



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Bijlage 2

Format - Nota van Inlichtingen

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Meer informatie

contactUBR.HIS@rijksoverheid.nl

Nota van Inlichtingen

Gegevens Marktconsultatie	
Titel marktconsultatie	Outsourcing Kantoorautomatisering
Opdrachtgever	Invest-NL in opbouw
Kenmerk	2019-Aanbesteding KA Invest-NL
Inkoopadviseur	Daan Moerman
Plaats Nota van inlichtingen	Den Haag
Datum Nota van inlichtingen	donderdag 7 februari 2019

Dit is de Nota van Inlichtingen waarin de gestelde vragen en opmerkingen van geïnteresseerde Ondernemers, naar aanleiding van de Marktconsultatie van vrijdag 1 februari 2019, beantwoord worden.

Vraag 1	Wel hebben wij de vraag in hoeverre de ISAE3402 van toepassing is. Wij bevinden ons rondom ISAE3402 in het proces, maar dit zal pas eind dit jaar zijn afgerond.
Antwoord	Invest-NL vereist een onafhankelijk bewijs van beheersing op uitbestede processen door uw service organisatie. Een ISAE3402 type 2 verklaring is naar onze mening een marktconform middel hiertoe, maar we staan open voor een alternatieve invulling van de gevraagde bewijslast. Het is mogelijk dat uw service organisatie werkt aan het, op termijn, kunnen voldoen aan de gevraagde door een onafhankelijk gecertificeerde bewijslast. In dat geval wordt u gevraagd aantoonbaar te maken welke werkzaamheden daartoe worden uitgevoerd, welke bewijslast beschikbaar zal komen en op welke termijn u denkt te kunnen voldoen aan de gevraagde onafhankelijk gecertificeerde bewijslast.

Vraag 2	Hoe staat Invest-NL tegenover een public cloud oplossing?
Antwoord	Invest-NL staat open voor een (public) cloud oplossing indien voldaan kan worden aan de (informatiebeveiliging) eisen en wensen.

Vraag 3	Paragraaf 3.1.2 Basisvereisten, bullet Migratie onderdelen (p.7): moeten de e-mail
---------	---

	boxen, bestanden, agenda's en contactpersonen uit meerdere bronnen komen of bijvoorbeeld alleen vanuit een DICTU?
Antwoord	DICTU verzorgt op dit moment alle Kantoorautomatisering diensten voor Invest-NL en is daarmee de primaire bron.

Vraag 4	Voor wat betreft de applicaties, gaat het hier om het inrichten van een nieuwe omgeving of dient er ook een applicatiemigratie (niet-SaaS) plaats te vinden? Zo ja, om hoeveel applicaties gaat het?
Antwoord	Er zijn geen applicaties die gemigreerd moeten worden van huidige dienstverlener DICTU naar de toekomstige leverancier.