



Selectieleidraad

De Nationale Ombudsman

ten behoeve van de

Instelling van een Dynamisch Aankoopstelsel (DAS)
t.b.v. de inhuur van extern personeel

Segmenten:
NTB



Inhoudsopgave

Begripsomschrijvingen.....	4
1 Inleiding	6
1.1 <i>De Nationale Ombudsman</i>	6
1.2 <i>Wie zijn wij?</i>	6
1.3 <i>Doel Selectieleidraad.....</i>	6
1.4 <i>Doel aanbesteding</i>	7
1.5 <i>Leeswijzer.....</i>	8
2 Juridisch kader.....	9
2.1 <i>Volledige en onvoorwaardelijke Aanmelding.....</i>	9
2.2 <i>Staken aanbestedingsprocedure.....</i>	9
2.3 <i>Geheimhouding, publiciteit en taal aanbestedingsprocedure</i>	9
2.4 <i>Fair play.....</i>	10
2.5 <i>Onjuiste gegevens.....</i>	10
2.6 <i>Klachten.....</i>	10
2.6.1 Klachtenmeldpunt	10
2.6.2 Klachtencommissie.....	10
2.7 <i>Wijze van indienen Aanmeldingen.....</i>	11
2.8 <i>Inhoud Aanmelding.....</i>	11
2.9 <i>Mogelijk wijzigen overeenkomst</i>	11
3 Inhuur	12
3.1 <i>Aanleiding en Segmenten.....</i>	12
3.2 <i>Looptijd Dynamisch Aankoop Systeem.....</i>	12
3.3 <i>De Inhuurdesk.....</i>	12
3.3.1 Voordelen Gegadigden.....	12
4 Instellings- / Toelatingsfase.....	13
4.1 <i>Bestaande registratie.....</i>	13
4.2 <i>Verzoek tot toelating nieuwe leveranciers.....</i>	13



4.3	<i>Geschiktheidseisen/ toelatingscriteria</i>	14
Ad 1 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen opgenomen in UEA		14
5	Offertefase	15
5.1	<i>Voorwaarden</i>	15
5.2	<i>Beoordelingscriteria</i>	15
5.2.1	Schriftelijke beoordeling	16
5.2.2	Het interview	17
5.3	<i>Vragenronde</i>	18
5.4	<i>Wijze van indienen Offertes</i>	18
5.5	<i>Gunningsbeslissing</i>	19
5.6	<i>Bewijsmiddelen</i>	19
5.7	<i>Klachten en of bezwaren</i>	19
5.8	<i>Definitieve gunning</i>	19
5.9	<i>Communicatie</i>	19

Bijlagen:

- I. Uniforme Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- II. Akkoordverklaring Broker inhuurvoorwaarden
- III. Klachtenregeling bij aanbesteden De Nationale Ombudsman

Begripsomschrijvingen

In aanvulling op de begripsbepalingen genoemd in artikel 1.1 AW zijn de volgende begrippen in dit document met een hoofdletter aan het begin van het woord geformuleerd en als volgt gedefinieerd:

Aanbesteder	De Nationale Ombudsman
AW	Gewijzigde Aanbestedingswet 2012.
Aanmelding	De aanmelding door een geïnteresseerde leverancier op basis van de Selectieleidraad.
Algemene inkoop Voorwaarden (AIV)	Brokervoorwaarden Staffing MS. Deze zijn van toepassing op de registratie, de deelname aan de DAS en de Offerteprocedure en maken deel uit van de Opdracht. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn beschikbaar via www.inhuurdesknationaleombudsman.nl .
Bijlage	Een bijlage bij de Selectieleidraad.
DAS	Dynamisch Aankoopstelsel
Derde opdrachtgever	De Nationale Ombudsman
Externe	De door Leverancier ter beschikking gestelde externe medewerker.
Gegadigde	Gelijk aan inschrijvende partij
Leverancier	Is gelijk aan Opdrachtnemer dan wel de partij die geregistreerd staat bij de Inhuurdesk dan wel deelneemt aan een Offerteprocedure, dit kan zowel een bemiddelende partij als een ZZP-er zijn.
Inhuurdesk	Het coördinatiepunt dat Opdrachtgever gebruikt voor het inrichten van de DAS ten behoeve van het inhuren van extern personeel. Er wordt gebruik gemaakt van het platform gefaciliteerd door Staffing Management Services B.V..
Inschrijver	Een onderneming of een Combinatie die een Inschrijving indient of overweegt een Inschrijving in te dienen naar aanleiding van de Gunningsleidraad en de Nota('s) van inlichtingen.
Offerte	De aanbieding die Leverancier doet in het kader van een Offerteprocedure.
Offerteaanvraag	De uitvraag van Opdrachtgever in het kader van een Offerteprocedure.
Offerteprocedure	De procedure die begint na publicatie van een uitvraag voor een Opdracht en eindigt na definitieve gunning van die Opdracht.

