

3e Nota van Inlichtingen Sociaal Domein AVZ Wmo t.b.v. alle aanbestedingen

Betreffende de aanbestedingen:

AA = Arbeidsmatige Activering

DB = Dagbegeleiding

IB = Individuele Begeleiding

TB = Thuisbegeleiding

GIA = Opvang na Geweld in Afhankelijkheidsrelaties

BW/MO = Beschermd Wonen/ Maatschappelijke Opvang – verdeeld in de percelen: 1. Beschermd Thuis, 2. Beschermd Verblijf, 3. Beschermd Wonen, 4. Herstelacademie

Daklozenopvang – verdeeld in 4 percelen

Nr.	Betreeft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:	
1	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Algemene voorwaarden	Algemeen	Artikel 4	In artikel 4.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is sprake van een separate verwerkersovereenkomst voor zover Contractant bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als 'verwerker' van persoonsgegevens voor de gemeente, zoals bedoeld in EU verordening 2016/679 (AVG). In de set aanbestedingsdocumenten is geen verwerkersovereenkomst opgenomen. Kunnen wij er van uitgaan dat de gemeente zich aansluit bij het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens dat een zorgaanbieder in het Sociaal Domein geen verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)? (https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gemeente/sociaal-domein?qa=sociaal%20domein&scrollto=1)	Momenteel zien wij geen reden voor het sluiten van een verwerkersovereenkomst met de zorgaanbieders. We behouden ons het recht voor om alsnog een verwerkersovereenkomst te sluiten op het moment dat wij hier aanleiding toe zien.
2	Alle aanbestedingen	Algemene voorwaarden	Algemeen		Het valt ons op dat de verschillende door de gemeente gelijktijdig uitgezette aanbestedingen "Aanvullende zorg Wmo" in de Offerteaanvraag, concept overeenkomsten en overige bijlagen gelijklozende tekstonderdelen bevatten. Acht de gemeente zich gebonden om het antwoord op een naar aanleiding van een specifiek tekstonderdeel in het kader van één aanbesteding gestelde vraag van toepassing te verklaren op alle andere gelijktijdig uitgezette aanbestedingen waarin dit specifieke tekstonderdeel is verwerkt?	Voor zover deze tekstonderdelen verband houden met de algemene voorwaarden, kunt u hiervan uitgaan.
3	Alle aanbestedingen	Algemene voorwaarden	Algemeen		In de aanhef van de eerste Nota van Inlichtingen wordt aangegeven: "Indien er dubbelingen in de vragen voorkomen is één vraag opgenomen in de Nota van Inlichtingen". In Artikel 2.53, lid 1 en 2 van de Aanbestedingswet is geregeld dat een ondernemer vragen kan stellen en dat de Aanbestedende Dienst "de gestelde vragen" in een Nota van Inlichtingen dient te beantwoorden. Artikel 2.53, lid 3 van de Aanbestedingswet omvat de mogelijkheid dat een ondernemer verzoekt om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen vanwege mogelijke schade aan d gerechtvaardigde economische belangen van de onderneming. Artikel 2.53 van de Aanbestedingswet, noch de daarop gebaseerde jurisprudentie, bevat de mogelijkheid om vragen die door een ondernemer zijn gesteld niet te beantwoorden om dat deze naar de mening van de Aanbestedende Dienst een "dubbeling" zouden vormen met door andere ondernemers gestelde vragen. Indien vragen inderdaad dezelfde strekking hebben ligt het meer voor de hand om op deze vragen een gelijklozende antwoord te geven, dan wel om in het antwoord op een naar de mening van de Aanbestedende Dienst gelijklozende vraag te verwijzen naar (het nummer van) een ander gegeven antwoord. Wij verzoeken u nadrukkelijk om alle gestelde vragen van alle ondernemers en de daarop gegeven antwoorden op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Kunt u gemotiveerd aangeven of hiertoe bereid bent?	Dit betreft een aanbesteding volgens de sociale en specifieke diensten. Artikel 2.53 is hier van toepassing. Ten behoeve van de 1e Nota van Inlichtingen zijn (om verwarring te voorkomen) alle vragen inzake de foutieve data en tijden voor het stellen van vragen én over het ontbrekende stuk tekst in de UEA bij de pdf voor de aanbestedingen Arbeidsmatige Activering en Dagbegeleiding helemaal bovenaan deze Nota in één keer beantwoord. Alle overige vragen, die gesteld zijn via het document "invulformulier voor het stellen van vragen" zijn verwerkt en worden wekelijks beantwoord.

4	BW/MO, Dakl.	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 12	Artikel 12 lid 1: Het is onredelijk bezwarend dat overeenkomst van een individuele aanbieder kan worden gewijzigd nadat een of meerdere aanbieders, eventueel zelfs zonder medeweten van deze aanbieder overleg hebben gevoerd met de gemeente. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent om in de tweede zin van artikel na "overleg" de volgende zinsnede in te voegen "en nadat alle gecontracteerde aanbieders hiermee hebben ingestemd".	Niet akkoord. Zie artikel 9 lid 2 Basisovereenkomst
5	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 12	Artikel 12 lid 1: Op grond van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet 2012 en het Europese Presstext arrest (C464/06) is het niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst een wezenlijke wijziging aan te brengen. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent om in de tweede zin van artikel na "overleg" de volgende zinsnede in te voegen "en voor zover dit niet een wezenlijke wijziging van de overeenkomst in de zin van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet 2012 inhoudt".	Niet akkoord. Opdrachtgever neemt de Aanbestedingswet in acht voorzover deze van toepassing is.
6	BW/MO, Dakl.	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 14	Artikel 14 lid 2: Kunt u een gedetailleerde beschrijving van het in dit artikel genoemde instrument bijvoegen bij de Nota van Inlichtingen?	Nee, dit zal eerst op verzoek van Opdrachtgever geschieden. Op dit moment wordt hiervoor het iWmo-berichtenverkeer gebruikt.
7	BW/MO, Dakl.	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 14	Artikel 14 lid 2: In de situatie dat het niet mogelijk is om een beschrijving van het in dit artikel genoemde instrument in de Nota van Inlichtingen op te nemen is het artikel onredelijk bezwarend. De inschrijver heeft immer geen transparant beeld van de verplichtingen die door deze bepaling wordt aangegaan of van de administratieve belasting die dit oplevert. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent het lid te laten vervallen indien er geen gedetailleerde beschrijving kan worden gegeven?	Nee, Opdrachtgever behoudt zich hiermee het recht voor om op verzoek Aanbieders gebruik te laten maken van een gevalideerd instrument voor meting.
8	BW/MO, Dakl.	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 15	Artikel 15 lid 2 sub d: Kunt u specificeren welke registratie is hier wordt bedoeld?	We wijzigen deze zin naar 'een bewijs van een voor Aanbieder wettelijke of anderszins verplichte registratie.'
9	BW/MO, Dakl.	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 15	Artikel 15 lid 2 sub e: Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent de volgende zinsnede aan het lid toe te voegen: "De eisen die aan de dienstverlener worden gesteld worden gebaseerd op hetgeen in de beschikking is aangegeven".	Niet akkoord. De beschikking bevat hiervoor niet de geschikte informatie.
10	BW/MO, Dakl.	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 16	Artikel 16: Het is onredelijk bezwarend om een algemeen onbepakt gebruiksrecht voor intellectuele eigendom voor <u>onbepaalde tijd</u> te verlenen, zeker ook na afloop van een deelovereenkomst. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent aan het artikel de volgende zinsnede toe te voegen: "Bij afloop van een overeenkomst zal nader overleg zal plaatsvinden over een gebruiksrecht van intellectuele eigendomsrechten, die nadrukkelijk bij de Aanbieder horen waarmee de overeenkomst beëindigd wordt".	Niet akkoord. Echter, Aanbieder kan Opdrachtgever altijd verzoeken om overleg over deze bepaling.
11	Daklozenopvang	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 1	Artikel 1 sub f: Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent aan dit artikel toe te voegen dat het betreffende bevoegd gezag (iedere gemeente afzonderlijk) zorgdraagt voor een toereikend mandaat aan een dergelijk team en dat het team nadrukkelijk wordt gemandateerd om WMO beschikkingen af te geven waarin per verzoek om zorg op basis van de WMO wordt opgenomen op welke specifieke WMO zorg (uitgedrukt in kwaliteit-opleidingsniveau zorg- en aantal uren begeleiding) deze inwoner aanspraak kan maken.	Niet akkoord. Opdrachtgever zorgt voor de benodigde mandaat. Het lokale team geeft beschikkingen af zoals afgesproken met hun Opdrachtgever.
12	Daklozenopvang	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 4	Artikel 4 lid 6: Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen betrekking heeft op cliënten die reeds in zorg zijn bij de Aanbieder met een toereikende beschikking.	Correct. Zie de bijlage over zorgcontinuïteit
13	Daklozenopvang	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 5	Artikel 5 lid 3: Een verwijzing naar de plek/wijze waar deze capaciteitsafspraken worden vastgelegd ontbreekt. Bent u bereid om deze alsnog toe te voegen?	Capaciteitsafspraken worden in een overeenkomst vastgelegd. Zie verder hoofdstuk 7.2 van de offerteaanvraag
14	Daklozenopvang	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 9	Artikel 9 lid 5: Gezien de verwijzing naar artikel 21 lid 1 sub e betekent in dat geval een minimale opzegtermijn van 3 maanden. Aangezien dat onder omstandigheden onredelijk bezwarend kan zijn gemotiveerd aangeven of u bereid bent om aan het artikel toe te voegen: "In dat geval blijft het contract tot de datum van opzegging ongewijzigd van kracht".	Niet akkoord. Echter, Aanbieder kan altijd in overleg treden met Opdrachtgever als zij van mening is dat de opzegtermijn onredelijk bezwarend is.

15	Daklozenopvang	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 9	Artikel 9 lid 5: Bedoelt u met "uittreden uit de overeenkomst" op "opzeggen van de overeenkomst"? Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent om "uittreden" te vervangen door "opzeggen"?	Akkoord
16	Daklozenopvang	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 12	Artikel 12 lid 1: Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen in de zin van artikel 12 lid 1 slechts wijzigingen met zich mee mogen brengen die niet wezenlijk zijn in de zin van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet?	Opdrachtgever neemt de Aanbestedingswet in acht voorzover deze van toepassing is.
17	Daklozenopvang	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 18	Artikel 18 lid 1: De basisovereenkomst wordt gesloten tussen de gemeente en de aanbieder. Het valt derhalve niet goed te vatten hoe deze overeenkomst "ongewijzigd kan worden voortgezet met een derde". Kunt u een nadere toelichting geven van uw bedoeling met dit lid?	Dit artikellid zal worden aangevuld met de zinsnede "die als rechtsopvolger in de positie van Aanbieder(s) treedt."
18	Daklozenopvang	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 18	Artikel 18 lid 2: Mocht de situatie uit art 18 lid 2 tweede zin zich voordoen, mag dan worden aangenomen dat de betreffende gemeente het vrijvallende deel van de opdracht zelfstandig aanbesteed?	Correct.
19	Daklozenopvang	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 18	Artikel 21 lid 1a: Begrijpen wij goed dat als gedurende de overeenkomst alsnog uitsluitingsgronden van toepassing worden, zal worden overgegaan tot uitsluiting dan wel beëindigen van de overeenkomst?	Correct.
20	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	3	Art 1 sub f: Wij menen dat het wenselijk is hier aan toe te voegen dat het betreffende bevoegd gezag (iedere gemeente afzonderlijk) zorgdraagt voor een toereikend mandaat aan een dergelijk team en dat het team nadrukkelijk wordt gemandateerd om WMO beschikkingen af te geven waarin per verzoek om zorg op basis van de WMO wordt opgenomen op welke specifieke WMO zorg (uitgedrukt in kwaliteit- opleidingsniveau zorg- en aantal uren begeleiding) deze inwoner aanspraak kan maken. Bent u bereid dit toe te voegen? Zo niet, dan ontvangen wij graag een toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever zorgt voor de benodigde mandaat. Het lokale team geeft beschikkingen af zoals afgesproken met hun Opdrachtgever.
21	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	6	Art. 4 lid 6: U spreekt hier over aangemelde cliënten waarvoor partijen verantwoordelijk blijven, ook na afloop van de contractperiode. Bent u bereid dit te wijzigen naar 'cliënten die reeds in zorg zijn bij de zorgaanbieder, met een toereikende beschikking'? Indien niet, graag toelichten.	Correct. Zie de bijlage over zorgcontinuïteit
22	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	6	Art. 5 lid 3: Een verwijzing naar de plek/wijze waar deze capaciteitsafspraken worden vastgelegd ontbreekt. Kan dit worden toegevoegd? Wordt dit duidelijk omschreven in artikel 3 van de Deelovereenkomst?	Capaciteitsafspraken worden in een overeenkomst vastgelegd. Zie verder hoofdstuk 7.2 van de offerteaanvraag
23	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	6	Art. 5 lid 4: Wat wordt verstaan onder 'deskundig opgeleide medewerkers'? Is er een minimum eis betreffende het opleidingsniveau?	Zie 5.2 in de offerteaanvraag
24	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	7	Art. 5 lid 12: Kunt u bevestigen dat dit zich beperkt tot de verplichtingen die een zorginstelling op dit gebied al heeft, dus dat het hier uitsluitend gaat om reeds openbare informatie? Zo niet, graag toelichten.	Bij controle genoemd in artikel 15 is het uitgangspunt in eerste instantie de reeds beschikbare en/of openbare informatie. Mocht er op basis van deze informatie reden zijn tot verdere controle dan handelt Opdrachtgever conform artikel 15.
25	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	10	Art. 9 lid 5: Bent u het met ons eens dat 'kunnen uit deze overeenkomst treden' zou moeten worden vervangen door 'kunnen deze overeenkomst opzeggen'?	Akkoord
26	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	10	Art. 9 lid 5: Gezien de verwijzing naar artikel 21 lid 1 sub e betekent in dat geval een minimale opzegtermijn van 3 maanden. Dit kan onder omstandigheden onredelijk bezwarend zijn. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat de overeenkomst na opzegging gedurende de opzegtermijn onder de oude voorwaarden kan worden uitgevoerd? Zo niet, graag toelichten.	Niet akkoord. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat zorg gecontinueerd wordt en Aanbieder afspraken maakt over overdracht cliënten en overname personeel met de andere Aanbieders.
27	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	12	Art. 14 lid 2: Door wie is dit instrument gevalideerd? Kan dit instrument bij de overeenkomst worden gevoegd?	Opdrachtgever behoudt zich hiermee het recht voor om op verzoek Aanbieders gebruik te laten maken van een gevalideerd instrument voor meting. Op dit moment wordt hiervoor het iWMO-berichtenverkeer gebruikt.
28	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	13	Art. 15: Begrijpen wij goed dat dit gaat om ontbindende voorwaarden waarvan toetsing plaatsvindt na gunning? Zo ja, bent u bereid dit in de procedure naar voren te plaatsen, dus vóór gunning? Zo niet, kun u dit toelichten?	Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van het contract controles te verrichten.

