

Nota van Inlichtingen					
Betreft: Europese openbare aanbestedingsprocedure Tankkaarten en Bulkbrandstof					
Aanbestedingsnummer: IFV2018-FLIB-03					
Datum: 18 januari 2019					
					
Vraagnr.	Nummer NVI	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
1	2	Prijzenblad		In uw prijzenblad wordt melding gemaakt van een aparte optie tol en DKV, zie ook onze vraagstelling bij Eis 3 zou dit samengevoegd kunnen worden ? Op uw prijslijst staat de optie Shopartikelen, wanneer hier andere producten mee bedoeld worden dan Smeermiddelen, ruitensproeiervloeistof en Adblue, wil ik u verzoeken om deze uit de prijslijst te halen omdat u met onze tankpas geen andere dan voertuig gerelateerde middelen kunt afrekenen.	1. Akkoord. 2. Akkoord om shopartikelen in eis 3 te laten vervallen, maar in dat geval mogen shopartikelen (met uitzondering van voertuiggerelateerde middelen) helemaal niet aanwezig zijn op de tankkaart.
2	2	AWVODI-2018		Art. 7.2 Raamovereenkomst: er staan enkele bepalingen in onze Algemene Voorwaarden die specifiek toezien op onze vorm van dienstverlening. Graag zouden wij bepalingen 2, 4, en 11 van de Algemene Voorwaarden wel van toepassing willen verklaren. Is dat akkoord?	Niet akkoord.
3	2	Geschiktheidseisen 6.4		U vraagt om een referentie die een verzamelfactuur per maand ontvangt. In de tankpassen branche waar wij reeds 30 jaar actief zijn is dit niet standaard. Mogen wij deze maand factuur ook lezen als week verzamelfactuur?	Akkoord. Echter de voorkeur van de aanbestedende dienst gaat uit naar maandfacturen in verband met lagere overheadskosten.
4	2	bedrijfsaansprakelijkheid sverzekering		Gezien het risico wat u loopt met onze tankpas hebben wij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van 2.000.000,00 euro wat volgens ons voldoende zou moeten zijn. Voldoen wij hiermee aan de geschiktheidseis 3 ?	U dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.500.000,-. U voldoet hier aan.
5	2	Facturatie/betaling		De betalingstermijn van 30 dagen wordt door onze organisatie te ruim gevonden en is igv het tanken met tankcards ook niet gebruikelijk. Kan deze periode worden teruggebracht naar een termijn van 7 dagen na factuurdatum met inbegrip van automatische incasso?	de facturering voor de dienstverlening in perceel 1 vindt plaats op basis van een weekincasso voor alle gebruikskosten (zoals o.a. tanken). Alle periodieke kosten (zoals de kosten voor de kaart) worden maandelijks via automatische incasso geïncasseerd.
6	2	Algemene inkoopvoorwaarden		Welke ruimte wordt de Inschrijver geboden om wijzigingen overeen te komen welke in een addendum kunnen worden vastgelegd? Ten aanzien van uw A.I. merken wij op dat deze met name opgesteld lijken te zijn voor goederen. De A.I. voorzien naar onze mening niet (voldoende) in de afspraken en procedures op het gebied van ons product. Kunnen wij in het verificatiegesprek voorwaarden opstellen welke zowel de overeenkomst aanvullen als ook bij ons specifieke product aansluiten. Bent u hiermee akkoord?	Voorstellen tot wijzigingen hadden conform hoofdstuk 3.5 van het beschrijvend document kunnen worden ingediend in de nota van inlichtingen.
7	2	Bijlage 9 Gunningscriteria en beoordeling	53	Welke filteringsmogelijkheden wenst u in de rapportages?	De aanbestedende dienst ziet geen relatie tussen de vraagstelling en bijlage 9 van het beschrijvend document. De aanbestedende dienst heeft anders dan reeds genoemd in bijlage 9 geen specifieke wensen.
8	2	Bijlage 9 Gunningscriteria en Beoordeling	52	Bij deze gunningscriteria wordt melding gemaakt van het maximaal aantal pagina's dat beschreven mag worden. Graag zouden wij e.e.a. verduidelijken d.m.v. weergaves van enkele afbeeldingen/plaatjes. Kunt u de ruimte van deze afbeelding hierbij buiten beschouwing laten m.b.t het maximaal aantal pagina's?	Akkoord mits dit grafische weergaven zijn van uw uitleg.
9	2	Eis 27		De kosten per tankpas per maand word vastgelegd in de overeenkomst, dus hierin zullen geen wijzigingen zijn, dus deze zijn ook niet online opvraagbaar. Tevens wil ik melden dat er twee vragen in vermeld zijn welke gelijk zijn, die van soort brandstoffen, en normverbruik per voertuig. Mogen wij deze vraag dan positief beantwoorden?	1. Akkoord. 2. Klopt. punt 7 en 12 vermelden beiden "soort brandstoffen" Punt 9 en 13 vermelden beiden " normverbruik per voertuig". Dit betreft een foutje.
10	2	Eis 23		Kortingsbedrag per liter wordt niet geregistreerd. Inschrijver is leverancier van universele tankpassen en heeft geen eigen stations. Hierdoor valt deze eis buiten onze competenties. Aanbieder heeft derhalve geen invloed op de brandstofprijs die door het station wordt berekend. Inschrijver verrekend dus de brandstof tegen de gehanteerde pompprijzen Uiteraard zijn wij wel een partner die, juist doordat wij onafhankelijk zijn en geen binding hebben met een oliemaatschappij, u goed kunnen informeren via onze managementrapportages en stations-app hoe u kunt besparen op de brandstofkosten. Kan deze eis door ons met ja worden beantwoord, mede in het kader van eis 26 waarin u aangeeft dat de actuele prijs aan de pomp in rekening gebracht dient te worden. Note: Echter indien u in het buitenland zou tanken dan kan er in het buitenland wel sprake zijn van een verhoogde literprijs. Dat is een keuze van DKV waarop inschrijver geen invloed kan uitoefenen. Kan deze Eis derhalve met Ja worden beantwoord?	Akkoord.
11	2	Eis 19		Onze tankkaarten en pincodes worden separaat verzonden, echter gebeurt dit via een fysiek poststuk, en niet digital, mogen wij hiermee deze vraag dan alsnog met een Ja beantwoorden.	Conform eis 19 geniet digitale verzending de voorkeur. De aanbestedende dienst gaat akkoord met een fysiek poststuk.
12	2	Eis 8		wat wordt door u onder fraudebestendig verstaan? Aan welke voorwaarden moet leverancier hierbij voldoen?	Aanbestedende diensrt verstaat hieronder het zoveel mogelijk beperken van intern misbruik door gebruikers. We verwachten dat op dit gebied bij de inschrijver voldoende expertise aanwezig is om deze eis verder vorm te geven.
13	2	Eis 5		Dat is mogelijk. Echter wij moeten hierop 1 uitzondering maken, indien u een bestaande pas wilt wijzigen m.b.t. de module DKV. DKV betekent dat wij een tweede magneetstrip op de pas aanbrengen. Indien u deze wilt wijzigen ofwel het tanken in het buitenland wilt toevoegen, dan ontvangt u een nieuwe pas die is voorzien van deze extra magneetstrip (anders om geldt dit ook, dus internationaal > Nationale tankpas)	Akkoord.