Opdracht	<p>Naar aanleiding van een Offerteprocedure door Leverancier ten behoeve van de voor Opdrachtgever te verrichten diensten, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst.</p> <p>Tevens gelijk aan Overeenkomst, inleenbevestiging de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier, waarop de Algemene Inhuurvoorwaarden van toepassing zijn verklaard.</p>
Opdrachtgever	Staffing MS
Opdrachtnemer	Opdrachtnemer is gelijk aan de Leverancier, of de door hem ingezette tijdelijke arbeidskracht.
Segment	Een groepering binnen de Inhuurdesk/ het DAS waarmee overeenkomende functiesoorten worden ingedeeld.
Diensten	De door Leverancier op basis van de Opdracht, ten behoeve van Opdrachtgever, te verrichten werkzaamheden.
Selectieleidraad	Onderhavig document, waarin de richtlijnen zijn opgenomen omtrent de aanmelding voor het DAS en de deelname aan een Offerteprocedure.
Uniform Europees aanbestedingsdocument	<p>Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) waarin Gegadigde o.a. verklaart:</p> <ol style="list-style-type: none">of uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn;of hij voldoet aan de in de aankondiging of in het aanbestedingsdocument gestelde geschiktheidseisen;of hij voldoet of zal voldoen aan de technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden die milieu en dierenwelzijn betreffen of die gebaseerd zijn op sociale overwegingen;of en op welke wijze hij voldoet aan de selectiecriteria. <p>De voor deze aanbesteding toepasselijke UEA is opgenomen als Bijlage.</p>

1.1 De Nationale Ombudsman

Inhuurdesknationaleombudsman.nl is het Dynamisch Aankoop Systeem (DAS) voor inhuur van tijdelijk personeel. Hiermee beogen de aangesloten organisaties opdrachten van tijdelijke aard op een open en eerlijke manier op de markt te zetten.

1.2 Wie zijn wij?

De Nationale Ombudsman

De Nationale ombudsman helpt burgers op weg die een probleem hebben met de overheid. Dit doen zij door hen handvatten te geven het probleem zelf aan te pakken, door te verwijzen naar het juiste adres of zelf de klacht te behandelen. Ook laat de Nationale ombudsman overheidsinstanties weten hoe zij hun dienstverlening kunnen verbeteren. Hiervoor zetten de 170 medewerkers van de Nationale ombudsman zich in. Reinier van Zutphen is sinds 1 april 2015 de Nationale ombudsman. De Nationale ombudsman is onafhankelijk en onpartijdig.

Kijk voor meer informatie op: <https://www.nationaleombudsman.nl/>

Staffing Management Services B.V.

De genoemde organisaties werken samen met Staffing Management Services B.V.. Staffing Management Services B.V. ondersteunt onafhankelijke overheden en instellingen in het proces om tijdelijk personeel in te huren. Voor meer informatie omtrent de inhuurdesk Nationale Ombudsman verwijzen wij u naar de website www.inhuurdesknationaleombudsman.nl.

Contactpersoon van Aanbesteder: Staffing Management Services B.V.

Afdeling: Overheid

Telefoon: 010-7600900 (optie 3)

e-mail: nationaleombudsman@staffingms.com

1.3 Doel Selectieleidraad

Als gevolg van de nieuwe aanbestedingswetgeving die in juli 2016 is ingevoerd kan in te huren externe deskundigheid niet meer via een marktplaats plaatsvinden. Maar dient dit als reguliere dienst in de markt gezet te worden. Eén van de manieren waarop dit gedaan kan worden is via een Dynamisch Aankoopstelsel (DAS), zoals beschreven in de paragrafen 2.2.3.4 en afdeling 2.4.2 van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012.

