

Nota van Inlichtingen

Nationale openbare aanbesteding BHV trainingen en aanverwante diensten

Referentie: 2019/Dunamare/01

Nr	Vraag	Antwoord
1	Bestek/beschrijvend document - 4.2 Geschiktheidseisen pag 14/15 - Met betrekking tot punt 4.2.2.2 'Professionaliteit organisatie' zouden wij graag van u vernemen of onze inschrijving voor beoordeling in aanmerking zou komen indien wij geen ISO certificaat of gelijkwaardig kunnen overleggen.	<p>De geschiktheidseis in H4.2.2.2 wordt aangevuld met de mogelijkheid om, indien geen certificaat beschikbaar is, ander bewijs van kwaliteitsborging aan te leveren. De geschiktheidseis wordt als volgt aangepast:</p> <p>".....</p> <p>Dit impliceert dat:</p> <ol style="list-style-type: none"> uw bedrijf over certificaten of bedrijfsdocumenten en procedures beschikt waaruit dat blijkt; uw leidinggevend en uitvoerend personeel hiermee bekend is en beschikt over de noodzakelijke informatie en instrumenten om hieraan te kunnen voldoen. <p>Door het invullen van het UEA verklaart u dat bovenstaande op u van toepassing is.</p> <p>U dient op verzoek aan te geven op welke wijze u de kwaliteit, gerelateerd aan het gestelde in dit document, van de door u te leveren producten en diensten borgt. Denk hierbij aan een geldig en relevant ISO certificaat of andere relevante certificaten. Indien deze niet beschikbaar zijn dient minimaal een beschrijving van de kwaliteitsborging opgeleverd te kunnen worden, bestaande uit een index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en een beleidsverklaring (maximaal 4 pagina's A4). Op verzoek overlegt u deze gegevens binnen 5 werkdagen. "</p>
2	Bestek: Beschrijving en doel van de aanbesteding. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers zijn opgeleid tot EHBO'er? En of een EHBO'er ook altijd is opgeleid als BHV'er?	Dunamare heeft ongeveer 300 BHV'ers geregistreerd. Het aantal EHBO'ers is niet geregistreerd. Dit is geen verplicht onderdeel binnen Dunamare. EHBO wordt ook binnen BHV behandeld. Dus: alle BHV'ers hebben een basis EHBO, niet alle EHBO'ers zijn BHV'ers.
3	Gunning heeft zwaartepunt op de prijs. Daarnaast vraagt u voor elke locatie adviesgesprekken aan die invloed hebben op de prijs. Bent u bereid hiervoor ruimte in het prijzenblad op te nemen?	<p>Bij deze aanbesteding is de weging van prijs 50% en die van kwalitatieve onderdelen (wensen en presentatie) ook 50%. Zwaartepunt ligt naar mening van Dunamare dan ook niet op prijs. Aangezien een verwijzing naar de eis of wens of de paragraaf in het bestek waarin het gaat over de door u bedoelde 'adviesgesprekken' ontbreekt, is niet duidelijk waarop uw vraag betrekking heeft.</p> <p>In het PvE wordt bij eis 20 de inventarisatie genoemd. Deze is in het prijzenblad opgenomen (regel 17). Deze locatiegesprekken dienen een vast onderdeel te zijn binnen de gehele samenwerking: met elke school worden gesprekken gevoerd, die onderdeel uitmaken van een uitvoering (BHV en/of EHBO-trainingen, in- en ontruiming etc.).</p> <p>Verder wordt bij wens 22 gevraagd naar advisering; indien u hiervoor kosten in rekening wilt brengen, is ook hiervoor in het prijzenblad een regel opgenomen (regel 27).</p>
4	PvE Eis 11: Netwerkbijeenkomst HBHV 1x per jaar Wat verwacht u van deze bijeenkomst?	Eén bijeenkomst (en indien daar behoefte aan is een tweede) met alle hoofden BHV van de Dunamarescholen (groeps grootte max. 20 personen) op de Dunamare Academie, waarin met elkaar de actualiteit wordt besproken, ervaringen worden uitgewisseld, actuele thema's aan bod komen en casuïstiek wordt ingebracht. De bijeenkomsten duren 3 uur en worden op een maandag- of donderdagavond van 17:00-20:30 uur georganiseerd op de Academielocatie (Paulus Mavo, Haarlem).
5	PvE Eis 11: Wij hanteren een groeps grootte van maximaal 16 deelnemers voor de opleiding en herhaling BHV. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de in het PvE genoemde maximale groeps grootte is het maximum; meer acht Dunamare niet verantwoord en ook niet passend bij de locatie en training.
6	PvE Eis 11: Bestaat de de opleiding BHV uit aangeengesloten dagdelen?	BHV Basis bestaat uit 3 aparte dagdelen van elk 3 uur, de duur van de BHV herhalingstraining is afhankelijk van de wens en invulling van de scholen.

Nr	Vraag	Antwoord
7	PvE Eis 11: De basis BHV opleiding kan ook gevolgt worden met 2 dagdelen en E-learning, Wenst u hiervan gebruik te maken? Zo ja, kunt u dit opnemen in het prijzenblad.	Dunamare staat hier zeker voor open; voorwaarde is wel dat ook deze training wordt afgerond met een examen. Het Prijzenblad dat bij deze NvI beschikbaar gesteld wordt is aangevuld met deze variant; deze is als optie meegenomen bij de 'Overige dienstverlening'. Indien u deze mogelijkheid kunt bieden, gelieve de prijs per training hiervoor in te vullen in het Prijzenblad.
8	PvE Eis 12: U vraagt 10 a 25 in-company afspraken per jaar voor een rapportage met verbeterpunten en adviezen voor het op volgende jaar. Kunnen deze afspraken gecombineerd worden tot 1 bijeenkomst met alle verantwoordelijken van de verschillende scholen waarbij de inschrijver efficiënt de verbeterpunten en adviezen kan aangeven en er samen gekeken kan worden naar het nieuwe lesprogramma voor het opvolgende jaar.	Dat vragen wij niet. Het gaat hier om 10-25 incompany ontruimingsoefeningen per jaar, waarbij van iedere ontruimingsoefening een rapportage met verbeterpunten en adviezen voor het volgend jaar wordt opgeleverd. Verbeterpunten en adviezen die algemeen gelden voor Dunamare kunnen een agendapunt zijn voor de netwerkbijeenkomst BHV.
9	PVE eis 13: Klopt het als wij aannemen dat de toelichting bij de eisen in het PvE optioneel zijn? Wordt het wel invullen van de toelichting meegewogen in de gunning?	Toelichting bij de eisen is inderdaad optioneel. Er kunnen geen extra punten mee gescoord worden (NB: dit is anders bij de wensen, daarbij kunnen alleen punten gescoord worden als een toelichting is ingevuld!). Als uit een toelichting blijkt dat u feitelijk niet aan de eis kunt voldoen, geldt de eis als met 'NEE' beantwoord en volgt uitsluiting.
10	PvE Wens 16: Zijn de deelnemers die deelnemen aan de training sportletsel / pubers in bezit van een EHBO Oranje Kruis diploma?	Een aantal cursisten wel en een aantal cursisten niet.
11	PvE Wens 16: Volgens de richtlijnen van Het Oranje Kruis hanteren wij voor de opleiding EHBO ene groepsgrootte van 12 deelnemers en vor de herhaling EHBO een groepsgrootte van 14 deelnemers. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, voor een eenduidig vergelijk wenst Dunamare een max. groepsgrootte van 8 deelnemers aan te houden.
12	PvE Wens 16: Dient de training EHBO bij sportletsel basis en herhaling gecertificeerd te zijn door Het Oranje Kruis?	Nee, dat is niet nodig. Mocht u deze (ook) aanbieden conform Oranje kruis, dan kunt u deze in het Prijzenblad opnemen bij 'Overige dienstverlening' vanaf regel 36.
13	PvE Wens 16: Dient de training EHBO bij Pubers basis en herhaling gecertificeerd te zijn door Het Oranje Kruis, certificaat Eerste Hulp aan kinderen? Indien dit niet van toepassing is kunt u dan aangeven wat de duur van deze training is en hoeveel deelnemers er maximaal mogen deelnemen en of u de inzet van een lotus wenst (aantal uur)?	De trainingen hoeven niet Oranje Kruis gecertificeerd te zijn, maar indien u deze wel aan kunt bieden, kunt u dit in het Prijzenblad opnemen (zie ook antwoord op vraag 12). Gewenste duur: basis 2 dagdelen, herhaling 1 dagdeel, inzet Lotus optioneel opnemen in het prijzenblad.
14	PvE Eis 19 U geeft aan dat wij moeten aansluiten op de geldende werkwijze van de Dunamare Academie. Kunt u toelichten wat deze werkwijze inhoudt.	Voor nu zijn de belangrijkste punten hiervoor: De Dunamare Academie is op elke maandag- en donderdagavond (in schoolweken) van 17-20:30 uur open; alleen op die momenten kunnen de trainingen gepland worden. De locatie is binnen de schoollocatie Paulus Mavo in Haarlem.
15	Prijzenblad: Kunt u aangeven wat u bedoelt met E-learning componenten. En welke onderwerpen u hierin terug wenst te lezen?	E-learning componenten zijn onderdelen van de trainingen, die bestaan uit online (zelfstudie) materialen. Omdat de trainingen deels uit theorie bestaan, zouden die delen online gevolgd kunnen worden. De praktijkonderdelen worden klassikaal gegeven. In het Prijzenblad staat in regel 26 'eLearning (indien van toepassing)'; dit heeft betrekking op BHV basis training (zie wens 17). Indien u voor andere trainingen eLearning kunt aanbieden, licht u dit toe bij de beantwoording van Wens 18. Als hier additionele kosten aan verbonden zijn, vult u deze in het prijzenblad in bij regel 36. Indien u meerdere verschillende onderdelen/trainingen wilt noemen, mag u hieronder extra regels invoegen. NB: vanwege vraag 7 en 99 is het Prijzenblad aangepast en bij de aanbestedingsstukken gevoegd bij het publiceren van deze NvI. Gebruik het nieuwe Prijzenblad bij het indienen van uw inschrijving.
16	Prijzenblad: Voor de inzet van de Lotus wordt momenteel een prijs per uur gevraagd. Wij zetten onze Lotussen per dagdeel in vanwege de wettelijke eis van minimale arbeidsduur. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	De Lotus (prijzenblad regel 13) staat per 'training'. Dit is een training van 1 dagdeel (3 uur). Prijzenblad hoeft niet aangepast te worden.
17	Bijlage 3B Leveringsvoorwaarden Dunamare, artikel 19 Aansprakelijkheid: Inschrijver kan aansprakelijkheid slechts aanvaarden wanneer schade aan haar toerekenbaar is, gerelateerd is aan deze overeenkomst, de schade direct is en geen gevolgschade betreft. De reden hiervoor is dat een onbeperkte aansprakelijkheid voor deze vorm van dienstverlening naar redelijke maatstaven onverzekerbaar is. Kunt u dit aanpassen?	Het is mogelijk een beperking in bedrag op te nemen van de aansprakelijkheid op te nemen bij artikel 4 van de Raamovereenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 30.

