

Opmerkingen: In tegenstelling tot wat vermeld is in paragraaf 2.7 van het aanbestedingsdocument mag u na.v. deze nota wel nieuwe vragen stellen over de bijgevoegde conceptovereenkomst. Overige nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bestek/beschrijvend document	Applicatielandschap	In het aanbestedingsdocument is gesproken over het applicatielandschap. Inschrijver heeft hierover geen nadere informatie gevonden. Kan deze informatie nog gepubliceerd worden?	Een applicatiemodel is gepubliceerd bij deze Nota.
2	Bestek/beschrijvend document	Concept overeenkomst	Inschrijver heeft bij de aanbestedingsstukken geen concept overeenkomst aangetroffen. Kan de aanbestedende dienst deze alsnog publiceren?	Die is gepubliceerd bij deze Nota.
3	Bestek/beschrijvend document	6. Vervolg	Inschrijver neemt aan dat van de ingediende inschrijvingen een Proces-verbaal van Opening wordt opgemaakt en gepubliceerd. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom deelt de aanbestedende dienst deze informatie, in het kader van transparantie, niet met inschrijvers?	Inschrijvers kunnen na opening van inschrijvingen zien hoeveel inschrijvingen zijn ontvangen. Daarmee voldoet Aanbestedende dienst aan alle eisen.
4	Bestek/beschrijvend document	5.6 Productpresentatie	Wanneer gaat de demonstratie plaats vinden zodat inschrijver hier alvast rekening mee kan houden in de agenda?	Tussen 24 en 31 mei 2019.
5	Bestek/beschrijvend document	5.6 Productpresentatie	Als er 20 additionele punten toegekend kunnen worden, hoe wordt dit dan meegenomen in de weging en de eindscore?	Als extra punten. Die worden opgeteld bij de eerder behaalde scores.
6	Bestek/beschrijvend document	5.6 Productpresentatie	Hoe gaat de productpresentatie objectief beoordeeld worden?	Zie het beoordelingskader.
7	Bestek/beschrijvend document	5.5 Rangschikking	Wordt de loting gehouden in het bijzijn van de betreffende inschrijvers door een daartoe bevoegde notaris?	Nee, in aanwezigheid van de betreffende partijen.
8	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	“Wanneer een antwoord op een open vraag een score van 2/4 behaalt, is het niet mogelijk om inhoudelijke feedback te geven op het antwoord.” Het is inschrijver geheel niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Kan de aanbestedende dienst dit verduidelijken?	Als er een score van 2/4 behaald wordt heeft inschrijver antwoord gegeven op de vraag en invulling gegeven aan de doelstelling bij de vraag. Verder zegt een score van 2/4 dat er volgens beoordelaars geen aanvullingen worden gedaan ten opzichte van de doelstelling. Dat is verder niet te verklaren.
9	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?	Uit 5 tot 7 personen die vanuit hun functies intensief betrokken zijn bij het gebruik van het systeem.
10	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	“antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die in grote mate van belang is voor de aanbestedende dienst en/of antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die in grote mate positieve impact heeft voor de aanbestedende dienst.” Wanneer is er in de ogen van de aanbestedende dienst sprake van aanvulling(en)? Inschrijver vraagt hierbij niet om concrete voorbeelden, maar om een uitleg die voor zowel inschrijvers als beoordelaars duidelijk maakt wanneer er wel of niet sprake is van een aanvulling.	Er is sprake van een aanvulling als beoordelaars dat als zodanig beoordelen. De wijze van beoordelen biedt inschrijvers de mogelijkheid hun onderscheidend vermogen te benutten.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Bestek/beschrijvend document	4.3 Prijs	Bij medewerker per jaar staat een aantal van 3.200. Waar is dit op gebaseerd? In het aanbestedingsdocument onderdeel 1.2.2 wordt gesproken over 800 medewerkers in loondienst en 300 externen niet in loondienst. Inschrijver vermoedt dat de 3200 gebaseerd is op 800 medewerkers x 4 jaar. Maar dat staat nergens. Nu lijkt het net of Drenthe College 3200 medewerkers in wil kopen en dat kan achteraf voor onduidelijke situaties leiden. Kan de aanbestedende dienst het prijzenblad aanpassen zodat duidelijk is dat er voor 800 medewerkers wordt ingekocht en dit voor 4 jaar meetelt?	Het Drenthe College telt 800 medewerkers. Het getal van 3200 is opgenomen in de prijsberekening om te voorkomen dat de implementatiekosten teveel doorwegen in het oordeel over de prijs.