Door middel van deze Selectieleidraad wordt invulling gegeven aan het gestelde in artikel 2.48 en 2.49 gewijzigde Aanbestedingswet 2012 omtrent het instellen van deze DAS.

Deze Selectieleidraad bevat alle benodigde informatie voor het indienen van een Aanmelding door geïnteresseerde Leveranciers.

1.4 Doel aanbesteding

De tijdelijke inhuur van extern personeel van Opdrachtgever zal (op basis van inspanningsverplichting) verlopen via Staffing Management Services B.V. (hierna te noemen Inhuurdesk), voor zover dit niet via bestaande overeenkomsten mogelijk is. De Inhuurdesk is ingericht als een Dynamisch Aankoopstelsel (hierna te noemen DAS).

Om in aanmerking te komen voor inhuuropdrachten van Opdrachtgever dienen partijen zich eenmalig te registreren op www.inhuurdesknationaleombudsman.nl.

Registratie kan plaatsvinden voor één of meer van de volgende segmenten:

- Board | Management
- Communication | Public Relations
- Facility
- Financial
- General Management
- HR | P&O
- ICT | Netwerk Services
- Information Management
- Legal
- Opleidingen & Training
- Policy | Advice | Consultancy
- Procurement
- Project Management
- Risk Management
- Trainee | Internship
- Overheid: Algemeen

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om op een later moment vakgebieden toe te voegen, te wijzigen of aan te besteden.

Aan de toelating tot de DAS kan geen recht op opdrachten worden ontleend.



nationale
ombudsman

1.5 Leeswijzer

Deze Selectieleidraad is de Selectieleidraad voor alle in 1.4 genoemde segmenten.

In de Selectieleidraad leest u de informatie over de procedure over het inhuurproces. Door deelname aan het DAS van de Nationale Ombudsman conformeert u zich aan al het gestelde in de Selectieleidraad.

De Selectieleidraad bestaat verder uit:

- Brokervoorwaarden de Nationale Ombudsman.
- Alle informatie en documenten op www.inhuurdesknationaleombudsman.nl
- Alle informatie en documenten in de applicatie van de Inhuurdesk tijdens het doorlopen van het indienen van een verzoek tot toelating en het indienen van een Offerte.

Hoofdstuk 4 van deze Selectieleidraad ziet op de instellingsfase van de DAS, alsmede de wijze van aanmelden. Hoofdstuk 5 ziet op de daadwerkelijke offertefase, het verkrijgen van een opdracht.

2 Juridisch kader

2.1 Volledige en onvoorwaardelijke Aanmelding

Door het indienen van een Aanmelding gaat een Gegadigde akkoord met de bepalingen in de Selectieleidraad. Aanmeldingen die niet volledig zijn, zullen door Aanbesteder terzijde worden gelegd. Aanmeldingen die gebonden worden aan voorwaarden door de Gegadigde worden als ongeldig beschouwd.

Eventuele algemene, leverings- of betalingsvoorwaarden van de Gegadigde zijn niet van toepassing. De inhoud van de Selectieleidraad kan alleen aangevuld of gecorrigeerd worden via een of meer Nota's van inlichtingen naar aanleiding van de vragenronde.

2.2 Staken aanbestedingsprocedure

Aanbesteder behoudt zich het recht voor de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. Gegadigden hebben in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, gemaakt in het kader van deze aanbesteding.

2.3 Geheimhouding, publiciteit en taal aanbestedingsprocedure

Gegadigde verklaart door Aanmelding vertrouwelijk om te gaan met alle informatie die in het kader van deze aanbesteding wordt verkregen en geen informatie aan derden beschikbaar te stellen. Een uitzondering kan worden gemaakt voor door Gegadigde in te schakelen derden in de vorm van partners, hulppersonen, combinanten en onderaannemers. In een dergelijk geval blijft Gegadigde wel verantwoordelijk voor de geheimhouding door deze derden.

Ook Aanbesteder zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die door Gegadigden wordt verstrekt en zal deze, behoudens zijn verantwoordelijkheid op grond van de AW en overige wettelijke bepalingen, alleen gebruiken in het kader van de beoordeling van de Aanmelding.

Gegadigde verklaart zich te onthouden van verklaringen van welke aard dan ook die andere betrokkenen bij deze aanbestedingsprocedure kunnen schaden. Schending van deze voorwaarde kan tot gevolg hebben dat Gegadigde van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure wordt uitgesloten.

