

Let op: er is een aanpassing gedaan in het overzicht Specificatie werkzaamheden per locatie. De werkzaamheden van het parkeermanagement op andere locaties dan JFK is aangepast naar x.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	1.2 pagina 5	Wat zijn op dit moment de grootste veiligheidsissues waar het Graafschap College mee te maken krijgt? Hoeveel en welke type incidenten hebben er plaatsgevonden in 2017 en 2018?	Dit heeft het Graafschap College nog niet gespecificeerd. In oktober 2018 is een nieuw registratiesysteem in gebruik genomen waardoor dit inzichtelijk moet/gaat worden.
2	1.2 pag. 5	Aanbestedende dienst geeft aan diverse taken die betrekking hebben op beveiliging bij conciërges en telefonistes ondergebracht te hebben. Kan aanbestedende dienst toelichten om welke taken het gaat?	Receptie en beveiligingstaken zoals ontvangen/registreren bezoekers en goederen, openingsronde, brand- en sluitronde etc.
3	1.2 pag. 5	Is de sectordirecteur Dienstverlening tevens het aanspreekpunt voor de externe dienstverlener die opgeleide beveiligers levert? Of die zijn de aanspreekpunten op operationeel, tactisch en strategisch niveau?	Beveiligingswerkzaamheden vallen onder verantwoording van de sectordirecteur Dienstverlening. Hij is op strategisch niveau aanspreekpunt. De facilitair teammanager is aanspreekpunt op tactisch en operationeel niveau.
4	1.3 pag. 6	Continuïteit is ook belangrijk bij inzet studenten. Wat bedoelt aanbestedende dienst in deze zin met continuïteit?	De dienstverlening mag niet afhankelijk zijn van de inzet van studenten (stagiaires). De dienstverlening moet ten allen tijde gewaarborgd zijn.
5	1.3 pag. 6	Wat verstaat aanbestedende dienst onder gastvrijheid? Hoe dient de beveiligers zich op te stellen?	Gastvrijheid is het prettige, welkome gevoel dat de gast beleefd bij het contact met de gastheer/vrouw en de dienst van het bedrijf. De beveiligers heeft een gastvrije opstelling. Deze draagt bij aan het gevoel van gastvrijheid van studenten, medewerkers en gasten.
6	1.3 pag. 6	Aanbestedende dienst wenst specifieke aandacht voor een hybride leeromgeving voor beveiligers in opleiding. Wat bedoelt aanbestedende dienst met een hybride leeromgeving?	Schools leren en werkplekleren in een omgeving bij elkaar brengen en met elkaar verweven.
7	1.4 pag. 6	Speelt de SBB Oost Gelderland een actieve rol in de beveiliging van uw locaties of wordt zij enkel ingezet als stage locatie?	Zij wordt enkel ingezet als stagelocatie.
8	1.4 pag. 6	Hoeveel uur per week dient opdrachtnemer te besteden aan de begeleiding van beveiligers in opleiding?	Conform eisen Stichting Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). De betreffende norm t.a.v. praktijkopleiding is van toepassen.
9	1.4 pag. 6	Om de docenten te ontlasten wordt van de opdrachtnemer verwacht dat zij de beveiligers in opleiding begeleidt. Betekent dit dat beveiligers in opleiding vanuit het Graafschap college geen enkele begeleiding ontvangen gedurende de stageperiode? Indien zij wel begeleidt worden, waaruit bestaat deze begeleiding dan?	Conform eisen SBB. Stagiaires krijgen vanuit het onderwijsteam een stagebegeleider toegewezen. Deze bewaakt de voortgang van de stage en de praktijkopdrachten d.m.v. stagegesprekken.
