

- Opmerkingen:** Er is een nieuw concept overeenkomst toegevoegd aan deze nota
Er is een nieuw prijzenblad toegevoegd aan deze nota
- Planning** In verband met het later publiceren van de nota is de termijn voor het stellen van verduidelijkingsvragen opgeschoven naar 14 maart 2019 10:00.
Donderdag 21 maart wordt de 2de nota van inlichting gepubliceerd. Verder vinden er geen wijzigingen in de planning plaats.

	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contractvoorwaarden	1.1 pagina 1	Naar de mening van Inschrijver is er geen sprake van cloudservices en is het derhalve niet nodig dat de aanvullende FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices worden overeengekomen. Kan Opdrachtgever dit bevestigen en indien zij het hiermee eens is, deze bepaling overeenkomstig aanpassen?	Dit is een verschrijving, de algemene voorwaarden van mboRijnland zoals toegevoegd aan de documenten zijn van toepassing. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.
2	Bestek/beschrijvend document	1.1 pagina 5	Hoeveel medewerkers heeft mboRijnland? Op pagina 5 staat 1700, echter in de prijzensheet staat 1450. Daarbij gaat inschrijver er vanuit dat het aantal medewerkers jaarlijks aangepast zal worden, mede om de vaste kosten (vast tarief per medewerkers) te kunnen berekenen. Is dit correct?	per 1-2-2019 zijn bij mboRijnland 1682 medewerkers (1350 fte). Jaarlijks het eerst per 1-1-2021 wordt het aantal actuele medewerkers vastgesteld voor berekening van de vaste kosten.
3	Contractvoorwaarden	1.2 pagina 2	De rangorde van documenten komt niet overeen met de rangorde zoals Opdrachtgever deze heeft benoemd in het Aanbestedingsdocument. Kan Opdrachtgever aangeven wat correct is?	De juiste rangorde is: 1. Overeenkomst 2. Verwerkersovereenkomst 3. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde) 4. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen 5. Algemene Inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, versie februari 2017 6. Inschrijving van opdrachtnemer Dit is aangepast in de concept overeenkomst
4	Bestek/beschrijvend document	1.2 pagina 5	"Arbodienst werkt in realtime in de systemen van mboRijnland" Inschrijver beschikt over gezondheidsmanagementsystemen en werkt niet direct in de systemen van opdrachtgevers. Wel is het mogelijk om een koppeling te realiseren tussen beide systemen. Gaat opdrachtgever akkoord met zo'n koppeling, waarbij inschrijver niet direct in uw systeem werkt?	Het is voor mboRijnland noodzakelijk dat gegevens (voor zover toegestaan) direct inzichtelijk zijn in het eigen systeem. Een koppeling is toegestaan, hiervoor draagt mboRijnland echter geen kosten en er mag hier geen vertraging op zitten.
5	Bestek/beschrijvend document	1.2 pagina 5	Kunt u aangeven wat de te verwachten inzet is van de genoemde professionals (bedrijfsarts, bedrijfsmaatschappelijk werker, vitaliteitscoach, psycholoog en arbeidsdeskundige)?	Wij kunnen u helaas geen prognose geven. Op basis van het prijzenblad is een zo realistisch mogelijke beeld te geven qua afname. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
6	Bestek/beschrijvend document	1.2 pagina 5	Kunt u bevestigen dat Inschrijver gebruik dient te maken van een eigen medisch dossier?	Dit is correct.
7	Bestek/beschrijvend document	1.2 pagina 5	"Arbodienst adviseert op verzuimpreventie, (ver)krijgen van eigen regie en te nemen maatregelen/interventies" Wat zijn de doelstellingen van de organisatie op dit gebied en welke activiteiten zijn er op dit gebied al gedaan?	Zie hoofdstuk 1.2.1 van het aanbestedingsdocument. mboRijnland en haar rechtsvoorgangers hebben ervaring met het eigen regiemodel. In het verzuimprotocol is inhoud gegeven aan dit model. Bij de training en coaching van leidinggevenden is hier ook aandacht voor. De doelstelling is om de eigen regie op het arbeidsvermogen te versterken en het beïnvloedbare ziekteverzuim te verlagen.
8	Bestek/beschrijvend document	1.2 pagina 5	"Inzet van bedrijfsartsen" Verderop in het aanbestedingsdocument wordt gesproken over gekwalificeerde artsen. Gaat u ook akkoord met de inzet van basis artsen / artsen in opleiding?	Inzet van een arts in opleiding of basisarts is mogelijk mits de kwaliteit geborgd is door de aanwezigheid van een bedrijfsarts. Indien inschrijver gedurende een periode een arts in opleiding of basisarts inzet verwacht Opdrachtgever geïnformeerd te worden en dit in het tarief van de dienstverlening terug te zien.
9	Bestek/beschrijvend document	1.2.1 pagina 6	Kunt u de rol van verzuimconsulent nader toelichten?	Zie vraag 4 van het onderdeel "Vragen ten aanzien van de opdracht" van het beschrijvend document wordt inschrijver uitgenodigd om visie en invulling hieromtrent te geven.
10	Bestek/beschrijvend document	1.2.1 pagina 6	Punt 5: Wat wordt bedoeld met 'regiehouder'? (leidinggevende = casemanager, maar wie is dan regiehouder?)	Regiehouder zou een functionaris of functie kunnen zijn die vanuit de inschrijver wordt ingezet om de re-integratie verplichtingen op basis van de WvP te bewaken.

11	Bestek/beschrijvend document	1.2.1 pagina 6	Punt 4: Kunt u aangeven waarop het target van 4% ziekteverzuim is gebaseerd?	Dit target is gebaseerd op het gemiddeld verzuim in Nederland. Zie hiervoor ook Arbobalans 2018 van TNO Arbeid over de Kwaliteit van de arbeid, effecten en maatregelen in Nederland. Bij de rechtsvoorgangers van mboRijnland is een dergelijk percentage in het verleden ook haalbaar gebleken te zijn.
12	Bestek/beschrijvend document	1.2.2 pagina 6	De geschatte opdrachtwaarde is € 300.000,-. Kunt u een verdeling geven op bijvoorbeeld verzuim, interventies, trainingen, advies, enz.?	Zie antwoord vraag 5.
13	Bestek/beschrijvend document	1.2.6 pagina 7	Er geldt een opzegtermijn van zes maanden. Kunt u bevestigen dat deze opzegtermijn voor zowel opdrachtgever als voor inschrijver geldt?	Deze geldt alleen voor mboRijnland.
14	Bestek/beschrijvend document	1.2.8 pagina 8	Bij consequenties bij het wel of niet realiseren van KPI's staat omschreven dat opdrachtgever het recht heeft om op de eerstvolgende factuur 5% in te houden van het bedrag dat in totaal is betaald in de periode waarin de KPI's niet zijn behaald. De gestelde KPI's vormen slechts een klein onderdeel van de totale dienstverlening. Inschrijver vindt het daarom niet redelijk dat een % van het totale bedrag wordt ingehouden, maar dat dit geldt voor het gedeelte waar de KPI op van toepassing is. Wij verzoeken u dit aan te passen. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is niet akkoord. De gestelde KPI's zijn een belangrijke graadmeter voor de arbodienstverlening aan mboRijnland. Daarnaast is met maximaal 5% al een beperking ingesteld.
15	Bestek/beschrijvend document	1.2.8 pagina 8	In het plan voor de monitoring van de KPI's zullen er gezamenlijke randvoorwaarden worden geformuleerd om onduidelijkheden te voorkomen, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zoals aangegeven in 1.2.8. stelt Opdrachtnemer een plan op. mboRijnland bepaald of dit plan akkoord is.
