

Marktconsultatiedocument

Project Beheer Management Systeem (BMS) / Object Type Library (OTL)

Provincie Overijssel

Plaats: Zwolle
Datum: 04-02-2019
Status: Definitief V1.1
Edo nr. 2019/0034274



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1.	Inleiding.....	6
1.1	Doelstelling	6
1.2	Opbouw van het document	6
1.3	Aanbestedende dienst: provincie Overijssel	6
1.4	Doelgroep marktconsultatie	7
Hoofdstuk 2.	Marktconsultatie proces.....	8
2.1	Plaats van de marktconsultatie in het aanbestedingstraject	8
2.2	Marktconsultatie voorwaarden en condities	8
2.3	Inrichting en vormgeving van de marktconsultatie	9
2.4	Planning	10
Hoofdstuk 3.	Te beantwoorden vragen in de marktconsultatie.....	11
3.1	Integraliteit	11
3.2	Aanpak, fasering en planning	11
3.3	Implementatie- en aanbestedingsstrategie	11
3.4	Aanvullende informatie	12

Hoofdstuk 1. Inleiding

De provincie Overijssel is voornemens een aanbesteding te starten voor de digitale ondersteuning van de werkprocessen rondom Asset Management bij de eenheid Wegen en Kanalen. De introductie van een *Beheer Management Systeem* (BMS) in combinatie met een *Object Type Library* (OTL) vormt een belangrijk onderdeel van die aanbesteding.

Als bijlage bij deze marktconsultatie treft u het *I-Advies Informatievoorziening Asset Management / Beheer Management Systeem / Object Type Library (extern)* aan. Hierin is vastgelegd hoe de provincie Overijssel aankijkt tegen de positionering en het gebruik van een BMS en een OTL, wat de huidige situatie van de provincie is en hoe wij de toekomstige situatie voor ons zien.

De provincie nodigt u graag uit voor deelname aan deze marktconsultatie. Indien u wenst deel te nemen, ontvangen wij graag uiterlijk 19-02-2019 voor 16.00 uur een reactie van u. Zie voor verdere informatie over inrichting en vormgeving van de inhoudelijke marktconsultatie, paragraaf 2.3.

Op voorhand is de provincie iedere deelnemende marktpartij dankbaar voor deelname. De provincie is zich bewust van de tijd en moeite die het kost om aan een dergelijke procedure deel te nemen. Tegelijkertijd is de provincie ervan overtuigd dat een marktconsultatie de kwaliteit van de aanbesteding ten goede komt, wat in het belang van zowel de aanbestedende dienst als de markt is.

1.1 Doelstelling

De provincie Overijssel wil marktpartijen bij het denkproces betrekken om te komen tot een aanpak die realistisch en haalbaar is en tot specificaties die maakbaar en betaalbaar zijn.

Ongevraagd advies is in deze fase van het project eveneens zeer welkom.

De provincie benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is derhalve niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor een opdracht of daarvoor een offerte indient. Voor zover nodig wijzen wij u er op, dat uw deelname aan deze marktconsultatie op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbesteding. Wel zullen we alle relevante input gebruiken voor het waar mogelijk verbeteren van onze specificaties en/of de aanpak van onze aanbesteding.

1.2 Opbouw van het document

1. Hoofdstuk 1 geeft informatie over de marktconsultatie en de aanbestedende dienst.
2. Hoofdstuk 2 beschrijft de procedure omtrent deze marktconsultatie.
3. Hoofdstuk 3 gaat in op de concrete vragen waarop de provincie verwacht antwoord te krijgen.

1.3 Aanbestedende dienst: provincie Overijssel

De uitvoerende organisatie en opdrachtgever van de beoogde opdracht is de Eenheid Wegen en Kanalen van de provincie Overijssel.

Provincie Overijssel zal hierbij ondersteund worden door het Shared Service Centrum ONS (SSC ONS), team Inkoop en Contractmanagement. Binnen SSC ONS zijn de inkoopafdelingen (de adviseurs) van de gemeente Kampen, gemeente Zwolle en provincie Overijssel ondergebracht. SSC ONS voert taken uit in opdracht van de deelnemende organisaties.

