Bereikbaarheidsvoorziening en | Tijdens de schouw is duidelijk geworden dat niet alle gevelinstallaties naar behoren functioneren. Hoe wordt omgegaan met stagnatie en het inzetten van separate bereikbaarheidsvoorzieningen?                                                                                                                                                                                                                                             | De gevelinstallaties worden correct onderhouden en jaarlijks gekeurd. Indien er onverhoopt sprake is van een storing dan worden de werkzaamheden in overleg met de betreffende Facilitair Manager op een later tijdstip ingepland/ afgerond.       |
| 6 | Bestek/beschrijvend document | Gevelreiniging                | In het bestek is niet duidelijk welke gewenste methode toegepast dient te worden voor reiniging en conserveren. Doorgaans biedt conserveren voor maximaal 3 jaar resultaat waarbij rekening gehouden moet worden met ligging i.v.m. atmosferische vervuiling en ligging gebouw (o.a. waterzijde). Kan hier door opdrachtgever een duidelijkere omschrijving voor aangeboden worden?                                                        | STC Group wenst een voorstel van inschrijver (advies) voor een beurt voor reiniging en conservering van de gevelbeplating, zie gunningcriterium K3. Wij gaan ervanuit dat eens per 5 jaar voldoende is.                                            |
| 7 | Bestek/beschrijvend document | Onderdelen aanbesteding       | In de documenten wordt gesproken over gevelglas en separatieglass. Op een aantal locaties is dakglas aanwezig. De informatie tijdens de schouwing was tegenstrijdig; dakglas exclusief, dakglas inclusief. Wat is het gewenste uitgangspunt? Indien inclusief, kan het prijsinvulformulier worden aangepast?                                                                                                                               | Wij hebben voor de locatie Brielle een aanpassing gedaan in het prijzenblad. Hier wordt het dakglas van het atrium nu apart vermeld. Voor de overige locaties dient het eventuele dakglas opgenomen te worden in gevelglas binnen- en buitenzijde. |
| 8 | Bestek/beschrijvend document | Vaststelling vierkante meters | Indien het niet toegestaan is vierkante meter prijzen door te geven is meer tijd nodig voor inventarisatie. Een ander alternatief is het door een extern bedrijf laten opnemen van vierkante meters (in opdracht van opdrachtgever). Is dit realiseerbaar?                                                                                                                                                                                 | De Aanbestedende dienst heeft besloten om een extra schouw in te plannen. Zie de uitnodiging op Tendered.                                                                                                                                          |
| 9 | Bestek/beschrijvend document | Vaststelling vierkante meters | De vierkante meters zijn niet bekend. Geacht werd dat deze tijdens de schouwing werden opgenomen. Niet alle ruimtes zijn gezien en het tijdsbestek per schouwing was kort. Hierdoor is opname van vierkante meters niet gerealiseerd.<br>Volstaat het verstekken van een vierkante meterprijs per locatie tezamen met de kosten van de bereikbaarheidsvoorzieningen per locatie waarbij de totale inventarisatie na gunning wordt gemaakt? | Het verstrekken van een m2 prijs per locatie is niet conform het verstrekte Prijzenformulier en volstaat daarmee niet voor het doen van een correcte aanbieding.                                                                                   |

|    |                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Bestek/beschrijvend document | Deel A                  | In het bestek wordt gesproken over gevelbeplating wassen en gesproken over reinigen. Welke methodiek wenst de opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                     | De Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u met deze vraag de jaarlijkse beurt bedoeld en gaat er vanuit dat de gevelbeplating jaarlijks dermate wordt bewassen. Gevel wassen is jaarlijks, reiniging en conserveren gebeurt eens in de 5 jaar. |
| 11 | Bestek/beschrijvend document | Deel A                  | De levensduur bij conserveringen van 5 jaar is alleen haalbaar bij permanente coating. Bij semi-permanente systemen of zelfopofferende is een maximale levensduur van 3 jaar gebruikelijk afhankelijk van de gekozen leverancier. In het bestek over het onderdeel conserveren is niet gesproken over producten? Welke produktwensen of eisen zijn er?           | Zie beantwoording vraag 6.                                                                                                                                                                                                                       |