Nr	Vraag	Antwoord
18	<p>Bestek, pagina 6, 2.1</p> <p>Inschrijver gaat akkoord alle communicatie in het Nederlands te voeren. Inschrijver is echter onderdeel van een internationaal concern en derhalve zijn enkele documenten (bijvoorbeeld het verzekeringsbewijs) in het Engels opgesteld. Deze documenten spreken in de ogen van inschrijver ook zonder vertaling voor zich. Kan de opdrachtgever ermee akkoord gaan dat deze documenten in het Engels worden aangeleverd door inschrijver, om onnodige vertaalkosten te voorkomen? Indien gewenst kan inschrijver bij gunning deze documenten alsnog (laten) vertalen.</p>	<p>Dat is akkoord. Voor de duidelijkheid: de beantwoording van het PvE en de overige in te vullen bijlagen dient in het Nederlands te gebeuren.</p>
19	<p>Raamovereenkomst, artikel 2.1</p> <p>Deze rangorde heeft tot gevolg dat eventuele aanpassingen van de (nadere) overeenkomst en (op de) algemene voorwaarden, zoals verwoord in de Nota van Inlichtingen verwerkt dienen te worden in de (nadere) overeenkomst. Is de opdrachtgever dan ook bereid om de Nota van Inlichtingen als hoogste in rang op te nemen?</p>	<p>Indien nodig en in deze NvI aangegeven, wordt inderdaad de raam- of nadere overeenkomst aangepast.</p>
20	<p>Raamovereenkomst, artikel 3.5 en Raamovereenkomst 3.X</p> <p>Graag wordt inschrijver zo spoedig mogelijk geïnformeerd indien de opdrachtgever twijfelt aan de juistheid van de factuur van inschrijver. Inschrijver doet daartoe de volgende tekstsuggestie:</p> <p><i>"Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen een factuur, zal zij Opdrachtnemer daarover zo spoedig mogelijk informeren doch uiterlijk voor de vervaldatum van de factuur, bij gebreke waarvan haar recht op bezwaar vervalt. Opdrachtgever zal daarbij gemotiveerd aangeven waarom zij het niet eens is met de factuur. Indien het bezwaar ziet op een gedeelte van de factuur, zal het niet betwiste gedeelte alsnog betaald worden binnen de betalingstermijn. Indien het bezwaar ziet op de gehele factuur zullen partijen binnen een redelijke termijn bij elkaar komen om de desbetreffende factuur te bespreken. Indien in deze bespreking komt vast te staan dat de klacht van Opdrachtgever niet terecht was zal zij het nog niet betaalde gedeelte van de factuur alsnog zo snel als redelijkerwijs mogelijk is voldoen. Indien in deze bespreking komt vast te staan dat de klacht van Opdrachtgever wel geheel of gedeeltelijk terecht was zal Opdrachtnemer een aangepaste factuur sturen en de Opdrachtgever het aldus verschuldigde bedrag binnen de in het derde lid genoemde betalingstermijn betalen."</i></p> <p>Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze toevoeging? Zo niet, kan zij dan aangeven wat de redenen zijn om het tekstvoorstel te verwerpen?</p>	<p>Vanzelfsprekend zal Dunamare in eerste instantie het gesprek aangaan over een onterechte of onjuiste factuur. Dat is inherent aan goed opdrachtgeverschap. Dunamare ziet derhalve geen noodzaak om dit artikel aan te passen</p>
21	<p>Raamovereenkomst, artikel 6.2 en Leveringsvoorwaarden, artikel 20</p> <p>Dit artikel legt het risico van stakingen volledig bij inschrijver neer. Inschrijver wenst deze bepaling aan te vullen, zodat landelijk georganiseerde stakingen hier niet onder vallen. Daarop kan inschrijver geen invloed uitoefenen. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke aanvulling?</p>	<p>Akkoord, indien wordt overgegaan tot contractering van uw organisatie, wordt artikel 6.2 van de Raamovereenkomst aangevuld tot:</p> <p>Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: Gebrek aan personeel, stakingen (voor zover niet landelijk georganiseerd), ziekte van personeel, liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen. Voor Leverancier wordt onder een niet toerekenbare tekortkoming bovendien niet verstaan: verlate aanlevering of ongeschiktheid van apparatuur of programmatuur en wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden.</p>
22	<p>Raamovereenkomst, artikel 9 en artikel 9.1 en Leveringsvoorwaarden, artikel 23 en artikel 23.7</p> <p>a) Inschrijver is van mening dat bij het verrichten van de diensten geen IE-rechten worden gecreëerd die aan de opdrachtgever kunnen worden overgedragen. Is de opdrachtgever dat met inschrijver eens? Inschrijver zou om deze reden graag artikel 9 buiten toepassing willen verklaren. Als de opdrachtgever een andere mening heeft, kan zij die dan toelichten</p> <p>b) Indien de opdrachtgever, zoals gevraagd onder a hiervoor, artikel 9 niet buiten toepassing wil verklaren, vraagt inschrijver zich af op welke derden de opdrachtgever in artikel 9.1 doelt. Inschrijver is van mening dat in het kader van de dienstverlening aan de opdrachtgever geen inbreuk kan worden gemaakt op de IE-rechten van derden (ex artikel 9.1). Inschrijver zou derhalve dit artikellid buiten toepassing willen verklaren. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien de opdrachtgever het artikellid zou willen laten staan verwijst zij naar haar opmerking bij artikel 19 van de leveringsvoorwaarden en artikel 4 van de raamovereenkomst. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van de schadevergoedingsplicht en vrijwaring van artikel bij artikel 19 van de leveringsvoorwaarden en artikel 4 van de raamovereenkomst?</p>	<p>a) artikel 9 van de Raamovereenkomst ziet op het intellectuele (eigendoms-)rechten van derden en niet op overdracht. Artikel 9 blijft gehandhaafd.</p> <p>b) dit is bijvoorbeeld van toepassing indien gebruik wordt gemaakt van software (bijv. eLearning) die Opdrachtnemer van derden betreft.</p>