10	1.4 pagina 6	Graafschap College heeft een eigen beveiligingsorganisatie SBB Oost Gelderland, waar studenten kunnen stagelopen. Graag wil Inlener een bevestiging krijgen op onderstaande zaken. SBB Oost Gelderland is dus verantwoordelijk voor: - pasaanvraag - verzekering - tenue - stagevergoeding - beschikbaar stellen stagemap / portfolio - opleidingsplan - erkenning als leerbedrijf Van de inschrijver wordt verwacht dat deze alleen de begeleiding uitvoert ten aanzien van de stagiaires? - wat is het takenpakket van de begeleiding? - is het alleen BOL stage? - hoofdtaken van de stagewerkzaamheden? Alleen afgestemd op eindtermen en portfolio of ook afgestemd op veiligheidsbehoefte op de locatie? - zijn er nog verschillen in taken qua begeleiding en stagewerkzaamheden per locatie? - mag de praktijkbegeleider van de hoofdlocatie weg, naar andere locaties voor begeleiding? En mag dit onder reguliere openingstijden van het hoofdgebouw? - per jaar 10-12 studenten voor de begeleiding. Starten deze tegelijk of verspreidt over het jaar? Zijn het aaneengesloten blokken van stage? Welke dagen en tijden zijn de stagiaires aanwezig?	Voor studenten die stagelopen via de BD SBB Oost Gelderland is de BD verantwoordelijk voor de stageverplichtingen. Van de inschrijver wordt verwacht de begeleiding van deze stagiaires uit te voeren. Takenpakket conform eisen SBB. Op dit moment alleen BOL, in de toekomst ook BBL mogelijk. Stagewerkzaamheden conform eindtermen en praktijkwerkboek en veiligheidsbehoefte. Geen verschil in taken begeleiding, stagewerkzaamheden kunnen per locatie verschillend zijn. Praktijkopleider mag naar andere locaties als de werkzaamheden op de JF Kennedylaan geborgd zijn. Aantal stagiaires is afhankelijk van het aantal studenten in opleiding. Stagiaires starten in twee blokken per jaar. Aanwezigheid studenten afhankelijk van het aantal beschikbare studenten. Deze zijn tijdens openingstijden aanwezig.
11	1.5	Wat word hiermee bedoeld? Kan het zijn dat de totale interne dienstverlening(objectbeveiliging enz.) hiermee kan komen te vervallen in de toekomst?	Ja dit kan inderdaad het geval worden, dit zal geleidelijk worden uitgerold en inschrijver dient hier ook in mee te denken, wat toegelicht kan worden in het antwoord op Openvraag 2.

12	1.5 pagina 7	Voorziet het Graafschap College al op korte termijn dat ze zelf werkzaamheden gaan uitvoeren?	Na het vierde contractjaar.
13	1.6	Kan opdrachtgever ook het maximaal te begeleiden studenten aangeven?	Als Kerncompetentie wordt alleen gesteld hoeveel studenten u in een eerdere opdracht moet hebben begeleid. In eis 33 wordt toegelicht wat van u wordt verwacht in het proces bij Opdrachtgever.
14	1.6 pag. 7	Het begeleiden van minimaal 7 studenten tegelijk die binnen het BD van Opdrachtgever vallen. Waar staat BD voor?	Bedrijfsbeveiligingsdienst.
15	1.9 pag. 7	Nemen wij correct aan dat het opzeggen van de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 maanden tevens mogelijk is voor opdrachtnemer?	Nee dit is niet correct. De eerst vier jaren niet. De Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om bij de optionele verlengingen de overeenkomst niet te verlengen.
16	1.9 pag. 7	De overeenkomst is gedurende de eerste vier jaar met een opzegtermijn van 6 maanden tussentijds te beëindigen. Op basis van welke motivering kan de overeenkomst tussentijds beëindigd worden?	Dit kunnen diverse redenen zijn. Opdrachtgever streeft naar een langdurige samenwerking maar wil door interne redenen of marktontwikkelingen de overeenkomst kunnen opzeggen.
17	1.9 pag. 7	Aanbestedende dienst geeft aan dat er sprake is van een verwerkersovereenkomst. Verwerken wij persoonsgegevens tijdens onze dienstverlening en zo ja, is dit in systemen van opdrachtgever? In dat geval zijn wij van mening dat er géén verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Dit is akkoord, de verwerkersovereenkomst vervalt.
18	1.11	Consequenties bij niet realiseren KPI's: Opdrachtnemer dient een financiële paragraaf op te nemen in het verbeterplan. Op welke wijze moet opdrachtnemer de financiële gevolgen inschatten en vormgeven in deze paragraaf?	Opdrachtgever vraagt u om de financiële gevolgen in kaart te brengen. Per dergelijke situatie wordt bepaald of het verbinden van financiële gevolgen redelijk zijn. Er moet aandacht voor zijn en de gevolgen moeten inzichtelijk zijn.
19	1.11	De contactpersonen van Opdrachtgever geven over iedere evaluatie periode een rapportcijfer, op een schaal van 1 tot 10. Wat hanteert u als gemiddeld te behalen score? Welk gemiddelde rapport cijfer dient minimaal gehaald te worden, om aan de gestelde KPI's te voldoen?	Excus deze informatie is onbedoeld weggevalen. De norm is gesteld op 7,5.
20	1.11	Kan opdrachtgever de meetmethode voor de aanrijtijden aangeven?	Inschrijver dient hiervoor de methode aan te geven. Dit wordt ook toegelicht in de paragraaf over de verantwoordelijkheid voor monitoren.
21	1.11 Consequentie	Kan opdrachtgever deze paragraaf nader toelichten?	Als Opdrachtnemer één of meerdere KPI's niet behaald wordt hierover gesproken met Opdrachtgever en dient Opdrachtnemer middels een plan de prestaties te verbeteren.