16	Bestek/beschrijvend document	1.2.8 pagina 8	"Arbodienst verwerkt de administratie van een gesprek op de dag van het gesprek zelf en maakt deze inzichtelijk via het systeem van Opdrachtgever" Binnen onze dienstverlening verzorgen wij een terugkoppeling van het spreekuur binnen 24 uur (werkdagen). Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord.
17	Bestek/beschrijvend document	1.2.8 pagina 8	Hoeveel spoedoproepen zijn er gemiddeld per jaar?	5 keer per jaar
18	Bestek/beschrijvend document	3.2.1 pagina 13	"Inschrijver is afdoende verzekerd voor de opgenomen bedragen zoals eerder genoemd in dit document" Inschrijver heeft deze bedragen niet kunnen vinden in het aanbestedingsdocument. Kunt u toelichten welke bedragen dit betreft?	Het gaat om de bedragen genoemd in artikel 14 van de Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en diensten februari 2017.
19	Bestek/beschrijvend document	3.3 pagina 14	U vraagt om een kopie van de verzekeringspolis. Inschrijver geeft echter geen inzage in de verzekeringspolis. Wel is het mogelijk om een geldig, door de verzekeraar uitgegeven verzekeringscertificaat te overhandigen waarop de verzekerde bedragen zijn vermeld. Is dit voor Opdrachtgever akkoord?	Dat is akkoord.
20	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 14 pagina 15	Wat is de gemiddelde duur van een SMO? Is hier rekening gehouden met voorbereidings- en reistijd?	1,5 uur exclusief voorbereiding en reistijd.
21	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 33 pagina 17	Wij melden de afwezigheid voor 9.00 uur en regelen zo snel als mogelijk, uiterlijk na 5 werkdagen, vervanging. Gaat opdrachtnemer hiermee akkoord?	Ja akkoord
22	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 34 pagina 17	Klopt het dat inschrijver met 11 scholen aparte afspraken dient te maken? Zijn er wel kaders die centraal worden opgesteld (bv. met betrekking tot eigen regie, preventie, vitaliteit enz.)?	De kaders zijn centraal opgesteld. Er zijn 9 Colleges en 7 staf en ondersteunende diensten waarmee detailafspraken worden gemaakt over frequentie SMO. Tevens kunnen er vanwege de aard van het verzuim bij een organisatieonderdeel specifieke afspraken gemaakt worden voor een doelmatige verzuimaanpak)
23	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 38 pagina 17	Wat wordt hier bedoeld met "vooraf afgestemde spreekuren"? Worden de consulten BMW op basis van offerte afgenomen? Kunnen de gesprekken plaatsvinden op locatie van de arbodienst?	Binnen mboRijnland worden spreekuren afgesproken op basis van een intake en individuele offerte. De gesprekken met de bedrijfsmaatschappelijk medewerker vinden plaats bij op de locatie van de arbodienst c.q. bedrijfsmaatschappelijk werker)..
24	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 39 pagina 17	Betreft dit 1 op 1 sessie met de leidinggevende? Welke professional geeft deze training? Hoeveel leidinggevendsten stromen er jaarlijks gemiddeld in?	Momenteel vindt gemiddeld 2 x per jaar een training plaats. Voor 13 leidinggevendsten per training. De organisatie vindt plaats door de mboRijnland-academie. Inschrijver zorgt voor de professional die de inhoud van de training verzorgt. En bevat een combinatie van verzuimaanpak en voeren van verzuimgesprekken. De trainingen worden op basis van aanvraag afgenomen. Trainingen zijn toegevoegd in het prijzenblad.

25	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 41 pagina 17	De dienstverlening "vindt plaats op alle locaties". Gaat opdrachtnemer ermee akkoord dat de aanwezigheid van de professionals geclusterd wordt per dagdelen (per uur)?	De spreekuren van de bedrijfsarts vinden plaats op de locatie van de Arbodienst (bij voorkeur in Leiden en Gouda). De spreekuren van de verzuimcoach/verzuimregisseur/ arboverpleegkundige die het verzuimproces registreert vinden (mede) plaats op de locaties van mboRijnland. We gaan akkoord met clustering per dagdeel.
26	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 42 pagina 17	De gesprekken duren een uur, dit komt niet overeen met de tijdsduur op de prijzensheet. Kunt u aangeven wat juist is?	Zoals aangegeven in paragraaf 4.3. onder de tabel: 'De normtijden zijn indicatief om een goede vergelijking van de inschrijvingen te maken. Na gunning worden de definitieve normtijden vastgesteld aan de hand van de opgegeven prijzen.'
27	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 43 pagina 17	Aangezien Inschrijver werkt op basis van dagdelen dat professionals worden ingezet, ,betekent dit dan dus dagdelen op alle scholen (11)?	zie vraag 25
28	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 44 pagina 17	Realiseert opdrachtgever zich dat Inschrijver deze tijd zal doorbelasten?	Zie antwoord vraag 70.
29	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 45 pagina 17	Kan opdrachtgever aangeven hoeveel inloopsprekuren er gemiddeld plaatsvinden?	Bij de bedrijfsarts zijn de curatieve en preventieve spreekuren gepland. Bij de profesional die het verzuimproces registreert is er momenteel 1 x per maand een inloopsprekuren op de drie hoofdlocaties van mboRijnland: Leiden, Gouda en Zoetermeer..
30	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 46 pagina 17	Binnen onze dienstverlening vinden spreekuren plaats in vooraf (in onderling overleg) vastgestelde tijdsblokken. Het kosteloos afzeggen van afspraken tot 24 uur van te voren is daarmee niet mogelijk, omdat onze professional het gehele tijdsblok voor opdrachtgever is werkzaam en ingepland. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	De kosten van annuleringen vallen binnen de tarieven. Opdrachtgever en Inschrijver trachten door heldere communicatie no show te voorkomen
31	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 51 pagina 17	Inschrijver werkt niet direct in de systemen van opdrachtgevers. Wel is het mogelijk om een koppeling te realiseren voor in ieder geval ziek- en herstelmeldingen. Gaat opdrachtgever akkoord met zo'n koppeling, waarbij inschrijver niet direct in uw systeem werkt?	Zie antwoord op vraag 4.
32	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 54 pagina 18	Uit deze eis maakt Inschrijver op dat er per College nadere afspraken gemaakt dienen te worden over bepaalde zaken met betrekking tot de uitvoering van de dienstverlening. Hoe wil Opdrachtgever dit contractueel vormgeven?	Dit is een verkeerde aanname. Zie antwoord op vraag 22.
33	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 7 pagina 15	Inschrijver gaat ervan uit dat Opdrachtgever bekend is met het feit dat hierbij de geldende (privacy) wet- en regelgeving in acht wordt genomen en dat, mede n.a.v. het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens ter zake, op facturen niet zomaar persoonsgegevens mogen worden gekoppeld aan verrichte handelingen of activiteiten (zoals interventies) per individuele werknemer omdat dit leidt tot verwerking van medische gegevens wat een werkgever niet mag.	Dat klopt. Bij de implementatie wordt hier rekening mee gehouden.
34	Bestek/beschrijvend document	4.2 pagina 18	Bij onderdeel 4.3 worden diverse bijlagen gevraagd, echter met een maximering van het aantal A4 dat Inschrijver mag gebruiken in de beantwoording. Gezien de integrale aanpak van Inschrijver verzoeken wij om een verruiming van het aantal pagina's. Is dat akkoord?	Dit is niet akkoord.
35	Bestek/beschrijvend document	4.3 Prijs, pag. 22	U vraagt aan inschrijver om een tarief af te geven voor de vaste kosten per medewerker per jaar. Hierbij geeft u aan dat dit de inzet voor de bedrijfsarts en verzuimconsulent betreft. Voor de diverse losse verrichtingen vraagt u echter ook een prijsopgave. Kunt u nader toelichten wat u van inschrijver verwacht op te nemen in het vaste tarief per medewerker per jaar?	Zie nieuw prijzenblad en Bijlage Basisdienstverlening Arbodienst mborijnland. De posten die in het nieuwe prijzenblad zijn verwijderd, vallen onder de basisdienstverlening.
