



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Inkoop Concept Overeenkomst

Haagse Inkoop Samenwerking (HIS)

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage	C
Kenmerk	201800274.094
Betreft Europese aanbesteding	Zorg TrustServiceProvider

Overeenkomst bij ARBIT-2018 inzake Zorg TrustServiceProvider

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, voor deze, **<functie>**, **<naam ondertekenaar>**, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm contractant>**, (statutair) gevestigd te **<plaats>**, te dezen vertegenwoordigd door **<functie>**, **<naam ondertekenaar>**, hierna te noemen: Wederpartij,

tezamen aangeduid als Partijen,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de aanvraag en uitgifte van zorgverlener identificatiemiddelen;
- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan diensten en middelen, welke nodig zijn voor de exploitatie van de Zorg TSP;

Verloop van de aanbesteding

- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van zorg TSP door middel van een openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- op 29 januari 2019 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer **<S-nummer>**;

- e. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij;
- f. in deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle nadere opdrachten tot het verrichten van Diensten en/of leveren van Producten die Opdrachtgever voornemens is verlenen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

Inhoud

Artikel 1.	Begrippen	3
Artikel 2.	Voorwerp van de Overeenkomst	3
Artikel 3.	Contactpersonen en rapportage	4
Artikel 4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
Artikel 5.	Onderhoud, Aflevering en Oplevering	4
Artikel 6.	Vergoeding, prijzen en tarieven	5
Artikel 7.	Facturering, verschuldigdheid en betaling	5
Artikel 8.	Eigendom	5
Artikel 9.	Sancties	6
Artikel 10.	Aansprakelijkheid en geschillen	6
Artikel 11.	Algemene en bijzondere voorwaarden	8
Artikel 12.	Overige bepalingen	9
BIJLAGE 1	Bestek	10
BIJLAGE 2	Contactpersonen	11
BIJLAGE 3	Voorwaarden	12
BIJLAGE 4	Service level agreement (SLA)	13

Komen overeen:

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in het Beschrijvend document inclusief bijlagen (zie Bijlage 1 Bestek) dan wel in de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT) (zie Bijlage 3 Voorwaarden).

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 6 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit het uitvoeren van de Opdracht:
 - Onderdeel 1: Certificatiediensten;
 - Onderdeel 2: Personalisatiediensten;
 - Onderdeel 3: PKI-middleware en support;
 - Onderdeel 4: Pasuitgifte en identiteitsvaststelling;
 - Onderdeel 5: Hosting en technisch beheer registratiesysteem;
 - Onderdeel 6: Facturering en incasso.

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
- 2.2. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst met betrekking tot:
 - a. de aanschaf en levering van Producten en Diensten als omschreven het Bestek;
 - b. de beschikbaarstelling en gebruik van Apparatuur en (standaard) programmatuur en de Nieuwe versies daarvan;
 - c. de levering aan de sub a en sub b gerelateerde diensten;
 - d. het op verzoek van Opdrachtgever onderzoeken en garanderen van de juiste werking van Producten en Standaard programmatuur in samenhang met andere Producten en Standaard programmatuur.
- 2.3. De bepalingen van deze Overeenkomst hebben gelding tenzij en voor zover in een Nader te specificeren Addendum uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken. Het Addendum mag echter niet strijdig zijn met de bepalingen in deze Overeenkomst (inclusief bijlagen). Opdrachtgever is gerechtigd van Wederpartij te verlangen dat Wederpartij alle goederen en diensten die behoren tot het door Wederpartij aangeboden pakket, zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden, die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 2.4. Wederpartij heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst als beschreven in het Bestek (Bijlage 1), de relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de middelen zullen worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtgever heeft Wederpartij daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Wederpartij verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.5. Beide partijen zijn gerechtigd te verlangen dat een overlegstructuur wordt overeengekomen, waarvan vertegenwoordigers van beide partijen deel uitmaken. Partijen zijn verplicht de door partijen aangewezen contactpersoon (zie bijlage 2) telkens onverwijld te informeren over enig feit, omstandigheid, handelen of nalaten, dat van belang is of kan zijn voor de uitvoering van een nadere overeenkomst of de totstandkoming daarvan.

- 2.6. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) de Nota('s) van Inlichtingen;
 - 3) het Beschrijvend document inclusief bijlagen;
 - 3) de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018) (Bijlage 3 Voorwaarden);
 - 4) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte met de daarin genoemde specificaties, prijzen en tarieven.

