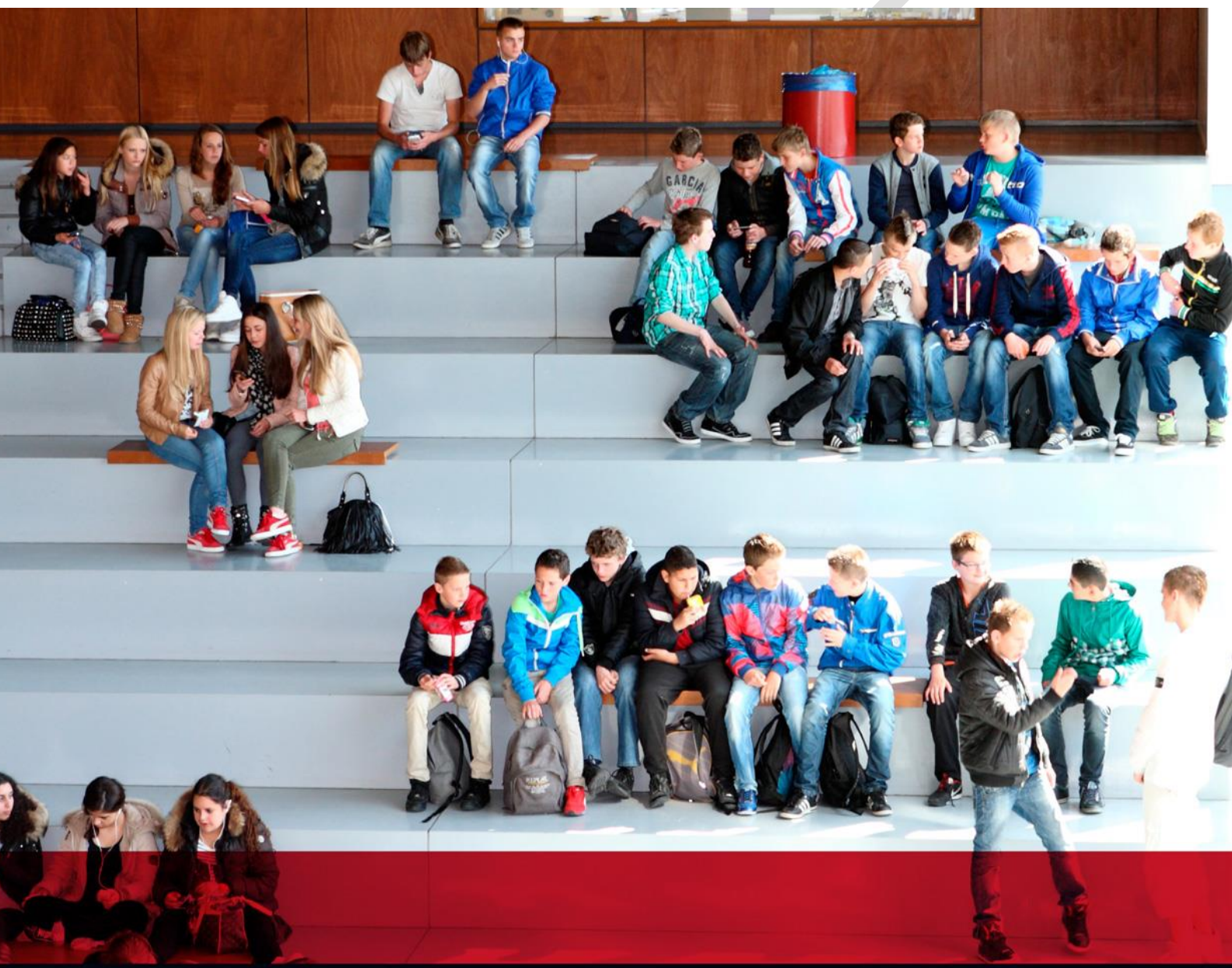


BIJLAGE 3A

bij bestek BHV Trainingen en aanverwante diensten (2019/Dunamare/01)

Raamovereenkomst



Raamovereenkomst

Inzake

BHV Trainingen en aanverwante diensten

tussen

Stichting Dunamare Onderwijsgroep

te

Haarlem

en

XXXXXXXX

te

XXXXXXXX

Partijen:

Stichting Dunamare Onderwijsgroep,
gevestigd te Haarlem

in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

Dhr. J. Rath, Lid College van Bestuur Stichting Dunamare onderwijsgroep,
hierna te noemen Opdrachtgever,

en

XXXXXXXXXXXXXX,

gevestigd te: xxxxxxxxxxxx (adres) xxxxxxxxxxxx (woonplaats)

in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (naam) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (functie)

hierna te noemen Leverancier.

