

BIJLAGE C

Model Raamovereenkomst betreffende vernieuwing Microsoft licenties van de gemeente Slochteren

Inhoudsopgave:

Artikel 1	Definities.....	3
Artikel 2	Onderwerp en voorwaarden	4
Artikel 3	Bijlagen.....	4
Artikel 4	Gebruiksrechten.....	5
Artikel 5	Garanties	6
Artikel 6	Levering Programmatuur.....	7
Artikel 7	Prijzen, facturen en betalingen	8
Artikel 8	Verbeterde en Nieuwe versies	9
Artikel 9	Afwijkingen van de algemene voorwaarden.....	10
Artikel 10	Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst.....	10
Artikel 11	Aansprakelijkheid en bevoegde rechter	11
Artikel 12	Contactpersonen.....	11
Artikel 13	Slotbepalingen	12

De ondergetekenden:

1. De gemeente Slochteren, volgens volmacht van het College van Burgemeester en Wethouders vertegenwoordigd door, handelend ter uitvoering van het besluit van

en
2., gevestigd te, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk ook te noemen "Partijen",

Hebben het volgende overwogen:

- i. Dat de gemeente Slochteren en Hoogezand-Sappemeer haar bestaande Microsoft licenties wenst te vernieuwen, het gebruiksrecht van eventuele andere Microsoft programmatuur wenst te verkrijgen, evenals (eventueel) aanvullende diensten op het gebied van onderhoud van Programmatuur en licentiebeheer geleverd wenst te krijgen;
- ii. de gemeente Slochteren op 16 april 2013 een aankondiging van opdracht heeft geplaatst onder zaaknummer 2013 15527 op Tendered.
- iii. Dat Opdrachtnemer aan deze aanbesteding heeft deelgenomen en, zoals na evaluatie van alle inschrijvingen is gebleken, de laagste prijs heeft aangeboden;
- iv. Opdrachtnemer daartoe op <datum> met kenmerk <kenmerk> aan de Gemeente een definitieve offerte, verder te noemen Aanbieding, heeft uitgebracht;
- v. Dat de gemeente Slochteren derhalve heeft besloten de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- vi. de gemeente Slochteren en Opdrachtnemer met elkaar een Raamovereenkomst wensen af te sluiten;
- vii. Dat deze Raamovereenkomst zich richt op de levering van Microsoft programmatuur en bijbehorende licenties en aanvullende Diensten zoals genoemd in de Aanbestedingsdocumentatie en deze Raamovereenkomst;
- viii. Dat de gemeente Slochteren binnen deze Raamovereenkomst initieel de in het Beschrijvend document, behorend bij genoemde Europese Aanbesteding met zaaknummer 2013 15527, gevraagde Programmatuur wenst af te nemen;
- ix. Dat binnen de werking van de Raamovereenkomst tevens separate opdrachten aan Opdrachtnemer kunnen worden verstrekt;
- x. Dat Partijen overeenstemming hebben bereikt over het aangaan van deze Raamovereenkomst, waaronder mede worden begrepen de bijlagen,

En zijn daartoe het volgende overeengekomen:

Artikel 1 **Definities**

In deze Raamovereenkomst wordt onder de hierna ten noemen begrippen het volgende verstaan:

- **Acceptatie:** de schriftelijke goedkeuring van alle onderdelen en/of de resultaten van de door Opdrachtnemer verstrekte Programmatuur en/of bijbehorende Diensten, waaruit blijkt dat deze aan de overeengekomen functionaliteiten, specificaties en/of serviceniveaus voldoen;
- **Algemene voorwaarden:** de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Slochteren.
- **Beschrijvend document:** het door de gemeente Slochteren opgestelde Beschrijvend document d.d. 2 april 2013.
- **Opdrachtnemer:** de partij met wie de gemeente Slochteren deze Raamovereenkomst heeft gesloten;
- **Omgeving:** de besturingssystemen van de gemeente en de daarbij behorende applicaties;
- **Documentatie:** alle bij de Programmatuur behorende licentie-, installatie- en onderhoudsdocumenten, gebruikershandleidingen en overige documentatie;
- **Dienst(en):** de door de Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst, ten behoeve van de gemeente te verrichten werkzaamheden / activiteiten en te leveren prestaties in het kader van de Programmatuur;
- **Implementatie:** het geheel van handelingen en maatregelen, die nodig zijn om de organisatie van de gemeente geschikt te maken voor het overeengekomen gebruik van de nieuwe licenties;
- **Leverancier:** fabrikant, producent en/of toeleverancier van Opdrachtnemer;
- **Nadere Opdracht:** een tussen bevoegde vertegenwoordigers van Partijen overeengekomen afzonderlijke schriftelijke opdracht, die in aanvulling op en/of afwijking van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt verstrekt;
- **Gebrek:** iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de nieuwe programmatuur niet voldoet aan het gestelde in het Beschrijvend document en/of de Aanbieding en/of anderszins niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik;
- **Nieuwe versie:** een opvolgende versie van de Programmatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht;
- **Overeengekomen gebruik:** het door de gemeente Slochteren beoogde gebruik van de nieuwe programmatuur zoals dat op grond van de Raamovereenkomst en de bijlagen kenbaar is en/of redelijkerwijs kenbaar moet zijn;

- **Programmatuur:** alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren programmatuur;
- **Gemeente:** gemeente Slochteren;
- **Update:** een gewijzigde versie van de Applicatie of Systeemprogrammatuur, waardoor Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd dan wel zodanig wordt verbeterd zodat deze gelijk is aan de laatste stand der techniek (ook wel genoemd patches, correcties, (verbeterde) versies, bugfix releases);
- **Upgrade:** een gewijzigde versie van de Applicatie of Systeemprogrammatuur, waardoor de interoperabiliteit en Compatibiliteit en beheerbaarheid, daarvan wordt vergroot (bijvoorbeeld de Randapparatuur aanpassen aan een nieuwe Windows release);
- **Verbeterde versie:** een Update of een Upgrade van de Programmatuur.

Artikel 2 **Onderwerp en voorwaarden**

1. Deze Raamovereenkomst betreft de huur en, indien aangeschaft, Onderhoud van Microsoft programmatuur op basis van daartoe door Opdrachtnemer aan de gemeente verstrekte gebruiksrechten (licenties).
2. Leverings- en/of andere voorwaarden van Opdrachtnemer en/of Leverancier zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en onderliggende Opdrachten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen. De Algemene voorwaarden zijn mede op deze Raamovereenkomst van toepassing.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zijn op de middels deze Raamovereenkomst aangeschafte licentievormen de desbetreffende licentievoorwaarden van Leverancier van toepassing.
4. Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van de gemeente met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en verklaart dat de gemeente hem van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens betreffende de gewenste programmatuur en de organisatie van de gemeente. Deze verklaring van Opdrachtnemer heeft ook betrekking op de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende Nadere opdrachten.
5. De overwegingen maken deel uit van deze Raamovereenkomst.

Artikel 3 **Bijlagen**

1. De navolgende, door Partijen geparafeerde en aan deze Raamovereenkomst gehechte bijlagen maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst en worden als woordelijk herhaald en ingelast beschouwd, tenzij anders is aangegeven:
 - o Bijlage 1: Beschrijvend document;
 - o Bijlage 2: Nota's van inlichtingen d.d. 1 mei 2013 en 8 mei 2013;
 - o Bijlage 3: De aanbieding van mei 2013 hierna te noemen: de Aanbieding;
 - o Bijlage 4: Algemene voorwaarden;
 - o Bijlage 5: de toepasselijke licentievoorwaarden van Leverancier (Enterprise Subscription Agreement / ESA).