| 12 | Bestek/beschrijvend document | Deel A 1.5.             | Na de antwoorden op de nota van inlichtingen is er tijd noodzakelijk voor het inventariseren van de objecten? Kan /mag de inschrijver dit op eigen gelegenheid uitvoeren? Of dient dit onder begeleiding van een facilitair medewerker te worden gedaan? Zo ja, dan zal de huidige tijdsplanning tussen de nota van inlichtingen en inschrijving te gering zijn. | De Aanbestedende dienst heeft besloten om een extra schouw in te plannen. Zie de uitnodiging op Tendered. Dit is wel onder begeleiding van onze facilitair managers.                                                                             |
| 13 | Bestek/beschrijvend document | Deel A 1.3.1.           | Is de glasbewassing zoals beschreven in november extra werk of worden deze werkzaamheden niet in augustus of september uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                               | Zie blz. 4 van het Beschrijvend document: In november wordt (alleen) het separatieglas gewassen voor de locaties die meedoen aan de open dagen. Dit geldt voor de locaties Lloydstraat, Waalhaven Z.z. 16, Anthony Fokkerweg en Kerkhoekstraat.  |
| 14 | Bestek/beschrijvend document | Bijlage 2 - Prijzenblad | De formule op het prijzenblad zoekt naar gegevens in een cel die er niet is en dit geeft een foutmelding. Wilt u dit corrigeren?                                                                                                                                                                                                                                 | Dit is aangepast.                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                              |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Bestek/beschrijvend document | Par. 5.1.3, criterium K1               | Voor de uitwerking van dit criterium is maximaal 2 A4 toegestaan. Bent u bereid om dit aantal uit te breiden naar 4 A4 gezien het aantal elementen waarop wij minimaal dienen in te gaan? Indien u een implementatieplanning wenst, verzoeken wij u om 5 A4 toe te staan. | Gezien hoeveelheid van gevraagde informatie stemt de aanbestedende dienst er in toe de beantwoording uit te breiden naar maximaal 3 pagina's voor het criterium K1.                                                                               |
| 16 | Bestek/beschrijvend document | Par. 5.1.3, criterium K3               | Kunt u aangeven op welke wijze de gevelbeplating op de betreffende locaties is behandeld? Kennis van de onderhoudshistorie voorkomt het gebruik van onjuiste producten en/of conserveringsmiddelen.                                                                       | De gevelbeplating op de locatie Lloydstraat is gereinigd met Prochemko Vetclean OS en de aluminium kozijnen met Kuraltex VB 311. Zie ook vraag 23.                                                                                                |
| 17 | Bestek/beschrijvend document | Par. 3.1.1, pag. 15                    | U hanteert voor kerncompetentie 2 eveneens een minimale opdrachtvolume van 20.000 Euro per jaar. Kunnen wij ook volstaan met een opdracht van minimaal 20.000 Euro per uitvoeringsbeurt? Conserveren van gevelbeplating vindt doorgaans niet jaarlijks plaats.            | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18 | Bestek/beschrijvend document | Par. 1.3.2 (pag. 6) en PvE E1 (pag. 6) | Tijdens de schouw is aangegeven dat u alsnog een gevelstaat beschikbaar stelt. Kunt u dit bevestigen? Zo ja, wanneer kunnen wij deze gevelstaat verwachten?                                                                                                               | Dit is niet correct.                                                                                                                                                                                                                              |
| 19 | Bestek/beschrijvend document | Par. 1.3.1, pag. 4                     | U geeft aan dat er eind augustus glasbewassing wordt uitgevoerd. De overeenkomst gaat in op 1 september. Kunnen wij ervan uitgaan dat de huidige leverancier de wasbeurt van eind augustus uitvoert?                                                                      | Dit is niet correct. Zie beantwoording vraag 50.                                                                                                                                                                                                  |
| 20 | Bestek/beschrijvend document | Par. 1.3.1, pag. 4                     | Wanneer is de gevelbeplating voor het laatst geconserveerd?                                                                                                                                                                                                               | Voor de locatie Lloydstraat was de laatste conservering in 2016. De locatie Anthony Fokkerweg is nog niet eerder geconserveerd, dit is wel onze wens. De locatie Waalhaven z.z. 16 is recent opgeleverd, ook hier is de gevel nog niet behandeld. |

