

Nota van Inlichtingen	Raamovereenkomst onderhoudswerkzaamheden van leiding- en proceswaterinstallaties op Defensie locaties
------------------------------	---

Aanbesteding	Raamovereenkomst onderhoudswerkzaamheden van leiding- en proceswaterinstallaties op Defensie locaties
Aanbestedende Dienst:	Rijksvastgoedbedrijf
Referentie:	17250

Omschrijving:

Voor wat betreft contracten met verwantschap op het gebied van water worden in totaal 33 separate 'water' contracten samengevoegd tot één contract; de 'raamovereenkomst onderhoudswerkzaamheden van leiding- en proceswaterinstallaties op Defensie locaties'.

Doel van de raamovereenkomst is tijdig voldoen aan wettelijke verplichtingen en noodzakelijk onderhoud aan leiding- en proceswaterinstallaties, het verhogen van de klanttevredenheid en het verhogen van de beheersbaarheid.

Toelichting:

Mededelingen vanuit de aanbestedende dienst:

-Bijlage R.08: De maximale korting wordt gebaseerd op 10% van de jaarlijkse inschrijfsom. Aangepaste bijlage is toegevoegd.

-Verder zijn naar aanleiding van een aantal vragen de volgende aangepaste bijlagen toegevoegd:

Bijlage R.05a Calculatieformulier_V1.3 april 2019

Versie 2 van het prijzenboek (bijlage L.08 t/m L.11)

Bijlage W.017a

-De vragen die nog niet beantwoord zijn worden in de tweede nota van inlichtingen meegenomen.

Nr:

	Categorie Aanbestedingsprocedure
	Betreft Marktconsultatie, pag 2
1	Vraag
	Welke zes bedrijven hebben uiteindelijk een uitgebreide inhoudelijke reactie op de marktconsultatie gegeven ?
	Antwoord
	Vrijgegeven: 04-04-2019
	De informatie die gedeeld is tijdens de schriftelijke marktconsultatie is openlijk gedeeld en toegankelijk op TenderNed, net als het verslag hiervan. We zien daarom geen toegevoegde waarde of noodzaak om de namen van de marktpartijen die in meer of mindere mate hebben geparticipeerd vrij te geven.

Nr:

	Categorie Bestek/beschrijvend document
	Betreft Gunning
2	Vraag

1. Is het toegestaan voor het bedrijf die het adviescontract (Adviesdiensten referentienummer F_482997) is gegund om:

A: In te schrijven als hoofdaannemer, in combinatie of als onderaannemer in dit watercontract?

B: Na de gunning werkzaamheden uit te voeren die binnen de scope vallen zoals in de Tender is aangegeven van dit watercontract?

2. Gaat Rijksvastgoedbedrijf toestaan dat degene aan wie het adviescontract (Adviesdiensten referentienummer F_482997) gegund is:

A: ook mag inschrijven op de Tender van dit watercontract in wat voor hoedanigheid dan ook?

B: ook werkzaamheden gaat uitvoeren die binnen de scope van dit watercontract vallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

De contractant van het adviescontract kan op deze aanbesteding inschrijven als hoofdaannemer, combinant of onderaannemer. Het is juridisch niet uit te sluiten dat een partij zowel het adviescontract als het installateurscontract verwerft. De partij wordt wel geacht autonoom, onafhankelijk en in het belang van de opdrachtgever te handelen. Mocht het vermoeden van belangenverstrengeling bestaan, dan ligt de bewijslast bij de opdrachtnemer. Deze zal dus het tegendeel moeten aantonen. Opdrachtgever is gerechtigd een audit uit te voeren mocht dit vermoeden bestaan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkomschrijving, art. 7.3, pag 43

3

Vraag

In 7.3 wordt gevraagd om monsternamen rapportages toe te voegen aan het logboek. Volgens het stroomschema in Bijlage W.017 is dit echter een taak van de "Postbusbeheerder". Kunt u verduidelijken of deze taak wel of niet onderdeel is van de scope van deze aanbesteding?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Deze taak is wel onderdeel van de scope.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Diversen

4

Vraag

In uw werkbeschrijving wordt op diverse plekken gevraagd om rapportage van dezelfde analyseresultaten (waterkwaliteit):

1. Op de dag dat het resultaat op het laboratorium bepaald is dient deze per mail en op papier gestuurd te worden (art 7.1, pag 39)
2. Dezelfde gegevens dienen in een Excel of database gerapporteerd te worden (art 7.1.1 pag 39; en art 4.6 pag 29)
3. 14 dagen na afsluiten van de maand worden dezelfde certificaten als pdf bijlage bij het keuringsplan of mancolijst aangeboden (7.2.1 pag 40; en 7.2.5 pag 42)
4. En de gegevens dienen te worden ingevuld in het logboek van de locatie (7.3 pag 43)

Aangezien elke vorm van rapportage kosten met zich meebrengt en het hier steeds om dezelfde informatie gaat zou Opdrachtnemer hier kosten kunnen besparen door een of meerdere vormen van rapportage te schrappen.

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

1. Op papier kan vervallen.
2. Dit bestand geeft beeld over het geheel aan overschrijdingen van een perceel.
3. Deze bestanden moeten pdf bestanden zijn met de naam zoals deze gegenereerd wordt door het keuringsplan. Deze bestanden kunnen dan automatisch in de RVB systeem worden verwerkt.
4. Dit is een wettelijke verplichting.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkomschrijving, art. 4.6, pag 29Bijlage W.016

5

Vraag

In W.016 vraagt u om persoonsgegevens van medewerkers (monsternamer en analist). In het kader van AVG en onze bedrijfsrichtlijnen worden persoonsgegevens van onze medewerkers niet standaard gedeeld. Uiteraard zijn deze in voorkomende gevallen en/of als daar een specifieke aanleiding toe is altijd opvraagbaar. Is dit voldoende voor Opdrachtgever?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Nee, naam dient te worden vermeld.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkomschrijving, art. 8.2.8, pag 45

6

Vraag

In artikel 8.2.8 staat dat Opdrachtnemer altijd een aantoonbare, door beide partijen bevestigde, afspraak met de objectbeheerder heeft. Kan Opdrachtgever beschrijven hoe het proces eruit ziet om tot deze afspraak te komen? Is de objectbeheerder degene bij wie het bezoek aangemeld dient te worden en/of zijn daar meer partijen namens Opdrachtgever of Huurder bij betrokken? Zijn er voor het reageren op aanmeldingen afspraken over de maximale reactietijd die deze partijen mogen hanteren?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Opdrachtgever heeft sluitende afspraken gemaakt met Defensie over toegang en begeleiding. Dit wordt tijdens de startbespreking met de aannemer toegelicht.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkvergunningen

7

Vraag

Is er op locatie altijd een werkvergunning nodig om het werk uit te voeren?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Nee.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Toegang locaties

8

Vraag

Mogen er bedrijfsauto's op de terreinen, ook privé auto's zonder reclame?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Ja, als men zich houdt aan de voorschriften van het betreffende terrein.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Prijzenblad, 4 jaarlijkse BOEI

9

Vraag

Er wordt gesproken over een 4-jaarlijkse BOEI-inspectie maar het bedrag komt ieder jaar terug. Het is ons niet duidelijk of het prijzenblad rekening houdt met de 4-jaarlijkse termijn en of de m2 BVO conform uitgesmeerd zijn. Vraag: klopt de jaarlijkse doorrekening?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

BVO is uitgesmeerd. Formule in gele regel wordt verwijderd. Prijzenbladen zijn vervangen (zie aangepaste prijzenboeken).

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft L.01 Raamovereenkomst blz. 18, geheimhouding

10

Vraag

Een boete ter hoogte van "de laatste drie gefactureerde maanden" is erg vaag gedefinieerd en ook niet gelimiteerd. Kan dit artikel voorzien worden van een concreet bedrag en een limiet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Akkoord, dit wordt aangepast naar maximaal € 50.000,- per gebeurtenis. (art 13.11 van de raamovereenkomst (bijlage L.01))

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** L.01 Raam-overeenkomst blz 14, social return

11

Vraag

5% van de waarde van de loonsom moet aan social return besteed worden. Deze maatregel brengt veel extra administratie met zich mee zowel voor ons als voor de opdrachtgever. Het is veel efficiënter om in goed overleg een absoluut aantal werk(ervarings)plaatsen af te spreken. Kan artikel 10 op dit punt aangepast worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Nee. We staan wel open om een plan te ontvangen waarin de 5% is verwerkt.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** L.01 Raam-overeenkomst blz 6, opslag op materiaal

12

Vraag

Een opslag van 10% op netto materiaal is niet voldoende om de noodzakelijke overhead van een onderneming te financieren. Het standaard calculatieformulier vraagt ook nog eens om een korting op materiaal. Verder biedt het calculatieformulier geen mogelijkheid om staartkosten op te voeren. Wij verzoeken u vriendelijk om een nieuw standaard calculatieformulier ter beschikking te stellen zonder kortingskolom en met staartkosten.

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

De opslag van 10% op de netto prijs blijft gehandhaafd. De kolom korting zal verwijderd worden uit het calculatieformulier om verwarring te voorkomen. Er is geen mogelijkheid om staartkosten op te voeren in het calculatieformulier, omdat dit in de (uur)tarieven in het prijzenboek verdisconteerd dient te zijn. Een nieuwe bijlage is toegevoegd.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Werkomschrijving, art. 8.2.7, pag 45

13

Vraag

Het separaat administreren en controleren of bij de bemonstering opvolgende objecten binnen een straal van 25 km lagen leidt bij zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer tot buiten proportionele administratieve last. Is Opdrachtgever bereid een (lager) tarief te accepteren dat voor elke locatie in rekening wordt gebracht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Dit speelt bij bemonstering geen rol. Het voorrijttarief is alleen van toepassing voor herbemonstering. Voor wat betreft de herbemonstering blijven de uitgangspunten voor de tariefstelling gehandhaafd.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Plan van Aanpak Leidraad blz. 22

14

Vraag

Om ons plan van aanpak te verduidelijken zouden wij graag 1 extra pagina A3 grafisch willen toevoegen. Is dat toegestaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Paginaoverschrijding is niet toelaatbaar. Indien u een schema toevoegt in A3 formaat zal dit tellen als 2 A4 pagina's. Bij paginaoverschrijding zullen de extra, niet toelaatbare, pagina's (vanaf pagina 6) bij de beoordeling buiten beschouwing worden gelaten.

Nr:

- 15 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Werkomschrijving, art. 8.2.7, pag 45
Vraag
Kan Opdrachtgever de definitie bij 8.2.7 verduidelijken of anders omschrijven? Waar nodig rekening houdend met de beantwoording van vragen uit de Nota van Inlichtingen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Het meetprogramma wordt behandeld in paragraaf 4.6.1. Het meetprogramma 1c is een jaar programma. De prijsopgaven in het prijzenboek voor meet programma 1 betreft de gehele jaar. De andere prijzen betreft het uitvoeren van het programma inclusief alle administratieve handelingen.
- Nr:**
- 16 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Werkomschrijving, art. 7.2.3, pag 41
Vraag
Hoe wenst Opdrachtgever documenten te ontvangen die groter zijn dan 2 MB?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Uitwisseling van documenten vindt plaats in een samenwerkingsruimte. De maximale bestandsgrootte die u kunt uploaden is op dit moment 2 GB.
- Nr:**
- 17 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Werkomschrijving, art. 7.1.1, pag 39
Vraag
Wordt met "overige gegevens" meer bedoeld dan opgegeven in W.016?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Nee.
- Nr:**
- 18 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Werkomschrijving, art. 7.1.1, pag 39
Vraag
In 7.1.1. staat dat dagelijks de overschrijdingen in een excelbestand in de samenwerkingsruimte opgenomen dienen te worden. In W.016 staat dat alle monsternamen uitslagen dienen te worden opgenomen. kan Opdrachtgever bevestigen om welke van beide het gaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Beide, het verschil zit in het woord dagelijks. Indien geen sprake is van een overschrijding is wekelijks voldoende.
- Nr:**
- 19 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Gunningsleidraad 2.1.2
Vraag
In paragraaf 2.1.2, 3C: Herstellen gebreken komend uit het adviescontract legionella. 1. Naar aanleiding van risicoanalyses, beheersplannen en dergelijke vanuit het adviescontract legionella. Vraag: onlangs heeft de gunning plaatsgevonden voor het contract adviesdiensten van de proceswaterinstallaties. Insschrijver voorziet belangenverstrengeling indien zowel het raamcontract adviesdiensten als het raamcontract onderhoudswerkzaamheden bij 1 en dezelfde ON terecht komen. Wij verzoeken OG de ON's voor de adviesdiensten uit te sluiten van dit contract. Een soortgelijk scheiding van advies en onderhoudswerkzaamheden heeft ook plaatsgevonden voor het stookcontract van de defensielocaties, de EBI/PI advies/inspectie werkzaamheden mogen niet door dezelfde partij worden verricht als die het onderhoud uitvoeren.
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019

