



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Marktconsultatiedocument

ten behoeve van de voorgenomen Europese aanbesteding

Kwaliteit en Testen2

van

Rijkswaterstaat (RWS)

Colofon

Uitgegeven door
Informatie
Uitgevoerd door
Opmaak
Datum
Status
Versienummer

InkoopCentrum IV
inkoopcentrum-iv@rws.nl
Projectteam Kwaliteit en Testen2

17 februari 2019
Concept
V0.99



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Doel van de Marktconsultatie	3
1.3 Doelgroep van de Marktconsultatie	4
1.4 Aanpak van de Marktconsultatie op hoofdlijnen	4
1.5 Over Rijkswaterstaat	4
1.6 Beleid	4
2. Scope	6
2.1 Ambitie	6
2.2 Gevraagde Dienstverlening	6
2.3 Gevraagde Kennis en ervaring	7
2.4 Beschrijving van de context	7
3. Procedure van de Marktconsultatie	9
3.1 Procedure	9
3.1.1 <i>Planning</i>	9
3.1.2 <i>Vragen over het Marktconsultatiedocument</i>	9
3.1.3 <i>Indienen ingevulde vragenlijst</i>	9
3.1.4 <i>Mondelinge toelichting op vragenlijst</i>	10
3.1.5 <i>Afronding Marktconsultatie en terugkoppeling resultaten</i>	10
3.2 Vertrouwelijkheid	10
3.3 Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie	10
4. Vragenlijst	11
Bijlage 1. Invulformulier Vragenlijst	13

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Deze Marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding Kwaliteit en Testen². Rijkswaterstaat hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

Centrum IV Verificatie en Validatie (CIVVV) binnen het organisatieonderdeel Centrale Informatievoorziening (CIV) van Rijkswaterstaat biedt voor alle IV-systemen binnen Rijkswaterstaat (RWS) kwaliteits- en testdiensten. Vanuit deze rol ondersteunt CIVVV projecten en beheerorganisaties bij het inzichtelijk maken en minimaliseren van de risico's die RWS loopt bij de implementatie van nieuwe of gewijzigde IV-oplossingen. Om deze dienstverlening te leveren maakt CIVVV gebruik van het huidige Kwaliteit en Testen contract. Dit contract loopt af op 8 juni 2020¹ en om de dienstverlening voort te zetten dient het contract opnieuw in de markt te worden gezet.

RWS nodigt marktpartijen uit om mee deel te nemen aan deze Marktconsultatie.

1.2 Doel van de Marktconsultatie

RWS heeft dit Marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

RWS beoogt met deze Marktconsultatie:

- Inzicht te verkrijgen in de reële haalbaarheid van het project en in de randvoorwaarden waaronder het project kan worden uitgevoerd;
- Input te vergaren voor de inkoop-/aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen en bestaande ideeën toetsen);
- De markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.

Meer in het bijzonder beoogt RWS te onderzoeken:

- Of private partijen interesse en capaciteit hebben om de opdracht uit te voeren;
- Of de ideeën van RWS passen bij innovatie, toekomstige marktontwikkelingen, producten en partijen;
- Of er voldoende gekwalificeerde leveranciers beschikbaar zijn in de markt;
- Of de markt kan voldoen aan de voorgestelde scope;
- Of de markt andere oplossingsrichtingen kent.

RWS benadrukt dat deze Marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding én geen rechten hieraan kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de Marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

¹ uiterste datum 08-06-2020, vaste looptijd 08-06-2012 tot en met 08-06-2016 met 4 x 1 opties tot verlenging. 3 opties reeds ingeroepen.

1.3 Doelgroep van de Marktconsultatie

Elke marktpartij die meent een bijdrage te kunnen leveren aan deze Marktconsultatie mag reageren. Voor een beschrijving van de gevraagde kennis zie hoofdstuk 2.

1.4 Aanpak van de Marktconsultatie op hoofdlijnen

De Marktconsultatie start door de publicatie op TenderNed van dit document met daarin een vragenlijst (Hoofdstuk 4). Met de Marktconsultatie beoogt RWS een overzicht te verkrijgen van relevante beschikbare mogelijkheden op de markt. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de Marktconsultatie wordt verzocht om te reageren.