|    |                              |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Bestek/beschrijvend document | Deel A<br>Beschrijvend document<br>EAO<br>Glasbewassing (blz6) | U stelt dat de glasoppervlakte van de locaties niet bekend is, echter worden de locaties al meerdere jaren bewassen en zouden de m2 bekend moeten zijn bij de huidige uitvoerders en uw organisatie. Zou u ons alsnog van deze gegevens kunnen voorzien en/of als deze echt niet te achterhalen zijn, gaat u er dan mee akkoord dat deze door een neutrale partij word ingemeten op de locaties? Gezien de bewerkelijkheid en grote van de diverse locaties is dit geen overbodige luxe. Op deze wijze krijgen alle inschrijvers een eerlijke kans en vergelijkt u appels met appels. | Nee, dat is niet akkoord. De aanbestedende dienst heeft besloten een om een extra schouw in te plannen zodat de inschrijvers zelf verantwoordelijk blijven voor het correct inmeten. Zodat er achteraf geen verwarring kan komen over het aantal gemeten m2. Zie de uitnodiging voor deze schouw op Tenedernd. Zie ook de beantwoording op vragen 8, 9 en 12. |
| 22 | Bestek/beschrijvend document | Bijlage 3 3C20<br>Uitvoering en Personeel                      | U stelt in dit deel dat de buitenzijde van de locaties zoveel mogelijk met gedemineraliseerd water worden bewassen. Wij willen u er op wijzen dat iedere glazenwasserij maar beperkt tot 200 m2 per gebouw de bewassing mag uitvoeren middels telescoop bewassing en gedemineraliseerd water. (bepaald vanuit de ARBO) Mogelijk kan dit aangepast worden in het programma van eisen?                                                                                                                                                                                                  | Gesteld wordt dat er zo veel mogelijk met gedemineraliseerd water wordt bewassen. Uiteraard worden daarbij relevante wet- en regelgeving gehanteerd en is een maximale inzet van 200 m2 per gebouw akkoord indien dit conform de ARBO wetgeving dus wordt verstaan onder zo veel mogelijk.                                                                    |
| 23 | Bestek/beschrijvend document | Bijlage 2<br>prijzenblad<br>EAO<br>Glasbewassing               | Er staat een fout in de in de formule regel 46, kolom D. Kan deze worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie beantwoording vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 24 | Bestek/beschrijvend document | Schouw                                                         | Op de diverse lokaties zijn op de daken valbeveiligingssystemen aanwezig; worden deze jaarlijks gekeurd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De gevelinstallaties en bijbehorende valbeveiligingsssystemen worden jaarlijks gekeurd.                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                              |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |
|----|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Bestek/beschrijvend document | Bijlage 2 - Prijzenblad Atrium dakglas                                               | In de diverse documenten wordt gesproken over de handeling " Wassen gevelglas binnen- en buiten" . Tijdens de schouw is geconstateerd dat er op diverse lokaties atriумы en dakglas aanwezig waarvan niet duidelijk is of deze moeten worden gewassen en in welke frequentie. Normaal gesproken worden dit soort bouwdelen apart benoemd in het bestek en vaak hebben dit soort bouwdelen aan de binnenzijde een lagere frequentie. Moeten de atriумы/dakglas worden meegenomen en in welke frequentie? | Zie beantwoording van vraag 7.                                                                                                             |
| 26 | Bestek/beschrijvend document | Pagina 4 1.3 & 1.3.1, pagina 5 1.3.2, pagina 22 K3 wassen/reinigen en gevelbeplating | Op diverse pagina's wordt dan weer gesproken over het wassen van de gevelbeplatingen en dan weer over het reinigen van de gevelbeplatingen; Wassen en reinigen zijn 2 totaal verschillende handelingen met andere middelen, werkmethodiek en ook resultaat, wat is de juiste omschrijving?                                                                                                                                                                                                              | Zie beantwoording vraag 10.                                                                                                                |
| 27 | Bestek/beschrijvend document | Pagina 4 C19 boeiboorden                                                             | In C19 staat vermeld dat de boeiboorden onderdeel uitmaakt van de omlijstingen; dit is zeer ongebruikelijk, onderstaand de definitie van een boeiboord:<br>Een boeiboord is een afwerking van een dakgoot, eventueel een dakrandafwerking (bij plat dak). Het boeiboord is meestal een houten plank of een plaat, tegenwoordig vaak van kunststof, met of zonder houtnerf, glad of met een sierrand, bijvoorbeeld Milin, Trespa of Rockpanel.<br>Hoe hier mee om te gaan?                               | Zie ook beantwoording vraag 35. Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat het boeibord/ dakrand buiten de scope van de aanbesteding valt. |