2. Ingeval van strijdigheid tussen de in het eerste lid genoemde bijlagen en één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst en de documenten die zijn opgenomen in de bijlagen worden geacht aanvullend ten opzichte van elkaar te zijn. Voor zover de bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het bepaalde in het eerder genoemde document boven het later genoemde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien op grond van een lager gerangschikt document verdergaande eisen aan de opdrachtnemer en/of de leverancier worden gesteld, gelden steeds die verdergaande eisen.

Artikel 4 Gebruiksrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur berusten bij Opdrachtnemer dan wel bij derden, die Opdrachtnemer tot de levering daarvan hebben gerechtigd. Deze rechten worden niet overgedragen op de gemeente. Tenzij Partijen in een specifiek geval anders overeenkomen, verstrekt Opdrachtnemer in plaats daarvan een eeuwigdurend en niet-opzegbaar gebruiksrecht aan de gemeente op de geleverde Programmatuur, alsmede op door Opdrachtnemer te leveren nieuwe of verbeterde versies daarvan, waarvoor de gemeente geen aanvullende vergoeding aan opdrachtnemer of derden verschuldigd zal zijn.

2. Onder het gebruiksrecht bedoeld in lid 1 is tenminste begrepen:
 - *het recht om alle voor de gemeente toegankelijke functionaliteiten van de Programmatuur met toebehoren te gebruiken, ook al worden die niet vermeld in de documentatie die door opdrachtnemer is verstrekt;*
 - *het recht om kopieën van de Programmatuur te maken en op te slaan;*
 - *het recht om gebreken in het geleverde op te sporen en te verhelpen;*
 - *het recht om de Programmatuur te gebruiken voor test- en ontwikkeldoelinden;*
 - *het recht om de Programmatuur zonder enige beperking met betrekking tot de plaats, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken, waaronder begrepen het gebruik door derden ten behoeve van de gemeente.*

Een en ander voor zover zulks mogelijk is op grond van de door de Leverancier van de Programmatuur gehanteerde licentievoorwaarden en/of daarmee niet strijdig is.

3. Opdrachtnemer garandeert dat met de door hem geleverde Programmatuur geen inbreuk wordt gemaakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden en dat hij heeft voldaan aan alle voorwaarden, die derden hebben gesteld bij de aan hem verstrekte licentie. Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente voor iedere vordering van derden wegens een al dan niet vermeende inbreuk op (intellectuele eigendoms of gebruiks)rechten op hetgeen door hem in het kader van deze Raamovereenkomst is geleverd of op grond van deze Raamovereenkomst nog wordt geleverd.

Artikel 5 Garanties

Opdrachtnemer garandeert dat hij zich op eerste verzoek van Opdrachtgever en binnen redelijke grenzen maximaal zal inspannen om bij Leverancier te bewerkstelligen:

- a. Dat de geleverde Programmatuur en/of Diensten voldoet/voldoen c.q. blijft voldoen aan alle eisen, zoals opgenomen in de Raamovereenkomst en bijlagen, vrij van gebreken is/blijft en geschikt is/blijft voor het doel waarvoor de programmatuur is bestemd. De Programmatuur beantwoordt niet aan de Raamovereenkomst, indien de Programmatuur niet de eigenschappen bezit die de gemeente daarvan op grond van de Raamovereenkomst mag verwachten;
- b. Dat, voor zover de gemeente geen nadere eisen betreffende de Programmatuur en/of Diensten stelt, deze zaken en/of Diensten in ieder geval van goede kwaliteit zijn en tenminste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en aan alle wettige eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu voldoen;
- c. Dat de geleverde Programmatuur vrij is van iedere bijzondere last, beperking of functionaliteit die de gemeente niet uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard. De Opdrachtnemer vrijwaart de gemeente tegen iedere aanspraak ter zake;
- d. Dat het geleverde voorzien zal zijn van gedetailleerde gebruikershandleidingen en functionele, beheers- en technische Documentatie, die de gemeente in staat zullen stellen het geleverde te (doen) gebruiken en te (doen) onderhouden op hetzelfde niveau als waartoe Opdrachtnemer zelf in staat is;
- e. Dat bij werkzaamheden aan (computer)systemen van de gemeente zorg zal worden gedragen voor zodanige veiligstelling van op die systemen opgeslagen gegevens en/of informatie, dat verlies en/of beschadiging daarvan wordt voorkomen;
- f. Dat in geval van onderhoud aan systemen de gemeente schriftelijk op de hoogte zal worden gehouden van alle in de systemen aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook;