De voertaal voor deze aanbestedingsprocedure is Nederlands. Vragen, suggesties of Aanmeldingen in een andere taal zullen niet in behandeling worden genomen.



Publiciteit naar aanleiding van deze aanbesteding is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de Aanbesteder.

De gehele procedure van het Dynamisch Aankoopstelsel is geborgd volgens de wet AVG.

2.4 Fair play

Gegadigden verklaren door middel van hun Aanmelding dat zij zich ten behoeve van deze aanbesteding niet schuldig hebben gemaakt aan belangenverstremming, handelen met voorkennis, mededingingsrechtelijk verboden gedragingen of overtredingen van wettelijke bepalingen.

2.5 Onjuiste gegevens

Het verstrekken van onjuiste gegevens door Gegadigde kan leiden tot diens uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Aanbesteder behoudt zich het recht voor alle door Gegadigde verstrekte gegevens op hun juistheid te controleren, officiële bewijsstukken op te vragen en de opgegeven referenties te benaderen zonder tussenkomst van de Gegadigde.

2.6 Klachten

2.6.1 Klachtenmeldpunt

Klachten dienen door Inschrijvers in eerste instantie te worden geuit door het tijdig stellen van vragen. Indien de klacht niet afdoende wordt behandeld, kan een klacht worden ingediend middels het klachtenformulier op www.klachtenmeldpuntaanbesteden.nl/no.

De klacht wordt objectief beoordeeld door een externe partij.

Wordt de klacht gegrond verklaard dan zal deze partij de verantwoordelijke voor de aanbesteding adviseren de aanbesteding aan te passen.

Het indienen van een klacht schort de aanbesteding niet per definitie op, dit ter beoordeling van de Aanbestedende dienst.

2.6.2 Klachtencommissie

Sinds 1 april 2013 bestaat er een onafhankelijke en onpartijdige commissie van aanbestedingsexperts, aan welke een geschil over een aanbesteding kan worden voorgelegd voor bemiddeling of een niet-bindend advies. De commissie tracht, door een snelle, zorgvuldige en laagdrempelige behandeling van klachten bij te dragen aan oplossingen met als gevolg dat klachten niet meer hoeven te worden voorgelegd aan de rechter. Dit betekent niet dat de commissie een blokkade vormt om de Kort Geding-rechter in te schakelen. Voor nadere informatie over doel en reikwijdte van de werkzaamheden van deze Commissie verwijzen we u naar hun website: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl/>

2.6.3 Burgerlijke rechter

Op deze aanbesteding is het Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil tussen de bij de aanbestedingsprocedure betrokkenen dat ontstaat naar aanleiding van deze aanbesteding, zal in eerste aanleg worden beslecht door de burgerlijke rechter te 's-Gravenhage.

2.7 Wijze van indienen Aanmeldingen

Gegadigden dienen hun Aanmelding in te dienen op www.inhuurdesknationaleombudsman.nl
Zie voor nadere toelichting hoofdstuk 4 van dit Selectiedocument.

2.8 Inhoud Aanmelding

De Aanmelding moet volledig zijn. Dat wil zeggen dat alle formulieren, gevraagde informatie, ondertekeningen en gevraagde bewijsstukken aanwezig dienen te zijn. Er wordt nadrukkelijk op gewezen dat Aanbesteder onvolledige of in een onjuist formaat ingediende Aanmeldingen niet in behandeling te neemt en als ongeldig terzijde legt.

2.9 Mogelijk wijzigen overeenkomst

Met het oog op politieke, wettelijke, economische, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen en de hiermee samenhangende krimp of groei van de deelnemende aanbestedende diensten, dan wel de posities van de aangesloten organisaties of taakstellingen is het mogelijk dat de inhuurovereenkomsten met de leverancier kunnen wijzigen, of tussentijds beëindigen met inachtneming van de opzegtermijnen zoals afgesproken met De Nationale Ombudsman, zie 3.9.

3 Inhuur

3.1 Aanleiding en Segmenten

In dit hoofdstuk vindt u alle informatie over het DAS. Het Das is te bereiken via het portaal www.inhuurdesknationaleombudsman.nl en wordt verder genoemd: de Inhuurdesk.

Derde opdrachtgever en haar klanten hebben gekozen voor het inrichten van één DAS dat de segmenten van Opdrachten omvat zoals opgesomd in paragraaf 1.4 van dit Selectiedocument.

