

Sociale Verzekeringsbank

Bijlage K Concept Wachtkamervereenkomst

Europese aanbesteding,
volgens de openbare procedure

Europese aanbesteding

Vernieuwing contactcenter behoefte (CPaaS)

Aanbestedingsnummer: EA2018023

*Niets uit dit document mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van de Sociale Verzekeringsbank worden
verveelvoudigd, openbaar gemaakt of voor andere doelstellingen gebruikt dan het indienen van een Inschrijving
conform de vragen in dit Beschrijvend Document*

Wachtkamervereenkomst Vernieuwing contactcenter behoefte (CPaaS) EA2018023

DE ONDERGETEKENDEN:

De Sociale Verzekeringsbank, rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 3 lid 2 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd te Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 1 (1181 KJ), hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer [.....], voorzitter van de Raad van Bestuur, (hierna te noemen: de SVB),

En

.....<Naam onderneming en rechtsvorm invullen>, zetelend te<plaatsnaam invullen> aan de/het<adres invullen>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw,<naam en Functie invullen>, (hierna te noemen: De als tweede geëindigde Inschrijver),

De hiervoor genoemde partijen gezamenlijk hierna ook te noemen: Partijen en ieder afzonderlijk Partij,

OVERWEGENDE DAT:

- de SVB tot doel heeft een Raamovereenkomst af te sluiten met één dienstverlener voor de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de Vernieuwing contactcenter behoefte (CPaaS), zoals deze in dit Beschrijvend document zijn beschreven, (hierna te noemen: de Opdracht);
- de SVB een Europese aanbestedingsprocedure heeft gehouden voor de Opdracht;
- de Opdracht is gegund aan een Opdrachtnemer met wie dan ook de Raamovereenkomst aanvankelijk is gesloten;
- de als tweede geëindigde Inschrijver na beoordeling van de inschrijving de partij is die op de tweede plaats in de rangorde is geëindigd;
- de SVB rekening houdt met de mogelijkheid dat de Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer voortijdig beëindigd wordt om welke reden dan ook en dat de SVB in die situatie de mogelijkheid wenst open te houden om zonder aanbesteding de Opdracht te laten voortzetten door de als tweede geëindigde Inschrijver;
- Partijen in deze Wachtkamervereenkomst afspraken wensen te maken over de te volgen procedure voor gunning van de (gewijzigde) Opdracht aan de als tweede geëindigde Inschrijver, indien en voor zover de Raamovereenkomst tussen de SVB en Opdrachtnemer voortijdig zou worden beëindigd.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Alsnog gunnen aan de partij die op de tweede plaats in de rangorde is geëindigd

Na ontbinding, vernietiging of beëindiging op andere wijze van de Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer heeft de SVB het recht om de Opdracht alsnog te gunnen aan de als tweede geëindigde Inschrijver en deze is dan verplicht de Opdracht te aanvaarden.

Artikel 2. Inwerkingtreding en looptijd

2.1 Deze Wachtkamervereenkomst treedt in werking op 1 maart 2019 en heeft een duur van zes [6] maanden.

2.2 Na ommekomst van de looptijd zoals bedoeld in het voorgaande lid eindigt de Wachtkamervereenkomst van rechtswege en is de Opdracht niet aan de als tweede geëindigde Inschrijver gegund.

Artikel 3. De Wachtkamervereenkomst

De volgende Bijlagen maken deel uit van de Wachtkamervereenkomst:

1. de Raamovereenkomst
2. de Verwerkersovereenkomst
3. Nota('s) van Inlichtingen
4. Beschrijvend document
5. Inschrijving Opdrachtnemer
6. Service Level Agreement (SLA)

Artikel 4. Rangordebepaling

De Wachtkamervereenkomst heeft prioriteit boven de Bijlagen. In geval van tegenstrijdigheid tussen een of meer Bijlagen onderling, geldt de in de Wachtkamervereenkomst gestelde rangorde, waarbij het eerder genoemde document prioriteit heeft boven een later genoemd document. Voor de duidelijkheid: 1 is het hoogste en 6 is het laagste in rangorde. Bij de Nota's van Inlichtingen heeft een latere Nota van Inlichtingen prioriteit boven een eerdere Nota van Inlichtingen.

