

Nota van Inlichtingen

Betreft: Europese openbare aanbestedingsprocedure Tankkaarten en Bulkbrandstof

Aanbestedingsnummer: IFV2018-FLIB-03

Datum: 17 januari 2019



Vraagnr.	Nummer NVI	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
1	1	perceel 2		Graag ontvangen wij een lijst met de locaties (plaats) waar geleverd dient te worden, met daarbij de tankgrootte per product en het jaarverbruik per product van de betreffende locatie.	Zie bijlage 1 behorende bij deze nota van inlichtingen voor een overzicht van de locaties waar bulkbrandstof geleverd dient te worden.
2	1	Deelnemers perceel 2	5 en 10	In het beschrijvend document is opgenomen dat Veiligheidsregio Noord Holland Noord deelneemt aan perceel 2.	Hier is sprake van een omissie. Veiligheidsregio Noord Holland Noord neemt niet deel aan perceel 2. De omvang van de opdracht luidt voor perceel 2 als volgt: Brandstof in liters per jaar (Diesel): 340.500 Brandstof in liters per jaar (Benzine): 5.000 Bovenstaande getallen geven een indicatie van het huidige gebruik van alle Deelnemers in dit perceel tezamen. De genoemde aantallen zijn indicaties/schattingen, waaraan door de Opdrachtnemer geen rechten kunnen worden ontleend.
3	1	6.4	28	Voor perceel 1 vraagt u drie kerncompetenties uit. 1. Mogen wij ervan uitgaan dat inschrijver voor elke afzonderlijke kerncompetentie een andere opdrachtgever mag (maar niet hoeft) op te geven? 2. Indien nee, graag uw toelichting?	Akkoord. Inschrijver mag voor elke afzonderlijke kerncompetentie een andere opdrachtgever opgeven maar dit hoeft niet.
4	1	8.1.1. Bijlage 9	34 51	<i>"Het document waarin Inschrijver zijn Inschrijving voor het betreffende gunningscriterium heeft uitgewerkt dient volledig anoniem te zijn en mag derhalve geen verwijzingen bevatten naar de naam van de Inschrijver".</i> 1. Op basis van deze tekst en bijlage 9 concludeert Inschrijver dat ook de titel van het document geen bedrijfsnaam mag bevatten, klopt dit? 2. Bijlage 9 is enkel als onderdeel van het beschrijvend document bijgevoegd en niet in Word. Wilt u deze bijlage alsnog in Word bijvoegen, zodat Inschrijver hierin de juiste verwijzing naar de guningscriteria kan aangeven?	1. Dat klopt. 2. Zie bijlage 2 behorende bij deze nota van inlichtingen voor de word versie van bijlage 9 van het Beschrijvend Document.
5	1	Bijlage 6 Formulier referentieopdracht	43	<i>"Inschrijver dient per referentieopdracht een formulier te hanteren."</i> Perceel 1 bevat 3 kerncompetenties, al dan niet afkomstig van meerdere opdrachtgevers. Hoe wilt u dat Inschrijvers deze drie kerncompetenties uitwerken? De kerncompetentie bij dezelfde opdrachtgevers in een formulier waarbij Inschrijver het blok referentieopdracht kopieert en extra toevoegt, of per kerncompetentie een los formulier?	De aanbestedende dienst ziet graag een formulier per referentieopdracht tegemoet.
6	1	Bijlage 14 Prijzenblad	59	In het prijzenblad vraagt u om de prijs per tankpas voor o.a. carwash en smeermiddelen. 1. Mogen wij ervan uitgaan dat u hiermee de servicekosten bedoelt voor deze service op de kaart en dat de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de carwash of smeermiddelen separaat op de verzamelfactuur worden opgenomen? 2. Indien nee, graag uw toelichting. 3. Mag Inschrijver bij de basisopties ook nul opnemen indien Inschrijver hiervoor geen kosten in rekening brengt?	1. Dat klopt. 2. N.v.t. 3. Dat is akkoord.
7	1	Bijlage 14 Prijzenblad	59	Wilt u het prijzenblad ook in Excel beschikbaar stellen, zodat Inschrijver deze kan invullen?	De aanbestedende dienst werkt met een Word versie. Zie bijlage 3 behorende bij deze nota van inlichtingen voor de word versie van bijlage 14 van het Beschrijvend Document.
8	1	Bijlage 14 Prijzenblad	59	In Tenderned moet inschrijver een prijs in getal en uitgeschreven opgeven en hetzelfde geldt voor het Btw percentage. Inschrijver gaat ervan uit dat hier een "nul" moet worden ingevuld. Is dit een juiste aanname? Indien nee, graag uw toelichting.	De aanbestedende dienst werkt niet met TenderNed maar met haar eigen prijzenblad. De prijzen zoals ingevuld in het prijzenblad worden beoordeeld door de aanbestedende dienst en vormen dan ook onderdeel van de raamovereenkomst. Naar de prijzen zoals afgegeven in TenderNed wordt niet gekeken.

