

| Vraag | Categorie | Betreft | Vraag | Antwoord |
|-------|-------------------|-------------------------|---|---|
| 1 | Eisen en criteria | Verificatie | Is er – gelet op de snel naderende gunningsbeslissing – reeds een datum ingepland voor de verificatie zodat inschrijver hier rekening mee kan houden? | Alleen indien verificatie vanuit Stichting Scala gewenst is wordt datum en tijd: Donderdag 9-5 14.00 - 16.00. Uiterlijk 7-5 wordt aan de inschrijvers gecommuniceerd of hier gebruik van wordt gemaakt. |
| 2 | Eisen en criteria | NvL 1 - vraag 11 | <p>In deze kwaliteitsvraag wordt een groot aantal onderwerpen uitgevraagd. Nu inschrijver slechts 1 pagina voor tekst heeft en 1 voor beeldmateriaal en een deel van de onderwerpen ook uitgevraagd wordt in andere kwaliteitsvragen is het inschrijver niet duidelijk wat hier aan uitwerking precies wordt verwacht. Kan de aanbestedende dienst dit voor de volgende subonderdelen aangeven?</p> <ul style="list-style-type: none"> • de wijze waarop het beheer wordt ingericht: Vraag 1 gaat al in op het beheer van de Wi-Fi verbinding, vraag 2 gaat in op Voip. Welke specifieke onderdelen dienen hier door inschrijver uitgewerkt te worden (mede gelet op de beperkte ruimte)? • hoe de beheerde omgeving er uitziet voor gebruikers van Stichting Scala: In vraag 6 wordt al gevraagd hoe de omgeving er voor leerlingen en medewerkers uitziet. Want dient inschrijver hier uit te werken, anders dan in vraag 6 (er tevens opgelet dat hiervoor in vraag 6 2 pagina's beschikbaar zijn)? • hoe het beheer leidt tot de beschreven resultaten: In het PvE worden tientallen eisen opgenomen. Om toe te kunnen lichten hoe deze gerealiseerd worden, zullen meerdere onderwerpen aangesneden moeten worden. Hoe dient inschrijver dit gelet op de beperkte ruimte te doen? • hoe geborgd wordt dat de KPI's worden behaald: Doelt de Aanbestedende dienst hier enkel op de 3 KPI's zoals geformuleerd in paragraaf 1.2.8? Zo ja dan wilt inschrijver de Aanbestedende dienst er op wijzen dat deze KPI's ingaan op de algehele dienstverlening en dus veel componenten omvatten. Om te omschrijven hoe dit wordt gewaarborgd is naar mening van inschrijver veel meer schrijfruimte nodig. Indien het antwoord nee is, kan de aanbestedende dienst dan aangeven welke KPI's bedoeld worden en in welk detail een uitwerking wordt verwacht? | <p>Hoe u specifiek deze vraag beantwoordt, is aan u als inschrijver.</p> <p>Mbt. de beheerde omgeving. Beantwoording van vraag 6 biedt inzicht in de omgeving vanuit het perspectief van de eindgebruiker. (medewerkers en leerlingen) Daarnaast willen we ook zicht op hoe inschrijver de omgeving beheersmatig gaat inrichten.</p> <p>Mbt. hoe het beheer leidt tot de beschreven resultaten: U mag hier maximaal 2 A4 aan besteden. We verdubbelen dus de beschikbare ruimte voor de beantwoording van deze vraag van 1 A4 naar 2 A4.</p> <p>Mbt. de KPI's. Aanbestedende dienst wil meten op basis van de KPI's geformuleerd in paragraaf 1.2.8. De beschikbare ruimte is zoals hierboven aangegeven uitgebreid naar 2 A4. Het is verder aan u om te beschrijven hoe u dit gaat realiseren.</p> |
| 3 | Eisen en criteria | NvL 1 - vraag 84 | Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat dit de gevraagde swapvoorraad betreft die op voorraad wordt gehouden bij opdrachtnemer? | Dat is correct. |
| 4 | Eisen en criteria | NvL 1 - vraag 79 | In het antwoord wordt gesproken over scholen. Kan de Aanbestedende dienst aangeven hoeveel locaties dit betreft? | Het gaat om 15 locaties en een bestuurskantoor. |
| 5 | Eisen en criteria | NvL 1 - vraag 68 | De Aanbestedende dienst geeft aan dat het gebruik van de internetverbinding gemonitord moet worden, technisch vereist is dat dit plaatsvindt op het niveau van de firewall. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de gebruikte firewalls dit ondersteunen? | De internetverbindingen (en monitoring van die verbindingen) kan buiten beschouwing worden gelaten. |