36	Bestek/beschrijvend document	4.3 Prijs, pag. 22	U vraagt van inschrijver een opgave te doen wanneer een post wel of niet vrij is van BTW. Dit is echter van diverse factoren afhankelijk zoals het factureren op verrichtingenbasis of detachering. In het laatste geval is namelijk alles BTW-plichtig en in het eerste geval verschilt dit per activiteit en professionals. Wij verzoeken dan ook om alleen de prijsopgave te doen exclusief BTW, zodat u een eerlijke vergelijking kunt maken tussen de diverse inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord?	De vergelijkingsprijs wordt berekend op basis van de prijzen exclusief BTW.
37	Contractvoorwaarden	5.1 pagina 3	Gezien de lange looptijd van de overeenkomst, zou Inschrijver graag zien dat ook zij de mogelijkheid heeft om, gedurende de looptijd van de overeenkomst, de overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Is dit voor Opdrachtgever akkoord?	Zie antwoord op vraag 13.
38	Bestek/beschrijvend document	Administratieve proces, pag. 17 eis 49	Om de gewenste koppeling tussen het systeem van opdrachtgever (AFAS) en opdrachtnemer tot stand te brengen moet opdrachtgever mogelijk ook met AFAS nog extra inspanningen verrichten. Inschrijver is hier geen partij in. De eventuele kosten die AFAS hiervoor richting opdrachtgever in rekening brengt zijn dan ook voor opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Inschrijver is verantwoordelijk voor de kosten voor het maken van de koppeling opzich. En eventuele kosten mbt licenties e.d. zijn voor rekening van opdrachtgever.

39	Bestek/beschrijvend document	Administratieve proces, pag. 17 eis 52	U geeft aan dat u ook de mogelijkheid wil hebben om ziek- en herstelmeldingen ook telefonisch of via e-mail door te geven. Wij gaan er van uit dat dit alleen van toepassing is als er sprake is van een technische storing waardoor de meldingen niet via de koppeling worden doorgegeven. De standaard werkwijze is dat meldingen altijd via een koppeling van de systemen worden verwerkt. Kunt u onze aanname bevestigen?	Ja dit is correct.
40	Contractvoorwaarden	Algemeen	Sinds medio 2017 stellen de gewijzigde Arbeidsomstandighedenwet- en Arbeidsomstandighedenbesluit dat een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienst aan bepaalde, minimale vereisten moet voldoen. Zo moet in de overeenkomst aandacht worden besteed aan het arbeidsomstandighedenpreekuur, de klachtenprocedure, de regeling omtrent de second opinion en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de overeenkomst hier niet aan voldoet, kan de Inspectie SZW een boete opleggen. Inschrijver heeft hiervoor een addendum beschikbaar wat deze vereisten borgt. Gaat Opdrachtgever akkoord om, na gunning, dit addendum wederzijds overeen te komen.	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de af te sluiten overeenkomst aan deze voorwaarden voldoet. Mocht hiervoor (aanvullend) een addendum nodig zijn dan is het akkoord om dit te hanteren. Zie bijlage van de omschrijving basisdienstverlening.
41	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Klopt het dat – naast het bedrag voor de vaste kosten - de arbodienst de daadwerkelijke afgenomen verrichtingen achteraf maandelijks kan factureren (verrichtingen basis)?	Correct, de buiten het basiscontract vallende dienstverlening wordt achteraf gefactureerd. In de bijlage basisdienstverlening Arbodienst mboRijnland staat informatie over wat onder de basisdienstverlening dient te vallen.
42	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Wanneer zijn de laatste RIE en PMO uitgevoerd?	De RIE's worden jaarlijks geëvalueerd, PMO in de vorm van de vitaliteitscan is uitgevoerd in 2017-2018
43	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Welke professionals ingezet kunnen worden per 1 januari 2020 kunnen we nu nog niet garanderen. Wij zullen vooraf wel kennismakingen organiseren (zie ook programma van eisen). Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
44	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Welke trainingen hebben leidinggevenden gehad op gebied van verzuimbegeleiding, preventie en duurzame inzetbaarheid van medewerkers?	Zie antwoord op vraag 24.
45	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel leidinggevenden er per school zijn?	Er zijn totaal 99 leidinggevenden in de organisatie, tw. CvB bestaat uit 3 personen. De 7 stafdiensten hebben elk een directeur. De 9 onderwijscolleges hebben elk 1 resp. 2 directeurs en meerdere teamleiders..
46	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Er zijn 6 vestigingsplaatsen met 1 school, maar in Leiden 6 scholen? Is dat correct? Dienen de spreekuren op alle locaties in Leiden plaats te vinden?	Zie vraag 25 .Er zijn inderdaad 6 vestigingsplaatsen. Eén van die vestigingsplaatsen is Leiden, waar op 6 locaties - na zomer 2019- 5 locaties onderwijs verzorgd wordt. De verzuimcoach dient op alle locaties van mboRijnland spreekuur te houden.
47	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Gaat mboRijnland akkoord dat de minimale aanwezigheid van de Arboverpleegkundige op uw locatie 1 dagdeel (4 uur) is?	Dit is afhankelijk van het plan dat inschrijver indient.
48	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Gaat u akkoord dat Inschrijver werkt vanuit de verlengde armconstructie? Hierbij zal de Arboverpleegkundige op uw locatie worden ingezet en de bedrijfsarts op locatie van inschrijver.	Zie antwoord op vraag 8.
49	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Graag ontvangt inschrijver een kopie van het verzuimbeleid / verzuimprotocol. Is dat mogelijk?	Zie bijlage verzuimbeleid mboRijnland.
50	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Kunt u een overzicht van de scholen met de betreffende aantallen medewerkers, verzuimpercentages en meldingsfrequentie geven?	Zie bijlage verzuimpercentage.
51	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Hoe ziet de verdeling per klasse verzuimduur eruit (kort, middellang, lang)?	Zie bijlage verzuimpercentage.
52	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Wat is de gemiddelde leeftijd, gemiddelde dienstverband en de verdeling man / vrouw?	Zie bijlage jaarverslag.
53	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Wat zijn de belangrijkste verzuimoorzaken?	De psychosociale factoren en belemmeringen van het bewegingsapparaat.
54	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Kunt u aangeven wat de meldingsfrequentie is van de verschillende onderdelen?	Zie bijlage meldingsfrequentie en verzuimpercentage mboRijnland.
55	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Is er sprake van een collectieve ziektekostenverzekeraar, zo ja welke?	Nee, wel zijn er kortingsregelingen bij drie verzekeraars
56	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Is mboRijnland eigen risicodragerschap voor ERD en/of ZW? Van welke intermediair wordt er gebruik gemaakt?	ERD-ZW-flex Intermediair: AON

57	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Kunt u aangeven welke activiteiten er al op gebied van verzuim, preventie, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid gedaan zijn?	De vitaliteitsscan in 2017-2018 en de vervolggesprekken met een vitaliteitscoach, workshops vitaliteit op de vestigingen. Tactisch en strategisch overleg tussen Arbodienstverlening en CvB en directies draagt eveneens bij aan gerichte op verzuimreductie gerichte acties. Verder bevorderen we gebruik van fiets en trap.
