

**Verwerkersovereenkomst Belastingssamenwerking West-Brabant – [naam
Verwerker]**

Administratieve pagina

Verwerker : [Naam verwerker]

Documentnaam + applicatie(s) : Verwerkersovereenkomst

Referentienummer : VVK-[maandjaarnummer] b.v.: 07201804

Speciale contractaanpassingen : Nee

Opgesteld door : Dennis Davrados

Versiebeheer

Versie	Datum verzonden	Status c.q. wijzigingen
1.0	29 december 2016	Basis Verwerkersovereenkomst
1.1	5 januari 2017	Wijzigingen n.a.v. bespreking in het MT
2.0	23 februari 2017	Nieuwe versie n.a.v. nieuw voorbeelddocument
3.0	1 maart 2018	Nieuwe conceptversie n.a.v. nieuwe wetgeving (AVG en UAVG)
3.1	1 juli 2018	Toevoeging bijlage V

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Ingangsdatum en duur
Artikel 3	Onderwerp van deze overeenkomst
Artikel 4	Verplichtingen Verwerker
Artikel 5	Geheimhoudingsplicht
Artikel 6	Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten
Artikel 7	Beveiligingsmaatregelen en controle
Artikel 8	Inschakeling derden
Artikel 9	Intellectuele eigendom
Artikel 10	Wijziging en beëindiging overeenkomst
Artikel 11	Aansprakelijkheid
Artikel 12	Toepasselijk recht
Artikel 13	Overige bepalingen

Verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28, derde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) tussen de Belastingssamenwerking West-Brabant en [Naam Verwerker].

De ondergetekenden:

1. De Belastingssamenwerking West-Brabant, gevestigd aan de Bredaseweg 211, (4872 LA), Etten-Leur, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. P.C.A.M. Stoffelen, directeur, hierna te noemen: De Belastingssamenwerking of “Verwerkingsverantwoordelijke”;

en

2. [Naam Verwerker], gevestigd aan [Straatnaam + huisnummer], te [Plaatsnaam] ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Persoonsnaam], [functie], hierna te noemen: “[Naam Verwerker]” of “Verwerker”;

Partij 1. en 2. hierna tezamen (tevens) te noemen “Partijen” en ieder afzonderlijk “Partij”;

Overwegende dat:

- Tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker een (raam)overeenkomst is gesloten op d.d. [datum] met het opschrift [contractnaam], en het [nummer], hierna te noemen de “Hoofdovereenkomst”;
- Verwerker in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Hoofdovereenkomst <en/of een of meer Nadere Overeenkomsten welke daarvan een onderdeel uitmaken> van Verwerkingsverantwoordelijke de beschikking krijgt over Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4, eerste lid, van de AVG en deze in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke zal verwerken, zoals bedoeld in artikel 4, tweede lid, van de AVG;
- Op Verwerkingsverantwoordelijke ingevolge artikel 32, eerste lid, van de AVG de verplichting rust passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen;
- Op Verwerkingsverantwoordelijke ingevolge artikel 28, eerste lid van de AVG door inschakeling van Verwerker ter verwerking van de Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, tevens de verplichting rust zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking;
- Op Verwerkingsverantwoordelijke ingevolge artikel 33, eerste lid van de AVG een



- verplichting rust tot het melden van inbreuken op de aan de Autoriteit Persoonsgegevens;
- Verwerker de genoemde maatregelen kan aantonen door middel van een geldig ISO/IEC 27001 certificaat en bijbehorende verklaring van toepasselijkheid, welke ieder jaar door een onafhankelijk en extern geaccrediteerde auditor wordt gecontroleerd;
- Partijen conform artikel 28, derde lid, AVG, al hun afspraken omtrent de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker en het melden van Datalekken wensen vast te leggen in deze overeenkomst (de "Verwerkersovereenkomst").

