



Bijlage 2 van de Inschrijvingsleidraad ARES SAB 2008-2

Conceptovereenkomst

De ondergetekenden:

- A. De SAB Stichting Afvalstoffen & Vaardocumenten Binnenvaart, gevestigd te Rotterdam, Vasteland 12e, vertegenwoordigd door de heer C. Kleiberg, directeur,

hierna te noemen: Opdrachtgever;

en

- B., gevestigd te,
ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Beide gezamenlijk te noemen: "Partijen"

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever tot een Europese openbare aanbesteding van een overeenkomst voor het ontwikkelen van een Algemeen Registratie Systeem (ARES) en daaraan gerelateerde diensten is overgegaan;
2. Opdrachtnemer een schriftelijke aanbieding heeft uitgebracht d.d.met referentie.....;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

INHOUDSOPGAVE

BIJLAGE 2 VAN DE INSCHRIJVINGSLEIDRAAD ARES SAB 2008-2	1
INHOUDSOPGAVE	2
1. BEGRIPPEN	3
2. VOORWERP VAN DE CONCEPTOVEREENKOMST	5
3. DUUR VAN DE OVEREENKOMST	6
4. RAPPORTAGE	6
5. ONTWERP, ONTWIKKELINGSFASES, SYSTEEMTEST	7
6. LEVERING & IMPLEMENTATIE	8
7. ACCEPTATIE EN EIGENDOMSOVERGANG	9
8. GARANTIE	11
9. UITGEBREIDE GARANTIE	13
10. AANSPRAKELIJKHEID	13
11. PRIJZEN	14
12. BETALING	15
13. INTELLECTUELE (EIGENDOMS)RECHTEN	16
14. GEHEIMHOUDING EN BEVEILIGING	18
15. VERZEKERING	18
16. ONDERSTEUNING	19
17. ONDERHOUD	19
18. DOCUMENTATIE	22
19. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING	22
20. ONTBINDING	23
21. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT	23
22. ALGEMEEN	24
23. HOSTING	25
BIJZONDERE BEPALINGEN OVERIGE DIENSTVERLENING	25
24. VOORWERP DIENSTVERLENING	25
25. PLAATS EN TIJDSTIPPEN VAN HET VERRICHTEN VAN DE WERKZAAMHEDEN	26
26. WIJZIGINGEN VAN DE NADERE OVEREENKOMST(EN)	26
27. GARANTIE NADERE OVEREENKOMSTEN	26
28. PRIJZEN	27
29. VERVANGING PERSONEEL	28

1. Begrippen

In deze Conceptovereenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Naast deze begrippen worden in deze Conceptovereenkomst tevens de begrippen als opgenomen in het Programma van Eisen (PvE) gebruikt. De begrippen zijn op zowel deze Conceptovereenkomst als ook op de Bijlagen van toepassing. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 Acceptatie: De formele goedkeuring van alle onderdelen van het Systeem zoals bedoeld in artikel 7.8 .
- 1.2 Acceptatietest: De test(-procedure) waarmee kan worden aangetoond dat het Systeem aan de overeengekomen specificaties voldoet.
- 1.3 ARES: Het te ontwerpen, realiseren, hosten en beheren van een Algemeen REgistratie Systeem ten behoeve van de primaire processen van de SAB alsmede het ondersteunen van de migratie van de bestaande systemen en registraties naar het nieuwe ARES.
- 1.4 Beroepsfout: Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden.
- 1.5 Inschrijvingsleidraad: De Inschrijvingsleidraad genoemd in artikel 2.2 dat door of in opdracht van Opdrachtgever is opgesteld en door Opdrachtnemer is geaccepteerd.
Hierin zijn de eisen van Opdrachtgever neergelegd met betrekking tot de te automatiseren processen en gegevensstromen, zowel kwantitatief als kwalitatief; aan welke eisen de Programmatuur dient te voldoen.
- 1.6 Bijlagen: Aangangsels bij deze Conceptovereenkomst, die na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze Conceptovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Conceptovereenkomst wordt verwezen.
- 1.7 Conversie: Het geheel van maatregelen en activiteiten, welke zijn gericht op de overgang van de huidige werkwijze met betrekking tot gegevensverwerking naar de werkwijze, waarbij gebruik wordt gemaakt van Programmatuur.
- 1.8 Diensten: De door Opdrachtnemer op basis van deze Conceptovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties.
- 1.9 Documentatie: De Documentatie bij het Systeem, zoals omschreven in artikel 18 van deze Conceptovereenkomst.
- 1.10 Gebrek: Het niet (volledig) voldoen van het Systeem aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van het Systeem.
- 1.11 Hosting: Hosting zoals omschreven in artikel 22 van deze Conceptovereenkomst.

- 1.12 Implementatie: Het realiseren van het ARES op zodanige wijze dat het Systeem conform de overeengekomen specificaties functioneert en gebruikt kan worden door de gebruiker. (Tot implementatie wordt tevens gerekend Conversie van bestaande gegevensbestanden.)
- 1.13 Kantooruren: Maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur met uitzondering van nationaal erkende feestdagen.
- 1.14 Materialen: De voor het gebruik, Implementatie (en wijziging) van het Systeem benodigde hulpmaterialen, zoals supplies, interfaces, compilers, etc. (welke zijn genoemd in het Programma van Eisen.).
- 1.15 Nadere Overeenkomst: Een afzonderlijke overeenkomst, die - in aanvulling op deze overeenkomst - tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds - wordt gesloten met betrekking tot het verrichten van Diensten.
- 1.16 Nieuwe Release: Een gewijzigde versie van het Systeem, waardoor Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd. Releases worden ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever in het kader van het onderhoud zoals o.a. nader omschreven in artikel 16 van deze Conceptovereenkomst.
- 1.17 Nieuwe versie: Een gewijzigde en/of verbeterde versie van het Systeem, waardoor de functionaliteit of datastructuur daarvan wordt vergroot of gewijzigd, zoals door wetwijzigingen en nieuwe wet- en regelgeving of door wijzigingen in de technische infrastructuur en door Opdrachtnemer als nieuw product, op basis van een deze Conceptovereenkomst zal worden geleverd.
- 1.18 Ontwerp: Een gedetailleerde uitwerking van het Systeem, te ontwikkelen op basis van het Programma van Eisen.
- 1.19 Personeel van Opdrachtnemer: De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Conceptovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke onder zijn verantwoordelijkheid werken.
- 1.20 Personeel van Opdrachtgever: Het door Opdrachtgever ter beschikking te stellen personeel.
- 1.21 Programma Initiatie Document (PID): een gedetailleerd document met daarin een specificatie en planning ten aanzien van de totale projectrealisatie.
- 1.22 Project: Het geheel van activiteiten gericht op het realiseren van het ARES.
- 1.23 Programmatuur: De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever beschikbaar te stellen programmatuur, met bijbehorende Documentatie en Materialen.
- 1.24 Systeem: Samenstel van Programmatuur en Apparatuur waarmee HET ARES kan worden uitgevoerd.
- 1.25 Systeemprogrammatuur: De informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur -niet zijnde hulpprogrammatuur- met bijbehorende Documentatie als omschreven in het Programma van Eisen.

- 1.26 Werkdagen: Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

2. Voorwerp van de Conceptovereenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer zal ten behoeve van Opdrachtgever een Algemeen Registratie Systeem ontwikkelen en daarvoor een Ontwerp vervaardigen, alsmede het Systeem implementeren en werkend opleveren.
De ontwikkeling van het Systeem omvat tevens de licenties van de Systeemprogrammatuur.