De Inhuurdesk zal voornamelijk worden ingezet voor losse opdrachten.

3.2 Looptijd Dynamisch Aankoop Systeem

Derde opdrachtgever is voornemens de inhuur opdrachten in ieder geval tot 20 januari 2021 voor alle segmenten via de DAS uit te vragen. De verwachte ingangsdatum is begin april 2019.

3.3 De Inhuurdesk

De genoemde organisaties werken samen met Staffing Management Services B.V.. Staffing Management Services B.V. ondersteunt onafhankelijke overheden en instellingen in het proces om tijdelijk personeel in te huren.



3.3.1 Voordelen Gegadigden

- Helder omschreven opdracht met objectieve gunningscriteria;
- Aanvragen direct na publicatie beschikbaar;
- Gelijkwaardige kansen voor het lokale MKB en ZZP-ers
- Gelijk speelveld en geen transactiekosten voor alle leveranciers.

4 Instellings-/ Toelatingsfase

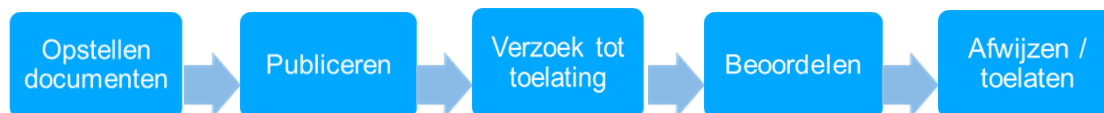
Nadat de aankondiging van het DAS is gepubliceerd op TenderNed geldt een periode van 30 dagen waarbinnen Derde opdrachtgever aanvragen zal uitzetten via de DAS. Deze fase heet de instellingsfase waarin Leveranciers zich kunnen aanmelden.

Na de instellingsfase is het wel mogelijk om nog aan te melden voor de DAS, echter de inhuur aanvragen worden na deze termijn uitsluitend nog uitgevraagd via de DAS. Het is het risico voor de Leverancier dat hij aanvragen misloopt indien hij zich niet tijdig heeft aangemeld.

4.1 Bestaande registratie

Een eventuele bestaande registratie op de Inhuurdesk betekent niet dat u automatisch toegelaten wordt in de DAS. U dient zich hiervoor apart aan te melden door in de Inhuurdesk te klikken op Dynamische Aankoop Systeem, www.inhuurdesknationaleombudsman.nl

Zodra een aankoopstelsel is gepubliceerd, zal deze zichtbaar zijn voor alle Leveranciers en ZZP'ers die in het Inhuurdesk systeem geregistreerd zijn. Door vanuit het overzicht een DAS aan te klikken, kunt u als leverancier de details bekijken. Hier vindt u een knop om u in te schrijven voor de DAS.



Tussen publicatie DAS en 30 dagen Instellingsfase lopen inhuur aanvragen door via www.inhuurdesknationaleombudsman.nl.

4.2 Verzoek tot toelating nieuwe leveranciers

Leveranciers dienen eerst toegang tot de DAS te hebben voordat zij mee kunnen dingen naar aanvragen. Dit is mogelijk voor zowel een bemiddelende organisatie als ook ZZP'ers. Het verzoek tot toelating kan worden aangemaakt en worden ingediend op www.inhuurdesknationalombudsman.nl. De Inhuurdesk ontvangt het verzoek tot toelating en beoordeelt het verzoek op basis van de gestelde eisen (die zichtbaar zijn tijdens het aanmeldingsproces). De Inhuurdesk geeft digitaal een terugkoppeling hierop en daaruit kan worden afgeleid of wel of geen toegang is verleend.

Algemene informatie

Dynamisch aankoopstelsel:

Leverancier:

Bijlagen: Geen bestand gekozen
Maximale bestandsgrootte: 1500KB

Toelichting:

4.3 Geschiktheidseisen/ toelatingscriteria

De eisen waarbij een verzoek tot toelating aan moet worden voldaan zijn:

1. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) met de hierin opgenomen geschiktheidseisen, bijlage 1
2. Instemming met deze Selectieleidraad en de bijlagen als bedoeld in 1.2 op basis van een akkoordverklaring broker inhuurvoorwaarden.