29	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	15	Art 18 lid 1: De basisovereenkomst wordt gesloten tussen de gemeente en de aanbieder. Het valt derhalve niet goed te vatten hoe deze overeenkomst "ongewijzigd kan worden voortgezet met een derde". Kunt u een nadere toelichting geven van uw bedoeling met dit lid?	Dit artikellid zal worden aangevuld met de zinsnede "die als rechtsopvolger in de positie van Aanbieder(s) treedt."
30	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	15	Art. 18 lid 2: Mocht de situatie uit art 18 lid 2 tweede zin zich voordoen, mag dan worden aangenomen dat de betreffende gemeente het vrijvallende deel van de opdracht zelfstandig aanbesteed?	Correct.
31	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	16	Art. 21 lid 1a: Begrijpen wij goed dat hier wordt bedoeld, dat als gedurende de overeenkomst alsnog uitsluitingsgronden van toepassing worden, dat dan moet worden overgegaan tot uitsluiting danwel beëindiging van de overeenkomst? Indien nee, graag toelichten.	Correct.
32	Daklozenopvang	Doc. Concept-Deelovereenkomst	Algemeen	Artikel 4	Artikel 4 lid 6: Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen betrekking heeft op cliënten die reeds in zorg zijn bij de Aanbieder met een toereikende beschikking.	Correct. Zie de bijlage over zorgcontinuïteit
33	Daklozenopvang	Doc. Concept-Deelovereenkomst	Algemeen	Artikel 5	Artikel 5 lid 5: Gezien de verwijzing naar artikel 21 lid 1 sub e betekent in dat geval een minimale opzegtermijn van 3 maanden. Aangezien dat onder omstandigheden onredelijk bezwarend kan zijn gemotiveerd aangeven of u bereid bent om aan het artikel toe te voegen: "In dat geval blijft het contract tot de datum van opzegging ongewijzigd van kracht".	Niet akkoord. Echter, Aanbieder kan altijd in overleg treden met Opdrachtgever als zij van mening is dat de opzegtermijn onredelijk bezwarend is.
34	BW/MO	Doc. Concept-Deelovereenkomst	Algemeen	3	Art. 4 lid 6: U spreekt hier over aangemelde cliënten waarvoor partijen verantwoordelijk blijven, ook na afloop van de contractperiode. Bent u bereid dit te wijzigen naar 'cliënten die reeds in zorg zijn bij de zorgaanbieder, met een toereikende beschikking'? Indien niet, graag toelichten.	Correct. Zie de bijlage over zorgcontinuïteit
35	BW/MO	Doc. Concept-Deelovereenkomst	Algemeen	4	Artikel 5 lid 5: Gezien de verwijzing naar artikel 21 lid 1 sub e betekent in dat geval een minimale opzegtermijn van 3 maanden. Dit kan onder omstandigheden onredelijk bezwarend zijn. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat de overeenkomst na opzegging gedurende de opzegtermijn onder de oude voorwaarden kan worden uitgevoerd? Zo niet, graag toelichten.	Niet akkoord. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat zorg gecontinueerd wordt en Aanbieder afspraken maakt over overdracht cliënten en overname personeel met de andere Aanbieders.
36	BW/MO	Doc. Concept-Deelovereenkomst	Algemeen	4	Art. 5 lid 5: Bent u het met ons eens dat 'kunnen uit deze overeenkomst treden' zou moeten worden vervangen door 'kunnen deze overeenkomst opzeggen'?	Akkoord
37	AA	Doc. Conceptovereenkomst	Algemeen	Artikel 2	Artikel 2.8: Kunt u aan de Nota van Inlichtingen een beschrijving toevoegen van de werkwijze bij de toewijzing van cliënten plaatsvindt?	Zie hoofdstuk 5.5 in de offerteaanvraag
38	AA	Doc. Conceptovereenkomst	Algemeen	Artikel 2	Artikel 2.8: Hebben zorgaanbieders de mogelijkheid om cliënten te weigeren omdat deze niet binnen hun doelgroep past?	Zie hoofdstuk 5.5 in de offerteaanvraag
39	AA, IB, TB	Doc. Conceptovereenkomst	Algemeen	Artikel 2	Artikel 2.8: Kan er een format voor een geleideformulier/individuele opdracht per client aan de de Nota van Inlichtingen worden toegevoegd?	Nee. De verwijzingen lopen via het buurtteam.
40	IB	Doc. Conceptovereenkomst	Algemeen	Algemeen	In de andere, gelijktijdig uitgezette aanbestedingen Aanvullende Zorg Wmo wordt gebruik gemaakt van een Basisovereenkomst en een Deelovereenkomst. Kunt u aangeven waarom u specifiek voor Individuele Begeleiding heeft gekozen voor een ander model?	Alleen bij de aanbestedingen BW/MO en daklozenopvang wordt gebruikgemaakt van de basis- en deelovereenkomsten aangezien daar de Wmo-regio's ook betrokken zijn. Bij de overige aanbestedingen geldt de (concept-)overeenkomst. Daar is en blijft gemeente Utrecht de opdrachtgever.
41	TB	Doc. Conceptovereenkomst	Algemeen	Algemeen	In de andere, gelijktijdig uitgezette aanbestedingen Aanvullende Zorg Wmo wordt gebruik gemaakt van een Basisovereenkomst en een Deelovereenkomst. Kunt u aangeven waarom u specifiek voor Thuisbegeleiding heeft gekozen voor een ander model?	Alleen bij de aanbestedingen BW/MO en daklozenopvang wordt gebruikgemaakt van de basis- en deelovereenkomsten aangezien daar de Wmo-regio's ook betrokken zijn. Bij de overige aanbestedingen geldt de (concept-)overeenkomst. Daar is en blijft gemeente Utrecht de opdrachtgever.

42	AA	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel II A	U maakt in de aankondiging van de opdracht onder punt III 1,5 en in uw offerteaanvraag geen melding over het wel of niet voorbehouden van deze aanbesteding. Bij Deel IIA wordt aangegeven dat die vraag 'Alleen wanneer de aanbesteding voorbehouden is' ingevuld dient te worden. Aangezien hier geen melding van gemaakt wordt gaan wij er vanuit dat wij deze vraag niet in hoeven in te vullen. Mocht dit niet het geval zijn dan horen wij graag wat u hier mee bedoelt zodat wij kunnen bepalen wat hij op deze vraag antwoorden.	Dit betreft de UEA in pdf. Uw aanname is correct.
43	AA	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel II C	In uw offertedocument doet u geen melding over het melden van onderaannemers in de uitvoeringsfase (er wordt dus geen beroep gedaan op de draagkracht van de onderaannemer om te voldoen aan de kwaliteitseisen, maar puur de inzet in de uitvoering). In Deel II C staat: "Gedeelte dat alleen moet worden ingevuld wanneer de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit expliciet om deze gegevens vraagt". Wij gaan er dan ook vanuit dat onderaannemers niet gemeld moeten worden.	Dit betreft de UEA in pdf. Daar waar referenties gevraagd worden en u heeft een onderaannemer nodig om te voldoen, dan vult u hier 'ja' in.
44	AA	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel V	Graag horen wij wat de bedoeling is van "Er wordt op de volgende wijze voldaan aan de objectieve en niet-discriminerende criteria en regels te beperking van het aantal gegadigden". Wij gaan er vanuit dat wij hier 'NVT' kunnen invullen.	Dit betreft de UEA in pdf. Uw aanname is correct.
45	IB	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen		Navraag bij Tenderd over waar de UEA bijgevoegd moet worden bij 'Mijn Inschrijving', of dat punt 4 of punt 6 is, leverde het volgende op. Punt 6 is de UEA tool die ingevuld dient te worden. Na het invullen wordt deze door Tenderd geplaatst onder punt 4. Wij dienen de pdf-versie te printen en te voorzien van een "natte handtekening". Echter dit is niet zoals u aangeeft in uw offerteaanvraag op p.20. Hier beschrijft u dat het XML-bestand gedownload dient te worden en daarna geïmporteerd dient te worden in de opgegeven link. Dit is niet juist aangezien de pdf-versie als het XML-bestand niet geïmporteerd kan worden bij punt 6. Graag hoor ik van u dat het juist is dat wij alleen de UEA Tool (punt 6) invullen en dus niet het XML-bestand importeren en invullen. Mocht dit niet juist zijn dan vraag ik mij af als het XML-bestand ingevuld dient te worden waar deze geupload moet worden in Tenderd. Ik vermoed bij punt 4 maar dit omschrijft u niet op p.20. En waarom punt 6 dan door u is toegevoegd als zorgaanbieders deze niet in hoeven te vullen.	Als u de beschrijving in de offerteaanvraag volgt om de digitale UEA in te vullen, klopt het. Het maakt de gemeente niet uit onder welk punt u de UEA toevoegt, als deze er maar bij zit.
46	IB	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel II onderdeel D	Is onze constatering juist dat als wij gebruikmaken van een onderaannemer puur voor de uitvoering en niet om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dat wij dan onderdeel D niet invullen aangezien u in uw offerteaanvraag hier niet expliciet om vraagt. Let wel het gaat om het gebruik van een onderaannemer op wier draagkracht wij geen beroep doen. Wij laten beide (de Ja en de Nee cirkels) leeg.	Correct.
47	IB, BW/MO	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel V	Bij deel V De ondernemer verklaart dat: "Hij op de volgende wijze aan de objectieve en niet-discriminerende criteria". Aangezien u deze vraag stelt maar in uw offerteaanvraag er niet op ingaat vragen wij ons af wat hier de bedoeling is? Kunt u gemotiveerd aangeven wat u met deze vraag bedoelt zodat wij weten wat wij moeten invullen.	Dit onderdeel betreft een eventuele voorselectie en is hier niet van toepassing. U kunt hier 'nvt' invullen.
48	IB, BW/MO	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel II	Bij deel II boven vraag e) is in een grijze balk de volgende tekst opgenomen: "Vul bovendien al naargelang het geval de ontbrekende gegevens in in deel IV, afdelingen A, B, C of D, ALLEEN wanneer dit in de betrokken aankondiging of aanbestedingsstukken wordt gevraagd". Voor de zekerheid de vraag aan u; wij gaan er vanuit dat wij deze vragen niet in hoeven te vullen. Echter het is niet mogelijk om zowel de JA als de NEE cirkel blanco te laten. Graag horen wij van u wat hier de bedoeling is.	Dit stukje tekst is verwarrend. U moet onder deel II onderdelen A, B, C en D wel invullen. Onder deel IV vult u alleen onderdeel a in, wanneer referentie-eisen gesteld worden.