Artikel 5. Van toepassing zijnde voorwaarden en definities

5.1 De bepalingen uit de Raamovereenkomst zijn onverkort van toepassing op de Wachtkamervereenkomst.

5.2 Algemene of andere voorwaarden van de als tweede geëindigde Inschrijver zijn niet van toepassing op deze Wachtkamervereenkomst.

5.3 Op de Wachtkamervereenkomst zijn de definities van toepassing van het Beschrijvend document Europese aanbesteding Vernieuwing contactcenter behoefte (CPaaS) EA2018023.

Artikel 6. Gestanddoeningstermijn

6.1 De als tweede geëindigde Inschrijver is verplicht zijn Inschrijving gestand te doen van het moment van Inschrijving tot het moment waarop de Wachtkamervereenkomst eindigt. Tijdens deze termijn heeft de Inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod.

6.2 Indien door één of meer Belanghebbenden en/of Inschrijvers een kort geding wordt gestart, wordt de gestanddoeningstermijn automatisch verlengd met de periode die ligt tussen de datum van de eerste dagvaarding in kort geding tot de datum van de uitspraak op het laatst lopende kort geding.

Artikel 7. Geen verplichting voor de SVB

7.1 Deze Wachtkamervereenkomst schept geen verplichtingen voor de SVB om met de als tweede geëindigde Inschrijver een overeenkomst aan te gaan op welke wijze dan ook. Onder alle omstandigheden mag de SVB om voor de SVB moverende redenen afzien van het alsnog verlenen van de Opdracht aan de als tweede geëindigde Inschrijver.

7.2 Door ondertekening van de Wachtkamervereenkomst doet de als tweede geëindigde Inschrijver onherroepelijk afstand van het recht om in of buiten rechte bezwaar te maken tegen een dergelijke

beslissing van de SVB.

Artikel 8. Herberekening

Indien blijkt dat na verificatie van de winnende Inschrijving deze alsnog terzijde geschoven moet worden, ook al heeft Gunning plaatsgevonden, dan kan de SVB tot herberekening over gaan. Met andere woorden: de SVB is niet gehouden de oorspronkelijke volgorde te handhaven en is niet gehouden om aan de als tweede geëindigde Inschrijver te gunnen.

Artikel 9. Wijzigingen

Indien de Wachtkamerovereenkomst moet worden gewijzigd op grond van veranderingen in wet- en regelgeving of jurisprudentie die ten tijde van ondertekening van deze Wachtkamerovereenkomst niet voorzienbaar was, treden Partijen in overleg over de wijziging.

Artikel 10. Nietigheid bepaling

Indien één of meerdere bepalingen van de Wachtkamerovereenkomst nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg hoe de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) vormgegeven dient te worden.

Artikel 11. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht de Wachtkamerovereenkomst en alles wat daarmee samenhangt strikt geheim te houden. De desbetreffende documenten mogen door Partijen alleen aan medewerkers van Partijen, aan derden zoals (medewerkers van) Onderaannemers, (medewerkers van) toeleveranciers en externe adviseurs ter kennis gebracht worden onder dezelfde vertrouwelijkheidsbepalingen als in het Beschrijvend Document en in deze Wachtkamerovereenkomst bepaald.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend.

Amstelveen, [datum invullen]

[plaats, datum invullen]

Sociale Verzekeringsbank

[naam en rechtsvorm 2^e geëindigde
Inschrijver]

De heer drs. S.T. Sibma
Voorzitter Raad van Bestuur

[naam tekeningbevoegde]
[functienaam]