22	1.11	In huidige omschrijving zijn kpi's voor een deel algemeen verwoordt. Kan opdrachtgever meer informatie verschaffen over een objectieve meetmethode van de afzonderlijke kpi's?	Inschrijver heeft hiervoor de benodigde tools en werkwijze en Opdrachtnemer dient aan te tonen tijdens de contractperiode dat Opdrachtnemer de KPI's behaald.
23	1.11 pag. 8	Wat verstaat aanbestedende dienst onder pro actief beveiligen?	Conform het SVPB-certificaat Proactief beveiligen. Certificaat moet ook behaald zijn.
24	1.11 pag. 8	Wat verstaat aanbestedende dienst onder adequate afhandeling van alarmen, uitvoering van openingsronden, surveillances en brand- en sluitrondes en wanneer worden deze met 100% tevredenheid beoordeeld?	Uitvoering van de processen, zonder klachten en fouten.
25	1.11 pag. 8	U eist hier een aanrijdtijd van 20 minuten in 75% van alle alarmmeldingen. 20 minuten is helaas niet realistisch vanwege externe omstandigheden waarbij opdrachtnemers helaas niet met zwaailichten mogen rijden. Zelfs nooddiensten hebben moeite om een responsetijd van 20 minuten te halen. Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen naar een aanrijdtijd van 30 minuten voor alle alarmmeldingen (tevens in 4.4 van de overeenkomst). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag een beargumenteerd antwoord.	Nee, niet akkoord. Het wordt in de huidige situatie ook gerealiseerd. In gevallen dat het niet gehaald wordt door aantoonbare oorzaken (slecht weer, ongelukken) zal het Graafschap College daar gepast mee omgaan, alleen vanwege het niet realiseren van de gewenste aanrijdtijd.
26	2.12.2 pag. 11	U stelt hier dat de open vragen en de prijs ingediend dienen te worden zonder opmaak die het kopiëren bemoeilijkt. Hiermee wordt onder andere bedoeld het gebruik van koppen, opmaakstijlen, kolommen en afstand voor en na alinea's: 1: Graag uw bevestiging dat inschrijver wel koppen mag gebruiken zonder opmaak (en dus het kopiëren niet bemoeilijken), bijvoorbeeld dik gedrukt of een groter lettertype? 2: Graag uw bevestiging dat inschrijver wel tabellen mag gebruiken? 3: Wat bedoelt u precies met afstand voor en na alinea's?	1. Dit is akkoord, om tekst te gebruiken in dikgedrukte of ander lettertype als Kop. 2. Tabellen zijn toegestaan. 3. Dit vervalt.
28	3.3	U vraagt hier om het overleggen van een kopie van een verzekeringspolis van onze verzekering waaruit blijkt dat wij voldoende verzekerd zijn. Dit zijn vertrouwelijke documenten die wij niet aan externen overleggen. Wij kunnen u echter wel voorzien van het verzekeringscertificaat, waar alle relevante informatie en de dekking voor u op te vinden is. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
29	4.1 pagina 17	Personeel. Is er vanuit de aanbestedende dienst een wens/behoefte om huidige beveiligers mee te laten gaan naar een eventueel nieuwe Inschrijver? Zo ja, ontvangen wij graag een mutatielijst contractwisseling te overleggen, zodat wij deze gegevens kunnen meenemen in onze prijsstelling.	Nee, overname van huidige beveiligers is niet van toepassing.
30	4.1 eis 01 pag. 15	Met welk contactpersoon/ functionaris vindt het halfjaarlijkse gesprek plaats?	Dit zal zijn met de Teammanager Faciliteiten, de veiligheidscoördinator en mogelijk andere medewerkers van Opdrachtgever die relevante punten in willen brengen in het overleg.

31	4.1 eis 02 pag. 15	Kan aanbestedende dienst een activiteitenkalender (met o.a. avondopenstellingen) van 2018 weergeven zodat inschrijvers een idee hebben hoe de activiteitenkalender van aanbestedende dienst eruit ziet?	In 2018 zijn extra avondopenstellingen geweest met circa 140 uur. Medio juni/juli is de activiteitenkalender voor het schooljaar erna beschikbaar.
32	4.1 eis 04 pag. 15	Aanbestedende dienst vraagt om het verzorgen van abonnementen van alle locaties op een particulier alarmcentrale betreffende inbraak- en brandalarmen Voor Inschrijver is niet duidelijk wat u hieronder verstaat. Wenst u bijvoorbeeld een AL1 of AL2 aansluiting? Wenst u een extra prom/sectie, wenst u een actieve bewaking van in- en uitschakeltijden, etc. Kunt u benoemen welke items wij dienen op te nemen in deze prijsstelling?	13 locaties waarvan 2 x AL2 aansluiting en 11x AL1 aansluiting. Voor één object geldt een extra prom/sectie. Een actieve bewaking van in- en uitschakeltijden is voor alle locaties gewenst.