| 6 | Eisen en criteria | NvL 1 - vraag 18 en 103 | Inschrijver veronderstelt gelet op dit antwoord dat de gevraagde swapvoorraad door Opdrachtgever wordt aangeschaft en deze vervolgens bij opdrachtnemer op voorraad wordt gelegd. Kan de Aanbestedende dienst dit bevestigen? | Dat is correct. |
| 7 | Eisen en criteria | NvL 1 - vraag 10 | De Aanbestedende dienst verwijst hier naar vraag 4. Echter wordt er in dit antwoord niets gezegd over het beoordelingsteam. Kan de Aanbestedende dienst de vraag alsnog beantwoorden? | In het beoordelingsteam zitten medewerkers van Scala die vanuit hun functie op verschillende manieren (operationeel, op managementniveau), te maken hebben met de uitgevraagde dienstverlening. |

| | | | | |
|----|------------------------------|---------------------------------|---|---|
| 8 | Eisen en criteria | NvL 1 - vraag 4 | De Aanbestedende dienst geeft in de eerste zin aan dat de huidige tenant niet wordt overgenomen. Kunt u aangeven of het beheer dan wel wordt overgenomen? | Ja, het beheer wordt wel overgenomen. |
| 9 | Bestek/beschrijvend document | Nvl vraag 74 | Puur voor de volledigheid; klopt het dat alle scholen onder dezelfde, bovenschoolse tenant vallen? | Dit is correct. |
| 10 | Bestek/beschrijvend document | Nvl vraag 61 - eis 33 | <p>Inschrijver kan het antwoord van Aanbestedende Dienst niet plaatsen. De AP's uit bijlage 'Scala AP's 16-01-2019' zijn van Unify.</p> <p>Inschrijver geeft aan dat deze AP's End-of-Sale zijn en ongeschikt voor 5Ghz. Daarom is vervanging gewenst.</p> <p>Bedoelt Aanbestedende Dienst dat de verstrekte inventarisatiegegevens irrelevant zijn, aangezien de hierin opgenomen AP's sowieso nog worden vervangen?</p> | <p>Volgens de informatie op onderstaande websites zijn de gebruikte AP's niet End-of-Life. https://help.ubnt.com/hc/en-us/articles/360012192813#3 De 18 AP-LR AP' ondersteunen geen 5 Ghz de overige accesspoints ondersteunen zowel 2,4 als 5 Ghz netwerken. Op dit moment worden er geen bandbreedteproblemen ervaren en is vervanging dus niet aan de orde. Indien vervanging aan de orde is zal dit gebeuren via de DAS van Inkoopmeesters, en in overleg met inschrijver.</p> |
| 11 | Bestek/beschrijvend document | Nvl vraag 68 - eis 3 | <p>Aanbestedende Dienst suggereert dat Inschrijvers keuze hebben tussen een basis niveau van monitoring en zwaardere monitoring. Dit is echter onjuist. De eisen zijn knock out criteria en bepalen hiermee het basisaanbod.</p> <p>Eis 3 - monitoring van de internetverbinding - is voor een ICT-beheerpartij prijsopdrijvend omdat Inschrijvers niet de leverancier zijn van de internetverbinding. Inschrijvers moeten hier prijzige externe softwarepakketten voor inkopen, terwijl eenzelfde monitoring standaard onderdeel uitmaakt van de dienstverlening bij internetleveranciers.</p> <p>Inschrijver stelt voor dat deze eis dan ook komt te vervallen en wordt meegenomen in de uitvraag voor de internetverbinding.</p> | Dit is akkoord. |
| 12 | Bestek/beschrijvend document | Nvl vraag 73 - huidige situatie | Aanbestedende Dienst geeft aan dat de scholen gebruik maken van Sharepoint Site collecties op basis van de klassieke Sharepoint sites, terwijl het bestuurskantoor werkt met team sites. Is het de bedoeling dat deze Sharepoint inrichting zover mogelijk 'as is' wordt overgenomen? | Dit is correct, waarschijnlijk wordt later samen met inschrijver een planning gemaakt voor aanpassing en vervanging van klassieke sites. |
| 13 | Bestek/beschrijvend document | Bijlage inventarisatiev1 | Zijn de aanbevelingen uit het inventarisatierapport inmiddels verwezenlijkt of is het de bedoeling dat deze punten bij de overgang naar een nieuwe leverancier worden opgepakt? | De aanbevelingen uit het inventarisatierapport zijn nog niet gerealiseerd en zullen in overleg met Scala moeten worden uitgevoerd. Grotendeels zullen hiervoor de eigen beheerders worden gezet of betreft het dienstverlening die als plusdienst in de uitvraag is opgenomen. |