Hoofdstuk 3 beschrijft de werkwijze en aanpak van de Marktconsultatie in detail.

1.5 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat (RWS) is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de minister en staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) de nationale netwerken op duurzame wijze beheert en ontwikkelt.

RWS werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. Daarvoor beheert RWS het nationale rijkswegennetwerk (5.695 km), het rijksvaarwegennetwerk (1.686 km kanalen, rivieren en 6.165 km vaarweg in open water) en het landelijke watersysteem (65.250 km²).

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (RWS CIV) is een van de landelijke organisatieonderdelen van RWS. RWS-CIV zorgt voor inwinning, beheer en verstrekking van data, alsmede ICT-beheer en ICT-ontwikkelingen. Op de website www.rijkswaterstaat.nl staat meer informatie over RWS en RWS CIV.

1.6 Beleid

Marktvisie

In de huidige Marktvisie is de gedachte 'Samen met de markt'. RWS, wil als opdrachtgever én zijn ketenpartners, samen aan de lat staan om onder andere de Quality Assurance (QA) op een veilige, duurzame en slimme wijze te managen, te beheren en uit te bouwen.

Maatschappelijke opgave

De maatschappelijke opgave van RWS is uitdagend. Innovatie, duurzaamheid en leefomgeving, nieuwe vormen van mobiliteit en snelle ontwikkelingen in (betrouwbare en beschikbare) informatietechnologie en datamanagement, veranderen de rol van RWS als netwerkbeheerder. Daarnaast maken deze ontwikkelingen de rol van RWS als publieke dienstverlener steeds belangrijker. Dat vraagt om de gebruikers van haar netwerken en de omgeving voorop te stellen. RWS zet komende jaren in op verbindende (betrouwbare en beschikbare) informatievoorziening en wil samenwerken met haar partners vanuit vakmanschap en vertrouwen.

RWS wil zijn netwerken en bedienbare objecten (tunnels, bruggen, sluizen, keringen en stuwen) betrouwbaar, veilig en beschikbaar hebben en houden. Een belangrijk deel van deze betrouwbaarheid, veiligheid en beschikbaarheid wordt gerealiseerd door een goede regie en risicosturing en bewustzijn met onafhankelijke toetsing.

Samen met U

RWS wil graag samen met u als marktpartij én partner op zoek naar een efficiënte en eenduidige wijze om te ondersteunen bij het voeren van regie op kwaliteitsmanagement, het uitvoeren van testen en beheren van ontwikkel-, test- en acceptatie omgevingen. RWS streeft er naar de eenduidigheid in wat en hoe zij hierover met de markt communiceert nadrukkelijk centraal te willen coördineren en regisseren.

Daartoe heeft RWS verschillende instrumenten ter beschikking zoals deze marktconsultatie, maar ook de vele (projectgebonden) contactmomenten met individuele, groepen van marktpartijen, (branche)vertegenwoordigingen en andere platforms.

Alle spelers in de keten hebben invloed op het functioneren van de IT-sector en nemen de verantwoordelijkheid die daarbij komt kijken. Hiervoor zitten we vroegtijdig en vaak met elkaar aan tafel. Vroegtijdige marktbenadering is één van de instrumenten om de kennis, kunde en creativiteit van de markt optimaal te benutten. Zo analyseren we samen de opgave waar RWS voor staat, zoeken we naar de beste oplossing en bepalen we welke vorm van aanbesteding en de uiteindelijk beoogde samenwerking het beste past.

Voor nadere informatie zie:

<https://www.marktvisie.nu/voorbeeld/rijkswaterstaat/>

2. Scope

2.1 Ambitie

De huidige contractscope voldoet in hoge mate aan de behoefte van de klanten van CIVVV. Het is voor RWS-CIV belangrijk om de huidige baten van het contract te behouden.

RWS-CIV houdt deze marktconsultatie in het kader van de voorgenomen Europese aanbesteding voor kwaliteit- en testwerkzaamheden voor CIV, RWS en RWS partners. De aanbesteding gaat over alle mogelijke kwaliteitstoetsen en testen gedurende een realisatie proces, hetzij op nieuwbouw, hetzij op Life Cycle Management. Van de toekomstig opdrachtnemer van het K&T2 contract wordt verwacht dat deze op verzoek van RWS de Quality Assurance (QA) op de informatie voorziening uitvoert of hierbij ondersteuning biedt.