Het te ontwikkelen Systeem omvat meer in het bijzonder:

I. Ontwerpen van het ARES	De Opdrachtnemer zal een ontwerp moeten maken op grond van het bestek, het Programma van Eisen en de aanwezige kennis bij de SAB. Daar waar nodig zal ook het functioneel ontwerp moeten worden aangepast dan wel aangevuld.
II, Realiseren van het ARES	De Opdrachtnemer zal op basis van het ontwerp het ARES moeten realiseren. Dit omvat onder andere coderen, integreren van hardware en software componenten, het uitvoeren van testen (systeem, keten, gebruikers) en het opstellen van (gebruikers)documentatie.
III. Migratie gegevens	De gegevens die in de bestaande informatiesystemen van de SAB zijn opgeslagen, zullen (deels) moeten worden gemigreerd naar het nieuwe ARES. De Opdrachtnemer zal hiervoor ondersteuning moeten leveren.
IV. Hosting van het ARES	De Opdrachtnemer zal het ARES moeten hosten in een geschikt datacenter en zorgen voor het technisch onderhoud van de systemen. Ook zal de Opdrachtnemer moeten zorgen voor de beschikbaarstelling van het systeem voor gebruikers via internet.
V. Beheer en exploitatie van het ARES	De Opdrachtnemer dient de noodzakelijke beheerprocedures in te richten en uit te voeren. De SAB zal alleen het functioneel beheer/gebruikersbeheer uitvoeren. Gezien de beperkte dynamiek van de diensten zal het (applicatie) beheer naar verwachting niet bijzonder veel capaciteit vergen.

In deze Conceptovereenkomst komen partijen tevens de bijzondere voorwaarden en bepalingen overeen waaronder medewerker(s) van Opdrachtnemer bij Opdrachtgever werkzaamheden verricht(en), terzake ondersteuning op afroep door de Opdrachtgever.

- 2.2. De volgende documenten maken deel uit van deze Conceptovereenkomst. Indien deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. De overeenkomst;
2. Inschrijvingsleidraad, inclusief Programma van Eisen
3. Nota van inlichtingen d.d. ...-2009;

4. Prijsaanbieding Opdrachtnemer met bijlagen d.d. ...-2009;
5. Besprekingsverslagen d.d. ...-2009;

Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan het Systeem worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

- 2.3. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de gebruiks- en toepassingsmogelijkheden van de apparatuur, welke bij Opdrachtgever is geïnstalleerd en van de Apparatuur, welke bij Opdrachtgever zal worden geïnstalleerd, en de effecten daarvan op de Programmatuur.
- 2.4. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot het onderhavige Project (als beschreven in de Inschrijvingsleidraad), de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij het Systeem zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.5. Opdrachtnemer verklaart dat hij de niet door hem ontwikkelde bescheiden heeft bestudeerd, te hebben geconstateerd dat deze geheel op elkaar aansluiten, alsmede dat het Systeem op basis daarvan kan worden geïmplementeerd. De Opdrachtnemer heeft de in artikel 2.2 van de Conceptovereenkomst genoemde prijsaanbieding daarop afgestemd.
- 2.6. Bij de ontwikkeling van het Systeem zal Opdrachtnemer gebruik maken van de in het Programma van Eisen omschreven standaards, programmeertalen en ontwikkelmethodieken.
- 2.7. Behoudens voor wat betreft de door Opdrachtgever ter beschikking te stellen Materialen draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de Materialen steeds tijdig en in voldoende mate beschikbaar zijn.

3. Duur van de overeenkomst

- 3.1. Deze overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening daarvan. Op 1 september 2009 dient de formele Acceptatie van het Systeem plaats te vinden. Opdrachtnemer verplicht zich het onderhoud ten aanzien van het Systeem te zullen uitvoeren voor de duur van 3 jaren met de optie tot verlenging van tweemaal 1 jaar tot een maximale duur van 5 jaar, gerekend vanaf de datum van Acceptatie. Deze verplichting blijft tot 5 jaren (inclusief optie jaren), gerekend vanaf de datum van Acceptatie, voor Opdrachtnemer bestaan. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

4. Rapportage

- 4.1. Beide partijen zullen een projectleider en een vervangend projectleider aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze overeenkomst zullen onderhouden.

Tenzij door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst te vertegenwoordigen en te binden.

- 4.2. Opdrachtnemer zal tweewekelijks over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever rapporteren. Door middel van de rapportages zal Opdrachtnemer inzicht geven in de door hem in de betrokken periode verrichte werkzaamheden (en het aantal bestede uren).
- 4.3. Opdrachtnemer zal, periodiek in nader overleg te bepalen, in een projectteam, welke door Opdrachtgever uit Personeel van beide partijen is samengesteld, informatie verstrekken over de voortgang van de werkzaamheden. Van deze besprekingen zullen notulen worden opgesteld. Deze notulen zullen telkenmale op de volgende projectteambijeenkomst (doch uiterlijk binnen 7 dagen na de betreffende projectteambijeenkomst) door beide partijen worden goedgekeurd. De onder 4.1 genoemde projectleiders zullen van dit projectteam deel uitmaken. De voorzitter van het projectteam wordt door Opdrachtgever aangewezen. Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de formulering van hetgeen in de projectteambijeenkomst aan de orde is gekomen, zal dit verschil van mening in de notulen worden vastgelegd. Afspraken, die in goedgekeurde notulen zijn vastgelegd, zullen- mits bevoegdelijk door de projectleiders of hun gemachtigden aangegaan- voor beide partijen bindend zijn.
- 4.4. Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, zal Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever (en het projectteam) melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.

Tevens zullen de consequenties van deze vertraging met betrekking tot de duur en functionaliteit van ontwikkeling van het Systeem in de rapportage worden vermeld. Akkoord bevinding door Opdrachtgever van de rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.

- 4.5. Geen der partijen kan aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen leveringsdatum c.q. het verbeurd raken van een daaraan gerelateerde boete, voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van:
 - a. overmacht en/of
 - b. het in gebreke blijven van de andere partij en/of
 - c. een tevoren overeengekomen termijnverlenging, bijvoorbeeld in het kader van het verstrekken van een meerwerkopdracht.

5. Ontwerp, ontwikkelingsfases, systeemtest

- 5.1. Opdrachtnemer zal het ontwerp en het Project Initiatie Document (PID) binnen 14 werkdagen na ondertekening van deze overeenkomst aan Opdrachtgever (ter goedkeuring) aanbieden.

Opdrachtnemer zal de overige producten tijdig opleveren volgens de planning welke is opgenomen in de aanbieding.

Opdrachtgever is gerechtigd om binnen maximaal 10 werkdagen het ontwerp en de op te leveren producten op inhoudelijke juistheid te onderzoeken, en/of dit door een derde (deskundige) te laten onderzoeken.

Indien en voorzover het/de ontwerp(producten) niet aansluit(en) bij c.q. geen deugdelijke uitwerking is/zijn van het Programma van Eisen en de Inschrijvingsleidraad dan is Opdrachtgever gerechtigd te verlangen dat de door of namens hem voorgestelde wijzigingen in het/de ontwerp(producten) worden aangebracht. Aanvaarding door Opdrachtgever van het/de (gewijzigde) ontwerp(producten) ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verantwoordelijkheid voor het eindresultaat van het Project.