Het is juridisch niet uit te sluiten dat een partij zowel het adviescontract als het installateurscontract verwerft. De partij wordt wel geacht autonoom, onafhankelijk en in het belang van de opdrachtgever te handelen. Mocht het vermoeden van belangenverstrengeling bestaan, dan ligt de bewijslast bij de opdrachtnemer. Deze zal dus het tegendeel moeten aantonen. Opdrachtgever is gerechtigd een audit uit te voeren mocht dit vermoeden bestaan. Indien de opdrachtnemer van het genoemde adviescontract ook een perceel bij deze aanbesteding gegund krijgt, zal de opdrachtnemer aan moeten geven hoe hij, in dit kader, te werk zal gaan. Dit is in dat geval onderdeel van het kwaliteitsplan. Opdrachtgever toetst dit.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Algemeen

20

Vraag

Wordt er nog een lijst met locatiebeheerders gepubliceerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Nee, deze wordt na gunning beschikbaar gesteld.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage R.08

21

Vraag

In bijlage R.08 zijn de KPI bepaald. In het kader van de toekomstige samenwerking is het samen vaststellen van KPI,s gewenst. (10% korting op het jaarbedrag) Is er een mogelijkheid om samen de kpi,s per contract jaar te bepalen ?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Opdrachtgever staat positief t.o.v. uw voorstel, we zouden dan jaarlijks (vanaf 2020) het niveau kunnen afspreken met elkaar. Het jaar 2019 wordt gebruikt om in te richten en om objectieve metingen samen te bepalen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage R.08

22

Vraag

In bijlage R.08 zijn de KPI bepaald. In het kader van de toekomstige samenwerking is het samen vaststellen van KPI,s gewenst. (10% korting op het jaarbedrag) Is het wenselijk om in plaats van een korting een bonus te geven bij het behalen van de kpi,?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Niet akkoord, bonussen zijn niet conform UAV2012.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkomschrijving

23

Vraag

In paragraaf 4.2.1 staat vermeld dat het sediment uit de voorraad toestellen moet worden gehaald. Tevens dienen de anodes vervangen te worden. Is dit de afgelopen jaren ook gebeurd?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Ja, bij gas gestookte toestellen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkomschrijving

24

Vraag

In de werkbeschrijving is aangegeven dat niet controleerbare keerkleppen elke tien jaar vervangen moeten worden. Is er een overzicht beschikbaar waarin is aangegeven om wat voor hoeveelheden vervangingen van de niet controleerbare keerkleppen het per jaar gaat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

U dient als het gebouw ouder is dan 10 jaar en er geen aanwijzingen zijn dat de onderdelen zijn vervangen en wanneer, ervan uit te gaan dat de onderdelen vervangen moeten worden. U zet ze op de mancolijst. Na een offerte voor alle werkzaamheden op de mancolijst krijgt u een nadere opdracht voor uitvoeren van de vervanging. Bij zeer grote pieken kan besloten worden e.e.a. in een volgend jaar uit te voeren.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Werkomschrijving, art. 7.1, pag 39

25

Vraag

In het kader van milieu bewust ondernemen en kostenbeheersing is inschrijver helemaal overgestapt op digitale rapportage. Kan Opdrachtgever daarmee volstaan of dient daadwerkelijk ook analoog gerapporteerd te worden zoals gevraagd in artikel 7.1?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Rapportage gaat digitaal.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijzenboek

26

Vraag

In het prijzenboek word een prijs gevraagd voor het inzetten van een hoogwerker. Hier staat een fictief getal van 20 ingevuld. Zijn dit de kosten voor 20 uur of 20 dagen of 20 weken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Dit gaat om dagen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijzenboek

27

Vraag

In het prijzenboek word een prijs gevraagd voor het aanpassen van het tekenwerk als er meer dan 40 aanpassingen van een symbool zijn. Er is geen mogelijkheid in het prijzenboek om een prijs te noemen bij aanpassing van het tekenwerk als dit er minder dan 40 zijn. Word deze mogelijkheid nog toegevoegd in het prijzenboek

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Tekenwerk van minder dan 40 symbolen behoort tot het werk.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijzenboek

28

Vraag

In het prijzenboek word een prijs gevraagd voor het uitvoeren van een 4 jaarlijkse BOEI inspectie inclusief rapportage aan de complete water installatie in een gebouw. Als de inspectie van de opgegeven gebouwen in vier jaar klaar moet zijn komen we op het calculatieschema een jaar te kort. Hoe gaan we dit verrekenen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Verrekening van de definitieve aantallen vindt plaats volgens de prijs welke is opgegeven in het prijzenboek.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijzenboek

29

Vraag

In het prijzenboek word een prijs gevraagd voor het uitvoeren van een 4 jaarlijkse BOEI inspectie inclusief rapportage aan de complete water installatie in een gebouw. Moet de inspectie voor al de gebouwen in een jaar plaats vinden of moet de inspectie van de opgegeven gebouwen in vier jaar klaar zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Verrekening van de definitieve aantallen vindt plaats volgens de prijs welke is opgegeven in het prijzenboek.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Gunningsleidraad 2.2

30

Vraag

In paragraaf 2.2 van de aanbestedingsleidraad is een tabel weergegeven ter indicatie van het aantal offertes/opdrachten/en facturen per jaar per perceel. Klopt deze tabel ? Het lijkt me onwaarschijnlijk dat er b.v. maar 1 storing per jaar is en er maar 12 manco's zijn

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

De tabel is indicatief en gaat over het aantal offertes/opdrachten en facturen welke er per jaar naar verwachting zullen dienen te worden opgesteld. Afgeronde storingen en manco's moeten per maand in een verzamelfactuur worden gefactureerd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Gunningsleidraad P25 5.4

31

Vraag

De inschrijving met de laagste fictieve inschrijvingssom wordt aangemerkt als de economische meest voordelige inschrijving. De fictieve inschrijvingssom per perceel wordt berekend door de totale kwaliteitswaarde in mindering te brengen op de inschrijvingssom (het totaal bedrag voor 8 jaar) Door het totaal bedrag voor een periode van 8 jaar te gebruiken voor deze wijze van beoordelen wordt ons inziens de invloed van de kwaliteit op de gunning heel laag. Is opdrachtgever bereid de invloed van de kwaliteit top de gunning e verhogen door de beoordeling te baseren op de inschrijfsom over 1 jaar? Of de maximaal te behalen kwaliteitswaarde per perceel te verhogen zodat er een evenwichtige verhouding tussen prijs en kwaliteit ontstaat? Zo niet, kan opdrachtgever haar keuze motiveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Bij het vaststellen van de maximaal te behalen kwaliteitswaarde is rekening gehouden met de totale periode van 8 jaar. Aanbestedende dienst is van mening dat hier voldoende ruimte in is gegeven.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Prijzenboek

