



1^{ste} Nota van Inlichtingen, behorende bij de offerteaanvraag volgens de openbare procedure (Europese aanbesteding) voor de dienstverlening rondom multifunctionele printers en aanverwante toebehoren

Deze Nota van Inlichtingen is gemaakt naar aanleiding van de vragen en tekstsuggesties over het Aanbestedingsdocument met kenmerk 2018/EAMFPS/LN en bijhorende documenten zoals gepubliceerd op TenderNed d.d. 28 augustus 2018

Algemene mededelingen:

Onderdeel A., uitwerking: De vragen die gesteld zijn en binnen zijn gekomen vóór 10.00 uur op 11 september 2018 worden in willekeurige volgorde beantwoord. De antwoorden van Opdrachtgever treft u in onderstaande uitwerking aan.

Onderdeel B. Concept-raamovereenkomst (standaardformulier 4): over deze overeenkomst is geen nadere vraag/ reden van bezwaar en/of tekstsuggestie op dit onderdeel binnengekomen. Er is op basis hiervan geen aanleiding om de concept-raamovereenkomst in deze fase aan te passen. Dit document dient u in deze vorm door de daartoe rechtsgeldig bevoegde persoon te laten ondertekenen en bij uw inschrijving te voegen.

Onderdeel B. AID-2018 (bijlage 3): over de AID-2018 zijn in het daarvoor bestemde kader geen vragen gesteld. De nadere vragen/ reden van bezwaar en/of tekstsuggestie die gedaan zijn in andere kaders zijn beantwoord. De afwijkingen en/of over te nemen suggesties worden expliciet opgenomen in de definitief op te maken Raamovereenkomst. De AID-2018 blijft op overige punten onverkort gehandhaafd.

Onderdeel C. concept-verwerkersovereenkomst: er zijn geen nadere vragen/ redenen van bezwaar en/of tekstsuggesties op dit onderdeel binnengekomen. Deze zal in het verdere traject als startdocument gehanteerd worden.

Vragenronde: er is voor het stellen van aanvullende vragen naar aanleiding van deze 1^{ste} Nota van Inlichtingen een 2^{de} vragenronde voorzien. Indien u naar behoefte vragen wil stellen naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen is dit mogelijk tot 15.30 uur op 21 september 2018. Voor het stellen van eventuele schriftelijke vragen dient u alleen Standaardformulier 5 te gebruiken. Dit formulier is op 28 augustus 2018 gepubliceerd op TenderNed. U dient dit ingevulde formulier te zenden naar aanbesteden@buas.nl of aanbesteden@nhtv.nl. Indien het gewenst of noodzakelijk is om telefonisch informatie in te winnen is dit mogelijk binnen de geldende kaders.

Inschrijvingstermijn: de uiterste datum voor het indienen van een inschrijving is ongewijzigd. Inschrijven op TenderNed is mogelijk uiterlijk tot 23.59 uur op 8 oktober 2018.

1^{ste} Nota van Inlichtingen**Onderdeel A:**

Vragen met betrekking tot de aanbesteding diensten en leveringen rondom multifunctionele printers en aanverwante toebehoren. Nb. Tekstvoorstellen en reacties naar aanleiding van bijlage 3 zijn opgenomen in onderstaand onderdeel B.