49	IB, BW/MO	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel II	Mocht onze constatering niet juist zijn van de bovenste vraag (dat wij deze niet in hoeven te vullen) dan hoor ik graag van u wat u bedoelt met vraag e) " Kan de ondernemer een certificaat inzake de betaling van socialezekerheidsbijdragen en belastingen of gegevens verstrekken met behulp waarvan de aanbestedende dienst" zodat wij weten wat wij moeten invullen.	Vraag e) moet u beantwoorden. Dit onderdeel heeft geen relatie met uw vraag hierboven.
50	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	6 en 8	Kunt u specificeren welke gemeenten gemeente(n) of regio(s) op welk moment het voornemen hebben om het opdrachtgeverschap over te nemen en dus uit de onderhavige aanbesteding te stappen?	Nee dit is nog niet duidelijk.
51	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	6 en 8	Lopen de op basis van de onderhavige aanbesteding gesloten overeenkomsten automatisch door nadat afzonderlijke gemeente(n) en /of regio's het opdrachtgeverschap overnemen, of moeten de inschrijvers rekening houden met nieuwe aanbestedingen nadat het opdrachtgeverschap is overgenomen?	Als opdrachtgeverschap wordt overgenomen lopen de overeenkomsten in principe, al dan niet gewijzigd, door.
52	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	6 en 8	Kunnen wij er van uitgaan dat het overgaan van het opdrachtgeverschap in ieder geval niet plaats zal vinden gedurende de eerste termijn (3 jaar) van de overeenkomst?	Correct.
53	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	6 en 8	Indien het overgaan van het opdrachtgeverschap wél kan plaatsvinden gedurende de eerste termijn (3 jaar) van de overeenkomst, kunt u dan nader specificeren op welk tijdstip of tijdstippen gemeenten of regio's van deze mogelijkheid gebruik kunnen maken?	N.v.t.
54	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	6 en 8	Een wijziging in het opdrachtgeverschap van een of meer gemeenten met aangemerkt moet worden als een niet toegestane wezenlijke wijziging in de zin van hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012 en in de zin van het Europese Pressetext Arrest (C 464/06). Kunt u gemotiveerd aangeven waarom u deze mogelijkheid toch heeft opgenomen in de Offerteaanvraag?	Opdrachtgever neemt de Aanbestedingswet in acht voor zover deze van toepassing is. De gemeente(n) die na de initiële contractperiode van 3 jaar of na een van de verlengingen zelfstandig Opdrachtgever wordt/worden zijn thans reeds middels mandaat mede Opdrachtgever.
55	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	6 en 8	Bent u bereid om alsnog ten aanzien van het (mogelijk) overgaan van het opdrachtgeverschap een wijzigingsclausule op te nemen die voldoet aan de eisen van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012, en waarin op een heldere en niet voor meerdere uitleg vatbare wijze wordt gespecificeerd welke wijzigingen in de aard en de omvang van de opdracht worden voorbehouden en daarbij specificeren welke gemeente(n) of regio(s), op welke wijze en onder welke voorwaarden het voorbehoud maken dat zijn het opdrachtgeverschap overnemen en/of geen gebruik maken van een in de overeenkomst opgenomen verlengingsoptie.	De wijzigingsclausule in de overeenkomsten is zo concreet als mogelijk, met de informatie die thans tot onze beschikking staat, neergeschreven. Bij een wijziging zal de Aanbestedingswet in acht worden genomen voor zover deze van toepassing is.
56	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9	U geeft aan dat de Aanbestedingswet 2012 van toepassing is. Met het gebruik van een basis- en een deelovereenkomst gebruikt u een belangrijk element van het model "Bestuurlijk Aanbesteden / Open House". Op grond van de Europese arresten "Falk Pharma" en "Tirkkonen" vinden Open House procedures plaats buiten het kader van de Europese Richtlijn en dus ook buiten het kader van de Aanbestedingswet 2012. Kunt u, om ieder mogelijk misverstand te vermijden, bevestigen dat de inkoopprocedure integraal zal plaatsvinden binnen het wettelijke en juridische kader van de Aanbestedingswet 2012?	Correct
57	AA	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	13	Het is onze ervaring dat bij aanbestedingen waarbij de inschrijving via email verloopt een reëel risico bestaat op problemen bij de inschrijving vanwege het overschrijden van de maximaal toegestane omvang van de bijlagen bij een email, het door het gemeentelijk systeem weigeren van bijlagen met een (te) grote omvang, het door het gemeentelijk systeem weigeren van bijlagen met een bepaald bestandsformat of het vollopen van de voor de aanbesteding gebruikte mailbox. Kunt u beschrijven welke maatregelen u heeft genomen om problemen bij het indienen van een inschrijving via email te voorkomen?	De maatregelen: - Door het uitvragen van zo min mogelijk informatie (zie Checklist per aanbesteding van de aan te leveren informatie) per inschrijving en - Alle informatie kunt u in pdf aanleveren en dit is een gangbaar bestandsformat.

58	AA	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	13	Bij het gebruik van TenderNed worden de inschrijvingen tot aan het uiterst toegestane inschrijfmoment opgeslagen in een digitale kluis, die door niemand kan worden geopend, zelfs niet door de bij de gemeente verantwoordelijke beheerder van het account op TenderNed. Hiermee is boven ieder twijfel verheven dat alle inschrijvingen op het zelfde moment worden geopend. Kunt u beschrijven welke maatregelen u hebt genomen om te voorkomen dat inschrijvingen door wie dan ook kunnen worden ingezien vóór het uiterste moment van inschrijving?	De inschrijvingen die via email ontvangen worden worden niet geopend. Inschrijvingen komen binnen bij een emailadres van de afdeling inkoop. U ontvangt wel een ontvangstbevestiging via email van de inkoper, die de mailbox beheert.
59	AA	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	13	In TenderNed is het tot op de tweede nauwkeurig <u>niet</u> mogelijk om na het uiterst toegestane inschrijfmoment nog een inschrijving in te dienen. De webapplicatie is dan gesloten. Hiermee wordt op een transparante wijze duidelijk dat inschrijvingen die na het uiterst toegestane inschrijfmoment nog worden ingezonden niet meer in ontvangst kunnen worden genomen. Een email adres blijft echter ook na het uiterste inschrijfmoment open staan. Kunt u beschrijven welke maatregelen u hebt genomen om te garanderen dat inschrijvingen die na het uiterst toegestane inschrijfmoment worden ingediend niet in ontvangst worden genomen?	Inschrijvingen ontvangen na de sluitingstijd worden niet meegenomen in de beoordeling (zoals beschreven in de documenten). Een te laat ontvangen inschrijving wordt geretourneerd (via mail) met de mededeling dat deze niet meegenomen wordt i.v.m. te late inschrijving.
60	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	22	Wij menen dat de wijze waarop u de relatieve beoordelingssystematiek hanteert, in strijd is met het transparantiebeginsel. Uit jurisprudentie volgt dat de aanbestedende dienst verplicht is tot het betrachten van transparantie met betrekking tot kwalitatieve gunningscriteria door (i) zodanige criteria te formuleren dat het voor een kandidaat-inschrijver volstrekt duidelijk is aan welke kwaliteitseisen hij moet voldoen, (ii) de inschrijvingen aan de hand van een zo objectief mogelijk systeem moeten worden beoordeeld en (iii) de aanbestedende dienst zijn uiteindelijke keuze motiveert zodat het voor afgewezen inschrijvers mogelijk is om de wijze waarop de beoordeling heeft plaatsgevonden, te toetsen. Er is sprake van een transparant systeem wanneer inschrijvers weten wat van belang is om een goede score te halen. Dat ontbreekt nu. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent een objectieve beoordelingssystematiek toe te passen en concreet te beschrijven op welke wijze u tot het toekennen van de te behalen punten komt?	De gemeente is van mening dat de gehanteerde en beschreven beoordelingssystematiek objectief is.
61	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	43	U geeft aan dat de gemeente zich het recht voorbehoudt om bij de voorlopige gunningsbeslissing officiële bewijsstukken die behoren bij de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden op te vragen. In artikel 8, lid 3 van de Basisovereenkomst is echter sprake van gunning onder ontbindende voorwaarden, waarna op grond van artikel 15 en artikel 21 alsnog, op een niet nader bepaald moment, sprake kan zijn van het overleggen en controleren van bewijsstukken. Dit kan dan weer leiden tot het alsnog beëindigen van de overeenkomst. Aangezien er in de onderhavige aanbesteding wordt gegund aan een in omvang begreemd aantal aanbieders kan deze werkwijze er toe leiden dat een inschrijver wordt gegund ten koste van andere niet gegunde inschrijvers, waarna de gunning toch weer ongedaan moet worden gemaakt. Zowel voor de gegunde als de niet gegunde aanbieders leidt dit tot een grote mate van onzekerheid. Voor de betrokken cliënten kan het gevolg zijn dat ze in een korte periode twee maal van zorgverlener moeten wisselen. Wij stellen u voor om, zoals gebruikelijk bij aanbestedingen in het sociaal domein, de verificatie van officiële bewijsstukken die behoren bij de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden <u>geheel</u> in de periode tussen de voorgenomen en de definitieve gunning te laten plaatsvinden. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent dit expliciet in de Offerteaanvraag op te nemen, en de concept basisovereenkomst op dit onderdeel aan te passen?	Niet akkoord. De verificatie van de gevraagde bewijsstukken inzake de lopende aanbesteding vindt plaats door de Gemeente zelf of bij voorlopige gunning. Artikel 8 lid 3 Basisovereenkomst ziet op tussentijdse toetreding bij de uitvoering van het contract en Opdrachtgever dient in het kader van goed opdrachtgeverschap/rekenschap ten tijde van de uitvoering van het contract altijd controle te kunnen uitoefenen/sbewijsstukken te kunnen opvragen

62	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	43	In de samenhang tussen hoofdstuk 4 van de Offerteaanvraag en de artikelen 8, 15 en 21 van de concept basisovereenkomst wordt niet op een transparante wijze duidelijk welke officiële bewijsstukken die behoren bij de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden door de inschrijver moeten worden overlegd. Bij aanbestedingen in het Sociaal Domein is het gebruikelijk om naast het UEA formulier ter verificatie ook te vragen om het overleggen een uittreksel Kamer van Koophandel, een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), een Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen een bewijs van een geldige verzekering inzake beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. Om te verzekeren dat de gemeente alleen overeenkomsten aangaat met stabiele en betrouwbare aanbieders stellen wij u voor om de verplichting tot het na een voorlopige gunning overleggen van deze bewijsstukken toe te voegen aan de Offerteaanvraag. Kunt u gemotiveerd aangeven of u hiermee akkoord wilt gaan?	Hiermee gaan we niet akkoord. De gemeente controleert zelf de uittreksels van de Kamer van Koophandel. De Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) wordt gevraagd bij voorlopige gunning. In het kader van administratieve lastenvermindering vraagt de gemeente zo min mogelijk documenten op.
63	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	43	In de samenhang tussen hoofdstuk 4 van de Offerteaanvraag en de artikelen 8, 15 en 21 van de concept basisovereenkomst wordt niet op een transparante wijze duidelijk aan welke eisen van vakbekwaamheid en certificering aan inschrijver dient te voldoen. Bij aanbestedingen in het Sociaal Domein is het gebruikelijk om ter borging van de aangeboden kwaliteit te vragen om het overleggen van een volledig geïntegreerd en op de zorg afgestemd kwaliteitssysteem, zoals: ISO-9001 versie 2008 of daarvan afgeleide EN 15224 (ISO voor zorg en welzijn), HKZ, PREZO, aantoonbaar aangesloten bij het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017 –2022, of gelijkwaardig. Om te verzekeren dat de gemeente alleen overeenkomsten aangaat met aanbieders die aantoonbaar een goed geborgde kwaliteit kunnen bieden stellen wij u voor om de verplichting tot het na een voorlopige gunning van een van de genoemde kwaliteitscertificaten toe te voegen aan de Offerteaanvraag. Kunt u gemotiveerd aangeven of u hiermee akkoord wilt gaan?	Hiermee gaan we niet akkoord. In artikel 15.2 van de conceptbasisovereenkomst staat duidelijk vermeld, welke documenten u in ieder geval moet kunnen overleggen. In deze aanbesteding en in de wet zijn artikelen opgenomen ter borging van de kwaliteit. Het is aan de aanbieder om hierbij eventueel gebruik te maken van certificering en welke. In het kader van de administratieve lastenverlichting vraagt de gemeente zo min mogelijk documenten op.
64	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	43	In de samenhang tussen hoofdstuk 4 van de Offerteaanvraag en de artikelen 8, 15 en 21 van de concept basisovereenkomst wordt niet op een transparante wijze duidelijk op welke wijze een inschrijver aan moet tonen dat hij een gezonde organisatie is met voldoende financiële en economische draagkracht. Bij aanbestedingen in het Sociaal Domein is het gebruikelijk om bewijsstukken op te vragen waarmee de inschrijver aantoont een stabiele onderneming te zijn, wiens continuïteit is gegarandeerd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief mogelijke verlengingen. Dit kan bijvoorbeeld worden aangetoond door een afschrift van de meest recente accountantsverklaring door een onderneming of een instelling die controleplichtig is volgens artikel 396 BW boek 2 en door het overleggen van de meest recente jaarrekening door andere inschrijvers. Uit de overlegde bewijsmiddelen dient te blijken dat een controleplichtige Inschrijver geen negatieve continuïteitsverwachtingen heeft, dan wel dat bij een niet controleplichtige Inschrijver geen sprake is van een negatief resultaat in combinatie met een negatief eigen vermogen in hetzelfde boekjaar. Om te verzekeren dat de gemeente alleen overeenkomsten aangaat met aanbieders die aantoonbaar financieel stabiel zijn stellen wij u voor om de verplichting tot het na een voorlopige gunning van een van de genoemde jaarrekening en/of accountantsverklaring toe te voegen aan de Offerteaanvraag. Kunt u gemotiveerd aangeven of u hiermee akkoord wilt gaan?	Hiermee gaan we niet akkoord. In het Document UEA beantwoordt u hier vragen over. Het UEA is een Eigen verklaring over de uitsluitingsgronden, financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een aanbestedingsprocedure. In het kader van de administratieve lastenverlichting vraagt de gemeente zo min mogelijk documenten op.
65	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		U stelt dat er een implementatiefase is en die eindigt op 31 december 2019. Wanneer begint deze implementatieperiode in 2019 en wat wordt er van inschrijver verwacht in deze implementatieperiode?	De implementatiefase begint na definitieve gunning. Deze datum hangt af van de afloop van de bezwaartermijn van 20 dagen na de voorlopige gunning, dus er is nog geen harde datum bekend. Van de inschrijver verwachten we dat tijdens de implementatiefase alles wordt voorbereid om per 1 januari 2020 te klaar te zijn voor het leveren van zorg en ondersteuning zoals die in de aanbestedingsdocumenten is omschreven.

