

Aanbesteding Drankautomaten gemeente Vlissingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlissingen
Referentie:

Omschrijving:

De opdrachtgever wil met één opdrachtnemer een full service overeenkomst (leaseovereenkomst) aan gaan voor een periode van drie jaar met 5x een verlengoptie van 1 jaar.

De overeenkomst bestaat uit het ontzorgen van opdrachtgever door het plaatsen en onderhouden van de drankautomaten, de verzorging van alle automaten, het leveren van alle grondstoffen en de losse verstrekkingen. (Vergoeding plaatsen en gebruik, technisch onderhoud en verzorging, operating, ingrediënten en supplies). Het betreft nu 14 automaten op 5 locaties. De startdatum is 1 juli 2019.

Toelichting:

2e Nota van Inlichtingen aanbesteding drankautomaten gemeente Vlissingen.

In de 2e Nota van Inlichtingen zijn alle vragen en antwoorden opgenomen, inclusief de vragen en antwoorden van de 1e Nota van Inlichtingen.

Nr:

Categorie Planning
Betreft Schouwing

1

Vraag

Gezien uw uitvraag inclusief volledige verzorging verzoeken wij u voor alle inschrijvers een schouwing te organiseren en deze dusdanig in de planning op te nemen dat er vragen gesteld kunnen worden middels de Nota van Inlichtingen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-03-2019

Op donderdagmiddag 14 maart 2019 van 13:00 tot 14:00 uur is er een schouw in het Stadhuis Vlissingen. Paul Krugerstraat 1, 4382 MA Vlissingen. Bij binnenkomst kunt u zich melden aan de balie en vragen naar de heer J. Kaljouw of de heer K. Hamann. De vragen en antwoorden worden meegenomen in de 2e nota van inlichtingen die gepland staat op vragen stellen 20 maart 2019 voor 10:00 uur en publiceren nota van inlichtingen op 25 maart 2019.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Tenderkostenvergoeding

2

Vraag

Vanuit het ministerie van Economische Zaken en Klimaat is in februari 2018 de actieagenda Beter Aanbesteden gepubliceerd met als doel de kwaliteit van aanbestedingen in de praktijk te verbeteren. De actieagenda heeft recent geleid tot de Handreiking tenderkostenvergoeding, dit document biedt een richtlijn voor het toepassen van een tenderkostenvergoeding. Is Opdrachtgever in het kader van deze richtlijn bereid om (gedeeltelijk) de kosten voor de smaaktest te vergoeden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-03-2019

Opdrachtgever is bereid € 500 te vergoeden, per inschrijver, voor de smaaktest. Er wordt alleen een tenderkostenvergoeding toegekend aan de inschrijvers 2 en 3 van de smaaktest.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 3 PvEp.4

- 3 **Vraag**
Eis 46. Deze eis is momenteel erg ruim gedefinieerd en geldt bijvoorbeeld ook voor zoetjes en creamer, kunt u derhalve bevestigen dat de minimumeis met betrekking tot gecertificeerde producten geldt voor de aangeboden koffie, thee en cacao?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-03-2019
De term 'en disposables' laten wij vervallen.
- Nr:**
- 4 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 3 PvEp.4
Vraag
Eis 45. Kunt u bevestigen dat de tweede lijnstoring en diagnose termijn ingaat na constatering van de verzorgingsmedewerker?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-03-2019
Nee.
- Nr:**
- 5 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 3 PvEp.2
Vraag
Eis 24. Waar kunnen wij de grammages opgeven in het prijzenblad?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-03-2019
Het prijzenblad is aangepast.
- Nr:**
- 6 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 3 PvEp.2
Vraag
Eis 23. U vraagt ook gekoeld water uit een automaat, bent u zich er van bewust dat hiervoor extra ruimte (in aanvulling op eis 12) nodig is voor het plaatsen van een externe koud water unit (kan in pantry geplaatst worden) en zo ja, is die ruimte beschikbaar? Zo nee, staat u toe om een alternatieve koud water voorziening aan te bieden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-03-2019
Er is ruimte in de onderkast voor een koelelement. Wij willen geen externe koudwaterunits die vervangen moeten worden.
- Nr:**
- 7 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 3 PvEp.2
Vraag
Eis 19. 210 cc is geen gebruikelijke maat in onze branche, gaat u akkoord met een bekerinhoud van 180cc met een consumptie inhoud van 150ml?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-03-2019
De consumptieinhoud van 150ml is het minimum.
- Nr:**
- 8 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 5.2p.16
Vraag
2. Kwaliteit. Wij verzoeken u het aantal A4 voor de beschrijving van A. het implementatieplan te verruimen naar 3A4 en voor beschrijving van B. en C. te verruimen naar 2A4 per aspect. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-03-2019