58	Contractvoorwaarden	Algemene Inkoopvoorwaarden 12.1 pagina 3	Ad sub B: Is Opdrachtgever akkoord om hiervan uit te zonderen de situatie dat de zeggenschap zal komen te liggen bij een vennootschap behorend tot de holding waartoe ook Inschrijver behoort (in de zin van artikel 2:24b BW)?	Niet akkoord
59	Contractvoorwaarden	Algemene Inkoopvoorwaarden 13.1 pagina 3	Is Opdrachtgever akkoord om hiervan uit te zonderen de situatie dat de rechten en plichten worden overgedragen bij een vennootschap behorend tot de holding waartoe ook Inschrijver behoort (in de zin van artikel 2:24b BW)?	Niet akkoord
60	Contractvoorwaarden	Algemene Inkoopvoorwaarden 14.2 pagina 3	Graag komen wij een nadere vaststelling overeen met betrekking tot de aansprakelijkheid die recht doet aan de te verlenen diensten aan Opdrachtgever. Kunt u akkoord gaan met het beperken van de aansprakelijkheid tot het bedrag van €500.000,- per gebeurtenis, gemaximeerd tot twee gebeurtenissen per jaar.	Dit is niet akkoord.
61	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden 5.6 pagina 2	Kan deze bepaling als volgt worden gewijzigd: De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die het rechtstreeks gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van de Contractant jegens de Opdrachtgever in de uitvoering van de overeenkomen dienstverlening en die de Contractant of de Opdrachtgever krijgt opgelegd. Is dit voor Opdrachtgever akkoord?	Dit is niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard worden niet gewijzigd.
62	Contractvoorwaarden	Algemene Inkoopvoorwaarden 6.2 en 9 pagina 1 en 2	Wij komen graag nadere afspraken overeen omtrent de intellectuele eigendomsrechten na gunning. Is dit voor opdrachtgever akkoord?	Nee, gedurende de aanbestedingsprocedure kunt u voorstellen doen. Het na gunning aanpassen van de voorwaarden druist tegen het gelijkheidsbeginsel in.
63	Contractvoorwaarden	Algemene Inkoopvoorwaarden Algemeen	Graag komen wij het navolgende overeen ter aanvulling van de algemene inkoopvoorwaarden en de overeenkomst: <ul style="list-style-type: none"> 1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van de Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. 2 Voor iedere overtreding van het bepaalde in voorgaande bepaling verbeurt de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete, welke overeenkomt met een bedrag ter waarde van het geldende hoogste uurtarief voor de functie van de betreffende medewerker, vermeldt op de op dat moment geldende tarievenlijst van Opdrachtnemer vermenigvuldigd met het getal 2.080 (zijnde 52 weken van 40 uur per week), onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de overeenkomst, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. • Indien er sprake is van directe dreiging voor een medewerker van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop de Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. 	Uw voorstel onder 1 en 2 is niet akkoord. Uw voorstel na de bulletpoint is niet akkoord. In het geval van een dreigende situatie treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg.

64	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	<p>Voor inschrijver is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Deze bevatten namelijk te hoge financiële risico's voor inschrijver. Zijn jullie bereid om in de af te sluiten overeenkomst artikel 14 te vervangen door onderstaande artikel?</p> <p>1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p> <p>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:</p> <p>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;</p> <p>b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;</p> <p>Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.</p>	Dit is niet akkoord.
65	Bestek/beschrijvend document	In te zetten deskundigen, pag. 17 eis 33	Het is vanwege onze verplichtingen naar al onze klanten niet reëel om bij een ziekmelding van de bedrijfsarts binnen 1 werkdag al een vervangende bedrijfsarts volledig beschikbaar te hebben. Ons voorstel is dat voor spreekuurafspraken altijd binnen 5 werkdagen een vervanger beschikbaar is en dat we voor overige activiteiten (SMT e.d.) binnen 3 werkdagen in overleg met u afspraken hebben gemaakt over de vervanging. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 21.
66	Bestek/beschrijvend document	KPI's, pag. 5	De KPI's zoals opgenomen bij 1.2.8 zijn procesindicatoren en volgens ons niet de best passende KPI's die recht doen aan het gewenste partnership. Graag komen wij KPI's overeen die aansluiten bij uw doelstelling op een professionele en proactieve wijze het verzuim aan te pakken en te verlagen. Gaat u akkoord dat inschrijver in het voorstel KPI's opneemt die aansluiten bij het gewenste partnership? Zo ja, bent u dan bereid om de huidige procesindicatoren te laten vervallen aangezien een maximum van 5 indicatoren naar ons idee het best werkbaar is?	De huidige KPI's blijven gehandhaafd. Indien u KPI's wil voorstellen voor het verlagen van het verzuim kan dit in uw antwoord op vraag 1. Het is echter aan mboRijnland om dat te beoordelen als een aanvulling of niet.
67	Bestek/beschrijvend document	Pagin 16	Wat verstaat mboRijnland, naast de overdracht van de medische dossiers, onder "volledige medewerking"?	Zorgvuldigheid waarbij het belang van continuïteit in de verzuimbegeleiding voorop staat.
68	Bestek/beschrijvend document	Realtime werken, pag. 5, 17 en 19	Op de pagina's 5, 17 en 19 beschrijft u de wens voor 'realtime werken'. Kunt u verduidelijken wat mboRijnland hier precies onder verstaat en wat u van Opdrachtnemer concreet verwacht?	Zie antwoord vraag 4.
69	Bestek/beschrijvend document	Spreekuur, pag. 17 eis 43	Opdrachtgever wenst dat alle gesprekken tussen bedrijfsarts en medewerker plaatsvinden op de vestiging waar de medewerker werkzaam is.	Zie antwoord vraag 25.
			<p>1. Kunt u per vestiging (6 in totaal) aangeven hoeveel medewerkers er op de deze vestiging werkzaam zijn?</p> <p>2. Zijn er ook medewerkers die op meerdere vestigingen werkzaam zijn? Zo ja, hoe zorgt opdrachtgever er dan voor dat opdrachtnemer weet op welke locatie de medewerker wordt uitgenodigd?</p>	<p>1. deze informatie is niet beschikbaar.</p> <p>2. Ja, er zijn medewerkers die op meerdere vestigingen werkzaam zijn. Echter iedere medewerker heeft een hoofdvestiging.</p>
70	Bestek/beschrijvend document	Spreekuur, pag. 17 eis 44	U geeft aan dat de bedrijfsarts na elk spreekuur een kwartier reserveert voor pauze. Vanuit onze ervaringen herkennen wij deze behoefte niet. Wij zijn gewend om vaste dagdelen te reserveren en deze optimaal te benutten. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Ja, mits inschrijver de spreekuren zo organiseert dat er voor de medewerkers van opdrachtgever geen wachttijden van een half uur of langer ontstaan.

71	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst 12 pagina 8	Inschrijver kan niet akkoord gaat met een algemene aansprakelijkheid zoals verwoord in dit artikel omdat anders mogelijk haar bedrijfscontinuïteit in gevaar kan komen. Inschrijver stelt daarom voor dat de aansprakelijkheid van Partijen wordt beperkt tot directe schade en tot het maximale bedrag dat de verzekeraar van de aansprakelijk gestelde Partij zal uitkeren. Is dit voor Oprachtgever akkoord?	Dit is niet akkoord.
72	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst 13.1 pagina 8	Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat de verwerkersovereenkomst alleen zal prevaleren boven de Product- en Dienstenovereenkomst voor zover er een tegenstrijdigheid bestaat tussen deze overeenkomsten aangaande de verwerking van persoonsgegevens?	Dit is niet akkoord.
73	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst 6.6 pagina 5	Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat de auditor zich houdt aan de beveiligingsvoorschriften die gelden bij verwerker alsmede dat een audit de bedrijfsactiviteiten van verwerker niet mogen verstoren?	Dit is niet akkoord.
