

Marktconsultatie Kwaliteit en Testen2 – 2019 – RWS CIV

Nota van Inlichtingen

Nr	Vraag	Antwoord
1	Onder paragraaf 2.2 van de marktconsultatie benoemt u compliance-toetsen op relevante wet- en regelgeving. Verwacht u van de opdrachtnemer vast te stellen welke wet- en regelgeving van toepassing is, of is uw vraagstelling meer gericht op een toetsing van de daartoe ingerichte processen en de navolging daarvan?	Het betreft hier een toetsing van de daartoe ingerichte processen en de navolging daarvan.
2	Verwacht u de drie werkpakketten bij dezelfde opdrachtnemer te beleggen? Overweegt u om deze op te splitsen en zodoende een expert op ieder gebied te kunnen kiezen?	Dit staat op dit moment nog niet vast.
3	Omvat de scope van de gevraagde dienstverlening enkel software, of ook QA op de (fysieke) infrastructuur (waaronder ook de aansturing van bruggen, stuwen en keringen)?	De gevraagde dienstverlening uit §2.2 heeft niet alleen betrekking op software, maar ook op de eigen RWS A-omgevingen (netwerken). En ook aansturing van bruggen, stuwen en keringen.
4	In de vragen behorende bij deze marktconsultatie lezen wij veel vragen rondom het beschrijven van onze ervaring met een bepaalde aanpak of hoe wij bijvoorbeeld onze onafhankelijkheid kunnen waarborgen (vraag 14). Aangezien het hier om een marktconsultatie gaat (zonder kwalificatie van deelnemers): kunt u bevestigen dat u hier niet vraagt naar onze track-record, maar onze visie op de voorgestelde aanpak/inrichting?	Middels deze marktconsultatie is RWS op zoek naar best-practises uit de markt. RWS is benieuwd naar uw ervaringen daarmee. Waar of door wie deze best-practises worden uitgevoerd is voor deze marktconsultatie niet relevant.
5	Kunt u inzicht geven in de verwachte technologie gemoeid met de applicaties in scope en/of de toekomstige offertevragen?	Nee, RWS zit nog niet in deze fase.
6	Kunt u inzicht geven in de verwachte omvang van de dienstverlening? (in FTE danwel aantallen projecten, teamgrootte, aantal applicaties/releases, etc.)	Nee, RWS zit nog niet in deze fase.
7	Betreft paragraaf 2.1 – Ambitie U vindt het belangrijk de huidige baten van het contract te behouden. Kunt u met ons delen wat deze huidige baten zijn en welke prioriteiten u toekent aan elk van deze baten?	De ambitie die RWS in paragraaf 2.1 heeft beschreven zijn (in willekeurige volgorde): - goede samenwerking; - hoge kwaliteit; - flexibiliteit in het op- en afschalen van capaciteit; - marktconforme tarieven.