Nr	Vraag	Antwoord
23	<p>Raamovereenkomst, artikel 14 onder II en Leveringsvoorwaarden, artikel 25.2</p> <p>Inschrijver heeft een collectieve (dat wil zeggen met alle aan haar gelieerde ondernemingen) wereldwijde verzekering afgesloten. De verzekeraar verbiedt inschrijver om derden inzage te geven in de polisvoorwaarden. Kan daarom worden volstaan met een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd (poliscertificaat)? Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dat dan toelichten?</p>	<p>Een kopie van het poliscertificaat volstaat, indien daaruit duidelijk wordt dat het gaat om een Aansprakelijkheidsverzekering van Inschrijver.</p>
24	<p>Nadere Overeenkomst, artikel 3.2</p> <p>U verwijst in dit artikel naar de huisregels van de opdrachtgever. Het is inschrijver niet duidelijk op welke huisregels u doel. Inschrijver heeft de huisregels niet ontvangen. Hierdoor is het niet mogelijk de inhoud daarvan te doorgronden en te beoordelen. Inschrijver neemt daarvan nog graag kennis en zou graag de mogelijkheid hebben daarover nog vragen te kunnen stellen. Kan opdrachtgever daarmee instemmen?</p>	<p>Indien specifieke huisregels bij een school van toepassing zijn, worden deze bij de kennismaking met die school besproken.</p>
25	<p>Leveringsvoorwaarden, artikel 5.3</p> <p>Inschrijver is akkoord met deze bepalingen, maar stelt voor dat de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd moet aangeven wat de bezwaren zijn tegen de personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten en/of waarom vervanging nodig of wenselijk is. Dit is nodig om - zo nodig - arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen tegen de betreffende medewerker. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hier tegen is.</p>	<p>Vanzelfsprekend, dit is inherent aan goed opdrachtgeverschap.</p>
26	<p>Leveringsvoorwaarden, artikel 15.5</p> <p>Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als de opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Indien de opdrachtgever hier anders over denkt, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.</p>	<p>Naar mening van Dunamare zijn in de Leveringsvoorwaarden en Raamovereenkomst voldoende mogelijkheden opgenomen om actie te ondernemen bij niet nakomen van de verplichtingen en rondom ontbinding.</p>
27	<p>Leveringsvoorwaarden, artikel 18</p> <p>a) Inschrijver stelt voor dat partijen eerst met elkaar in overleg treden over de voorwaarden van een redelijke boete, voordat een boetebeding zal worden geïmplementeerd. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag waarom een boeteregeling geen onderwerp van gesprek kan zijn.</p> <p>b) Inschrijver acht fatale termijnen onredelijk. Inschrijver stelt voor dat zij eerst in gebreke gesteld dient te worden ten aanzien van een termijnoverschrijding, met daarin opgenomen een redelijke aanvullende termijn om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, voordat een eventuele boete wordt opgelegd. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hier tegen is.</p> <p>c) Deze bepaling er op neer dat indien inschrijver de termijn niet gaat halen meteen een boete kan krijgen met een maximum van 20%. Een maximum van 20% ten aanzien van de boete lijkt inschrijver erg onredelijk. Indien de opdrachtgever een dergelijke boete wil laten staan bepleit inschrijver dat de tekortkoming substantieel dient te zijn. Niet iedere tekortkoming rechtvaardigt een dergelijk vergaande sanctie. Vindt de opdrachtgever dat ook? Als zij daar anders over denkt, dan verneemt inschrijver graag waarom de opdrachtgever dat niet redelijk vindt.</p>	<p>In het algemeen geldt dat in eerste instantie normaalgesproken eerst overleg plaats heeft (goed opdrachtgeverschap). Genoemde artikelen blijven onveranderd staan. Met betrekking tot het maximum % van de boete bij niet nakoming geldt overigens artikel 5.2 van de Raamovereenkomst (maximaal 5%).</p>
28	<p>Leveringsvoorwaarden, artikel 18.2 onder b</p> <p>Deze bepaling komt er op neer dat inschrijver naast de boete ook recht heeft op volledige schadevergoeding. Inschrijver stelt voor dat dit recht alleen bestaat indien en voor zover de schade de boete overschrijdt. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke aanvulling?</p>	<p>Nee, een schadevergoeding is iets anders dan een boete bij niet nakoming.</p>

Nr	Vraag	Antwoord
29	<p>Leveringsvoorwaarden, artikel 18.3</p> <p>Inschrijver stelt voor om de bedragen die de opdrachtgever aan inschrijver verschuldigd is en bedragen die de opdrachtgever van inschrijver te vorderen mocht hebben als twee gescheiden kwesties te beschouwen. Immers, indien de opdrachtgever een betaling vordert van inschrijver dan kunnen partijen twisten over de vraag of inschrijver daartoe verplicht is en zo ja, tot welk bedrag. Zo bezien acht inschrijver het onredelijk dat een opeisbare factuur waarvan de hoogte vaststaat, wordt verrekend met een gestelde vordering van de opdrachtgever op inschrijver, die nog niet (in rechte) vast staat. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling te verwijderen. Stemt de opdrachtgever daarmee in? Als de opdrachtgever daar niet mee instemt kan zij dan aangeven hoe aan het bezwaar van inschrijver tegemoet wordt gekomen?</p> <p>Als de opdrachtgever deze bepaling niet wil verwijderen, kunnen partijen dan afspreken dat een verrekening pas plaats zal vinden nadat de vordering van de opdrachtgever die zij wil verrekenen, in rechte vast staat of nadat partijen daar overeenstemming over hebben bereikt? Als de opdrachtgever daar niet toe bereid is, kan zij dat dan toelichten?</p>	De leveringsvoorwaarden worden niet aangepast.
30	<p>Leveringsvoorwaarden, artikel 19 en Raamovereenkomst, artikel 4.X</p> <p>Ten aanzien van de aansprakelijkheid en vrijwaringen heeft inschrijver enkele opmerkingen/vragen:</p> <p>a) Deze aansprakelijkheids- en vrijwaringsbepalingen komen er op neer dat inschrijver aansprakelijk is voor alle schade die wordt geleden door de opdrachtgever in de uitvoering van de overeenkomst, hetgeen naar het oordeel van inschrijver onredelijk is. Inschrijver kan een onbeperkte aansprakelijkheid vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringstechnisch perspectief niet accepteren. Indien inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde.</p> <p>b) Gelet op de onder sub a tot uitdrukking gebrachte visie stelt inschrijver voor de hoogte van de aansprakelijkheid als volgt te beperken: € 500.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 1.000.000,- per jaar. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Aan artikel 4 van de raamovereenkomst zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: <i>"Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle (directe) schade als gevolg van het toerekenbaar tekortschieten van een verplichting uit de Overeenkomst. De aansprakelijkheid reikt in die gevallen niet verder dan een bedrag dat gelijk staat aan € 500.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 1.000.000,- per jaar."</i></p> <p>c) Voor wat betreft de schadevraag stelt inschrijver verder voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade gelet op hetgeen zij onder sub a) heeft overwogen. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperkingen? Aan artikel 4 van de raamovereenkomst zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: <i>"Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij of derden geleden indirecte en/of gevolgschade."</i></p> <p>d) Ook de vrijwaring voor aanspraken van derden is niet begrensd, hetgeen voor inschrijver zorgelijk is. Inschrijver kan geen onbeperkte vrijwaring accepteren en om dezelfde redenen als hiervoor genoemd stelt inschrijver voor om ook de vrijwaringbepaling te begrenzen zoals hierna wordt voorgesteld: <i>"Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van (directe) schade als gevolg van het toerekenbaar tekortschieten van een verplichting uit de Overeenkomst. In dat geval reikt de vrijwaringsverplichting niet verder dan een bedrag dat gelijk staat aan € 500.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 1.000.000,- per jaar."</i></p> <p>Stemt de opdrachtgever hiermee in? Indien zij dat niet doet is de opdrachtgever dan bereid om enige beperking aan te brengen in de aansprakelijkheid c.q. vrijwaring?</p> <p>Indien de opdrachtgever deze toevoegingen niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid</p>	<p>Aan de Raamovereenkomst wordt, indien de overeenkomst met u gesloten wordt, artikel 4.2 toegevoegd:</p> <p>Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade als gevolg van het toerekenbaar tekortschieten van een verplichting uit de Overeenkomst. De aansprakelijkheid reikt in die gevallen niet verder dan een bedrag dat gelijk staat aan € 500.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 1.000.000,- per jaar.</p> <p>Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij of derden geleden indirecte en/of gevolgschade.</p>