74	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst 8.3 pagina 7	Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat indien een betrokkene (in de zin van de AVG) een verzoek indient op grond van hoofdstuk III van de AVG en Verwerker haar medewerking dient te verlenen aan verzoeken van betrokkenen die als buitensporig, dan wel kennelijk ongegrond kunnen worden aangemerkt in de zin van artikel 12 lid 5 AVG, Verwerker het recht om haar medewerking aan dergelijke verzoeken te weigeren, dan wel een redelijke kostenvergoeding te vragen voor haar medewerking. Deze kostenvergoeding zal in overleg tussen Onderwijsinstelling en Verwerker worden vastgesteld.	Dit is niet akkoord.
75	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst Algemeen	In het kader van de te realiseren koppeling, sluit Inschrijver met haar opdrachtgevers een gebruiksrechtsovereenkomst af. Is Oprachtgever akkoord om dit, na gunning, in onderling overleg overeen te komen?	Dit is niet akkoord.
76	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst Algemeen	Arbodiensten zijn conform de zienswijze van de AP zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Er is om die reden geen wettelijke grondslag om een verwerkersovereenkomst te sluiten tussen Oprachtgever en Inschrijver. Wel is een verwerkersovereenkomst noodzakelijk ten behoeve van de leverancier van het systeem van Inschrijver waarmee een koppeling dient te worden gerealiseerd. Gaat Oprachtgever ermee akkoord dit na gunning tussen partijen gezamenlijk te bespreken en vast te stellen?	Dit is niet akkoord.
77	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst - 12.1	Gegadigde kan niet akkoord gaan met onbeperkte aansprakelijkheid en wenst haar aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot het bedrag dat ter zake van de schade door haar verzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is niet akkoord.
78	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst - Algemeen	Gegadigde wijst er op dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst hier niet aan de orde is. Oprachtnemer heeft immers niet te gelden als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de AVG, maar als verwerkingsverantwoordelijke. Als arbodienst bepaalt zij namelijk op basis van haar wettelijke verplichtingen het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens en heeft daar ook zeggenschap over. Het verwerken van persoonsgegevens is hier slechts een uitvloeisel van de dienstverleningsovereenkomst. Deelt u dit standpunt? Zo nee, dan geeft gegadigde er de voorkeur aan om haar eigen verwerkersovereenkomst te hanteren. De door u bijgevoegde verwerkersovereenkomst ziet, blijkens de inleiding daarvan, specifiek op het gebruik van digitale onderwijsmiddelen, hetgeen in het kader van deze opdracht niet aan de orde is. Gaat u in dat geval akkoord met het hanteren van de verwerkersovereenkomst van opdrachtnemer?	Dit is niet akkoord. Voor de wettelijke taken van de bedrijfsarts/arbodienst op zich is geen verwerkingsovereenkomst nodig. Maar mboRijnland laat als werkgever ook eigen wettelijke taken deels uitvoeren door de Arbodienst. Zoals meehelpen bij het opstellen van een plan van aanpak samen met de zieke werknemer of een ondersteunende rol in nemen bij de uitvoering van de eerstejaarsevaluatie. Wanneer de arbodienst/bedrijfsarts meer dan slechts advies geeft over voornoemde verplichtingen van de werkgever, dan is de arbodienst/bedrijfsarts verwerker in de zin van de AVG.
79	Contractvoorwaarden	Concept overeenkomst art. 8.1	U hebt het hier over beperkingen in aansprakelijkheid binnen deze overeenkomst. Inschrijver ziet echter geen aansprakelijkheidsbeperking in de overeenkomst opgenomen. inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot directe schade en tot een bedrag van maximaal EUR 1.000.000,- per aanspraak en per kalenderjaar. Kunt u daarmee instemmen?	Deze beperking is opgenomen in de voorwaarden, zie antwoord vraag 60.
80	Contractvoorwaarden	Concept overeenkomst art. 5.1	Inschrijver wenst, vanwege de lange looptijd van de overeenkomst, ook graag de bevoegdheid te krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 13
81	Contractvoorwaarden	Concept overeenkomst art. 4.3	Inschrijver indexeert haar tarieven door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Kunt u daar ook mee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord.
82	Contractvoorwaarden	Concept overeenkomst art. 1.2	Kunt u toelichten waarom de FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices hier – gelet op de aard van de onderhavige opdracht – van toepassing zijn?	Zie antwoord vraag 1.

83	Bestek/beschrijvend document	Pag. 27 4.3	<p>Prijs / Prijzenblad (Bijlage)</p> <p>Wat bedoelt u precies met: Vaste kosten per medewerker per jaar (dit betreft de kosten voor de bedrijfsarts en verzuimconsulent per medewerker)? Oprachtnemer interpreteert dit als een aansluittarief</p> <p>Ter verduidelijking. Onder een aansluittarief verstaat Oprachtnemer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschikbaarheid klantteam maandag t/m vrijdag van 8:00-17:30 uur. • Planning van spreekuren en versturen van de uitnodigingen en planning (inclusief wijzigingen, plannen preventieconsult) • Administratie en versturen van terugkoppelingen rondom planning, bewaken termijnen Wet verbetering poortwachter (Wvp), bewaken van ontvangen machtigingen/medische informatie e.d. <p>Indien u dit bedoelt met Vaste kosten per medewerker, bent u bereid dan een aansluittarief af te spreken?</p>	Zie antwoord vraag 35.
84	Bestek/beschrijvend document	Pag. 26 5.6	U stelt dat de hoogste inschrijver zijn inschrijving ter verificatie presenteert. Is het de bedoeling dat de bedrijfsarts hier ook bij aanwezig is? Wordt hiermee hetzelfde bedoeld als de kennismaking als genoemd op pag. 16 op 29 van het Aanbestedingsdocument?	Dit is niet verplicht. De presentatie ter verificatie is niet hetzelfde als de kennismaking met de bedrijfsarts zoals omschreven in eis 29.
85	Bestek/beschrijvend document	Pag. 23 4.3	Er wordt hier gesproken over indexering van de tarieven per 1 januari 2020, terwijl in de artikel 4.3 van de concept overeenkomst wordt gesproken over indexering van de tarieven per 1 januari 2021. Kunt u aangeven wat de juiste datum is?	Excuus voor de verwarring, het betreft indexering per 1 januari 2021.
86	Bestek/beschrijvend document	Pag. 22 4.3	Wat wordt bedoeld met gewogen aantal? M.a.w. hoe dienen de gewogen aantallen (eenheden) gelezen te worden als aantal medewerkers of uren? Kunt u dit verduidelijken?	het gewogen aantal wordt gebruikt om een fictieve totaalprijs te berekenen per inschrijver ter beoordeling.
87	Bestek/beschrijvend document	Pag. 20 4.2 punt 20	Wat zijn de exacte taken van deze verzuimconsulent en hoe ziet u zijn rol? Oprachtnemer maakt onderscheid tussen een praktijkondersteuner bedrijfsarts (in de verlengde armconstructie) en een inzetbaarheidscoach, deze laatste wordt specifiek ingezet voor het coachen van uw leidinggevendenden. De POB'er en de IC'er zijn altijd 2 aparte functionarissen. Gaar u er mee akkoord dat wij deze beiden naast de bedrijfsartsen inzetten?	Zie antwoord vraag 9. Inschrijver staat positief tegenover interdisciplinaire samenwerking.
88	Bestek/beschrijvend document	Pag. 18 4.2	Wat zijn de belangrijkste verzuimoorzaken?	Zie antwoord vraag 53.
89	Bestek/beschrijvend document	Pag. 18 4.2	Om een heldere en complete beantwoording te verzorgen, verzoeken wij u de maximering op de A4 los te laten of op zijn minst te verdubbelen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
90	Bestek/beschrijvend document	Pag. 18 4.2	U vraagt hoe Oprachtnemer het huidige verzuim van 9% gaat verlagen naar de gewenste 4% gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kan de Oprachtgever aangeven wat de belangrijkste oorzaak is van het huidige (relatief hoge) verzuim?	Zie antwoord op vraag 53.