Wij gaan akkoord met een totale omvang van zes A4, naar eigen inzicht te verdelen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Paragraaf 5.2p.15

9

Vraag

U geeft aan dat de all-in prijs per jaar onder andere bestaat uit een prijs per tik voor de grondstoffen. U geeft hier aan dat voor de prijs per tik voor heet water alleen de bekerprijs berekend dient te worden. Hierover 2 vragen:

1. Geldt dit ook voor koud water?

2. Betekent dit dat alle andere consumpties in de prijs per tik (cel C6) ook inclusief beker dienen te worden aangeboden of zijn deze verwerkt in de losse verstrekkingen per jaar regel 23?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Voor warm en koud water zijn geen ingrediëntkosten. Bekers (disposables) worden apart in rekening gebracht, tenzij bekens intern via de automaat worden verstrekt.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Paragraaf 1.4 en 1.5 en art. 2.3 concept overeenkomst p.5

10

Vraag

Bent u bereid om de overeenkomst aan te gaan voor een vaste periode van 5 jaar met 3 verlengingsopties van 1 jaar? Dit is een meer gebruikelijke verhouding en biedt inschrijvers de mogelijkheid om u scherpere tarieven aan te bieden.

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

We houden vast aan een overeenkomst van drie jaar met 5x een verlengoptie van 1 jaar.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Paragraaf 1.4 en 1.5p.5

11

Vraag

Kunt u bevestigen dat de automaten op basis van huur dienen te worden aangeboden en niet op basis van bruikleen?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Wij streven naar een full service overeenkomst, leasen is de gewenste vorm.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Smaaktest, pagina 18 en 19

12

Vraag

Ons inziens zouden de eindcijfers van de Smaaktest x 20% (gunnings%) moeten zijn, zoals dat ook bij Prijs gebeurt. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Ja, dat is juist. Het eindcijfer van de smaaktest is aangepast naar x 20%.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Smaaktest, pagina 18 en 19

13

Vraag

De weging en te scoren punten voor de smaaktest kloppen ons inziens niet. Deze zouden niet max. 30 punten, maar 15 punten moeten zijn conform bijlage 6 waarop staat vermeld dat de maximale score per product 5 punten is. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Bijlage 6 is aangepast. De score is 10 punten per product. De maximale score is 30 punten. Alle beoordelingen per inschrijver worden bij elkaar opgeteld en vormt de totaalcore. Het eindcijfer wordt berekend door de volgende formule: (totaalscore/aantal beoordelingen)/3 = eindcijfer. Het eindcijfer wordt afgerond op 2 decimalen. Deze score telt door weging voor 20% bij aan de eindscore.
Het aanbestedingsdocument pagina 17 en pagina 18 is met bovenstaande tekst aangepast.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Kwaliteit, pagina 17 en 18

14

Vraag

Ons inziens zou de totaalscore op Kwaliteit x 30% (gunnings%) moeten zijn, zoals dat ook bij Prijs gebeurt. De voorbeeldberekening komt dan op $22/3 = 7,34$ punten x 30% = 2,20 punten. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Ja, dat is juist. De totaalscore op Kwaliteit moet x 30% (gunnings%) zijn. Het aanbestedingsdocument is aangepast.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Conceptovereenkomst, artikel 4.4

15

Vraag

U wenst een betalingstermijn van 30 kalenderdagen, tevens wenst u gebruikt te maken van verzamelfacturen. Door de constructie met verzamelfacturen per maand betekent dit praktisch gezien een gemiddelde betalingstermijn van 45 kalenderdagen. Ons voorstel is daarom een betalingstermijn van 14 kalenderdagen te hanteren op verzamelfacturen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Het artikel 4.4 in de concept overeenkomst blijft ongewijzigd.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Conceptovereenkomst, artikel 2.4

16

Vraag

Kunt u bevestigen dat opzegging zoals genoemd in artikel 2.4 alleen van toepassing is op het moment dat leverancier zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen en hiervoor reeds mogelijkheden voor heeft gehad om deze alsnog na te komen?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Wij hebben besloten artikel 2.4 te schrappen in de concept overeenkomst. In de Algemene Inkoopvoorwaarden onder artikel 12 is geregeld wat er gebeurt wanneer een leverancier zijn verplichtingen niet nakomt. Daarnaast is in artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geregeld wanneer de overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn ontbonden mag worden. De conceptovereenkomst is aangepast.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Conceptovereenkomst, artikel 2.4