66	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		8	Wij werken met vele partners samen, bv door deelname aan de sirenelunch in Overvecht waar alle professionals elkaar treffen. Kan dit gezien worden als een buurtpact?	Onder een buurtpact verstaan we een afspraak - of een set afspraken - tussen bewoners, maatschappelijke organisaties, zorgverleners en gemeente om in samenwerking problemen in een buurt op te lossen of kansen te verzilveren.
67	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		10	Op pagina 10 van de offerteaanvraag staat 'Individuele begeleiding is bedoeld voor Utrechters die zelfstandig wonen en onder de Wmo vallen (in een woning op eigen naam of op naam van de zorginstelling), beperkt zelfredzaam zijn en niet door het buurtteam kunnen worden ondersteund, vanwege het intensieve dan wel specifieke karakter van de zorgvraag'. Individuele begeleiding kan dus ook worden ingezet voor mensen die in een woning op naam van een zorginstelling wonen. a. Hoe verhoudt dit product zich ten opzichte van het product Beschermd Thuis binnen de aanbesteding maatschappelijke opvang en beschermd wonen? b. Waar ligt precies de grens tussen individuele begeleiding in een instellingswoning en beschermd thuis? c. Kunt u aangeven welke huidige productcode vallen onder Individuele Begeleiding en welke onder Beschermd Thuis?	A) op pagina 13 van de offerteaanvraag wordt de afbakening tussen individuele begeleiding en beschermd thuis beschreven. B) Beide producten kunnen worden geboden in een instellingswoning. De grens ligt als volgt: als er structurele behoefte is aan 24-uursbeschikbaarheid dan is het beschermd thuis. Is die behoefte er niet, dan is het individuele begeleiding. C) De huidige productcode van Individuele begeleiding is 02A03. De huidige productcodes voor de huidige producten die overeenkomen met Beschermd Thuis zijn 15A02 en 15A08. De productcodes voor 2020 zijn nog niet bekend.
68	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		15	Op pagina 15 van de offerteaanvraag noemt u een aanbesteding voor begeleiding voor personen en risicovolle jongvolwassenen die uitstromen uit detentie. Kunt u al aangeven wanneer deze opdracht aanbesteed wordt?	De aanbesteding voor deze opdracht vindt plaats in 2020. Startdatum van de opdracht wordt 1 januari 2021.
69	IB	Offerteaanvraag, H6 Eisen aan de procedure en juridisch	Perceel 2	9, 10		Voor perceel 2 worden 12 aanbieders gecontracteerd voor 200 cliënten. Is gekozen voor dit grote aantal aanbieders op grond van de bestaande situatie, of is er nog reële ruimte voor nieuwe partijen?	Het gekozen aantal is gebaseerd op de huidige situatie plus ruimte voor eventuele nieuwe aanbieders.
70	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		8	Er wordt gesproken over "Nog beter aansluiten bij de vraag en mogelijkheden stad." Kan dit geconcretiseerd worden?	De stad Utrecht groeit, er worden nieuwe wijken ontwikkeld. Hierdoor groeit ook het aantal ouderen. Wij streven ernaar dat het aanbod voor ouderen goed verdeeld is over de stad en dat er voldoende aanbod is voor de groeiende groep ouderen. Passend bij de diversiteit van de doelgroep.
71	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		8	Er wordt gesproken over "het realiseren van de beweging naar voren" hoe verhoudt dit zich met het toenemen van beperkingen bij ouderen en het genoemde onomkeerbare verlies van regie?	Personen die recht hebben op Dageleiding Ouderen hebben inderdaad in veel gevallen te maken met toenemende beperkingen. Daarom wordt via eis 13 pagina 36, van dit perceel inzet gevraagd op het versterken van de samenwerking in de keten Ouderenzorg. In de breedte van het Utrechts model vragen wij ook voor ouderen aandacht voor de 'beweging naar voren'. Bijvoorbeeld via het vrij toegankelijk aanbod Dagondersteuning. Ouderen die geholpen zijn met dagondersteuning hebben geen recht op de maatwerkvoorziening Dagbegeleiding.
72	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1, 2		10	In de 4e alinea geeft u aan dat het buurtteam sociaal domein inwoners begeleiding biedt op alle leveringsdomeinen en dat deze generalistisch werkende medewerkers basiszorg bieden. Zijn alle generalistische medewerkers in dienst van de gemeente of zijn deze medewerkers veelal gedetacheerde medewerkers van zorgaanbieders?	Geen van beide. De buurtteammedewerkers Sociaal zijn in dienst van de stichting Buurtteamorganisatie Sociaal Utrecht. Deze stichting ontvangt subsidie van de gemeente voor het uitvoeren van hun opdracht en zijn gemandateerd om besluiten in het kader van de Wmo te nemen
73	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1, 2		15	U geeft aan dat aan het huidige aanbod individuele begeleiding rond de 950 unieke personen deelnemen. 1) Kunnen wij er vanuit gaan dat dit personen met "aanvullende" zorg betreffen en niet personen met basiszorg, zoals beschreven op pagina 10? 2) Indien dit niet het geval is kunt u een indicatie geven hoeveel personen gebruik maken van basiszorg en hoeveel personen gebruik maken van "aanvullende" zorg?	1) Dit gaat inderdaad om de personen die individuele begeleiding aanvullende zorg ontvangen. 2) Dus niet van toepassing
74	IB	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen		21	Dienen alle onderdelen van de inschrijving geanonimiseerd te worden ingediend, of betreft het alleen de samenvatting die wordt bedoeld in "bijlage bij gunningscriterium 1"?	Dit betreft alleen de samenvatting die wordt bedoeld in "bijlage bij gunningscriterium 1"

75	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	N.v.t.		12	U schrijft: "Doel is dat het buurtteam de ondersteuning (weer) overneemt, als het niveau van zelfredzaamheid en participatie dit mogelijk maakt." Kan het doel ook zijn dat de zorgaanbieder de ondersteuning voortzet tot het moment dat afgeschaald kan worden naar het eigen sociaal netwerk?	Dat kan inderdaad ook een doel zijn van de begeleiding. Daarbij moet het voor de client en het netwerk duidelijk zijn dat zij bij het buurtteam terecht kunnen wanneer dat nodig is.
76	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	N.v.t.		13	U geeft in de alinea "Variatie in het aanbod" aan dat de individuele begeleiding geldt "boven de 18" jaar. Ik neem aan dat u bedoelt "vanaf 18"?	Hier wordt inderdaad bedoeld 'vanaf 18 jaar'.
77	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	N.v.t.		7	U schrijft: "In het Utrechts model wordt gewerkt volgens de volgende leidende principes: Eigen regie, verantwoordelijkheid, keuzevrijheid en wederkerigheid zijn vanzelfsprekend". Betekent dit dat mensen die ondersteuning nodig hebben kunnen kiezen van wie ze die krijgen? Bv buurtteam of aanvullende zorgaanbieder?	Nee, het buurtteam bepaalt of er een maatwerkvoorziening in de aanvullende zorg nodig is of dat zij zelf als algemene voorziening de begeleiding doen. Wanneer het buurtteam en de client daarover van mening verschillen kan dat worden besproken en indien nodig bezwaar of beroep worden aangetekend. Wanneer er een toewijzing voor aanvullende zorg wordt gedaan kijken buurtteam en klant gezamenlijk welke aanbieder het meest passend is. Hierbij heeft de klant in principe de vrijheid om te kiezen, binnen de bepalingen van de verordening Wmo van de gemeente Utrecht.
78	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H6 Eisen aan de procedure en juridisch	Algemeen	35 (37)		Materiële controle: de gemeente Utrecht heeft het recht tot het steekproefsgewijs uitvoeren van materiële controle. Wanneer kan een aanbieder verwachten dat er een controle plaatsvindt?	Tijdens de gehele contractperiode.
79	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen		30	Ontvangen aanbieders voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst een administratieprotocol waarin onder andere is opgenomen welke iWmo codes gehanteerd dienen te worden per product, of de gemeente 303F of 303D berichten wenst te ontvangen, welke CAK codes gehanteerd dienen te worden en op welke wijze de gemeente de iWmo berichten aanlevert?	Ja.
80	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen		27	Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is en dat hiermee de VOG verplichting komt te vervallen?	Nee, op basis van deze informatie komt de verplichting niet te vervallen.
81	IB	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen		29	Welke voorwaarden worden er aan het ondersteuningsplan aanvullende zorg gesteld? Is er een uniform format vanuit de gemeente dat gebruikt moet worden? Is er mogelijkheid om input vanuit de aanbeider hierop te leveren om tot een aanpassing te komen?	Het ondersteuningsplan dat door buurtteam sociaal wordt gemaakt is leidend in de ondersteuning van de cliënt. U maakt zelf een aanvullend plan voor uw begeleiding die aansluit op het ondersteuningsplan van het buurtteam. Hiervoor is geen format. Het buurtteam en de gemeente staan altijd open voor input om de kwaliteit van de gezamenlijke dienstverlening te verbeteren.
82	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen		29	Paragraaf 5.8 punt 7 handelt over het melden van alle datalekken in het kader van de opdracht als het persoonsgegevens van cliënten betreft. Is er nog een onderverdeling in urgentie aan te brengen in het doen van meldingen, waarbij transparantie in aanpak en afhandeling van meldingen voorop staat natuurlijk, maar om te voorkomen dat een ongewenste administratieve stroom ontstaat?	Er is geen onderverdeling in urgentie aan te brengen. We spreken van een datalek als persoonsgegevens worden ingezien of in handen vallen van personen die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een verloren USB stick of het vergeten van een laptop of mobiel in de trein of inzage via een autorisatie waarover iemand niet zou mogen beschikken. Er is sprake van persoonsgegevens als informatie terug te herleiden is naar een natuurlijk persoon. Niet alleen naam, adres, geboortedatum, BSN, en dergelijke, maar ook bijvoorbeeld kentekens, opgenomen camerabeelden, elektronische kenmerken waarmee mobiele apparaten communiceren e.d. vallen onder het begrip persoonsgegeven. Zie voor meer informatie https://www.utrecht.nl/bestuur-en-
83	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 2		9	In de beschrijving van perceel 2 (pagina 9) wordt als subdoelgroep expliciet gesproken over personen met een stoornis in het autisme spectrum. In de beschrijving van perceel 1 wordt deze groep niet genoemd. Kunnen personen met een stoornis in het autisme spectrum, indien zij voldoen aan de criteria van perceel 1, ook begeleiding krijgen vanuit perceel 1?	Ja.

84	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1		9	In perceel 1 wordt gesproken over ALTIJD een combinatie van medisch en sociale problematiek. Wat verstaat de gemeente onder medische problematiek? Gaat de term medisch over bijvoorbeeld diagnostiek of somatiek?	Onder medische problematiek wordt problematiek verstaan die een medische behandeling vereist.
85	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		12	In het document wordt de afbakening beschreven t.o.v. andere domeinen. Hierbij wordt geen aandacht besteed aan de afbakening met het domein werk & reïntegratie. Kunt u hier wel iets over zeggen?	Werk en re-integratie vallen onder de uitvoering van de Participatiewet voorzover het deelnemers betreft met een participatiewetuitkering. Anders is het UWV de uitvoeringsorganisatie. De individueel begeleider is ervoor verantwoordelijk dat zijn/haar cliënt, indien van toepassing, wordt toegeleid naar het juiste traject: dus naar ófwel onbetaald werk, ófwel betaald werk, afhankelijk van de mogelijkheden van deze cliënt.
86	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	8 en 10		Is de veronderstelling juist dat een client uit Leerdam alleen Beschermd Thuis (lokaal niveau p.8) kan afnemen in zijn of haar woonplaats en een client uit Leerdam met een beschikking Beschermd Verblijf buiten de woonplaats (op regionaal niveau p.8)?	Bij beschermd thuis gaan wij uit van een eigen woonomgeving zo gewoon mogelijk in de wijk, in alle gemeenten binnen de regio. Beschermd verblijf daarentegen is nog aan een verblijfslocatie gebonden. Het streven is dat er (op den duur) in elke regio capaciteit voor Beschermd verblijf beschikbaar is voor inwoners van die regio. Naar verwachting zal de benodigde capaciteit voor Beschermd Verblijf <u>te klein zijn om in elke gemeente te realiseren</u>
87	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		16	Als een client uit Beschermd Thuis en Beschermd Verblijf naar de dagbesteding gaat, valt dat onder activering en persoonlijke ontwikkeling, met andere woorden worden deze middelen dan doorgezet naar de aanbieder die Beschermd Thuis en Beschermd Verblijf biedt?	Ja, activering en persoonlijke ontwikkeling (waaronder dagbesteding/activering) zijn onderdeel van het reguliere tarief. Afhankelijk van concrete plannen, zoals gevraagd bij criterium 1, kan een opslag bovenop het tarief worden gegeven. Deze middelen worden uitgekeerd aan de aanbieder van beschermd thuis en beschermd verblijf. NB. De ambitie hierbij is om het onderdeel Activering op termijn los te koppelen van de producten Beschermd Verblijf en Beschermd Thuis.
88	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		16	Mocht het antwoord op bovenstaande vraag nee zijn hoe ziet u dan activering en persoonlijke ontwikkeling aangezien de aanbieder de client ondersteund en begeleid om naar de dagbesteding te gaan.	het antwoord is ja, activering en persoonlijke ontwikkeling (waaronder dagbesteding/activering) zijn onderdeel van het reguliere tarief.
89	BW/MO	Offerteaanvraag, H6 Eisen aan de procedure en juridisch	Algemeen		56	Moeten de huidige onderaannemers die dagbesteding bieden, moet daar ook schriftelijk toestemming voor gevraagd worden. Wij kunnen ons voorstellen dat die aannemers die in 2019 werken met onderaannemers dat die een melding doen dat diezelfde onderaannemer voor 2020 en verder ingezet wordt in de dagbesteding.	ja, zie eis 18, paragraaf 6.2. Dit wordt meegenomen in de verificatiebespreking.
90	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen		60	Graag hoor ik uw definitie van substantieel?	Dit kan per situatie anders zijn, en maakt onderdeel uit van het gesprek tussen de aanbieder en opdrachtgever. Deze (kwartaal) gesprekken hebben binnen het 'Utrechts model' een belangrijke plek.
91	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen			Beschermd Thuis en Beschermd Verblijf zijn gekoppeld. Niet in alle Wmo-regio hebben wij Beschermd Thuis cliënten maar bieden dit wel in een andere Wmo-regio. Wat moeten wij dan invullen (als het gaat om de vraag hoeveel cliënten) op het voorblad Overzicht waar wij momenteel geen Beschermd Thuis bieden?	Deze twee percelen zijn gekoppeld omdat wij een beweging van Beschermd Verblijf naar Beschermd Thuis willen zien. In het formulier kunt u de 0-situatie per 2020 opgeven.
92	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 3		25	Paragraaf 1.4.1.5. U beschrijft dat deze voorzieningen buiten de scope van deze inkoop zijn. Hoe volgt de uitwerking hiervan? Worden hier aparte afspraken over gemaakt? En kunt u aangeven wanneer.	Voor de cliëntplekken gekoppeld aan een WLZ-setting (ouderen, verstandelijk gehandicapten en visueel gehandicapten) worden aparte afspraken gemaakt. In het tweede kwartaal zullen wij hierover een aankondiging doen op Tendered. Voor de begeleiding en opvang na detentie zullen wij in het kader van de ketenaanpak de gewenste zorg en opvang verder uitwerken. De aanbesteding voor deze opdracht vindt plaats in 2020. Startdatum van de opdracht wordt 1 januari 2021. Bij zorg buiten de regio gaat het om individuele casuïstiek waarvoor wij binnen de regio geen oplossing kunnen vinden. Afspraken worden dan vastgelegd in een opdrachtbrief.

