



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Inkoop

Nota van Inlichtingen

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

GEGEVENS AANBESTEDING	
Kenmerk	201800274.107
Versie	v05
Naam Europese aanbesteding	Open house Ondersteuning bij onbedoelde zwangerschappen

Dit is de tweede Nota van Inlichtingen waarin de gestelde vragen van de Potentiële Aanmelders naar aanleiding van het gepubliceerde I - Aanmeldingsdocument v1.0 Open house Ondersteuning onbedoelde zwangerschappen van 16 januari 2019 en de gepubliceerde eerste Nota van Inlichtingen van 1 maart 2019, worden beantwoord.

1. Nadere informatie van de Aanbestedende dienst

I 1.	Planning Met het uitstellen van de publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen van 8 februari 2019 naar 1 maart 2019 is ook de planning gewijzigd. Zie ook de berichtgeving via TenderNed op 7 februari 2019. De sluiting van de indiening van de Aanmeldingen is op 7 februari 2019 daarom verschoven van 19 februari 2019 naar 13 maart 2019. Zie voor de wijziging van de planning onderstaande tabel, hetgeen is en ook wordt doorgevoerd op TenderNed. Door het invoegen van een tweede ronde voor het stellen van vragen tot en met 6 maart 2019, waarvan de publicatie van 2^e Nota van Inlichtingen is gepland op 11 maart 2019 is de sluiting voor het indienen van de Aanmeldingen wederom verschoven naar 22 maart 2019, 12:00 uur. Deze data zijn met de publicatie van de 1^e Nota van Inlichtingen op 1 maart 2019 doorgevoerd op TenderNed. Op 11 maart 2019 bent u via TenderNed geïnformeerd dat de planning voor het publiceren van de 2^e Nota van Inlichtingen is verschoven van 11 maart 2019 naar 14 maart 2019. Dit houdt tevens in dat de indiening van de Aanmeldingen hierdoor nader is vastgesteld op 25 maart 2019, vóór 12:00 uur.
------	---

Zie onderstaand herziene planning.

Activiteit	Uiterste datum en tijd was	Nav Bericht op	Na bericht van 7-2-2019	Nav publicatie 1 ^e Nvl op 1 maart 2019 en bekendmaking invoeging 2 ^e vragenronde	Nav bericht d.d. 11-3-2019 en publicatie 2 ^e Nvl op 14-3-2019
Stellen van vragen, tekstsuggesties e.d. tweede ronde				06-03-2019	
Publicatie 1 ^e Nvl (antwoorden op vragen)	08-02-2019	07-02-2019	01-03-2019	01-03-2019	01-03-2019
Publicatie 2 ^e Nvl (antwoorden op vragen)				11-03-2019	14-03-2019
Sluitingsdatum indienen Aanmelding	19-02-2019	07-02-2019	13-03-2019	22-03-2019, 12:00 uur	25-03-2019, vóór 12:00 uur
Bekendmaking gunningsbeslissing	05-03-2019	07-02-2019	22-03-2019	04-04-2019	06-05-2019
Standstill periode (opschortende termijn)	26-03-2019	07-02-2019	12-04-2019	25-04-2019	27-05-2019
Verwachte ingangsdatum	01-04-2019	07-02-2019	01-05-2019	01-06-2019	01-06-2019