- g. Dat alle aan de Gemeente op grond van de Raamovereenkomst te leveren Programmatuur en eventuele bijbehorende Diensten volledig zullen voldoen aan alle met betrekking daartoe in Nederland geldende (overheids)regels;
- h. Dat alle aan de Gemeente geleverde nieuwe en/of aangepaste versie(s) van de Programmatuur op basis van het overeengekomene zowel qua hogere als qua lagere versie compatibel zullen zijn;
- i. Dat met betrekking tot de levering van Programmatuur een redelijk aantal werknemers van de Gemeente ten behoeve van een acceptatieprocedure zal worden opgeleid in het gebruik daarvan;
- j. Dat eventuele te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd, hieronder wordt mede verstaan dat het personeel dat belast is met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst, de bedrijfsvoering van de Gemeente zo min mogelijk verstoort en dat de huisregels van de Gemeente respecteert en hiernaar handelt;
- k. Dat de namens of door Opdrachtnemer, dan wel Leverancier te verrichten Diensten voldoen aan de in de Raamovereenkomst vastgelegde eisen;
- l. Het personeel dat namens of door Opdrachtnemer, dan wel Leverancier is belast met de nakoming van de verplichtingen onder de Raamovereenkomst, beschikt over voldoende kwaliteit en deskundigheid terzake.

Artikel 6 *Levering Programmatuur*

1. Opdrachtnemer levert de initieel door de Gemeente af te nemen Programmatuur, zoals opgenomen in het Beschrijvend document en alles wat daarmee samenhangt, binnen 14 dagen na ondertekening van deze Raamovereenkomst, derhalve uiterlijk op 5 juli 2013. Opdrachtnemer stelt hiervoor een eAgreement proces in.
2. de Gemeente kan, indien toekomstige uitbreiding(en) van de ICT-voorzieningen binnen de gemeentelijke organisatie of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven, uitbreidingen van aanvullingen op de bestaande Programmatuur, dan wel Programmatuur welke ten tijde van ondertekening van deze Raamovereenkomst nog niet was voorzien, bij Opdrachtnemer bestellen, een en ander conform het bepaalde daarover in deze Raamovereenkomst.

Alvorens daartoe over te gaan zal de Gemeente een offerte vragen van Opdrachtnemer. Dit laat onverlet dat de Gemeente niet gehouden is tot zodanige bestellingen, dan wel bestellingen bij derden kan doen en/of meerdere derden kan verzoeken een offerte in te dienen, zonder dat Opdrachtnemer daaraan enige aanspraak of vorderingsrecht jegens de Gemeente kan ontlenen.

3. Toekomstige leveringen zullen plaatsvinden onder dezelfde voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst met de bijbehorende bijlagen en tegen de daarin opgenomen tarieven en tegen de in de Aanbieding genoemde kortingspercentages. Indien deze toekomstige leveringen bestaan uit eventuele Nieuwe of Verbeterde versies, ontwikkeld nadat hij zijn Aanbieding heeft gedaan, zal Opdrachtnemer eventuele, daarmee samenhangende meerkosten niet in rekening kunnen brengen bij de Gemeente.
4. Levering geschiedt door middel van feitelijke aflevering van de programmatuur op geschikte informatiedragers, ten genoegen van de Gemeente op de daartoe door de Gemeente aangewezen locatie, in beginsel:
Hoofdweg 10A
9621 AL Slochteren
5. De Gemeente vraagt voor de aanvullende levering van Programmatuur per e-mail een offerte aan bij Opdrachtnemer.
6. In de offerteaanvraag staat tenminste beschreven:
 - a. Een specificatie van de aan te schaffen Programmatuur;
 - b. De hoeveelheden;
 - c. De uiterste datum waarop de Nadere offertes ingeleverd moeten worden;
 - d. Overige van belang zijnde zaken.
7. Opdrachtnemer is verplicht op een offerteaanvraag adequaat en serieus aan te bieden en het aangeboden daadwerkelijk tegen de aangeboden condities te leveren.
8. Opdrachtnemer kan vragen om een mondelinge toelichting op de offerteaanvraag;
9. Het is Opdrachtnemer toegestaan de offerte per e-mail in te dienen.