Een goede samenwerking is de basis voor elk goed lopend contract. Het is voor RWS-CIV belangrijk dat niet alleen de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer maar ook de samenwerking in de keten, met onze klanten en leveranciers goed is. Omdat de behoefte van onze klanten sterk fluctueert, zal de opdrachtenflow tijdens de looptijd van het contract verschillen waardoor wij een grote mate van flexibiliteit in het op- en afschalen van capaciteit² van de dienstverlening verwachten. RWS CIV zoekt een opdrachtnemer die een hoge kwaliteit dienstverlening voor marktconforme tarieven kan leveren.

De complexe omgeving waarin RWS opereert vraagt steeds meer om het gebruik van kortcyclische ontwikkelmethodieken (onder andere agile, DevOps), zonder de mogelijkheid te verliezen de watervalmethodiek te gebruiken. Kortom het is voor RWS-CIV belangrijk dat verschillende ontwikkelmethoden worden ondersteund.

RWS-CIV voorziet een verdere verschuiving van operationele testen uitvoeren naar audits en witness testen en verwacht dat de opdrachtnemer van Kwaliteit en Testen2 deze verschuiving ondersteunt. Het is de ambitie van RWS-CIV in de komende jaren uit te groeien naar een Witness en Competence Centre. Het volwassenheidsniveau van de regiovoering, maar ook die van de IT leveranciers zelf, is op het gebied van testen vaak nog te verschillend en sterk in ontwikkeling.

De opdrachtnemer van Kwaliteit en Testen2 helpt RWS-CIV om de gewenste kwaliteit te borgen maar zeker ook te verbeteren. Denk hierbij ook aan het slim toepassen van technologieën zoals test automatisering en artificial intelligence.

2.2 Gevraagde Dienstverlening

De volgende werkpakketten zijn voorzien binnen dit contract:

1. Quality Assurance IV (QA-IV): Uitvoering van kwaliteitsmanagement, zoals procesgerelateerde toetsen, requirements toetsen, reviews, audits/toetsen op compliancy op bijvoorbeeld wet en regelgeving (BIR);

2. Uitvoerende Testen (UT): Testen op zowel de keten als de onderdelen van de keten, zoals performance testen en metingen, functionele testen, beheertesten;

3. Beheer van Test en Acceptatieomgeving (T&A): Beheer van specifieke omgeving voor testen en acceptatie. Tot nu toe bijna altijd intern RWS-CIVVV.

² Onder Capaciteit verstaat RWS: kennis, kunde en beschikbaarheid.

2.3 Gevraagde Kennis en ervaring

RWS-CIVVV vraagt aan kennis en ervaring:

1. Opzet, inrichting en beheer van QA competence centre
 - Kennis, veiligheid, interne Quality Assurance IV (QA-IV);
 - Ontwikkeling en in-/ uitfaseren van:
 - Nieuwe diensten;
 - Portfoliomanagement;
 - Producten & Diensten Catalogus (PDC);
 - Online (keten)monitoring;
 - Rapportages.
 - (Technisch)Beheer van integrale ketentestvoorzieningen.
2. Toekomstvisie op ontwikkelingen. Zoals: Automated Testen, IV/databaseveiliging, QA op IV en Artificial Intelligence
3. Klantcontact/ relatie beheer. Uiteenlopende (complexe) klantbehoeften vertalen naar standaard producten & diensten
4. Interne kwaliteitsborging (van Opdrachtnemer). Zoals planningen, financiën, capacity management; TMAP-Next, ISO25010, JSTD-016, Prince2.

2.4 Beschrijving van de context

Bij het beantwoorden van de vragen uit deze marktconsultatie dienen marktpartijen zich te baseren op de volgende context:

Informatievoorziening (IV)-systemen binnen RWS

RWS beschikt over een stelsel van netwerkcomponenten (de Netwerkinfrastructuur) waarop (vitale) objecten zijn aangesloten zoals bruggen, sluizen, tunnels, keringen, stuwen, wegkantsystemen, etc. Ook verkeerscentrales en datacenters zijn op de netwerkinfrastructuur aangesloten, evenals RWS kantoorgebouwen. De software moet passen in verschillende specifieke wet- en regelgeving en een keten van (Industriële automatiserings-) IV.