Nr	Vraag	Antwoord
31	<p>Leveringsvoorwaarden, artikel 21.6 en Raamovereenkomst, artikel 12.X</p> <p>Inschrijver stelt voor om ten aanzien van de (nadere) overeenkomst(en) een opzegtermijn te hanteren van tenminste drie (3) maanden. Inschrijver heeft immers de nodige tijd nodig om haar personeel te herplaatsen. Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging?</p>	Dat is akkoord.
32	<p>Leveringsvoorwaarden, artikel 25.2 en 25.X</p> <p>a) De opdrachtgever kan ervan uitgaan dat inschrijver te allen tijde een adequate verzekering heeft met een ruime dekking, omdat dit tevens in het belang van inschrijver is. Jaarlijks treedt de moedermaatschappij met verzekeraars in onderhandeling over dekking in een nieuw polisjaar voor alle organisaties wereldwijd. Dit is een interne aangelegenheid en de moedermaatschappij kan zich daarbij niet – via inschrijver – afhankelijk stellen van de opdrachtgever. Inschrijver hoopt op begrip van de opdrachtgever op dit punt.</p> <p>b) Inschrijver wenst een noodzakelijke bepaling toe te voegen ten aanzien van haar verzekering. Bij onvoorziene omstandigheden (inschrijver verwijst bijvoorbeeld naar de terreuraanslag 9/11) kan de verzekeraar de polisvoorwaarden wijzigen of zij kan zelfs de dekking laten vervallen. In een dergelijk geval is het onredelijk om inschrijver onverkort aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te houden, indien het vangnet van een verzekering ontbreekt. Dat is ook niet in het belang van de opdrachtgever omdat voor haar een vorm van zekerheid verloren gaat indien er onverhoopt een schadevergoedingsverplichting voor inschrijver zou ontstaan. Kan de opdrachtgever instemmen met de onderstaande bepaling (althans iets van dergelijke strekking)? Voor de goede orde: dit zal zich slechts in zeer uitzonderlijke omstandigheden voordoen.</p> <p><i>"Wijzigingen en/of aanvullingen met betrekking tot (de voorwaarden van) de aansprakelijkheidsverzekering en die niet het gevolg zijn van aan Opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheden, zullen door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Indien de voorwaarden van de verzekering zodanig wijzigen dat door deze wijziging in alle redelijkheid niet van Opdrachtnemer gevergd kan worden om de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten, dan zullen partijen met elkaar in overleg treden over een aanpassing van de overeenkomst. Indien dat overleg niet tot overeenstemming leidt hebben (een van beide) partijen het recht de overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden."</i></p>	Akkoord
33	<p>Leveringsvoorwaarden, artikel 25.3</p> <p>Ten aanzien van de cessie heeft inschrijver enkele opmerkingen/vragen:</p> <p>a) Onder de wereldwijde polis van inschrijver is het niet toegestaan om verzekeringspenningen bij voorbaat te cederen. Deze polis is tot stand gekomen na intensieve onderhandelingen tussen de internationale verzekeraar enerzijds en alle tot de groep van inschrijver behorende ondernemingen over de hele wereld anderzijds. Inschrijver hoopt op begrip van de opdrachtgever dat zij daarom niet eenzijdig kan bepalen dat de verzekeraar akkoord dient te gaan met een wijziging van de wereldwijde polis, zodat cessie wel is toegestaan. De opdrachtgever kan er op vertrouwen dat de polis een zeer ruime dekking kent. Is de opdrachtgever bereid om dit vereiste te laten vervallen? Inschrijver is wel bereid om met de opdrachtgever af te spreken dat uitkeringen op grond van de polis rechtstreeks naar de opdrachtgever worden overgemaakt. Stemt de opdrachtgever in met aanpassingen van deze bepaling?</p> <p>b) Indien de opdrachtgever daartoe niet bereid is, kan zij dan toelichten waarom cessie noodzakelijk is. In dat kader merkt inschrijver op dat de verzekering toereikend is (een ruime dekking), zodat de opdrachtgever niet bang hoeft te zijn dat zij achter het net vist.</p>	a) Akkoord
34	<p>Nadere Overeenkomst, artikel 2.1</p> <p>Inschrijver kan ermee akkoord gaan dat de tarieven de eerste drie (3) jaar van de looptijd vast staan, maar wenst de tarieven daarna jaarlijks te kunnen indexeren. Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke aanvulling?</p>	Zie het antwoord op vraag 45.
35	<p>Bijlage 6, Prijzenblad</p> <p>In prijzenblad wordt korting apart gevraagd. Waarom is hiervoor gekozen?</p>	Om inschrijvers de mogelijkheid te bieden om een korting te kunnen geven op hun (standaard) tarieven.
36	<p>Bijlage 6, Prijzenblad</p> <p>In prijzenblad wordt e-learning per training gevraagd. De prijs van elearning wordt bepaald per persoon, per inlogcode. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad naar e-learning p.p.?</p>	Aangezien dit een onderdeel is van de wensen (en niet van de eisen), mag u dit zelf aanpassen in het prijzenblad.

Nr	Vraag	Antwoord
37	Bijlage 6, Prijzenblad Er wordt verzocht om prijzen aan te leveren voor ontruimings- en inruimingsoefeningen. Iederen opleider vult deze oefeningen anders in, met of zonder waarnemer, met of zonder lotus, met of zonder schriftelijke evaluatie etc. Kunt u uw aanvraag specificeren, zodat iedere inschrijver hetzelfde kan aanbieden?	Het aangeboden tarief dient in ieder geval (minimaal) de in het PvE gestelde eisen te voldoen, zie eis 12 voor ontruimingsoefeningen. Voor de duidelijkheid: tarief excl. Lotus (Lotus staat elders in het prijzenblad). Ook bij inruimingsoefeningen eist Dunamare een rapportage.
38	Bijlage 6, Prijzenblad Wat verwacht u van de netwerkbijeenkomst Hoofden BHV? En hoeveel uur heeft u hiervoor beraamd?	Zie het antwoord op vraag 4.
39	Bijlage 5 PvE nummer 11 Wat is het minimum aantal deelnemers per groep, om de training te laten doorgaan?	Het minimumaantal deelnemers per groep is 6 à 7.
40	Bijlage 5 PvE nummer 17 Welk elearning pakket wordt momenteel gebruikt?	Dat is niet bekend.
41	Bijlage 5 PvE nummer 24 Er wordt gevraagd naar een opleidingslocatie. Wilt u deze locatie gebruiken voor losse inschrijvingen of voor eigen groepen en voor welke type trainingen?	Als uitgangspunt geldt dat de opleidingslocaties voor de in-companytrainingen de scholen zelf zijn. De trainingen met open inschrijvingen vinden plaats op de opleidingslocatie van de Dunmare Academie. Dat is de Paulus Mavo in Haarlem, een van de Dunmarescholen. Bij wens 24 gaat het om de mogelijkheid (wens) om in de toekomst gebruik te kunnen van een externe trainingslocatie om de bijv. groep BHV'ers van Dunamare een trainingsdag aan te bieden. Het zal dan een gesloten grotere groep zijn.
42	Heeft uw organisatie ook functies als ploegleider en coördinator BHV en hoe dienen die in het trainingsaanbod te worden meegenomen?	Er zijn inderdaad ploegleiders en coördinatoren BHV. In het verleden waren dat er te weinig om trainingen voor te organiseren. Indien er een cursusgroep (bovenschools) te vormen is, dan staan we open voor dergelijke trainingen. Mocht u hiervoor een aanbod kunnen doen, dan verzoeken wij u dat in de beantwoording van wens 23 en in het Prijzenblad bij regel 36 (of daaronder zelf een regel toe te voegen) aan te geven. NB: vanwege vraag 7 en 99 is het Prijzenblad aangepast en bij de aanbestedingsstukken gevoegd bij het publiceren van deze NvI. Gebruik het nieuwe Prijzenblad bij het indienen van uw inschrijving.
43	Wenst uw organisatie na succesvolle afronding van de cursus een BHV-pas of digitale certificaten?	Jazeker. Met name de registratie is een voorwaarde voor Dunamare om de juiste mensen de herhalingstrainingen te kunnen blijven aanbieden. Certificaten worden in persoonlijke (digitale) dossiers bewaard en hebben voor de cursisten een grote waarde. Zie ook eis 21.