93	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 3		25	Ik lees in 1.4.1.5 dat beschermd wonen door verpleeghuizen (Wlz-instellingen) buiten de scope van de aanbesteding valt. Vermoedelijk vanwege de plannen om de GGZ per 2021 weer toegang tot de Wlz te bieden. Maar voor 2020 zal er nog wel gecontracteerd worden onder de Wmo. Tegelijk past onze doelgroep wel binnen de omschrijving van perceel 3. Kunt u duidelijkheid geven over de vraag of wij nu wel of niet moeten inschrijven op deze aanbesteding, en zo nee wat dan het verwachte traject voor 2020 wordt?	Als u het idee heeft dat uw doelgroep onder perceel 3 valt, moet u vooral inschrijven. De overgang naar de Wlz na gunning zal aanleiding zijn om de afspraken in de toekomst aan te passen. Geen onderdeel van de aanbesteding zijn voorzieningen voor ouderen gecombineerd met (forse) GGZ-problematiek, met een langer dan tijdelijke behoefte aan een beschermende woonomgeving in intramuralesetting. Deze voorzieningen zijn voornamelijk gesitueerd in Wlz instellingen (sectoren V&V), maar de Wlz is niet toegankelijk vanwege de GGZ-component en/of omdat de blijvende behoefte aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid (nog) niet voldoende kan worden bepaald. In principe wordt deze opdracht voor deze cliënten (en mogelijk nieuwe cliënten uit deze doelgroep) eenmalig onderhands gegund aan deze aanbieders, in ieder geval totdat duidelijk is of deze doelgroep al dan niet onder de Wet langdurige zorg zal komen te vallen. De gemeente Utrecht en de betreffende aanbieders gaan op korte termijn met elkaar in gesprek over de omvang van deze doelgroep en het proces om te komen tot contractering vanaf 2020.
94	Alle aanbestedingen	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Nvl vraag 5		Kunt u specifieker zijn in uw beantwoording op vraag vijf van de eerste Nvl. U geeft aan dat de inschrijving op percelen via de UEA gaat (behalve voor BW). Graag hoor ik van u in welk deel, onder welke vraag, in de UEA daar ruimte voor is.	Dit kunt u vermelden in de UEA onder Deel IIA 'Percelen' (dit vindt u direct boven Deel IIB).
95	Alle aanbestedingen	Doc. Zorgcontinuïteit vanaf 1 januari 2020	Algemeen			In de stukken is helder hoe de continuïteit van zorg voor de client wordt gewaarborgd via een overgangsregeling. Wat wij niet kunnen terug vinden hoe er, mochten wij de gunning verliezen, wordt omgegaan met overname van onderneming. MAw moeten onze medewerkers bij de winnende partij in dienst treden?	Het betreft zowel overgang van onderneming als overgang van personeel. Zie eis 13 onder hoofdstuk 6.2.
96	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen			Als je inschrijft voor een perceel geldt dit dan voor alle regio-gebieden? Of kun je ook inschrijven enkel voor 1 Wmo-regio?	U schrijft zich in voor een heel perceel en geeft in het invulformulier behorende bij deze aanbesteding aan in welke Wmo-regio('s) u uw aanbod heeft en voor welk perceel en welke doelgroep. Zoals op pagina 11 staat beschreven, schrijft u ook voor perceel 1 in wanneer u inschrijft voor perceel 2.
97	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		15	U noemt het aantal plekken per perceel. Is dit gebaseerd op de werkelijkheid of is dit de ambitie op de te realiseren plekken?	Dit is gebaseerd op de huidige contractafspraken en gewenste ambulantisering 2019. Wij vragen de inschijvers om hun ambitie vanaf 2020 aan te geven.
98	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 3			Als VG zorgaanbieder hebben wij eerder (in 2018) met de gemeente Utrecht gesproken over het realiseren van een woonvoorziening voor jongeren, in samenwerking met onderwijs, gemeentelijke diensten, andere aanbieders, UWV etc om te komen tot ondersteuning aan jongeren teneinde ze op weg te helpen naar zelfstandigheid, daar waar het in de thuissituatie niet (meer) lukt. Ons is niet duidelijk op welke wijze wij hier op in kunnen spelen bij de aanbesteding, kunt u ons dat uitleggen?	Deze vorm van zorg valt onder beschermd verblijf en beschermd thuis. U kunt zich inschrijven voor deze percelen en aangeven op welke wijze u hier invulling aan geeft.
99	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 3	1e Nvl, vraag 15		Naar aanleiding van de antwoorden onder 15. van de 1e nota van inlichtingen zien wij dat jongeren onder de 18 geen (tijdelijk) verblijf kunnen afnemen op basis van deze inschrijving WO BW. Wat is voor jongeren met een LVB, en behoefte aan tijdelijk verblijf het alternatief? We zoeken juist naar een goede overgang van jeugd naar WMO?	wij verwijzen hiervoor naar de ontwikkelopgave jongvolwassenen in het inkoopdocument en de inkoop jeugd.
100	AA	Doc. Uitvoeringsverklaring onderaanneming	Algemeen	nvt		Wij zijn een coöperatie met 140 leden. Als we als coöperatie inschrijven op de aanbesteding arbeidsmatige activering, ziet u onze leden dan als onderaannemers en moeten we met hen de verklaring onderaanneming invullen? Of ziet u de coöperatie met zijn leden als één geheel en kunnen we de verklaring achterwege laten?	Alleen de leden van de coöperatie die daadwerkelijk AA leveren, hoeven de onderaannemersverklaring te ondertekenen.
101	IB	Doc. Conceptovereenkomst				Art. 2.8: Waar is de werkwijze beschreven voor toewijzing van cliënten?	In de Offerteaanvraag, Hoofdstuk 1.3 Achtergrondinformatie Individuele begeleiding, paragraaf Afbakening van de opdracht, Individuele begeleiding en buurtteam begeleiding op blz. 12.
102	Alle aanbestedingen	Doc. Conceptovereenkomst				Art. 2.8: Hoe hebben zorgaanbieders de mogelijkheid om cliënten te weigeren indien deze niet binnen de doelgroep passen?	Zie punt 1 en 2 onder hoofdstuk 5.5 'Proces van verwijzing, ondersteuning en beëindiging' in de offereaanvraag.

103	Alle aanbestedingen	Doc. Conceptovereenkomst			Art. 8.2: In dit artikel is sprake van een onvoldoende bepaalde verplichting (frequentie en status van het periodiek overleg. Wilt u één en ander nader specificeren?	De gemeente Utrecht heeft met alle aanbieders met een taakgerichte bekostiging, kwartaalgesprekken. Verder bepalen partijen dit in principe in onderling overleg.
104	IB	Doc. Conceptovereenkomst			Art. 9.3: Kan in dit artikel worden toegevoegd dat hier de privacywetgeving op persoonsniveau in acht wordt genomen? Indien nee, graag toelichten.	Nee, dat is overbodig. Wordt niet toegevoegd. De gemeente dient zich te houden aan de AVG en privacy wetgeving.
105	AA	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	13	Het merendeel van de gelijktijdig uitgezette aanbestedingen Aanvullende Zorg Wmo verloopt via TenderNed. Kunt u gemotiveerd aangeven waarom u voor deze aanbesteding kiest voor het indienen via email?	Er is bewust gekozen om de aanbestedingen Arbeidsmatige Activering en Dagbegeleiding via de e-mail en website te laten verlopen, zodat deze ook laagdrempelig en toegankelijk zijn voor de kleinere aanbieders op dit terrein.
106	AA	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	13	Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent om, in het belang van een ordelijk verloop van de aanbesteding, de inschrijving conform de andere gelijktijdig uitgezette aanbestedingen Aanvullende Zorg Wmo geheel te laten verlopen via TenderNed?	Nee. De procedure blijft via email.
107	AA, IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	21	U geeft aan dat de gemeente zich het recht voorbehoudt om bij de voorlopige gunningsbeslissing officiële bewijsstukken die behoren bij de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden op te vragen. Deze moeten op verzoek binnen 7 dagen worden aangeleverd, waarbij echter niet duidelijk is wanneer dit verzoek zal worden gedaan. Wij stellen u voor om, zoals gebruikelijk bij aanbestedingen in het sociaal domein, de verificatie van officiële bewijsstukken die behoren bij de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden <u>geheel</u> in de periode tussen de voorgenomen en de definitieve gunning te laten plaatsvinden. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent dit expliciet in de <u>Offerteaanvraag op te nemen</u> ?	Dit wordt niet expliciet opgenomen in de Offerteaanvraag. Bij het voornemen tot gunnen ontvangen partijen de vraag om bepaalde stukken aan te leveren. Dit betreft sowieso de Gedragsverklaring Aanbesteden. Een KvK verklaring hoeft niet. De gemeente controleert dit zelf. Eventuele andere documenten zijn nu niet bekend. Indien u doelt op de controle van de referentie-eisen: deze controle vindt plaats voorafgaand aan het voornemen tot gunnen. Zie de beschrijving in de offerteaanvraag.
108	AA, IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	21	In de Offerteaanvraag wordt niet op een transparante wijze duidelijk welke officiële bewijsstukken die behoren bij de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden door de inschrijver moeten worden overlegd. Bij aanbestedingen in het Sociaal Domein is het gebruikelijk om naast het UEA formulier ter verificatie ook te vragen om het overleggen een uittreksel Kamer van Koophandel, een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), een Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen een bewijs van een geldige verzekering inzake beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. Om te verzekeren dat de gemeente alleen overeenkomsten aangaat met stabiele en betrouwbare aanbieders stellen wij u voor om de verplichting tot het na een voorlopige gunning overleggen van deze bewijsstukken toe te voegen aan de Offerteaanvraag. Kunt u gemotiveerd aangeven of u hiermee akkoord wilt gaan?	De gemeente Utrecht wil in het kader van de administratieve lastenverlichting zo min mogelijk documenten opvragen. De Gedragsverklaring Aanbesteden vraagt de gemeente wel op bij het voornemen tot gunning. Een uittreksel van de Kamer van Koophandel is niet nodig, aangezien de gemeente dit zelf controleert in het systeem. Indien de gemeente het nodig acht, zullen nog andere bewijsstukken opgevraagd worden. Dit hoeft niet bij alle partijen te zijn.
109	AA, IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	21	In de Offerteaanvraag wordt niet op een transparante wijze duidelijk aan welke eisen van vakbekwaamheid en certificering aan inschrijver dient te voldoen. Bij aanbestedingen in het Sociaal Domein is het gebruikelijk om ter borging van de aangeboden kwaliteit te vragen om het overleggen van een volledig geïntegreerd en op de zorg afgestemd kwaliteitssysteem, zoals: ISO-9001 versie 2008 of daarvan afgeleide EN 15224 (ISO voor zorg en welzijn), HKZ, PREZO, aantoonbaar aangesloten bij het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017 -2022, of gelijkwaardig. Om te verzekeren dat de gemeente alleen overeenkomsten aangaat met aanbieders die aantoonbaar een goed geborgde kwaliteit kunnen bieden stellen wij u voor om de verplichting tot het na een voorlopige gunning van een van de genoemde kwaliteitscertificaten toe te voegen aan de Offerteaanvraag. Kunt u gemotiveerd aangeven of u hiermee akkoord wilt gaan?	In deze aanbesteding en in de wet zijn artikelen opgenomen ter borging van de kwaliteit. Het is aan de aanbieder om hierbij eventueel gebruik te maken van certificering en welke. In het kader van de administratieve lastenverlichting vraagt de gemeente zo min mogelijk documenten op.