- 5.2. Door Opdrachtnemer is als projectleider voor de gehele duur van de uitvoering van de werkzaamheden aangewezen (en bij diens afwezigheid). Voor Opdrachtgever is dit. (en)

De projectleiders zijn verantwoordelijk voor de continuïteit en de voortgang van het onderhavige Project. De projectleiders zullen omtrent hun bevindingen rapporteren op een nader vast te stellen wijze. De projectleiders zijn verplicht (de begeleidingsgroep en) de contactpersonen alle door hen (hem) gewenste inlichtingen te verstrekken.

De projectleider van Opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid voor oplevering van het Systeem, de projectleider van Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de organisatorische randvoorwaarden, inbegrepen de organisatorische inbedding en bewaakt of het geleverde voldoet aan het Programma van Eisen.

- 5.3. Op het moment van formele acceptatie, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever het ontwikkelde Systeem, alsmede alle andere gegevens, Documentatie, resultaten en instructies beschikbaar stellen. Opdrachtnemer zal tegelijkertijd de broncode van het ontwikkelde Systeem aan Opdrachtgever overdragen.
- 5.4. Alvorens het Systeem aan Opdrachtgever aan te bieden, zal Opdrachtnemer deze zelfstandig hebben onderworpen aan een systeemtest, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat het (in de verschillende fasen) ontwikkelde Systeem goed werkt, zowel voor wat betreft de onderscheiden onderdelen, als in zijn geheel.
- 5.5. Opdrachtgever heeft tussentijds het recht onderdelen van het Systeem aan een voorlopige Acceptatietest te onderwerpen op de wijze zoals in artikel 7 is bepaald, met dien verstande dat voor de datum van Implementatie moet worden gelezen de datum die daarvoor is vastgesteld in het Project Initiatie Document (PID).

6. Levering & Implementatie

- 6.1. Opdrachtnemer zal ter formele acceptatie het Systeem uiterlijk op 1 september 2009 volledig werkend aan Opdrachtgever leveren en deze na Acceptatie zoals in artikel 7 van deze Conceptovereenkomst is bepaald voor gebruik beschikbaar te stellen.
- 6.2. De kosten van de Implementatie komen voor rekening van Opdrachtnemer (behoudens voor wat betreft de door Opdrachtgever ter beschikking te stellen machinecapaciteiten en mankracht). Indien in verband met de Implementatie werkzaamheden ook op andere dagen dan

op Werkdagen zullen worden verricht, zullen de overeengekomen prijzen en tarieven voor die werkzaamheden niet worden verhoogd. Opdrachtgever is niet verplicht de in de vorige alinea bedoelde medewerking ook op die andere dagen te verlenen.

- 6.3. Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan de Apparatuur of aan andere programmatuur noodzakelijk zijn, welke niet in de prijsaanbieding van Opdrachtnemer zijn genoemd, zullen deze aanpassingen door Opdrachtnemer voor eigen rekening worden aangebracht.

Indien Opdrachtnemer, om technische of organisatorische redenen, niet in staat is, c.q. onwillig is om deze aanpassingen aan te brengen, geldt het in artikel 7.9 van deze Conceptovereenkomst bepaalde op overeenkomstige wijze.

Indien de in de vorige alinea bedoelde aanpassingen noodzakelijk zijn geworden door oorzaken ontstaan, na het moment van uitbrengen van de prijsaanbieding door Opdrachtnemer en deze oorzaken niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn c.q. voor diens risico komen, zijn de kosten van deze aanpassingen, voor rekening van Opdrachtgever. De aanvullende kosten zullen berekend worden op basis van de door Opdrachtnemer opgegeven tarieven in bijlage 3 van de Inschrijvingsleidraad.

- 6.4. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de verplichting als bedoeld in artikel 6.1 van deze Conceptovereenkomst, zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 2.500,- per Werkdag of gedeelte van een Werkdag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

7. Acceptatie en Eigendomsovergang

- 7.1. Partijen zullen in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de testplannen en het voldoen aan de acceptatiecriteria voor het Systeem en de Documentatie. Deze procedures hierna te noemen de Acceptatietest.
- 7.2. De Acceptatietest heeft betrekking op de diverse fases als gesteld in hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen.
- 7.3. Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In dit proces-verbaal zullen worden vastgelegd de gebreken die het Systeem vertoont en voorts of (delen van) het Systeem door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 7.4. Kleine gebreken, zulks ter beoordeling van de Opdrachtgever, waartoe gerekend worden gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van het Systeem redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.
- 7.5. Binnen 10 werkdagen na de datum van het proces-verbaal in artikel 7.3 bedoeld, zal Opdrachtnemer de in het proces-verbaal vastgelegde gebreken voor eigen rekening verhelpen.
- 7.6. Indien Opdrachtgever het Systeem niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest zoals in artikel 7.2 bedoeld heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 10 werkdagen na de datum van het

proces-verbaal zoals in artikel 7.3 bedoeld de Acceptatietest worden herhaald. In een tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en - in geval van afkeuring zoals in artikel 7.3 bedoeld - of het Systeem thans is goedgekeurd. Terzake van niet verholpen gebreken geldt het in artikel 7.4 en 7.5 bepaalde gelijkkelijk.

7.7. Indien het Systeem na de tweede Acceptatietest zoals in artikel 7.6 bedoeld opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling, is vereist. De Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, op de wijze zoals in artikel 10 is bepaald.

7.8. Indien (alle onderdelen van) het Systeem door Opdrachtgever wordt (worden) goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie. De eigendom van het systeem gaat over op Opdrachtgever na Acceptatie.

Indien het Systeem in fasen is ontwikkeld zal voorafgaand aan de Acceptatie van de resultaten van de laatste fase een test van het volledige Systeem plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.3 t/m 7.7.

7.9. Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande kennisgeving of verlof op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen.

Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

7.10. Indien Opdrachtnemer niet c.q. niet tijdig de Acceptatietest zoals in artikel 7.2 bedoeld ter goedkeuring aanbiedt, dan wel niet c.q. niet tijdig aanvangt met de Acceptatietest zoals in artikel 7.2 bedoeld, dan wel de in de artikelen 7.3 en 7.5 genoemde gebreken door Opdrachtnemer niet c.q. niet tijdig zijn verholpen, zal Opdrachtnemer, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 2.500,- per Werkdag of gedeelte van een Werkdag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

7.11. Tot het moment van ondertekening van het bewijs van Implementatie, berust het risico van beschadiging of verlies bij Opdrachtnemer.

Bij beschadiging of teniet gaan van het Systeem of delen daarvan vóór het eindigen van de garantieperiode zal Opdrachtnemer Opdrachtgever een vervangend Systeem leveren.

7.12. Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de Acceptatietest, alsmede het Systeem door een derde (deskundige) te laten onderzoeken, alvorens de Acceptatietest of het Systeem goed te keuren c.q. te accepteren.

Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde (deskundige) vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding zoals in artikel 14.1 (eerste alinea) beschreven.