Nr	Vraag	Antwoord
44	<p>Artikel 19 (aansprakelijkheid) en Artikel 25 (verzekering) kunnen strijdig zijn met elkaar aangezien onbeperkte aansprakelijkheid. Op grond van artikel 19 is Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk voor directe schade en/of gevolgschade. De overeenkomst die Opdrachtnemer met Opdrachtgever sluit verdient het om op een evenwichtige en verantwoorde basis tot stand te komen met oog voor elkaars belangen. Daarbij hoort ook een evenwichtige verdeling van de risico's, waarbij uiteraard als uitgangspunt geldt dat beide partijen afdoende waarborgen hebben om gedekt te zijn tegen onredelijke risico's die voortvloeien uit het niet nakomen van de overeenkomst of schades. Hieruit volgt dat:</p> <p>Opdrachtnemer aansprakelijkheid slechts kan aanvaarden wanneer schade aan haar toerekenbaar is, gerelateerd is aan deze overeenkomst, de schade direct is en geen gevolgschade betreft,</p> <p>Voor Opdrachtnemer een onbeperkte aansprakelijkheid voor deze vorm van dienstverlening naar redelijke maatstaven onverzekerbaar is, De door Opdrachtnemer aangeboden zekerheid ter hoogte van maximaal het verzekerde bedrag in het verleden altijd ruimschoots afdoende gebleken is om voldoende zekerheid te bieden. Wij stellen de volgende beperking voor:</p> <p>Beperkingen:</p> <p>"Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade uit hoofde van de overeenkomst welke voortvloeit uit opzet, grove schuld of nalatigheid van Opdrachtnemer. Iedere aansprakelijkheid voor indirect geleden schade en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van winst of inkomsten is uitgesloten. Voor zover nodig vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor aanspraken van derden. De aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van € 250.000,00 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,00 per jaar."</p> <p>Is opdrachtgever bereid deze aanpassing door te voeren?</p>	<p>Aan de Raamovereenkomst wordt, indien de overeenkomst met u gesloten wordt, artikel 4.2 toegevoegd:</p> <p>Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade als gevolg van het toerekenbaar tekortschieten van een verplichting uit de Overeenkomst. De aansprakelijkheid reikt in die gevallen niet verder dan een bedrag dat gelijk staat aan € 250.000,- per gebeurtenis samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,00 per jaar. Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij of derden geleden indirecte en/of gevolgschade.</p>
45	<p>In de leveringsvoorwaarden worden geen richtlijnen gegeven voor indexering. Gezien de potentiële looptijd van het contract inclusief verlengingen stellen wij voor afspraken te maken over indexering. Voorstel: De overeengekomen tarieven staan eens per jaar open voor indexatie op basis van het CBS indexcijfer voor Consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens. Deze is gepubliceerd door Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)</p> <p>De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven stijging over 12 maanden (van oktober tot en met september). Als het CBS de publicatie van het prijsindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Van deze optie kunnen beide Partijen voor het eerst gebruik maken per 1 januari 2020. Is opdrachtgever bereid deze aanpassing door te voeren?</p>	<p>De tarieven zijn vast gedurende de looptijd (incl. optionele verlengingen), zoals vermeld in artikel 2.1 van de Nadere overeenkomst.</p>
46	<p>Het formulier UAE wat is bijgevoegd is niet elektronisch in te vullen. Is een exemplaar beschikbaar wat elektronisch kan worden ingevuld?</p>	<p>Het UEA is gemaakt met de UEA-module in TenderNed. Deze kunt u in uw dashboard invullen. Zie https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/meer-informatie voor meer informatie.</p>
47	<p>In het formulier UAE staat vragen die naar onze mening niet ingevuld hoeven te worden als op een eerdere vraag "nee" is geantwoord, zoals de vragen over maatregelen (self-cleaning). Dit is niet duidelijk in het aangeleverde format. Klopt onze veronderstelling dat het hier sub-vragen betreft die na een "nee" op de hoofdvraag niet beantwoord hoeven te worden?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 47. In de tool zult u door de vragen geleid worden. Mocht u hierover vragen hebben, dan kunt u zich wenden tot de helpdesk van TenderNed.</p>
48	<p>PvE 15: Klopt onze aanname dat hier "ontruimingsoefeningen" worden bedoeld en dat de term "inruimingsoefeningen" abusievelijk is gebruikt?</p>	<p>Nee, de eis over de ontruimingsoefeningen is eis 12. In eis 15 gaat het o.a. over inruimingsoefeningen.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 104</p>
49	<p>Raamovereenkomst, artikel 4: Op basis van de contractdocumenten ontbreekt een redelijke beperking van aansprakelijkheid. Mogen we vragen om de totale aansprakelijkheid te beperken tot maximaal 1.000.000 €? Mogen we vragen om aansprakelijkheid voor indirecte schade geheel uit te sluiten?</p>	<p>Aan de Raamovereenkomst wordt, indien de overeenkomst met u gesloten wordt, artikel 4.2 toegevoegd:</p> <p>Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade als gevolg van het toerekenbaar tekortschieten van een verplichting uit de Overeenkomst. Voor de aansprakelijkheid geldt een maximum van € 1.000.000,00 per jaar. Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij of derden geleden indirecte en/of gevolgschade.</p>
50	<p>Raamovereenkomst, art. 11.4 en Leveringsvoorwaarden Dunamare, art. 26.1: Mogen we vragen om dit artikel te verwijderen/buiten toepassing te verklaren? We zien gelet op het voorwerp van de overeenkomst niet de noodzaak van een dergelijke bepaling.</p>	<p>Artikelen blijven gehandhaafd. Dunamare ziet geen noodzaak ze uit te sluiten.</p>