17

Vraag

Het is voor opdrachtnemer niet aanvaardbaar indien opdrachtgever zomaar de overeenkomst kan opzeggen. Er wordt een langdurige relatie aangegaan waarbij opdrachtnemer een investering doet in de apparatuur aan het begin van het contract die hij tijdens het contract zelf dient terug te verdienen. Indien u zomaar tussentijds kunt opzeggen loopt inschrijver hierin een groot risico. Wij verzoeken u derhalve bij overeenkomst op te nemen dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, maar dat opdrachtgever op dat moment wel nog de resterende huurpenningen verschuldigd is aan opdrachtnemer. Bent u bereid dit op te nemen?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Wij hebben besloten artikel 2.4 te schrappen in de concept overeenkomst. In de Algemene Inkoopvoorwaarden onder artikel 12 is geregeld wat er gebeurt wanneer een leverancier zijn verplichtingen niet nakomt. Daarnaast is in artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geregeld wanneer de overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn ontbonden mag worden. Er vindt geen teruggave van huurpenning plaats in geval van ontbinding van de overeenkomst. De conceptovereenkomst is aangepast.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 6 - Protocol smaaktest
18
Vraag
Kunt u bevestigen dat de gemeente Vlissingen zorgt voor identieke neutrale bekertjes?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-03-2019**
Ja dit kunnen wij bevestigen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 6 - Protocol smaaktest
19
Vraag
Onze drankenautomaten zijn subtiel voorzien van een vaste uitstraling met naam en logo. U vraagt voor de smaaktest om automaten die niet herkenbaar zijn van 1 bepaalde Inschrijver (naam, kleur). Aangezien de automaten dusdanig worden opgesteld dat de panelleden niet kunnen zien uit welke automaat de dranken worden gehaald, verzoeken wij u deze voorwaarde voor de automaat te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-03-2019**
Wij gaan hiermee akkoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 5 - Prijzenformulier
20
Vraag
Kunt u het Prijzenblad aanpassen zodat Inschrijvers hun ingrediënten voor koffie, cacao, topping en suiker kunnen benoemen, het aantal grammages kunnen invullen en de prijzen per kilo/verpakking kunnen invullen?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-03-2019**
Dat prijzenblad is gewijzigd met de gevraagde onderdelen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Eis 32
21
Vraag
Zijn in de afgesloten ruimte en elders op de locaties spoelruimten ter beschikking t.b.v. de verzorging door Inschrijver?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-03-2019**
Spoelruimten zijn beschikbaar.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Verzorging / operating
22
Vraag
"Eis nr. 39". Inschrijver gaat er van uit dat u hier "Eis 30" bedoelt. Kunt u dat bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-03-2019**
Dat is juist hier wordt eis 30 bedoeld in plaats van 39. Eis 30 is Het bijvullen van de ingrediënten en losse verstrekkingen.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eis 24
- 23 **Vraag**
 Belangrijk bij bepaling van grammages is de inhoud van de consumpties aan te geven. Gebruikelijke inhoud voor koffie en koffievarianten is 125cc en voor espresso 60cc. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-03-2019
 De consumptie inhoud is voor koffie en koffievarianten 150ml het minimum.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eis 24
- 24 **Vraag**
 In het Prijzenblad ontbreekt de gelegenheid om de grammages in te vullen. Wilt u hierop het prijzenblad aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-03-2019
 Het prijzenblad is hierop aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eis 23
- 25 **Vraag**
 Alle automaten dienen over koud water te beschikken. Er is 1 automaat die niet op een door Inschrijver geleverde onderkast komt te staan. Is bij deze automaat voldoende ruimte in het meubel of kast om een koud water unit te plaatsen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-03-2019
 Deze automaat zonder onderkast hoeft geen koud water te kunnen bieden.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eis 21
- 26 **Vraag**
 Kunt u nader omschrijven wat u hier precies bedoelt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-03-2019
 Er moet toegezien worden op een goede voorraad bekertjes bij de automaat.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eis 19 in combinatie met Eis 24
- 27 **Vraag**
 In de praktijk wordt vaak een inhoud van 125 cc in een bekergrootte van 180cc gebruikt. Voldoet een 100% biologisch afbreekbare en hittebestendige beker van 180cc?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-03-2019
 Beker van 180ml is akkoord, minimum inhoud koffie en koffievarianten is 150ml.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eis 16
- 28 **Vraag**
 Kunt u aangeven wat u hier precies bedoelt? Is plaatsing conform het overzicht bijlage 4 of wordt naderhand dit overzicht nog gewijzigd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-03-2019