Artikel 1 Definities

- 1.1. De begrippen “Betrokkene”, “Datalek”, “Derde”, “Persoonsgegevens”, “Toezichhoudende Autoriteit”, “Verwerkingsverantwoordelijke”, “Verwerker ” en “Verwerking” zoals opgenomen in artikel 4 van de AVG hebben de betekenis die daarin in de AVG is gegeven.
- 1.2. Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die na de door beide Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.3. Normen en standaarden: de door de Verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productiekenmerken en documentatievoorschriften welke bij de uitvoering van de werkzaamheden door de Verwerker zullen worden gevolgd als vastgelegd in bijlage I.
- 1.4. Sub-Verwerker: derde die wordt ingeschakeld om ten behoeve van de Verwerker Persoonsgegevens te beheren en / of verwerken, zonder aan het rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke te zijn onderworpen.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de Verwerker op grond van de Hoofdovereenkomst als Verwerker van Persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens.

Artikel 3 Onderwerp van deze overeenkomst

- 3.1 De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens omschreven in bijlage V uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering de Hoofdovereenkomst. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.2 De Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
- 3.3 Indien Verwerker alleen toegang heeft tot de Persoonsgegevens, zonder een verplichting om deze te verwerken, zal Verwerker zowel de nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens als de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst in acht nemen; indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke vooraf tijdig heeft gewezen op de aanwezigheid van Persoonsgegevens.

Artikel 4 Verplichtingen Verwerker

- 4.1 De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met diens schriftelijke instructies.
- 4.2 De Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de Verwerker te berusten.
- 4.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet opslaan op een locatie buiten de Europese Economische Ruimte of doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte; en



- niet buiten het Nederlandse grondgebied, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke kan voorwaarden verbinden aan haar toestemming.
- 4.4 De Verwerker zal bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van Persoonsgegevens. De Verwerker zal alle redelijke instructies van de contactpersoon, als bedoeld in artikel 13.2, opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Indien deze afwijkende wettelijke verplichtingen er zijn wordt de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan, voorafgaand aan de verwerking, schriftelijk op de hoogte gebracht door de Verwerker.
- 4.5 De Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de contactpersoon, als bedoeld in artikel 13.2, door Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst ter hand stellen.
- 4.6 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 4.7 De Verwerker werkt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (PIA).
- 4.8 Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. Deze maatregelen zijn opgenomen in de Bijlage I.
- 4.9 Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk alle kopieën van Verwerkingsverantwoordelijke afkomstige en/of in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke ter hand stellen of desgevraagd vernietigen.

Artikel 5 Geheimhoudingsplicht

- 5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Verwerker, evenals de Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. De medewerkers van de Verwerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
- 5.2 Indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.
- 5.3 Na het beëindigen van de Hoofdovereenkomst en / of de verwerkersovereenkomst zal dit artikel en de hierin vastgelegde geheimhoudingsplicht van kracht blijven.

Artikel 6 Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

- 6.1 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking - informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 11.6 van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die de Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in bijlage III.
- 6.2 De Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiele wijzigingen in het plan van aanpak.
- 6.3 De Verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.4 De Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n). Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de informatie, zoals beschreven in bijlage III, aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.5 De Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in bijlage III is opgenomen, en geeft daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in.

Artikel 7 Beveiligingsmaatregelen en controle

- 7.1 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker nemen in hun rol alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens welke worden verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het beveiligen dient in overeenstemming te zijn met de voorschriften gesteld in de AVG en UAVG. Het niveau van de beveiliging dient in overeenstemming te zijn met gangbare standaarden zoals ISO27001 en de verder in de Bijlage II genoemde normen.
- 7.2 De Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de Verwerking van Persoonsgegevens te (doen) controleren. De Verwerker is verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke, de Autoriteit Persoonsgegevens, of, de onder geheimhouding, controlerende instantie in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden tegen haar standaard (uur) tarieven. De Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 7.3 De Verwerkingsverantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke drie Partijen overeenkomst met de Verwerker en de derde die de controle uitvoert.
- 7.4 De Verwerker verbindt zich om binnen een door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de

- Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 7.5 Verwerker staat er voor in, de door de Verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.
- 7.6 De Verwerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
- 7.7 Naast rapportages door de Verwerker en controles door de Verwerkingsverantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, kunnen beide Partijen ook overeenkomen gebruik te maken van een Third Party Memorandum (TPM) opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige.
- 7.8 De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de Partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat de Verwerker enig punt uit deze Verwerkersovereenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door de Verwerker.
- 7.9 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen continue bewaken of de gebruikte verwerkingssystemen (blijven) voldoen aan adequate eisen van vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht (snel herstel na tijdelijke onbeschikbaarheid).
- 7.10 Indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom schriftelijk verzoekt, zal Verwerker ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens bijzondere maatregelen treffen voor de beveiliging en/of de geheimhouding daarvan.