33	4.1 eis 04 pag. 15	U bemerkt: Voor bovenstaande werkzaamheden, die door conciërges worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer worden ingezet voor vervanging bij onder andere ziekte of uitval. Welke van de bovenstaande diensten worden door conciërges uitgevoerd? Wie voert deze in basis uit. De beveiliging of de conciërge?	Dit ziet op deze taken maar dan op de overige locaties. In de bijlage Specificatie per locatie staat beschreven welke werkzaamheden door Opdrachtnemer zullen worden uitgevoerd. De overige taken 'binnen openingstijden' worden door conciërges uitgevoerd. Hier kan Opdrachtnemer worden ingezet voor vervanging.
34	4.1 eis 07	Eis 7: Volgens de cao VPB wordt voor de beveiligers een dienstenrooster van 7 dagen inzichtelijk en aansluitend een 4 weken rooster met tijdsblokken. Een maandrooster mag niet inzichtelijk worden gemaakt voor de beveiligers, aangezien daar geen rechten aan kunnen worden verleend. Daardoor kunnen we opdrachtgever niet voorzien van een maandrooster. We kunnen u wekelijks voorzien van een up to date rooster voor de komende week. Gaat u daarmee akkoord?	Rooster conform verplichtingen toepasselijke CAO is akkoord.
35	4.1 eis 11 pag. 16	Waarom dient het systeem uit zowel een webapplicatie als een app te bestaan?	Webapplicatie volstaat. De App kan vervallen.
36	4.1 eis 11 pag. 16	Is dit een app die op een gewone smartphone geïnstalleerd is?	Vervalt
37	4.1 eis 11 pag. 16	Werk u op dit moment al met zo'n systeem en indien ja, welk systeem is dit?	Nee, dit is niet aanwezig.
38	4.1 eis 14	U beschrijft, buiten openingsuren van de locatie worden noodzakelijke maatregelen, tot een waarde van € 500 inclusief BTW, genomen zonder tussenkomst van de contactpersoon van de locatie en met inzet van de vaste onderhoudsleveranciers van Opdrachtgever. De alarmopvolger blijft bij de locatie tot het probleem dat de melding heeft veroorzaakt is opgelost. Kun u bevestigen dat deze kosten (€ 500) voor rekening Opdrachtgever zijn?	Dit is correct.
39	4.1 eis 18 pag. 30	Dient opdrachtnemer alle nieuw in te zetten medewerkers voor te stellen aan aanbestedende dienst of is het voldoende dat vast in te zetten medewerkers voorgesteld worden? De flexibiliteit van inschrijvers is groter als tijdelijke oproepkrachten niet vooraf voorgesteld hoeven te worden. Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	Betreft eis 30 i.p.v. 18. Dit is akkoord. Met in achtname van eis 32.
40	4.1 eis 20 pag. 17	Wij ontvangen graag uw bevestiging dat extra kosten die wij maken (toeslagen uurloon conform cao) bij ah hoc of tijdelijke diensten gefactureerd mogen worden.	Opdrachtnemer dient deze kosten eenmalig, bij de start van de overeenkomst in beeld te brengen en Opdrachtgever dient hiermee akkoord te gaan. Bij inzet dient Opdrachtnemer op verzoek te kunnen aantonen welke kosten zijn gefactureerd en op basis waarvan deze kosten zijn doorbelast.
41	4.1 eis 23	Personeel. Iedere in te zetten beveiliging is gecertificeerd in proactief beveiligen. Geldt dit voor alle vormen van dienstverlening of alleen objectbeveiliging?	Dit geldt voor alle vormen van dienstverlening.
42	4.1 eis 23 pag. 17	Gaat aanbestedende dienst akkoord met een soortgelijke opleiding zonder SVPB- certificaat?	Dit is akkoord mits Opdrachtnemer kan aantonen dat dit een vergelijkbare opleiding betreft, met gelijke output en de gelijkwaardigheid dient te worden aangetoond. Ook dient uiteraard aan de wet- en regelgeving worden voldoen.