Nota van Inlichtingen

Betreft: Europese openbare aanbestedingsprocedure Tankkaarten en Bulkbrandstof
Aanbestedingsnummer: IFV2018-FLIB-03
Datum: 18 januari 2019



Vraagnr.	Nummer NVI	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
14	2	Eis 3		1. Tol maakt onderdeel uit van de module DKV. Wanneer u de DKV module activeert kunt u daarmee in het buitenland brandstof, olie en ook de tol afrekenen. Wij hebben een overzicht beschikbaar van de tolwegen, tunnels en bruggen waarbij u onze DKV-pas kunt gebruiken. Enkele voorbeelden zijn de Westerscheldetunnel en de Liefkeshoektunnel. Kan hiermee de eis wat tol betreft met ja worden beantwoord? Zou u de activatie van tol en DKV derhalve als één optie samen kunnen voegen onder Eis 3? 2. Shopartikelen: met onze tankpas kunt u smeermiddelen, ruitenvloeistof en Ad-blue in klein verpakking afrekenen in de shop. Dit kunt u op de pas instellen door dit online wel/niet te activeren. Het is echter niet mogelijk om andere shopartikelen zoals snoep, etenswaren e.d. af te rekenen met de pas Kunnen wij deze optie met Ja beantwoorden 3. Verplichte ingaven km-standen: Bij het afrekenen op een tankstation vindt een online verificatie plaats o.b.v. de juiste pincode (en de limieten die op de pas zijn toegestaan).Dus het verplicht intoetsen van pincode is van toepassing. Op ieder station geldt dat er in de kassa dezelfde software aanwezig is waarbij, na invoer pincode, de vraag volgt of er sprake is van 'vervangend vervoer'. Men kan ja of nee antwoorden. In geval van 'ja ik heb 'vervangend vervoer' volgt geen verzoek voor de km-ingaven. Wanneer berijders nee antwoorden, moet de km-stand worden ingevoerd. Kan hiermee eis 3 met ja worden beantwoord?	1. akkoord 2. akkoord 3. akkoord