



Europese aanbesteding: Vernieuwing contactcenter behoefte (CPaaS)

Aanbestedingsnummer: EA2018023

Nota van Inlichtingen 3: maandag 21 januari 2019

Opmerking / Vraag nr.	Docu-ment	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Opmerking	Antwoord
Deze Nota van Inlichtingen bevat 1 opmerking en 1 vraag.					
a.				Status van dit document Deze Nota van Inlichtingen 3 vormt een integraal en bindend onderdeel van de aanbesteding zoals gepubliceerd op maandag 5 november 2018. Deze Nota van Inlichtingen 3 is vanaf maandag 21 januari 2019 voor eenieder te downloaden vanaf www.tenderned.nl . De sluitingstermijn voor het indienen van de Inschrijving is, conform aangepaste planning, dinsdag 12 februari voor 10.00 uur .	
1.				Ons vriendelijk doch zeer dringend verzoek om minimaal 2 weken extra tijd te geven en uw planning aan te passen. Gaat u daarmee akkoord?	De SVB gaat daarmee akkoord. De SVB heeft van meerdere geïnteresseerden een verzoek tot uitstel van het indienen van de Inschrijving gehad. De SVB heeft besloten de markt tegemoet te komen door nogmaals uitstel te verlenen. Zie onderstaand de aangepaste planning.

Mijlpaal	Datum & tijd (oud)	Datum & tijd (nieuw)
Indienen Inschrijvingen uiterlijk vóór	Vrijdag 25 januari 2019 voor 10.00 uur	Dinsdag 12 februari 2019 voor 10.00 uur
Gunningsbeslissing	Donderdag 14 februari 2019	Dinsdag 5 maart 2019
Einde Vervaltermijn	Donderdag 7 maart 2019	Dinsdag 26 maart 2019
Gunning	7 maart – 1 april 2019	Dinsdag 26 maart – 1 april 2019
Ingangsdatum Raamovereenkomst	1 april 2019	1 april 2019
Proof of Delivery (PoD)	april & mei 2019	april & mei 2019
Migratieperiode	April – December 2019	april – december 2019