91	Bestek/beschrijvend document	Pag. 18 4.1 58	U stelt dat Oprachtnemer met de Oprachtgever afstemt wanneer een dossier van een medewerker afgesloten wordt en dossiers niet sluit op eigen initiatief. Sluiting wordt aangekondigd door Oprachtnemer via terugkoppeling systeem. Zonder tegenbericht van Oprachtgever wordt dossier gesloten. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Tenzij bij afsluiting van dossier (na langdurig verzuim) er gegronde twijfel bestaat dat herstel een duurzaam karakter heeft. In zo'n geval dient wel vooraf afstemming plaats te vinden.
92	Bestek/beschrijvend document	Pag. 18 4.1 54	U stelt dat uitnodigingen en verslagen niet alleen naar de medewerker worden verzonden, maar, afhankelijk van wat wordt overeengekomen per College, ook naar P&O en/of de leidinggevende, voor zover dat wettelijk is toegestaan. Kunt u hieraan toevoegen dat deze uitnodigingen en verslagen dan wel door de Oprachtgever (per College) worden verzonden naar zowel P&O en/of de leidinggevende?	Dit is niet akkoord, dit is de taak van Inschrijver maar dit moet geupload worden in het systeem van Oprachtgever.
93	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 53	U stelt dat ziek- en herstelmeldingen eveneens via email of telefoon doorgegeven dienen te kunnen worden aan een vast contactpersoon bij Oprachtnemer. Ziek- en herstelmeldingen dienen te allen tijde via Oprachtgever via het systeem te worden geven aan Oprachtnemer. Kunt u dit aanpassen?	Zie antwoord vraag 39

94	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 51	<p>U stelt dat Opdrachtgever geen gebruik van een eigen systeem van Opdrachtnemer. Alle administratie dient in de systemen van Opdrachtgever volledig en realtime te zijn.</p> <p>1. <input type="checkbox"/> Opdrachtnemer werkt niet in het systeem van Opdrachtgever. Zowel het medisch dossier als de planning en organisatie vindt plaats via het systeem van Opdrachtgever. Bent u bereid af te wijken van deze eis?</p> <p>2. <input checked="" type="checkbox"/> Er kan door de Opdrachtnemer een documentkoppeling (voor rapportages e.d.) worden ingericht, echter is deze niet realtime. Documenten worden de volgende werkdag getoond in het systeem Opdrachtgever indien er sprake is van een koppeling. Bent u akkoord dat de documentkoppeling niet realtime is?</p>	Zie antwoord vraag 4.
95	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 50	<p>U stelt dat het door de Opdrachtgever doorgeven van ziekte- en herstelmeldingen aan Opdrachtnemer gebeurt via het personeelsadministratiesysteem van Opdrachtgever. Kunt u hieraan toevoegen dat dit uitsluitend gebeurt indien sprake is van realisatie van een koppeling tussen systeem Opdrachtgever en Opdrachtnemer?</p>	Dit is niet akkoord. De koppeling is zoals beschreven in onder andere eis 49 verplicht. Deze koppeling dient te zijn gerealiseerd per ingangsdatum van het contract voor het verlenen van de dienstverlening.
96	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 49	<p>Opdrachtnemer rekent geen kosten voor het tot stand brengen van een koppeling met AFAS. U dient er wel rekening mee te houden dat de softwareleverancier u wel kosten in rekening kan brengen. Bent u zich hiervan bewust en zo ja gaat u hiermee akkoord?</p>	Zie antwoord vraag 4 en 127.
97	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 punt 46	<p>U stelt dat het afzeggen van afspraken kosteloos kan tot 24 uur van te voren. Dit is in onze ogen een onredelijke eis aangezien de dienstverlening op locatie van de Opdrachtgever dient te worden uitgevoerd. Gaat u ermee akkoord dat de volledige doorbelasting van de gereserveerde en ingeplande uren inclusief het leeglooprisico voor rekening van de Opdrachtgever is, tenzij de dienstverlening op locatie van de Opdrachtnemer plaatsvindt?</p>	Zie antwoord vraag 30
98	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 punt 44	<p>Tussen de gesprekken (1 uur) wordt 15 minuten pauze gereserveerd. Indien dit een harde eis is, dan zijn de kosten van deze 15 minuten pauze voor de opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Zie antwoord vraag 70
99	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 punt 43	<p>U stelt dat gesprekken tussen bedrijfsarts en medewerkers van Opdrachtgever plaats vindt op de vestiging waar de medewerker werkzaam is. Gaat u ermee akkoord indien er ruimte is op een andere locatie dat de medewerker daar wordt uitgenodigd?</p>	Dit berust op een misverstand. Zie antwoord op vraag 25
100	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 punt 43	<p>In specifieke gevallen kan het omwille van privacy van de medewerker wenselijk zijn als de gesprekken met de bedrijfsarts niet op de locatie van de medewerker, maar op de locatie van de arbodienstverlener plaatsvinden.. Bent u bereid deze eis aan te passen?</p>	Zie antwoord vraag 99
101	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 punt 42	<p>Voor elk gesprek reserveert de Opdrachtnemer 1 uur. Dit lijkt in tegenspraak met hetgeen (eenheid = 30 minuten) dat er in het Prijzenblad staat. Opdrachtnemer hanteert normtijden per dienst. Dit is voor een spreekuur 30 minuten, maar bv. voor opmaken actueel oordeel 90 minuten. Gaat u met deze werkwijze akkoord?</p>	Zie antwoord vraag 26
102	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 punt 41	<p>U stelt dat de dienstverlening op al uw locaties plaats vindt. Opdrachtnemer verzorgt dit aan u op basis van inzet dagdelen van onze professionals. Deze dagdelen worden in zijn totaliteit aan u gefactureerd. Dit betekent dat er goed overleg moet zijn over de invulling van de uren. Bovenop een dagdeel rekenen wij een uur reistijd. Indien u dienstverlening voor 8 uur per dag afneemt, rekenen wij geen reistijd. Gaat u met deze werkwijze akkoord?</p>	Niet akkoord. Alle uitgevraagde tarieven zijn inclusief alle bijkomende kosten. Waaronder dus ook de reiskosten.
103	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 punt 39	<p>Opdrachtnemer offreert de kosten voor trainingen op offertebasis. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Ja, mits de opgegeven tarieven in het prijzenblad als maximum worden gehanteerd.
104	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 punt 37	<p>U stelt dat Opdrachtnemer zorg draagt voor zoveel mogelijk continuïteit in de bedrijfsmaatschappelijk werker. Wat bedoelt u precies met continuïteit?</p>	Dat dit zoveel mogelijk dezelfde persoon is.
105	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 punt 36	<p>U geeft aan dat Opdrachtnemer een gecertificeerde bedrijfsmaatschappelijke werker beschikbaar stelt op verzoek van Opdrachtgever. Graag zien wij de Bedrijfsmaatschappelijk werker terug in het prijzenblad, zodat wij hier een uurtarief op kunnen geven. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Dit is akkoord
106	Bestek/beschrijvend document	Pag. 17 4.1 punt 33	<p>U stelt dat in geval van ziekte van een bedrijfsarts een vaste vervanger dan wel een tijdelijke vervanger de werkzaamheden overneemt. Gaat u akkoord indien vervanging als dan plaatsvindt op locatie van de Opdrachtnemer met de restrictie dat vervanging uiterlijk binnen 2 weken wordt gerealiseerd?</p>	Zie antwoord vraag 21.