32

Vraag

Opdrachtgever vraagt stuksprijzen voor uitvoering van diverse activiteiten. Hierbij worden fictieve aantallen opgegeven. Opdrachtnemer neemt aan dat er bij de prijsvorming van uitgaan kan worden dat gevraagde werkzaamheden per locatie aaneengesloten, op basis van een vooraf in overleg vastgestelde planning, kunnen worden uitgevoerd? Is deze aanname juist?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Ja, voor de beschreven preventieve werkzaamheden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft R03 4.6.1.6 Model IIIG Drinkwaterregeling

33

Vraag

Afhankelijk van de samenstelling van het gebruikte leidingmateriaal en hulpstukken dienen ook metalen als nikkel, cadmium en lood gemeten te worden? Alle mogelijkheden prijzen?.

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Het betreft een bemonstering van de opgenoemde stoffen. De prijs betreft een samengestelde prijs.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft R03 4.6.1.1 Model IIIa Drinkwaterregeling

34

Vraag

Is het bronwater eerder uitgebreid onderzocht? Afhankelijk van eerdere uitslagen is er een aangepast analyse pakket. Dient het volledige pakket vanaf eerste onderzoek te worden aangeboden?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Ja, het volledige pakket vanaf het eerste onderzoek moet worden aangeboden. De kosten van het eerste onderzoek moeten verdisconteerd worden over de acht jaar.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft R03 4.6

35

Vraag

Bij een aantal pakketten kun je op diverse wijze aanbieden. Is het niet transparanter een tarieven lijst analyses te vragen? Die is gemakkelijk te vergelijken

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Nee (hiervoor is niet gekozen)

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Prijsblad

36

Vraag

in prijsblad Oost en Noord West wordt bij zowel 110.3 110.7 een prijs gevraagd voor "Vervangen keerklep type xx maat xx", van welke diameters moeten wij uitgaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Beide prijzenbladen zijn vervangen (zie aangepast prijzenboek).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Prijsblad

37

Vraag

in prijsblad Zuid, Zuid- West en Noord wordt bij zowel 110.5 als 110.12 een prijs gevraagd voor "vervangen keerklep type EA leiding diameter 28mm", dient dit bij 110.12 niet het type EB te zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Correct. Prijzenbladen zijn vervangen (zie aangepast prijzenboek).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft R03 5.1

38

Vraag

Kan OG aangeven (eventueel met voorbeelden) wat onder kritisch en wat onder niet kritisch wordt verstaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Opdrachtgever bepaalt wanneer een storing kritisch is. Een kritische storing is bijvoorbeeld een hinderlijke onverwachte onderbreking van waterlevering bij belangrijke of bij meerdere tappunten in een gebouw. De oorzaak kan een lekkage zijn.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Art. 13.11
- 39 **Vraag**
De omvang van dit contract en daarmee de financiële inslag is dermate dat een boete met een waarde van de laatste drie gefactureerde maanden ons inzien niet redelijk is. Hiertoe verschilt de boete dus ook per perceel. Voorstel is om hier een vast bedrag van bijvoorbeeld €25.000,00 voor aan te houden. Gelieve hierop uw akkoord dan wel uw tegenvoorstel.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Dit wordt aangepast naar maximaal € 50.000,- per gebeurtenis. (art 13.11 van de raamovereenkomst (bijlage L.01))
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Art. 13.9.2
- 40 **Vraag**
Opdrachtgever dient aannemer actief te informeren indien mogelijk chroom 6 of cadmium houdende verf is toegepast dan wel niet uitgesloten kan worden dat dit is toegepast. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij opdrachtnemer hierover tijdig informeert?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Er kan niet worden uitgesloten dat er locaties zijn waar mogelijk asbest en /of Chroom 6 en /of Cadmium is toegepast. Er zijn locaties waar mogelijk asbest en /of Chroom 6 en /of Cadmium aanwezig is. Als aannemer dit heeft vastgesteld of vermoedt dat dit het geval is zal hij dit bij de opdrachtgever moeten melden.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Art. 13.9.2
- 41 **Vraag**
Is het mogelijk een overzicht te ontvangen van alle locaties/objecten waar mogelijk chroom 6 of cadmium houdende verf is toegepast?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Er zijn locaties waar mogelijk asbest en /of Chroom 6 en /of Cadmium aanwezig is. Als aannemer dit heeft vastgesteld of vermoedt dat dit het geval is zal hij dit bij de opdrachtgever moeten melden.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Art. 13.9.1
- 42 **Vraag**
Opdrachtgever dient aannemer actief te informeren indien de mogelijkheid bestaat dat asbest aanwezig is dan wel niet uitgesloten kan worden dat asbest aanwezig is. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij opdrachtnemer hierover tijdig informeert?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
Er zijn objecten en gebouwen waar asbest aanwezig is. Als de aannemer vermoedt dat er bij de uit te voeren werkzaamheden er mogelijk asbest aanwezig zal hij dit bij de opdrachtgever moeten melden. Voor eventuele vervolgstappen wordt mogelijk een offerte aangevraagd bij de aannemer.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Art. 13.9.1
- 43 **Vraag**
Is het mogelijk een overzicht te ontvangen van alle locaties waarvan een asbestbeheersplan aanwezig is, inclusief een kopie van de asbestbeheersplannen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Er zijn objecten en gebouwen waar asbest aanwezig is. Als de aannemer vermoedt dat er bij de uit te voeren werkzaamheden er mogelijk asbest aanwezig zal hij dit bij de opdrachtgever moeten melden. Voor eventuele vervolgstappen wordt mogelijk een offerte aangevraagd bij de aannemer.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Art. 5

44

Vraag

De aansprakelijkheid van aannemer is opgedeeld in verschillende onderdelen waardoor de totale aansprakelijkheid per jaar € 5.000.000,- + 10% van de Nadere Opdrachtsom betreft. Dit wijkt af van de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in deze branche en de betreffende opdracht naar aard en omvang. Bent u bereid om als nieuw artikel 5.3 een algemene aansprakelijkheidsbeperking op te nemen waarbij – los van de eerder genoemde bedragen – de totale aansprakelijkheid van de aannemer per jaar beperkt wordt tot een bedrag van € 3.000.000,-? De bepaling komt dan als volgt te luiden: 'De totale aansprakelijkheid zijdens Aannemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 3.000.000,- per jaar.' Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan, ontvangen wij graag een tegenvoorstel.