|    |                              |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |
|----|------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Bestek/beschrijvend document | Pagina 4 C19 reinigen omlijstingen                 | In C19 wordt benoemd "Tijdens iedere (glas)bewassingsbeurt dient tevens de omlijstingen te worden gereinigd." Normaal gesproken wordt bij reguliere glasbewassing gesproken over wassen en afnemen van de omlijstingen, reinigen van omlijstingen is een veel arbeidsintensievere handelingen welke ons inziens niet in het reguliere programma hoort maar in het periodieke programma.<br>Hoe hier mee om te gaan?                                                                                                                                                                             | Met de in C 19 opgenomen vermelde zin wordt bewassing van deze omlijsting bedoeld.                                                      |
| 29 | Bestek/beschrijvend document | ontbreken m2 bestanden<br>Pagina 1 & pagina 6 5.E1 | "In deze aanbesteding worden geen m2 glas en gevelbeplatingen verstrekt en moeten alle partijen vanuit de schouw een eigen Inschatting maken; dit is zeer ongebruikelijk bij dit soort europese aanbestedingen van deze omvang. Om tot een juiste prijsbepalingen en opbouw te komen is het van essentieel belang dat er een duidelijk gespecificeerd m2bestand per lokatie voorhanden is zodat alle partijen een gelijk speelveld hebben. Het inmeten van alle locaties en verwerken in een excel bestand zal alle partijen tussen de 5 a 6 werkdagen kosten.<br>Hoe hier mee om te gaan?<br>" | Zie beantwoording vraag 8, 12 en 21.                                                                                                    |
| 30 | Bestek/beschrijvend document | K2. Veiligheid en duurzaamheid                     | Zijn er reeds bestaande RI&Es ter beschikking die herzien kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Er zijn op dit moment geen RI&E's beschikbaar.                                                                                          |
| 31 | Eisen en criteria            | Algemeen                                           | Wordt met het voldoen aan ARBO regels ook bedoeld het naleven van het ARBO convenant Schoonmaak en Glazenwassersbranche? Dit in verband met het toepassen van de arbeidshygiënische strategie ofwel het inzetten van de juiste (arbeids)middelen conform dit convenant in relatie tot de grootte van de diverse projecten?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbestedende dienst bedoeld dat inschrijver alle onderhavige regelgeving hanteert die van toepassing op het uitvoeren van de opdracht. |

|    |                   |                         |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Eisen en criteria | Programma van Eisen C28 | Als er bij "een onderdeel "hoogwerkers noodzakelijk ingezet zijn ,worden deze inzetkosten dan buiten beschouwing gelaten?                                                                                                | De kosten voor de inzet van hoogwerkers en klimmateriaal dienen verdisconteerd te zijn in de aangeboden prijs per locatie.                                                                                                                                                                            |
| 33 | Eisen en criteria | Programma van Eisen C28 | De term dakglas wordt niet in de overige documenten benoemd? Behoort al het daklas (binnen-en buitenzijde tot de aanbesteding?                                                                                           | Zie beantwoording vraag 7.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34 | Eisen en criteria | Programma van Eisen C26 | Binnen welke periode na (deel) uitvoering van de diensten zal opdrachtgever de geleverde diensten controleren?                                                                                                           | Opdrachtgever zal geleverde diensten tijdens en direct na uitvoering controleren.                                                                                                                                                                                                                     |
| 35 | Eisen en criteria | Programma van Eisen C19 | Wat wordt verstaan onder boeiborden? Dit zij normaliter dakranden.                                                                                                                                                       | Zie beantwoording vraag 27.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 36 | Eisen en criteria | Programma van Eisen C18 | Is opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzetten van de eventuele obstakels? (vensterbanken/bureau's e.d) Zo nee. Hoe dan om te gaan met de bereikbaarheid achter werkplekken? (elektronica/data aansluitingen enz.) | Zie Programma van Eisen, C 18: "Obstakels die de bereikbaarheid van de te wassen glasoppervlakken belemmeren worden verzet of er wordt achter of onder obstakels langs gewerkt. Alle te wassen oppervlakken worden elke beurt gewassen tenzij dat, naar oordeel van Opdrachtgever, niet mogelijk is." |
