



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Akkoordverklaring Programma van Eisen

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage 1 **Behorend bij**

Europese aanbesteding **Outsourcing kantoorautomatisering**

voor het

Ministerie van Financiën **Invest-NL in opbouw**

Datum	vrijdag 8 maart 2019
Kenmerk	201850016.111.001
Versie	1.0

I. Akkoordverklaring

Ondergetekende,

in zijn hoedanigheid van:

Aanvinken wat van toepassing is

- ☐ Zelfstandig Inschrijver
☐ Penvoerder namens zijn Combinatie

Dit Programma van Eisen bestaat uit drie hoofdstukken:

- A. Begrippenlijst
- B. Algemene-, commerciële- en overige Eisen
- C. Eisen aan de Prestatie

In hoofdstuk A staan een overzicht waar verschillende begrippen, die met een hoofdletter zijn geschreven, zijn te vinden.

In hoofdstuk B staan Eisen (algemene eisen) over de Aanbesteding opgenomen, commerciële Eisen over de prijsstelling en overige Eisen.

In hoofdstuk C staan de Eisen aan de Opdracht / dienstverlening beschreven. De Eisen in hoofdstuk C verwijzen door naar Bijlage J. In die bijlagen staan de Eisen aan de Opdracht uitgewerkt.

Documentbeheer

Het document dient één geheel te blijven. Het eigendom van het document ligt bij Invest-NL en deze is als zodanig verantwoordelijk voor het onderhouden van dit document.

1. verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren Opdracht:

A. Begrippenlijst

De Begrippen die worden gebruikt zijn opgenomen in de documenten

1. Het Beschrijvend document,
2. Bijlage A - concept Overeenkomst
3. de ARBIT-2018.

Bij tegenstrijdigheden over begrippen in dit document, gaan de begrippen in het document met een hoger rangnummer voor op de begrippen in een document met een lager rangnummer.

B. Algemene-, commerciële- en overige Eisen

Dit hoofdstuk beschrijft Eisen over de Aanbesteding, commerciële Eisen over de prijsstelling en overige Eisen.

C#	Algemene Eisen over de Aanbesteding
B1	De Inschrijving is ingericht volgens de procedure zoals beschreven in dit Beschrijvend document en bevat de gevraagde en ingevulde Bijlagen zoals beschreven in paragraaf 7.4.
B2	Inschrijver is bekend en gaat akkoord met de door Opdrachtgever gehanteerde waardering- en beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in het Beschrijvend document.
B3	Inschrijver accepteert de Overeenkomst, Verwerkersovereenkomst en Wachtkamerovereenkomst en de ARBIT-2018 inclusief de bij de Nota van Inlichtingen geaccepteerde tekstwijzigingen onvoorwaardelijk door ondertekening van deze Bijlage. Een Inschrijving die enige vorm van voorbehoud betreffende de contractvoorwaarden bevat kan worden beschouwd als een Inschrijving onder voorwaarden. In dat geval wordt de Inschrijving terzijde gelegd.
C#	Commerciële Eisen
B4	Inschrijver garandeert dat de aangeboden tarieven zoals opgegeven in Bijlage 2, maximaal-, exclusief btw-, inclusief alle overige kosten- en in euro's (€) zijn.
B5	Inschrijver garandeert dat alle aangeboden tarieven zoals opgegeven in Bijlage 2 marktconforme tarieven zijn en dat de tarieven een logische opbouw kennen.
B6	Inschrijver garandeert dat de aangeboden tarieven voor een staffel 2, niet duurder zijn dan de aangeboden tarieven van staffel 1 zoals opgegeven in Bijlage 2.
B7	Inschrijver garandeert dat de aangeboden tarieven voor een staffel 3, niet duurder zijn dan de aangeboden tarieven van staffel 2 zoals opgegeven in Bijlage 2.
B8	Inschrijver biedt geen uurtarieven aan die hoger zijn dan de maximale tarieven zoals opgenomen in tabblad: [11. Uurtarieven] van Bijlage 2.
B9	Inschrijver gaat akkoord dat wanneer Opdrachtgever onverhoopt meer Opdrachten afneemt dan waarvoor prijsafspraken zijn gemaakt (lees, dan in de staffels zijn opgenomen). Wederpartij het tarief hanteert uit de laatste staffel of indien geen staffels zijn overeengekomen, het tarief van de betreffende Opdracht.
B10	Inschrijver garandeert dat de aangeboden tarieven voor Contractjaar 2, niet duurder zijn dan de aangeboden tarieven in Contractjaar 1, en de aangeboden tarieven voor Contractjaar 3, niet duurder zijn dan de aangeboden tarieven in Contractjaar 2, en de aangeboden tarieven voor Contractjaar 4, niet duurder zijn dan de aangeboden tarieven in Contractjaar 3, en de aangeboden tarieven voor Contractjaar 4, niet duurder zijn dan de aangeboden tarieven in Contractjaar 5, en de aangeboden tarieven voor Contractjaar 6, niet duurder zijn dan de aangeboden tarieven in Contractjaar 5, zoals opgegeven in Bijlage 2.
C#	Overige Eisen
B11	Risicoanalyse productieketen – uiterlijk 3 maanden na definitieve gunning van de opdracht wordt een risicoanalyse door de opdrachtnemer aangeleverd ten aanzien van de eerste <i>schakels</i> van het productieproces waarin het volgende is opgenomen: • een beschrijving van de <i>eerste schakels</i> van het productieproces; • een analyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten in de keten.
B12	Plan van aanpak mitigeren risico's – uiterlijk 6 maanden na definitieve gunning van de opdracht wordt een plan van aanpak door de opdrachtnemer verstrekt om de risico's die in de risicoanalyse zijn vermeld te mitigeren. In het plan van aanpak zijn opgenomen: • een overzicht en beschrijving van de inspanningen die de opdrachtnemer zal leveren om de risico's te mitigeren; • een planning ten aanzien van de inspanningen die de opdrachtnemer zal leveren; (optioneel) een toelichting op het tot stand komen van het plan van aanpak, bijvoorbeeld