Nota van Inlichtingen

Betreft: Europese openbare aanbestedingsprocedure Tankkaarten en Bulkbrandstof

Aanbestedingsnummer: IFV2018-FLIB-03

Datum: 17 januari 2019



Vraagnr.	Nummer NVI	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
9	1	Raamovereenkomst	3	In artikel 2 geeft u aan dat Deelnemers gerechtigd zijn Nadere overeenkomsten te verstrekken aan de Opdrachtnemer, maar dat niet verplicht zijn. 1. In hoeverre is dit artikel van toepassing op deze overeenkomst? 2. Inschrijver baseert haar prijs op de afgegeven cijfers. Mogen wij er derhalve wel vanuit gaan dat de Deelnemers in de basis allemaal gebruik gaan maken van onze dienstverlening en de genoemde getallen als genoemd in 2.2.4 daadwerkelijk representatief zijn voor de opdracht? 3. Indien blijkt dat deelnemers toch besluiten geen opdracht bij Inschrijver uit te zetten, waardoor de geschatte omvang significant afwijkt, is Aanbestedende Dienst dan bereid nieuwe prijsafspraken te maken op basis van de veranderingen in de omvang van de opdracht?	1. Dit artikel is van toepassing op de raamovereenkomst die de aanbestedende dienst met de opdrachtnemer wenst te sluiten. Een raamovereenkomst kent echter geen afnameplicht. Deelnemers zijn dus niet verplicht om iets af te nemen. De aanbestedende dienst behoudt zich dan namens de deelnemers ook het recht voor geen opdrachten onder de raamovereenkomst te verstrekken. Als er bij de deelnemers behoefte bestaat aan de tankkaarten en bulkbrandstof gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, zijn zij verplicht deze af te nemen via deze raamovereenkomst. 2. Zie het antwoord hierboven. De genoemde aantallen zijn indicatief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. 3. Dat is niet akkoord.
10	1	Raamovereenkomst Nadere Overeenkomst	4 2	In de rangorde staan de nota's van Inlichtingen onder zowel de algemene voorwaarden als de raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst. 1. Inschrijver verzoekt u de nota's te plaatsen boven de overeenkomsten en de algemene voorwaarden, aangezien in de nota vaak nog wijzigingen naar voren komen, stemt u hiermee in? 2. Indien nee, kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de nota worden verwerkt in de overeenkomsten?	1. Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Indien er in de nota van inlichtingen aanpassingen worden gedaan die van invloed zijn op de raamovereenkomst of nadere overeenkomsten, worden deze aangepast en prevaleren de aangepaste versies boven de versies die eerder gepubliceerd zijn. 2. Zie het antwoord hier boven.
11	1	Eis 3	45	Het opvoeren van de kilometerstand is verplicht en kan dus niet gedeactiveerd worden op de kaart. Wel kan de kilometerstand ook met 0 worden beantwoord. Het is wel mogelijk de km-stand achteraf aan te passen in de app. 1. Mogen wij ervan uitgaan dat wij hiermee voldoen aan het gestelde in eis 3? 2. Indien nee, graag uw toelichting.	1. Akkoord. 2. N.v.t.
12	1	Eis 3	45	"> Shopartikelen." Shopartikelen zijn doorgaans uitgesloten op een tankkaart. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen. Stemt u hiermee in?	Akkoord om shopartikelen in eis 3 te laten vervallen, maar in dat geval mogen shopartikelen helemaal niet aanwezig zijn op de tankkaart.
13	1	2.2.4	9	Voor perceel 1 gaat het in totaal om 5.281 tankkaarten, voor verschillende soorten voertuigen. Kunt u aangeven hoe de verdeling is tussen het soort voertuigen (brandweerwagens, trucks en/of personenvoertuigen) bij de diverse Deelnemers?	Omdat bij de aanbestedende dienst niet bekend was dat het relevant is over wat voor soort voertuig het gaat, is dit niet geïnventariseerd bij de deelnemers. Naar schatting zal het aantal zware voertuigen ongeveer 1/3 van de omvang bedragen.
14	1	6.4	25	Inschrijver moet diverse kerncompetenties aantonen. Is het toegestaan om voor de gevraagde kerncompetenties Deelnemers van deze aanbesteding te benaderen om op te treden als referent?	Dit is toegestaan.
15	1	Eis. 3	45	"> DKV/in het buitenland tanken in Europa met een door de gebruiker instelbare limiet per dag. DKV limieten zijn standaard limieten en kunnen niet worden gewijzigd door Inschrijver of Deelnemer. 1. Wilt u derhalve deze eis laten vervallen? 2. Indien nee, graag uw toelichting. 3. Hoe groot is het aandeel van DKV binnen het totaal aantal tankkaarten van 5.281 kaarten?	1. De instelbare limiet t.b.v. DKV komt te vervallen. 2. N.v.t. 3. Het exacte aandeel van DKV is niet bekend, echter het betreft slechts een minimaal aantal kaarten per deelnemer.
16	1	Eis. 10	45	"In verband met grootschalig optreden dient de dag limiet van de Tankkaart verwijderd te kunnen worden." Is de deelnemer bereid om een borg te betalen om het standaard weeklimiet te verhogen? Zo wordt het risico dat gedragen moet worden verdeeld over inschrijver en Deelnemer. Het is wel mogelijk om het daglimiet gelijk te zetten aan het weeklimiet. Graag uw reactie op dit verzoek.	Aangezien zeer zelden gebruik wordt gemaakt van tankkaarten met een verhoogde limiet is het te dragen risico zeer gering. De eis blijft ongewijzigd gehandhaaft.