Vraagnr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	Kunt u ook akkoord gaan met een MFP met 3 lades (waarvan 2 lades ook A3 papier kunnen bevatten) met eenzelfde totaalcapaciteit van 3500 vel, zoals uitgevraagd?	Aanbestedingsdocument:
Antwoord	Gezien het werken met vaste sjablonen is het toegestaan dat er MFPS geleverd worden met 3 lades. Wel moet er een invoerbak aanwezig zijn voor handmatige invoer van papier. Ook is het uitgangspunt dat er 1 invoerbak met A3 gevuld kan worden.	
Vraag 2	Op basis van de huidige aanvraag is het voor ons helaas niet mogelijk u een offerte aan te bieden. Wij verzoeken u de aanvraag op het volgende punt aan te passen. U spreekt in paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument over een tikprijs waarin alle kosten dienen te zijn verdisconteerd; dit betreft zowel de vaste huurprijs per MFP als alle verbruiks- en service kosten. Hierbij stelt u duidelijk dat u geen garantie geeft voor het aantal afdrucken dat u per jaar zult maken. Dit betekent dat het niet zeker is dat de financiële investering van de aanbieder in hardware, software en vaste kosten volledig zal worden terugverdiend. U houdt hiermee reeds rekening in paragraaf 1.3 met de toezegging dat partijen het prijsmodel zullen herijken indien het werkelijk aantal afdrucken meer dan 30% lager zal liggen dan het verwachte afdrukvolume. De uitkomst van deze herijking is echter onzeker en levert daarom voor alle partijen een onzekere en ontransparante prijsstelling op met voor zowel BUAS als de aanbieders grote financiële risico's. Dit zal leiden tot een voor alle partijen onwenselijke situatie. Daarom willen wij u verzoeken het prijzenblad aan te passen waarbij alle aanbieders, naast een tikprijs voor alle verbruiks- en servicekosten, ook een separate vaste huurprijs of koopprijs per MFP moeten aanbieden. U bereikt hiermee evengoed een volledige flexibiliteit in het afdrukvolume. Bent u hiertoe bereid?	
Antwoord	Opdrachtgever heeft gekozen voor de systematiek die uit een marktonderzoek onder aanbestedende diensten als zeer toepasbaar naar voren is gekomen en die het beste aansluit op de methodieken die Opdrachtgever in haar bedrijfsvoering graag wil hanteren. Recente aanbestedingstrajecten hebben aangetoond dat deze systematiek helder blijkt en voldoende marktwerving tot gevolg heeft, een tevreden klant en een werkbare situatie voor opdrachtnemer en opdrachtgever oplevert met lage administratieve last. Het is voor u in de aanbestedingstukken niet inzichtelijk gemaakt hoe Opdrachtgever tot het aantal afdrucken is gekomen (zie de aantallen zoals opgenomen in Standaardformulier 3). Daarover zijn geen vragen gesteld. Opdrachtgever wil in het kader van transparantie hierover graag meer informatie met u delen. Onderstaand treft u per jaar het aantal tikken aan in hele getallen gebaseerd op de huidige aantallen en het vervallen van lokale printers verdeeld in zwart/wit (Z) en kleur (K) voor A4 met daarin een afname van het printvolume. Berekeningsgrondslag A4 Standaardformulier 3. 1^{ste} contractjaar: 2.445.000 (Z) en 825.000 (K) 2^{de} contractjaar: 2.322.750 (Z) en 783.750 (K) 3^{de} contractjaar: 2.206.612 (Z) en 744.562 (K) 4^{de} contractjaar: 2.096.281 (Z) en 707.334 (K) 5^{de} contractjaar: 2.096.281 (Z) en 689.651 (K) 6^{de} contractjaar: 1.992.777 (Z) en 672.409 (K) 7^{de} contractjaar: 1.942.958 (Z) en 655.599 (K)	