Het UEA en de akkoordverklaring broker inhuurvoorwaarden dient u als bijlage te uploaden bij uw verzoek tot toelating op www.inhuurdesk.nationaleombudsman.nl.

Ad 1 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen opgenomen in UEA

In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument geeft een ondernemer aan of uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn en of hij voldoet aan de in het selectiedocument gestelde geschiktheidseisen.

Uitsluitingsgronden:

- Uitsluitingsgronden die voor deze aanbesteding gelden zijn genoemd in Bijlage I UEA, in deel III van het UEA formulier.

Als één of meer van de uitsluitingsgronden zich voordoen zal de betreffende Inschrijving terzijde worden gelegd en niet verder worden beoordeeld, tenzij aanleiding bestaat om hier op grond van het bepaalde in artikel 2.88 Aanbestedingswet van af te zien.

5 Offertefase

Leveranciers die door Derde opdrachtgever zijn toegelaten tot de DAS, hebben inzicht in de lopende Offerteprocedures en kunnen hierop inschrijven. Van iedere nieuwe Offerteaanvraag ontvangen de Leveranciers een notificatie.

5.1 Voorwaarden

Staffing Management Services B.V. hanteert Voorwaarden voor het gebruik van de Inhuurdesk, voor deelname aan de Offerteprocedures en ten aanzien van de daadwerkelijke inhuur. Deze Voorwaarden zijn te raadplegen op www.inhuurdesknationaleombudsman.nl en in de Offerteaanvragen per Opdracht in de applicatie.

Gegadigden dienen akkoord te gaan met de hiervoor bedoelde voorwaarden. Derde opdrachtgever is gerechtigd de voorwaarden aan te passen. Wijzigingen van voorwaarden worden vooraf bekendgemaakt via de website www.inhuurdesknationaleombudsman.nl.

Eisen

Een Offerteaanvraag wordt in de Inhuurdesk gepubliceerd binnen de – naar de mening van de Opdrachtgever – best passende Segment of in gegeven geval binnen meerdere segmenten. In de publicatie informeert Opdrachtgever de Leverancier nader over de Offerteprocedure en de Opdracht. De publicatie bestaat derhalve uit een opdrachtbeschrijving en een Offerteaanvraag. Het functieprofiel geeft een eerste indruk van de inhuurbehoefte. In een Offerteaanvraag worden nadere specifieke eisen gesteld aan de in te dienen Offerte, zoals kwaliteit van de in te huren medewerker en de beschikbaarheid. De in de Offerteaanvraag genoemde eisen zijn selectie criteria en gaan bijvoorbeeld over werkervaring, certificering, inzetbaarheid en opleidingsniveau.

Gegadigden conformeren zich aan de Voorwaarden en eisen op het moment van het indienen van hun Offerte. Een Offerte indienen kan alleen via de applicatie conform de brokervoorwaarden en aanvullende voorwaarden in de Offerteaanvraag. Een aanvullende voorwaarde is bijvoorbeeld de planning.

Na de sluitingsdatum worden alle Offertes beoordeeld aan de hand van de gestelde eisen, criteria en nadere voorwaarden. Offertes die niet voldoen aan de eisen en de nadere voorwaarden worden uitgesloten van deelname aan de Offerteprocedure, tenzij dit naar het oordeel van de Opdrachtgever een kennelijke omissie of vergissing betreft. In dat geval kan Opdrachtgever de Leverancier in de gelegenheid stellen tot herstel.

5.2 Beoordelingscriteria

Naast de eisen kunnen Inschrijvers zich onderscheiden op de wensen, de zogenaamde

beoordelingscriteria. Voor iedere wens kan een kandidaat punten scoren. Beoordeling bestaat uit twee fasen: de schriftelijke beoordeling en het interview.

5.2.1 Schriftelijke beoordeling

In deze fase vindt de schriftelijke beoordeling plaats. Als eerste wordt beoordeeld of de Offertes voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden, en daarna op de wensen.

Een 'koude' ranking op basis van de eisen en uitwerkingen van de wensen wordt automatisch gegenereerd door de applicatie. Vervolgens controleert de aangesloten organisatie en/of de Inhuurdesk de door de applicatie gegenereerde beoordeling op daadwerkelijke inhoud en naar waarheid, eventueel in samenwerking met de interne opdrachtgever.

