



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Marktconsultatiedocument

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Marktconsultatie vervoer gehandicapte teamsporters

Ten behoeve van

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
directie sport

Contactpersoon	R. Everts
Datum	Maandag 18 februari 2019
Kenmerk	201900274_RE
Versie	1
Status	Definitief

1 Inleiding

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is voornemens een aanbesteding voor het vervoer van gehandicapte teamsporters op de markt te zetten. Voordat we de aanbesteding publiceren bereiden we ons graag goed voor. Een onderdeel daarvan is de markt te bevragen via een Marktconsultatie.

In het document schrijven wij bepaalde woorden met een hoofdletter. U vindt de betekenis terug in de begrippenlijst, onderaan dit document.

1.1 De Aanbestedende Dienst

Nederland gezond en wel. Dat is het motto van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Zorg voor ouderen en jongeren en voor mensen met een lichamelijke of verstandelijke handicap.

Directie Sport

Sport bevordert de gezondheid, zorgt voor sociale contacten en draagt bij aan de zelfontplooiing. De 'sportieve missie' van het ministerie van VWS is het mogelijk maken dat iedereen op een verantwoorde manier kan sporten. Daarnaast besteedt het ministerie geld en aandacht aan topsport, zodat Nederland ook bij internationale toernooien een goede partij is.

UBR|HIS begeleidt deze Marktconsultatie

Wij hebben UBR|HIS de opdracht gegeven om deze Marktconsultatie te begeleiden. UBR|HIS is een Rijksdienst die zich speciaal richt op de inkoop van diensten en producten. Wilt u meer weten over hoe UBR|HIS werkt? Lees dan de [Business Etiquette "Zo doen we zaken"](#) op de website van UBR|HIS.

1.2 De Marktconsultatie

Iedere belangstellende Ondernemer mag deelnemen aan deze Marktconsultatie.

Bij deze Marktconsultatie gaat op het eerste gezicht om diensten met deze CPV codes:

- 60130000-8 diensten voor speciaal personenvervoer over land;
- 60140000-1 personenvervoer zonder dienstregeling;
- 60170000-0 verhuur van voertuigen voor personenvervoer met chauffeur.

De Marktconsultatie is gepubliceerd op www.tenderned.nl.

We nodigen u uit te reageren op deze Marktconsultatie ten behoeve van het vervoer van gehandicapte teamsporters.

2 Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie?

2.1 Aanleiding tot de Marktconsultatie

Sinds 2006 wordt het vervoersaanbod voor teamsporters met een beperking gefinancierd door het ministerie van VWS. De instellingssubsidie wordt niet voortgezet in 2020. Hierdoor wil VWS dit vervoersaanbod per 1 januari 2020 aanbesteden.

Wij verwachten in het tweede kwartaal van 2019 een aanbesteding te publiceren.

2.2 Het doel van de Marktconsultatie

Het doel van deze Marktconsultatie is meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden van deze markt, zodat de aanbesteding hier goed op aansluit.

De Marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op. Wij constateren wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het inzicht om de eisen en eigenschappen van de gevraagde dienst zo te formuleren dat de markt op een goede wijze kan aanbieden. Daarnaast gebruiken we de ontvangen informatie om de best passende aanbestedingsprocedure te bepalen.

Verder beogen we met deze Marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Zo komen we tot een haalbaarheidsinschatting en randvoorwaarden van een eventuele opdracht.

Het doel van de Marktconsultatie is verder om:

- vroegtijdig ondernemers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding;
- de eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van Ondernemers;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht.

3 Wat is de scope van het onderwerp van de Marktconsultatie?

Dit hoofdstuk beschrijft de scope van de mogelijke opdracht. De eerste paragraaf gaat in op de achtergrond van de opdracht. De tweede paragraaf licht de huidige situatie toe. De derde en vierde paragraaf van dit hoofdstuk gaan in op onze ambitie en de opdrachtoomschrijving.