	Het afgeronde gemiddelde over alle 7 contractjaren vormt de basis voor de bij A4 in Standaardformulier 3 genoemde aantallen van respectievelijk 2.150.000 (Z) en 725.000 (K). De hieraan gekoppelde getallen voor printen en/of kopiëren op A3 bedraagt voor Z en K 3% van de hierboven genoemde gemiddelde. Herijken zal met de in paragraaf 1.3 genoemde aantallen al gaan plaatsvinden bij 3.270.000 A4-tikken min 30%. Dat houdt in dat bij minder dan 2.289.000 op A4 een zekere herijking zal kunnen plaatsvinden onder de voorwaarden zoals vermeld in de aanbestedingsstukken. Ofwel u heeft bij grote schommelingen, vroeg of laat, altijd de mogelijkheid om te herijken als de situatie daar om vraagt. Daarnaast bestaat de mogelijkheid tot indexering. De door u aangegeven onzekerheid en mening dat hiermee geen transparantie in de prijsstelling gehanteerd wordt deelt Opdrachtgever dan ook niet. Het staat u overigens vrij om naar uw inzicht onzekere factoren in uw prijsstelling te verdisconteren. Opdrachtgever is zich daarmee bewust dat de prijsstelling daarmee wat ongunstiger voor Opdrachtgever is. Dit past in het karakter van deze aanbesteding immers de zwaarte die Opdrachtgever aan alle kwaliteitsaspecten toekent ligt hoger dan die van de prijs Het Standaardformulier 3 zal niet worden aangepast.	
Vraag 3	Kunnen gasten, naast studenten en medewerkers, ook gebruik maken van de afdrukvoorzieningen? Zo ja, gaat dat in zijn werk?	
Antwoord	Momenteel kunnen gasten van BUAS alleen met het aanbieden van een door de Servicedesk uitgegeven algemene en/of gastenpas gebruik maken van de MFPS.	
Vraag 4	Is elke beoogde plek voor een mfp op de locaties te bereiken met een lift? Wat zijn de afmetingen van de liften?	
Antwoord	Elke beoogde plek is te bereiken met een lift. De huidige MFPS zijn ook met gebruikmaking van de huidige liften op de diverse bestemmingen terechtgekomen. Horizon-gebouw: diverse liften variërend 205 tot 220 centimeter hoogte, 106 tot 120 centimeter breedte. H-gebouw (toekomstig Ocean-gebouw): lift 230 centimeter hoogte en 108 centimeter in de breedte. N-gebouw (toekomstig Frontier-gebouw): 210 centimeter hoogte en 90 centimeter breedte.	
Vraag 5	In paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument spreekt u over een vaste huurprijs met een all-in afdrukprijs. Waar kunnen wij de vaste huurprijs invullen? Wij zien dit niet terug in het prijzenblad.	
Antwoord	Het klopt dat er geen vaste huurprijs gevraagd wordt. Uw vaste huurprijs dient u, naast alle andere voorkomende factoren die de prijs beïnvloeden, op te nemen in de all-in tikprijs. BUAS stelt alleen de ruimten, elektriciteit en dataverbindingen ter beschikking.	
Vraag 6	Aanbestedende Dienst geeft aan 1 MFP te selecteren voor alle devices. Gezien de aanzienlijke printvolumes adviseren wij het aantal prints per minuut op te hogen van 45 naar 50 ppm. Dit zorgt voor MFP's die meer ingericht zijn op de beoogde productie, tegen marktconforme clickprijzen.	Par 1.3 van aanbestedingsdocument en prijsblad.
Antwoord	Hier wordt waarschijnlijk eis 38 bedoeld. Opdrachtgever waardeert uw advies. Opdrachtgever hanteert dit aantal als minimum. Het staat u vrij om een hoger aantal aan te bieden.	
Vraag 7	Aanbestedende vraagt uitdrukkelijk om 4 lades met een lade van 1500 (A3) en 3 lades van minimaal 500 vel. Deze eis kan door geen enkele leverancier worden ingevuld, zeker niet i.c.m. met eis 9. Gaat u akkoord dat inschrijvers 3 lades aan te bieden, waarvan 1 lade minimaal 500 vel a3 bevat?	Eis 38
Antwoord	Hier wordt waarschijnlijk eis 51 bedoeld. Zie antwoord bij vraag 1.	
Vraag 8	Bedoelt u hiermee het scherm van de mfp?	Eis 51
Antwoord	Hier wordt waarschijnlijk eis 29 bedoeld. Hier wordt het beeldscherm op de werkplek bedoeld.	
Vraag 9	U geeft aan dat u een helpdesk wenst waar studenten terecht kunnen met hun vragen over te goeden. Deze tegoeden worden in de Xafax omgeving beheerd. Inschrijver heeft hier dus geen inzage in. Het lijkt logisch dat deze dienst aangeboden wordt vanuit uw huidige leverancier van de betaaloplossing. Bent u bereid om deze reden deze wens te laten vervallen?	Wens 3
Antwoord	Het gaat er bij deze wens met name om dat er in de toekomst mogelijk geen gebruik meer wordt gemaakt van de diensten die Xafax nu voor Opdrachtgever verzorgt. Daarom draagt een uitwerking bij deze wens toe aan de mogelijkheden voor de toekomst. Uit marktonderzoek is gebleken dat inschrijvende partijen deze invulling kunnen verzorgen. De wens komt daarmee niet te vervallen.	