- 7.13. In het kader van de Acceptatietest zoals in artikel 7.2 bedoeld is Opdrachtgever gerechtigd te verlangen dat Opdrachtnemer het Systeem aan Opdrachtgever, diens Personeel alsmede aan de in artikel 7.12 genoemde derden demonstreert alvorens Opdrachtgever het Systeem accepteert.
- 7.14. Na Acceptatie is Opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst niet gehouden tot het herstel van gebreken in het Systeem met uitzondering van de gevallen waarin:
- a. Opdrachtgever aanspraak kan maken op rechten uit (de) garantie(s) zoals in artikel 8 bedoeld en/of
 - b. de gebreken bij correcte nakoming door Opdrachtnemer van overeengekomen onderhoudsverplichtingen niet zouden zijn opgetreden en/of
 - c. de gebreken bij Acceptatie van het Systeem verborgen waren en door Opdrachtgever redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd. Onverminderd het in artikel 9 bepaalde, is Opdrachtnemer in dat geval verplicht tot herstel van die gebreken conform het in artikel 8.3 t/m 8.6 bepaalde.

De herstellplicht zoals in artikel 7.14.c bedoeld eindigt 1 jaar na Acceptatie.

8. Garantie

- 8.1. Opdrachtnemer garandeert gedurende vijf jaar na Acceptatie dat:
- a. het Systeem efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
 - b. het Systeem geschikt is voor gebruik in samenhang met de door Opdrachtgever te gebruiken Systeem- en/of applicatie programmatuur (als genoemd in het Programma van Eisen) en de overige bij Opdrachtgever aanwezige apparatuur (als genoemd in het Programma van Eisen);
 - c. het Systeem geschikt is voor het doel zoals in artikel 2.4 bedoeld, waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven;
 - d. het Systeem voldoet aan (internationale) technische normen (zoals communicatiecriteria, CCITT-eisen marktstandaards, als genoemd in het Programma van Eisen);
 - e. het Systeem met de in het Programma van Eisen beschreven functies en capaciteiten kan worden uitgebreid en geschikt gemaakt kan worden voor gebruik in samenhang met andere, in het Programma van Eisen genoemde apparatuur;
 - f. het Systeem geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies of voor het Systeem vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen, worms, etc.) bevat dan die welke in de Documentatie zijn vermeld;
 - g. gangbare, bijpassende, geteste en voor het Systeem volledig geschikt bevonden programmatuur (als genoemd in het Programma van Eisen) aan Opdrachtgever kan worden geleverd, alsmede dat - indien noodzakelijk - Systeemprogrammatuur tegen redelijke vergoedingen kan worden aangepast.
 - h. Opdrachtnemer gebruikservaringen met betrekking tot het Systeem zal inventariseren en, zonodig, door middel van Nieuwe versies wijzigingen of aanvullingen van het Systeem zal aanbieden;
 - i. de door of namens hem te verrichten implementatiewerkzaamheden op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
 - j. voor de duur van de overeenkomst zijn Personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de benodigde kwaliteit ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

- 8.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1, garandeert Opdrachtnemer voorts voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie dat Gebreken in het Systeem voor rekening van Opdrachtnemer zullen worden verholpen.
- 8.3. Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat het Systeem niet voldoet aan het in artikel 8.1 of 8.2 bepaalde, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen.
Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals in 8.1 en 8.2 bedoeld, waartoe Opdrachtgever slechts behoeft aan te tonen dat het Systeem de gegarandeerde eigenschap(pen) niet bevat, c.q. niet naar behoren functioneert.

Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde apparatuur en/of programmatuur, rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.

- 8.4. Opdrachtnemer verplicht zich binnen een periode van 2 uur na schriftelijke of telefonische melding van de gebreken, die maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs zullen kunnen leiden tot herstel van de gebreken op kortst mogelijke termijn. (Zie hoofdstuk 5 Programma van Eisen.)
- 8.5. Opdrachtnemer zal voorzien in tijdelijke oplossingen, indien het Systeem - om welke reden ook - langer dan 4 uren buiten werking is c.q. voorzienbaar is of wordt dat het Systeem langer dan 4 uren buiten werking zal zijn.

In verband met het in de vorige alinea bepaalde zal Opdrachtnemer binnen 2 uur na aanvang van het onderzoek naar de geëigende herstelmaatregelen een schatting van het met herstel gemoeid zijnde aantal uren afgeven.

De herstelwerkzaamheden zullen ononderbroken en op (en ook buiten) de normale Werktijden en -dagen worden uitgevoerd en op kortst mogelijke termijn worden voltooid.

- 8.6. Tot de herstelwerkzaamheden zoals in artikel 8.5 bedoeld behoren tevens het verstrekken van, tijdelijke, probleemoplossingen in de vorm van een programmaomweg om het betreffende gebrek te omzeilen.

(Indien Opdrachtnemer aantoont dat een gebrek niet anders kan worden verholpen, is Opdrachtnemer gerechtigd een probleemvermijdende restrictie in het Systeem aan te brengen. Deze restrictie zal de functies, die in het Systeem zijn vastgelegd zo min mogelijk aantasten).

Programmaomwegen (of probleemvermijdende restricties) zullen door Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal Opdrachtnemer aantonen dat het gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg (of restrictie) zijn alsmede welke vermindering van gebruikswaarde van het Systeem dit tot gevolg heeft.

- 8.7. Indien het Systeem tijdens de garantieperiode ten gevolge van Gebreken in het Systeem meer dan 8 uur (geheel) buiten werking is, zal de garantieperiode met het aantal uitval uren worden

verlengd. Dit met uitzondering voor Gebreken waarvan Opdrachtnemer aantoonst dat deze niet aan hem kunnen worden toegerekend.

- 8.8. De garantie vervalt indien en voor zover door Opdrachtgever zonder toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in het Systeem zijn aangebracht, tenzij Opdrachtgever aantoonst dat het gebrek niet door de wijzigingen is ontstaan c.q. deze gebreken ook zonder de wijzigingen zouden zijn ontstaan.
- 8.9. Indien het voor de uitvoering van de garantieverplichtingen noodzakelijk is dat Opdrachtnemer het Systeem met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programma's op het Systeem implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van het Systeem vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer is gehouden om Opdrachtgever vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever.
- Zo mogelijk zal Opdrachtnemer Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit het systeem te verwijderen c.q. te beschermen.
- Opdrachtnemer is gehouden zorgvuldig om te gaan met de vertrouwelijkheid van de gegevens.
- De inhoud van dit lid laat de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer elders in sub 8 omschreven, onaangetast.

9. Uitgebreide garantie

Opdrachtnemer dient tot zes maanden na de formele Acceptatie eventuele geconstateerde discrepanties tussen de opgeleverde functionaliteit en de in het Programma van Eisen, en eventuele aanvullende specificaties, vastgestelde functionaliteit kosteloos herstellen.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1. Indien één der partijen tekort komt in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 10.2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade.
- 10.3. De in artikel 10.2 bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,-. Onder directe schade wordt verstaan:
- a. schade aan het Systeem en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b. schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;

- c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in het Systeem, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - d. kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
 - e. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - f. de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van leegloop van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingehuurd derden, voorzover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - g. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
 - h. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - i. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 10.4. De in artikel 10.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel; en/of
 - c. in geval van schending van intellectuele (eigendoms)rechten sub 13 bedoeld.
- 10.5. De in artikel 10.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen eveneens te vervallen indien en voorzover schade het gevolg is van een Beroepsfout. De schadevergoedingsplicht is in dat geval beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,-.
- Met inachtneming van het in artikel 10.4 a en b bepaalde blijven de in artikel 10.3 opgenomen beperkingen echter van toepassing ten aanzien van schade die voortvloeit uit verlate oplevering.