Artikel 8 Inschakeling derden

- 8.1 De Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande, duidelijk gespecificeerde, schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.2 De Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 8.3 De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijden aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de correcte naleving van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker zijn overeengekomen en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.
- 8.4 De Verwerker mag de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in Nederland. Doorgifte naar andere landen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.5 De Verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derden en onderaannemers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden of onderaannemers zijn opgenomen, alsmede eventuele door de Verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden. Dit register zal als bijlage IV aan deze Verwerkersovereenkomst worden toegevoegd en zal door de Verwerker actueel worden gehouden.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder inbegrepen auteursrechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie op de verzameling van data en Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, berusten bij Verwerkingsverantwoordelijke (of een klant van Verwerkingsverantwoordelijke).
- 9.2 Alle intellectuele eigendomsrechten - waaronder auteursrechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie - op de producten en dienstverlening van Verwerker, berusten bij Verwerker.

Artikel 10 Wijziging en beëindiging overeenkomst

- 10.1 Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden na overeenstemming daarover tussen Partijen.
- 10.2 Indien door een wijziging van wettelijke regels of een wijziging in de uitleg van regelgeving ongewijzigde voortzetting van deze Verwerkersovereenkomst niet mogelijk is, treden Partijen in overleg.
- 10.3 Zodra de samenwerking is beëindigd, zal de Verwerker naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke:
- (i) alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen;
 - (ii) de Persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij Partijen iets anders overeenkomen. De verantwoordelijk kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.4 De Verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven recht op overdraagbaarheid van gegevens conform artikel 20 AVG waarborgen, zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.
- 10.5 Bij het beëindigen van deze Verwerkersovereenkomst met onmiddellijke ingang, wordt in de brief aan de andere Partij de reden van beëindiging vermeld.
- 10.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen betreffende geheimhouding, overdracht en vernietiging, beveiligingsmaatregelen, aansprakelijkheid en toepasselijk recht. Verwerker neemt de bewaartermijnen conform de Archiefwet en aanverwante regelingen in acht.
- 10.7 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige Partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 10.8 De Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Hoofdovereenkomst, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven op te schorten, dan wel

zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat Verwerkingsverantwoordelijke constateert dat:

- a) Verwerker (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
 - b) Verwerker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - c) de onderneming van Verwerker wordt ontbonden; of
 - d) Verwerker zijn onderneming staakt; of
 - e) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Verwerker die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de Verwerkingsverantwoordelijke kan worden verwacht dat zij de Verwerkersovereenkomst in stand houdt; of
 - f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Verwerker beslag wordt gelegd (anders dan door Verwerkingsverantwoordelijke); of
 - g) de andere Partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 10.7 zich voordoet.
- 10.9 Verwerker informeert ogenblikkelijk de Verwerkingsverantwoordelijke indien een faillissement dreigt dan wel surseance van betaling, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke tijdig kan beslissen de Persoonsgegevens terug te vorderen alvorens faillissement wordt uitgesproken.
- 10.10 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.
- 10.11 Indien de Verwerkersovereenkomst voortijdig wordt beëindigd zijn artikel 10.3 en artikel 10.4 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.
- 11.2 Indien Verwerker door enige derde wordt aangesproken met betrekking tot dwangsommen, boetes en/of de vergoeding van schade en deze aanspraak vloeit voort uit het in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde door Verwerkingsverantwoordelijke (voor zover niet ontstaan door eigen werkzaamheid van Verwerker of door haar ingeschakelde derden), zal Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker volledig vrijwaren voor alle gevolgen die hieruit voortvloeien en schadeloos stellen.
- 11.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor door Verwerkingsverantwoordelijke geleden schade en/of verbeurde boetes zoals bedoeld in artikel 11.1 is beperkt tot € 100.000 per gebeurtenis. Deze beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld (bewuste roekeloosheid) van Verwerker.
- 11.4 Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot verwerkingsgerichte