I 2	Blz. 10 Beroepsbevoegdheid Hier komt alleen te staan: <u><i>U bent ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister</i></u> Eis inschrijving in nationale beroepsregister FIOM komt te vervallen. In het kader van deze aanpassing is ook een aanpassing doorgevoerd in eis 17 en 18.
I 3	Blz. 11 Beschrijving technische uitrusting en kwaliteitsmaatregelen organisatie <u><i>De Aanmelder beschikt over de technische uitrusting om de kwaliteit te waarborgen.</i></u> U beschikt op het moment van Aanmelding, over de volgende kwaliteitseisen: 1. een ISO-kwaliteitscertificaat Welzijn & Maatschappelijk Dienstverlening; 2. een HKZ-certificering Welzijn & Maatschappelijk Dienstverlening. De eis wordt aangepast in die zin dat of een ISO of een HKZ certificaat moet worden overlegd.
I 4	Blz. 11 Onderwijs- en beroepskwalificaties <u><i>Tekst wordt aangepast in:</i></u> <u><i>Alle medewerkers die u wilt inzetten voor de Opdracht zijn daarvoor opgeleid.</i></u> <i>Medewerkers die online of telefonisch gesprek voeren met de vrouw die onbedoeld zwanger is, mogen werken onder een verlengde arm constructie van beroepskrachten die voldoen aan de eis dat deze beroepskrachten een relevante afgeronde opleiding op HBO/ WO-niveau: Sociale verpleegkunde, Maatschappelijk werk en dienstverlening, Social Work, Arts Maatschappij en Gezondheid, Psychologie of Gedragswetenschap.</i> Dat betekent dat ze alle diploma's of certificaten hebben om de werkzaamheden zo uit te voeren zoals het in de wet- en regelgeving is vastgelegd. 1. De door u gecontracteerde hulpverleners hebben een relevante afgeronde opleiding op HBO/ WO-niveau: Sociale verpleegkunde, Maatschappelijk werk en dienstverlening, Social Work, Arts Maatschappij en Gezondheid, Psychologie of Gedragswetenschap
I 5	Bijlage v1.1 Akkoordverklaring Programma van Eisen is n.a.v. de 1^e en 2^e NvI aangepast. De aanpassing heeft geresulteerd in Bijlage v1.2 nav 1^e en 2^e NvI Akkoordverklaring Programma van Eisen. Aanpassingen zijn doorgevoerd in Eis 12, 14, 16, 17, 18 en 27. Eis 15 is komen te vervallen.

2. I-Aanmeldingsdocument

VRAAG 1.	Dit betreft een landelijke aanbesteding; ik wil aanbesteden weliswaar vanuit een landelijke organisatie, maar met uitvoering in de eigen werkeenheid (provincie Overijssel). De vraag is of dit kan, of dat ik landelijke dekking moet hebben (wat in de praktijk betekent dat alle werkeenheden moeten aanbesteden).
Vindplaats	
Antwoord	Partijen die in aanmerking willen komen voor deelname aan de Open house dienen aan alle gestelde eisen te voldoen conform het Aanmeldingsdocument. Indien u overeenkomt dat u in de eigen werkeenheid (provincie Overijssel) de uitvoering wilt doen via de Open house en u aan de voorwaarden voldoet van het Programma van Eisen van de Open house dan kunt u dat op die manier in die specifieke werkeenheid ook uitvoeren.

VRAAG 2.	Dit betreft een landelijke aanbesteding; we besteden weliswaar aan vanuit een landelijke organisatie, maar met uitvoering in de eigen werkeenheid (provincie Overijssel) of regio (3 werkeenheden). De vraag is of dit kan, of dat ik landelijke dekking moet hebben
Vindplaats	
Antwoord	Partijen die in aanmerking willen komen voor deelname aan de Open house dienen aan alle gestelde eisen te voldoen conform het Aanmeldingsdocument. Indien u overeenkomt dat u in de eigen werkeenheid (provincie Overijssel) de uitvoering wilt doen via de Open house en u aan de voorwaarden voldoet van het Programma van Eisen van de Open house dan kunt u dat op die manier in die specifieke werkeenheid ook uitvoeren.

VRAAG 3.	In het aanmeldingsdocument wordt gesproken over zowel ISO - als HKZ certificering. Wordt bedoeld dat beide certificeringen in bezit moeten zijn of één van beiden?
Vindplaats	
Antwoord	Één van beiden.

VRAAG 4.	In de documentatie wordt een onderscheid, ook qua tarieven, gemaakt in: • online en telefonische hulp; en • keuzehulp (die zowel face-to-face als online kan worden uitgevoerd). Voor onze online en telefonische hulplijn voor vragen bij onbedoelde zwangerschap, niet zijnde keuzehulp, zetten wij stagiairs en vrijwilligers in die onder toezicht van beroepskrachten werkzaam zijn. Deze stagiairs volgen een hbo-opleiding social work. De vrijwilligers zijn merendeels hbo-geschoold. Zij volgen trainingen, intervisie, etc. Wanneer het gesprek tendeert naar keuzehulp, wordt opgeschaald naar een beroepskracht. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de door u gestelde eisen voor financiering van online en telefonische hulp, niet zijnde keuzehulp?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen, antwoord 10, pagina 6
Antwoord	De medewerkers die een chatgesprek of telefonisch gesprek hebben met de vrouw die onbedoeld zwanger is, zullen de opleiding en training bij het nog op te richten opleidingsinstituut moeten volgen. Daarop willen wij geen uitzondering maken. Het werken onder een verlengde arm constructie van beroepskrachten die voldoen aan de eis dat deze beroepskrachten een relevante afgeronde opleiding op HBO/ WO-niveau: Sociale verpleegkunde, Maatschappelijk werk en dienstverlening, Social Work, Arts Maatschappij en Gezondheid, Psychologie of Gedragwetenschap hebben, kunnen wij mee instemmen. Wij spreken in de eisen van de Open house telkens over medewerkers. Wij verstaan onder een medewerker: "De door u gecontracteerde medewerkers

	dienen bij de zorgaanbieder werkzaam te zijn op basis van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7: 610 Burgerlijk Wetboek of op basis van een overeenkomst van opdracht (bijvoorbeeld als zzp-er)."
--	---

