

<b>Aanbesteding</b>	"OPEN HOUSE" CONTRACTUELE REGELING PARTICIPATIEWET Reïntegratietrajecten 2019 - 2021
<b>Aanbestedende Dienst:</b>	Gemeente Weststellingwerf
<b>Referentie:</b>	WW001

**Omschrijving:**

De gemeente is op basis van de Participatiewet verplicht verschillende doelgroepen te ondersteunen bij het vinden van werk en/of activering. Onderdeel van deze verplichting is het aanbieden van reïntegratietrajecten aan inwoners die daarvoor in aanmerking komen op basis van de wet ('cliënten'). De gemeente wil aanbieders contracteren voor het leveren van reïntegratietrajecten binnen de volgende cliëntprofielen:

Perceel 1:Profiel 1: Groeipotentieel en betaalde arbeid

Perceel 2:Profiel 2: Groeipotentieel en op korte termijn betaalde arbeid

Perceel 3:Profiel 3: Beperkt groeipotentieel en op lange termijn mogelijk betaalde arbeid

Perceel 4:Profiel 4: Cliënten die zijn aangewezen op zorg en hulpverlening en (nog) niet kunnen participeren naar vermogen

**Toelichting:****Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Aanmeldingsdocument, paragraaf 5.5

1

**Vraag**

In paragraaf 5.5 geeft u aan dat de uitvoeringseisen zoals genoemd in de uitvoeringsovereenkomst gelden en dat inschrijver met het indienen van een aanmelding onvoorwaardelijk akkoord gaat met de uitvoeringseisen. Wij zien in de aanbestedingsdocumenten echter nergens de Uitvoeringseisen terug. Kunt u aangegeven waar wij deze terug kunnen vinden of welke eisen u hieronder verstaat?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-03-2019

In paragraaf 5.5 staat dat de uitvoeringseisen met de aanbieders worden opgesteld die bij het opstellen van de inkoopprocedure (deze eerste ronde) zijn toegelaten. Deze eisen moeten nog worden opgesteld. Voor deze eerste ronde hoeft u dus ook nog niet akkoord te gaan met deze uitvoeringseisen.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Startdocument, paragraaf 5

2

**Vraag**

Worden kandidaten uit het zittend bestand conform een planning aangemeld of als groep in één keer?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-03-2019

Het is de verwachting dat er op basis van een persoonlijk plan voor de client een aanbieder gekoppeld wordt die het best passende traject of product kan aanbieden (op basis van keuze cliënt). Nadere uitwerking van procesafspraken zullen onderdeel zijn in de dialooffase. De uitkomsten van de dialooffase worden vastgelegd in de uitvoeringsovereenkomst.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Startdocument, paragraaf 9

- 3 **Vraag**  
Op basis waarvan wordt bepaald hoeveel aanmeldingen een aanbieder per jaar krijgt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 10-03-2019**  
Dit wordt niet vooraf bepaald. De client maakt op basis van het persoonlijk plan opgesteld in samenspraak met de gemeente een eigen keuze voor een aanbieder.
- Nr:**
- 4 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Startdocument, paragraaf 7, punt 1  
**Vraag**  
Op welke wijze wordt de aantoonbaarheid van de prestatie indicatoren gemeten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 10-03-2019**  
De ZRM (zelfredzaamheidsmatrix) is voor de gemeente een monitoringsinstrument. Daarnaast kunnen in de dialoof fase in samenspraak met aanbieders andere monitoringsinstrumenten worden opgenomen. Afspraken hierover worden vastgelegd in de uitvoeringsovereenkomst.
- Nr:**
- 5 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Startdocument, paragraaf 7, punt 1  
**Vraag**  
Werkt u met een vast format voor een trajectplan? Zo ja, hoe ziet deze eruit?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 10-03-2019**  
Het persoonlijk plan voor de client wordt opgesteld door de gemeente. Dit persoonlijk plan heeft een vast format. Het trajectplan is het plan waarin de aanbieder aangeeft hoe het traject van de aanbieder er uit gaat zien en hoe er wordt toegewerkt naar het behalen van resultaten. Dit trajectplan heeft vooralsnog geen vast format.
- Nr:**
- 6 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Aanmeldingsdocument, hoofdstuk VI Procedure  
**Vraag**  
Kunt u beschrijving hoe de toeleiding van kandidaten naar partijen gaat? Kunnen partijen na aanmelding nog selecteren of is er na aanmelding bijvoorbeeld nog een minicompetitie?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 10-03-2019**  
De cliënt kiest op basis van het persoonlijk plan een passende aanbieder. In het startgesprek tussen de cliënt, de gemeente en de gekozen aanbieder wordt gezamenlijk bepaald of een passend traject geboden kan worden. Zo niet, dan kiest de cliënt een andere aanbieder.
- Nr:**
- 7 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Startdocument, paragraaf 10  
**Vraag**  
Kunt u een inschatting geven van de verdeling van het beschikbare budget over de verschillende clientprofielen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 10-03-2019**  
Nee, er is een totaalbudget beschikbaar.
- Nr:**
- 8 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Algemeen  
**Vraag**  
Teneinde misverstanden te voorkomen benadrukt Leverancier dat zij handelt conform de richtlijnen van de AVG. Leverancier gaat derhalve graag na gunning met u in overleg omtrent rapportages e.d. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-03-2019