Plaatsing is conform het overzicht bijlage 4. In de loop van de contractduur kunnen zich wijzigingen voordoen. Tijdens de schouw op donderdag 14 maart 2019 wordt hieraan aandacht besteed.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Eis 5, 10, 11 en 13

29

Vraag

Dienen alle automaten dezelfde uitstraling en zetmethode te hebben?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-03-2019

Ja

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Eis 5, 11 en 13

30

Vraag

Kunt u aangeven welke zetmethode u wenst: espresso bonen, freshbrew of droge instant?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-03-2019

Wij willen lekkere koffie.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Kwaliteit, pagina 16

31

Vraag

Teneinde de gemeente Vlissingen inhoudelijk een goed beeld te geven van het Plan van Aanpak verzoeken wij het aantal pagina's aan te passen naar 3 A4's per onderdeel A, B en C, met een maximum van totaal 10 A4's. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-03-2019

Wij gaan akkoord met een totale omvang van zes A4, naar eigen inzicht te verdelen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijs, pagina 16

32

Vraag

"Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om op onderdelen van de door Inschrijver opgegeven losse verstrekkingen een andere leverancier te kiezen". Dit is tegenstrijdig met de uitvraag zoals beschreven bij 1.4 Gewenste Situatie op pagina 4 en biedt geen garantie op levering, terwijl Inschrijver wel haar inschrijving en investering hierop baseert. Daarnaast is dit niet wenselijk daar Inschrijver binnen het pakket van volledige verzorging afhankelijk wordt van - en geen invloed kan uitoefenen op - leveringen door derde partijen. Ons verzoek is om dit rechtsbehoud te laten vervallen, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-03-2019

Ja wij gaan hiermee akkoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijsbepaling, pagina 8

33

Vraag

Voor prijswijzigingen personeelskosten stelt u hier de DPI-index Commerciële Dienstverlening en Transport voor. Een realistische en veelgebruikte index is de CPI-index CAO-lonen per maand incl. bijzondere beloningen (prijsindex 2010=100, jaarmutatie lopend jaar ten opzichte van vorig jaar). Ons verzoek is deze te hanteren, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-03-2019

Akkoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Prijsbepaling, pagina 8

34

Vraag

"De door inschrijver te offrenen tarieven zijn vast gedurende de vaste contractperiode van 2 jaar voor het eerst per 1 januari 2022". Dit is zeer ruim met een disproportioneel groot risico voor de inschrijver. Gebruikelijk en reëel is dit voor 1 jaar vast te zetten. Ons voorstel is om voor het eerst per 1 juli 2020 de prijzen aan te passen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Akkoord met prijsindexering per 1 januari 2021.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Overeenkomst, pagina 4 en 5

35

Vraag

Bij 1.4 Gewenste Situatie geeft u aan de automaten te willen huren, bij 1.5 Overeenkomst geeft u aan de automaten op bruikleen te willen. Kunt u aangeven waar uw voorkeur naar uit gaat?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Wij willen een full service overeenkomst;leasen is de gewenste vorm.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Duur overeenkomst, pagina 5

36

Vraag

U beschrijft een contractperiode van 3+1+1+1+1+1 jaar. Hiermee zijn alleen de eerste 3 jaar gegarandeerd. Dit is echter geen duurzaam uitgangspunt en strookt niet met uw duurzame wensen en doelstellingen. Daarnaast zullen inschrijvers hun investeringen over een kortere periode moeten berekenen. Een gebruikelijke contracttermijn in onze branche is 5 jaar met de optie tot verlenging van 3x 1 jaar. Het totaal komt dan ook uit op 8 jaar, hetgeen bij gemiddeld gebruik een normale afschrijvingstermijn is voor automaten en bijdraagt aan duurzame inzet van de apparatuur. Gaat u er mee akkoord om deze contracttermijn te hanteren?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Nee we gaan hier niet mee akkoord.