107	Bestek/beschrijvend document	Pag. 16 4.1 punt 30	U stelt dat indien blijkt dat een bedrijfsarts niet in staat is de opdracht (naar tevredenheid) uit te voeren, of er andere bezwaren zijn tegen de samenwerking met deze persoon, in overleg met het College een nieuwe bedrijfsarts zal worden ingezet. In onze ogen wordt er hier een stap overgeslagen en is het redelijker indien bij onvrede eerst in overleg wordt gegaan met de bedrijfsarts en een plan van aanpak wordt opgesteld alvorens er een nieuwe bedrijfsarts wordt ingezet? Bent u hiermee akkoord?	Uiteraard wordt eerst de onvrede besproken en bekeken of er wederzijds vertrouwen bestaat om een plan van aanpak uit te voeren om de samenwerking te verbeteren.
108	Bestek/beschrijvend document	Pag. 16 4.1 punt 29	U stelt dat de keuze voor een bedrijfsarts door een College beïnvloed te kunnen worden (bijvoorbeeld door selectie op basis van cv's, kennismakingsgesprek etc.). De markt van bedrijfsartsen is schaars. Bent u bereid deze eis los te laten?	Nee. Er wordt zoveel mogelijk gezocht naar een match tussen College van Bestuur en de bedrijfsarts.
109	Bestek/beschrijvend document	Pag. 16 4.1 punt 24	Wat omvat het beleid van de Opdrachtgever precies? Kunt u uw beleid ter zake de arbodienstverlening met ons delen middels de Nota van Inlichtingen?	Zie bijlage Arbobeleid.
110	Bestek/beschrijvend document	Pag. 16 4.1 punt 23	Welke documenten c.q. kwalificaties dient de Opdrachtnemer te overleggen ter inzage van de competenties van in te zetten medewerkers bij Opdrachtgever?	In willekeurige volgorde zijn dit registratie in het BIG-register, Bewijs van certificering, registratie in voor de branche of beroepsgroep bestemde kwaliteitsregisters dan wel uit een referentie.
111	Bestek/beschrijvend document	Pag. 16 4.1 punt 22	Wat verstaat u onder een korte reactietijd? Kunt u nader specificeren?	Binnen 24-48 uur en bij zaken met een spoedeisend karakter binnen 4 tot 8 uur.
112	Bestek/beschrijvend document	Pag. 16 4.1 20	U noemt dat de Opdrachtgever voor Opdrachtnemer zowel een mannelijke als een vrouwelijke bedrijfsarts beschikbaar stelt. In verband met de schaarste in de markt van bedrijfsartsen is dit een onredelijke eis in onze ogen aangezien een evenredige verhouding M/V niet is te garanderen. Kunt u dit aanpassen door de volgende bepaling/formulering? Opdrachtgever streeft ernaar voor de Opdrachtnemer zowel een mannelijke als een vrouwelijke bedrijfsarts beschikbaar te stellen.	Dit is akkoord.
113	Bestek/beschrijvend document	Pag. 16 4.1 punt 19	U stelt dat Opdrachtnemer de inzet van gekwalificeerde artsen en deskundigen garandeert. Wordt hier ook een arts of arts in opleiding (AIO) onder verstaan in de ogen van de Opdrachtgever?	Zie antwoord vraag 8.
114	Bestek/beschrijvend document	Pag. 15 4.1 punt 6	U stelt dat Opdrachtnemer per maand factureert. Facturen worden onderbouwd met het aantal medewerkers op basis waarvan de facturatie geschiedt. Het komt voor dat opdrachten niet zijn toe te schrijven aan een medewerker of aantal medewerkers. Denk daarbij aan bijvoorbeeld het overleg tussen een leidinggevende en een inzetbaarheidscoach. Op welke wijze dient de Opdrachtnemer in deze specifieke gevallen te factureren?	De kosten van het basispakket is op basis van het aantal medewerkers. Hier valt ook onder het overleg tussen leidinggevende en verzuimcoach/inzetbaarheidscoach/arboverpleegkundige en de bedrijfsarts. De handelingen die buiten het basispakket vallen dienen wel duidelijk op PO-nummer gespecificeerd te zijn zodat mboRijnland de facturen eenvoudig kan herleiden.
115	Bestek/beschrijvend document	Pag. 8 1.2.8	U stelt dat de Opdrachtnemer bij start van de Overeenkomst een Plan van Aanpak aanlevert over de wijze van monitoren. Wat zijn de objectieve criteria waarop de Opdrachtgever deze aanpak beoordeelt? Kunt u deze beoordelingscriteria nader kwantificeren?	De aanpak dient de KPI's te meten, monitoren, beoordelen, rapporteren en mogelijke beheers- en verbetermaatregelen te bevatten. Het is echter aan mboRijnland of het aangeleverde plan van aanpak voldoet of dat het bijgesteld moet worden. Dit gebeurt in overleg echter ligt het eindoordeel bij mboRijnland.
116	Bestek/beschrijvend document	Pag. 8 1.2.8	U stelt dat de arbodienst de administratie van een gesprek verwerkt op de dag van het gesprek zelf en deze inzichtelijk maakt via het systeem van Opdrachtgever. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer de terugkoppeling binnen 48 uur verzorgt aan de opdrachtgever.	Zie antwoord vraag 16.
117	Bestek/beschrijvend document	Pag. 8 1.2.8	U geeft aan dat de arbodienstverlener altijd dient te voldoen aan 100% van de termijnen Wet verbetering Poortwachter. Opdrachtnemer kan wel garanties afgeven voor kwaliteit, maar niet voor kwantiteit. Bijvoorbeeld in de situatie dat de bedrijfsarts goed beargumenteerd het opmaken van de Probleemanalyse in week 6 nog even uitstelt. Door de goede onderbouwing voldoen we nog steeds aan het gestelde in de Wet. Wij verzoeken u daarom de tekst in deze KPI aan te passen.	Met de juiste onderbouwde toelichting voldoet het proces nog steeds aan de Wet verbetering Poortwachter Deze toelichting moet terug te vinden zijn in het dossier.
118	Bestek/beschrijvend document	Pag. 8 1.2.8	U stelt dat medewerkers van Opdrachtgever in elke meetperiode, in ten minste 90% van de gevallen die spoed betreffen, binnen 5 werkdagen terecht kunnen bij de bedrijfsarts of andere deskundigen. Gaat u akkoord dat in geval van een spoedoproep dit ook bij een andere bedrijfsarts kan zijn op een andere locatie?	Ja mits een locatie binnen 15 kilometer van de mboRijnland locaties Woerden, Zoetermeer en Leiden is.
119	Bestek/beschrijvend document	Pag. 8 1.2.8	U stelt dat Opdrachtgever gedurende de contractperiode de kwaliteit van de geleverde dienstverlening eenmaal per jaar aan de hand van KPI's beoordeelt. Opdrachtnemer kan aan de door Opdrachtgever gestelde KPI's voldoen, mits Opdrachtgever ook tijdig de ziekmelding doorgeeft. Kunt u laatstgenoemde zinsnede (onderstreept) toevoegen?	Dit kan in het plan van aanpak worden opgenomen dat na gunning wordt opgesteld door Opdrachtnemer.
120	Bestek/beschrijvend document	Pag. 7 1.2.6	Graag ziet inschrijver hier dat de mogelijkheid van opzeggen wederkerig wordt gemaakt. Gaat u hiermee akkoord?	zie antwoord vraag 13
121	Bestek/beschrijvend document	Pag. 6 1.2.3	Kunt u aangeven welke taken en verantwoordelijkheden de verzuimconsulent heeft en hiërarchisch in de organisatie staat?	zie antwoord vraag 9

122	Bestek/beschrijvend document	Pag. 6 1.2.1 punt 6.1	U refereert aan de arbeidscatalogus MBO en RI&E van mboRijnland. Kunt u ons beide documenten middels de Nota van Inlichtingen toesturen?	De ARBOcatalogus MBO kunt u vinden op https://arbocatalogusmbo.nl . De RIE's van mboRijnland zullen in de uitvoeringsfase van de opdrachtfase worden gedeeld.