- verplichtingen van de AVG, of buiten de rechtmatige instructies van verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.
- 11.5 Verwerker vrijwaart verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid van de verwerker.
- 11.6 Indien Verwerker de in artikel 6.1 van deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de toezichthouder de Verwerkingsverantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is verwerker aansprakelijk en zal Verwerkingsverantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan Verwerker. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van Verwerkingsverantwoordelijken op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 12 Toepasselijk recht

- 12.1 Op deze Verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is te oordelen over geschillen die verband houden met de Hoofdovereenkomst zal tevens bevoegd zijn om te oordelen over geschillen welke verband houden met deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 13 Overige bepalingen

- 13.1 Deze Verwerkersovereenkomst kan worden aangehaald als 'Verwerkersovereenkomst BWB en [naam Verwerker]'.
- 13.2 Dennis Davrados, Functionaris Gegevensbescherming van de Belastingsamenwerking West-Brabant, treedt namens de Verwerkingsverantwoordelijke op als contactpersoon. De contactpersoon is te bereiken op privacy@bwbrabant.nl.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND,

Datum:

Plaats:

Namens
Belastingsamenwerking West-Brabant:
drs. P.C.A.M. Stoffelen

Namens
[Naam Verwerker]
[Persoonsnaam]

Handtekening:

Handtekening:

Bijlage I – Normen en standaarden

De maatregelen waaraan minimaal wordt voldaan:

1. De Verwerker hanteert een beleidsdocument dat expliciet ingaat op de maatregelen die de Verwerker treft om de verwerking van de gegevens te beveiligen, alsmede de privacy te waarborgen. Dit beleidsdocument is gebaseerd op algemeen gehanteerde beveiligingsstandaarden zoals de ISO 27002:2013.
2. De bedrijfsmiddelen zijn geïnventariseerd en geclassificeerd. De classificatie kan worden gecontroleerd door de Verwerkingsverantwoordelijke.
3. De verantwoordelijkheden, zowel op sturend als uitvoerend niveau, zijn duidelijk gedefinieerd en belegd.
4. De werknemers van de Verwerker die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht/integriteitscode en indien van toepassing heeft voorafgaand aan de indiensttreding een screening plaatsgevonden. De Verwerkingsverantwoordelijke kan van de Verwerker verlangen dat deze bevestigt dat er voor deze werknemers een verklaring omtrent het gedrag (VOG) is opgevraagd en gecontroleerd.
5. Alle werknemers van de Verwerker en, voor zover van toepassing, ingehuurd personeel en externe gebruikers krijgen geschikte training en regelmatige bijscholing over het informatiebeveiligingsbeleid en de informatiebeveiligingsprocedures van de organisatie, voor zover relevant voor hun functie. Binnen de training en bijscholing wordt expliciet aandacht besteed aan de omgang met (bijzondere categorieën van; of anderszins gevoelige) Persoonsgegevens.
6. IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.
7. Er zijn procedures om bevoegde gebruikers toegang te geven tot de informatiesystemen en -diensten die ze voor de uitvoering van hun taken nodig hebben en om onbevoegde toegang tot informatiesystemen te voorkomen.
8. Bij transport van door de Verwerkingsverantwoordelijke expliciet als zodanig aangemerkte vertrouwelijke informatie over netwerken dient altijd adequate encryptie te worden toegepast.
9. Voor het beheer van certificaten en de bijbehorende sleutels is een actueel sleutelplan van toepassing waarin bevoegdheden en functiescheiding geborgd zijn.
10. Er zijn procedures voor de verwerving, ontwikkeling, onderhoud en vernietiging van data en informatiesystemen.
11. Activiteiten die gebruikers uitvoeren (met Persoonsgegevens) worden vastgelegd in logbestanden. Hetzelfde geldt voor andere relevante gebeurtenissen, zoals pogingen om ongeautoriseerd toegang te krijgen tot Persoonsgegevens en verstoringen die kunnen leiden tot verminking of verlies van Persoonsgegevens. Logging van specifieke klantdata is alleen mogelijk op basis van maatwerk via een offerte.
12. In alle toepassingssystemen zijn beveiligingsmaatregelen ingebouwd waaronder een adequaat toegangsbeheer.
13. Het netwerk en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd. Er is tevens een procedure beschikbaar om eventuele datalekken af te handelen. Onderdeel hiervan is het informeren van de Verwerkingsverantwoordelijke.
14. De Verwerker installeert tijdig oplossingen die de leveranciers uitbrengen voor beveiligingslekken. Dit alles uitsluitend indien en voor zover de betreffende software door de Verwerker is/wordt geleverd, gebruikt of onderhouden ten behoeve van de Overeenkomst met de Verwerkingsverantwoordelijke.
15. Er zijn procedures voor het tijdig en doeltreffend behandelen van informatiebeveiligingsincidenten



- en zwakke plekken in de beveiliging, zodra ze zijn gerapporteerd.
16. De Verwerkingsverantwoordelijke meldt datalekken die onder een wettelijke meldplicht vallen bij de betreffende toezichthouder (veelal de Autoriteit Persoonsgegevens).