| 37 | Eisen en criteria | Programma van Eisen C17 | Onze werkzaamheden zijn weer en wind afhankelijk.Wat wordt bedoeld met flexibel opstellen in het primair proces?                                                                                                         | Met de zin " Opdrachtnemer stelt zich flexibel op om overlast van het primaire proces te voorkomen" wordt bedoeld dat het onderwijs, medewerkers en leerlingen zo min mogelijk hinder ondervinden van de uitvoering van de werkzaamheden.                                                             |
| 38 | Eisen en criteria | Programma van Eisen C20 | Wordt met glasbewassing gevelglas buiten bedoeld handmatig/traditioneel maar dan met gedimimaliseerd water of via een andere werkmethode?                                                                                | Met gedimimaliseerd water bedoelen wij wassen met een tucker. Zie vraag 22.                                                                                                                                                                                                                           |
| 39 | Eisen en criteria | Programma van Eisen C10 | Gezien de vereiste regelgeving m.b.t. de ARBO kan men daarom aannemen dat de arbeidshygiënische strategie een verplichting is?                                                                                           | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                   |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | Eisen en criteria | Programma van Eisen C1          | Dient er per object en per ruimte vooraf ook een overeenstemming van tijdstippen te worden afgestemd?                                                                                                                                                                  | Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat er bij de implementatie van de dienstverlening afspraken worden gemaakt over de te hanteren uniforme werktijden voor alle betreffende locaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 41 | Eisen en criteria | C1                              | Onze werkzaamheden zijn weer en wind afhankelijk. Is er een tijdbestek waarin wij onze planning (weken/dagen) voor aanvang werkzaamheden minimaal dienen aan te kondigen? Zo ja, hoeveel en wat?                                                                       | Zie Programma van Eisen, C 17: "Opdrachtgever stelt een jaarplanning vast, Opdrachtnemer leeft de vastgestelde planning na. Twee (2) weken voorafgaande aan de werkzaamheden wordt in telefonisch contact met de facilitair beheerders de definitieve dagen ingedeeld. Opdrachtnemer stelt zich flexibel op om overlast van het primaire proces te voorkomen". In geval van overmacht door wind/storm dient er in overleg met de facilitair maganer een nieuwe datum afgestemd te worden. |
| 42 | Eisen en criteria | PvE, C19 (pag. 4)               | Mogen wij er van uitgaan dat er een minimum aan stopverf, verf, plakband, stickers etc. op de ramen aanwezig is en dat er na verbouwingen of extreme beplakkingen van ramen een nulbeurt plaatsvindt dan wel dat dit op regiebasis mag worden verwijderd?              | Correct, u mag er vanuit gaan dat er een minimum aan genoemde vervuiling op de ramen aanwezig is. In geval van verbouwing/ extreme beplakkingen met zware vervuiling zal de situatie met betreffende Facilitair manager in overleg worden opgelost.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 43 | Eisen en criteria | PvE, C5 (pag. 3) en E2 (pag. 6) | Mogen wij de kosten van bereikbaarheidsvoorzieningen opgeven/corrigeren na uitvoering van de wettelijk verplichte RI&E?                                                                                                                                                | Inschrijver dient het Prijzenblad in volgens beschikbare documenten. Het nadien opgeven danwel corrigeren in een later stadium is dan ook niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 44 | Eisen en criteria | Schouw                          | Op lokatie Waalhaven Z.z. 16 en Lloydstraat 300 zijn diverse gevelonderhoudsinstallaties aanwezig; worden deze onderhouden en jaarlijks gekeurd?                                                                                                                       | Zie beantwoording vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 45 | Eisen en criteria | C13                             | In te zetten personeel dient zich te kunnen identificeren bij het verkrijgen van toegang tot de panden van STC Group. Wordt hiermee bedoeld een geldig ID bewijs, zijnde paspoort of ID-kaart of een legitimatiebewijs van het bedrijf waar de medewerker werkzaam is? | Aanbestedende dienst dat medewerkers in bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs en tevens een legitimatiebewijs van het bedrijf waarvoor de medewerker werkzaam is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | Eisen en criteria      | C28                                      | Indien er glas niet gewassen kan worden omdat de glazenwassers hier op enige wijze in belemmerd zijn kan opdrachtgever bij meer dan 10% niet gewassen oppervlakte dit in mindering brengen op de factuur. Als er niet gewassen kan worden om redenen die niet beïnvloedbaar zijn door opdrachtnemer, hoe kan dit dan de opdrachtnemer aangerekend worden? | De aanbestedende dienst verwacht dat eventuele belemmeringen direct worden opgenomen met de Facilitair managers en onderling worden opgelost.                                                                                                    |
| 47 | Eisen en criteria      | C27                                      | Kunt u aangeven hoe de berekening plaatsvindt van de 10%, als er geen m2 bekend zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie beantwoording vraag 46.                                                                                                                                                                                                                      |
| 48 | Eisen en criteria      | C27                                      | Punt 4. Indien een gebouw binnen één kalenderjaar meer dan tweemaal wordt afgekeurd heeft opdrachtgever het recht dit te interpreteren als het leveren van een wanprestatie. Kunt u aangeven wat u bedoeld met meer dan tweemaal afkeuren bij maximaal tweemaal wassen per kalenderjaar?                                                                  | Aanbestedende dienst past genoemde formulering aan in: " Punt 4. Indien een gebouw binnen één kalenderjaar tweemaal of meer wordt afgekeurd heeft opdrachtgever het recht dit te interpreteren als het leveren van een wanprestatie".            |
| 49 | Bewijslast             | Algemeen                                 | Kan de inschrijver er vanuit gaan dat de GOI installaties zoals getoond tijdens de schouwing gebruikt kunnen worden? Zo niet, welke van de installaties niet?                                                                                                                                                                                             | Ja.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 50 | Contractvoorwaarde n   | Concept Dienstverleningsovereenkomst 2.1 | Is de 1e uitvoeringsperiode in januari 2020 voor de gegunde partij? Of zoals beschreven in augustus 2019? Wordt dan de contract ingangsdatum vervroegd?                                                                                                                                                                                                   | Dit jaar loopt de vakantieperiode tot 6 september 2019. Wij gaan ervanuit dat de zomerbeurt al bij de nieuwe partij wordt uitgevoerd.                                                                                                            |
| 51 | Aanbestedingsprocedure | Bijlage 2 Prijzenblad                    | Is er nog mogelijkheid tot een aanpassing van het prijzenblad? Veel van de object bevatten geen roltrappen.                                                                                                                                                                                                                                               | Uitsluitend de locatie Waalhaven ZZ 16 en Lloydstraat zijn voorzien van roltrappen. Voor de overige locaties kan inschrijver de betreffende velden aanpassen naar de betreffende hoeveelheid separatieglas. Resp. roltrapglas en balustradeglas. |
| 52 | Aanbestedingsprocedure | Deel B Aanbestedingsvoorwaarden pag 2    | Worden alle vragen en antwoorden van overige inschrijvers met betrekking tot de nota van inlichtingen openbaar gemaakt?                                                                                                                                                                                                                                   | Alle ingezonden vragen van alle gegadigden worden geanonimiseerd gepubliceerd middels deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                |

|    |                             |                                        |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | Aanbestedingsproce-<br>dure | Deel B<br>Aanbestedings<br>voorwaarden | Komt er (in geval van aanvullende vragen op de eerste<br>nota van inlichtingen) nog een 2e nota van inlichtingen? | In principe is er slechts een vragenronde opgenomen in<br>de planning. Vooralsnog gaat aanbestedende dienst er<br>van uit dat een 2e vragenronde niet nodig is. |
|----|-----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|