Nr	Vraag	Antwoord
51	Raamovereenkomst, Bijlage II: Mogen we vragen dat een verzekeringscertificaat volstaat (i.p.v. een afschrift van de polis van de aansprakelijkheidsverzekering)?	Zie het antwoord op vraag 23.
52	Leveringsvoorwaarden Dunamare, art. 25.3: Mogen we vragen om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Akkoord
53	Wilt u opgeven welke invulling van de opleiding BHV-Basis op basis van drie dagdelen u voor ogen staat? Inmiddels is de eendaagse (twee dagdelen) variant ingeburgerd, waarbij de deelnemers zich voorbereiden met een e-Learningmodule en deze afsluiten met een toets. Voor die voorbereiding (zelfstudie) geldt een duur van een dagdeel. Is dit de invulling die u wenst?	Dunamare kiest als uitgangspunt voor een BHV Basis van 3 dagdelen en staat wel open voor de variant van 2 dagdelen aangevuld met eLearning. Zie ook het antwoord op vraag 7.
54	PvE 16: bedoelt u met "EHBO bij pubers" een programma voor personeel om EHBO te verlenen aan leerlingen, met daarin aandacht voor specifieke risico's bij pubers, of een programma voor leerlingen zelf?	Het gaat om programma voor personeel om EHBO te verlenen aan leerlingen, met daarin aandacht voor specifieke risico's bij pubers.
55	Planning - Algemeen - Als inschrijver willen we graag een compleet beeld geven van de door aanbestedende dienst gevraagde informatie. Kan de huidige deadline bijgesteld worden gezien de hoeveelheid vragen naar minimaal 26 februari aanstaande?	Dunamare acht de termijn tot de uiterste inschrijfdatum voldoende voor het doen van een inschrijving. De termijn wordt niet aangepast.
56	Bewijslast - Referenties - Veel van onze opdrachtgevers vinden het niet fijn dat de omzetwaarde wordt genoemd. Gaat u ermee akkoord dat dit niet vermeld wordt?	Dunamare wenst inzicht in de referentie en vraagt u toch een omzetwaarde of indien dit lastig is, een omzetrage aan te geven.
57	Eisen en criteria - Prijzenblad - Waarom wordt gevraagd om het tarief en de korting apart aan te geven. Is het niet zo dat wij het scherpste tarief dienen aan te geven?	De toekenning van punten gebeurt op basis van de netto prijs (prijs +/- korting), kolom H. Dit is ook hetgeen u mag factureren. Prijs en korting zijn separaat aangegeven, omdat sommige inschrijvers het prettig vinden om zowel een prijs als een korting in te schrijven.
58	Bestek/beschrijvend document - Prijzenblad - wat verwacht u in de toelichting van de inschrijver terug te zien?	Indien u het zinvol of nodig acht om een toelichting te geven, kunt u dat hier doen. Er worden geen punten voor toegekend en er mogen geen extra randvoorwaarden in gesteld worden. Bij de 'overige dienstverlening' kunt u bijvoorbeeld de duur van de trainingen aangeven.
59	Eisen en criteria - Prijzenblad - Wat wilt u bij de overige niet als eis gestelde diensten terugzien? Omdat onze dienstverlening omvangrijk is, vragen wij om uw specifieke wensen kenbaar te maken.	De diensten die u aanvullend kunt bieden en waarvan u bij het beantwoorden van de wensen melding heeft gemaakt. Als u bij wensen diensten noemt en deze niet in het prijzenblad opneemt, gaat Dunamare ervan uit, dat deze niet additioneel gefactureerd worden.
60	Eisen en criteria - Prijzenblad - Wat wilt u bij de overige niet als eis gestelde trainingen terugzien? Daar wij vele opleidingen verzorgen, vragen wij om uw wensen kenbaar te maken.	Zie het antwoord op vraag 59.
61	Bestek/beschrijvend document - Prijzenblad - Kunt u bij de overige dienstverlening aangeven wat de duur van deze trainingen moet zijn?	Dit zijn de trainingen die als wens zijn opgenomen, hieraan zijn geen eisen gesteld. Bij de toelichting kunt u de 'standaardduur' van uw training aangeven.
62	Planning - Prijzenblad - Wat verstaat u precies onder administratie en planning?	Zie de eisen 19, 20, 21 van het PvE.
63	Bestek/beschrijvend document - Prijzenblad - Wat is het verschil tussen een ontruimingsoefening en scenario oefening. In onze optiek is een ontruimingsoefening altijd gebaseerd op een bepaald scenario.	Ontruimingsoefening betreft ontruimen van de gehele school (alle leerlingen, alle medewerkers). Scenario-oefening is een afgeleide van de grootte van de ontruiming, bijvoorbeeld een ontruiming van een scheikunde vleugel van een school of een schoolfeestontruiming. Scenariooefening is kleiner van omvang.
64	Eisen en criteria - Prijzenblad - wat verstaat u onder overige diensten die nodig zijn om aan de gestelde eisen te voldoen?	Diensten die u separaat wenst te factureren, maar die Dunamare niet opgenomen heeft in het Prijzenblad. Als ze nodig zijn om aan de eisen te voldoen, dient u ze in het bovenste gedeelte van het prijzenblad op te nemen, omdat ze dan belangrijk zijn voor het bepalen van uw score op het onderdeel Prijs.
65	Eisen en criteria - Prijzenblad - is er ook een minimaal aantal deelnemers per groep? Kunt u de gemiddelde groepsgrootte van de afgelopen 2 jaar met ons delen?	Zie voor minimumaantal het antwoord op vraag 39. Gemiddelden verschillen per soort training. BHV basis: ca. 10-15 per jaar, BHV herhaling: afhankelijk van het aantal BHV'ers per school. Dat kan van 5 tot 20 BHV'ers per training zijn. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
66	Contractvoorwaarden - Annuleringsvoorwaarde - We missen de annuleringsvoorwaarden in de stukken. Mag opdrachtnemer hiervoor een voorstel doen?	Het is Dunamare niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Een voorstel had direct gedaan moeten worden om de vraag te kunnen behandelen.
67	Eisen en criteria - PvE Eis 24 - dient de trainingsfaciliteit een eigen locatie te zijn of mag het ook een huurlocatie of locatie vanuit een samenwerkingsverband zijn?	Dit kan een eigen locatie zijn, een huurlocatie of een locatie vanuit een samenwerkingsverband. Zie ook het antwoord op vraag 41.
68	Eisen en criteria - PvE Eis 14 - U geeft in de eis aan, dat alle trainingen inclusief cursusmateriaal (boeken) worden geleverd. Niet bij elke training wordt van tevoren een boek verstrekt. Gaat u akkoord dat we zorgdragen voor het benodigd cursusmateriaal wat bij betreffende training volstaat?	Akkoord
69	Eisen en criteria - Algemeen - Op welke wijze kan de inschrijver optimaal aansluiten op de wensen van Dunamare?	Door de wensen te beantwoorden en Dunamare in die zin te 'verrassen'.
70	Bestek/beschrijvend document - Algemeen - Wat verwacht u van de nieuwe opleider?	Hetgeen in het bestek en de bijlagen verwoord is.
71	Eisen en criteria - PvE - wat verwacht u van de toelichting op de gestelde eisen en wensen? Wat wilt u terugzien?	Zie de antwoorden op de vragen 69 en 70
72	Contractvoorwaarden - Alg vw 2.1 - wat verstaat u onder mogelijke wijziging in wet en regelgeving, waardoor inschrijver een nieuwe inschrijving moet gaan doen?	Het is Dunamare niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. In H2.1 van het bestek wordt niet gerept over wijziging in wet en regelgeving.