Ons streven is gericht op duurzaam samenwerken. Als echter blijkt dat de kwaliteit niet constant is, willen wij geen gebruik maken van verlengopties.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aantal automaten en onderkasten

37

Vraag

Op pagina 4 van het aanbestedingsdocument en in het PVE bij eis 10 spreekt u over 14 automaten en 13 onderkasten. Echter in bijlage 4 spreekt u over 13 automaten en 12 onderkasten. Kunt u duidelijk aangeven om welke aantallen het precies gaat en op welke locaties?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-03-2019

Het gaat om 14 automaten en 13 onderkasten. Bijlage 4 is aangepast.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage 3 pagina 4 - eis 45

38

Vraag

Op een eerder gestelde vraag (nr. 4) geeft u aan dat de diagnose termijn van 2e lijn storingen niet ingaat na de responsetijd voor 1e lijn storingen. Dit betekent dat er altijd sprake is van een 2e lijn storing en wij dus een monteur moeten sturen, dit ontstaat omdat er geen onderscheid tussen typen storingen wordt gemaakt in de termijn voor diagnose. Dit is geen realistisch en proportioneel uitgangspunt voor een full operating overeenkomst.

Wij begrijpen echter ook de wens om zo snel mogelijk een storing verholpen te hebben, ongeacht het type. Wij verzoeken u daarom om alleen aan te passen dat de diagnose voor 2e lijn storingen niet binnen 4 werkuren, maar binnen 8 werkuren na melding dient te zijn gesteld. Op die wijze is er ruimte voor de verzorgingsmedewerker om te diagnosticeren en indien de storing niet verholpen kan worden dan is er een realistische tijd om een monteur in te schakelen. Gaat u hier mee akkoord en zo nee kunt u aub motiveren waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2019

Ja wij gaan hiermee akkoord.

Om zo snel mogelijk een storing te verhelpen, ongeacht het type, dient het stellen van de diagnose voor 2e lijn storingen niet binnen 4 werkuren, maar binnen 8 werkuren na melding te zijn gesteld. Op die wijze is er ruimte voor de verzorgingsmedewerker om te diagnosticeren en indien de storing niet verholpen kan worden dan is er een realistische tijd om een monteur in te schakelen.

Het eerder gegeven antwoord, dat de diagnose termijn van 2e lijn storingen niet ingaat na de response tijd voor 1e lijn storingen, op de vraag met nummer 766070 komt hiermee te vervallen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 5.2 Gunning

39

Vraag

Opdrachtgever geeft aan om de aanbesteding niet in percelen op te splitsen (paragraaf 1.6). Op pagina 16 geeft Opdrachtgever het volgende aan: "Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om op onderdelen van de door Inschrijver opgegeven losse verstrekkingen een andere leverancier te kiezen". Kan Opdrachtgever duidelijk maken of de losse verstrekkingen in de scope vallen of er buiten?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2019

De losse verstrekkingen vallen binnen de scope.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PvE eis 19

40

Vraag

Opdrachtgever wenst een biologisch afbreekbare beker van 210cc. Kan Opdrachtgever aangeven wat de reden is tot de keuze voor dit formaat beker? Gebruikelijke maten zijn 150cc en 180cc. Deze afwijkende maat is uiteraard mogelijk, maar is een financieel ongunstige keuze. Dit om een prima advies te verzorgen.

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2019

Een bekerinhoud van 180cc met een consumptieinhoud van 150 ml is minimale afmeting. zie ook antwoord op vraag nummer 766066

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PvE Eis 46

41

Vraag

De producten koffie, thee, cacao en disposables dienen duurzaam te zijn. Het is gebruikelijk in onze branche dat leveranciers enkel gecertificeerde koffie, thee en cacao aanbieden. Certificaten met een keurmerk zijn er bijvoorbeeld niet voor in Nederland geproduceerde melk en suiker. Kunt u bevestigen dat u het keurmerk enkel eist voor koffie, cacao en thee?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2019

Wij bevestigen dat we het keurmerk enkel eisen voor koffie, cacao en thee.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PvE eis 11

42 **Vraag**

De drankenautomaten moeten een grote capaciteit aankunnen. Kunt u specificeren wat een 'grote' capaciteit is?

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019

Grote capaciteit is op piekmomenten; smorgens bij koffiepauzes als 20 personen gelijk koffie willen en/of incidenteel bij tappen van een kan koffie.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PvE eis 9

43 **Vraag**

U geeft aan dat de af te sluiten overeenkomst flexibel dient te zijn. Gezien de hoge kosten die gepaard gaan tot investering van de automaten is het niet gebruikelijk om maximaal 10% flexibiliteit aan te bieden. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een maximale flexibiliteit van 10%?