Artikel 3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden, zijn opgesomd in de Bijlage 2 Contactpersonen.
- 3.2. Wederpartij rapporteert periodiek over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Rapportage vindt plaats conform de beschreven werkwijze in het Bestek en wat Partijen in overleg onderling overeenkomen.

Artikel 4. Inwerkingtreding, duur en einde van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 augustus 2019.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van 3 jaar en eindigt op 31 juli 2022.
- 4.3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden vier (4) keer voor een periode van telkens één (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van het dan lopende jaar schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.4. In geval van beëindiging van de Overeenkomst werkt de Opdrachtnemer mee aan de continuïteit van "het leveren van producten en diensten" en aan een zorgvuldige overdracht aan een opvolgende, door de Opdrachtgever gecontracteerde Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt in samenspraak met Opdrachtgever en de opvolgende (mogelijke nieuwe) Opdrachtnemer een overdrachtsplan op, dat inzicht geeft in de werkzaamheden, wanneer deze uitgevoerd worden, de eventuele kosten (mits deze werkzaamheden niet gedekt worden door de afgenomen dienstverlening) en wanneer deze kosten in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer streeft er naar de werkzaamheden vóór het einde van de Overeenkomst uit te voeren. Niet meewerken levert een toerekenbare tekortkoming op en maakt de Opdrachtnemer deswege schadeplichtig.
- 4.5. Met betrekking tot Artikel 4 en Artikel 11 heeft Opdrachtnemer na beëindiging van deze Overeenkomst een inspanningsverplichting tijdens de eventuele migratieperiode. Indien Opdrachtgever nog geen nieuwe (werkende) Overeenkomst heeft, zal Opdrachtnemer alle producten en diensten tegen betaling blijven leveren onder gelijkblijvende voorwaarden totdat er een nieuwe werkende Overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 5. Onderhoud, Acceptatie, Aflevering en Oplevering

- 5.1. Wederpartij draagt zorg voor Aflevering, Oplevering en beschikbaarstelling van de Opdracht zoals beschreven in het Bestek, aangevuld met de beschrijvingen uit de offerte van Wederpartij.
- 5.2. Ten aanzien van het te verrichten onderhoud en het door Opdrachtgever geëiste serviceniveau, zijn de indicatoren vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA); zie bijlage 4.
- 5.3. Wederpartij zal na voorlopige gunning een SLA op basis van het aangeleverde Bestek opstellen en aan Opdrachtgever overleggen waarna overleg tussen partijen plaats vindt om de definitieve inhoud/versie af te stemmen. Opdrachtgever dient eerst akkoord te gaan met

de SLA voordat de SLA en Overeenkomst ondertekend worden. De SLA wordt onderdeel van de Overeenkomst.

- 5.4. In aanvulling op het gestelde in artikel 11 ARBIT-2018 ten aanzien van acceptatie geldt de volgende acceptatieprocedure:
1. Vaststellen acceptatiecriteria
 2. Partijen bepalen en definiëren gezamenlijk de blocking issues (bijv. 0 major en 2 medior)
 3. Partijen bepalen gezamenlijk de planning voor testen, accepteren en in productie nemen
 4. Testen en accepteren (door Opdrachtgever) van de oplossing aan de hand van 1. en 2.
 5. Vrijgaveadvies (door Opdrachtgever)
 6. Go of NoGo (=rework Wederpartij + stap 4 opnieuw) in productie nemen.
- 5.5. In aanvulling op artikel 59.7 ARBIT-2018: In dit geval vindt wel vergoeding plaats aan Opdrachtnemer voor het reeds verrichte werk conform gemaakte afspraken.

Artikel 6. Vergoeding, prijzen en tarieven

- 6.1. De door Wederpartij afgegeven prijzen en tarieven gelden tot en met 31 december 2020.
- 6.2. De Vergoeding van de geleverde Prestatie aan Wederpartij vindt plaats conform de wijze zoals beschreven in het Bestek.
- 6.3. De Vergoeding kan na 31 december 2020 telkens éénmaal per jaar voor het daaropvolgende jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand september gehanteerd, waarbij het indexcijfer van september, 2018 wordt gesteld op 100%.
- 6.4. Het voorstel tot prijswijziging van de Vergoeding dient schriftelijk onderbouwd, voor 1 november voorafgaand aan de datum van ingang van de prijsaanpassing, door de Wederpartij kenbaar gemaakt te worden. Na akkoord door de Opdrachtgever worden de prijzen en tarieven uit de Overeenkomst met het overeengekomen percentage aangepast.
- 6.5. Indien een voorstel als bedoeld in bovenstaande niet binnen de gestelde termijn is gedaan, blijven de vigerende prijzen en tarieven gehandhaafd.