Contactgegevens tijdens deze marktconsultatie:

Naam : SSC ONS
T.a.v. : T.C.M. de Heer
E-mail : t.de.heer@ssc-ons.nl

Voor deelname aan deze informatiebijeenkomst op 28 februari 2019, 10.00 uur verzoeken wij u een mail te sturen naar S.Zwep@ssc-ons.nl , onder vermelding van het aantal deelnemers (max. 2 deelnemers per organisatie). Aanmelding voor deze informatiebijeenkomst kan tot uiterlijk 19 februari 2019 16.00 uur !

1.4 Doelgroep marktconsultatie

De beoogde doelgroep voor deze marktconsultatie zijn alle partijen die invulling denken te kunnen geven aan of concrete meningen hebben over een oplossing voor een integraal BMS in combinatie met een OTL zoals beschreven in het I-Advies IVA-BMS-OTL die als bijlage bij deze uitvraag is gepubliceerd.

Hoofdstuk 2. Marktconsultatie proces

2.1 Plaats van de marktconsultatie in het aanbestedingstraject

Deze marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingstraject. De marktconsultatie kan gedefinieerd worden als: "het voorafgaand aan de formele aanbestedingsprocedure, wederzijds vrijblijvend, met volledige openbaarheid en zonder verplichtingen, ontvangen van informatie van uitvoerende partijen ten aanzien van de aanbesteding van de opdracht.

2.2 Marktconsultatie voorwaarden en condities

2.2.1 Vergoeding

De door deelnemers in het kader van deze marktconsultatie gemaakte kosten komen niet in aanmerking voor een vergoeding.

2.2.2 Voorbehoud

De verkregen informatie kan leiden tot nieuwe inzichten en wensen m.b.t. de gewenste situatie. Dit kan tot gevolg hebben dat de provincie de scope, opdrachtomschrijving en/of andere uitgangspunten van de uiteindelijke aanbesteding aanpast. Theoretisch kan de situatie zich voordoen dat de provincie besluit om helemaal geen aanbesteding of andersoortig inkooptraject te starten na het uitvoeren van deze marktconsultatie. Er kunnen daarom geen rechten ontleend worden aan de in deze marktconsultatie verstrekte informatie. De door u verstrekte documenten worden na afloop niet geretourneerd.

Het al dan niet meedoen aan deze marktconsultatie heeft geen verdere consequenties voor een eventueel latere aanbesteding.

2.2.3 Openbaarheid van de marktconsultatie

Een globaal overzicht van de resultaten die voortvloeien uit deze marktconsultatie wordt door de provincie als bijlage bij het aanbestedingsdocument gevoegd. De reden hiervoor is dat de provincie zorg moet dragen voor een zogenaamd 'level playing field'. De provincie zal bij het opstellen van het verslag minimaal zorgdragen voor:

1. het anonimiseren van de verstrekte informatie, zodat deze nooit te herleiden zal zijn naar de betreffende marktpartij;
2. het vermijden van het opnemen van bedrijfs- en/of commercieel gevoelige gegevens (zie ook paragraaf 2.2.4 'Vertrouwelijkheid en eigenaarschap');
3. het dermate veralgemeniseren van de resultaten en conclusies dat nooit te herleiden is welke informatie expliciet door de deelnemende partijen verstrekt is.

2.2.4 Vertrouwelijkheid en eigenaarschap

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is voor zowel de opdrachtgever als voor de marktpartijen geheel vrijblijvend. Bedrijfsgevoelige gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. De marktpartij die de informatie aanlevert blijft eigenaar van deze informatie maar geeft toestemming aan de provincie om gebruik te maken van deze informatie in het kader van de uit deze marktconsultatie voortvloeiende aanbesteding. Financiële gegevens zullen niet worden prijsgegeven.

2.3 Inrichting en vormgeving van de marktconsultatie

2.3.1 Stap 1: informatiebijeenkomst

De provincie organiseert op **donderdag 28 februari 2019 om 10.00 uur** een bijeenkomst op het provinciehuis te Zwolle. In deze bijeenkomst zullen leden van het projectteam aan de hand van een presentatie een toelichting geven op het I-Advies IVA-BMS-OTL en is er gelegenheid voor het stellen van vragen.