110	AA, IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	21	In de Offerteaanvraag wordt niet op een transparante wijze duidelijk op welke wijze een inschrijver aan moet tonen dat hij een gezonde organisatie is met voldoende financiële en economische draagkracht. Bij aanbestedingen in het Sociaal Domein is het gebruikelijk om bewijsstukken op te vragen waarmee de inschrijver aantoont een stabiele onderneming te zijn, wiens continuïteit is gegarandeerd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief mogelijke verlengingen. Dit kan bijvoorbeeld worden aangetoond door een afschrift van de meest recente accountantsverklaring door een onderneming of een instelling die controleplichtig is volgens artikel 396 BW boek 2 en door het overleggen van de meest recente jaarrekening door andere inschrijvers. Uit de overlegde bewijsmiddelen dient te blijken dat een controleplichtige Inschrijver geen negatieve continuïteitsverwachtingen heeft, dan wel dat bij een niet controleplichtige Inschrijver geen sprake is van een negatief resultaat in combinatie met een negatief eigen vermogen in hetzelfde boekjaar. Om te verzekeren dat de gemeente alleen overeenkomsten aangaat met aanbieders die aantoonbaar financieel stabiel zijn stellen wij u voor om de verplichting tot het na een voorlopige gunning van een van de genoemde jaarrekening en/of accountantsverklaring toe te voegen aan de Offerteaanvraag. Kunt u gemotiveerd aangeven of u hiermee akkoord wilt gaan?	Hiermee gaan we niet akkoord. In het Document UEA beantwoordt u hier vragen over. Het UEA is een Eigen verklaring over de uitsluitingsgronden, financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een aanbestedingsprocedure. In het kader van de administratieve lastenverlichting vraagt de gemeente zo min mogelijk documenten op.
111	AA	Doc. Opgave referentieprojecten	Algemeen		Mogen er ook referenties worden aangeleverd voor opdrachten die nog lopen?	Ja.
112	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	22	Wij verzoeken u om een opgave van de omvang van het verwervingsteam en om een specificatie van achtergrond en ervaring van de leden van het verwervingsteam.	Voor het doen van een goede inschrijving is dit voor u niet relevant. U kunt ervan uitgaan, dat de gemeente zorgdraagt voor een goede samenstelling van het beoordelingsteam.
113	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	22	Kunt u beschrijven welke werkwijze het verwervingsteam zal volgen bij het bepalen van de inschrijving die voor een specifiek gunningscriterium als beste zal worden beoordeeld?	Zie hoofdstuk 4 beoordelingsprocedure.
114	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	22	Kunt u beschrijven welke werkwijze het verwervingsteam zal volgen bij het bepalen van de mate waarin het verwervingsteam andere inschrijvingen als minder beoordeeld?	Zie hoofdstuk 4 beoordelingsprocedure.
115	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	22	Kunt u beschrijven welke werkwijze het verwervingsteam zal volgen bij het vertalen van een mindere beoordeling van een inschrijving in een score van 99 tot 0 punten?	Zie hoofdstuk 4 beoordelingsprocedure.
116	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	22	Kunt u beschrijven of het toekennen van punten altijd zal plaatsvinden op een geheel getal, of dat het ook mogelijk is dat een (gemiddelde) score uitkomt op een of meer plaatsen achter de komma?	Het toekennen van de punten gebeurt op basis van hele getallen.
117	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	22	Zien wij het juist dat een in het professionele oordeel van het verwervingsteam niet geheel compleet, dan wel niet geheel bij de wensen van de gemeente aansluitende inschrijving toch 100 punten kan krijgen in de omstandigheid dat deze niet gehele complete dan wel niet geheel bij de wensen aansluitende inschrijving toch van alle inschrijvingen de beste is?	Ja. Dit betekent dat, ook als er enkel onvoldoende antwoorden gegeven worden, het 'minst slechte' antwoord de 100 punten ontvangt.
118	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	13	Gezien de aard en inhoud van de gestelde vragen en de door andere inschrijvers naar alle waarschijnlijkheid ook gestelde vragen achten wij de mogelijkheid reëel dat ook na publicatie van de Nota van Inlichtingen bij een of meerdere potentiële inschrijvers niet de volstrekte duidelijkheid bestaat die noodzakelijk is voor een regulier en ordentelijk verloop van de aanbestedingsprocedure. Bent u bereid om potentiële inschrijvers in de gelegenheid te stellen om na publicatie van de Nota van Inlichtingen vragen te stellen gericht op verheldering, dan wel nadere toelichting, op de gegeven antwoorden?	U heeft de mogelijkheid vragen te stellen tot en met 8 maart a.s. Deze zullen sowieso meegenomen worden in de Nota's van Inlichtingen. De laatste wordt op 15 maart gepubliceerd. Daarna mag u altijd vragen stellen. Het is echter aan de gemeente om te bepalen of de beantwoording hiervan noodzakelijk is om alle partijen hierover te informeren in een nieuwe Nota van Inlichtingen.

119	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	13	Bent u bereid om de planning van de inkoop procedure zodanig aan te passen dat potentiële inschrijvers een redelijk termijn krijgen voor het stellen van op verheldering of nadere toelichting gerichte vragen, terwijl tevens de uiterste datum van inschrijving zo wordt verlegd dat deze minimaal 10 dagen na de beantwoording van deze vragen is gelegen?	Nee. De gemeente streeft nu naar een wekelijkse Nota van Inlichtingen t/m 15 maart.
120	AA	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	13	In de aanhef van het vragenformulier wordt vermeld: "U stuurt het document in Excel via een bericht in TenderNed aan de gemeente". Uit de aankondiging op de website van de gemeente Utrecht en uit het antwoord op vraag 11 in de 1e Nota van Inlichtingen leiden wij dat vragen per email moeten worden ingediend naar inkoop@utrecht.nl. In paragraaf 2.1 van de Offerteaanvraag staan beide mogelijkheden vermeld. Wij hebben, om een juiste ontvangst te garanderen, onze vragen op beide manieren ingediend. Kunt u bevestigen dat dit een juiste handelwijze is?	Excuus. Bij AA en DB is de juiste weg via email. De overige aanbestedingen via een bericht in TenderNed. Als er vragen voor AA en DB via TenderNed binnenkomen, zijn deze ook meegenomen in de Nota(s) van Inlichtingen.
121	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	6 en 8	U geeft aan dat Beschermd Wonen/Maatschappelijke Opvang wordt ingekocht door de gemeente Utrecht op grond van de centrumgemeentetaak, namens de Wmo-regio's Lekstroom, Utrecht West, Zuid-Oost Utrecht en Utrecht Stad Verder geeft u aan dat "gedurende de looptijd van de contracten het opdrachtgeverschap zal overgaan naar de Wmo-regio's wanneer het geen bovenregionale voorziening betreft". Hierbij wordt verder verwezen naar de verklarende begrippenlijst. Daar valt slechts te lezen: "Opdrachtgever: het college van B&W van de gemeente Utrecht". Dit betekent dat het ook voor een goed geïnformeerde en normaal oplettende aanbieder niet duidelijk is welke gemeente(n) of regio(s) afzonderlijk, dan wel gezamenlijk, voor deze aanbesteding de "Aanbestedende Dienst" vormen. Evenmin is duidelijk welke gemeente(n) of regio(s) op welke manier een wijziging willen aanbrengen in het opdrachtgeverschap. Tenslotte wordt niet aangegeven op welke wijze, en op grond van welke procedure deze mogelijke overgang van het opdrachtgeverschap zal plaatsvinden. Kunt u onderschrijven dat de aanbidders bij de huidige omschrijving van de voornemens onvoldoende duidelijkheid hebben over aard en <u>met name de omvang</u> van de opdracht? Kunt u een nadere toelichting geven teneinde deze duidelijkheid wél te verschaffen?	De offerteaanvraag en de overeenkomsten moeten in samenhang worden gelezen. Hierin leest u dat gemeente Utrecht namens de deelnemende regio's Opdrachtgever is. Voor de vaste initiële contractperiode zijn de aard, inhoud en omvang van de opdracht omschreven in paragraaf 1.1 en 1.3 van de inschrijvingsleidraad. Mogelijke gevolgen van de decentralisatie of andere ontwikkelingen worden afgestemd met de Aanbidders voor het moment van verlenging.
122	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	11	In hoofdstuk 1, blz. 11 geeft u aan dat voor perceel 1, 2 en 3 geldt dat de gemeente voornemens is "een nader te bepalen aantal overeenkomsten af te sluiten". In hoofdstuk 4, blz. 45 is sprake van een gunning per perceel aan de "inschrijving met de hoogste totaalscore (hierna te noemen de uitgekozen inschrijving)". Het tweemaal gebruiken van een enkelvoud lijkt te duiden op gunning aan één inschrijver. Wij signaleren een mogelijke tegenstrijdigheid en verzoeken u om een nadere uitleg te geven.	Hoofdstuk 4 betreft de algemene beschrijving hoe te komen tot de winnende inschrijving(en). In hoofdstuk 1 wordt aangegeven, hoeveel overeenkomsten de gemeente wenst af te sluiten (per perceel).
123	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	11	In hoofdstuk 1, blz. 11 geeft u aan dat gemeente voornemens is om aan een dusdanig aantal inschrijvers de opdracht te gunnen om de zorgcontinuïteit en een passend aanbod voor cliënten te kunnen garanderen. Daarbij vermeldt u verder: "Voor percelen 1 en 1+2 streven we naar minimaal twee zorgaanbidders per Wmo-regio". In de onderhavige aanbesteding vindt de inschrijving plaats per geheel perceel. De offerteaanvraag en de bijbehorende documenten bieden geen mogelijkheid om op een deel van een perceel in te schrijven. De tekst op blz. 11 lijkt echter te suggereren dat u wel het voornemen heeft om delen van percelen (te weten de afzonderlijke zorgregio's) afzonderlijk te gunnen. Wij verzoeken u om op een heldere en niet voor meerdere uitleg vatbare wijze aan te geven of een inschrijver inderdaad voor gehele percelen dient in te schrijven (en dan ook voor gehele percelen te gunnen), dan wel de mogelijkheid te bieden om voor delen van percelen in te schrijven (en dan ook voor deze delen van percelen afzonderlijk te gunnen).	U schrijft zich in voor een heel perceel en geeft in het invulformulier behorende bij deze aanbesteding aan in welke Wmo-regio(s) u uw aanbod heeft en voor welk perceel en welke doelgroep. Zoals op pagina 11 staat beschreven, schrijft u ook voor perceel 1 in wanneer u inschrijft voor perceel 2.

124	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	11	In hoofdstuk 1, blz. 11 lezen wij: "De gemeente gunt de opdracht aan de inschrijvers met de kwalitatief beste inschrijving." Op dezelfde bladzijde lezen wij dat de gemeente de elementen "zorg continuïteit" en "een passend aanbod voor cliënten" mogelijk in de overwegingen zal betrekken. Op het door de inschrijver in te dienen "Voorblad Aanbesteding Aanvullende Zorg Wmo - BW / MO" dient de inschrijver nadere informatie te verstrekken inzake de doelgroep "volwassenen, jongvolwassenen, ouderen en/of gezinnen" en de problematiek "psychiatrisch, LVB, psychosociaal, verslaving, autisme". Kunt u aangeven of, naast de kwaliteit, ook een of meer van de elementen "zorg continuïteit", "passend aanbod voor cliënten", "doelgroep" en "problematiek" een rol zullen spelen in het gunningsproces?	De door u benoemde onderdelen staan verwoord in de eisen en de bijlagen. Hier moet u aan voldoen dan wel werkt u aan mee. Het is aan u om te bepalen hoe u invulling geeft aan de beantwoording van de gunningscriteria en wat u hierin wel en niet terug laat komen.
125	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	11	Indien een of meer van de elementen "zorgcontinuïteit", "passend aanbod voor cliënten", "doelgroep" en "problematiek" een rol spelen in het gunningsproces, kunt u dan (bij voorkeur op basis van een percentuele verdeling) aangeven welk gewicht deze elementen, naast de kwaliteit zullen hebben in het gunningsproces?	Nee. Het is aan u hoe u antwoord geeft op de gunningscriteria en wat u hierin meeneemt. Ook zorgcontinuïteit is onderdeel van de kwaliteit. Daarbij is zorgcontinuïteit opgenomen als eis. Inschrijver moet meewerken aan het realiseren van zorgcontinuïteit, zie de bijlage bij het inkoopdocument.
126	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	11	Indien, naast de kwaliteit ook de elementen zorgcontinuïteit, passend aanbod voor cliënten, doelgroep en problematiek een rol zullen spelen in het gunningsproces kunt u dan aangeven op welke op welke wijze en met welke criteria deze elementen zullen worden beoordeeld?	Het is aan u hoe u antwoord geeft op de gunningscriteria en wat u hierin meeneemt.
127	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	11	U geeft aan dat de gemeenten het voornemen heeft om aan "nader te bepalen" aantal overeenkomsten af te sluiten, waarbij niet wordt gespecificeerd op welke wijze of met welke criteria dit aantal zal worden vastgesteld. Bij de huidige formulering biedt dit de gemeente de mogelijkheid om letterlijk genomen tussen de 1 en 999 overeenkomsten te sluiten zonder dat inschrijvers een inzicht wordt geboden in de overwegingen die hebben geleid tot het gekozen aantal. Dit voldoet niet aan het bij aanbestedingen in acht te nemen transparantiebeginsel. Wij verzoeken u om transparant aan te geven op welke wijze en met welke criteria u het aantal overeenkomsten zal	Uitgangspunt is het aantal te realiseren cliëntplekken per perceel. We gunnen aan het aantal partijen dat met elkaar dit aantal cliëntplekken kan realiseren.
128	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 4	24	In paragraaf 1.4.1.4, blz. 24 lezen wij: "Over de financiering van deze activiteiten zijn nog geen eenduidige afspraken. Uitgangspunt is dat in het aanbod van Beschermd Wonen, Beschermd Thuis en Beschermd Verblijf deze activiteiten worden aangeboden en gefinancierd als onderdeel van activering en persoonlijke ontwikkeling". In paragraaf 7.1, bl. 59 wordt echter vermeld dat voor de Herstelacademie een budget beschikbaar is van € 1.300.000 per jaar. Wij signaleren dit als een mogelijke tegenstrijdigheid en verzoeken u op dit punt een toelichting te geven.	Voor cliënten van Beschermd Thuis, Beschermd Verblijf en Beschermd Wonen zijn deze activiteiten opgenomen in het tarief. De herstelacademie kent echter een bredere doelgroep, dan genoemde cliënten, zoals bijvoorbeeld cliënten van GGZ-instellingen.
129	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 4	25	In paragraaf 1.4.1.4, blz. 25 lezen wij: "De financiering van de activiteiten aan inwoners die geen cliënt zijn van bovengenoemde zorgvormen wordt (op den duur) op een andere wijze geregeld". Kunt u aangeven met welke termijn voor het aanpassen van de financiering de inschrijver rekening moet houden?	Wij vragen dit juist ook aan de inschrijvende partij met een perspectief van 3 jaar (zie gunningscriterium 12).
130	BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	43	U geeft aan dat de gemeenten "Indien van toepassing voor deze aanbesteding" actief alle de opgegeven referenties verifiëren. In deze aanbestedingsprocedure lijkt u echter geen referenties te verlangen. Om te verzekeren dat de gemeente alleen overeenkomsten aangaat met aanbieders die beschikken over voldoende ervaring en competenties om de opdracht uit te kunnen voeren stellen wij u voor om het overleggen, en controleren van een referentie in alle gevallen onderdeel te laten zijn van de aanbesteding. Kunt u gemotiveerd aangeven of u hiermee akkoord wilt gaan?	Hiermee gaat de gemeente niet akkoord. Er is een bewuste keuze gemaakt om geen referenties uit de vragen bij deze aanbesteding. Deze worden dan ook niet naderhand toegevoegd.