Artikel 7. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 7.1. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer/overeenkomstnummer
 - verplichtingenummer
- 7.2. Wederpartij factureert middels e-facturering op de in het Bestek voorgeschreven wijze.
- 7.3. Boetes en schadevergoedingen mogen verwerkt worden in de eerstkomende factuur.
- 7.4. In plaats van de in artikel 16 ARBIT-2018 genoemde kredietinstellingsgarantie mag ook een zogenaamde 403-verklaring worden afgegeven.

Artikel 8. Eigendom

- 8.1. Het risico van beschadiging of verlies van het geleverde product of onderdelen daarvan gaat over op Opdrachtgever op het moment van (fysieke) levering.
- 8.2. Het eigendom van de geleverde (eind)producten gaat op Opdrachtgever dan wel (opdrachtgevende) Zorgorganisatie over op het moment van betaling aan Wederpartij van de geleverde (of te leveren) goederen/producten en/of de daarvoor verrichte (of te verrichten) werkzaamheden.

- 8.3. De eigendom van het sleutelmateriaal en de hardware en software die daarvoor nodig zijn dienen (voor zover dit is toegestaan) bij (tussentijdse) beëindiging op Opdrachtgever over te gaan. Afhankelijk van de oplossing die wordt geboden, geldt ditzelfde voor de eigendom van de apparatuur en de licenties. De vergoeding voor deze eigendomsoverdracht wordt bepaald aan de hand van de aanschafprijs verminderd met een (lineaire) afschrijving gebaseerd op een afschrijvingstermijn van 60 maanden.
- 8.4. Artikel 8.3 ARBIT-2018 vervalt en wordt als volgt: Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Inschrijver berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 8.5. Artikel 8.4 ARBIT-2018 is niet van toepassing.
- 8.6. Artikel 8.5 ARBIT: Vrijwaring in dit artikel geldt alleen voor intellectueel eigendom voor juridisch advies en is absoluut beperkt tot het maximum van artikel 10.1 van de Overeenkomst.
- 8.7. Artikel 8.7 ARBIT-2018 is niet van toepassing.

Artikel 9. Sancties

- 9.1. Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en aanbieding bij de Inschrijving, die te maken heeft met onderdeel één, twee, drie of vier (van de totaal zes onderdelen) van de Opdracht en NIET zijnde de levering van een eindproduct (pas en/of servercertificaat), toerekenbaar niet nakomt is Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- (excl. BTW) per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 250.000,- (excl. BTW).
- 9.2. Indien de Opdrachtnemer zijn prestatieafspraken (bijvoorbeeld het beschikbaarheidspercentage) uit de Overeenkomst en aanbieding bij de Inschrijving, die te maken heeft met onderdeel vijf of zes (van de totaal zes onderdelen) van de Opdracht en NIET zijnde de levering van een eindproduct (pas en/of servercertificaat), conform de eisen toerekenbaar niet nakomt is Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever een korting van 3% op de maandprijs verschuldigd bij de eerstvolgende factuur van de betreffende dienst.
- 9.3. Alvorens vast te stellen dat de boete is verschuldigd, geeft de Opdrachtgever de Opdrachtnemer een schriftelijke waarschuwing, waarin aan Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegeven de overtreding weg te nemen.
- 9.4. De Opdrachtgever kan de boete voorwaardelijk opleggen. In dat geval wordt de boete verschuldigd indien de Opdrachtgever zulks definitief heeft vastgelegd en dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer heeft bekend gemaakt, nadat de Opdrachtnemer wederom is tekort geschoten in enige periode.
- 9.5. Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, is Opdrachtgever gerechtigd een boete toe te passen van € 10.000,- voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van € 250.000,-. Opdrachtgever kan dit bedrag inhouden op de eerstvolgende factuur, aansluitend op de constatering van de tekortkoming.
- 9.6. Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van € 10.000,- gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van € 250.000,-.
- 9.7. De in dit artikel genoemde boete laat de aanspraak op eventuele schade onverlet.