Organisatie inrichting

RWS beschikt over een QA centrum ten behoeve van verificatie en validatie van de IV. Het Centrum Informatie Voorziening Verificatie en Validatie (CIVVV) staat bekend als hét kwaliteit- en testcentrum voor IV-systemen binnen RWS. CIVVV is de partner als het gaat om risicobeheersing tijdens de ontwikkeling en implementatie van duurzame IV-oplossingen. CIVVV is snel en flexibel inzetbaar. Zonder administratieve rompslomp en kostbare en langdurige aanbestedings- of offertetrajecten. De deskundigen van CIVVV zijn als geen ander in staat hun specialistische kennis toe te passen, binnen én buiten RWS.

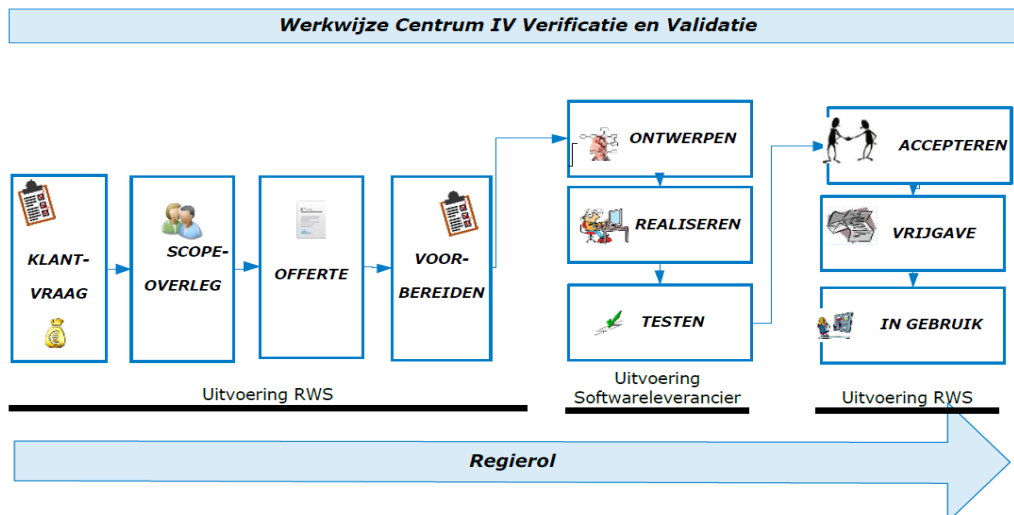
Met kwaliteits- en risicobeheersing volgens de ISO25010 software-ontwikkelnormen helpt CIVVV de kwaliteit van de RWS dienstverlening aantoonbaar te maken. De klant houdt daarbij de regie op het prioriteren van de kwaliteitskenmerken en de mate van risicobeheersing.

De contractpartij werkt onder regie en aansturing van een Regieorganisatie, de directie IV RWS Netwerken (IRN), die is ingericht binnen het onderdeel CIV van RWS.

Proces

De contractpartij levert de diensten aan behoeftestellers binnen de Business van RWS en beheert de daarbij behorende omgevingen die niet in een Operational Data Centre (ODC) staan.

De werkwijze van het CIVVV is weergegeven in onderstaande figuur.



Op alle aangesloten objecten worden verificatie- en validatiediensten geleverd. Deze diensten zijn voor de interne klanten af te roepen uit een PDC (Producten en Diensten Catalogus). Naast de standaard af te roepen PDC diensten worden er ook maatwerk (non-PDC) Diensten geleverd. Het doel is om non-PDC diensten te minimaliseren en zoveel als mogelijk behoeftestellers te voorzien van standaard PDC diensten.

3. Procedure van de Marktconsultatie

3.1 Procedure

Deze Marktconsultatie zal worden vormgegeven zoals hieronder beknopt beschreven.

