

Scanvoorziening incl. Digitaal PostverwerkingsSysteem gemeente Amsterdam, kenmerk: AICT-2018-0016
Nv1c vragen d.d. 01-04-2019, publicatiedatum 04-04-2019

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
133	Eisen en criteria	PvE hfd 10	De definitie van mock up uit aanbestedingsleidraad luidt: 'Aantonen van de functionaliteit en mogelijkheden van de software van de scanvoorziening door middel van screenshots toegepast op de wensen en eisen van de gemeente Amsterdam'. Is het ook toegestaan om een mock up in de vorm van een filmpje aan te leveren?	Nee, dit is niet toegestaan.
134	Aanbestedingsproce- dure	Planning PoC	De uitvoering van de PoC staat nu gepland van 27 t/m 31 mei. In deze week valt Hemelvaart, een officiële feestdag. wij verwachten dat dit mogelijk tot capaciteitsproblemen kan leiden bij zowel inschrijver als opdrachtgever. Is de gemeente bereid de PoC een week vooruit te schuiven?	Nee. In de week van de PoC zijn de maandag, dinsdag en woensdag beschikbaar om de PoC uit te voeren.
135	Aanbestedingsproce- dure	Planning	Op basis van de rectificatie van de aanbesteding is de planning op 22 maart 2019 aangepast. In de Concept Overeenkomst is de fatale termijn van de acceptatieprocedure echter op 1 februari 2020 blijven staan (par. 6-pag 11). Inschrijver verzoekt opdrachtgever deze planning ook met minimaal 1 maand te verlengen.	Nee, dit is niet akkoord. Gemeente Amsterdam is momenteel bezig met een reorganisatie van de DAT-teams om de nieuwe Scanvoorziening te kunnen bemensen. De planning van de reorganisatie en de in productie name van de Scanvoorziening mag niet te ver uit elkaar lopen.
136	Bestek/beschrijvend document	PvE vragen 13,14,19,23 en 40	Het automatisch doornummeren van de pagina's van documenten voor zowel het fysieke document als ook het digitale document zoals verwoord in eis 13 en 14 in combinatie met de eisen 19 en 40 waarbij automatisch scheidingsvellen en blanco pagina's verwijderd moeten worden zullen een aanzienlijke invloed hebben op de scansnelheid omdat de scanner pas door kan als er is bepaald door de software welke pagina wel en welke niet van een imprint moet worden voorzien. Hierdoor kan de snelheid van eis 23 in gevaar komen. Is opdrachtgever bereid de eis voor unieke paginanummering te laten vervallen? Zo nee, is opdrachtgever bereid een lagere scansnelheid te accepteren bij unieke nummering van de pagina's?	De unieke paginanummering (eisen 13 en 14) komt niet te vervallen. Een lagere scansnelheid (eis 23) wordt niet geaccepteerd. Iedere Pagina dient voorzien te worden van een unieke ID dat voorafgaand aan het scannen wordt aangebracht op de Pagina (en daarmee terug te lezen is op de scan). Na het scannen dienen de Documenten ook van een uniek ID te worden voorzien. Deze nummering hoeft niet gelijk te zijn aan de unieke ID op de Pagina. De scheidingsvellen dienen door de Scanvoorziening (in de scanner) gescheiden afgeleverd te worden. De blanco Pagina's in de scans worden door de software verwijderd.
137	Eisen en criteria	Vragen nav Nv1b	Naar aanleiding van de laatste nvi hebben wij nog de volgende vragen: Gemeente Amsterdam heeft er voor gekozen om op basis van de marktconsultatie een aanbesteding te publiceren die volledig voldoet aan de eisen en wensen en aansluit op het proces dat de gemeente Amsterdam voor ogen heeft. Daarmee borgt u dat u de beste oplossing aangeboden krijgt. Bij het laten vervallen van de eisen n.a.v. de laatste nota van inlichtingen, kiest de gemeente Amsterdam ervoor om het belang van een (1) leverancier, zwaarder te laten wegen dan de eisen om het proces in te richten zoals de gemeente Amsterdam deze voor ogen heeft. Met als bijkomend risico dat u uiteindelijk een scanoplossing heeft die niet de beste oplossing voor uw organisatie en proces is, zoals u deze voor ogen heeft. Inschrijver vraagt zich af waarom de keuze is gemaakt om op basis van deze vragen af te wijken van het gewenste proces, aangezien dit invloed gaat hebben op het complete project, inclusief de benodigde FTE in de scan operatie. Kunt u dit toelichten?	Hetgeen Inschrijver stelt in zijn inleidende tekst, herkent de gemeente Amsterdam zich niet in en zal dit kort nader toelichten: op grond van de artikelen 1.8, 2.75 en 2.76 Aw 2012 dient de gemeente Amsterdam Inschrijvers op gelijke en niet-discriminerende wijze te behandelen. De eisen en wensen van de opdracht mogen geen discriminerende technische specificaties bevatten en dienen proportioneel te zijn. <i>"De specificaties bieden de inschrijvers gelijke toegang en leiden niet tot ongerechtvaardigde belemmeringen in de openstelling van de opdracht"</i> (artikel 2.75 Aw). Het uitgangspunt is dat gemeente Amsterdam in beginsel vrij is te bepalen wat zij wil inkopen maar zal daarbij moeten aansluiten bij in de markt gehanteerde standaarden of de eisen functioneel moeten specificeren zie artikel 2.76. Wanneer blijkt dat slechts een (of enkele) Inschrijvers in staat is/zijn om aan de eisen te voldoen, staan deze eisen niet meer in redelijke verhouding tot de opdracht en kan dit leiden tot niet gelijke behandeling van Inschrijvers. Op basis van de Nota van Inlichtingen 1B is gebleken dat de eisen wél discriminerende technische specificaties bevatten en disproportioneel waren. De gemeente Amsterdam heeft daarom besloten de opdracht te wijzigen om leveranciers in de markt gelijke kansen te bieden zonder daarbij afbreuk te doen aan hetgeen gemeente Amsterdam nodig acht voor de uitvoering van de opdracht.

138	Eisen en criteria	Vragen nav Nvl1b	Vervolg vraag van vraag 137: Inschrijver weet op basis van eigen marktonderzoek dat er meerdere partijen zijn die de gewenste oplossing aan de gemeente Amsterdam kunnen leveren. Wellicht kan de vragensteller zelf deze oplossing niet bieden, maar andere leveranciers zijn dus wel degelijk in staat dergelijke oplossing te bieden. Bij het aanpassen van de eisen, op basis van de specifieke vragen, sluit de Gemeente Amsterdam het aanbieden van de oplossing zoals zij deze voor ogen hadden volledig uit. Daarbij stuurt de Gemeente Amsterdam nu, wellicht onbewust, op een specifieke oplossing die in de markt beschikbaar is en alleen in dit segment kan worden aangeboden. Inschrijver vraagt hierom ook om de eisen terug in de aanbesteding op te nemen, zodat de gemeente Amsterdam de gewenste oplossing krijgt zoals deze voor ogen is, aangezien er voor inschrijver geen twijfel is dat de gemeente Amsterdam hiervoor meerdere aanbiedingen zal ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, zie het antwoord op vraag 137.
139	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 2.1.2 planning	De PoC gaat plaatsvinden in de week van 27 mei. Donderdag 30 mei is hemelvaartsdag / een officiële feestdag. Heeft de gemeente Amsterdam hier rekening mee gehouden in de planning?	Ja, zie het antwoord op vraag 134.