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

De tekst met betrekking tot de aansprakelijkheid wordt gehandhaafd. Voor – kort gezegd – zaakschade aan bestaande eigendommen van opdrachtgever én van derden geldt dat de omvang van de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van 2.500.000,- Euro per jaar. Aansprakelijkheid voor andere dan zaakschade is gemaximaliseerd als aangegeven in artikel 5.2. Aansprakelijkheid voor schade bij derden is daarbij niet uitgesloten. De bepalingen in deze overeenkomst ten aanzien van de aansprakelijkheid zijn overeenkomstig de interimregeling van het Rijksvastgoedbedrijf voor onderhoudsovereenkomsten die tot stand is gekomen na een gesprek over de aansprakelijkheidsvoorwaarden met Techniek Nederland en een aantal onderhoudsbedrijven. De beperking van de aansprakelijkheid is afgestemd op in de sector gangbare verzekeringen, waarbij een verzekerd bedrag van 2,5 mln Euro per jaar als een ondergrens wordt geadviseerd door verzekeraars in de sector. Voor achtergrondinformatie zie: <https://www.rijksvastgoedbedrijf.nl/actueel/nieuws/2018/10/30/rvb-verruimt-inschrijvingsmogelijkheden-aanbestedingen-onderhoud>.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Werkomschrijving, art. 4.6.1.7, pag 33

45

Vraag

Hoe wordt bij het maken van afspraken voor bemonstering van een tandartsstoel omgegaan met het belang van de planning van de behandelende tandarts? Ervaring leert dat tandartsen graag behandelen en niet graag tijd vrij houden/vrij maken voor bemonstering. Hierdoor worden vaak afspraken op specifieke tijdstippen vereist die niet altijd passend zijn met het toegangsbeleid en de noodzakelijke begeleiding.

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Bemonstering van tandartsstoelen zal plaats vinden tijdens de normale werktijden. Begeleiding bij de tandartsstoel wordt uitgevoerd door de tandartsgroep van het betreffende object. Deze afspraak moet ruim op tijd worden gemaakt zodat deze in de planning van de tandarts kan worden opgenomen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Art. 5

46

Vraag

De aansprakelijkheid is niet beperkt in soort schade. Dit is niet in verhouding met de opdracht en voor inschrijver moeilijk verzekeraar. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade en eventueel daaruit voortvloeiende gevolgschade? Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan dan ontvangen wij graag een tegenvoorstel.

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

In het kader van de interimregeling maakt het Rijksvastgoedbedrijf onderscheid in de volgende categorieën schadeposten:

1. Schade in de vorm van een gebrek in het werk
2. Schade toegebracht aan het werk
3. Letsel- en overlijdensschade
4. Zaakschade aan bestaande eigendommen van a) opdrachtgever en b) derden
5. Schade die a) opdrachtgever en b) derden overigens in hun vermogen lijden

Voor de categorieën 1 t/m 3 geldt geen beperking van de omvang van de aansprakelijkheid. In een voorkomend geval zal uiteraard eerst, volgens de hierboven beschreven regels, moeten worden vastgesteld of de aannemer wel aansprakelijk is.

Voor zaakschade aan bestaande eigendommen van opdrachtgever en van derden geldt dat de omvang van de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van 2.500.000,- Euro per jaar.

Voor overige vermogensschade geldt dat de omvang van de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag gelijk aan 10% van de Nadere opdrachtsom voor de looptijd van de Nadere opdracht.

Voor alle beperkingen geldt voorts dat die niet van toepassing zijn in het geval er sprake is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de kant van de aannemer.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Art. 2.6

47

Vraag

Graag ontvangt inschrijver de bevestiging dat opdrachtgever uitsluitend tot beëindiging mag overgaan indien de Tekortkoming derhalve ernstig zijn dat deze het beëindigen van de raamovereenkomst rechtvaardigen.

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Artikel 2.6 spreekt van meerdere tekortkomingen. Tekortkomingen worden door opdrachtgever als ernstig ervaren. Artikel 2.6 blijft derhalve gehandhaafd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Art. 1.9

48

Vraag

In artikel 1.9 wordt gesproken over de ABDO die mogelijk van toepassing is op een Nadere Opdracht. Graag ontvangen wij de bevestiging dat indien de ABDO van toepassing is, opdrachtgever dit expliciet aan opdrachtnemer meldt en partijen hier separate afspraken over maken.

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Zoals in de leidraad inschrijvingsfase is aangegeven, vallen werkzaamheden in gebouwen/ruimten waar ABDO van toepassing is buiten de scope van deze raamovereenkomst.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Afprijzen

49

Vraag

Is het juist dat wij voor de aanbesteding de volgende zaken dienen af te prijzen t.b.v. de aanneemsom (voorbeeld perceel Oost);
Preventief onderhoud aan de elementen welke genoemd worden in de documenten A) Bijlage W.02 Perceel Oost tappunten lijst per gebouw 17 januari 2019 versie 1
B) Bijlagen W.020 CL perceel Oost Brandkraan t/m Bijlage W.042 CL perceel Oost Zonnecollector
C) Bijlage L.09 Prijzenboek perceel Oost 21 februari 2019 versie 1