- 1) De Marktconsultatie start door het publiceren van dit document met daarin de vragen van RWS op TenderNed. De vragenlijst is bedoeld om RWS een overzicht te geven van relevante beschikbare mogelijkheden op de markt.
- 2) RWS stelt geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid om vragen te stellen over de marktconsultatie. De antwoorden op deze vragen worden gepubliceerd.
- 3) Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de Marktconsultatie wordt verzocht om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.
- 4) RWS houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om één-op-één mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden.
- 5) RWS maakt een verslag van de verkregen informatie waarin de naar het oordeel van RWS belangrijkste conclusies van de marktconsultatie worden opgenomen. RWS publiceert dit verslag op TenderNed.

De marktconsultatie zal worden afgerond in april 2019.

3.1.1 Planning

RWS hanteert de volgende planning:

Activiteit	Datum en tijdstip
Publicatie Marktconsultatiedocument	ma 11 februari 2019
Uiterste datum tot het stellen van vragen over het Marktconsultatiedocument	ma 18 februari 2019
Publicatie Nota van Inlichtingen	wo 20 februari 2019
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	ma 4 maart 2019
Periode waarin RWS kan verzoeken om het geven van een mondelinge toelichting (één-op-één)	ma 11 t/m vr 22 maart 2019
Publicatie marktconsultatieverslag	vr 5 april 2019

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. RWS behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen.

3.1.2 Vragen over het Marktconsultatiedocument

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het Marktconsultatiedocument. Deze kunnen per e-mailadres: inkoopcentrum-iv@rws.nl <mailto:inkoopcentrum-iv@rws.nl> worden gesteld uiterlijk op de daartoe in paragraaf 3.1.1 genoemde datum. De vragen van de marktpartijen en de antwoorden daarop van RWS worden geanonimiseerd in een Nota van Inlichtingen gepubliceerd op TenderNed.

3.1.3 Indienen ingevulde vragenlijst

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de Marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk 4 van dit Marktconsultatiedocument in te dienen (zie **Bijlage 1**) per e-mail: inkoopcentrum-iv@rws.nl uiterlijk op de daartoe in paragraaf 3.1.1 genoemde datum.

3.1.4 Mondelinge toelichting op vragenlijst

RWS houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden.

RWS zal in dat het geval is contact opnemen met deze partijen en in overleg een gesprek plannen in de periode zoals genoemd in paragraaf 3.1.1.

3.1.5 Afronding Marktconsultatie en terugkoppeling resultaten

RWS zal de Marktconsultatie afronden door een verslag van de Marktconsultatie openbaar te maken door dit op TenderNed te publiceren. In het verslag zullen de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste conclusies van de Marktconsultatie opgenomen worden. In verband met dit verslag wijst RWS marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

1. Marktpartijen verlenen toestemming aan RWS om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken als input voor dit verslag;
2. De verkregen informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen. Het verslag zal geen melding maken van de deelnemende marktpartijen;
3. Het verslag bevat de conclusies zoals deze door RWS zijn verwoord. De inhoud van het verslag zal niet in concept worden afgestemd met de deelnemende marktpartijen.

RWS is voornemens bij het voorbereiden van de aanbesteding de uit de marktconsultatie opgedane kennis te betrekken. Mogelijk leidt dit tot een aanpassing van de oorspronkelijke ideeën over de aanpak van de aanbesteding. In de aanbesteding zal RWS tevens verwijzen naar de bevindingen uit de marktconsultatie.

3.2 Vertrouwelijkheid

RWS zal de ingeleverde antwoorden en de gespreksverslagen niet integraal openbaar maken. RWS toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de Marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking.

RWS is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

RWS neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

3.3 Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie

De Marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de Marktconsultatie niet in een bevooroordeelde positie te brengen maakt RWS de uitkomsten van de Marktconsultatie openbaar in het marktconsultatieverslag dat wordt gepubliceerd op TenderNed. Daarnaast zal alle informatie die RWS tijdens de Marktconsultatie deelt onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de Marktconsultatie.

Informatie in deze Marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de Marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de Marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

RWS kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de Marktconsultatie.

4. Vragenlijst

U kunt voor de beantwoording het Invulformulier Vragenlijst (**Bijlage 1**) gebruiken.