44	4.1 eis 25	Personeel. Ieder door de Inschrijver in te zetten medewerker dient bij aanvang van een opdracht een VOG te kunnen overleggen, wordt hiermee alleen de receptiediensten en parkeermanagement bedoelt? Gezien een beveiliging ook al een grijze pas moet kunnen overleggen. Is voor de beveiliging alleen een beveiligingspas voldoende gezien het volgende: Alvorens beveiligingsmedewerkers in dienst treden bij een beveiligingsbedrijf worden zij door de afdeling Bijzondere Wetten van de politie gescreend op antecedenten. Bij positief resultaat krijgt de beveiliging toestemming om in de beveiliging te werken en ontvangt hij of zij een door het Ministerie van Veiligheid en Justitie verstrekt identiteitsbewijs. Deze screening vindt om de drie jaar plaats. Gaat u in het kader van bovenstaande akkoord met het overleggen van een kopie van genoemd legitimatiebewijs (in plaats van de gevraagde verklaring omtrent gedrag (VOG) en alleen voor receptiediensten en parkeermanagement een VOG?	VOG is een wettelijk eis, een beveiligingspas of vergelijkbaar is niet voldoende.
45	4.1 eis 25	Eis 25: Al onze beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs (grijze pas) als alternatief voor de VOG?	Zie het antwoord op vraag 44.

46	4.1 eis 25	Punt 25: Een VOG en een grijze pas is naar mening van inschrijver "dubbelop". In geval van een beveiliging kan, naar de mening van inschrijver, ontstaan worden met een grijze pas. De screeningseisen voor het verkrijgen van deze pas liggen immers op een hoger niveau dan voor een VOG. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 44.
47	4.1 eis 26 pag. 17	Wij ontvangen graag uw bevestiging dat de eventuele inzet van eigen bedrijfskleding voldoet aan de wettelijke kaders met betrekking tot de uniformering van beveiligers.	Dit is correct.
48	4.1 eis 26	eis 26: Kunt u toelichten wat u verstaat onder toezichthouders? Volgens de wet- en regelgeving mogen beveiligers hun taken alleen uitvoeren in een uniform dat overeenkomt met hun grijze pas. Indien opdrachtgever wenst dat beveiligers in sommige gevallen in bedrijfskleding van Graafschap college werken, kan dat uitsluitend na een eenmalig akkoord vanuit de politie. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
49	4.1 eis 26	Punt 26. Inschrijver is gehouden aan de uniform draagplicht van haar vergunning. Kan opdrachtgever bevestigen dat beveiligers van onze organisatie dit (representatieve) uniform dienen te dragen?	Zie het antwoord op vraag 48.
50	4.1 eis 33	Eis 33 Begeleiding stagiaires: Opdrachtnemer is verplicht om de studenten die binnen BD vallen te begeleiden. De studenten zullen tegelijkertijd, op meerdere locaties, ingezet worden. Conform de eisen van Ecabo mogen 1e jaars studenten niet zonder de fysieke aanwezigheid van een praktijkbegeleider hun stage uitvoeren. Op pagina 20 van het aanbestedingsdocument (begeleiding beveiligers in opleiding) vraagt opdrachtgever aan opdrachtnemer hoe men begeleiding anders dan op de hoofdlocatie gaat uitvoeren zonder extra inzet van kosten/uren. Realiseert opdrachtgever dat dit kijkende naar eisen ecabo niet kan/mag? (bij 1e jaars) Hoe heeft opdrachtgever dit nu geborgd op de locaties anders dan de hoofdlocatie? En hoe wenst opdrachtgever dat dit door opdrachtnemer ingericht wordt? Bovenstaande geldt niet voor 2e jaars studenten en studenten die de opleiding coördinator 3 volgen hiervoor geldt de ecabo regel dat er minimaal 2 uur per week moet worden besteed aan de portofolio door praktijkbegeleider.	De stage dient te voldoen aan de gesteld eisen en voorwaarden. Op dit moment worden 1e jaars onder directe begeleiding geplaatst. Het is aan opdrachtnemer de taak om de 1e jaars en 2 jaars conform eisen en regelgeving te begeleiden.
51	4.1 eis 34 pag. 18	Inzake de kwaliteit van onze dienstverlening willen wij aanbestedende dienst verzoeken wel te motiveren waarom een praktijkopleider naar oordeel van aanbestedende dienst niet passend is. Wij verzoeken hiermee akkoord te gaan.	Hier zal met Opdrachtnemer afstemming over plaatsvinden voordat Opdrachtgever dit verzoek indient.
52	4.2 vraag 2	Vraag 2. Ondersteuning en advisering toekomstvisie Graafschap College: Opdrachtgever geeft aan de visie te hebben de beveiligingswerkzaamheden in eigen beheer te gaan uitvoeren. Aan welk tijdspad denkt u? Verwacht u een transformatie over 2 of 3 jaar? Verwacht u de huidige beveiligingsmedewerkers over te nemen van de opdrachtnemer?	Zie ook het antwoord op vraag 11 en 12.