11. Prijzen

- 11.1. De vaste prijs van de door Opdrachtnemer te leveren Systeem inclusief alle kosten bedraagt € . . . (excl. BTW.).
- Deze vaste prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze overeenkomst te verrichten prestaties (en onderzoekswerkzaamheden). Hiertoe behoren ook de beschikbaarstelling van computers en andere Materialen, de kosten van exploitatie (beheer, licenties e.d.), de kosten van verpakking, transport, verzekering, invoer, reis- en verblijfskosten van Personeel van Opdrachtnemer, alsmede de kosten van derden, die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld.
- 11.2. Indien door additionele wensen van Opdrachtgever, welke leiden tot wijziging van de Inschrijvingsleidraad c.q. het Programma van Eisen, de prestaties welke Opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst moet leveren aantoonbaar worden verzwaaard, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk welke voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever.

Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Opdrachtnemer had kunnen of moeten voorzien, teneinde het Systeem conform de overeengekomen vereisten te kunnen leveren.

Evenmin worden tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledigheden in het Programma van Eisen, indien deze door of in opdracht van Opdrachtnemer zijn opgesteld c.q. door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd.

- 11.3. Opdrachtnemer zal voordat met meerwerk wordt aangevangen een schriftelijke prijsaanbieding uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door Opdrachtnemer ten gevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten. (Het meerwerk zal worden verricht tegen de in Bijlage 9 van de Inschrijvingsleidraad vermelde (uur)-tarieven). Opdrachtgever is gerechtigd te verlangen dat het meerwerk tegen een vaste prijs wordt aangenomen.

Opdrachtnemer zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens hij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen.

Terzake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van dit contract. Opdrachtnemer is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de prijsaanbieding nadere c.q. zwaardere voorwaarden te stellen.

- 11.4. De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk tot de formele acceptatie van het systeem.
- 11.5. Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van verrichten van de werkzaamheden voor de prestatie geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro's.

12. Betaling

- 12.1 Na oplevering door Opdrachtnemer en na acceptatie van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer de overeengekomen prijs factureren volgens onderstaand schema:

Fase 1	Goedkeuring ontwikkeling ontwerp	30%
Fase 2	Realisatie, voorlopige acceptatie	40%
Fase 3	Productie, formele acceptatie	10%
Fase 4	Oplevering Systeem - einde uitgebreide garantieperiode	20%

Voor de invulling van de fases wordt verwezen naar hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen. Facturatie dient te geschieden onder vermelding van ARES/Fase .. .

- 12.2. Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen. (Indien Opdrachtgever facturen binnen 14 dagen na verzending betaalt, is hij bevoegd een percentage van 2 procent als betalingskorting daarop in mindering te brengen.)
- 12.3. Meerwerk zal door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden en Acceptatie daarvan door Opdrachtgever apart worden gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte

meerwerkzaamheden zullen in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en - aan de hand van authentieke bescheiden - worden gespecificeerd.

- 12.4. Opdrachtnemer zal facturen in tweevoud aan Opdrachtgever toezenden onder vermelding van datum, projectnummer en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens.
- 12.5. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen Register-Accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
- Opdrachtnemer zal de betrokken Register-Accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De Register-Accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.

De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet geheel juist was.

- 12.6. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

13. Intellectuele (eigendoms)rechten

- 13.1. Alle intellectuele (eigendoms)rechten, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van het ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Systeem, de voor het gebruik van het Systeem benodigde Documentatie en Materialen en/of van alle andere door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever op grond van deze overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten te leveren prestaties, berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van deze overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- Voorzover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten (bijv. octrooi) komen voor rekening van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zgn. persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel van Opdrachtnemer en/of derden, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventuele aan deze personen toekomende zgn. persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

- 13.2. Opdrachtnemer verleent hierdoor aan Opdrachtgever een eeuwigdurende overdraagbare licentie ten aanzien van onderdelen van het Systeem of Documentatie, die hij voor de uitvoering van deze overeenkomst zal bezigen of die voor het gebruik van het Systeem noodzakelijk zijn, en waarvan de intellectuele (eigendoms)rechten niet bij Opdrachtnemer berusten. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de aldus verleende licentie in enig register te doen vastleggen.
- 13.3. Indien tussen partijen verschil van mening zal bestaan over de eigendom van Materialen, het Systeem of Documentatie respectievelijk de intellectuele (eigendoms)rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat die eigendom bij Opdrachtgever berust tot op tegen bewijs te leveren door de Opdrachtnemer.
- 13.4. Bij wijziging of verbetering van het Systeem komen de intellectuele (eigendoms)rechten met betrekking tot het gewijzigde of verbeterde Systeem toe aan de partij aan wie de intellectuele (eigendoms)rechten met betrekking tot het oorspronkelijke Systeem toekomen. Het bepaalde in de artikelen 13.1 tot en met 13.3 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 13.5. Opdrachtnemer verplicht zich het Systeem in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden, zoals afkoop door Opdrachtnemer van de exclusieve rechten van Opdrachtgever tegen een door Opdrachtgever te bepalen bedrag, het verlenen van een licentie tot gebruik van het Systeem tegen betaling door Opdrachtnemer van een door Opdrachtgever vast te stellen royalty-vergoeding.
- 13.6. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.

Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.

Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever terzake van schending van intellectuele (eigendoms)rechten aansprakelijk stellen, deze overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten.

Van zijn recht tot ontbinding van deze overeenkomst zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

- 13.7. Indien door Opdrachtnemer zal worden gehandeld in strijd met het sub 13.1, 13.2 en/of 13.5 en/of 13.6 bepaalde, zal hij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 2.500,- per Werkdag of gedeelte van een Werkdag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

14. Geheimhouding en beveiliging

- 14.1. Opdrachtnemer zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over de organisatie, de werking van de het Systeem. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn Personeel slechts bekend maken voorzover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

Opdrachtnemer zal zijn Personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Indien door Opdrachtnemer wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal die partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren van € 15.000,- per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

- 14.2. Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voorzover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingezet vooraf verklaringen van goed gedrag worden overgelegd.

Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd Personeel van Opdrachtnemer, dat voor de uitvoering van de overeenkomst is of zal worden ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek conform de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen.

Opdrachtgever is gerechtigd op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek, zonder opgave van redenen te weigeren dat het betrokken Personeelslid bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingezet. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht dat Personeelslid door een andere, qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig Personeelslid te vervangen en ten aanzien van het vervangen Personeelslid de geheimhouding sub 14.1 bedoeld in acht te nemen.)

- 14.4. Opdrachtnemer zal niet zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever in publicaties of reclame-uitingen van deze overeenkomst melding maken.

15. Verzekering

- 15.1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:

- a. wettelijke aansprakelijkheid;
- b. beroepsaansprakelijkheid.

- 15.2. Opdrachtnemer verplicht zich - terstond na aansprakelijkstelling door Opdrachtgever - alle aanspraken terzake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, bedoeld sub 15.1, op eerste verzoek aan Opdrachtgever cederen.

Verzekeringspenningen, die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer terzake van het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

16. Ondersteuning

- 16.1. Opdrachtnemer zal het Personeel van Opdrachtgever vertrouwd maken met het gebruik en het beheer van het Systeem.

De ondersteuning wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de Implementatie zijn of waren betrokken.

