



's-Hertogenbosch

Marktconsultatie Vervoerssysteem Personeel

**Gemeente 's-Hertogenbosch
BZ/PB/2013/01**

1. Inleiding en planning

Voor u ligt het document Marktverkenning Vervoerssysteem Personeel van de gemeente 's-Hertogenbosch. Deze marktverkenning moet bijdragen aan een evenwichtig programma van eisen van een nog voor te bereiden aanbesteding. Of de aanbesteding daadwerkelijk gaat plaatsvinden hangt deels af van deze verkenning. Aanleiding en achtergrond worden in het volgende hoofdstuk uiteengezet.

Geïnteresseerden kunnen hun vragen kwijt op het volgende e-mailadres: aanbestedingvervoer@s-hertogenbosch.nl. Vragen stellen kan tot uiterlijk 15 mei 2013 13.00 uur en de antwoorden zullen uiterlijk 18 mei 2013 worden gepubliceerd via Tendersnet. Omwille van de voorgang wordt u verzocht de vragen niet op te sparen tot het laatste moment. Omgekeerd zullen antwoorden in meerdere nota's worden gepubliceerd wanneer de hoeveelheid vragen daar aanleiding toe vormt.

De gemeente stelt het op prijs wanneer u uw antwoorden en visie met betrekking tot de vragen in hoofdstuk 2 op maximaal 15 A4 weet te verwoorden. Uw reactie dient uiterlijk 27 mei 2013 13.00 uur digitaal via Tendersnet ingediend te zijn.

Aan deelname aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot een eventuele aanbesteding of anderszins. Acquisitie naar aanleiding van deze marktverkenning wordt niet op prijs gesteld.

Contactpersoon:

Gemeente 's-Hertogenbosch
t.a.v. mw. J. van de Pasch
postbus 12345
5200 GZ 's-Hertogenbosch
073-6155155
aanbestedingvervoer@s-hertogenbosch.nl

2. Aanleiding en doel marktverkenning

De gemeente 's-Hertogenbosch is voornemens om het vervoer woon-werk en dienstreizen van medewerkers te gaan aanbesteden. Voorafgaand aan de mogelijke aanbesteding wil de gemeente de markt betrekken bij het in kaart brengen van de mogelijke oplossingen voor haar vervoersvraag en te beoordelen krijgen of de wensen haalbaar zijn en wat de eventuele knelpunten zijn.

Achtergrond informatie

Op dit moment biedt de gemeente 's-Hertogenbosch aan haar (ruim 1400) medewerkers uiteenlopende vervoersfaciliteiten voor woon- werkverkeer en dienst reizen. Denk hierbij aan dienstfietsen, elektrische scooters/fietsen, poolauto's, transferium gebruik en het gebruik van openbaar vervoer. Het reserveren/boeken, onderhoud en reparatie en vervanging van de vervoersmiddelen wordt op dit moment verzorgd door meerdere leveranciers en interne afdelingen met meerdere systemen. De gemeente denkt dat hier op het gebied van doelmatigheid en gebruiksvriendelijkheid veel te winnen valt.

Het is de bedoeling dat medewerkers ook in de toekomst gebruik kunnen blijven maken van verscheidene vervoersfaciliteiten. Er bestaat echter de nadrukkelijke wens alle losse vervoersvormen te integreren in één systeem. Onder deze vervoersvormen vallen minimaal:

- openbaar treinvervoer
- openbaar busvervoer
- openbaar tramvervoer
- treintaxi
- deel-, leen-, huur-, of poolauto's
- scooters
- fietsen

Voor wat betreft de auto's, scooters en fietsen bestaat de wens dat op de drie hoofdlocaties van de gemeente en de twee transferia een vast aantal voertuigen beschikbaar is.

Verder bestaat de wens het gebruiksgemak in algemene zin te vergroten door een (groot) aantal vervoersfaciliteiten onder te brengen op één mobiliteitskaart. Voorts dienen medewerkers zonder reservering vooraf het vervoermiddel te kunnen gebruiken.

Tenslotte verlangt gemeente 's-Hertogenbosch duurzame vervoersmiddelen met een lage of geen CO2 uitstoot, zoals elektrische of hybride voertuigen.

Het beheer en uitvoering van het vervoerssysteem en -middelen (vervoersmanagement) wordt volledig uitbesteed aan de dienstverlener (incl. klachtenafhandeling, centraal meldpunt, etc.).

Concreet heeft de gemeente 's-Hertogenbosch de volgende vragen:

- Op welke wijze denkt u invulling te kunnen geven aan de gevraagde dienstverlening binnen het gestelde wensenpakket?
- Kunt u aangeven of er en zo ja welke risico's deze vorm van dienstverlening in combinatie met de gestelde wensen met zich meebrengt waar het gaat om beschikbaarheid, continuïteit, klachtgevoeligheid, e.d.?