53	4.2	Om uw vraagstelling goed te kunnen beantwoorden voorzien wij meer A4 benodigd te hebben. Bent u bereid het aantal A4 per vraag te verruimen naar 2?	Voor vraag 1 en 4 is twee A4 toegestaan.
54	4.2 vraag 1	Vraag 1. Implementatieplan. Om een gedetailleerde en overzichtelijke implementatieplanning uit te kunnen werken vragen wij of het is toegestaan een planning op A3 uit te werken? En bent u bereid deze niet mee te laten wegen in het aantal A4?	Nee dit is niet akkoord. Zoals in vraag 53 is toegestaan, kunt u een tweede A4 gebruiken om deze planning op weer te geven.
55	4.2 pagina 19	In het aanbestedingsdocument wordt gevraagd naar een implementatieplanning. Is hier een tijdsindicatie/wens voor, zodat wij hier de planning op kunnen afstemmen.	Voorbereiding op implementatie kan starten na 1 maart 2019, zodat op 1 april 2019 gestart kan worden met de daadwerkelijke dienstverlening.
56	4.2 pag. 21	Gaan wij er correct vanuit dat aanbestedende dienst van een manipulatieve inschrijving spreekt indien een inschrijving meer dan 10% van de gemiddelde inschrijfprijs afwijkt? Of hoe wordt beoordeeld dat een inschrijving manipulatief is? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	Nee dit is niet correct. Een manipulatieve inschrijving is aan de orde als de geoffreerde prijs in grote mate afwijkt van de inschrijvingen van andere ondernemers. In grote mate is naar oordeel van Opdrachtgever en is niet vooraf uit te drukken in een percentage.
57	4.2 vraag 1 pag. 19	Om alle processtappen van de implementatie en continuïteit volledig te kunnen omschrijven verzoeken wij een uitbreiding naar 2A4 om de vraag te antwoorden en akkoord om een planning als bijlage toe te voegen. Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	Zie het antwoord op vraag 53 en 54.
58	4.2 vraag 3 pag. 20	Wij verzoeken het aantal pagina's uit te breiden naar 2A4 om een concreet en gemotiveerd plan te schrijven. Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 53.
59	4.2 vraag 4 pag. 20	Wij verzoeken het aantal pagina's uit te breiden naar 2A4 om een concreet en gemotiveerd plan te schrijven. Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	Dit is akkoord. Zie het antwoord op vraag 53.
60	4.3	Indexering is alleen mogelijk op basis van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Dit is een algemene index die uitsluitend gerelateerd is aan de loonontwikkeling. Daarmee gaat de index voorbij aan stijgingen of dalingen van werkgeversverplichtingen, overheidsrichtlijnen en andere cao-gerelateerde componenten en/of sociale lasten, die specifiek van toepassing zijn voor de in te zetten medewerkers in dit contract. Inschrijver wil voorstellen dat zij jaarlijks een onderbouwd voorstel aan Opdrachtgever stuurt, dat na acceptatie de indexering voor het nieuwe contractjaar bepaalt. Gaat u hiermee akkoord?	De financiering van Opdrachtgever wordt aangepast met de cpi, de prijzen in overeenkomsten volgen daarom dezelfde index.

61	4.3 pagina 25	Indexering. Wij zijn van mening dat de kwaliteit van de dienstverlening onder meer wordt bepaald door een eerlijke beloning van de medewerkers conform de CAO Particuliere Beveiliging. Wij zijn ook verplicht om dit CAO te volgen. Voor een jaarlijkse tariefwijziging hanteren wij een simpele, volledig transparante berekeningsmethode. Inschrijver acht het redelijk dat loonsverhogingen (waartoe inschrijver op grond van de CAO verplicht is) kunnen worden doorbelast. Daarnaast worden er van overheidswege maatregelen opgelegd ten aanzien van wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen die kostprijsverhogend werken. Ook deze verhogingen is inschrijver verplicht door te voeren. Wij achten het redelijk dat deze verhogingen worden doorbelast. Voornoemde kostenverhogende omstandigheden komen niet (volledig) tot uitdrukking in de voorgestelde indexeringsmethode. Daarom stelt Inschrijver de volgende alternatieve bepaling voor: “Inschrijver is gerechtigd jaarlijks eenmalig, vanaf 2020 een tariefwijziging door te voeren die betrekking heeft op: - kostprijsverhogende elementen die voortvloeien uit de cao Particuliere Beveiliging - aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde - wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen Wij zullen gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging.	Zie het antwoord op vraag 60.
62	4.3 pag. 21	Gaan wij er correct vanuit dat het opdrachtnemer toegestaan is ook de CBS index voor cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur (indexcijfers 2010+100) door te factureren gezien opdrachtnemers gebonden zijn aan deze cao? Ook de code verantwoord marktgedrag is in deze index opgenomen. Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	Zie het antwoord op vraag 60.