Artikel 10. Aansprakelijkheid, vrijwaring en geschillen

- 10.1. Artikel 26.1 ARBIT wordt gewijzigd en komt te luiden als volgt:

Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting voor de uitvoering van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien

uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden directe schade. Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.2. Artikel 26.2 ARBIT wordt gewijzigd en komt te luiden als volgt:

De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot een bedrag tot maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever op gelijke wijze en voor dezelfde bedragen als hiervoor in dit artikel bepaald tegen alle aanspraken die derden ter zake deze Overeenkomst tegen de Opdrachtgever doen gelden.

10.3. Artikel 37.1 ARBIT wordt gewijzigd en komt te luiden als volgt:

Verschillen van mening tussen partijen zullen zoveel mogelijk langs minnelijke weg worden opgelost. Alle geschillen, daaronder begrepen die *geschillen die* door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, *en* die naar aanleiding van of in verband met de uitleg of de tenuitvoerlegging van deze Overeenkomst dan wel daarmee samenhangende overeenkomsten mochten ontstaan, worden door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag beslecht, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

Artikel 11. Ontbinding en opzegging

- 11.1. Artikel 30.1 ARBIT-2018 vervalt en wordt als volgt: Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is en mits de aard van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.
- 11.2. Artikel 30.2 en 30.3 ARBIT-2018 zijn niet van toepassing en worden vervangen door onderstaande artikelen.
- 11.3. Deze Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden ontbonden:
 - a. door de Opdrachtgever indien de Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt of indien de Opdrachtnemer zich in staat van kennelijk onvermogen bevindt of het onderwerp uitmaakt van een procedure tot faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening, beslaglegging of van elke andere soortgelijke procedure;
 - b. door de Opdrachtgever indien de Opdrachtnemer wordt overgenomen door een derde dan wel fuseert;
 - c. door de Opdrachtgever indien de onderneming van de Opdrachtnemer beëindigd wordt;
 - d. door beide Partijen indien de wederpartij haar verplichtingen uit deze Overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
 - e. door beide Partijen, indien de wederpartij in een situatie van overmacht verkeert en indien is aan te nemen dat deze langer zal duren dan dertig kalenderdagen.
 - f. door Opdrachtnemer indien Opdrachtgever onder curatetestelling is geplaatst.
- 11.4. Ingeval van ingrijpende wijzigingen in wet- en regelgeving treden partijen met elkaar in overleg.
- 11.5. In geval van beëindiging op grond van artikel 11.3 sub d moet het invoeren van ontbinding vooraf worden gedaan door ten minste één schriftelijke waarschuwing waarbij de andere Partij in de gelegenheid is gesteld alsnog binnen een bij die waarschuwing in te stellen redelijke termijn na te komen. Als ondanks deze schriftelijke waarschuwing niet wordt nagekomen, kan de andere Partij de Overeenkomst beëindigen.

- 11.6. In geval van beëindiging door één van de Partijen (A) op grond van artikel 11.3 sub d is de andere Partij (B) aansprakelijk voor alle door de Partij A geleden en te lijden schade als gevolg van niet-nakoming door Partij B.
- 11.7. Onder overmacht als bedoeld in artikel 11.3 sub e aan de zijde van de Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan of ziekte van (voldoende gekwalificeerd) personeel, staking, vertraging in de dienstverlening en tekortkoming in de nakoming van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 11.8. Na gunning wordt z.s.m. het migratieplan vastgesteld. De in de migratieperiode opgenomen mijlpalen en operationele opleverdatum gelden als deadlines en fatale termijnen. De in de SLA gestelde termijnen zijn eveneens fatale termijnen. Het niet halen van een deadline zonder dat sprake is van overmacht, betekent op zichzelf een toerekenbare tekortkoming en dat zodoende de Opdrachtnemer in verzuim is. De Opdrachtgever kan in dat geval, zonder verdere ingebrekestelling, de Overeenkomst (buitengerechtelijk) ontbinden zonder schadeplichtig te zijn ten opzichte van de Opdrachtnemer.
- 11.9. In afwijking op artikel 76.2 ARBIT-2018 geldt dat bij meer dan twee keer overschrijden van de afgesproken Functiehersteltijden en Reactietijden, zoals opgenomen in de SLA, Opdrachtgever de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk mag ontbinden. De tijden worden derhalve niet direct als fatale termijnen behandeld.
- 11.10. Partijen zijn verplicht elkaar onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra één van de in dit artikel omschreven feiten of omstandigheden zich voordoet.