Artikel 7 Prijzen, facturen en betalingen

1. De prijzen van de door de Gemeente bij Opdrachtnemer, al dan niet middels nadere Opdrachten, af te nemen Apparatuur en Diensten met betrekking tot de Communicatievoorziening, zijn vastgelegd in de door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbieding zoals opgenomen in de Bijlagen. De aldaar genoemde prijzen omvatten tevens alle kosten met betrekking tot (af)levering, implementatie, acceptatie en onderhoud.
2. De door de Gemeente te betalen opdrachtsom voor de initiële levering van de Programmatuur bedraagt €.....,-, exclusief BTW. In dit bedrag zijn tevens begrepen de door Opdrachtnemer en eventuele door hem in te schakelen derden te maken kosten van implementatie, acceptatie en onderhoud van de Programmatuur inclusief het in het kader daarvan te voeren overleg tussen Partijen.

3. Opdrachtnemer zal zijn facturen onder verwijzing naar deze Raamovereenkomst en/of nadere Opdracht en met vermelding van de juiste referenties en gespecificeerde prijzen en kortingsberekeningen via e-mail (factuur@slochteren.nl) aan de Gemeente zenden.
4. Facturering van de opdrachtsom en betaling vinden plaats in Euro's.
5. Facturen worden door de Gemeente betaald binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur door de Gemeente.
6. De prijzen voor eventuele implementatiewerkzaamheden, maken onderdeel uit van de in de voorgaande leden bedoelde opdrachtsom. In deze opdrachtsom zijn bovendien alle onderhoudskosten, reiskosten, reis- en werkuren begrepen.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen in het kader van deze Raamovereenkomst en een eventuele verlenging daarvan jaarlijks per 1 januari, doch niet eerder dan 1 januari 2017, te herzien aan de hand van een inflatiecorrectie, gebaseerd op het "CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen per uur voor commerciële dienstverlening", met dien verstande dat prijsverhogingen nimmer meer kunnen bedragen dan 2% per jaar. Opdrachtnemer deelt de prijswijziging uiterlijk drie maanden voor de ingangsdatum schriftelijk aan de Gemeente mee, onder vermelding van grondslag en berekeningswijze. Indien en voor zover het prijzen betreft die uitsluitend door Leverancier worden vastgesteld, gelden deze laatstgenoemde prijzen en is dit lid niet van toepassing.
8. de Gemeente is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen en/of gehanteerde prijzen door een door de Gemeente aan te wijzen Register Accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren aan de hand van onder meer de boekhouding/administratie van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen.
9. Overschrijding van één of meer betalingstermijnen door de Gemeente of niet-betaling door de Gemeente van één of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die facturen of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer nimmer het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 8 *Verbeterde en Nieuwe versies*

1. Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Verbeterde en Nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Opdrachtnemer informeert de Gemeente met het oog daarop structureel en regelmatig over de beschikbaarheid van verbeterde of nieuwe versies van de Programmatuur, alsmede over de noodzaak om dergelijke versies te implementeren.