63	5.3 pag. 22	U beschrijft: Inschrijvers moeten minimaal de helft van het aantal punten voor kwaliteit halen om in aanmerking te komen voor gunning. Indien inschrijvers niet dit minimale aantal halen wordt de prijs niet beoordeeld en wordt inschrijver niet gerangschikt. Graag uw bevestiging dat inschrijver over alle vragen genomen minimaal de helft van het aantal punten moet behalen en niet voor elke losse vraag?	Dit is niet correct. Het ziet op het totale aantal punten na de beoordeling van de kwaliteit.
64	5.4 pag. 23	In paragraaf 1.5 van het aanbestedingsdocument wordt gesproken van een geschatte opdrachtwaarde van €270.000 inclusief btw per jaar. Dit ligt ver uit de lijn met wat het minimale en maximale bedrag wat hier benoemd wordt. Waar dient door opdrachtgever vanuit te worden gegaan? Van een plafondbedrag van 140.000 of 270.000? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	In het prijzenblad wordt gerekend met een fictieve prijs over een circa een half jaar. Ook in het prijzenblad uren genoemd die fictief en bij benadering zijn ten opzichte van de werkelijke inzet. De min en max bedragen heeft Opdrachtgever vermeld om een formule te krijgen waarin voldoende spreiding tussen de inschrijfprijzen ontstaat. Dit ziet dus niet op het jaarbedrag waarmee wordt aangegeven wat de huidige kosten zijn geweest in het afgelopen jaar.
65	5.4 pag. 23	Hoe heeft aanbestedende dienst bepaald dat het minimale en maximale inschrijfbedrag marktconform is?	Zie het antwoord op vraag 64.
66	5.4 pag. 23	Is het benoemde minimale en maximale inschrijfbedrag inclusief of exclusief btw? Hoe is aanbestedende dienst tot het minimale en maximale inschrijfbedrag gekomen?	Zie het antwoord op vraag 64.
67	Algemeen	Voor Inschrijver is niet duidelijk hoeveel uur inzet u per dag wenst op de locatie Kennedylaan. U geeft aan dat deze locatie moet worden geopend en gesloten. Kunt u inzicht geven in de gewenste tijden?	Inzet per dag op de hoofdlocatie kunnen zij uitrekenen n.a.v. de openingstijden. De tijden van de opening en sluiting staan genoemd in het overzicht specificatie werkzaamheden (openingstijden).
68	Algemeen	Wenst u dat de huidige leverancier inschrijft als zijnde ‘nieuwe leverancier’? Zodoende dat hij uw vragen voor de kwaliteitsbeoordeling beantwoordt alsof de huidige samenwerking niet bestaat?	Ja dit is correct. Inschrijver wordt beoordeeld op basis van de ingediende antwoorden op de kwaliteitsvragen.
69	2.16 pagina 12	Bijlage 5 Prijzenblad. - in het prijzenblad ontbreekt de mogelijkheid om abonnement sleutelbeheer voor de alarmopvolging in te vullen - op het prijzenblad ontbreekt de mogelijkheid om surveillance buiten openingstijden in te vullen. Wat wordt er van deze dienstverlening verwacht en dus verstaan onder surveillance buiten openingstijden, hierbij denkend aan frequentie? - soort aansluiting meldkamer? - eisen in te zetten persoon parkeermanagement - eisen in te zetten persoon receptiediensten - uurprijs daginzet (tijdens openingstijden). Gezien de openingstijden van maandag tot en met vrijdag wisselen, geldt dan dit dagtarief voor de tijden tussen 06.30 en 22.30 uur?	Abonnement sleutelbeheer dient opgenomen te zijn in de prijs van alarmopvolging. Surveillance buiten openingstijden staat in het prijzenblad genoemd. Frequentie dagelijks tussen 23.00 en 06.00 uur één keer. Soort aansluiting zie het antwoord op vraag 32. Parkeermanagement en receptiediensten worden uitgevoerd door de objectbeveiligers. Dagtarief tussen 06.30 en 22.30 uur.
70	AIV art. 11.2 pag. 3	Aanbestedende dienst geeft in AIV aan dat stakingen niet als overmacht gezien worden. Echter zijn wij conform de wet verplicht stakingen van medewerkers niet in de weg te staan. Wij verzoeken dan ook dit aan te passen. Uiteraard spannen wij ons ten eerste in om stakingen te voorkomen en de bezetting bij klanten optimaal te houden. Indien u hier niet mee akkoord gaat vernemen wij graag een gemotiveerd antwoord.	In aanvulling op artikel 11.2 worden de georganiseerde stakingen door vakorganisaties opgenomen als overmacht.