131	BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	43	Wij stellen u voor om de volgende om in de Offerteaanvraag de volgende omschrijving in te voegen voor de te overleggen referentie. <i>"Het in de drie jaar onmiddellijk voorafgaand aan de uiterste datum van inschrijving uitgevoerd hebben van de in het perceel gevraagde dienstverlening binnen een regio die qua omvang en sociale structuur vergelijkbaar is met de gemeente Utrecht"</i> . Kunt u gemotiveerd aangeven of u hiermee akkoord kunt gaan?	Hiermee gaat de gemeente niet akkoord. Er is een bewuste keuze gemaakt om geen referenties uit de vragen bij deze aanbesteding. Deze worden dan ook niet naderhand toegevoegd.
132	BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	43	U verwijst naar een in te vullen en te overleggen document 'opgave referentieprojecten' waaruit blijkt dat u de daarin de genoemde diensten inderdaad zijn uitgevoerd. Hieruit lijkt te volgen dat u toch referenties verlangt. Wij vinden dit formulier niet op TenderNed en het is evenmin opgenomen in de "Checklist voor het indienen van uw inschrijving". Kunt u het document 'opgave referentieprojecten' alsnog toevoegen en de Checklist op dit punt aanpassen?	Nee. Omdat de gemeente voor deze aanbesteding geen referenties vraagt, is dit formulier niet bijgevoegd.
133	BW/MO	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	53	Zien wij het juist dat een locatie die is gevestigd in een Wmo regio ook kan worden ingezet voor cliënten uit andere regio's?	Zie blz. 64 van de offerteaanvraag voor de specifieke uitleg per voorziening en voor wie deze bestemd is (beschermd thuis, beschermd verblijf en beschermd wonen bovenregionaal).
134	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	10	U geeft aan dat Daklozenopvang wordt ingekocht door de gemeente Utrecht op grond van de centrumgemeentetaak, namens de Wmo-regio's Lekstroom, Utrecht West, Zuid-Oost Utrecht en Utrecht Stad. Op blz. 10 geeft u aan dat "gedurende de looptijd van de contracten het opdrachtgeverschap zal overgaan naar de Wmo-regio's wanneer het geen bovenregionale voorziening betreft". Hierbij wordt verder verwezen naar de verklarende begrippenlijst. Daar valt slechts te lezen: "Opdrachtgever: het college van B&W van de gemeente Utrecht". Op blz. 12 lezen wij: "Voor de doelgroepen jongvolwassenen en gezinnen kan er bij een verlenging worden besloten om deze alsnog te decentraliseren naar het regionale niveau". Op blz. 14 vinden wij verder de eis: "U bent flexibel i.v.m. mogelijke consequenties indien taken naar regiogemeenten over gaan". In de samenhang van deze passages is het ook voor een goed geïnformeerde en normaal oplettende aanbieder niet mogelijk om vast te stellen welke gemeente(n) of regio(s) afzonderlijk, dan wel gezamenlijk, voor deze aanbesteding de "Aanbestedende Dienst" vormen. Evenmin is duidelijk welke gemeente(n) of regio(s) op welke manier een wijziging willen aanbrengen in het opdrachtgeverschap. Verder is niet duidelijk welke onderdelen van de in te kopen diensten op welk moment mogelijk niet meer ingekocht worden. Tenslotte wordt niet aangegeven op welke wijze, en op grond van welke procedure de mogelijke overgang van het opdrachtgeverschap zal plaatsvinden. Hierdoor hebben de aanbieders bij de huidige omschrijving van de voornemens onvoldoende duidelijkheid over aard, de opdrachtgever(s), de inhoud en <u>met name de omvang</u> van de opdracht? Kunt u een nadere toelichting geven teneinde deze duidelijkheid wél te verschaffen?	De offerteaanvraag en de overeenkomsten moeten in samenhang worden gelezen. Hierin leest u dat gemeente Utrecht namens de deelnemende regio's Opdrachtgever is. Voor de vaste initiële contractperiode zijn de aard, inhoud en omvang van de opdracht omschreven in paragraaf 1.1 en 1.3 van de inschrijvingsleidraad. Mogelijke gevolgen van de decentralisatie of andere ontwikkelingen worden afgestemd met de Aanbieders voor het moment van verlenging.
135	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9	U geeft aan dat u het voornemen heeft om per perceel aan één aanbieder te gunnen. Andere gelijktijdig uitgezette aanbestedingen Aanvullende Zorg Wmo kennen per perceel een gunning aan meerdere aanbieders. Kunt u gemotiveerd aangeven waarom u bij de aanbesteding Daklozenopvang heeft gekozen voor gunning aan slechts 1 aanbieder per perceel?	Een verdere opdeling of gunning aan meerdere aanbieders per perceel zou ons inziens de efficiëntie van de dienstverlening in de weg staan.
136	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	11	In de tabel in paragraaf 1.3, blz. 11 noemt u een aantal bestaande locaties voor de uitvoering van Daklozenopvang. Kunt u bevestigen dat de vermelding van deze locaties exclusief tot doel heeft informatie te verschaffen en dat de aan deze locaties verbonden Opdrachtnemers op geen enkele wijze aan deze vermelding een voorkeurspositie in de onderhavige aanbesteding kunnen ontleen?	Dat bevestigen wij.

137	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	23	In paragraaf 2.3 en 2.4 geeft u zowel aan dat de inschrijving via TenderNed moet gebeuren, als dat de inschrijving via email moet gebeuren. Uit de informatie op de gemeentelijke website en uit het antwoord op vraag 11 van de 1 ^e Nota van Inlichtingen leiden wij af dat de aanbesteding Daklozenopvang geheel via TenderNed verloopt. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct.
138	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	17	Op blz. 17 geeft u aan dat u verwacht dat de toekomstige opdrachtnemers dat zij meewerken aan "eventuele toekomstige pilots". Dit is een onevenredig bezwarende voorwaarde. Immers, het is voor de inschrijvers niet mogelijk om zich een weloverwogen oordeel te vormen over looptijd, prijs, aanpak, evaluatiemomenten, effectmeting en/of de aanvullende afspraken die aan een pilot verbonden zijn. Kunt u bevestigen dat een opdrachtnemer zonder gevolgen voor het geheel van de overeenkomst af kan zien van deelname aan een pilot?	Dat bevestigen wij. Mogelijke toekomstige pilots worden altijd in goed overleg worden uitgevoerd, waarbij in alle redelijkheid en billijkheid de genoemde elementen worden afgestemd. Het gaat ons om de intentie van de aanbieder om samen te ontwikkelen.
139	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	17	Op blz. 17 geeft u aan dat de overeenkomst "kan worden aangepast naar aanleiding van de resultaten van onderzoeken, pilots of ontwikkelopgaves". Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent om hier aan toe te voegen: "voor zover dit geen wezenlijke wijziging inhoudt in de zin van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet 2012"?	Niet akkoord. Wij zullen de Aanbestedingswet in acht nemen voorzover van toepassing.
140	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	43	In Eis 16 meldt u dat de inschrijver op 1 januari 2020 moet beschikken over een locatie die voldoet aan alle eisen om daklozen op te vang. In eis 20 stelt dat de inschrijver gebruik moet maken van het beschikbare Utrechtse vastgoed voor de algemene opvang van volwassenen. De inschrijver dient deze locaties te huren van de gemeente. Wij signaleren een mogelijke tegenstrijdigheid. Kunt u een toelichting geven op de samenhang tussen de beide eisen?	De te gunnen opdrachtnemer voor de desbetreffende doelgroep zal de locatie moeten huren van de gemeente, daarmee beschikt de te gunnen opdrachtnemer aan het gestelde in eis 16. De locaties van de gemeente voldoen aan alle eisen.
141	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	44	In eis 20 stelt u dat de inschrijver voor de algemene opvang van volwassenen gebruik moet maken van het beschikbare Utrechtse vastgoed aan de Keulsekade en het Jansveld. Perceel A, Algemene Opvang, bestaat uit (1) Algemene kortdurende opvang volwassenen (2) Kortdurende opvang volwassenen met een grote kwetsbaarheid (6) Kortdurende opvang gezinnen en (7) Eetgelegenheid voor dak- en thuislozen. Bieden de genoemde panden voldoende ruimte voor ieder van de genoemde onderdelen van Perceel A?	U maakt gebruik van het beschikbare Utrechtse vastgoed voor de algemene opvang van volwassenen. Dit betreft 1 en 7. Beide genoemde panden bieden voldoende ruimte voor de opvang voor de genoemde aantallen. Voor 2 en 6 dient de aanbieder zelf in vastgoed te voorzien. In de vraag haalt de vragensteller namelijk alle onderdelen van perceel A aan.
142	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	44	Indien de in eis 20 genoemde panden <u>niet</u> voldoende ruimte bieden voor alle genoemde onderdelen van Perceel A, Algemene Opvang, welke onderdelen moeten dan op een andere locatie worden uitgevoerd?	(2) Kortdurende opvang volwassenen met een grote kwetsbaarheid (6) Kortdurende opvang gezinnen
143	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	44	Voorziet de gemeente in <u>extra</u> Utrechts vastgoed indien de Keulsekade en het Jansveld tezamen <u>niet</u> voldoende ruimte bieden voor alle genoemde onderdelen van Perceel A, Algemene Opvang ?	Nee. De locates Keulsekade en Jansveld bieden voldoende ruimte voor 1 en 7. Voor 2 en 6 dient de aanbieder zelf in vastgoed te voorzien.
144	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	44	In Eis 20 geeft u aan dat de locatie Keulsekade wordt verbouwd in 2019 en deels in 2020. Dit betekent dat een voor deze locatie een "opbouwfase" geldt waarbij eerst nachtopvang wordt verzorgd en later 24 uursopvang. Kunt u aangeven waar en op welke wijze de opvang moet worden verzorgd die niet op de Keulsekade kan plaatsvinden tijdens de opbouwfase?	Hiervoor stelt de gemeente tijdelijke huisvesting beschikbaar aan de Maliebaan te Utrecht.
145	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	44	In Eis 20 geeft u aan dat "de middelen hierop worden aangepast". Kunt u nader specificeren welke middelen op welke wijze en in welke fasering zullen worden aangepast?	Bij aanvang van de opbouwfase zal de opvang nog geen 24 uursvoorziening zijn, maar een nachtopvang. De middelen van de tijdelijke fase 'nachttopvang' worden afgestemd aan de bijbehorende dienstverlening totdat de locatie een 24 uurs voorziening is.