	informatie over de betrokkenheid van stakeholders.
B14	Jaarlijkse rapportage - gedurende de contractperiode rapporteert de opdrachtnemer jaarlijks ten opzichte van de ingangsdatum van de overeenkomst (of in geval van een korter lopende overeenkomst: bij de afronding daarvan) over zijn inzet ten aanzien van het naleven van de ISV. Hieruit moet blijken dat de opdrachtnemer een 'redelijke inspanning' heeft geleverd om de ISV na te leven. De rapportage moet tevens gelijktijdig openbaar worden gemaakt, al dan niet als onderdeel van een rapportage die een breder deel van de activiteiten van de opdrachtnemer betreft, zoals een (duurzaamheids)jaarverslag. Openbaarmaking kan worden bereikt door plaatsing op de website van de opdrachtnemer. De rapportage bevat in ieder geval: • een risicoanalyse zoals beschreven onder 1; • de maatregelen die in het jaar waarover gerapporteerd wordt zijn genomen om risico's te verminderen en eventuele schendingen van de ISV in de keten te verhelpen; • de aanpak en resultaten van de monitoring op naleving van de ISV; • informatie over hoe eventueel ontvangen signalen (intern en extern) over schending van de ISV afgehandeld zijn. De rapportage is vormvrij, maar moet voor de bruikbaarheid ervan in het Nederlands- of Engels opgesteld zijn.

C. Eisen aan de Prestatie

Deze Eisen en daarbij horende Bijlagen beschrijven wat er ten aanzien van de Prestatie wordt verwacht van de Wederpartij.

Wederpartij dient zijn Inschrijving met inachtneming van deze Eisen en daarbij horende Bijlagen in te richten. Wederpartij dient deze Eisen en daarbij horende Bijlagen voorts daar waar dat specifiek is aangegeven te voorzien van zijn aanvullingen en deze aldus aangevulde Bijlage onderdeel van zijn Inschrijving te laten zijn.

C#	Eisen aan de Opdracht c.q. dienstverlening
C1	Inschrijver voldoet aan de Eisen aan de dienstverlening zoals beschreven in Bijlage J-A1 – Dienstenverlening en garandeert gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan deze Eisen.
C2	Inschrijver voldoet aan de Eisen zoals beschreven in Bijlage J-A2 – Service Level en garandeert gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan deze Eisen.
C3	Inschrijver voldoet aan de Eisen zoals beschreven in Bijlage J-B1 – Transitie en garandeert gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan deze Eisen.
C4	Inschrijver voldoet aan de Eisen zoals beschreven in Bijlage J-B2 – Exitafspraken en garandeert gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan deze Eisen.
C5	Inschrijver voldoet aan de Eisen aan de dienstverlening zoals beschreven in Bijlage J-C1 – Governance en garandeert gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan deze Eisen.
C6	Inschrijver voldoet aan de Eisen zoals beschreven in Bijlage J-C2 – Stuurmechanisme en garandeert gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan deze Eisen.
C7	Inschrijver voldoet aan de Eisen zoals beschreven in Bijlage J-D1 – Dossier Financiële Afspraken en garandeert gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan deze Eisen.
C#	Eisen aan de Opdracht c.q. dienstverlening
C8	Inschrijver stelt Service Level Agreement op basis van Bijlage J-A2 – Service Levels. Inschrijver gaat akkoord dat de door Inschrijver opgestelde Service Level Agreement als Bijlage wordt opgenomen bij de Overeenkomst die wordt afgesloten met de gegunde partij. Inschrijver voegt dit Service Level Agreement toe aan zijn Inschrijving.
C9	Inschrijver stelt een Dienstencatalogus op basis van de beschreven Opdrachten (Prestaties) in Bijlage J-A1 – Dienstverlening. U beschrijft in de Dienstencatalogus per Opdracht tenminste de volgende componenten: - Naam van de Opdracht - Beschrijving van de Opdracht (zowel functioneel als technisch) - Wijze van afrekenen - Levertijd (Conform gestelde in Bijlage J-A2 – Service Levels) Inschrijver gaat akkoord dat de door Inschrijver opgestelde Dienstencatalogus als Bijlage wordt opgenomen bij de Overeenkomst die wordt afgesloten met de gegunde partij. Inschrijver voegt de Dienstencatalogus toe aan zijn Inschrijving.

2. verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan al de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde Eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document (o.a. hoofdstuk 2 – Opdrachtbeschrijving) en de Bijlagen bij het Beschrijvend document.

Als u als Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere Eisen of de eisen en voorwaarden in de opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

II. Ondertekening Inschrijver

Naam organisatie	
Naam ondertekeningbevoegde persoon	
Datum	
Handtekening	