12	Bestek/beschrijvend document	4.3 Prijs	Inschrijver levert één geïntegreerd systeem waarin alle functionaliteiten zijn opgenomen. Daarmee is er geen sprake van individuele prijzen voor gebruiksrecht voor bepaalde functionaliteiten. Inschrijver verzoekt daarom alsnog '0' prijzen toe te staan, anders moet inschrijver iets bedenken om in te kunnen vullen. Dit komt de aan te bieden prijzen niet ten goede voor de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om voor deze posten alsnog 0-tarieven te hanteren? Zo nee, waarom niet?	De verschillende functionaliteiten zullen niet op hetzelfde moment worden geïmplementeerd en afgenomen, en dus ook niet betaald. Om die reden dient per functionaliteitsgebied een prijs te worden opgegeven.
13	Bestek/beschrijvend document	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Open vraag 2	“Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal 4 enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten.” Om een goed implementatieplan op te stellen voor de 7 uitgevraagde onderdelen is meer ruimte nodig dan er nu wordt geboden. Nu kan niet alle gevraagde informatie (fatsoenlijk) worden beschreven, waardoor bij voorbaat er geen maximale score uit de beoordeling kan komen. Inschrijver verzoekt het aantal pagina's voor vraag 2 aan te passen naar 10 pagina's A4. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Het gebruik van 10 pagina's A4 is akkoord.
14	Bestek/beschrijvend document	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Open vraag 2	“Ook dient inschrijver in te gaan op de implementatie van aanvullende functionaliteiten.” Welke aanvullende functionaliteiten worden hier door de aanbestedende dienst bedoeld?	Functionaliteit die aanvullend wordt aangeboden en functionaliteit die eventueel nodig is om de integraliteit van de verschillende gebieden van functionaliteit te realiseren.
15	Bestek/beschrijvend document	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Open vraag 2	“Verder identificeert inschrijver de risico's die samenhangen met de implementatie en geeft hij daarbij beheersmaatregelen op.” Betreft het hier alleen externe risico's voor inschrijver ook interne risico's?	Het gaat om risico's waarvan niet als vanzelfsprekend verwacht mag worden dat inschrijver ze beheerst.
16	Bestek/beschrijvend document	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Open vraag 2	“Een te benoemen risico is het niet halen van de implementatiedatum.” Er wordt juist gevraagd aan inschrijver om de risico's te identificeren, het komt op inschrijver daarom apart over dat er al een specifiek risico wordt voorgeschreven. Kan de aanbestedende dienst uitleggen waarom zij dit als een risico ziet?	Het is voor het Drenthe College van groot belang dat de genoemde datum gehaald wordt. We zien graag in de inschrijvingen wat inschrijver doet om het risico op vertraging van de implementatie te mitigeren.
17	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 187	Het is wel mogelijk om in het systeem van inschrijver de bestelaanvraag te annuleren of on hold te zetten. Deze actie zorgt ervoor dat de workflow bij een geautoriseerde gebruiker(sgroep) terecht komt om de inkoopaanvraag en de verplichting te verwijderen. De leverancier zal apart buiten het systeem om geïnformeerd moeten worden om de inkooporder te annuleren of on hold te zetten. Dus intern kan via het systeem, extern naar de leverancier zal buiten het systeem om gecommuniceerd moeten worden. Kan de aanbestedende dienst zich hierin vinden? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst kan zich vinden in genoemd voorstel.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 178	De goedkeuring van een bestelaanvraag vindt in het systeem van inschrijver plaats op basis van inkoopaanvraagniveau. Dat betekent dat individuele orderregels niet afgekeurd kunnen worden. De beoordelaar of instuurder kan een individuele orderregel(s) wel verwijderen, zodat deze geen onderdeel meer uitmaken van de inkoopaanvraag. Kan de aanbestedende dienst zich hierin vinden? Zo nee, waarom niet?	Nee, wanneer een order later wordt geleverd of niet wordt geleverd, dient dit in kaart te zijn voor besteller en de financiële afdeling. Een orderregel moet op gesloten gezet kunnen worden, zodat inzichtelijk is: 1. wat is besteld 2. wat nog niet geleverd is 3. wat niet geleverd wordt.
19	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 160	Deze eis lijkt inschrijver overbodig aangezien inschrijver een geheel geïntegreerd systeem voor HRM, Financieel en Inkoop levert, aangezien dit ook de uitvraag en scope van de opdracht is. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om deze eis te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Ja, akkoord om deze eis te laten vervallen.