Artikel 12. Social return

- 12.1. De Opdrachtnemer verbindt zich ertoe, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, 5% van de waarde van de loonsom van de Overeenkomst te besteden aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen behorende uit de doelgroep:
- Werkloosheidsuitkering (WW), langer dan 12 maanden werkloos en/of 50 jaar of ouder;
 - Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA), Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA), Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen (WAZ);
 - Wet inkomensvoorziening oudere of gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) / Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW).
- 12.2. Opdrachtnemer stelt z.s.m. na gunning een plan van aanpak Social Return op en doet dit Opdrachtgever toekomen.
- 12.3. Indien Opdrachtnemer werkt met onderopdrachtnemers, blijft zij als hoofdopdrachtnemer verantwoordelijk voor het nakomen van de verplichting genoemd in artikel 12.1.
- 12.4. Opdrachtnemer stuurt aan de Opdrachtgever, uiterlijk 30 kalenderdagen na ommekomst van de beëindigingsdatum van de Overeenkomst, geheel ingevuld en ondertekend Verantwoordingsformulier social return toe. Dit Verantwoordingsformulier social return is opgenomen als bijlage in de aanbestedingsdocumenten.
- 12.5. De Opdrachtgever controleert op basis van het Verantwoordingsformulier social return of de Opdrachtnemer heeft voldaan aan de verplichting genoemd in artikel 12.1.

Artikel 13. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 13.1. Op deze opdracht zijn de "de Algemene Rijksvoorwaarden Bij IT-overeenkomsten" (ARBIT) van toepassing. De eventueel door Opdrachtnemer gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 13.2. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 13.3. Het bepaalde in artikel 59 ARBIT-2018 is niet van toepassing.
- 13.4. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

Artikel 14. Overige bepalingen

- 14.1. Beide partijen zullen de wettelijke geheimhoudingsplicht (ook na beëindiging van de Overeenkomst) in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en over alle ter uitvoering van de zaak ter kennis komende persoonlijke informatie. Partijen zullen hun personeel en/of door hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven, behoudens de wettelijke openbaarheidsverplichtingen conform de Wet Openbaarheid van Bestuur dan wel andere wettelijke verplichtingen.
- 14.2. Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig mochten blijken te zijn, of worden verklaard, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen over de omstreden bepaling(en) overleg plegen teneinde een zodanige vervangende regeling te treffen dat de strekking van deze Overeenkomst behouden blijft.
- 14.3. Verplichtingen die bedoeld zijn om te werken na afronding van de Overeenkomst blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
- 14.4. Bij niet naleven van bijkomende doorlopende verplichtingen is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade, met inachtneming van hetgeen hierover in art. 14.1 en de ARBIT-2018 is bepaald.
- 14.5. In aanvulling op artikel 26.4 ARBIT-2018 komen de in artikel 10.1 en artikel 26.3 ARBIT-2018 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid ook te vervallen ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst.
- 14.6. Artikel 23.1 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam: <naam>
Functie: <functie>

Handtekening:

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>
Functie: <functie>

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE 1 Bestek

Zijnde de aanbestedingsdocumenten: het Beschrijvend document inclusief bijlagen en Nota('s) van Inlichtingen.

Reeds in bezit van Partijen.

BIJLAGE 2 Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE 3 Voorwaarden

Zijnde de ARBIT 2018.

Reeds in bezit van Partijen.

BIJLAGE 4 Service level agreement (SLA)

Wederpartij stelt een SLA op, naar aanleiding van het Beschrijvend document en de bijbehorende bijlagen waaronder bijlage B Programma van eisen. U stelt deze z.s.m. na gunning op en stemt deze met ons af.

De SLA maakt onderdeel uit van de "Overeenkomst van Onderhoud" en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in deze Overeenkomst. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 67 ARBIT-2018 te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Aanvullend op de SLA zal door u een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) opgesteld worden, waarin afspraken staan over de manier van samenwerking tussen aanbieder en afnemer. DAP is dan tezamen met de SLA onderdeel van de Overeenkomst.

In de DAP wordt de administratieve organisatie rond de serviceverlening beschreven zoals welke procedures worden uitgevoerd, welke rapportages worden geleverd en welke rollen / personen zijn betrokken in de communicatie tussen Wederpartij en Opdrachtgever.