Ja, daar kunnen we mee instemmen.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Algemene voorwaarden, artikel 14.1

9

**Vraag**

Uit artikel 14 lid 1 van de algemene voorwaarden volgt dat aansprakelijkheid en vrijwaring voor schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Leverancier niet zijn beperkt. Nu Leverancier beursgenoteerd kan zij in het kader van risicomanagement hiermee niet akkoord gaan. Leverancier stelt derhalve voor om aansprakelijkheid en vrijwaring per gebeurtenis en per jaar te beperken tot maximaal de waarde van de overeenkomst per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-03-2019

Daar kunnen wij helaas niet mee instemmen. De gemeente heeft geen invloed op de uitvoering door contractant, en dus ook niet op eventueel als gevolg van de uitvoering geleden schade door derden. Indien de vrijwaring/aansprakelijkheid zou worden beperkt zoals door u voorgesteld, zou de gemeente voor het meerdere door de derde aansprakelijk kunnen worden gesteld. Dat is in strijd met het uitgangspunt in het civiele recht dat een schadeveroorzakende partij ten volle daarvoor aansprakelijk is.

**Nr:****Categorie** Bewijslast**Betreft** Aanmeldingsdocument, paragraaf 5.3, nr. 1

10

**Vraag**

In paragraaf 5.3 vraagt u bij nr. 1 om een geldige verzekeringspolis. Aanbieder kan geen inzage in haar verzekeringspolissen verstrekken, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kan Aanbieder, zoals gebruikelijk, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar. Bent u bereid genoeg te nemen met een dergelijke verklaring?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-03-2019

Dat hangt af van de inhoud van een dergelijke verklaring. In ieder geval zal een dergelijke verklaring de dekkingsbedragen moeten omvatten zodat geschiktheid kan worden getoetst.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 8. Cliëntprofielen pag 10

11

**Vraag**

Hoe verhouden zich de vier gestelde profielen met de realisatie van bijvoorbeeld 2 profielen in de uitvoering?  
Is het mogelijk om in te schrijven op alle 4 de profielen en er daadwerkelijk maar gebruik te maken van één?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-03-2019

De cliëntprofielen zijn opgesteld om per profiel tot passende trajecten te komen. Het is mogelijk om voor alle vier de profielen in te schrijven, als uw organisatie ook daadwerkelijk op alle vier de profielen passende trajecten kan leveren. De keuze om gebruik te maken van het aanbod ligt bij de client.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Beschrijving Clientprofielen, punt 3.2.3 en 3.2.4. pagina 8 en 9

12

**Vraag**

U beschrijft een aantal in te kopen instrumenten.  
Vraag: Moet de aanbieder alle beschreven instrumenten kunnen aanbieden of volstaat het aanbieden van een deel van de instrumenten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-03-2019

De clientprofielen zijn opgesteld om per profiel tot passende trajecten te komen. Als uw organisatie slechts een aantal producten binnen een traject kan aanbieden, dan is het aan te raden om samenwerking aan te gaan met organisatie(s) die de aanvullende producten kunnen leveren.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Geschiktheidseis locatie, pagina 33 punt 5.6

13

**Vraag**

U geeft aan deze vraag alleen te beantwoorden indien gebruik wordt gemaakt van een locatie. Wij voeren onze dienstverlening uit bij de klant thuis, bij een opleider of op de gemeentehuizen.

vraag 1. beantwoorden wij deze vraag met nee? Hoe geven wij vervolgens aan waar wij de klanten begeleiden?

Vraag 2. indien de vraag met nee beantwoord wordt voldoen wij dan wel aan de eisen?

Vraag 3. Wordt van ons verwacht een locatie binnen 2 zones te regelen voor het spreken en begeleiden van klanten?

Vraag 4. Indien nee, hoe verhoudt dit zich tot de eis van het aanleveren van een kopie schriftelijke goedkeuring Brandweer? (pagina 17)

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-03-2019

Indien u gebruik maakt van een locatie zoals u die omschrijft, kunt u dat in de passende bijlage beschrijven. Het is aan de gemeente te beoordelen of u hiermee aan de gestelde eisen voldoet. Het ligt voor de hand dat wanneer u bij de klant thuis, of op het gemeentehuis uw dienstverlening aanbiedt, er geen schriftelijke goedkeuring van de Brandweer nodig is.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 5.3 geschiktheidseisen. Punt 2 pagina 16

14

**Vraag**

Uw eis is dat aanbieders beschikken over een geldig certificaat of gelijkwaardig. Wij beschikken niet over een certificaat aangezien wij zelf onze kwaliteitsmanagement uitvoeren. Dit doen we volgens de kwaliteitseisen van het UWV. Dit is vergelijkbaar met het Blik op Werk keurmerk. Bij een eerdere aanbesteding met deze eis volstond voor ons het aanleveren van een document van het UWV waarin staat dat wij voldoen aan de kwaliteitseisen. Volstaat een dergelijk document ook voor u?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-03-2019

Bij de eis staat een ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig. Wanneer u aangeeft en kunt aantonen dat de kwaliteitseisen vergelijkbaar zijn dan voldoet u hiermee aan de eis.