Nr	Vraag	Antwoord
73	Aanbestedingsprocedure - Planning 1.4: Presentatie - Gezien de te behandelen onderwerpen is dan de duur van de presentatie niet erg kort. Wilt u dit oprekken naar minimaal 1 uur?	Nee, Dunamare vindt 1/2 uur voldoende.
74	Aanbestedingsprocedure - Algemeen - Kunt u aangeven waarom u zo kort na de vorige aanbesteding weer gaat aanbesteden?	Het huidige contract loopt af.
75	Aanbestedingsprocedure - Algemeen - wat wil aanbestedende dienst graag van de inschrijver weten? Waarop vindt de beoordeling plaats? Hoe kan inschrijver overtuigen? Waar zit de toegevoegde waarde van de inschrijver op basis van de wensen die u stelt? Dit is nu te algemeen beschreven in het bestek. Kunt u dit nader specificeren.	Zie de antwoorden op de vragen 69, 70, 71
76	Eisen en criteria - Programma van eisen - Wilt u het voor de leesbaarheid toestaan dat wij de beantwoording van de wensen uitwerken in een separaat Word document dat wij toevoegen als bijlage? Dit komt ten goede aan de leesbaarheid. Wilt u vervolgens aangeven uit hoeveel pagina's de bijlage(n) mogen bestaan in het kader van transparantie?	Dat is toegestaan. De beantwoording van de wensen mag in 1 separaat document gedaan worden, dat uit maximaal 4A4, Verdana 9 bestaat. Geef voorafgaand aan ieder antwoord duidelijk aan op welke wens het betrekking heeft en hanteer de nummering en volgorde van de wensen uit het PvE.
77	Eisen en criteria - Programma van eisen - U stelt eisen waarop ook een toelichting moet worden gegeven. Begrijpt inschrijver het correct dat hier geen extra punten voor worden behaald? Wilt u om de administratieve last te verlagen deze toelichtingen laten vallen, zodat inschrijver bij de eisen enkel ja of nee moet beantwoorden? Of de vragen bij deze eisen onderbrengen bij de wensen, zodat inschrijver hier onderscheidende punten voor kan behalen?	Zie het antwoord op vraag 9.
78	Bewijslast - Paragraaf 4.2.2.1 - Begrijpt inschrijver het correct dat wanneer één referentie voldoet aan de drie kerncompetenties het aanleveren van één referentie voldoende is? In hoeverre kun je verdeling van punten krijgen?	1- Ja 2- Er worden geen punten toegekend voor referenties; dit is immers een eis, waaraan met moet voldoen. Niet voldoen betekent uitsluiting.
79	Aanbestedingsprocedure - De wensen PvE: Beoordeling van de kwaliteit - Welke punten kennen de leden van de beoordelingscommissie toe? En wanneer ontvangt inschrijver welke punten? Zit er een gradatie in de puntenverdeling? Zo ja, kunt u aangeven wat de beoordelingscriteria zijn om tot deze puntenverdeling te komen?	Het aantal te behalen punten staat bij iedere wens vermeld. Iedere inschrijver wordt op iedere wens beoordeeld, waarbij iedere hele waarde tussen 0 en het gestelde maximum puntenaantal van die wens mogelijk is. Er wordt beoordeeld of het antwoord helder, duidelijk en passend bij de vraagstelling is. Tevens wordt beoordeeld of het antwoord past bij de visie en wensen van Dunamare. Het is mogelijk dat meerdere inschrijvers hetzelfde puntenaantal krijgen voor een wens. Of de maximaal te behalen score gegeven wordt, is afhankelijk van de kwaliteit van het antwoord en de beoordeling ervan door de beoordelingscommissie.
80	Aanbestedingsprocedure - Beoordeling van de kwaliteit - Wilt u toelichten wanneer en waarvoor er punten worden toegekend voor de kwaliteit? Bijvoorbeeld een wens waarvoor 10 punten te ontvangen zijn, wanneer krijgt inschrijver 10 punten?	Zie het antwoord op vraag 79.
81	Aanbestedingsprocedure - Paragraaf 3.5.4 - Wilt u toelichten wie (welke functies) onderdeel uitmaken van de beoordelingscommissie?	In de beoordelingscommissie nemen zitting een schooldirecteur, facilitair manager van een school, vastgoedbeheerder, coördinator Dunamare Academie, BHV-er, administratief medewerker Dunamare Academie.
82	Bewijslast - Nadere overeenkomst 3.3: Verklaring Omtrent Gedrag - Het is wettelijk niet verplicht voor een opleider om een VOG per docent af te geven. Vanwaar uw vraag? Indien de aanbestedende dienst dit als verplichting ziet vanwege het lesgeven in een schoolomgeving kunnen we deze kosten (circa € 50,= per VOG) dan in rekening brengen?	Artikel 3.3 van de Nadere overeenkomst komt te vervallen.
83	Contractvoorwaarden - Nadere overeenkomst 2.1 - de tarieven zijn vast gedurende de looptijd. Gaat aanbestedende dienst akkoord met jaarlijkse indexatie vanaf het 2e jaar van de looptijd van de overeenkomst. Tevens vraagt inschrijver of bij de 1e en 2e optie tot verlenging de mogelijkheid bestaat om de tarieven opnieuw te bezien.	Zie het antwoord op vraag 45.
84	Eisen en criteria - Prijzenblad en PvE punt 11 - netwerkbijeenkomst: wat verstaat aanbestedende dienst hier precies onder, voor hoeveel personen wordt dit georganiseerd en hoe lang duurt deze bijeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 4.
85	Eisen en criteria - 23 pagina 5 - Zou het ook een mogelijkheid kunnen zijn om uw leerlingen op te leiden zodat ze kunnen reanimeren?	Er zijn scholen, die dit soort (thema-)lessen aan leerlingen aanbieden, zij zijn niet verplicht dit bij de gegunde van deze aanbesteding in te kopen. Mocht u hiervoor een aanbod kunnen doen, dan verzoeken wij u dat in de beantwoording van wens 23 en in het Prijzenblad bij regel 36 (of daaronder zelf een regel toe te voegen) aan te geven. NB: vanwege vraag 7 en 99 is het Prijzenblad aangepast en bij de aanbestedingsstukken gevoegd bij het publiceren van deze NvI. Gebruik het nieuwe Prijzenblad bij het indienen van uw inschrijving.

Nr	Vraag	Antwoord
86	Eisen en criteria - 24 pagina 5 - Kunt u aangeven of de trainingsfaciliteit ook blusbanen dienen te hebben waar cursisten kunnen trainen met vuur. En ervaren wat rook met het oriëntatie vermogen doet. Of enkel leslokalen?	Indien Dunamare een dergelijke locatie in de toekomst wil gebruiken, heeft men inderdaad behoefte aan een uitgebreide trainingsfaciliteit. Zie ook het antwoord op vraag 41.
87	Eisen en criteria - 12.E pagina 4 - Een ontruimingsoefening kan ook gekoppeld worden aan de training herhaling BHV. Dit scheelt u verlet uren en past wellicht beter qua operatie? Is dit een optie die toegevoegd kan worden?	Dit wordt op deze wijze ook al gedaan. Indien dit past binnen de wensen van de school, is dit uiteraard mogelijk. Mocht u hiervoor een aanbod kunnen doen, dan verzoeken wij u dat in de beantwoording van wens 23 en in het Prijzenblad bij regel 36 (of daaronder zelf een regel toe te voegen) aan te geven. NB: vanwege vraag 7 en 99 is het Prijzenblad aangepast en bij de aanbestedingsstukken gevoegd bij het publiceren van deze NvI. Gebruik het nieuwe Prijzenblad bij het indienen van uw inschrijving.
88	Eisen en criteria - 11.E pagina 3 - - Wenst u een BHV herhaling met of zonder e-learning? - Hoeveel uur wenst u te besteden aan de netwerk bijeenkomst?	Zie de antwoorden op vraag 4 en 7.
89	Bestek/beschrijvend document - combinatie - In het Bestek artikel 2.2.3 staat geschreven dat ik als Hoofdaannemer de inschrijver ben, moeten de collega's zzp-ers (onderaannemers) de gevraagde bijlagen BIJLAGE 1 UEA deel IID invullen, maar deze bijlage is nergens te vinden in de UEA, gezien Deel I overgaat naar Deel III	Indien u in Tendered op de juiste wijze het UEA invult, verschijnt deel II vanzelf. Zie ook het antwoord op vraag 46.
90	Contractvoorwaarden - Indexering - "In de leveringsvoorwaarden worden geen richtlijnen gegeven voor indexering. Gezien de potentiële looptijd van het contract inclusief verlengingen stellen wij voor afspraken te maken over indexering. Voorstel: De overeengekomen tarieven staan eens per jaar open voor indexatie op basis van het CBS indexcijfer voor Consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens. Deze is gepubliceerd door Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven stijging over 12 maanden (van oktober tot en met september). Als het CBS de publicatie van het prijsindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Van deze optie kunnen beide Partijen voor het eerst gebruik maken per 1 januari 2020. Is opdrachtgever bereid deze aanpassing door te voeren?"	Zie het antwoord op vraag 45.
91	Aanbestedingsprocedure - UEA - In het formulier UEA staat vragen die naar onze mening niet ingevuld hoeven te worden als op een eerdere vraag "nee" is geantwoord, zoals de vragen over maatregelen (self-cleaning). Dit is niet duidelijk in het aangeleverde format. Klopt onze veronderstelling dat het hier sub-vragen betreft die na een "nee" op de hoofdvraag niet beantwoord hoeven te worden?	Zie het antwoord op vraag 46
92	Aanbestedingsprocedure - UEA - Het formulier UEA wat is bijgevoegd is niet elektronisch in te vullen. Is een exemplaar beschikbaar wat elektronisch kan worden ingevuld?	Zie het antwoord op vraag 46