20	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 109 en 205	Hier wordt geëist dat de applicatie voor de factuurafhandeling ook OCR ondersteund. Inschrijver ondersteunt zelf het inlezen van E-facturen via UBL. Dat betekent dat PDF en UBL facturen geautomatiseerd ingelezen kunnen worden. Om een boekingsvoorstel te ontvangen moet de factuur wel via UBL door de leverancier worden aangeleverd. De meeste financiële systemen ondersteunen nu om verkoopfacturen via UBL te versturen. In onze visie ligt het bij het bevragen van de leverancier om de factuur voortaan op deze manier aan te leveren. Als er toch nog facturen gescand moeten worden via OCR, dan adviseert inschrijver om dit apart in te kopen. Inschrijver heeft verschillende partners waar een gecertificeerde koppeling mee is gerealiseerd, maar dan moeten wij voor de aanbestedende dienst de selectie voor een OCR oplossing doen en dat laat inschrijver over aan de aanbestedende dienst zelf. Daarom adviseert inschrijver om de eis rondom OCR te verwijderen of om te zetten in een wens, en na de gunning een selectie te doen voor een OCR leverancier die goed aansluit op de financiële processen. Hier zijn verschillende partijen voor in de markt waar inschrijver al gestandaardiseerde en gecertificeerde koppelingen mee heeft gerealiseerd. Inschrijver hoopt dat de aanbestedende dienst zich kan vinden in de argumentatie. Inschrijver kan de OCR oplossing van een partner niet in onderaanneming leveren, omdat dat bijvoorbeeld ook zou betekenen dat inschrijver support op de partneroplossing moeten leveren en de SLA op de partneroplossing moeten garanderen en dat kan inschrijver simpelweg niet. Inschrijver kan niet namens de partneroplossing spreken omdat hier een andere software leverancier achter zit. Wel kan inschrijver de koppeling met de partner garanderen en meenemen in het implementatie/projectplan. Het inkopen van de applicatie moet rechtstreeks bij de productpartner ingekocht worden. Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te laten vervallen of bij te stellen en/of te veranderen in een wens? Anders kan inschrijver niet inschrijven voor deze aanbesteding.	Oprachtgever laat eis 109 en 205 vervallen. Na voorlopige gunning stemt Opdrachtgever met Opdrachtnemer de mogelijkheden af voor een oplossing om papieren facturen te kunnen inscannen.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
21	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 101	Het systeem van inschrijver berekent automatisch de verlofrechten bij een medewerker. Ook als er sprake is van wijzigingen rondom WTF. Als er sprake is van verzuim en ouderschapsverlof geeft het systeem een signaal aan de geautoriseerde gebruiker met het verzoek om eventueel een verlofcorrectie door te voeren. Bij verzuim en ouderschapsverlof wordt het verlofrecht niet automatisch aangepast, maar een geautoriseerde gebruiker(sgroep) ontvangt wel proactief een signaal om iets aan het verlofrecht te doen. Kan de aanbestedende dienst zich hierin vinden? Zo nee, waarom niet?	Ja, aanbestedende dienst kan zich vinden om proactief een signaal te ontvangen om de verlofrechten te corrigeren.
22	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 73	Er wordt relevante functionaliteit uitgevraagd rondom loonjournaalposten, betaalopdrachten en dergelijke. De aanbestedende dienst vraagt een geïntegreerd systeem uit. Bedoelt de aanbestedende dienst hier dat de loonjournaalpost automatisch, zonder tussenkomst van een menselijke handeling, vanuit de salarisverwerking in de financiële administratie wordt geboekt en dat ook vanuit de financiële administratie in de loonjournaalpost ingezoomd kan worden tot op medewerker en looncomponent niveau?	De constatering is juist. Aanbestedende dienst bedoelt dat de loonjournaalpost automatisch, zonder tussenkomst van een menselijke handeling, vanuit de salarisverwerking in de financiële administratie wordt geboekt en dat ook vanuit de financiële administratie in de loonjournaalpost ingezoomd kan worden tot op medewerker en looncomponent niveau.
23	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 71	Het systeem van de inschrijver ondersteunt de volledige salarisverwerking, tot aan de betaling. Het betaalbestand wordt gegenereerd vanuit de salarisverwerking. Omdat inschrijver een geïntegreerde oplossing aanbiedt, kan een geautoriseerde gebruiker vanuit de financiële administratie de autorisatie krijgen om voor dit onderdeel in de salarisverwerking toegang te krijgen en het betaalbestand genereren. Kan de aanbestedende dienst zich hierin vinden? Zo nee, waarom niet?	Ja, de aanbestedende dienst kan zich hierin vinden.