Voor deelname aan deze informatiebijeenkomst op 28 februari 2019, 10.00 uur verzoeken wij u een mail te sturen naar S.Zwep@ssc-ons.nl , onder vermelding van het aantal deelnemers (max. 2 deelnemers per organisatie). Aanmelding voor deze informatiebijeenkomst kan tot uiterlijk 19 februari 2019 16.00 uur !

De vragen en de antwoorden zullen na afloop geanonimiseerd beschikbaar worden gesteld via TenderNed.

2.3.2 Stap 2: schriftelijke informatieronde

Partijen worden in de gelegenheid gesteld vragen en/of opmerkingen over het Marktconsultatiedocument te maken. Daartoe is in een schriftelijke informatieronde voorzien.

Vragen over het Marktconsultatiedocument kunnen gesteld worden door deze te sturen aan de contactpersoon (t.de.heer@ssc-ons.nl), zoals beschreven in 1.3. Dit is mogelijk tot de datum die genoemd is in de Planning.

De vragen en de daarop gegeven antwoorden (de zogenoemde Nota van Inlichtingen) worden geanonimiseerd en via TenderNed beschikbaar gesteld. Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van dit Marktconsultatiedocument.

2.3.3 Stap 3: schriftelijke reacties

De marktconsultatie vindt in eerste instantie schriftelijk plaats. Geïnteresseerde partijen beantwoorden de vragen uit dit marktconsultatiedocument per e-mail. Hierbij is eveneens ruimte voor suggesties en ongevraagd advies op basis van de kennis en ervaring van de marktpartijen.

Indienen schriftelijke reactie

De provincie ontvangt de reacties graag uiterlijk **28-03-2019 voor 12.00 uur**. De reacties kunnen per e-mail worden verzonden aan de contactpersoon (t.de.heer@ssc-ons.nl), zoals beschreven in 1.3.

Graag duidelijk de volgende gegevens vermelden:

1. Bedrijfsnaam (eventueel betreffende afdeling);
2. Namen, functies en contactgegevens van de personen die het document opgesteld hebben.

2.3.4 Stap 4: mondelinge toelichting

Deze marktconsultatie wordt breed uitgezet in de markt. Onderdeel van deze marktconsultatie zijn toelichtende gesprekken. Om voor zowel marktpartijen als de aanbestedende dienst de administratieve last te beperken zal een deel van de marktpartijen gevraagd worden om haar reactie op de vragen in een gesprek nader toe te lichten. De provincie beoogt met circa drie marktpartijen een gesprek te voeren. Om te bepalen met welke marktpartijen zij een toelichtend gesprek zal voeren, worden de volgende criteria gehanteerd:

- De mate waarin en de wijze waarop de marktpartij inhoudelijk gereageerd heeft op de vragen;

- De mate waarin de marktpartij duidelijk heeft gemaakt inzicht te kunnen bieden in een passende oplossing;
- Indien meer dan het beoogde aantal partijen in aanmerking komen voor een nadere toelichting, zal de diversiteit in de antwoorden medebepalend zijn.

Deze gesprekken zullen plaatsvinden op de in de planning genoemde datum.

Van de uitgenodigde marktpartijen wordt een toelichting op uw antwoorden gevraagd in de vorm van een presentatie. Deze zal maximaal 30 minuten duren en vindt plaats bij de provincie Overijssel. Aansluitend is er gelegenheid voor het stellen van aanvullende verduidelijkende vragen.

Bij dit gesprek zullen vertegenwoordigers van het projectteam van de provincie aanwezig zijn.