De aangesloten organisaties en/of de Inhuurdesk werkt de definitieve beoordelingsresultaten uit en verwerkt deze in de applicatie. De score van een Offerte komt tot stand door de scores van de wensen bij elkaar op te tellen. De wensen bestaan uit de prijs- en kwaliteitscriteria om zodoende de beste prijs- en kwaliteitsverhouding voor de Opdracht te selecteren.

Beoordelen van de offertes zal middels EMVI-criteria worden beoordeeld. Deze kan op de volgende methodes worden beoordeeld:

- Het puntenmodel: kwaliteit en prijs worden uitgedrukt in punten en opgeteld. De hoogste score wint.
- Gunnen op waarde: vertaling naar meerwaarde in Euro's en in mindering gebracht op de prijs, resulteert in de Evaluatieprijs (fictieve inschrijfsom); de laagste wint.
- Waarde/prijs methode: het behaalde aantal punten wordt door de prijs gedeeld.

De wegingen (verhouding) van de wensen worden per Offerteaanvraag vastgesteld en staan vermeld in de Offerteaanvraag.

Prijs

De Offerte met de laagste prijs ontvangt de maximale score voor het prijs onderdeel en de Offertes met een hogere prijs ontvangen een score die daarmee in verhouding staat. De formule voor toekenning van de score is als volgt:

Prijsscore = $(1 - ((uw\ prijs - laagste\ prijs) / laagste\ prijs)) * 100$, maar nooit lager dan 0.

Kwaliteit

De kwaliteitswensen zijn per Offerteaanvraag vastgesteld en worden bepaald door de specifieke kenmerken van de betreffende Opdracht en eventuele specifieke omstandigheden. Voorbeelden van die kenmerken zijn noodzaak, beschikbaarheid externe, spoedaanvraag, complexiteit en specialisme. Na beoordeling van de wensen worden de kwaliteitsscores gecorrigeerd t.b.v. de juiste weging.

Rangorde

De scores van de Offertes resulteren in een rangorde. De hoogst scorende Offerte staat op rangorde 1, de daaropvolgend scorende krijgt rangorde 2, etc. De rangorde bepaalt welke Inschrijvers doorgaan naar fase 2: het interview. De geselecteerde Externen worden via de Inhuurdesk uitgenodigd voor het interview.

In de Offerteaanvraag kan worden aangegeven hoeveel Externen maximaal worden uitgenodigd voor het interview.

De situatie kan zich voordoen dat het aantal uit te nodigen Externen voor het interview niet eenduidig kan worden bepaald omdat meerdere Leveranciers een gelijke score hebben behaald in de schriftelijke beoordeling. In de Offerteaanvraag is opgenomen op welke wijze de Externen geselecteerd zullen worden voor het interview. Hierin zal bekend worden gemaakt welk criterium doorslaggevend is.

5.2.2 Het interview

Het interview wordt alleen met de, in de Offertes voorgestelde, Externe(n) afgenomen waarvan en die voldoen aan het verzoek tot indiening van de door Opdrachtgever gevraagde bewijsmiddelen. Tijdens het interview worden de hiervoor uitgenodigde Externen geverifieerd en beoordeeld op basis van de in de Offerteaanvraag gestelde criteria en op basis van de Offerte en de aanbestedingsstukken. Als de verificatie door Opdrachtgever positief is bevonden, wordt de Externe beoordeeld op basis van het interview.

De interviews worden uitgevoerd door de interne opdrachtgever bij de betreffende organisaties en eventueel bij de Opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever. Deze personen beoordelen de Externe op basis van de vooraf opgestelde interviewcriteria. De beoordeling van het interview leidt tot de rangorde die bepaalt welke Leverancier het voornemen tot gunning ontvangt. Deze Leverancier heeft de beste prijs-/kwaliteitsverhouding en komt daarmee in aanmerking voor gunning van de opdracht.

Indien in de Opdracht een inhuurbehoefte van meer dan 1 persoon wordt gevraagd worden de best scorende Externen uit de interviewronde geselecteerd.

N.B.: In beginsel maakt de score uit de schriftelijke beoordeling geen onderdeel uit van de score die leidt tot het voornemen tot gunning. Iedere bij de interviewronde betrokken Leverancier begint weer bij nul en heeft in de interviewronde gelijke kansen. Uitzondering hierop is in het geval meerdere Externen in de interviewronde gelijk scoren, dan kan het Opdrachtgever bepalen dat de score op een bepaald criterium uit de schriftelijke beoordeling doorslaggevend is voor de Gunningsbeslissing.