24	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 57	Wie is de huisbankier van Drenthe College?	De huisbankier van Drenthe College is ING Bank.
25	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Integratie en koppelingen	Met welke systemen moet inschrijver tijdens de implementatie een koppeling opzetten?	Zie het antwoord op vraag 1.
26	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 49	De aanbestedende dienst geeft in eis 17 aan dat er gebruik gemaakt wordt van Single Sign On. Daarmee geldt het authenticatiebeleid van de aanbestedende dienst en niet die van de inschrijver. Eis 49 komt hiermee te vervallen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Via single sign on geef je medewerkers toegang. Voor toegang tot meer gevoelige informatie zoals functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken is two factor authentication nodig, omdat je hier wilt weten dat de persoon die de informatie raadpleegt ook daadwerkelijk die persoon is. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord dat eis 49 komt te vervallen, omdat onder de huidige AVG voor bijzondere persoonsgegevens een hoger beveiligingsniveau is vereist.
27	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 41	Bij de migratie van de financiële administratie stelt inschrijver voor om te starten met de beginbalans en het overzetten van de stamgegevens zoals crediteuren, debiteuren, openstaande posten per 01-01-2020 en vaste activa. Het is gebruikelijk om te starten met de beginbalans en geen financiële historie mee te converteren, dit maakt het onnodig complex omdat het heel aannemelijk is dat er andere inrichtingskeuzes worden gemaakt en daarmee geen aansluiting tussen de tabellen plaats kan vinden. Kan de aanbestedende dienst zich vinden om te starten met de beginbalans per 01-01-2020? Zo nee, waarom niet?	Ja, aanbestedende dienst kan zich vinden om te starten met de beginbalans per 01-01-2020.
28	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 38	Aanbestedende dienst verwacht dat het volledige personeelsdossier wordt gemigreerd/geconverteerd. •Hoeveel digitale documenten dienen er gemigreerd te worden naar het nieuwe systeem? •Kan aanbestedende dienst een specificatie geven van de soorten documenten en de aantallen?	We gaan het huidige systeem gebruiken als archief. Dit betekent dat er niet gemigreerd hoeft te worden.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
29	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 37	Het is gebruikelijk dat bij een conversie van actuele medewerkersgegevens voor de personeels- en salarisadministratie met een peildatum wordt gewerkt waarbij er niet verder terug wordt gegaan dan één jaar. Inschrijver stelt een peildatum voor van 1 december 2019. Alle medewerker die op deze datum in dienst zijn worden meegenomen in de conversie, inclusief de loopbaanhistorie en andere stamgegevens die noodzakelijk zijn om een correcte loonstrook per januari 2020 te genereren. Deze manier van werken zorgt voor een schone start met zo min mogelijk ‘vervuiling’. Kan de aanbestedende dienst zich hierin vinden? Zo nee, waarom niet?	Ja de aanbestedende dienst kan zich hierin vinden.
30	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 35	“De door Opdrachtnemer in te schakelen provider garandeert dat aan alle eisen en toezeggingen in de aanbestedingsdocumenten, overeenkomsten en de inschrijving wordt voldaan. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtgever een schriftelijke verklaring waarin dat expliciet wordt bevestigd.” De provider van inschrijver is een subverwerker. Alle eisen uit het Programma van Eisen worden door inschrijver zelf voldaan, hier heeft de subverwerker niets mee te maken. Inschrijver schrijft zelfstandig in en is daardoor hoofdelijk aansprakelijk voor de inschrijving en straks ook bij de uitvoering. Inschrijver verzoekt daarom om deze eis te laten vervallen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Drenthe College en Opdrachtnemer sluiten een Verwerkingsovereenkomst af. In de Verwerkingsovereenkomst zijn de subverwerkers genoemd. In de Verwerkingsovereenkomst wordt de privacy en de beveiliging van persoonsgegevens geborgd. Opdrachtnemer staat borg voor de subverwerkers in de Verwerkingsovereenkomst. Het is akkoord dat eis 35 komt te vervallen.