Vraag 10	U geeft aan dat u de wens heeft om vanaf eigen devices (BYOD) te kunnen afdrukken. Inschrijver kan hiervoor een oplossing beschrijven. Echter geeft u bij eis 76 aan dat mobiel printen (BYOD) niet hoeft te worden aangeboden. Dat geschiedt reeds door Everyone Print (via Xafax). Bent u bereid deze wens te laten vervallen?	Wens 43
Antwoord	Indien een eis is opgenomen is dat iets waar een inschrijvende partij in moet kunnen voorzien. Bij wens 43 krijgt u de mogelijkheid om onderscheidende aspecten te benoemen die in de toekomst aan de orde kunnen komen. Het aantal punten wat u hiermee aan uw score kunt voegen is beperkt, maar geeft de mogelijkheid dan wel onmogelijkheid weer, evenals de aspecten waar Opdrachtgever bij eventuele verdere implementatie in de realisatiefase rekening mee moet houden. De wens komt daarmee niet te vervallen.	
Vraag 11	In 1.3 staat "Opdrachtgever wil hiertoe de dienstverlening afnemen door een vaste huurprijs per MFP met een overeengekomen all-in tikprijs.", echter in het prijzenblad is alleen ruimte voor een prijs per afdruk. Het is inschrijver hierdoor onvoldoende duidelijk op welke wijze de aanbidding moet worden gedaan. Graag uw verduidelijking.	1.3
Antwoord	Opdrachtgever wil alleen een all-in tikprijs hanteren. Een vaste huurprijs dient in die all-in tikprijs opgenomen te zijn. Zie ook voor nadere informatie bij de gegeven antwoorden bij vraag 2 en 5.	
Vraag 12	Het is gebruikelijk dat Aanbestedende Diensten een invulbaar PDF-versie van de UEA beschikbaar stellen. Dit betreft een zogenaamde interactieve PDF versie, zoals ook beschreven op https://www.pianoo.nl/nl/document/11958/interactieve-pdf-uniform-europees-aanbestedingsdocument-uea . Graag ontvangt inschrijver deze interactieve PDF versie.	UEA
Antwoord	Aan uw verzoek zal gehoor worden gegeven. Deze zal tijdig op TenderNed beschikbaar worden gesteld maakt.	
Vraag 13	U vraagt als bewijsmiddel (na gunning) een referentiebeschrijving die zowel door referent als door Inschrijver is ondertekend. Om referenten die worden ingezet voor bij het aanbieden op Europese Aanbestedingen niet onnodig te belasten, maken wij regelmatig gebruik van een door referent getekende tevredenheidsverklaring, die eventueel meerdere malen gebruikt kan worden. Mag er daarom volstaan worden met referenties die getekend zijn door Inschrijver of door de referent?	4.2.2
Antwoord	Opdrachtgever wenst de bewijsmiddelen alleen op te vragen bij de daarvoor in aanmerking komende partij om hiermee onnodige administratieve last te veroorzaken. De bewijsmiddelen dienen aan te sluiten op hetgeen gevraagd is in de aanbestedingsdocumenten. Indien eerder uitgegeven referentieverklaringen van andere opdrachtgevers hier op aansluiten en inschrijver hiervoor tekent kan dat volstaan. Wel zal Opdrachtgever een check doen bij de opgegeven referenties. Indien deze andere informatie verschaft en/of informatie niet geheel aansluit zit daar een zeker risico in die kan leiden tot uitsluiting.	
Vraag 14	Inschrijver is van mening dat zij niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor de loopafstand tussen de machines, daar er onvoldoende inzicht is in de indeling van zowel de huidige als toekomstige gebouwen. Inschrijver zal haar offerte baseren op de door u aangegeven hoeveelheid van 27 machines. Bent u daarom bereid deze eis te laten vervallen?	Eis 10
Antwoord	Opdrachtgever heeft hier met de bepaling van het aantal noodzakelijke MFPS al rekening mee gehouden. Opdrachtnemer zal en kan hier niet aan gehouden worden. De eis komt te vervallen.	
Vraag 15	Inschrijver heeft begrip voor uw eis dat het haar niet is toegestaan om enige verplichting uit de te sluiten overeenkomst over te dragen. Immers, u wenst niet met een niet door u goedgekeurde derden te maken te krijgen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van	AIV 25

	nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de apparatuur, inschrijver de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?	
Antwoord	Van investeren en leveren is geen sprake. Artikel 25 komt op dit aspect te vervallen. De afwijking zal in de definitieve raamovereenkomst worden opgenomen.	
Vraag 16	<i>Leverancier zorgt voor voldoende voorraad van onderhoudsmaterialen en verbruiksartikelen.</i> Onderhoudsmaterialen worden door Inschrijver niet op voorraad gelegd bij klanten, daar deze alleen door onze service-engineers vervangen kunnen worden. Het vervangen van onderhoudsmaterialen door BUAS is niet mogelijk, omdat de betreffende locaties in de machine niet voor eindgebruikers toegankelijk zijn. Bent u daarom bereid om het op voorraad houden van onderhoudsmaterialen te laten vervallen uit de eis?	Eis 22
Antwoord	De basis bij deze eis is dat er voldoende voorraad van onderhoudsmaterialen en verbruiksmaterialen voorhanden is. Primair staat voorop dat de MFPS beschikbaar zijn en naar behoren functioneren.	
Vraag 17	<i>Leverancier zorgt voor voldoende voorraad van onderhoudsmaterialen en verbruiksartikelen.</i> Indien de toner in de machine onder een bepaald niveau komt, zal er automatisch een nieuwe toner worden besteld bij leverancier, zodat er altijd tijdig een nieuwe toner beschikbaar is. Hierdoor is het op voorraad houden van toners bij BUAS niet noodzakelijk. Kunt u aangeven of hiermee aan de eis wordt voldaan?	Eis 22
Antwoord	Opdrachtgever heeft meerdere piekmomenten in het jaar. Naar mening van Opdrachtgever kan de voorgestelde methode leiden tot beschikbaarheidsproblemen. Uitgangspunt is hetgeen vermeld staat in de Eis. Op basis van de besprekingen rondom de uitvoering van de onderhavige dienstverlening zal dit onderwerp aan de orde komen. Opdrachtgever zal in elk geval verantwoording afleggen over gebruik van artikelen en het voorzien van een afsluitbare ruimte dan wel andere voorziening. De basis bij deze eis is dat er voldoende voorraad van onderhoudsmaterialen en verbruiksmaterialen voorhanden is. Primair staat voorop dat de MFPS beschikbaar zijn en naar behoren functioneren.	
Vraag 18	Kunt u aangeven wat de afmetingen van de diverse liften zijn, zodat Inschrijver hiermee rekening kan houden in haar prijsbepaling?	Eis 32
Antwoord	Zie het antwoord bij vraag 4.	
Vraag 19	Het is inschrijver niet helemaal duidelijk welke eisen u stelt aan de geluidsuitstoot. O.b.v. de gevraagde machinespecificaties nemen wij aan dat de geluidsproductie in werkende toestand maximaal 71 dBA mag zijn en in stand by stand maximaal 50 dBA? Kunt u dit bevestigen, dan wel de maximale waardes aangeven?	Eis 68
Antwoord	Opdrachtgever kan dit bevestigen.	
Vraag 20	Wat is het verschil tussen wens 6 en 7, daar er alleen MFPS worden uitgevraagd?	Wens 6 en wens 7
Antwoord	Er is geen verschil. Wens 6 komt te vervallen. Het maximum aantal te behalen punten bedraagt met het wegvallen van deze wens maximaal 980.	
Vraag 21	Inschrijver is van mening dat zij een economisch voordeligere oplossing kan aanbieden, indien BUAS toestaat om de SW oplossing niet in de cloud (als SaaS oplossing) te eisen. Bent u daartoe bereid?	1.3
Antwoord	BUAS begrijpt dat er mogelijk software in de MFPS is opgenomen. BUAS wil hiervoor geen software aanschaffen. Daar is vanwege het karakter de dienstverlening ook geen sprake van. BUAS zal immers geen MFPS	