5.3 Vragenronde

Tijdens een Offerteprocedure kan Opdrachtgever gebruik maken van een vragenronde. In de Offerteaanvraag staat aangegeven hoe en tot wanneer in dat geval Leveranciers vragen kunnen stellen aan Opdrachtgever inzake de Offerteaanvraag. De vragen en antwoorden worden indien nodig geanonimiseerd en zichtbaar gepubliceerd voor alle Leveranciers die betrokken zijn bij de Offerteprocedure.

5.4 Wijze van indienen Offertes

Derde opdrachtgever wijst u erop dat het uw verantwoordelijkheid is zorg te dragen voor een correcte en tijdige indiening van uw Offerte.

Offertes dienen uiterlijk voor de in de Offerteaanvraag aangegeven indieningsdatum via de applicatie te zijn ingediend conform de daartoe geldende werkwijze. Het is niet toegestaan om na de indieningsdatum een Offerte in te dienen.

Let op: De Offerteprocedure sluit exact op het in de Offerteaanvraag aangegeven sluitingstijdstip. De reguliere inschrijftermijn bedraagt 10 dagen na bekendmaking van de aanvraag. Deze termijn kan indien nodig worden teruggebracht. Deze eventuele afwijking wordt gepubliceerd in de aanvraag.

Na dit tijdstip is het uploaden van Offertes niet meer mogelijk. Opdrachtgever adviseert dringend om niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van een Offerte. Per post, via persoonlijke bezorging, fax en e-mail ingediende Offertes worden niet geaccepteerd, tenzij hiervan wordt afgeweken in de Offerteprocedure.

De beoordeling van de Offertes gebeurt digitaal door de aangesloten organisaties en/of de Inhuurdesk.

5.5 Gunningsbeslissing

De Leverancier met de (in het interview) best scorende Externe ontvangt een voornemen tot gunning. Alle Leveranciers die meedoen met de betreffende Offerteprocedure worden op het moment van dit voornemen tot gunning gelijktijdig geïnformeerd over hun status. Deze inhoudelijke terugkoppeling op de Offertes wordt bekendgemaakt op de applicatie.

5.6 Bewijsmiddelen

In het voornemen tot gunning wordt de winnende Leverancier gevraagd de resterende bewijsmiddelen binnen 7 kalenderdagen te overleggen. De gevraagde bewijsmiddelen staan beschreven in de Offerteaanvraag. Voorbeelden zijn KvK-uittreksel, geheimhoudingsverklaring, en diploma's. Correcte aanlevering van de gevraagde bewijsmiddelen is een voorwaarde voor definitieve gunning.

5.7 Klachten en of bezwaren

Belanghebbenden kunnen klachten met betrekking tot de Offerteprocedures melden bij het klachtenmeldpunt van de desbetreffende organisatie.

5.8 Definitieve gunning

Definitieve gunning komt tot stand nadat de Leverancier tijdig de correcte en geldige bewijsmiddelen heeft aangeleverd bij de Opdrachtgever.

Opdrachtgever bevestigt de definitieve gunning middels het verstrekken van een Opdracht aan Leverancier. De gegunde Opdrachten zijn zichtbaar op www.inhuurdesknationaleombudsman.nl.

5.9 Communicatie

Op straffe van uitsluiting van de Offerteprocedure is contact met medewerkers van Opdrachtgever over de Offerteprocedures, anders dan op basis van de Voorwaarden is toegestaan, vanaf de datum van publiceren van de Offerteaanvraag niet toegestaan. Contact na definitieve gunning van de Opdracht over evaluatie en voortgang is uiteraard wel mogelijk.

Bijlage 1
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Aparte bijlage op TenderNed

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor naar aanleiding van het verklaarde in de UEA, bewijsstukken op te vragen.

Bijlage 2

Akkoordverklaring Broker inhuurvoorwaarden

Hierbij verklaart ondergetekende zich akkoord met de Broker Staffing Management Services B.V. inzake de Nationale Ombudsman.

De Brokervoorwaarden kunt u vinden op www.inhuurdesknationaleombudsman.nl

Naam inschrijver:	
Naam ondertekenaar:	
Functie:	
Handtekening:	
Datum:	