- 16.2. De aard, omvang, duur (en kosten) van de ondersteuning alsmede de aard van deskundigen zijn in Bijlage 9 van de Inschrijvingsleidraad vermeld.

- 16.3. Gedurende de duur van deze overeenkomst is Opdrachtnemer bereid en in staat het Personeel van Opdrachtgever opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik (en de verdere ontwikkeling) (en het onderhoud) van het Systeem voor de tarieven zoals opgenomen in Bijlage 9 van de Inschrijvingsleidraad.

17. Onderhoud

- 17.1. Opdrachtnemer verplicht zich de mogelijkheid Nieuwe versies uit te brengen bij voortdurende en in voldoende mate te onderzoeken en de Nieuwe versie(s) bedoeld voor Opdrachtgever te zullen verstrekken. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo vroeg mogelijk schriftelijk informeren over de uitkomsten van onderzoek naar Nieuwe versies, alsmede over de inhoud en gevolgen m.b.t. het Systeem, de impact op de functionaliteit, prestatie-indicatoren en geprogrammeerde en ingebouwde informatie beveiligingsaspecten en alsmede over de eventuele gevolgen voor het onderhoud van het Systeem zodanig dat duidelijk wordt voor welke versies het onderhoud gegarandeerd kan blijven. Opdrachtgever krijgt 2 maanden de tijd om ervoor te kiezen om deze Nieuwe versie wel of niet te accepteren. Opdrachtgever is niet verplicht Nieuwe versies te accepteren. Opdrachtgever realiseert zich dat de op een na laatste versie in gebruik moet zijn om het recht op onderhoud te behouden.

Opdrachtgever is gerechtigd het Systeem door derden te doen onderhouden. Opdrachtnemer verplicht zich aan dit onderhoud door derden onvoorwaardelijk zijn medewerking te verlenen.

- 17.2. Opdrachtnemer zal het Systeem onderhouden, mits bij Opdrachtgever in gebruik is de op een na laatste versie en/of de laatste versie en/of Release, waarvoor Opdrachtnemer het programma heeft vrijgegeven, gedurende de looptijd van deze overeenkomst overeenkomstig de hierna volgende bepalingen.

- 17.3. Het onderhoud omvat:

a: Correctief onderhoud:

Het opsporen en herstellen van Gebreken, mits reproduceerbaar of aantoonbaar, in het Systeem en Documentatie, nadat deze door Opdrachtgever zijn gemeld.

b: Vernieuwend onderhoud:

Het beschikbaar stellen van Nieuwe Releases van het Systeem en/of het toevoegen dan wel uitbreiden van systeemfuncties

17.4. Met betrekking tot het in artikel 17 lid 3 sub a bedoelde onderhoud verplicht Opdrachtnemer zich te houden aan de termijn als genoemd in het Programma van Eisen en na schriftelijke of telefonische melding van de Gebreken, die maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkwerwijs zullen kunnen leiden tot herstel van de Gebreken op kortst mogelijke termijn. Partijen kunnen overeenkomen dat Gebreken, die bedrijfsmatig gebruik van het Systeem redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen worden verholpen door een Nieuwe Release. Opdrachtnemer zal deze Nieuwe Release alsdan zo spoedig mogelijk na melding beschikbaar stellen zonder kosten voor Opdrachtgever.

17.5. Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen om te kunnen voorzien in tijdelijke oplossingen, indien het Systeem – om welke reden ook – langer dan 8 uren buiten werking is c.q. voorzienbaar is of wordt dat het Systeem langer dan 8 uren buiten werking zal zijn, tenzij Opdrachtnemer aannemelijk maakt dat dit in dat geval niet mogelijk of acceptabel is. Partijen treden dan zo spoedig mogelijk in overleg over de meest adequate en geschikte oplossing van het ontstane probleem.

In verband met het in de vorige alinea bepaalde zal Opdrachtnemer binnen 4 uur na aanvang van het onderzoek naar de geëigende herstelmaatregelen een schatting van het met herstel gemoeid zijnde aantal uren afgeven.

De herstelwerkzaamheden zullen in overleg met Opdrachtgever plaatsvinden.

17.6. Tot de herstelwerkzaamheden artikel 17.5 bedoeld behoort tevens het verstrekken van, tijdelijke, probleemoplossingen in de vorm van een programmaomweg om het betreffende gebrek te omzeilen.

Indien Opdrachtnemer aantoont dat een gebrek niet anders kan worden verholpen, is Opdrachtnemer gerechtigd een probleemvermijdende restrictie in het Systeem aan te brengen. Deze restrictie zal de functies, die in het Systeem zijn vastgelegd zo min mogelijk aantasten. De probleemvermijdende restrictie zal zo spoedig mogelijk door Opdrachtnemer uit het Systeem worden verwijderd.

Programmaomwegen of probleemvermijdende restricties zullen door Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal Opdrachtnemer aantonen dat het gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg of restrictie zijn alsmede welke vermindering van gebruikswaarde van het Systeem dit tot gevolg heeft.

17.7. Met betrekking tot het in artikel 17 lid 3 sub b bedoelde onderhoud verplicht Opdrachtnemer zich de mogelijkheid de logische samenhang het Systeem te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en nieuwe Releases aan Opdrachtgever beschikbaar te zullen stellen. Opdrachtnemer zal zo vroeg mogelijk gebruikers, zoals omschreven in artikel 17 lid 1, van het Systeem schriftelijk informeren over (onderzoek naar) nieuwe Releases, alsmede over de inhoud en gevolgen hiervan. Opdrachtgever is verplicht deze nieuwe Releases (eventueel na Acceptatie) in gebruik te nemen.

- 17.8. Onderhoudswerkzaamheden, welke redelijkerwijs niet anders dan bij Opdrachtgever kunnen worden verricht, ter beoordeling van Opdrachtnemer na overleg met Opdrachtgever, zullen bij Opdrachtgever plaatsvinden. Andere onderhoudswerkzaamheden zullen bij Opdrachtnemer plaatsvinden. Opdrachtnemer is verplicht zich tijdig van de voor het verrichten van het onderhoud vereiste Materialen te voorzien. Indien nodig en mogelijk zullen dergelijke Materialen door Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer worden geleverd tegen kostprijs.

Werkzaamheden zullen op Werkdagen tijdens de ter plaatse van de uitvoering gebruikelijke kantooruren worden verricht, tenzij partijen anders overeen komen.

- 17.9. De verplichting tot onderhoud vervalt indien en voor zover Opdrachtnemer aantoont dat een Gebrek is ontstaan doordat:

- Opdrachtgever het Systeem onoordeelkundig heeft gebruikt.
- Opdrachtgever zonder toestemming van de Opdrachtnemer wijzigingen in het Systeem heeft aangebracht (tenzij Opdrachtgever aantoont dat het Gebrek niet door de wijziging is ontstaan en het Gebrek ook zonder de wijzigingen zou zijn ontstaan).
- Opdrachtnemer aantoont dat Gebreken te wijten zijn aan Opdrachtgever, aan niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde Programmatuur, dan wel aan de Apparatuur.

- 17.10 Opdrachtnemer geeft 2 maanden van te voren schriftelijk aan Opdrachtgever aan dat er een Nieuwe versie of Nieuwe Release wordt vrijgegeven en wat de consequenties voor de Opdrachtgever zijn wanneer men deze de Nieuwe versie of Nieuwe Release niet accepteert, zodanig dat het onderhoud gedurende deze overeenkomst gegarandeerd blijft. Ten aanzien van een Nieuwe versie of Nieuwe Release geldt het bepaalde in de artikelen 6 en 7 van deze overeenkomst.