	aanschaffen.	
Vraag 22	U geeft aan een overeenkomst te willen afsluiten voor een looptijd van maximaal 7 jaar met de mogelijkheid tot voortijdige beëindiging. Daarnaast is er sprake van een all-in prijs per afdruk zonder een minimum volume. Dit betekent voor Inschrijver dat er geen enkele zekerheid is ten aanzien van de inkomsten die de overeenkomst met zich meebrengt. Bent u daarom, vanwege afschrijving van de apparatuur en overige kosten die door Inschrijver worden gemaakt, bereid om de looptijd van de overeenkomst aan te passen naar minimaal 3 jaar?	1.4 en Concept Raamovereenkomst 2
Antwoord	Opdrachtgever is gebaat bij goede samenwerking en een maximale benutting van de voorgenomen looptijd. De minimum looptijd van de voorgestelde 3 jaar zal Opdrachtgever overnemen en kan daarmee als goede basis dienen. Wel blijft het nakomen van de verplichtingen die Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar aangaan een vereiste om aan dat minimum te kunnen voldoen.	
Vraag 23	U geeft aan een overeenkomst te willen afsluiten voor een looptijd van maximaal 7 jaar met de mogelijkheid tot voortijdige beëindiging. Daarnaast geeft u aan dat de oplevering/implementatie in 2 of 3 tranches zal plaatsvinden. De planning en omvang van deze tranches worden uit de offerte-aanvraag niet duidelijk voor Inschrijver. Kunt u aangeven in welke periodes u verwacht dat de implementatie plaats zal vinden, en kunt u daarbij aangeven welke modellen/aantallen per periode verwacht worden?	1.2, 1.4 en Concept Raamovereenkomst 2
Antwoord	De campus-vorming is in volle gang. De uit deze aanbesteding voortkomende Raamovereenkomst zal vanaf 2019 Q1 geoperationaliseerd worden. Het Horizon-gebouw is al opgeleverd en tijdelijk voorzien van MFPS die onder de voorwaarden van de huidige overeenkomst geplaatst zijn. In het Horizon-gebouw zal in de periode Q1 2019 voorzien worden van 14 MFPS (1 ^{ste} tranche). De gebouwen Ocean en Frontier zullen naar verwachting begin Q3 2019 opgeleverd worden. Hiervoor zijn eind Q3 2019 respectievelijk 3 en 10 MFPS bestemd. Dit omvat de 2 ^{de} tranche. Een eventuele 3 ^{de} tranche is alleen aan de orde als de bouw in 1 enkel gebouw (mogelijk alleen het Ocean-gebouw) vertraging oploopt. Dit uitloop is dan maximaal tot het einde van 2019. Het spreekt voor zich dat de daarvoor in aanmerking komende partij zeer nauw betrokken wordt bij de verdere inrichting van het implementatietraject en het, bij uitloop, noodzakelijke en een toepasselijk addendum hierover in de raamovereenkomst.	
Vraag 24	Uit 1.2 van de offerte-aanvraag begrijpt Inschrijver dat een deel van de apparatuur mogelijk op een later tijdstip geleverd zal worden. Om Inschrijvers enige zekerheid te bieden t.a.v. de inkomsten die de overeenkomst met zich meebrengt, stellen wij voor dat elke individuele machine een looptijd van minimaal 3 jaar heeft. Kunt u hiermee akkoord gaan?	1.2, 1.4 en Concept Raamovereenkomst 2
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord bij vraag 22, 23 en 31. De minimale looptijd zal in nadere overleg met de daartoe in aanmerking komende partij per tranche worden vastgesteld en is zeer afhankelijk van de fase waarin de Raamovereenkomst zich begeeft.	
Vraag 25	Inschrijver kan u een economisch voordeligere aanbieding doen door het aanbieden van een machine met 3 invoerlades en een handinvoer. De 3 papierlades hebben een gezamenlijke capaciteit van 3.200 vel, wat meer is dan de door u vereiste 3.000 vel.	Eis 51