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Alleen het prijzenboek dient afgeprijsd te worden. De overige documenten geven inzicht in de aantallen per gebouw/ object en inzicht in een aantal technische gegevens.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** meetprogramma 7
- 50 **Vraag**
- Meetprogramma 7, hier hebben wij de volgende vragen over;
Het nemen van het aantal monsters volgens tabel, waar komt deze norm vandaan ?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
- Deze frequentie en aantallen bemonsteringen worden voorgeschreven in relatie met zorgplicht voor drinkwaterveiligheid van terreinwaterinstallaties bij Defensie.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** koeltorens
- 51 **Vraag**
- Preventief onderhoud en keuring koeltorens, graag willen wij graag het volgende weten;
A) Welk fabrikaat of type zijn deze ?
B) Technische gegevens, inhoud, vermogen etc. ?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
- Zie bijlage W.034. Is alleen toegevoegd bij de percelen waar een natte koeltoren aanwezig is.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Wasinstallaties
- 52 **Vraag**
- Preventief onderhoud Voertuig- en vliegtuigwasinstallatie;
A) Wie is de leverancier van deze installaties ?
B) Zo niet, wat is het fabrikaat en type ?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
- Zie bijlage W.038 en W.039.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Werkomschrijving, art. 4.6.1.7, pag 32
- 53 **Vraag**
- Voor de monsternamen van het collectieve leidingnet geeft u op dat Opdrachtnemer hier zelf een selectie dient te maken van het gebouw en dat deze jaarlijks dienen te verschillen en dat deze aan het einde van de strangen dienen te liggen en dat hiervoor de terreinleiding geraadpleegd dient te worden. Dit is een bron voor discussie en interpretatie. Is Opdrachtgever bereid de panden jaarlijks zelf op te geven of anders elke keuze van de Opdrachtnemer op voorhand als akkoord te accepteren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-04-2019
- Aannemer komt met een voorstel welke door Opdrachtgever zal worden beoordeeld.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** beheersplannen
- 54 **Vraag**
- Preventief onderhoud, inspectie en keuringen hebben wij de volgende vragen;
A) Zijn er legionella beheersplannen aanwezig ?
B) Zo niet, hoe dienen wij hiermee om te gaan m.b.t. de aanneemsom ?
C) Dienen de activiteiten welke meerjaarlijks uitgevoerd moeten worden (b.v. 1x per 5 jaar) in de aanneemsom te zijn opgenomen ?
D) Zijn er keurkeplijsten aanwezig met montage jaartallen van de keurkeppen ?
E) Hoe dienen wij om te gaan met de niet controleerbare keer-, ontlastkleppen en overstortventielen welke 1x in de 10 jaar vervangen dienen te worden ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

- A) Van prioritaire gebouwen zijn legionella beheersplannen aanwezig.
B) U dient voor het bepalen van de inschrijfsom het prijzenboek in te vullen.
C) U dient het prijzenboek in te vullen en rekening te houden met de toelichting daarop in de werkschrijving.
D) Nee.
E) U dient als het gebouw ouder is dan 10 jaar en er geen aanwijzingen zijn dat de onderdelen zijn vervangen en wanneer ervan uit te gaan dat de onderdelen vervangen moeten worden. U zet ze op de mancolijst. Na een offerte voor alle werkzaamheden op de mancolijst krijgt u een nadere opdracht voor uitvoeren van de vervanging. Bij zeer grote pieken kan besloten worden e.e.a. in een volgend jaar uit te voeren.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Informatieverstrekking

55

Vraag

T.b.v. de informatieverstrekking hebben wij de volgende vragen;

- A) Is er een implementatie periode ?
B) Zoja moet deze kosten hiervoor in de aanneemsom zijn opgenomen ?
C) Of is dit verrekenbaar ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

A) Nee. De uit te voeren werkzaamheden worden gefaseerd opgedragen. 2019 wordt gebruikt om het offerte traject van het preventief onderhoud, opdracht en planning.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Asbest

56

Vraag

De aannemer moet personeel inzetten welke mogelijke toepassingen van asbest herkennen. Graag zien wij de volgende vragen door u beantwoord;

- A) Zijn er gebouwen waarin zich asbest bevindt ?
B) Zoja welke gebouwen zijn dat ?
C) Zijn er asbest rapporten voor handen?
D) Zoja kunnen wij deze ontvangen ?
E) Worden kosten voor asbest inspectie door opdrachtgever vergoed?
F) Zo niet, kan opdrachtgever hier een stelpost voor opgeven ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Er zijn objecten en gebouwen waar asbest aanwezig is. Als de aannemer vermoedt dat er bij de uit te voeren werkzaamheden er mogelijk asbest aanwezig zal zijn zal hij dit bij de opdrachtgever moeten melden. Voor eventuele vervolgstappen wordt mogelijk een offerte aangevraagd bij de aannemer.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Werkschrijving, art. 4.6.1.3, pag 30

57

Vraag

Wat wordt bedoeld met "moet er gekeken worden naar de functionaliteit van het ontharding proces"? Kunt u om misverstanden te voorkomen een eenduidige definitie geven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Aan de hand van de hardheid van het monster genomen achter de ontharder moet worden bepaald of de ontharder functioneert. De waarde moet ongeveer overeenkomen met de ingestelde gewenste waarde op de ontharder. Of de waarde moet significant lager zijn dan de door het water leverend bedrijf gepubliceerde waarde.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** adviescontract

58

Vraag

De aanbevelingen die uit het adviescontract komen, wie gaat dit afprijzen en wie doet de uitvoering?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Aanbevelingen uit het adviescontract worden door de opdrachtgever beoordeeld en kunnen na een offerte aanvraag aan de aannemer van dit uitvoeringscontract in opdracht worden gegeven.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft beheersplannen

59

Vraag

Zijn op alle locaties up to date beheersplannen aanwezig bij aanvang contract?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Nee.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft begeleiding

60

Vraag

Is er voldoende begeleiding op de locaties voor de werkzaamheden? Kunnen wachturen verrekend worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Zie paragraaf 8.2.8 van de werkbeschrijving.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkomschrijving, art. 4.6, pag 29

61

Vraag

Indien ook de herbemonstering een overschrijding laat zien moet W.017 vanaf stap 3 gevolgd worden. Is dit een taak voor de adviespartner of behoort dit tot de scope van deze aanbesteding?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Hiervoor kan de adviespartner worden uitgenodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden die binnen haar scope vallen. Ook kan een interne RVB-adviseur maatregelen initiëren. Er wordt een "plan" gemaakt. Voor het uitvoeren van maatregelen in dat plan, voor zover die binnen de scope van deze raamovereenkomst vallen, kan de aannemer van deze raamovereenkomst uitgenodigd worden om een offerte te maken.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Informatiedag

62

Vraag

Tijdens de presentatie is medegedeeld dat er in 2019 al storingen door gemeld gaan worden, hoeveel weken na gunning zou dit ingaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Opdrachtgever stelt dat de storingen twee weken na de startbespreking worden opgepakt.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Informatiedag

63

Vraag

Wanneer zal de presentatie van 20-3 beschikbaar zijn op tenderned?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Deze is reeds geüpload.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkomschrijving, art. 4.6, pag 29