- 17.11 Indien de Programmatuur tijdens deze overeenkomst door beschadiging, verlies of diefstal geheel of gedeeltelijk verloren gaat, is Opdrachtnemer verplicht tegen kostprijs kopieën daarvan door verzending te leveren.

- 17.12 Partijen bepalen dat ten aanzien van de procedures tot het registreren, melden en herstellen van Gebreken zoals in dit artikel genoemd, nadere schriftelijke afspraken kunnen worden gemaakt die kunnen afwijken van de in dit artikel genoemde bepalingen.

- 17.13 De response- en hersteltijden staan beschreven in hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen,

- 17.14 Opdrachtnemer krijgt een boete van 10% van de betaalde onderhoudsvergoedingen indien minder dan 95% van het totaal aantal gemelde storingen, over een volledig kalenderjaar berekend, niet binnen de vereiste response- en de hersteltijd zijn verholpen.

Hiervoor geldt de volgende formule:

$$\text{Service Level} = \frac{\text{S totaal} - (\text{R negatief} + \text{H negatief})}{\text{S totaal}} \times 100\%$$

R negatief	= Totaal aantal niet binnen de gestelde eisen gehaalde responsetijden
H negatief	= Totaal aantal niet binnen de gestelde eisen gehaalde hersteltijden
S totaal	= Totaal aantal gemelde storingen per kalenderjaar

Telkens als de maximale response- en/of hersteltijd met meer dan 100% van de toegestane tijd wordt overschreden, geldt deze in bovenstaande berekening als 2*R negatief resp. 2*H negatief.

Opdrachtnemer levert steeds over een periode van 12 maanden een overzicht aan van de behaalde resultaten. Deze worden aan het eind van ieder jaar besproken met opdrachtgever.

18. Documentatie

18.1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, (in de Nederlandse taal geschreven) Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het Systeem. De Documentatie dient zodanig te zijn:

- dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van het door Opdrachtnemer te leveren Systeem en de functies daarvan;
- dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van het Systeem gebruik kunnen maken;
- dat onderhoud van het Systeem ook door derden, kan plaatsvinden; en dient voorts te voldoen aan de in het Programma van Eisen vermelde vereisten.

18.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Documentatie te reproduceren en te wijzigen.

18.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van het Systeem mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Na afloop van de garantieperiode zullen deze wijzigingen en aanpassingen door Opdrachtnemer worden verricht tegen vergoeding van de daaraan verbonden kosten, berekend naar de tarieven in Bijlage 9 van de Inschrijvingsleidraad genoemd.

19. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

19.1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

19.2. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.

Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze

overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

20. Ontbinding

20.1. Buiten hetgeen elders in deze overeenkomst is bepaald is:

- a. Ieder der partijen gerechtigd deze overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
- b. Opdrachtgever gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte, de overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven te ontbinden indien Opdrachtnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd; Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te kunnen komen.

20.2. Indien deze overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden op grond van het in artikel 20.1 bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd het Systeem verder te blijven gebruiken.

Indien Opdrachtgever dat wenselijk vindt, is hij voorts gerechtigd onmiddellijke afgifte te vorderen van het door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde Systeem met bijbehorende broncode(s) c.q. deze te behouden, alsmede alle overige gegevens te verlangen welke benodigd zijn voor het gebruik, het onderhoud en/of de verdere ontwikkeling door of namens Opdrachtgever van het Systeem c.q. reeds verkregen gegevens te behouden.

Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de bevoegdheden uit hoofde van dit lid zal hij daarvoor aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding voldoen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

20.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten (artikel 13), geheimhouding (artikel 14), cessie van verzekeringspenningen (artikel 15) (verplichting tot het sluiten van een onderhoudsovereenkomst (artikel 17.1)), geschillenbeslechting, toepasselijk recht (artikel 21).

21. Geschillen, toepasselijk recht

21.1. Ieder geschil tussen partijen terzake van deze overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.

21.2. Terzake van geschillen, verband houdende met de uitvoering van het in deze overeenkomst bepaalde, als ook voor geschillen terzake waarvan partijen dit nader overeenkomen, geldt dat partijen allereerst de procedure tot verkrijging van een niet-bindend advies zullen volgen als omschreven in de artikelen 21.3 t/m 21.8.

Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de partij, die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden

afgewacht, zich te wenden tot de President van de Arrondissements Rechtbank te Rotterdam teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.

- 21.3. In geval van een geschil zoals in artikel 21.2 bedoeld, geeft de meest gereede van partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 21.4. Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 Werkdagen na de dagtekening van het in artikel 21.3 bedoelde bericht, zal de in artikel 4.1 bedoelde contactpersoon van ieder der partijen, dan wel een andere deskundige functionaris van of aangegeven door de betreffende partij, een schriftelijke probleemanalyse opstellen en aan de andere partij doen toekomen.
Deze probleemanalyse zal in ieder geval bestaan uit: een analyse van de feiten en - mogelijke - oorzaken, die aan het probleem ten grondslag liggen, - voor zover mogelijk - de juridische kwalificatie en de financiële consequenties daarvan, alsmede oplossingen voor het geschil.
- 21.5. Op basis van de in artikel 21.4 bedoelde probleemanalyses zullen partijen overleggen over een oplossing van het geschil.
Dit overleg zal plaatsvinden in een commissie bestaande uit een functionaris van ieder der partijen, die tot ondertekening van contracten als de onderhavige bevoegd is. Indien één der partijen binnen 10 werkdagen na dagtekening van het in artikel 21.3 bedoelde bericht hiertoe schriftelijk aan de andere partij de wens te kennen heeft gegeven, zal de commissie worden aangevuld met een onafhankelijke voorzitter.
- 21.6. De in artikel 21.5 bedoelde commissie zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 25 Werkdagen na de dagtekening van het sub 21.3 bedoelde bericht een niet-bindend advies aan partijen geven; ieder der partijen kan verlangen dat dit advies nog in schriftelijke vorm ter beschikking wordt gesteld.
- 21.7. Indien de commissie niet of niet-tijdig tot een eensluidend advies kan komen, c.q. één der partijen geen gevolg wenst te geven aan het advies, zijn beide partijen gerechtigd het geschil alsnog te laten beslechten op de wijze als bepaald in artikel 21.1.
- 21.8. Elke partij draagt van de in de artikelen 21.2 t/m 21.7 bedoelde procedure haar eigen kosten; de kosten van de in artikel 21.5 bedoelde voorzitter worden door partijen bij helft gedragen.
- 21.9. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22. Algemeen

- 22.1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 22.2. Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 22.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

- 22.4. Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 22.5. Gedurende de duur van deze overeenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (een) medewerker(s) van deze andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken om belangenverstrengeling te voorkomen.
Opdrachtnemer staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Opdrachtnemer gelieerde derden (zoals maatschappijen in (en/of buiten) Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt).
- 22.6 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze overeenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet-nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete.

23. Hosting

- 23.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor alle technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren en de functionaliteit van het ARES beschikbaar te stellen aan de gebruikers binnen de afgesproken dienstenniveaus.
- 23.2 Opdrachtnemer dient de systemen te monitoren en proactief maatregelen te treffen ter voorkoming van storingen, vermindering van de prestaties en verlies van functionaliteit en gegevens.
- 23.3 Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het maken van back-ups van alle gegevens conform het Programma van Eisen.
- 23.4 Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het maken van off-site back-ups van alle programmatuur, software en alle tools noodzakelijk voor het opbouwen van het Systeem, zodanig dat in geval van calamiteiten het Systeem op een andere locatie kan worden hersteld.