146	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9	In hoofdstuk 1, blz. 9 geef u aan dat de gemeente voornemens is "maximaal 25 overeenkomsten af te sluiten". In hoofdstuk 4, blz.27 is sprake van een gunning per perceel aan de "inschrijving met de hoogste totaalscore (hierna te noemen de uitgekozen inschrijving". Het tweemaal gebruiken van een enkelvoud lijkt te duiden op gunning aan één inschrijver. Wij signaleren een mogelijke tegenstrijdigheid en verzoeken u om een nadere uitleg te geven.	Hoofdstuk 4 betreft de algemene beschrijving hoe te komen tot de winnende inschrijving(en). In hoofdstuk 1 wordt aangegeven, hoeveel overeenkomsten de gemeente wenst af te sluiten (per perceel).
147	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9	In hoofdstuk 1 lezen we dat u kiest voor de volgende verhouding tussen de omvang van het perceel en het maximaal aantal te selecteren aanbieders: perceel 1 GGZ EPA: 400 cliënten / 1 aanbieder; perceel 2 GGZ & Psychosociaal: 200 cliënten / 12 aanbieders. Perceel 3 (LVB): 200 cliënten / 8 aanbieders; perceel 4 NAH: 150 cliënten / 4 aanbieders. De gemiddelde verhouding varieert dus van 1 aanbieder op 17 cliënten tot 1 aanbieder op 400 cliënten. Kunt u gemotiveerd en gedetailleerd per perceel aangeven op grond van welke overwegingen en berekeningen u tot het maximaal aantal te gunnen aanbieders bent gekomen?	Het causale verband tussen het aantal klanten en aantal aanbieders is door ons niet zo gehanteerd. Bij perceel 1 is gekozen voor één aanbieder omdat het grootste gedeelte van de individuele begeleiding voor deze doelgroep zal worden vormgegeven in de gebiedsteams GGZ. Op inhoudelijke gronden is in perceel 1 gekozen voor één aanbieder. Dat heeft te maken met de keuze voor de samenwerking in één integraal team.
148	TB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9	U geeft aan dat u het voornemen heeft om per perceel aan één aanbieder te gunnen. Andere gelijktijdig uitgezette aanbestedingen Aanvullende Zorg Wmo kennen per perceel een gunning aan meerdere aanbieders. Kunt u gemotiveerd aangeven waarom u bij de aanbesteding Thuisbegeleiding heeft gekozen voor gunning aan slechts 1 aanbieder?	Deze keuze is gemaakt op inhoudelijke gronden. De omvang van dit perceel is beperkt en hierdoor kunnen wij borgen dat de ondersteuning kwalitatief en kosteneffectief georganiseerd kan worden
149	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1	21 en 35	1. Perceel 2 Gunningscriterium 5 op pagina 35, LVB, 'Maak van bovengenoemde beschrijving een korte samenvatting op B1-niveau...', 'Wij zullen deze samenvatting bij de beoordeling voorleggen aan cliëntvertegenwoordigers.' Vraag: Voor mensen met een LVB is B1-niveau te moeilijk, kunnen we er van uitgaan dat de cliëntvertegenwoordiging geen LVB niveau heeft? Of moeten we de samenvatting op A2 niveau schrijven? Dezelfde vraag geldt voor de samenvatting van gunningscriterium 1 voor de LVB doelgroep op pagina 21 van de aanbesteding Individuele begeleiding.	U kunt deze voorwaarde lezen als maximaal B1-niveau.
150	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	31	p. 31, H3 Gunningscriteria: 'U gebruikt daarbij het lettertype Lucida Sans Unicode, tekengrootte 9, regelafstand 1,15.' Is dit een minimale tekengrootte en minimale regelafstand? Met andere woorden, mogen kopjes een grotere tekengrootte hebben en kunnen we witregels toevoegen? Deze vraag geldt ook voor de andere aanbestedingen	Ja en ja, als het maximum aantal pagina's maar niet overschreden wordt.
151	BW/MO	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	51, 62	Welke van de huidige IWMO berichten zijn wat straks Beschermd Verblijf is? En welke IWMO berichten zijn wat straks Beschermd Thuis is?	De huidige productcodes voor de huidige producten die overeenkomen met Beschermd Thuis zijn 15A02 en 15A08. De productcodes voor 2020 zijn nog niet bekend.
152	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1	32	Pagina 32, paragraaf 3.2, gunningscriteria Perceel 1, zesde bullet, naar aanleiding van deze zin '...en geef aan hoe u inzichtelijk maakt welke cliënten, welke vormen en met welke intensiteit gebruik maken van het activeringsaanbod en verschillende vormen van begeleiding bij financiën.', de volgende vraag: Moeten we in de inschrijving een overzicht geven van het huidige gebruik van activeringsaanbod en begeleiding bij financiën, of moeten we beschrijven hoe we dit gebruik tijdens de contractperiode inzichtelijk gaan maken.	U geeft aan/beschrijft hoe u e.e.a. inzichtelijk gaat maken.
153	BW/MO	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	28	In de nota van inlichtingen verstrekt op 25 februari vinden wij niet onze inhoudelijke vragen van 20 februari terug met antwoorden. Wanneer kunnen we deze antwoorden verwachten?	De vragen die beantwoord zijn worden wekelijks door middel van een Nota van Inlichtingen gepubliceerd t/m 15 maart a.s. Als het goed is, zijn uw vragen uiterlijk in deze Nota van Inlichtingen beantwoord.
154	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	19	In de offerteuitvraag en in de checklist vinden wij niet terug dat wij een technische begroting aan moeten leveren. Klopt het dat we geen technische begroting hoeven aan te leveren?	Dit is correct.

155	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	15	Op blz 15 van de offerteuitvraag staat dat de doelgroep jongvolwassenen en de doelgroep mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen en/of verslaving niet gecombineerd mogen worden met andere doelgroepen in één opvanglocatie. Mag de doelgroep gezinnen wel gecombineerd worden met de doelgroep volwassenen met een grote kwetsbaarheid in één opvanglocatie?	Ja.
156	alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	20	H3 Gunningscriteria: 'U gebruikt daarbij het lettertype Lucida Sans Unicode, tekengrootte 9, regelafstand 1,15.' Is dit een minimale tekengrootte en minimale regelafstand? Met andere woorden, mogen kopjes een grotere tekengrootte hebben en kunnen we witregels toevoegen? Deze vraag geldt ook voor de andere aanbestedingen.	Ja en ja, als het maximum aantal pagina's maar niet overschreden wordt.
157	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen		Mogen wij ook animaties of filmpjes opsturen ter illustratie van onze teksten?	Nee.
158	BW/MO	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	43	Waar vinden we het document 'opgave referentieprojecten'.	Bij BW/MO worden geen referenties gevraagd. Daarom is dit document niet bijgevoegd, omdat u dit niet in hoeft te vullen.
159	BW/MO	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	41 e.v.	Wij lezen niets over bewijsstukken m.b.t. geschiktheidseisen als financiële en economische draagkracht, beroepsbekwaamheid, technische bekwaamheid etc. Dienen vóór gunning geen bewijsstukken zoals bijvoorbeeld ISO certificering te worden overgelegd?	Nee.
160	AA	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen		U vraag naar referentie projecten, deze hebben wij niet in de stad Utrecht, wel daarbuiten. Mogen projecten buiten de stad genoemd worden als referentie?	Ja.
161	AA	Doc. Opgave referentieprojecten	Algemeen	3	In het formulier opgave referentieprojecten geeft u lezen wij in de kolom product / dienst: "U heeft bij tenminste één opdrachtgever werkzaamheden verricht <i>gedurende drie jaar</i> die betrekking hebben op het verzorgen van de ondersteuning in groepsverband Arbeidsmatige Activering of gelijksoortige ondersteuning voor een vergelijkbare doelgroep". Bedoelt u met "gedurende drie jaar": "gedurende drie jaar direct voorafgaande aan de datum van inschrijving"?	Ja.
162	IB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure		25	Deze organisatie is recentelijk ondergebracht in een BV. Kunnen wij de ervaring onder de vorige rechtspersoon opvoeren voor de referentie. Voor de duidelijkheid het betreft dezelfde bestuurder en medewerkers.	Voor de aanbesteding Individuele Begeleiding worden geen referenties gevraagd. U hoeft dus geen referentie op de voeren.
163	BW/MO	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen		In welk formaat (.doc, pdf, enz) moeten de uiteindelijke stukken worden aangeleverd?	Bij voorkeur in pdf.
164	AA	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen		U vraag naar referentie projecten, deze hebben wij niet in de stad Utrecht, wel daarbuiten. Mogen projecten buiten de stad genoemd worden als referentie?	Ja.
165	AA	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	21	Referenties: in de opgave referenties spreekt u over 1 opdrachtgever. Kunt u toelichten waarom u in de eis gedurende 3 jaar hebt opgenomen? Gaat u akkoord met een wijziging is de eis dat de opgegeven dienstverlening plaats heeft gevonden in de afgelopen 2 jaar? Zo nee, kunt u een toelichting geven?	De dienstverlening moet in de afgelopen drie jaar voorafgaand aan publicatie hebben plaatsgevonden. Dit houdt in, dat de referentie niet ouder mag zijn dan drie jaar.
166	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	15	Zojuist heb ik de aanbesteding Individuele Begeleiding van de gemeente Utrecht bestudeerd. Echter viel het me op dat bij de planning de datum voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen ontbreekt op pagina 15 van het aanbestedingsdocument: "Aanbesteding Aanvullende Zorg Wmo, Individuele Begeleiding, kenmerk 1100152517". Kunt u aangeven wat de uiterste datum voor het indienen van vragen is?	In de 1e Nota van Inlichtingen is de herziene planning voor alle aanbestedingen opgenomen. Tot en met vrijdag 8 maart kunt u vragen stellen.
167	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		In het antwoord vraag 1 van de Nota van Inlichtingen staat vermeld: "De uiterste datum voor het aanleveren van vragen is 27-02 2019 tot 9.00 uur". In het antwoord op vraag 4 lezen wij: "De uiterste termijn voor het aanleveren van vragen is 24 februari 23:59 uur". Wat is nu echt de uiterste datum voor het indienen van vragen?	In de 1e Nota van Inlichtingen is de herziene planning voor alle aanbestedingen opgenomen. Tot en met vrijdag 8 maart kunt u vragen stellen.

168	AA en DB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	20	U geeft een uitleg over het invullen van het UEA (via XML) bestand. In de aanbestedingsdocumenten zit dit bestand er echter niet bij, kunt u dit beschikbaar stellen?	Zie pdf bestand bij de documenten op de website. Voor AA en DB maakt u hiervan gebruik.
169	BW/MO	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	52	Onder 5.8 contactgegevens staat: u zorgt dat de inschrijving de namen bevat van de personen die optreden als centrale contactpersoon en diens plaatsvervanger. Waar verwacht u dat inschrijver dit aangeeft, in het UEA of elders?	U kunt dit zowel in het UEA vermelden (deel II) als in het voorblad van de aanbesteding.
170	BW/MO	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen		Wat bedoelt u met de vraag die u stelt bij deel II van de UEA: "Indien van toepassing is de ondernemer ingeschreven op een officiële lijst van erkende ondernemers of is hij in de het bezit van een gelijkwaardig certificaat (bv. op grond van een nationaal (voor) selectiesysteem)? Er staat indien van toepassing. Deze vraag is niet van toepassing maar nvt kan niet aangekruisd worden alleen de opties "Ja en Nee" zijn er.	Zie 1e Nota van Inlichtingen antwoord op vraag 20 (voor IB). Dan vult u 'nee' in.
171	BW/MO	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen		Bij "Mijn inschrijving" op TenderNed onder punt 4 'Eisen en beantwoorden' dienen wij de door u toegevoegde UEA in te vullen en te up-loaden. Echter is er nog een UEA die ingevuld dient te worden onder "Mijn Inschrijving" bij punt 6 'Uniform Europees Aanbesteding'. Hier wordt namelijk ook gevraagd een UEA in te vullen. Bij de overige aanbestedingen die u gepubliceerd heeft is punt 6 'Uniform Europees Aanbesteding' verwijderd. Graag duidelijkheid of er twee keer een UEA (en ook twee verschillende UEA's) ingevuld dienen te worden.	In de 1e Nota van Inlichtingen is deze vraag beantwoord voor IB (vraag 19). Maar dit geldt natuurlijk voor alle aanbestedingen. U vult per aanbesteding één UEA in en voegt deze toe aan uw inschrijving.
172	IB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure		25	Waar vinden we het document 'opgave referentieprojecten'?	Voor de aanbesteding Individuele Begeleiding worden geen referenties gevraagd. U hoeft dus geen referentie op de voeren.
173	alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		In de door gepubliceerde NvI geeft u aan dat er tot en met 8 maart 23,59 uur vragen gesteld kunnen worden. Op TenderNed onder planning is dit niet aangepast en tevens staat er onder 'Mijn Inschrijving' dat de periode voor het stellen van vragen sluit op 24-2-2019 23.59 uur. Ik ga er vanuit dat dit dan 8 maart wordt.	Na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen zijn alle plannings ook in TenderNed gecorrigeerd. Zoals u gemerkt heeft, is de sluiting voor het stellen van vragen inderdaad 8 maart a.s.
175	DB	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)			In het kader van de aanbesteding "Dagbegeleiding voor ouderen" het volgende. In de 2e nota van inlichtingen gaf u aan dat er een nieuwe PDF van de UEA staat op https://zorgprofessionals.utrecht.nl/hulp-en-ondersteuning-wmo/aanbesteding-inkoop-en-subsidies/aanbesteding-aanvullende-zorg-wmo/aanbesteding-dagbegeleiding/ Deze krijgen ik en mijn collega's echter niet geopend of gedownload. Kunt u mij het bestand s.v.p. mailen en/of de PDF vervangen op uw website?	U moet het bestand eerst opslaan op uw eigen laptop/pc. Dit doet u door met uw rechtermuisknop te kiezen voor "opslaan als", het bestand op te slaan en vervolgens te openen. Dit duurt even, aangezien het systeem alle gegevens erin moet laden. Het document opent vervolgens gewoon.
176	BW/MO	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	28	Wij hebben geconstateerd dat niet al onze vragen zijn beantwoord, terwijl dit geen dubbel gestelde vragen zijn. Dienen wij deze opnieuw onder de aandacht te brengen of worden deze beantwoord in de laatste nota van inlichtingen?	U hoeft deze vragen niet opnieuw in te dienen. De vragen die al beantwoord zijn, worden opgenomen in de Nota(s) van Inlichtingen. De vragen die nog niet beantwoord zijn, schuiven door naar de volgende Nota van Inlichtingen. Vermoedelijk zijn al uw vragen met deze Nota van Inlichtingen beantwoord.