64

Vraag

Een herbemonstering moet binnen 10 werkdagen na het rapport worden uitgevoerd. Hoe werkt het proces als binnen deze termijn nog geen herstelactie heeft plaatsgevonden. Is opdrachtgever leidend om binnen 10 dagen uitvoering te geven aan de Opdracht ongeacht eventueel herstelwerk? Of zijn de lokaal betrokkenen leidend om te bepalen wanneer zij de herbemonstering laten uitvoeren?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

De aannemer moet bij de eerste overschrijding zelf de beheer maatregelen uitvoeren. Bij een tweede overschrijding wordt er i.o.m. de opdrachtgever vervolgafspraken gemaakt. Bij deze vervolgafspraken behoort ook de herbemonstering.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkomschrijving, art. 4.6, pag 29

65

Vraag

U schrijft: "Een mail met de rapporten en een beschrijving van de acties voor veiligstellen en herstellen worden gemaild". Is het adviseren over "de acties voor veiligstellen en herstellen" wel onderdeel van de scope? Of zit dit in de scope van de adviespartner?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

De eerste overschrijding maakt onderdeel uit van de scope. Bij een overschrijding van het vervolgonsters zal de opdrachtgever bepalen wat de vervolgacties zijn. Dit kan een risico analyse zijn welke gemaakt wordt door de opdrachtnemer van het advies contract.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkomschrijving, art. 4.6, pag 29

66

Vraag

U schrijft: "Ontoelaatbare overschrijdingen van de overige parameters dienen". Kunt u in dit kader het begrip "ontoelaatbaar" definiëren door middel van grenswaarden om misverstanden of verschil van interpretatie te voorkomen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Even daarboven staat dat monsters en analyses van water uit drinkwaterinstallaties moeten worden getoetst op de waarden genoemd in het drinkwaterbesluit. Er is sprake van een ontoelaatbare overschrijding als uit die toetsing blijkt dat de waterkwaliteit niet voldoet.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkomschrijving, art. 4.6, pag 29

67

Vraag

In de tekst wordt op diverse plekken gerefereerd aan bijlage W.09. Deze lijkt echter niet in alle gevallen aan te sluiten bij het behandelde onderwerp. In een aantal gevallen lijkt W.017 aannemelijker. Kunt u bevestigen dat alle verwijzingen naar de bijlages juist zijn of anders een gecorrigeerde versie publiceren?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Paragraaf 6, pagina 29, onder "Registratie van alle monsternames", de verwijzing naar W.09 vervangen door W.017a.

Paragraaf 6, pagina 29, onder "Actie bij normoverschrijdingen", de verwijzing naar W.09 vervangen door W.017a.

Bijlage W.017a is als bijlage toegevoegd.

Nr:

- 68 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Werkomschrijving, art. 4.6, pag 29
Vraag
 U schrijft: "Tot de werkzaamheden behoort het versturen van de rapporten naar diverse mailadressen en de registratie hiervan". Kunt u specifiek maken wat u bedoelt met "de registratie hiervan"?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
 Geregistreerd moet worden dat mails verzonden zijn en aan welke adressen. Indien gevraagd dient RVB inzage in deze registratie te worden verleend.
- Nr:**
- 69 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Werkomschrijving, art 4.6, pag 29
Vraag
 U schrijft: "aannemer moet alle monsternames registreren in een database of excelbestand". Betreft dit een database of excelbestand van Opdrachtgever of dient opdrachtnemer een eigen database of excelbestand aan te leggen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
 Aannemer komt met een voorstel welke door de opdrachtgever zal worden beoordeeld.
- Nr:**
- 70 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Werkomschrijving, art. 4.6, pag 28
Vraag
 U schrijft dat monsters alleen genomen worden op vernevelende tappunten en waar mogelijk per bouwlaag en waar mogelijk roulerend. Kan Opdrachtgever vooraf per pand opgeven hoeveel vernevelende tappunten er per bouwlaag zijn? Of anders zorgen dat de begeleider deze info heeft. Wanneer dit niet het geval is betekent dat namelijk dat de monsternemer het gehele pand zal moeten nalopen op zoek naar vernevelende tappunten alvorens de monstername uit te kunnen voeren. Alternatief zou kunnen zijn om alleen roulerend en per bouwlaag te bemonsteren indien deze informatie vooraf beschikbaar kan worden gemaakt.
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
 In de tappunten lijst zijn de vernevelde tappunten opgenomen.
- Nr:**
- 71 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Installatiegegevens
Vraag
 Tijdens Pre-bid meeting is aangegeven dat de onderhoudspartij verantwoordelijk is voor het aanleveren van onderhoud objectgegevens.
 Dit wordt echter ook gedaan door de opdrachtnemer van het inspectiecontract.
 Wie is verantwoordelijk voor het correct invoeren van installatiegegevens in het prijzenboek per regio? En hoe is deze info beschikbaar?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-04-2019
 De gegevens van de installaties zijn opgenomen in de componentenlijsten en in de logboeken. Indien de aannemer constateert dat deze gegevens niet correct zijn moet de aannemer dit melden met behulp van de update componentenlijst en vermelding in het logboek. Het beheren van de gegevens is een verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
- Nr:**
- 72 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage R.08
Vraag
 Bij de KPI's worden specifieke criteria genoemd. Worden deze niet gerealiseerd, is een korting van toepassing. Is het voor opdrachtgever bespreekbaar om KPI's te gaan hanteren waarbij opdrachtnemer ook de mogelijkheid heeft voor het behalen van bonussen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Niet akkoord, bonussen zijn niet conform UAV2012.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage R.08

73

Vraag

Bij de KPI's worden specifieke criteria genoemd. Worden deze niet gerealiseerd, is een korting van toepassing. Is het voor opdrachtgever bespreekbaar om de KPI's meer in lijn te brengen met de hoofddoelstellingen van de raamovereenkomst?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Opdrachtgever is van mening dat de KPI's in lijn zijn met de hoofddoelstellingen van de raamovereenkomst.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage L.03

74

Vraag

Is de RSBR 16.1 (bijlage L.03) van toepassing?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Naast de schriftelijke marktconsultatie, die voor iedereen toegankelijk was, zijn er geen marktpartijen betrokken geweest bij de voorbereiding. Er zijn geen marktpartijen betrokken geweest bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en dit contract. Daarnaast heeft opdrachtgever de informatie die beschikbaar is, transparant gedeeld op TenderNed.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Werkomschrijving, pag. 38

75

Vraag

De intentie van het adviescontract is dat bij het beëindigen van dit contract, de waterinstallaties op alle punten aantoonbaar voldoen aan de wettelijke voorschriften. Wanneer is dit contract beëindigd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Het adviescontract waar u op doelt heeft een looptijd van maximaal 4 jaar en zal daarna opnieuw in de markt worden gezet.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Werkomschrijving, pag. 37