Nota van Inlichtingen

Betreft: Europese openbare aanbestedingsprocedure Tankkaarten en Bulkbrandstof
Aanbestedingsnummer: IFV2018-FLIB-03
Datum: 17 januari 2019



Vraagnr.	Nummer NVI	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
17	1	Eis. 20	46	Bij opzegging van klanten met een offline dienst (DKV, EV) kan het zijn dat er met vertraging nog transacties kunnen komen. Dit omdat het even duurt voordat de daadwerkelijke pas geblokkeerd is, tot maximaal 48 uur. Het nationale gedeelte m.b.t. tanken (met de daarbij behorende diensten) is wel per direct geblokkeerd. 1. Mogen wij er van uitgaan dat wij hierbij voldoen aan het gestelde in eis 20? 2. Indien nee, graag uw toelichting.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met maximaal 48 uur blokkeertijd bij gebruik in het buitenland. De kosten van eventuele tankbeurten na deze 48 uur komen voor rekening van de opdrachtnemer.
18	1	Eis. 25	47	<i>"De gebruikerstraining vindt plaats op de locatie van Deelnemer."</i> Kunt u instemmen met een training op 1 locatie naar wens waarbij de gebruikers van alle verschillende Deelnemers aan kunnen aansluiten?	Training op één locatie is qua reistijd te belastend voor de deelnemers. De aanbestedende dienst kan er echter mee instemmen de trainingen te verdelen over 5 nader overeen te komen locaties in het land (noord, oost, zuid, west en midden Nederland).
19	1	Eis. 26	47	<i>"De met behulp van de Tankkaarten afgenomen Voertuigenbrandstoffen worden in rekening gebracht op basis van de actuele prijzen aan de pomp (...)"</i> Voor DKV is dit niet aan de orde. Hier wordt een adviesprijs gehanteerd en een opslag per land. 1. Mogen wij er vanuit gaan dat deze eis niet van toepassing is op DKV? 2. Indien nee, graag uw toelichting.	1. Uw aanname is correct 2. N.v.t.
20	1	Bijlage 14 Prijzenblad	59	Kan het prijzenblad worden aangevuld met de optie parkeren per transactie, zodat inschrijver deze transactiekosten kan opnemen? Dit is nu niet mogelijk. De optie parkeren is een dienst die aan/uit gezet kan worden per pas en hier zijn geen kosten per pas aan verbonden, maar hiervoor wordt een bedrag per transactie gerekend. Graag uw reactie op dit verzoek.	De optie 'parkeren' kan ook geoffreerd worden als 'parkeren per transactie'. Het prijzenblad is dien overeenkomstig aangepast. Zie hiervoor bijlage 3 behorende bij deze nota van inlichtingen.
21	1	6.5	31	<i>"Een beschrijving van maximaal vijf A4 van een ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem dat gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 9001:2008 of NEN-EN-ISO 9001:2015 norm en dat minimaal de genoemde aspecten bevat die onder punt drie zijn benoemd."</i> Inschrijver heeft een uitgebreid kwaliteitshandboek. Kan Inschrijver ook voldoen aan deze eis door een door rechtsgeldig ondertekende inhoudsopgave van dit uitgebreide handboek met daarin alle onderwerpen te overleggen? Dit zodat u kunt zien dat in het kwaliteitshandboek alle door u gestelde onderwerpen worden behandeld? Graag uw reactie op dit voorstel.	De aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel onder de voorwaarden dat op verzoek van de aanbestedende dienst bepaalde onderwerpen worden aangeleverd.
22	1	ARIV, artikel 17 mbt facturering	6	Mogen wij ervan uitgaan dat voor de dienstverlening in perceel 1 de facturering plaatsvindt op basis van een weekincasso voor alle gebruikskosten (zoals o.a. tanken). Alle periodieke kosten (zoals de kosten voor de kaart) worden maandelijks via automatische incasso geïncasseerd. Klopt deze aanname?	De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u hier de ARVODI bedoeld in plaats van de ARIV. Uw aanname is correct.
23	1	perceel 1		Tankkaart als NS-businesscard.	De aanbestedende dienst verzoekt inschrijver in zijn offerte aan te geven of de Tankkaart ook als NS-businesscard gebruikt kan worden. Indien dit het geval is verzoekt de aanbestedende dienst aan inschrijver om hiervoor een kostenindicatie op te nemen in het prijzenblad.