VRAAG 5.	In de documentatie wordt een onderscheid, ook qua tarieven, gemaakt in: • online en telefonische hulp; en • keuzehulp (die zowel face-to-face als online kan worden uitgevoerd). Voor onze online en telefonische hulplijn voor vragen bij onbedoelde zwangerschap, niet zijnde keuzehulp, zetten wij stagiairs en vrijwilligers in die onder toezicht van beroepskrachten werkzaam zijn. Deze stagiairs volgen een hbo-opleiding social work. De vrijwilligers zijn merendeels hbo-geschoold. Zij volgen trainingen, intervisie, etc. Wanneer het gesprek tendeert naar keuzehulp, wordt opgeschaald naar een beroepskracht. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de door u gestelde eisen voor financiering van online en telefonische hulp, niet zijnde keuzehulp?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen, antwoord 12, pagina 6
Antwoord	De medewerkers die een chatgesprek of telefonisch gesprek hebben met de vrouw die onbedoeld zwanger is, zullen de opleiding en training bij het nog op te richten opleidingsinstituut moeten volgen. Daarop willen wij geen uitzondering maken. Het werken onder een verlengde arm constructie van beroepskrachten die voldoen aan de eis dat deze beroepskrachten een relevante afgeronde opleiding op HBO/ WO-niveau: Sociale verpleegkunde, Maatschappelijk werk en dienstverlening, Social Work, Arts Maatschappij en Gezondheid, Psychologie of Gedragwetenschap hebben, kunnen wij mee instemmen. Wij spreken in de eisen van de Open house telkens over medewerkers. Wij verstaan onder een medewerker: "De door u gecontracteerde medewerkers dienen bij de zorgaanbieder werkzaam te zijn op basis van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7: 610 Burgerlijk Wetboek of op basis van een overeenkomst van opdracht (bijvoorbeeld als zzp-er)."

VRAAG 6.	In de documentatie wordt een onderscheid, ook qua tarieven, gemaakt in: • online en telefonische hulp; en • keuzehulp (die zowel face-to-face als online kan worden uitgevoerd). Voor onze online en telefonische hulplijn voor vragen bij onbedoelde zwangerschap, niet zijnde keuzehulp, zetten wij stagiairs en vrijwilligers in die onder toezicht van beroepskrachten werkzaam zijn. Deze stagiairs volgen een hbo-opleiding social work. De vrijwilligers zijn merendeels hbo-geschoold. Zij volgen trainingen, intervisie, etc. Wanneer het gesprek tendeert naar keuzehulp, wordt opgeschaald naar een beroepskracht. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de door u gestelde eisen voor financiering van online en telefonische hulp, niet zijnde keuzehulp?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen, antwoord 21, pagina 11
Antwoord	De medewerkers die een chatgesprek of telefonisch gesprek hebben met de vrouw die onbedoeld zwanger is, zullen de opleiding en training bij het nog op te richten opleidingsinstituut moeten volgen. Daarop willen wij geen uitzondering maken. Het werken onder een verlengde arm constructie van beroepskrachten die voldoen aan de eis dat deze beroepskrachten een relevante afgeronde opleiding op HBO/ WO-niveau: Sociale verpleegkunde, Maatschappelijk werk en dienstverlening, Social Work, Arts Maatschappij en Gezondheid, Psychologie of Gedragwetenschap hebben, kunnen wij mee instemmen. Wij spreken in de eisen van de Open house telkens over medewerkers. Wij verstaan onder een medewerker: "De door u gecontracteerde medewerkers dienen bij de zorgaanbieder werkzaam te zijn op basis van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7: 610 Burgerlijk Wetboek of op basis van een overeenkomst van opdracht (bijvoorbeeld als zzp-er)."