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019

Opdrachtgever gaat akkoord met een maximale flexibiliteit van 15%. Zie ook het antwoord bij vraag met ref.nummer 765258

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PvE eis 1

44 **Vraag**

U geeft aan dat de drankenautomaten een representatieve uitstraling hebben die past binnen het interieur. Aangezien er geen schouw gepland is, kunt u foto's sturen van het interieur zodat Inschrijvers een passend voorstel kunnen doen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019

Op donderdagmiddag 14 maart 2019 van 13:00 tot 14:00 uur is er een schouw in het Stadhuis Vlissingen. Paul Krugerstraat 1, 4382 MA Vlissingen. Bij binnenkomst kunt u zich melden aan de balie en vragen naar de heer J. Kaljouw of de heer K. Hamann. De vragen en antwoorden worden meegenomen in de 2e nota van inlichtingen die gepland staat op vragen stellen 20 maart 2019 voor 10:00 uur en publiceren nota van inlichtingen op 25 maart 2019.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 3. Programma van eisen

45 **Vraag**

Opdrachtgever geeft aan dat er circa 235.000 consumpties op jaarbasis geconsumeerd worden. Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel consumpties koud of warm water zijn van dit volume? Aangezien dit consumpties zijn die geen ingrediënten bevatten is dit van belang om een correct voorstel aan te kunnen bieden.

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019

het gaat om het volgende aantal consumpties over het jaar 2018 welke uitsluitend uit de drankautomaten zijn gehaald. Aan de aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

-Koffie en espresso	133.842
-Speciale koffie	66.667
-Cacao	11.818
-Thee	34.875
-Totaal consumpties	247.202

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

- 46 **Betreft** 5.2 Gunning
Vraag
Bij Kwaliteit mag Inschrijver 1 A4 gebruiken om de Implementatie van de inrichting te beschrijven. Gezien wat u uitvraagt, waaronder ook een planning, is dit niet realistisch in 1 A4 te beschrijven. Is het akkoord dat de planning als bijlage toegevoegd wordt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019
Zie ook antwoord bij vraag met referentienummer 766064.
Een totale omvang van 6 A4 is toegestaan, naar eigen inzicht te verdelen. Voor implementatieplan, kwaliteitbehoud en -meting en duurzame bedrijfsvoering.
- Nr:**
- 47 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 3 Programma van eisen, eis 26
Vraag
U geeft aan dat de verzorging en klein onderhoud van de automaten dient te geschieden op werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur.
Kunt u specificeren wat u verwacht ten aanzien van de operating op de buiten(kleinere) locaties?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019
Verzorging en klein onderhoud van de automaten dient te geschieden op werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur. ook op de buitenlocaties.
- Nr:**
- 48 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Aanbesteding drankenautomaten 2019-2027: 1.5 Overeenkomst pagina 5.
Vraag
U geeft aan dat de overeenkomst bestaat uit het in bruikleen geven en onderhouden van de drankautomaten.
Begrijpen wij goed dat u een bruikleenconstructie van de automaten wenst?
En begrijpen wij goed dat dit ook gekoppeld is aan bruikleen onderhouden van de automaten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019
Wij vragen een full service overeenkomst, leasen is de gewenste vorm.
- Nr:**
- 49 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Aanbesteding drankenautomaten 2019-2027: 1.5 Overeenkomst pagina 5.
Vraag
U vraagt een full service dienstverleningsovereenkomst voor een periode van drie jaar met vijf verlengopties van één jaar.
3 jaar is niet gebruikelijk in deze markt. Bent u bereidt de periode aan te passen naar minimaal 4 jaar aanvullend met vier verlengopties van één jaar?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019
We houden vast aan een overeenkomst van drie jaar met 5x een verlengoptie van 1 jaar.
- Nr:**
- 50 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 6 - Protocol smaaktest
Vraag
Kunt u aangeven of Inschrijvers zelf ook voor een onderkast dienen te zorgen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019
Ja inschrijver dienen zelf voor een onderkast te zorgen.
- Nr:**

- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Eis 9
- 51 **Vraag**
 Inschrijver denkt graag mee in flexibiliteit en wil daarbij graag een bepaalde mate van flexibiliteit voorstellen met oog op investeringen. Gebruikelijk is een flexibiliteit van 15% op het automatenpark gedurende de looptijd van de overeenkomst af te spreken. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019
 Met 15% flexibiliteit gaan wij akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pantry
- 52 **Vraag**
 Kan Opdrachtgever foto's van de pantrys beschikbaar stellen? Dit van zowel de mogelijke doorvoer en aansluitingen. Dit laat toe om een duidelijk en compleet voorstel te maken.
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019
 Op donderdagmiddag 14 maart 2019 van 13:00 tot 14:00 uur is er een schouw in het Stadhuis Vlissingen. Paul Krugerstraat 1, 4382 MA Vlissingen. Bij binnenkomst kunt u zich melden aan de balie en vragen naar de heer J. Kaljouw of de heer K. Hamann. De vragen en antwoorden worden meegenomen in de 2e nota van inlichtingen die gepland staat op vragen stellen 20 maart 2019 voor 10:00 uur en publiceren nota van inlichtingen op 25 maart 2019.
 Daarnaast zijn er foto's, zie bijlage 8 bijgevoegd.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pve eis 58
- 53 **Vraag**
 Opdrachtnemer gaat akkoord met de genoemde boven- en onderdekking genoemd in Eis 58, indien het vergelijk steeds te herleiden is naar het opstartmoment (= de 235.000 consumpties). De te verwachten kosten kunnen dan jaarlijks aangepast worden, echter wordt de boven- of onderdekking bepaald op basis van het startmoment van het contract op basis van 235.000 consumpties op jaarbasis. Is dit akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019
 Ja dat is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Prijs, pagina 16
- 54 **Vraag**
 In bijlage 4 ontbreken de aantallen en afnames van ingrediënten en producten. Kunt u hier alsnog voor zorgen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-03-2019
 Het gaat om de volgende aantal consumpties uit over het jaar 2018 welke uitsluitend uit de automaten zijn gehaald:

-Koffie en espresso	133.842
-Speciale koffie	66.667
-Cacao	11.818
-Thee	34.875
-Totaal consumpties	247.202

 Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Prijs, pagina 15 + PVE, Eis 58

55

Vraag

U geeft aan dat de all-in-prijs op basis van het aantal consumpties wordt berekend. De all-in-prijs is nu niet reëel vast te stellen aangezien er geen vaste verhoudingen zijn aangegeven van het assortiment van de diverse warme- en koude dranken. Ons advies en het meest transparant hierin is om de daadwerkelijk geleverde producten te factureren, conform 'open boek facturatie', evenals de losse ingrediënten zoals bij eis 54 is aangegeven. Daarnaast ontvangt u maandelijks vooraf een verzamelfactuur voor de vaste kosten (machines, onderhoud en verzorging). Dit is een veel voordeligere manier van facturatie en administratie, daarnaast kunnen inschrijvers meer "waar" voor het gestelde budget leveren. Neemt u dit advies over? Zo ja, wilt u hierop ook het Prijzenblad aanpassen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2019

Wij nemen dit advies niet over en verwijzen naar onze inkoopvoorwaarden (bijlage 7). Het aantal consumpties in het jaar 2018 welke uitsluitend uit de machines zijn gehaald:

-Koffie en espresso	133.842
-Speciale koffie	66.667
-Cacao	11.818
-Thee	34.875
-Totaal consumpties	247.202

Aan de aantallen kunt u geen rechten ontleen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inzicht in aantallen consumpties, pagina 11

56

Vraag

U geeft aan dat er geen specifieke tellerstanden bekend zijn. Elke leverancier is in staat afname overzichten aan te leveren van alle geleverde aantallen ingrediënten en producten over 2018. Kunt u deze opvragen en voor ons inzichtelijk maken zodat alle inschrijvers hetzelfde uitgangspunt hebben zodat u een reëel vergelijk kunt maken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2019

Het aantal consumpties in het jaar 2018 welke uitsluitend uit de automaten zijn gehaald:

-Koffie en espresso	133.842
-Speciale koffie	66.667
-Cacao	11.818
-Thee	34.875
-Totaal consumpties	247.202

Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inzicht in aantallen consumpties, pagina 11

57

Vraag

Kunt u aangeven of het totaal aantal consumpties van 235.000 inclusief of exclusief heet water en of koud water is?

Indien inclusief heet en/of koud water, kunt u aangeven wat het totaal aantal consumpties is exclusief de heet en koud water verstrekkingen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-03-2019

Het aantal consumpties uit over het jaar 2018:

-Koffie en espresso	133.842
-Speciale koffie	66.667
-Cacao	11.818
-Thee	34.875
-Totaal consumpties	247.202

Aan de aantallen kunnen geen rechten worden ontleend

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijsbepaling, pagina 8

58

Vraag

Voor prijswijzigingen ingrediënten en producten stelt u hier de CPI-index 012100 Koffie, thee en cacao voor. Het is niet gebruikelijk deze te hanteren, daar deze met name is gebaseerd op de prijsvoering in de retail wat niet in verhouding staat tot de prijsontwikkeling voor verzorging & onderhoud en de productie van bijv. koffie, cacao, etc. Een realistische en veelgebruikte index is de CPI-index 00 000 Alle Bestedingen (prijsindex 2015=100). Ons verzoek is deze te hanteren, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2019