31	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 32	Bij een kopie van de productieomgeving die gebruikt wordt voor bijvoorbeeld testdoeleinden heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid om deze met of zonder digitaal dossier te kopiëren. De data blijft wel intact en wordt niet geanonimiseerd. Inschrijver levert wel een demo omgeving die gebruikt kan worden voor test en trainingsdoeleinden. Deze demo omgeving is voorzien van demo data en is daarmee geanonimiseerd en niet herleidbaar. Kan de aanbestedende dienst zich hierin vinden? Zo nee, waarom niet?	Drenthe College wil een AVG compliant zijn. Hiertoe dienen productie gegevens te worden geanonimiseerd voor testdoeleinden, dus moet deze mogelijkheid er zijn om aan de wet te voldoen. Aanbestedende Dienst is niet akkoord met voorstel dat de productiedata wordt gekopieerd indien deze niet vooraf geanonimiseerd is.
32	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 23	De aanbestedende dienst vraagt een SaaS-dienstverlening uit. Daarbij hebben alle klanten de beschikking over dezelfde software versie in de productie. Daarbij voert inschrijver proactief het applicatiebeheer uit. Het is voor inschrijver ondoenlijk om dit in overleg met al onze >10.000 klanten te doen. Inschrijver geeft elke drie maanden een productnieuwsbrief uit, die informatie bevat over de meest recente releases, updates op wet- en regelgeving inclusief de impact op onze software. Daarnaast is een releasekalender beschikbaar voor het lopende kalenderjaar waarin precies staat opgenomen wanneer onderhoud/releases plaatsvinden. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst is akkoord met het ontvangen van een driemaandelijks productnieuwsbrief met informatie over de meeste recente releases, updates op wet- en regelgeving inclusief de impact op softwaregebied. Daarnaast wenst Aanbestedende dienst gebruik te maken van de beschikbaarheid van een releasekalender voor het eerstvolgende jaar.
33	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 20	Voor de optimale werking van het bewerken van automatisch gegenereerde documenten biedt inschrijver een integratie met MS Office middels een plug-in. Deze plug-in is enkel nodig voor een zeer beperkt aantal professionals. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze uitzondering? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst is akkoord met geboden oplossing om voor een optimale werking van het bewerken van automatisch gegenereerde documenten een integratie met MS Office middels een plug-in te gebruiken.
34	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 7	Inschrijver neemt aan dat deze maandelijkse facturen vooraf gestuurd mogen worden in plaats van achteraf aan het einde van de maand. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Aan het begin van de maand factureren is akkoord.
35	Bestek/beschrijvend document	2.13 Inschrijving in combinatie	Er wordt nergens vermeld of het inschrijven met onderaannemers en derden ook is toegestaan. Inschrijver neemt aan dat dit mogelijk is. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Het inschrijven met onderaannemers of in combinatie is altijd toegestaan.
36	Bestek/beschrijvend document	1.2.6 Te sluiten overeenkomst	“De aanbesteding leidt tot een overeenkomst met een looptijd van onbepaalde duur.” In de aankondiging op TenderNed staat vermeld dat dit 220 maanden betreft. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat juist is?	In TenderNed ontbreekt de mogelijkheid om de contractduur onbepaald te maken. De concepty overeenkomst is leidend.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
37	Bestek/beschrijvend document	1.2.2. Omvang van de aan te besteden opdracht	Dienen de circa 300 externen ook toegang te krijgen tot het nieuwe systeem?	Nee, dat geldt alleen voor externe medewerkers die vanwege hun functie in het systeem moeten. Dan zul je moeten uitgaan van ongeveer 20 personen.
38	Bestek/beschrijvend document	1.2.1. Doelstelling van de opdracht	"Bovendien wenst het Drenthe College minder werk te hebben aan functioneel beheer van applicaties dan momenteel het geval is. Momenteel worden Peoplesoft, Exact, Medius Flow, Join en Facilitor gebruikt. In totaal wordt er 2 fte aan functioneel beheer ingezet." Naar hoeveel fte wil het Drenthe College terug gaan?	Opdrachtgever wenst zo min mogelijk 'fte' in te zetten aan functioneel beheer voor de te vervangen applicaties.
39	Bestek/beschrijvend document	1.2.1. Doelstelling van de opdracht	"Het toepassen van uniforme workflows en het uitvoeren van minder handelingen dan momenteel het geval is zijn daarbij belangrijke elementen." Hoeveel handelingen zijn er nu gemiddeld benodigd voor het uitvoeren van acties?	De handelingen zijn per proces verschillend. Dus is het niet mogelijk een gemiddelde aan te geven. Daar waar bij het ene proces de handelingen teruggebracht kunnen worden van bv 5 naar 3 zal dit bij een ander proces van 10 naar 7 zijn.