3.1 De achtergrond en aanleiding

Voor mensen met een (lichamelijke) beperking kan het vervoer van en naar wedstrijden en trainingen een grote drempel vormen om te (gaan) sporten en bewegen. Vanwege de noodzaak om op tijd op bestemming aan te komen, de complexiteit van het vervoer van deze sporters en hun sporthulpmiddelen, en de grote afstanden die vaak moeten worden afgelegd, is regulier doelgroepenvervoer (zoals het Valys-vervoer) voor deze doelgroep meestal niet toereikend. Daarom is er sinds 2006 een vervoersaanbod voor teamsporters met een beperking dat wordt gefinancierd via de Sportbegroting van het ministerie van VWS. Dit vervoersaanbod is gericht op ernstig (lichamelijk) gehandicapte teamsporters, die niet of onvoldoende in staat zijn om zelfstandig te reizen van en naar competitiewedstrijden en trainingen. VWS wil dit vervoersaanbod nu meerjarig aanbesteden, en zoekt daarbij tevens naar goede ideeën om de doelgroep van het aanbod te verbreden naar andere mensen die door een beperking (lichamelijk, maar bijvoorbeeld ook financieel) problemen hebben met het vervoer van en naar sportlocaties.

3.2 Huidige situatie

In de huidige situatie financiert VWS het vervoersaanbod via een subsidie aan een stichting voor sportstimulering (stichting Special Heroes Nederland). Namens deze stichting treedt Transvision op als vervoersregisseur. Sporters kunnen zich jaarlijks aanmelden bij de stichting en, aan de hand van een ingediend reisschema, een kilometerbudget aanvragen. De stichting beoordeelt aanvragen allereerst op de toelatingscriteria die momenteel gelden voor het vervoer, te weten:

- of er sprake is van een ernstige (lichamelijke) beperking waardoor zelfstandig reizen van en naar wedstrijd- en trainingslocaties niet mogelijk is; en
- of de aanvrager een sport beoefent die in teamverband wordt uitgevoerd; en
- of deze sport wordt georganiseerd bij een sportbond die is aangesloten bij NOC*NSF; en
- of de aanvrager deze sport beoefent als speler in competitieverband.

Vervolgens worden de totale beschikbare kilometers op basis van het ingediende rittenschema verdeeld over de aanvragers die in aanmerking komen voor het vervoersaanbod, waardoor per deelnemer een jaarlijks kilometerbudget wordt toegekend. Sporters kunnen vervolgens binnen dit kilometerbudget ritten aanvragen om hen, met de benodigde (sport)hulpmiddelen, te vervoeren van en naar wedstrijd- en trainingslocaties. Per rit betalen de sporters een kleine eigen bijdrage. Ook is het op aanvraag mogelijk om tevens gehandicapte teamgenoten¹ mee te vervoeren, waarbij de extra gereden kilometers wel uit het budget van de aanvrager komen, maar geen extra eigen bijdrage is gemoeid.

In de laatste jaren (2015-2017)² hebben per jaar gemiddeld 226 sporters gebruik gemaakt van het vervoer, en is voor gemiddeld 159.350 kilometer aan ritten afgenomen. De vervoerskosten bedroegen daarmee per jaar gemiddeld € 358.741,- exclusief kosten voor coördinatie en overhead (gemiddeld € 33.888,-, dus jaarlijks gemiddeld € 392.629,- incl.).

¹ Deze teamgenoten vallen over het algemeen ook binnen de toelatingscriteria voor het vervoer; in de meeste gevallen zal dus gelden dat als zij niet als teamgenoten vervoerd kunnen worden, ze zelfstandig aanvrager worden van een kilometerbudget en eigen ritten. Uit het oogpunt van dubbele vervoersbewegingen is dit minder efficiënt.

² Over 2018 zijn nog geen volledige prestatiegegevens beschikbaar; deze worden toegevoegd bij het publiceren van een aanbesteding.

3.3 Onze ambitie

Met de huidige inrichting van het vervoer van gehandicapte teamsporters worden ieder jaar rond de 200 gebruikers geholpen om te kunnen sporten. Bij de aanbesteding van het vervoer is het uitgangspunt van VWS dat deze primaire doelgroep, die nu al gebruik maakt van het vervoer, dat ook na aanbesteding moet kunnen blijven doen. Deze doelgroep is echter niet de enige waarvoor vervoersproblematiek een drempel kan vormen om te gaan sporten.

Daarom is VWS in de aanbesteding specifiek op zoek naar potentiële inschrijvers met goede ideeën om binnen de gegeven financiële kaders (€ 500.000,- per jaar) de doelgroep van de regeling te vergroten. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door de toelatingscriteria zoals die nu worden gehanteerd gedeeltelijk los te laten, bijvoorbeeld door het tevens toelaten van ernstig (lichamelijk) gehandicapte sporters die een individuele sport beoefenen of het openstellen van het aanbod voor mensen met ernstige financiële problematiek. Maar ook andere denkrichtingen waardoor met het vervoer een grotere doelgroep kan worden bereikt, worden specifiek aangemoedigd. Uitgangspunt hierbij moet dus wel zijn dat de huidige primaire doelgroep hoe dan ook bediend moet worden.

