

# Bijlage 6: Protocol Smaaktest

## Aanbesteding Drankautomaten gemeente Vlissingen 2019-2027

---

Op maandag 15 april 2019 vind er binnen de gemeente Vlissingen de smaaktest plaats. De locatie voor deze smaaktest is Stadhuis Paul Krugerlaan 1 te Vlissingen.

De beste drie inschrijvers, die na beoordeling van gunningscriteria Prijs en Kwaliteit nog in aanmerking komen voor gunning, worden uitgenodigd om op locatie een drankautomaat te plaatsen. De automaat die wordt geplaatst zal de drankautomaat zijn die na gunning in Gemeente Vlissingen geplaatst zal worden. Deze dient op een, door de Gemeente Vlissingen aangewezen locatie, aangesloten te worden. Na vrijgave van de drankautomaat door de leverancier, als zijnde volledig operationeel met de geoffreerde dosering, kan de smaaktest gehouden worden.

### Voorwaarden

- Voor de smaaktest wordt de drankautomaat geplaatst en getest.
- De drankautomaten zullen zodanig worden opgesteld, dat de panelleden niet kunnen zien uit welke drankautomaat de consumpties zijn gehaald.
- De drankautomaten zijn als zodanig niet direct herkenbaar als zijnde van één bepaalde Inschrijver (naam Inschrijver, kleur).
- De drankautomaten moeten worden ingesteld en ter plekke gevuld worden door Inschrijver.
- Inschrijver dient aantoonbaar te maken dat het drankautomaat is ingesteld overeenkomstig de geoffreerde doseringen en afstelling.
- De drankautomaat die getest wordt is hetzelfde type automaat dat ook geplaatst wordt in de contractperiode en is aangeboden in de offerte.
- De producten worden geproefd zoals de medewerker ze drinkt (bijvoorbeeld, alleen met melk).
- Er zal gebruik worden gemaakt van identieke neutrale bekertjes, welke voorzien zijn de aanduiding A, B of C ter duiding van de Inschrijvers.
- De consumpties worden bereid en geserveerd door personen die niet deelnemen aan het testpanel. De volgorde gaat per soort product: eerst van de Inschrijvers product koffie, daarna van alle inschrijvers product cappuccino en tenslotte de vergelijking van drie merken espresso. Panelleden geven met hun scores de verhoudingen weer van hun oordeel over de drie Inschrijvers.
- De Inschrijver mag bij de smaaktest met één persoon ( bv. een monteur) aanwezig zijn.
- Deze mag geen kleding dragen met daarop het logo of kenmerk van organisatie of merk.
- De organisatoren van de smaaktest nemen geen deel aan het testpanel.

- De kosten van deze proefopstelling zijn voor rekening van de Inschrijver.
- Gemeente Vlissingen zal zorg dragen voor een water- en elektriciteitsaansluiting.

## Testpanel

Medewerkers van de gemeente Vlissingen zullen deelnemen aan de smaaktest. Het testpanel zal het gekozen product (1 à 2 slokken per product) gaan testen op smaak. Dit panel zal product(en) testen die zij doorgaans drinken. De deelnemende panelleden hebben de mogelijkheid om de smaak te neutraliseren door het tussentijds te spoelen met een bekertje water.

De aanbestedende dienst doet zijn best om voldoende panelleden te zoeken die de te testen producten graag drinkt. Indien een panellid desondanks niet van één van de producten houdt, geeft hij *geen* score en telt dan ook niet mee in het aantal verrichtte tests.

Het betreft een blinde smaaktest.

De producten die getest worden zijn:

- Koffie
- Cappuccino
- Espresso

Het panellid noteert bij het nummer van de beker de scores in en levert na de testsessie het formulier in bij de organisatie van de smaaktest. De gegevens worden op een later tijdstip verwerkt in een spreadsheet. Op het beoordelingsformulier zal met de onderstaande aantallen worden beoordeeld:

De score is maximaal 10 punten per product. Uitgegaan wordt van de scores 10 (uitstekend), 8 (goed), 6 (voldoende), 4 (matig) of 2 (slecht). De maximale score voor de drie producten is 30 punten.

Alle beoordelingen per inschrijver worden bij elkaar opgeteld en vormt de totaalscore. Het eindcijfer wordt berekend door de volgende formule:  $(\text{totaalscore} / \text{aantal beoordelingen}) / 3 = \text{eindcijfer}$ . Dit eindcijfer wordt afgerond op 2 decimalen en draagt door weging voor 20% bij aan de eindscore.

Mocht, naar het oordeel van de aanbestedende dienst, blijken dat de gehouden smaaktest in enig opzicht niet als representatief kan worden beschouwd, dan kan deze herhaald worden.

Indien een inschrijver zich niet in dit totale protocol kan vinden of aan dit protocol wil voldoen, wordt hij van verdere deelname in deze aanbesteding uitgesloten.

## Beoordelingsformulier smaaktest

| Beoordeling Drankautomaat | Inschrijver A | Inschrijver B | Inschrijver C |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Koffiesoort</i>        | <i>Smaak</i>  | <i>Smaak</i>  | <i>Smaak</i>  |
| Koffie                    |               |               |               |
| Cappuccino                |               |               |               |
| Espresso                  |               |               |               |
| <b>Totaal score</b>       |               |               |               |