Wij gaan hiermee niet akkoord en houden vast aan de CPI-index 012100 Koffie, thee en cacao

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Art. 10 Algemene inkoopvoorwaarden

59

Vraag

10.2 kunt u bevestigen dat de geplaatste automaten onder inboedelverzekering van gemeente Vlissingen vallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2019

Nee de automaten vallen niet onder de inboedelverzekering van de gemeente Vlissingen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PvE eis 13

60

Vraag

De uitgiftesnelheid van de koffie dient maximaal 35 seconden zijn. Betekent dit dat Gemeente Vlissingen koffie gezet van verse bonen wenst? Zo niet kunt u het zetsysteem specificeren?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2019

Gemeente Vlissingen wil lekkere koffie, er is geen voorkeur voor het zetsysteem.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Protocol smaaktest pagina 1

61

Vraag

Inschrijver dient aantoonbaar te maken dat dedrankenautomaat is ingesteld overeenkomstig de geoffreerde doseringen en afstelling. In welk formulier moeten deze doseringen en afstellingen opgegeven worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2019

Inschrijver dient dit zelf aantoonbaar te maken. Dit kan door een ingevuld formulier (eigen ontwerp) in te dienen bij de procesbegeleider van de smaaktest. In dit formulier moet opgenomen worden de doseringen, specificatie van de gebruikte koffie en afstelling.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage 3 programma van eisen, eis 56 pagina 6

62

Vraag

Kunt u het waterfilter opnemen in het prijzenblad, in verband met de waterhardheid van 8.5 dH?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2019

Nee

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.5 Overeenkomst

63

Vraag

Opdrachtgever wenst een contractuur van 3 jaar + 5 x 1 jaar af te sluiten. Dit is uiteraard mogelijk. Is het voor Opdrachtgever mogelijk om vooraf KPI's of SLA af te spreken waarop de optiejaren worden gebaseerd. Indien dit realistische KPI's zijn, is dit in het voordeel van Opdrachtgever, zodoende een voordeliger voorstel te verkrijgen.

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2019

Verlenging van de overeenkomst vindt plaats tegen dezelfde condities als die van de vigerende overeenkomst (prijs, prestatie, etc.). Zie de (concept) overeenkomst.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 2.7 Prijsbepaling

64

Vraag

Opdrachtgever geeft aan dat de eerste indexatie pas per 1 januari 2022 mogelijk is. Dit wil zeggen dat Opdrachtnemer mogelijk onnodige kosten dient mee te nemen om een mogelijk verschil te compenseren. Binnen onze industrie is dit zeer ongebruikelijk en kan mogelijk leiden tot het niet inschrijven van Opdrachtnemer. Wij verzoeken Opdrachtgever om deze eis te laten vervallen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-03-2019

De eerste indexatie zal plaatsvinden op 1 januari 2021.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 5 Prijzenformulier

65

Vraag

In het nieuw gepubliceerde prijzenblad vraagt u ons de grammages van ingrediënten weer te geven inclusief de prijs per kilo. Er is echter geen ruimte geboden om ook de toevoegingen als melk (zoals bij cappuccino) weer te geven inclusief prijs per kilo. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen? Bijvoorbeeld door het toevoegen van extra regels.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-03-2019

Het prijzenblad is aangepast.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Medewerker operating

66

Vraag

Indien de aanbesteding leidt tot een andere leverancier dan uw huidige, bestaat dan eventueel de mogelijkheid om de medewerker die momenteel de verzorging van de automaten verzorgt over te nemen om zo de werkgelegenheid te behouden?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-03-2019

Dit kan in overleg besproken worden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Operationele service

67

Vraag

Wellicht hebben wij dit over het hoofd gezien, maar kunt u aub aangeven welke partij momenteel verantwoordelijk is voor de operationele service (onder andere het schoonhouden en bijvullen van de automaten)?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-03-2019

De huidige cateraar SAB Catering.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 5 Prijzenformulier

Vraag

Kunt u bevestigen dat in cel c6 ook de kosten voor de kasten en de koud water unit opgenomen moeten worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-03-2019

In c6 willen we de leaseprijs van het plaatsen en gebruik van de drankautomaat inclusief de kosten voor de kasten en de koud water unit.