VRAAG 7.	Kunt u dit bevestigen dat met 'slechts eenmaal betaald worden voor de te leveren diensten' uitsluitend ziet op financiële bronnen van overheidswege om dubbelfinanciering van overheden te voorkomen?
Vindplaats	Nota van inlichtingen, antwoord 47 en 48, pagina 28 en 29
Antwoord	Nee dit geldt voor alle financiële bronnen. De Aanbestedende dienst wil niet dat voor keuzehulpgesprekken waarvoor afspraken zijn gemaakt, via de Open house ook andere inkomstenbronnen worden gehanteerd. De keuzehulpgesprekken moeten worden geleverd voor de tarieven die in de Open house worden gehanteerd.

VRAAG 8.	Wij hebben begrepen dat ook vrijwilligers zonder SKJ-registratie online hulp, niet zijnde keuzehulp, mogen bieden tegen het genoemde tarief. Kunt u dit bevestigen?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen, antwoord 53, pagina 31
Antwoord	Het Register Jeugd komt inderdaad te vervallen. Online hulp is in het kader van de Open house ook keuzehulp. Daarom gelden voor de medewerkers die online- en telefonische hulp bieden bijna dezelfde eisen als voor medewerkers die keuzehulpgesprekken bieden. De medewerkers die een chatgesprek of telefonisch gesprek hebben met de vrouw die onbedoeld zwanger is, zullen de opleiding en training bij het nog op te richten opleidingsinstituut moeten volgen. Daarop willen wij geen uitzondering maken. Het werken onder een verlengde arm constructie van beroepskrachten die voldoen aan de eis dat deze beroepskrachten een relevante afgeronde opleiding op HBO/ WO-niveau: Sociale verpleegkunde, Maatschappelijk werk en dienstverlening, Social Work, Arts Maatschappij en Gezondheid, Psychologie of Gedragswetenschap hebben, kunnen wij mee instemmen. Wij spreken in de eisen van de Open house telkens over medewerkers. Wij verstaan onder een medewerker: "De door u gecontracteerde medewerkers dienen bij de zorgaanbieder werkzaam te zijn op basis van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7: 610 Burgerlijk Wetboek of op basis van een overeenkomst van opdracht (bijvoorbeeld als zzp-er)."

VRAAG 9.	Wat verstaat u onder 'neutrale levensbeschouwing'?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen, antwoord 53, pagina 31
Antwoord	Dit is een levensbeschouwing waarin geen waarden tot uitdrukking komen in het kader van religie of andersoortige overtuigingen.

VRAAG 10.	Op welke wijze wordt bij de ontwikkeling van training, intervisie en opleiding rekening gehouden met levensbeschouwelijke waarden van aanbieders van keuzehulp?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen, antwoord 53, pagina 31
Antwoord	Bij de training en opleiding wordt in de aanbestedingsprocedure gevraagd bij de ontwikkeling van de training en opleiding rekening te houden met de eisen die gesteld zijn in het Programma van Eisen van de Open house. Dit betekent dat de zorgaanbieder zich er van vergewist dat te allen tijde de keuze voor het uitdragen van een zwangerschap of het eventueel afbreken daarvan ligt bij de vrouw. Er mag niet sturend worden opgetreden en de missie en de doelstellingen van de organisatie mogen hierop niet van invloed zijn. Dit is door de Tweede Kamer als zodanig ook verwoord in diverse moties (motie Ellemée en Ploumen, 32 279, nr 135 en motie Bergkamp en Dijkstra 35 000 XIV, nr. 42). Dit zijn de uitgangspunten voor het geven van training en opleiding.

VRAAG 11.	In de herziene planning op blz. 2 van de Nota van Inlichtingen staat als uiterst moment van inschrijven: 22 maart 2019 (zonder toevoeging, dus 23.59). In de planning op TenderNed lezen wij: 22-03-2019, 12.00. Wat is de correcte deadline die wij aan moeten houden?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen, nadere informatie, pagina 2
Antwoord	Correcte deadline is: 22-03-2019, 12.00 uur. Met de publicatie van deze 2 ^e Nota van Inlichtingen is sluitingsdatum indiening Aanmelding verschoven van 22-03-2019 naar 25-03-2019, 12.00 uur. Zie ook de herziene planning op pagina 2 van deze 2 ^e Nota van Inlichtingen.