In samenhang met uitbreiding worden inschrijvers tevens gestimuleerd om ideeën in te brengen om de financiering van het vervoer uit te breiden door een *multiplier*-effect te genereren—denk hierbij bijvoorbeeld aan het vinden van manieren om structurele cofinanciering door lokale en regionale partijen te bewerkstelligen.

3.4 Opdrachtomschrijving

Het ministerie van VWS wil het vervoer voor sporters met een (ernstige) beperking Europees aanbesteden met een contractduur van 01-01-2020 t/m 31-12-2022 inclusief een eenmalige verlenging van maximaal 12 maanden. Hierbij is het de eis dat in ieder geval de deelnemers van het huidige vervoersaanbod gebruik kunnen blijven maken van het nieuwe aanbod. Per jaar heeft het ministerie een bedrag van *ten hoogste* € 500.000,- beschikbaar voor het uitvoeren van het vervoer en de daarmee verband houdende werkzaamheden (zoals planning, coördinatie, facturering en overhead).

Het vervoer bestaat in deze opdracht uit het vervoer van sporters in de doelgroep, hun sporthulpmiddelen, en (indien noodzakelijk) een eventuele begeleider, van en naar wedstrijd- en trainingslocaties. We zoeken een partij of combinatie van partijen die het vervoer kan (laten) uitvoeren, inschrijvers voor het vervoer kan toetsen op toelatingscriteria, en verantwoordelijk is (of verantwoordelijkheid neemt) voor rittenplanning en –coördinatie, facturering en klachtafhandeling.

Voor gunning van de uiteindelijke opdracht is de kwaliteit van dienstverlening een belangrijk criterium. Met name de tijdigheid van het vervoer is van belang voor de doelgroep van het vervoersaanbod. Ook de voor, tijdens en na de reis geboden begeleiding van sporters door vervoerders is voor VWS een belangrijk punt van beoordeling. Daarnaast is voor gunning van belang hoeveel kilometers door inschrijvers geboden kunnen worden voor vervoer van de doelgroep, binnen de financiële kaders (€ 500.000,- per jaar).

4 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?

Wij hebben een aantal vragen voor u. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijdsinspanning van u, maar deze stellen we zeer op prijs. Het is prettig als u bij de beantwoording van de vragen gebruik maakt van bijlage 1.

4.1 De vragen

We willen aan de hand van onderstaande vragen en de daarop ontvangen antwoorden de gestelde doelen, zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument, bereiken. Wilt u bij de beantwoording van de vragen alstublieft gebruik maken van Bijlage 1?

Vragen aan marktpartijen

1. Is de ambitie die wij hier formuleren haalbaar?
2. Welke risico's en/of beperkingen ziet u aan deze uitvraag? Op welke wijze kunnen deze risico's beperkt worden?
3. Zou deze opdracht in percelen moeten worden opgedeeld (en op welke basis dan) of als één geheel moeten worden aanbesteed?
4. Op basis waarvan kunt u in de aanbesteding uw toegevoegde waarde laten zien ten opzichte van uw concurrenten?
5. Hoeveel implementatietijd denkt u dat er nodig is tussen gunning van de opdracht en start van de dienstverlening?
6. Bent u van plan in te schrijven op deze mogelijke aanbesteding? Kunt u motiveren waarom wel of waarom niet? Kunt u eventuele breekpunten formuleren?

5 Hoe verloopt de procedure?

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de Marktconsultatie.

5.1 Planning Marktconsultatie

Op maandag 18 januari 2019 hebben we deze Marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. Vanaf dat moment ging de Marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure.

Activiteit	Datum en tijdstip
Stellen van toelichtingsvragen	vrijdag 22 februari 2019 tot 12:00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	dinsdag 26 februari 2019
Indienen reacties op de vragen van de Marktconsultatie	vrijdag 1 maart 2019 tot 23:59 uur

5.2 Vragen over de Marktconsultatie

Het kan zijn dat iets in het Marktconsultatiedocument voor u onduidelijk is. U kunt uw vraag stellen via de berichtenmodule in TenderNed.