8	Betreft paragraaf 3.2 – Vertrouwelijkheid Marktpartijen zijn meer geneigd om vrijuit te antwoorden als RWS kan garanderen dat vertrouwelijk met hun reacties omgegaan wordt. Hiermee wordt het door RWS beoogde doel maximaal bereikt. Ten behoeve van het creëren van een Level Playing Field: Hoe garandeert u dat de uit deze marktconsultatie verkregen en niet geanonimiseerde informatie niet bij medewerkers en adviseurs van de huidige contractpartner (die bij u ingezet zijn) terecht komen?	Er wordt vertrouwelijk met de uit de marktconsultatie verkregen informatie omgegaan. De medewerkers van de huidige opdrachtnemer zijn niet betrokken bij de marktconsultatie en zullen tevens niet bij de voorgenomen aanbesteding betrokken worden. Het verslag bevat slechts de conclusies zoals deze door RWS zijn verwoord en wordt geanonimiseerd op TenderNed gepubliceerd.
9	In diverse vragen wordt om voorbeelden gevraagd. Dit neigt erg naar het vragen om referenties. Bent u met ons eens dat dit erg in de richting van selectievragen gaat, die normaal gesproken in een RFI of RFP thuis horen?	Middels deze marktconsultatie is RWS op zoek naar best-practises uit de markt. RWS is benieuwd naar uw ervaringen daarmee. Waar of door wie deze best-practises worden uitgevoerd is voor deze marktconsultatie niet relevant.
10	In het marktconsultatiedocument spreekt u over de (toekomstig) “opdrachtnemer” in enkelvoud. Is het uw bedoeling om uiteindelijk maximaal één contractpartij te kiezen?	Dit staat op dit moment nog niet vast.
11	Bij vraag 8 wordt gesproken over governance modellen. Op wat voor governance modellen doelt Rijkswaterstaat hier?	De hier bedoelde governance modellen betreffen de overlegstructuren en rapportages om de dienstverlening aan-, c.q. bij te sturen.
12	Uit de stukken komt niet duidelijk naar voren wat de omvang van de opdracht is. Kunt u daar een toelichting op geven?	Voor een indicatie van de financiële omvang wordt verwezen naar: https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoe-n-met-rijkswaterstaat/marktconsultaties-en-marktdagen/inkoopplanning.aspx
13	In de scope (2.2.) wordt gesproken over verschillende werkpakketten als QA-IV / Uitvoerend Testen en Beheer. Kunt u een indicatie geven van de omvang per activiteit?	Nee.
14	In vraag 1 van de vragenlijst wordt genoemd: “verschillende methoden en technieken”. Worden hiermee ontwikkelmethoden en - technieken zoals waterval, agile, DevOps bedoeld of moeten we deze breder interpreteren naar bijv. het toegepaste kwaliteitsmodel?	RWS verzoekt u deze vraag breed te interpreteren.
15	Kunt u nadere toelichting geven bij vraag 5 uit de vragenlijst?	RWS is op zoek naar de ervaring met de spanning tussen kwaliteitsprocessen en de staande dienstverlening (van opdrachtgever).
16	Kunt u nadere toelichting geven bij vraag 12 uit de vragenlijst? Wat wordt er bedoeld met “gezamenlijke interne kwaliteitsborging”?	Hier wordt bedoeld: het koppelvlak tussen uw interne QA en systeemgerichte contractbeheersing vanuit de klant.

17	Kunt u een indicatie geven van de geschatte omvang in euro's danwel FTE van de voorgenomen aanbesteding? Dit helpt ons bij beantwoording van vraag 17 en 18 uit de vragenlijst.	Voor een indicatie van de financiële omvang wordt verwezen naar: https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/marktconsultaties-en-marktdagen/inkoopplanning.aspx
18	Paragraaf 2.2 en 2.3 U benoemt de werkpakketten van de dienstverlening en de gevraagde kennis en ervaring. U benoemt onder meer Quality Assurance IV (§2.2) en Uitvoerende Testen IUT), waar activiteiten zoals procesgerelateerde toetsen, requirements toetsen, reviews, audits/toetsen op compliancy op bijvoorbeeld wet- en regelgeving (BIR) en testen op zowel de keten als onderdelen van de keten zijn opgenomen. Hoe verhoudt uw aanbesteding zich tot de Raamovereenkomst IV Expertisediensten 2017 waarin deze dienstverlening reeds wordt afgedekt?	RWS benadrukt dat deze Marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding. Het doel van deze Marktconsultatie is - onder andere – om opgedane ervaringen van en door de markt te toetsen aan de ideeën van RWS.
19	Paragraaf 2.2 U benoemt 3 werkpakketen met gevraagde dienstverlening. Bent u voornemens om deze werkpakketten als aparte percelen uit te zetten in de aanbesteding?	Dit staat op dit moment nog niet vast.
20	Paragraaf 2.1 U benoemt "...voor CIV, RWS en RWS-partners". Wie zijn in deze context de RWS-partners?	RWS-Partners zijn diverse derde partijen buiten RWS, Dat kan zijn binnen hetzelfde ministerie, maar ook daarbuiten.