71	2.16 pagina 12	Bijlage 4, inkoopvoorwaarden Aansprakelijkheid en verzekering Conform dit artikel is Inschrijver aansprakelijk voor álle schade, zowel direct als indirect, en is er geen beperking van de aansprakelijkheid per jaar. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid voor deze vorm van dienstverlening is naar redelijke maatstaven onverzekerbaar. Daarom stellen wij voor om de aansprakelijkheid te beperken tot enkel directe schade en deze te beperken tot een maximum van € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Conform de algemene inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis (voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000.) De beperkingen op de aansprakelijkheid zijn opgenomen in artikel 14.3 van de algemene voorwaarden. Dit blijft gehandhaafd.
72	2.16 pagina 12	Bijlage 2. Aansprakelijkheid en vrijwaring in het kader van de verwerkersovereenkomst dienen te worden beperkt, nu Inschrijver kan een onbeperkte aansprakelijkheid vanuit bedrijfseconomisch perspectief en niet accepteren. Indien inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde. Daarbij vinden verwerkingen op systemen van opdrachtgever plaats en is de impact klein. Gelet op de hiervoor tot uitdrukking gebrachte visie stelt inschrijver voor de hoogte van de aansprakelijkheid te beperken per jaar met een maximum uit te keren bedrag welke niet meer bedraagt dan de contractwaarde per jaar .	Zie het antwoord op vraag 72.
73	AIV	Artikel 14: Inschrijver kan aansprakelijkheid slechts aanvaarden wanneer schade aan haar toerekenbaar is, gerelateerd is aan deze overeenkomst, de schade direct is en geen gevolgschade betreft. De reden hiervoor is dat een onbeperkte aansprakelijkheid voor deze vorm van dienstverlening naar redelijke maatstaven onverzekerbaar is. Inschrijver wenst het volgende voor te stellen: "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade uit hoofde van de overeenkomst welke voortvloeit uit opzet, grove schuld of nalatigheid van Inschrijver. Iedere aansprakelijkheid voor indirect geleden schade en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van winst of inkomsten is uitgesloten. Voor zover nodig vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor aanspraken van derden. De aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van €250.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van €1.000.000,- per jaar. De aansprakelijkheid in geval van verlies van (een) sleutel(s) of keycard(s) is beperkt tot een maximum van €2.500,- per gebeurtenis met een maximum van €10.000,- per jaar." Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 72.
74	Concept overeenkomst	Artikel 3.2: De eenzijdige mogelijkheid voor Opdrachtgever om op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer, is disproportioneel en daardoor onacceptabel. Opdrachtgever kan met het contract stoppen als hij er geen zin meer in heeft, terwijl de uitvraag betrekking heeft op 4 contractjaren. Inschrijvers hebben geen enkele invloed op de toepassingsmogelijkheid van de opzegbepaling. Wij verzoeken u hierbij vriendelijk om deze opzeggingsmogelijkheid ofwel te laten vervallen dan wel deze bepaling in ieder geval wederkerig te maken.	Zie het antwoord op vraag 15.
75	Huidige overeenkomst	Heeft uw huidige leverancier alle optiejaren van de huidige overeenkomst uitgediend? En tot wanneer loopt de huidige overeenkomst?	De huidige overeenkomsten lopen af op 31-03-2019. Er was hier geen sprake van optiejaren.
76	Specificatie werkzaamheden	Kan opdrachtgever de X en V in het schematisch overzicht nader toelichten?	De X staat voor geen taak voor Opdrachtnemer, uitzonderd in de situatie zoals beschreven in antwoord op vraag 33, de V geeft aan dat deze taak wel behoort tot de taken van Opdrachtnemer.
77	Verwerkersovereenkomst	Deze verwerkersovereenkomst is opgesteld vanuit een puur Verantwoordelijke – Verwerkersrelatie. Opdrachtnemer is een verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en is in het kader van deze relatie een 'ontvanger' van persoonsgegevens, geen verwerker zoals de AVG voorschrijft. Opdrachtnemer komt in aanraking met persoonsgegevens, echter is dit een uitvloeisel van de dienstverlening. De primaire opdracht is het verzorgen van beveiligingsdiensten, geen verwerking van persoonsgegevens. Uiteraard is Inschrijver bereid om zaken hieromtrent goed af te spreken, maar daar hoeft geen volledige verwerkersovereenkomst aan te pas te komen. Bent u bereid om de afspraken hieromtrent op een andere manier vast te leggen? Zoals een artikel in de overeenkomst of een verkorte variant van de Verwerkersovereenkomst?	Zie het antwoord op vraag 17.