Vragen over de dienstverlening (Uitvoering, Beheer)	
1	Methodieken en technieken: Wat is uw ervaring met het toepassen van verschillende methodieken en technieken binnen één organisatie? Noem voorbeelden. <i>Toelichting: Binnen de RWS organisaties zijn klanten met verschillende volwassenheidsniveaus en complexiteit</i>
2	Slim toepassen van technologieën: Wat is uw ervaring met (automatische) testtools (zoals performance, security, etc.)? Noem voorbeelden.
3	Zijn er andere innovatieve oplossingen of alternatieve oplossingsrichtingen voor de scope, zo ja welke? Noem deze.
4	Hoe kan het operationele uitvoeringproces van het contract voor RWS als opdrachtnemer effectief en efficiënt ingericht worden?

Vragen over kennis en ervaring Opzet, inrichting, toekomst, klanten, borging	
5	Kwaliteit dienstverlening: Wat is uw ervaring met de relatie tussen het kwaliteitsproces en de uitvoering van de dienstverlening? Noem voorbeelden.
6	Kwaliteit dienstverlening: Wat is uw ervaring met het ontzorgen van de opdrachtgever op het gebied van kwaliteit, testen en beheer? Noem voorbeelden. <i>Toelichting: Het beroep op RWS en leveranciers van RWS dient zoveel mogelijk te worden beperkt (zelfwerkzaamheid).</i>
7	Slim toepassen van technologieën: Wat is uw visie op nieuwe ontwikkelingen, toepassingen en trends op het gebied van Quality Assurance en testen in relatie tot RWS? Noem voorbeelden.
8	Samenwerking: Wat is uw ervaring met governance modellen en de manier waarom deze de samenwerking ondersteunen? Noem voorbeelden.
9	Samenwerking: Wat is uw ervaring met complexe klantbehoefte vertalen naar standaard producten en diensten? Noem voorbeelden.

10	Interne kwaliteitsborging (flexibiliteit): Wat is uw ervaring met op- en afschalen van capaciteit? Noem voorbeelden. <i>Toelichting: Hierbij is inbegrepen een eventueel noodzakelijke groei in capaciteit, reservecapaciteit voor het opvangen van ziekte, vakanties en met vervanging of wisseling van personeel. Een toename van het aantal kwaliteitstoetsen en testen en/of uitbreiding van de test- en acceptatieomgevingen gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen een groei in capaciteit noodzakelijk maken.</i>
11	Interne kwaliteitsborging (capaciteit): Wat is uw ervaring met in- door- en uitstroom van medewerkers (die uit eigen beweging vertrekken of van wie de prestaties onvoldoende zijn) in relatie tot een dergelijke opdracht? Noem voorbeelden.
12	Interne kwaliteitsborging: Wat is uw ervaring met de samenwerking in de totstandkoming van gezamenlijke interne kwaliteitsborging? Noem voorbeelden.

Vragen over de aanbesteding en contract

13	Transitie: Wat is uw ervaring met een transitie van de huidige naar de toekomstige opdrachtnemer? Noem voorbeelden.
14	Aanbesteding: RWS wil een opdrachtnemer contracteren die onafhankelijk optreedt. Hoe waarborgt u deze onafhankelijkheid?
15	Aanbesteding: RWS wil een opdrachtnemer contracteren die onafhankelijk optreedt. Wat zou u RWS adviseren voor de aanpak van deze aanbesteding om situaties te voorkomen waarin de opdrachtnemer als een slager zijn eigen vlees keurt?
16	Aanbesteding: Welke risico's en kansen ziet u, gelet op de gevraagde dienstverlening, en op welke manier kunnen deze volgens u beperkt, respectievelijk benut worden?
17	Aanbesteding: Zou u, gelet op de gevraagde dienstverlening, overwegen deel te nemen aan de voorgenomen aanbesteding?
18	Aanbesteding: Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure?
19	Contract: Wat is uw ervaring met KPI's waarop u als opdrachtnemer beoordeeld zou willen worden voor Kwaliteit & Testen? Noem voorbeelden.
20	Contract: Marktconforme tarieven: Wat is uw ervaring met het toepassen van vaste prijzen? Kent u andere contractvormen waarin vaste prijzen voor testen en toetsen zijn afgesproken? Noem voorbeelden.
21	Welke vraag mist u nog?
22	Heeft u nog adviezen en tips?

Bijlagen:

Bijlage 1. Invulformulier Vragenlijst