76

Vraag

Kan bespreekbaar gemaakt worden, ten minste tijdens het op orde brengen van de installaties, dat het mandaat van € 500,- voor kleinere storingen wordt verhoogd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Nee op dit moment niet.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Werkomschrijving, pag. 36

77

Vraag

Wat zijn precies de criteria voor kritische en niet kritische storingen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-04-2019

Opdrachtgever bepaalt wanneer een storing kritisch is. Een kritische storing is bijvoorbeeld een hinderlijke onverwachte onderbreking van waterlevering bij belangrijke of bij meerdere tappunten in een gebouw. De oorzaak kan een lekkage zijn.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Werkomschrijving, pag. 36
- 78 **Vraag**
 Storingen moeten binnen de afgesproken termijn worden opgelost. De werkbonden van de uitgevoerde werkzaamheden moeten binnen 24 uur na uitvoeren van de werkzaamheden gemaild worden naar het regionale servicebureau. Hoe lang ziet opdrachtgever de "gedoogperiode" (implementatie periode) waarin opdrachtnemer mag wennen (inwerken) aan de gestelde eisen m.b.t. storingen en reactie- en hersteltijden?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-04-2019**
 Het oplossen van storingen draagt bij aan de klanttevredenheid van Defensie. Aannemer en opdrachtgever hebben beiden belang bij een tevreden klant. Vier weken na opdracht van de raamovereenkomst moet aan de gestelde eisen worden voldaan. Kortingen worden niet meteen opgelegd. Opdrachtgever begrijpt dat het tijd kost om e.e.a. in te regelen.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Werkomschrijving, pag 11+12
- 79 **Vraag**
 Zijn er locaties asbest en/of Chroom-6 en/of cadmium verdacht en zo ja, welke zijn dit?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-04-2019**
 Er zijn locaties waar mogelijk asbest en /of Chroom 6 en /of Cadmium aanwezig is. Als aannemer dit heeft vastgesteld of vermoedt dat dit het geval is zal hij dit bij de opdrachtgever moeten melden.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Werkomschrijving
- 80 **Vraag**
 Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wordt de implementatie van Open Standaard voor de bouwketen VISI verder geïmplementeerd. Wat betekent dit voor de opdrachtnemer en welke risico's voorziet de opdrachtgever hierbij?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-04-2019**
 Als VISI wordt geïmplementeerd mag aannemer zijn medewerking niet weigeren, echter zal de implementatie via een Nadere Opdracht verstrekking en in gezamenlijkheid worden bepaald.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Marktconsultatie
- 81 **Vraag**
 Hoe gaat opdrachtgever met de in het verslag marktconsultatie genoemde risico's om?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-04-2019**
 Zoals aangegeven in het verslag van de marktconsultatie zijn de risico's meegenomen in de voorbereiding en waar mogelijk in het contract verwerkt. Bij de aanbestedingsdocumenten is zo veel mogelijk informatie meegegeven voor de gegadigden om een beeld te vormen. Daarnaast is contractmanagement ingeregeld om de risico's in de uitvoering te bespreken en te verkleinen.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Werkomschrijving
- 82 **Vraag**

Omdat het componentenoverzicht en beschikbare tekeningen niet op orde zijn, kunnen hierdoor door opdrachtnemer onnodige kosten gemaakt worden (bijvoorbeeld bezoeken van een installatie die niet meer aanwezig is). Hoe gaat opdrachtgever met de verrekening van deze kosten om?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Zie paragraaf 8.2.8 van de werkomschrijving.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Werkomschrijving

83

Vraag

Opdrachtgever voldoet op dit moment niet aan de wettelijke verplichtingen en geeft tevens aan dat het componentenoverzicht en beschikbare tekeningen niet compleet en niet betrouwbaar is. Een inmiddels gecontracteerde adviseur heeft als deelopdracht een gedeelte van het componentenoverzicht en tekeningen te complementeren en op te schonen. Opdrachtnemer heeft dezelfde deelopdracht. Wie is uiteindelijk verantwoordelijk voor de kwaliteit van het opschonen en updaten van het componentenoverzicht (proces + overall resultaat) en wie is verantwoordelijk voor het up to date houden van het componentenoverzicht en beschikbare tekeningen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer componentenoverzicht en de tekeningen. Opdrachtgever laat deze gegevens up-to-date maken en houden door de aannemers. Indien de aannemer constateert dat deze gegevens niet correct zijn moet de aannemer dit melden met behulp van de update componentenlijst en vermelding in het logboek.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Marktconsultatie

84

Vraag

Hoe heeft opdrachtgever geborgd dat afspraken die tijdens de tenderfase door betrokkenen gemaakt zijn, ook tijdens de uitvoeringsfase door andere betrokkenen worden gerespecteerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Hierbij gaan we er vanuit dat u het heeft over afspraken die voortkomen uit de Nota van Inlichtingen, aangezien er geen aparte afspraken gemaakt worden met de gegadigden. Deze Nota('s) van Inlichtingen maakt deel uit van de raamovereenkomst.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Bijlage R.08

85

Vraag

Opdrachtgever geeft aan de administratie, tekeningen, documenten enzovoorts niet op orde te hebben. De omschreven KPI's lijken hier niet van uit te gaan. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Het jaar 2019 wordt gebruikt om KPI's gezamenlijk in te richten en om objectieve metingen samen te bepalen.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Leidraad, pag 10

86

Vraag

Opdrachtgever voldoet op dit moment niet aan de wettelijke verplichtingen. In de stukken wordt gesproken over "inspanningsgerichte werkzaamheden" (inspanningsverplichting). Echter elders wordt gesproken over KPI's (prestatie verplichting). Wordt de uiteindelijke overeenkomst een inspanningsverplichting of een resultaatverplichting?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Het betreft een combinatie; aannemer levert een inspanning die wel/niet door toezichthouder wordt gecontroleerd: daarbij moet aannemer een inspanning leveren die tenminste voldoet aan een aantal contractdoelstellingen, te weten de KPI's, nader over een te komen ná gunning, echter maximaal te korten met 10% van de jaarlijkse inschrijfsom.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1e lijns storingen

87

Vraag

Kan er aangegeven worden hoeveel 1e lijns storingen er afgelopen jaar zijn geweest per perceel.

Antwoord

Vrijgegeven: 04-04-2019

Nee het achterhalen van deze gegevens is zeer arbeidsintensief.