	Kunt u aangeven of hiermee aan de eis wordt voldaan?	
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord bij vraag 1.	
Vraag 26	Voor een deel van de aangegeven wensen geldt dat Inschrijver deze positief kan beantwoorden, maar dat hiervoor dan een meerprijs van toepassing is. Een voorbeeld hiervan is wens 13. Op welke plaats in de offerte kan Inschrijver voor dergelijke wensen zoals een booklet finisher een prijs vermelden? Kunt u aangeven op welke wijze de meerprijs invloed heeft op het maximum aantal te behalen punten voor de betreffende wens?	Wensen o.a. wens 13
	Eventuele mogelijkheden die een inschrijver kan bieden mag u vermelden in een bijlage die u bij de aanbestedingsbrief mag voegen.	
Vraag 27	Bij een deel van de wensen wordt gevraagd een waarde op te geven. Kunt u aangeven op welke wijze voor deze wensen een score wordt toegekend? Zorgt het invullen van de waarde die van toepassing is voor het behalen van de maximale score?	Wensen o.a. wens 12, 14
Antwoord	De wensen worden volgens de beoordelingssystematiek beoordeeld zoals met name is uitgewerkt in hoofdstuk 6 paragraaf 6.1 en 6.2.	
Vraag 28	In het prijzenblad wordt in regel 14 vermeld <i>"Let op: deze bijlage opgemaakt in MS-Excel bevat 2 tabbladen, u dient deze in A-3 formaat uit te printen en bij uw inschrijving te voegen."</i> Echter in 2.1.1 van de offerte aanvraag wordt vermeld dat de offerte uitsluitend via TenderNed kan worden ingediend. Kunt u bevestigen dat het niet nodig is documenten te printen en hardcopy in te leveren?	Prijzenblad en 2.1.1
Antwoord	Abusievelijk is vermeld dat u het Standaardformulier 3 (Excel-format) moet uitprinten. Het indienen van uw inschrijving via TenderNed op de wijze zoals vermeld in het aanbestedingsdocument onder 2.1.1 en 3.16 is leidend.	
Vraag 29	Gezien de aard van onderhavige opdracht zal gebruikmaking van biobased producten beperkt zijn tot de eventuele verpakkingsmaterialen, en dat dit op de apparatuur zelf niet van toepassing zal zijn? Bent u zich hiervan bewust?	Wens 24
Antwoord	Opdrachtgever is zich bewust van de overweging om aspecten rondom biobased inkopen mee te nemen in haar aanbestedingen. Elke bijdrage die u kunt bieden is een goede. De mogelijkheden kunt u van uit uw kennis en ervaring in uw uitwerking met ons delen. Uw uitwerking zal in de beoordeling gewaardeerd worden.	
Vraag 30	Op welke wijze verwacht u dat Inschrijver in de uitvoeringsfase zal aantonen dat er biobased producten zijn ingezet?	Wens 24
Antwoord	Opdrachtgever geeft op meerdere fronten aandacht aan dergelijke aspecten gezien de maatschappelijke impact van in te kopen producten en diensten. Elke bijdrage die Partijen waar Opdrachtgever zaken mee doet levert draagt bij aan een betere samenleving. Uw inbreng kunt u zo toepasselijk mogelijk maken.	
Vraag 31	In 1.2 geeft u aan dat er vanaf september 2021 refurbished apparatuur mag worden ingezet. In eis 26 geeft u aan dat hiervan sprake is na 2 contractjaren. In de planning geeft u aan dat de raamovereenkomst uiterlijk 5 december 2018 zou moeten ingaan. Door bovenstaande is het Inschrijver niet duidelijk vanaf welke datum refurbished apparatuur ingezet mag worden: is dit vanaf september 2021 (1.2) of vanaf 5 december 2020 (2 jaar na startdatum)?	1.2, 3.4 en eis 26
Antwoord	Het tijdspad van de nadere uitrol staat aangegeven in het antwoord bij vraag 23. Het inzetten van refurbished apparatuur (bij een afwijkende vraag dan de oorspronkelijk gestelde hoeveelheid van 27 MFPS) is toegestaan vanaf 5 december 2020.	
Vraag 32	"Opdrachtnemer garandeert een foutloze werking vanuit de MFPS en het accountsysteem Xafax binnen de overeen te komen implementatie planning."	Eis 35