2. Opdrachtnemer stelt de Gemeente op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. De Gemeente is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe of Verbeterde versies.
3. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Verbeterde of Nieuwe versies die de Gemeente in gebruik wil nemen.
4. Indien Opdrachtnemer er voor kiest om in plaats van een Nieuwe versie andere programmatuur uit te brengen, kan de Gemeente aanspraak maken op hetzij onverkorte nakoming van de Raamovereenkomst van Onderhoud, hetzij op een Gebruiksrecht op die nieuwe programmatuur tegen de in de Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe versie.
5. De Gemeente heeft tot zes weken na succesvolle implementatie van een Nieuwe of Verbeterde versie het recht Opdrachtnemer mede te delen dat hij het gebruik van de Verbeterde versie niet wenst voort te zetten.
6. Op eerste verzoek van Opdrachtgever en binnen redelijke grenzen zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om bij Leverancier te bewerkstelligen dat alle voorafgaande versies van de Programmatuur, gerekend vanaf en inclusief de door de Gemeente in onderhoud gegeven versie(s) gedurende een periode van drie jaar na het uitkomen van (een) Verbeterde versie(s) ondersteund en onderhouden worden.
7. De Gemeente heeft steeds het recht de Verbeterde of Nieuwe versie aan een Acceptatietest te onderwerpen.

Artikel 9 *Afwijkingen van de algemene voorwaarden*

Het bepaalde in artikel 8 is niet van toepassing op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier.

Artikel 10 *Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst*

1. Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van drie (3) jaar, ingaande op 21 juni 2013 en eindigend op 21 juni 2016.
2. De beëindiging van deze Raamovereenkomst laat onverlet dat één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst, zoals de bepalingen omtrent gebruiksrechten, toepasselijkheid Algemene voorwaarden en garanties, etcetera, hun werking blijven behouden en van toepassing blijven op de rechtsverhouding tussen Partijen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en bevoegde rechter

1. Opdrachtnemer is jegens de Gemeente, op gelijke wijze als voor zijn eigen handelen of nalaten, aansprakelijk voor het handelen of nalaten van zijn personeelsleden, Opdrachtnemers en/of anderen, die hij bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst heeft inschakeld of zal inschakelen. Eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen die zijn opgenomen in overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en zijn Leverancier(s) of andere contractspartijen, zullen niet aan de Gemeente kunnen worden tegengeworpen.
2. De Rechtbank te Groningen is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Partijen.

Artikel 12 Contactpersonen

1. Partijen wijzen ieder een contactpersoon aan, die aanspreekpunt is voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en de persoon die deze - bij afwezigheid - vervangt.
2. Voor de Gemeente zal als contactpersoon optreden:....., functie:....., telefoonnummer:....., e-mailadres:..... Als vervanger zal optreden:....., functie.....telefoonnummer.....e-mailadres.....
3. Voor Opdrachtnemer zal als contactpersoon optreden:, functie:, telefoonnummer, e-mailadres: Als vervanger zal optreden:, functie, telefoonnummer: e-mailadres
4. De Partij die (tijdelijk) een ander als contactpersoon en/of vervanger aanwijst doet daarvan onverwijld mededeling aan de andere Partij, met vermelding van de gegevens van betrokkene.
5. De contactpersonen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, niet bevoegd partijen juridisch te binden. Dat laat onverlet dat mededelingen, die zijn gedaan aan de contactpersoon van een Partij en door deze zijn ontvangen, worden geacht die partij te hebben bereikt. De Partij, die zich daarop beroept, dient de betreffende mededeling(en) te kunnen bewijzen. Het hier bepaalde laat onverlet dat mededelingen ook op andere wijze kunnen worden gedaan.
6. De contactpersonen voeren regelmatig doch tenminste tweemaal per jaar overleg over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de voortgang van leveranties c.q. de implementatie daarvan. De kosten van zodanig overleg voor de Opdrachtnemer zijn begrepen in de overeengekomen opdrachtsom. Deze kosten kunnen derhalve niet separaat bij de Gemeente in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Slotbepalingen

1. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
2. Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst en/of de toepasselijke voorwaarden of nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de voorwaarden of de Raamovereenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van de Raamovereenkomst en/of de toepasselijke voorwaarden niet aantasten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Slochteren op.....