Stel uw vraag voor vrijdag 22 februari 2019

Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan geven we geen garantie op het beantwoorden van uw vraag.

Uiterlijk dinsdag 26 februari 2019 worden alle antwoorden op de gestelde vragen gedeeld met alle geïnteresseerden op TenderNed.

5.3 Indienen van reactie op Marktconsultatie

Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op vrijdag 1 maart 2019

U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet door uw reactie bij een bericht naar ons in TenderNed te voegen. U kunt dit doen via het antwoordformulier (Bijlage 1).

Wilt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze Marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

Wat doen wij gaan doen met uw antwoorden

Wij gaan uw antwoorden doornemen en vergelijken met de andere deelnemers. Uw adviezen kunnen wij gebruiken als input voor het beschrijvend document. Wij koppelen de informatie terug door een bijlage toe te voegen bij de publicatie van de aanbesteding.

5.4 TenderNed

Op www.TenderNed.nl vindt u alle informatie die u nodig heeft. U neemt ook deel aan deze Marktconsultatie via TenderNed. Wilt u meer informatie over TenderNed? Lees dan:

- [Het stappenplan "Zo werkt TenderNed"](#);
- [De eGids van TenderNed](#);

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze Marktconsultatie? Vink dan de groene knop "Houd mij op de hoogte" aan.

U logt in op TenderNed via eHerkenning

U heeft een eHerkenningsmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig. Heeft u dit nog niet, maar wilt u wel deelnemen aan deze Marktconsultatie? Schaf dan zo snel mogelijk een eHerkenningsmiddel aan bij een erkende Ondernemer. Het duurt gemiddeld 1 tot 5 werkdagen voordat u eHerkenning kunt gebruiken.

5.5 Voorbehouden Aanbestedende Dienst

Wij mogen deze Marktconsultatie op elk moment stoppen

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via TenderNed. Daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die samenhangen met deze Marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de schade die kan ontstaan door deelname aan deze Marktconsultatie is voor uw eigen risico.

Aan deze Marktconsultatie kunt u geen rechten ontlenen.

Hieronder staan uitgangspunten en randvoorwaarden opgesomd:

- De Marktconsultatie is voor zowel alle Ondernemers als voor ons vrijblijvend;
- Wij zijn op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de Marktconsultatie betrekking heeft;
- Wij vergoeden geen kosten;
- Wij behouden ons het recht voor:
 - o de planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - o het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - o deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.

Begrippenlijst

In dit Marktconsultatiedocument komen sommige begrippen vaker terug. We willen ervoor zorgen dat u precies weet wat deze begrippen betekenen. Daarom leggen we die belangrijke begrippen hieronder uit.

Begrip	Betekenis
<u>Aanbestedende Dienst</u>	De Staat der Nederlanden, in casu, directie sport, onderdeel van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
<u>Aanbestedingswet</u>	Wet van 1 november 2012, waarin de nieuwe regels voor aanbestedingen staan (Staatsblad 2012/542).
<u>Bijlagen</u>	Elk document met in de titel "Bijlage" dat u vindt bij dit Marktconsultatiedocument. Ook de documenten op TenderNed met in de titel "Bijlage". Een Bijlage is onderdeel van het Marktconsultatiedocument.
<u>Contactpersoon</u>	UBR HIS Mevrouw Rozemarijn Everts, Senior inkoopadviseur E-mailadres: rozemarijn.everts@rijksoverheid.nl Telefoonnummer: 06 29 06 23 09
<u>Nota van Inlichtingen</u>	Het document met daarin: • onze antwoorden op vragen van u en andere Ondernemers. • wijzigingen of aanvullingen op het Marktconsultatiedocument. De Nota van Inlichtingen is een onderdeel van de Marktconsultatie.
<u>Marktconsultatie</u>	Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie gebruikt de Aanbestedende Dienst mogelijk in een aanbestedingsprocedure.
<u>Marktconsultatiedocument</u>	Dit document en de daarbij behorende bijlagen.
<u>Ondernemer</u>	Een aannemer, leverancier of dienstverlener volgens de omschrijving in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.
<u>TenderNed</u>	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin de Aanbestedende Dienst deze Europese Aanbesteding uitvoert.
<u>UBR HIS</u>	De organisatie die voor de Aanbestedende dienst de Aanbesteding begeleidt. Zie voor meer informatie: http://ubrijk.nl/his .