		Het accountsysteem Xafax is reeds in gebruik bij BUAS en zal daarmee niet door Inschrijver worden aangeboden. Inschrijver is dan ook van mening dat zij geen garanties kan geven over een foutloze werking van Xafax binnen de implementatieplanning. Bent u bereid uw eis hierop aan te passen?	
Antwoord	Uiteraard kan Opdrachtnemer niet garanderen dat het accountsysteem van Xafax foutloos zal werken. Van Opdrachtnemer wordt alleen verwacht dat de MFPS dusdanig zijn ingericht dat deze kan functioneren zonder verstoringen die te wijten zouden kunnen zijn aan inconsistenties.		
Onderdeel B: Tekstvoorstellen en reacties naar aanleiding van de AID-2018 (bijlage 3)			
Nr.	Artikel/nummer in concept raamovereenkomst	Vraag / Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
1.	Bijlage 3 AID artikel 19	Het lijkt ons vreemd dat Opdrachtgever het recht heeft op een "kredietinstellingsgarantie op afroep", nu er geen sprake zal zijn van vooruitbetaling door Opdrachtgever.	Graag uw bevestiging dat dit artikel niet van toepassing is, nu er apparatuur geleverd wordt (verhuurd) nog voordat Opdrachtgever hiervoor zal betalen en ook de service en andere diensten wordt achteraf betaald door Opdrachtgever. Derhalve ontbreekt de noodzaak van het verstrekken van een dergelijke Garantie; het leidt alleen maar tot extra kosten voor de Opdrachtnemer.
Reactie		Het spreekt voor zich dat artikel komt te vervallen. In een definitieve raamovereenkomst zal dit vastgelegd worden.	
2.	Bijlage 3 AID artikel 22	De huurovereenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde tijd en kan niet zonder consequenties tussentijds worden opgezegd. Kunt u dit bevestigen?	
Reactie Het streven is een langdurige relatie aan te gaan. BUAS streeft een duurzame relatie na en wil niet een raamovereenkomst met optionele verlenging aangaan. Het spreekt voor zich dat met name het nakomen van overeengekomen eisen en/of prestaties voorop staat en dat BUAS ook aan haar verplichtingen voldoet. Dit staat met name beschreven in artikel 1.4 van het aanbestedingsdocument. In deze aanbesteding is overigens sprake van een all-in tikprijs, inclusief de (huur)overeenkomst die u daarvoor met derden aangaat. Opdrachtgever zal in de geest van deze aanbesteding een minimum duur van de raamovereenkomst hanteren, ook bij eventuele uitbreidingen (zie hiervoor, ook, het antwoord bij vraag 22).			
3.	Bijlage 3 AID artikel 24	De intellectuele eigendomsrechten van de meegeleverde (standaard) software blijft berusten bij de Opdrachtnemer danwel bij haar toeleverancier; de eigendom hiervan gaat niet over op de Opdrachtgever. Kunt u daarmee instemmen?	
Reactie		Het spreekt voor zich dat het intellectueel eigendom niet overgaat naar BUAS. Wel zal het gebruiksrecht zonder beperkingen blijven gelden zo lang de raamovereenkomst duurt. De afwijking op dit artikel zal in de definitieve raamovereenkomst worden opgenomen.	
4.	Bijlage 3 AID artikel 25	Vraag mbt overdracht aan leasemaatschappij:	

		Om de lease van de apparatuur mogelijk te maken, vraagt Opdrachtnemer uw toestemming om de overeenkomst over te dragen aan onze leasemaatschappij waarbij wordt afgesproken dat Opdrachtnemer de overeenkomst zal uitvoeren, alle service en overeengekomen diensten zal verrichten, de facturatie zal doen (etc.) en het aanspreekpunt zal blijven voor de Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal blijven instaan voor alle verplichtingen uit deze overeenkomst en Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	
Reactie		Van huur door opdrachtgever is geen sprake. Het staat opdrachtnemer vrij zaken met de door haar te betrekken leasemaatschappij nader af te spreken. Artikel 25 komt op dit aspect te vervallen. De afwijking zal in de definitieve raamovereenkomst worden opgenomen.	