Bijzondere bepalingen overige dienstverlening

24. Voorwerp dienstverlening

- 24.1 De voorwaarden van deze overeenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het verrichten van Diensten.
- 24.2 In de Nadere Overeenkomst(en) zal worden vastgelegd voor welke Diensten en welke periode die Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

- 24.3 In iedere Nadere Overeenkomst zal worden aangegeven aan welke kwalificaties c.q. kennis en/of expertise het Personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingezet zal voldoen.
- 24.4 Opdrachtnemer zal voldoende, gekwalificeerd Personeel beschikbaar houden om Nadere Overeenkomsten te kunnen uitvoeren.

25. Plaats en tijdstippen van het verrichten van de werkzaamheden

- 25.1 In de Nadere Overeenkomst(en) zal worden vastgelegd waar en op welke tijdstippen de werkzaamheden zullen worden verricht.
- 25.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Diensten dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten, zulks onverlet latende het in artikel 14.2 bepaalde.

Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

- 25.3 Opdrachtgever is gerechtigd de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen mits hiervan uiterlijk 5 dagen voor de aanvang daarvan kennis worden gegeven aan Opdrachtnemer. Indien het wijzigen van de locatie voor Opdrachtnemer leidt tot aantoonbaar hogere kosten en/of tot vertraging, is Opdrachtnemer gerechtigd vergoeding van deze kosten c.q. wijziging van het tijdschema te verlangen. Indien het wijzigen van de locatie voor Opdrachtnemer leidt tot aantoonbaar lagere kosten en/of tot verkorting van de duur van de Dienstverlening, is Opdrachtgever gerechtigd verlaging van de overeengekomen vaste vergoeding en verkorting van het overeengekomen tijdschema te vorderen.

26. Wijzigingen van de Nadere Overeenkomst(en)

- 26.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de aard en omvang van de door Opdrachtnemer op grond van een Nadere Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, in redelijkheid te wijzigen, echter niet dan na voorafgaand overleg.

27. Garantie Nadere Overeenkomsten

- 27.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
- de door of namens hem op grond van Nadere Overeenkomst(en) te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
 - de door of namens hem te verlenen Diensten en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties als vastgelegd in de Nadere Overeenkomst;
- 27.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet - meer - voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen in artikel 27.1 genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen.

Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

28. Prijzen

28.1 De uurtarieven van in te zetten medewerkers zijn:

- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| • Projectleider..... | € per uur, en € per dag |
| • Ontwerper..... | € per uur, en € per dag |
| • Senior Programmeur..... | € per uur, en € per dag |
| • Medior Programmeur | € per uur, en € per dag |
| • Junior Programmeur | € per uur, en € per dag |
| • Technisch beheerder..... | € per uur, en € per dag |
| • Tester..... | € per uur, en € per dag |
| • | € per uur, en € per dag |
| • | € per uur, en € per dag |
| • etc. | |

28.2 In de Nadere Overeenkomst(en) zal worden vastgelegd of Opdrachtnemer de overeengekomen Diensten zal verrichten voor een vaste prijs dan wel op nacalculatiebasis.

28.3 Bij vaste prijs: Indien een vaste prijs overeengekomen wordt, heeft deze betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de Nadere Overeenkomst te verrichten prestaties. Hiertoe behoren ook de beschikbaarstelling van computers en Materialen, de kosten van verzekering, reis- en verblijfskosten van Personeel van Opdrachtnemer.

28.4 Bij nacalculatie: Indien wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de Diensten zal verrichten op nacalculatiebasis gelden de in artikel 28.1 bedoelde uurtarieven. In dat geval zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd zijn:

- Een bedrag vastgesteld door vermenigvuldiging van het aantal door Opdrachtnemer aantoonbaar bestede uren met de overeengekomen uurtarieven, uitgesplitst naar tijd per categorie en medewerkers.
In deze tarieven zijn tevens begrepen de kosten van het gebruik door Opdrachtnemer van hulpmiddelen en verbruiksmaterialen, tenzij in de Nadere Overeenkomst anders is vermeld.
- De reis- en verblijfskosten, volgens de in de prijsaanbieding van Opdrachtnemer vermelde tarieven. Reizen worden niet aangemerkt als werkelijk bestede uren.
- De werkelijke kosten van derden, voorzover deze derden met instemming van Opdrachtgever door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld.
- De overige, in de Nadere Overeenkomst(en) genoemde kosten.
- De werkelijke kosten van computergebruik benodigd voor de uitvoering van onderzoek, systeemstudies en systeemanalyses en voor het ontwerpen en testen van programma's. Andere kosten dan die terzake in de Nadere Overeenkomst zijn vermeld kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

28.5 Opdrachtnemer zal jaarlijks de door haar algemeen gehanteerde tarieven voor de door haar aangeboden dienstverlening aan Opdrachtgever overhandigen. De overeengekomen tarieven zullen eenmaal per jaar voor het eerst in januari van het kalenderjaar volgend op het jaar waarin deze overeenkomst is ingegaan met maximaal een percentage gelijk aan het indexcijfer CAO-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen voor de Zakelijke Dienstverlening zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). In geval van verhoging van

meer dan het percentage als hiervoor vermeld heeft Opdrachtgever het recht om binnen één maand na datum van de schriftelijke aankondiging door Opdrachtnemer de onderhavige overeenkomst te beëindigen. De overeenkomst zal dan eindigen tegen het eind van het kalenderjaar waarin is opgezegd, met een minimale doorlooptijd van 3 maanden. Het resterende bedrag van de vooraf ingekochte uren zal door Opdrachtnemer binnen 30 dagen worden teruggeboekt op rekening van Opdrachtgever. Een wijziging vindt plaats na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever.

29. Vervanging Personeel

29.1 Opdrachtnemer zal projectleider slechts incidenteel en niet dan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief mogen vervangen. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

De projectleider zal uitsluitend in geval van ziekte of vakantie tijdelijk kunnen worden vervangen. De voor het oorspronkelijk Personeel geldende uurtarieven zullen bij vervanging niet kunnen worden verhoogd. Ter bestendiging van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen door partijen worden ingezet.

29.2 Indien Opdrachtgever van mening is dat (een) Personeel(slid) van Opdrachtnemer niet meer c.q. niet goed voldoet aan de in artikel 24.4, bedoelde kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat dit Personeel(slid) binnen 8 uur wordt vervangen.

Hiertoe is onder meer aanleiding indien door (het) Personeel(slid) van Opdrachtnemer in strijd met de bij Opdrachtgever gebruikelijke huisregels is gehandeld of op enige andere wijzen het vertrouwen van Opdrachtgever is geschonden. Het in artikel 24.4 bepaalde is gelijkelijk van toepassing.

Aldus overeengekomen op, vastgelegd op pagina's tekst en in .xvoud

ondertekend te:

op:

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

(naam:)

(naam:)

(functie:)

(functie:)

Index van Bijlagen bij de Conceptovereenkomst:

1. Nota van inlichtingen d.d. ...-2008
2. Besprekingsverslagen d.d. ...-2008; (indien van toepassing)