Nr	Vraag	Antwoord
93	<p>Contractvoorwaarden - artikel 19 en artikel 25 - "Artikel 19 (aansprakelijkheid) en Artikel 25 (verzekering) kunnen strijdig zijn met elkaar aangezien onbeperkte aansprakelijkheid. Op grond van artikel 19 is Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk voor directe schade en/of gevolgschade. De overeenkomst die Opdrachtnemer met Opdrachtgever sluit verdient het om op een evenwichtige en verantwoorde basis tot stand te komen met oog voor elkaars belangen. Daarbij hoort ook een evenwichtige verdeling van de risico's, waarbij uiteraard als uitgangspunt geldt dat beide partijen afdoende waarborgen hebben om gedekt te zijn tegen onredelijke risico's die voortvloeien uit het niet nakomen van de overeenkomst of schades.</p> <p>Hieruit volgt dat: Opdrachtnemer aansprakelijkheid slechts kan aanvaarden wanneer schade aan haar toerekenbaar is, gerelateerd is aan deze overeenkomst, de schade direct is en geen gevolgschade betreft, Voor Opdrachtnemer een onbeperkte aansprakelijkheid voor deze vorm van dienstverlening naar redelijke maatstaven onverzekerbaar is, De door Opdrachtnemer aangeboden zekerheid ter hoogte van maximaal het verzekerde bedrag in het verleden altijd ruimschoots afdoende gebleken is om voldoende zekerheid te bieden. Wij stellen de volgende beperking voor: Beperkingen: "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade uit hoofde van de overeenkomst welke voortvloeit uit opzet, grove schuld of nalatigheid van Opdrachtnemer. Iedere aansprakelijkheid voor indirect geleden schade en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van winst of inkomsten is uitgesloten. Voor zover nodig vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor aanspraken van derden. De aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van € 250.000,00 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,00 per jaar."</p> <p>Is opdrachtgever bereid deze aanpassing door te voeren?"</p>	Zie het antwoord op vraag 44
94	Bestek/beschrijvend document - aanbestedingsdocument - Wenst uw organisatie na succesvolle afronding van de cursus een BHV-pas of digitale certificaten?	Zie het antwoord op vraag 43
95	Bestek/beschrijvend document - aanbestedingsdocument - Heeft uw organisatie ook functies als ploegleider en coordinator BHV en hoe dienen die in het trainingsaanbod te worden meegenomen?	Zie het antwoord op vraag 42
96	Eisen en criteria - bijlage 5 PVE - Volgens punt 17 van het PVE wilt u graag een e-learning component voor de BHV basistrainingen, zou u dat ook willen voor de herhalingstrainingen?	Zie het antwoord op vraag 88
97	Eisen en criteria - bijlage 5 PVE - Volgens punt 14 PVE dienen alle trainingen inclusief boeken geleverd te worden. Geldt dit ook voor de herhalingstrainingen? En de trainingen op basis van E-learning?	Zie vraag 68 en het antwoord hierop
98	Eisen en criteria - bijlage 5 PVE - In het PVE onder punt 5 "staat adequaat verzekerd voor ongevallen van cursisten" bedoeld u hiermee een aansprakelijkheidsverzekering?	Het gaat hier om een ongevallen en aansprakelijkheidsverzekering tijdens de trainingen.
99	Bestek/beschrijvend document - Bijlage 6 prijzen - Op het prijzenblad geeft u aan: BHV basis, 3 dagdelen via Dunamare Academie. Elders wordt gesproken van een e-learning deel van de BHV basiscursus. Zijn de 3 dagdelen inclusief of exclusief het e-learning deel van de basiscursus? Dus: bestaat het praktijkgedeelte van de basiscursus BHV uit 2 of uit 3 dagdelen?	Zie het antwoord op vraag 7.
100	Bestek/beschrijvend document - Bijlage 6 Prijzenblad - Bij het onderwerp 'inzet Lotus' wordt een tarief per training gehanteerd. Is een tarief per uur niet inzichtelijker ? Het aantal uren kan namelijk per training verschillen.	Een training duurt 1 dagdeel van 3 uur, gelieve de prijs per dagdeel in te vullen.
101	Bestek/beschrijvend document - Bijlage 6 Prijzenblad - Onder het kopje 'overige dienstverlening' worden een aantal trainingen gevraagd maar daar zijn geen randvoorwaarden aan gekoppeld zoals bijvoorbeeld duur, aantal deelnemers etc. Kan u deze alsnog aangeven ?	Het is de bedoeling dat u bij het beantwoorden van de betreffende wens en/of bij de toelichting in het prijzenblad zelf aangeeft wat u hierin te bieden heeft.
102	Bestek/beschrijvend document - Bijlage 5 Programma van Eisen pagina 5 - Mag de toelichting op de Wensen ook een apart document worden gegeven ? De ruimte beschikbaar onder het kopje toelichting is namelijk redelijk beperkt.	Zie het antwoord op vraag 76
103	Bestek/beschrijvend document - Bijlage 5 Programma van Eisen pagina 5 - De trainingsfaciliteit waar bij punt nr.24 om gevraagd wordt, mag deze gehuurd worden ?	Ja
104	Kunt u de training Inruimingsoefening nader toelichten?	Er kan zich een ramp buiten voordoen, zoals een gasexplosie, in de buurt van de school, net op het moment van een pauze. Hoe zorg je ervoor dat je alle leerlingen veilig naar binnen "inruimt", alle voorzorgsmaatregelen neemt en alles in goede banen leidt?

Nr	Vraag	Antwoord
105	Gaaf u akkoord met de certificering van het Rode kruis in plaats van het Oranje kruis het niveau van deze opleidingen is gelijkwaardig.	We gaan akkoord met de wettelijke basiseisen en willen geen onderscheid tussen Oranje Kruis, Rode Kruistrainingen. Dat geeft ons een te grote diversiteit aan verschillende trainingen.
106	Wat wordt bij PvE punt 11 bedoeld met: BHV Basistraining wordt gepland in overleg met de Dunamare Academie (gezamenlijk voor de nieuwe BHV-ers van Dunamare). Het is inschrijver niet duidelijk wat u bedoeling hiermee is. Kunt u dit verduidelijken?	Het jaarlijks aantal op te leiden nieuwe BHV-ers per school is te gering om dit per schoollocatie te doen. Daarom wordt dit via de Dunamare Academie gepland. Op deze manier worden in 1 trainingsgroep dus BHV-ers van verschillende schoollocaties van Dunamare in 1x opgeleid. Het aantal nieuwe BHV-ers volgt uit de jaarlijkse inventarisatie per school.
107	Mag Inschrijver voor punt 21 uit het PvE als extra bijlage een certificering toevoegen van de cursistenadministratie?	Ja
108	Door hoeveel en welke functionarissen gaat de inschrijving beoordelen worden?	De kwalitatieve beoordeling gebeurt door de beoordelingscommissie. Zie het antwoord op vraag 81 voor een toelichting op de samenstelling hiervan.
109	In het kader van transparantie zien wij graag hoe u de wensen gaat beoordelen. Wanneer krijg het volledig aantal punten en wanneer bijvoorbeeld 8 of 6 punten in plaats van 10? Met andere woorden waar moet de toelichting aan voldoen om 10 punten te krijgen, waar dient de toelichting aan te voldoen om 8 punten te krijgen, waar dient de toelichting aan te voldoen om 6 punten te krijgen etc. Inschrijver ontvangt hier graag een overzicht van?	Zie het antwoord op vraag 79.
110	Wij vragen u een 2e vragenronde toe te staan, voor het geval antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen ons inziens nog niet duidelijk zijn. Ons voorstel is om de vragen in te kunnen dienen tot 18 febr. 10:00 uur. Kunt u dit voor akkoord bevestigen?	Deze NvI wordt eerder gepubliceerd dan oorspronkelijk gepland. Mochten er n.a.v. deze NvI vragen zijn, dan kunnen deze gesteld worden tot uiterlijk 12 februari, 10 uur.
111	Mag inschrijver voor punt 10 uit het PvE als extra bijlage een verklaring van de leverancier toevoegen?	Ja