VRAAG 12.	In het antwoord op deelvraag (d) en op diverse andere plaatsen in de Nota van Inlichtingen geeft u te kennen dat er correcties zullen worden aangebracht in het Aanbestedingsdocument. Kunnen wij er van uitgaan dat deze nieuwe versie gelijktijdig met de 2e Nota van Inlichtingen zal worden gepubliceerd?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen, antwoord 29, pagina 15
Antwoord	De correcties zijn in deze 2 ^e Nota van Inlichtingen opgenoemd onder Algemene Informatie. De correcties in het Aanmeldingsdocument zelf zullen t.z.t. worden gepubliceerd.

VRAAG 13.	Zullen de organisaties die de keuzehulpgesprekken gaan bieden betrokken worden bij de vormgeving van het netwerk in de toekomst?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen, antwoord 30, pagina 16
Antwoord	In de vorige Nota van Inlichtingen is in de beantwoording aangegeven dat we toewerken naar een nieuwe situatie en dat zal worden bekeken hoe het landelijke netwerk in de toekomst wordt vormgegeven en wat dit precies behelst. Of er überhaupt in de toekomst nog over een landelijk netwerk wordt gesproken, zal worden voorgelegd in de Stuurgroep die VWS zal oprichten in het kader van het Zevenpuntenplan.

VRAAG 14.	Onder punt d. lezen wij dat de waarden die ten grondslag liggen aan de levensbeschouwing “impliciet tot uiting <i>kunnen</i> komen” in het hulpverleningsgesprek. Kunnen we hier uit afleiden dat het voor u niet vaststaat dat dit inderdaad zal gebeuren?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen, antwoord 37, pagina 21
Antwoord	Impliciet tot uiting komen betekent ‘verborgen of niet duidelijk naar voren gebracht’. Met deze zinssnede wordt niet tot uiting gebracht dat niet vaststaat dat dit inderdaad zal gebeuren.

VRAAG 15.	In de documentatie wordt een onderscheid, ook qua tarieven, gemaakt in: • online en telefonische hulp; en • keuzehulp (die zowel face-to-face als online kan worden uitgevoerd). Voor onze online en telefonische hulplijn voor vragen bij onbedoelde zwangerschap, niet zijnde keuzehulp, zetten wij stagiairs en vrijwilligers in die onder toezicht van beroepskrachten werkzaam zijn. Deze stagiairs volgen een hbo-opleiding social work. De vrijwilligers zijn merendeels hbo-geschoold. Zij volgen trainingen, intervisie, etc. Wanneer het gesprek tendeert naar keuzehulp, wordt opgeschaald naar een beroepskracht. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de door u gestelde eisen voor financiering van online en telefonische hulp, niet zijnde keuzehulp?
------------------	---

Vindplaats	Nota van Inlichtingen, antwoord 53, pagina 31
Antwoord	De medewerkers die een chatgesprek of telefonisch gesprek hebben met de vrouw die onbedoeld zwanger is, zullen de opleiding en training bij het nog op te richten opleidingsinstituut moeten volgen. Daarop willen wij geen uitzondering maken. Het werken onder een verlengde arm constructie van beroepskrachten die voldoen aan de eis dat deze beroepskrachten een relevante afgeronde opleiding op HBO/ WO-niveau: Sociale verpleegkunde, Maatschappelijk werk en dienstverlening, Social Work, Arts Maatschappij en Gezondheid, Psychologie of Gedragswetenschap hebben, kunnen wij mee instemmen. Wij spreken in de eisen van de Open house telkens over medewerkers. Wij verstaan onder een medewerker: "De door u gecontracteerde medewerkers dienen bij de zorgaanbieder werkzaam te zijn op basis van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7: 610 Burgerlijk Wetboek of op basis van een overeenkomst van opdracht (bijvoorbeeld als zzp-er)."

VRAAG 16.	In de nota van inlichtingen, vraag 30, antwoord a. wordt gesproken over het huidige landelijk dekkend netwerk keuzehulp en dat dit netwerk bestaat uit de Stichting FIOM en de GGD -GHOR. Kunt u bevestigen dat dit antwoord onvolledig is en dat het huidige landelijk dekkend netwerk keuzehulp bestaat uit de GGD-GHOR, Stichting Fiom EN de FIOM bureaus van Den Haag, Amsterdam en Utrecht?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen, vraag 30, antwoord a, pagina 15
Antwoord	Zoals in de Nota van Inlichtingen waar u naar verwijst is aangegeven, is er sprake van een vernieuwde situatie. Door de invoering van de Open house constructie zal het netwerk worden gewijzigd en daarom willen we nu niet meer spreken van een netwerk als zodanig.