Bijlage II - Certificaten en Kwalificaties

De certificaten, of voorzieningen gelijkwaardig aan de certificaten, waarover de Verwerker beschikt en de kwalificaties waaraan de Verwerker voldoet:

- ISO27001 certificaat (Afhankelijk van soort en grote organisatie)
- ISO9001 certificaat (Afhankelijk van soort en grote organisatie)
- ISAE3402 verklaring (Afhankelijk van soort en grote organisatie)
- AMSIX certificaat (Afhankelijk van soort en grote organisatie)
- ZSP kwalificatie (Afhankelijk van soort en grote organisatie)
- GZN kwalificatie (Afhankelijk van soort en grote organisatie)

Bijlage III: Inlichtingen om incidenten te beoordelen ter uitwerking van artikel 6

De verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die de verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de volgende informatie aan de verwerkingsverantwoordelijke:

- wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.

Bijlage IV: Omschrijving werkzaamheden ter uitwerking van artikel 8.5

Verwerker maakt bij de uitvoering van de verwerkersovereenkomst gebruik van deze derden/onderaannemers die in deze bijlage zijn vermeld. De verwerker zal deze bijlage conform artikel 9 van deze verwerkersovereenkomst bijwerken indien er wijzigingen plaatsvinden in de ingeschakelde derden/onderaannemers en deze lijst onverwijld ter beschikking stellen aan de verwerkingsverantwoordelijke. **[Invullen indien van toepassing]**

[PARTIJ 1]	
Vestigingsplaats:	
Inschrijvingsnummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden van de verwerkingsverantwoordelijke gesteld aan toestemming:	

[PARTIJ 2]	
Vestigingsplaats:	
Inschrijvingsnummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden van de verwerkingsverantwoordelijke gesteld aan toestemming:	

Bijlage V: Omschrijving werkzaamheden ter uitwerking van artikel 3.1

1. De werkzaamheden van de Verwerker

Ter uitvoering van de hoofdovereenkomst verricht de Verwerker de volgende werkzaamheden:

[aankruisen/aanvullen wat van toepassing is]

- Hosting bestaande uit activiteiten zoals...
- Back-ups maken en restoren
- Applicatiebeheer bestaande uit activiteiten zoals ...
- Technisch beheer bestaande uit activiteiten zoals ...
- Database beheer bestaande uit activiteiten zoals ...
- Helpdesk bestaande uit activiteiten zoals ...
- Communicatievoorziening (zoals berichtenverkeer)
- Archiefbeheer
- Vernietiging van gegevensdragers
- Printing, scanning, kopiëren
- Kruis deze optie aan indien de werkzaamheden in de hoofdovereenkomst al specifiek omschreven zijn.
- Anders, namelijk:

2. Categorieën van betrokkenen

Verwerker verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens van de volgende categorieën van betrokkenen: [aankruisen wat van toepassing is]

- Medewerkers
- Burgers
- Anders, namelijk: ...

3. Categorieën van persoonsgegevens

Verwerker verricht werkzaamheden in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke. Om deze werkzaamheden te kunnen verrichten verwerkt Verwerker ten minste de volgende persoonsgegevens:

[aankruisen wat van toepassing is]

- BSN
- Medische gegevens
- Andere bijzonder persoonsgegevens, namelijk: ...
- Gegevens over de financiële situatie van de betrokkene, zoals schulden, salaris- en betalingsgegevens
- Wachtwoorden of inloggegevens
- NAW-gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- (Mobiele) telefoonnummers
- E-mailadressen
- Bankrekeningnummers
- (Auto)kentekengegevens
- Naam werkgever
- Anders, namelijk: ...