123	Bestek/beschrijvend document	Pag. 6 1.2.1 punt 4	Kunt u het huidige verzuim uitsplitsen per college naar 2017, 2018 en 2019 (huidige stand)?	Door de fusie tot mboRijnland en wijziging van systemen zijn er geen betrouwbare data uit het verleden.
124	Bestek/beschrijvend document	Pag. 6 1.2.1	Wie bedoelt u hier met 'regiehouder'?	zie antwoord vraag 10
125	Bestek/beschrijvend document	Pag. 6 1.2	Aan welke trainingen op maat denkt u specifiek?	Zie antwoord vraag 44
126	Bestek/beschrijvend document	Pag. 5 1.2	Wat zijn de exacte taken van de vitaliteitscoach?	Advisering op gebied van leefstijl, loopbaan en werkhouding gericht op duurzaam inzetbaarheid en werkgelek. De tariefuitvraag is toegevoegd aan het prijzenblad.
127	Bestek/beschrijvend document	Pag. 5 1.2	U stelt dat de Arbodienst realtime werkt in het systeem van mboRijnland. 1. Oopdrachtnemer werkt niet in het systeem van Opdrachtgever. Zowel het medisch dossier als de planning en organisatie vindt plaats via het systeem van Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord en bent u bereid dit aan te passen? 2. Er kan door de Opdrachtnemer een documentkoppeling (voor rapportages e.d) worden ingericht, echter deze is niet realtime. Documenten worden de volgende werkdag getoond in het systeem van de Opdrachtgever als er gebruik gemaakt wordt van een koppeling. Bent u akkoord indien documentkoppeling niet realtime is?	Zie antwoord vraag 4.
128	Bestek/beschrijvend document	Pag. 5 1.1	Wat is het exacte aantal medewerkers? Kunt u dit uitsplitsen per locatie?	Zie antwoord vraag 2.
129	Bestek/beschrijvend document	Tarieven	Zijn de genoemde normtijden in uw tarievenblad indicatief?	Zie antwoord vraag 26.
130	Bestek/beschrijvend document	Preventie	Wat doet u op dit moment zelf aan preventie en het voorkomen van verzuim? Bent u ook bereid om te investeren in preventie? Wat is uw jaarlijkse budget voor preventie?	Zie antwoord vraag 57 Er is een budget voor preventie. De hoogte van het bedrag maken we bekend in de implementatiefase.
131	Bestek/beschrijvend document	locaties spreekuren	Kunt u aangeven op hoeveel en welke locaties u spreekuren wenst?	Zie antwoord vraag 25 en 29
132	Bestek/beschrijvend document	Preventieve maatregelen	Welk pakket aan preventieve maatregelen heeft uw organisatie reeds ingezet om het verzuim te reduceren? Wat is per maatregel het resultaat en wat waren/zijn per maatregel de ervaren knelpunten?	Zie antwoord vraag 57
133	Bestek/beschrijvend document	Maatregelen	Welke concrete maatregelen heeft u de afgelopen twee jaar genomen om de leidinggevenden beter te occuperen voor hun casemanager rol? Wat was per maatregel het effect en de kritische succesfactor(en)?	Zie antwoord vraag 7, 24 en 44
134	Bestek/beschrijvend document	Regierol leidinggevende	Uw organisatie gaat uit van de regierol c.q. casemanager rol van de leidinggevende. Kunt u aangeven in welke mate de leidinggevenden in staat zijn om deze regierol adequaat uit te voeren? Wat verklaart het succes respectievelijk het nog niet optimaal uitvoeren van de rol als casemanager?	Er zijn bij de in totaal 99 leidinggevendensverschillen in de wijze van uitvoering. Training en coaching, verbinding tussen arbioprofessional en leidinggevendens zijn van invloed op een goede uitvoering van de rol van casemanager.
135	Bestek/beschrijvend document	Maatregelen	Wat zijn reeds de ingezette maatregelen om direct na ziekmelding het verzuim te bekorten? Wat is per maatregel het resultaat en wat zijn/waren per maatregel de ervaren knelpunten?	Telefonisch ziekmelding bij de leidinggevende. Afspraken maken over de re-integratie binnen 5 dagen door of de leidinggevende of de verzuimcoach. De beschikbare capaciteit en de prioriteit die aan verzuim wordt toegekend is niet overal gelijk.
136	Bestek/beschrijvend document	Inzet bedrijfsarts(en), verzuimcoach, bedrijfsmaatschappelijk werker	Hoeveel uur wordt de coördinerend bedrijfsarts respectievelijk bedrijfsartsen, externe verzuimcoach(es) en bedrijfsmaatschappelijk werker op dit moment ingezet?	Zie antwoord vraag 5.
137	Bestek/beschrijvend document	Verzuimgegevens	Kunt u ons aanvullend doen toekomen de verzuimgegevens per leidinggevende/per afdeling?	Nee
138	Bestek/beschrijvend document	Verzuimgegevens	Kunt u ons over de afgelopen 2 jaar de verzuimgegevens onderverdeeld naar kort, middellang en lang verzuim, inclusief aanvullende gegevens over meldingsfrequentie en redenen / top 5 van verzuimoorzaken toekomen?	Ja, zie bijlage
139	Bestek/beschrijvend document	Verzuimprotocol	Kunt u ons het verzuimprotocol beschikbaar stellen met daarin vermeld op welk moment (dag, week etc.) in het WvP proces van wie (mdw, lg, hr) welke actie wordt verwacht (taken / verantwoordelijkheden)?	Zie antwoord vraag 7
140	Bestek/beschrijvend document	Lopende dossier	Kunt u aangeven het aantal lopende dossiers > 6 weken over de afgelopen 12 maanden en over 2018?	Aan de hand van de verzuimcijfers dient inschrijver zich een beeld te vormen. Bij de implementatiefase worden nadere details gedeeld.

141	Contractvoorwaarden	Algemene Inkoopvoorwaarden 19.1	U stelt dat de Contractant bij het factureren een nauwkeurige specificatie van de geleverde Diensten of Goederen dient te geven overeenkomstig de Overeenkomst. Kunt u dit (onderstreept) aanpassen naar geleverde dagdelen daar de Opdrachtnemer op de locaties van de Opdrachtgever de arbodienstverlening voor bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, etc. uitvoert en per dagdeel afrekent?	Dit is niet akkoord, zie hiervoor ook de eisen onder facturatie in het aanbestedingsdocument.
142	Contractvoorwaarden	Algemene Inkoopvoorwaarden 12.1	Inschrijver ziet deze bepaling graag wederkerig, zodat ook zij in de hier beschreven situaties tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan. Is dat akkoord wat u betreft?	Niet akkoord
143	Contractvoorwaarden	Algemene Inkoopvoorwaarden 11.3	Inschrijver wenst hier een nuancering op aan te brengen, in die zin dat vergoeding van (buiten)gerechtelijke kosten volgens haar alleen aan de orde kan zijn voor zover deze kosten in redelijkheid zijn gemaakt en ook naar aard en omvang redelijk zijn. Kunt u in deze nuancering toestemmen?	Niet akkoord
144	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad	Opdrachtnemer geeft altijd tarieven af exclusief BTW. Wilt u weten welke diensten belast of onbelast zijn met BTW dan verwijzen wij u graag naar de Belastingdienst. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Zie antwoord vraag 36. U dient in de kolom prijs inclusief BTW de prijzen inclusief BTW op te geven.