2.4 Planning

De planning van onderhavige procedure ziet er als volgt uit:

- | | |
|---|----------------------|
| • Publiceren marktconsultatiedocument | 04-02-2019 |
| • Aanmelden voor informatiebijeenkomst tot uiterlijk | 19-02-2019 16.00 uur |
| • Informatiebijeenkomst | 28-02-2019 10.00 uur |
| • Indienen vragen door marktpartijen | 07-03-2019 09.00 uur |
| • Publiceren Nota van Inlichtingen | 14-03-2019 |
| • Indienen reactie door marktpartijen | 28-03-2019 12.00 uur |
| • Verzenden uitnodigingen voor mondelinge toelichting | 04-04-2019 |
| • Mondelinge toelichtingen | 18-04-2019 |

Hoofdstuk 3. Te beantwoorden vragen in de marktconsultatie

Door middel van het beantwoorden van onderstaande vragenlijst kunt u uw reactie geven op een aantal onderwerpen waarop de provincie graag informatie van de markt ontvangt. Daarnaast willen wij u de gelegenheid bieden om aanvullende informatie (zie 3.4) aan ons beschikbaar te stellen. Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening te geven, maar de mening ook te voorzien van argumentatie.

3.1 Integraliteit

In het I-Advies schetsen wij een integrale visie op de informatievoorziening ter ondersteuning van Asset Management. Dit betreft de geïntegreerde verwerking van alle assettypen, de integratie van geometrische en niet-geometrische gegevens, de ondersteuning van (in principe) alle gerelateerde werkprocessen, en de relatie tussen het BMS en overige provinciale informatiesystemen (koppelingen).

Vraag 1: *Wat is uw mening over de praktische realiseerbaarheid van deze ambitie met behulp van in de markt beschikbare applicaties?*

Vraag 2: *Kunt u voorbeelden noemen (en liefst kort beschrijven) van organisaties (bij voorkeur overheden) waar een dergelijke geïntegreerde aanpak in de praktijk is gerealiseerd en naar wens functioneert?*

3.2 Aanpak, fasering en planning

In de bijlage van het I-Advies wordt een groot aantal activiteiten benoemd die in een bepaalde fasering en volgens een bepaalde planning zouden moeten worden uitgevoerd.

Vraag 3: *Wat is uw mening over deze aanpak; ontbreken er naar uw idee bijvoorbeeld belangrijke stappen hierin? Of zou u wellicht zelf een andere aanpak adviseren?*

Vraag 4: *In hoeverre acht u de in het I-Advies opgenomen planning realistisch en haalbaar?*

3.3 Implementatie- en aanbestedingsstrategie

De provincie zoekt naar een passende manier om de benodigde applicatiesoftware, externe expertise en aanvullende capaciteit op een samenhangende manier in de markt uit te vragen. Hiervoor zijn diverse scenario's te bedenken. De uitersten hierin zijn ons inziens:

- Verschillende percelen voor de diverse onderdelen als aparte onderdelen aanbesteden (bijvoorbeeld applicatiesoftware, technisch en functioneel beheer, implementatie-ondersteuning, conversiewerkzaamheden, ...).
- Via een aanbesteding in één allesomvattend perceel een implementatiepartij selecteren die zorgdraagt voor de gehele implementatie: van de technische inrichting, de koppelingen, de vulling van het systeem tot het inrichten van de applicatie(s) ter ondersteuning van de voorgeschreven werkprocessen en het invullen van het technisch en (deels) het functioneel beheer op het systeem.

Vraag 5: Wat zijn volgens u de voor- en nadelen van deze uitersten?

Vraag 6: Welke strategie biedt volgens u de grootste kans op succes?

Vraag 7: Welke randvoorwaarden (risicobeheersing) zijn hierbij cruciaal?

Vraag 8: Is de in het I-Advies opgenomen informatie voldoende om een implementatieaanpak op te baseren, inclusief een realistische inschatting van de benodigde resources?

Vraag 9: Welke informatie ontbreekt nu nog om de door u voorgestelde implementatieaanpak via een aanbesteding (of meerdere aanbestedingen) in de markt te kunnen zetten?

Vraag 10: Welke informatie is nodig om tot een adequate inschatting te komen van de bruikbaarheid van de huidige gegevensverzameling van de provincie voor gebruik in een toekomstig systeem?

3.4 Aanvullende informatie

Hier kunt u, indien van toepassing, aanvullende informatie aan ons ter beschikking stellen.