CONCEPT

overwegende dat

- a. Opdrachtgever een volledig en voor alle leerlingen een passend aanbod van voortgezet onderwijs in de regio Haarlem, Haarlemmermeer en Kennemerland biedt.
- b. Opdrachtgever behoefte heeft BHV trainingen en aanverwante dienstverlening.
- c. Leverancier aanbieder is van deze dienstverlening.
- d. Leverancier in dit kader de dienstverlening levert.
- e. Partijen hun relatie voor drie (3) jaar, met aansluitend tweemaal een optie tot verlenging van twee (2) jaar, wensen vast te leggen in de onderhavige Raamovereenkomst en enige Nadere Overeenkomsten.
- f. In deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten wordt de dienstverlening door Leverancier beschreven.

besluiten de volgende overeenkomsten aan te gaan

1. Raamovereenkomst

In deze onderhavige overeenkomst worden alle algemene afspraken vastgelegd en overeengekomen die overkoepelend van toepassing zijn op alle nu en in de toekomst overeen te komen Nadere Overeenkomsten.

2. Nadere overeenkomst voor het verrichten van diensten

In deze overeenkomst worden alle afspraken vastgelegd betreffende de door de Leverancier te verrichten diensten.

en komen overeen als volgt:

Inhoud Raamovereenkomst

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

Artikel 3 Facturering algemeen en betaling

Artikel 4 Aansprakelijkheid

Artikel 5 Niet nakoming

Artikel 6 Niet toerekenbare tekortkoming

Artikel 7 Ontbinding

Artikel 8 Wijzigingen

Artikel 9 Intellectuele (eigendoms-)rechten

Artikel 10 Geheimhouding

Artikel 11 Overige voorwaarden

Artikel 12 Duur van de Overeenkomsten en wijze van beëindigen

Artikel 13 Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting

Artikel 14 Bijlagen

Artikel 1 Definities

In deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) wordt onder de volgende begrippen verstaan:

PvE:

Programma van Eisen; het bij de aanbesteding gestelde pakket van eisen en wensen, opgenomen als Bijlage van het bestek.

Bijlage:

Aanhangsel bij deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaakt van de betreffende overeenkomst.

Prijzenblad:

Het document dat door Leverancier als Prijzenblad bij inschrijving gevoegd is.

Producten

Alle door Leverancier aan Opdrachtgever op grond van een Nader Overeenkomst te leveren goederen en diensten.

CONCEPT

Artikel 2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 In de Raamovereenkomst leggen de Opdrachtgever en de Leverancier die afspraken vast die in algemene zin gelden voor hun contractuele relatie en die overkoepelend van toepassing zijn op alle Nadere Overeenkomsten die gelijktijdig met deze Raamovereenkomst of in een later stadium tussen Partijen worden gesloten.

De navolgende documenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen de documenten, geldt onderstaande rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven daaronder genoemde documenten:

- Onderhavige Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten;
 - Nota van Inlichtingen: <XXXXXXXXXXXX> behorend bij de 'Nationale openbare aanbesteding voor BHV trainingen en aanverwante diensten' met referentie 2019/Dunamare/01;
 - Bestek inclusief alle Bijlagen van 'Nationale openbare aanbesteding voor BHV trainingen en aanverwante diensten' met referentie 2019/Dunamare/01;
 - Inschrijving op genoemd bestek inclusief alle Bijlagen van <XXXXXXXX>;
 - Leveringsvoorwaarden Dunamare.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Raamovereenkomst en een of meerdere Nadere Overeenkomsten prevaleert de bepaling van de betreffende Nadere Overeenkomst.
- 2.3 Bij strijdigheid tussen bepalingen van Nadere Overeenkomsten van verschillende data prevaleert de bepaling van de jongste Nadere Overeenkomst.

Artikel 3 Facturering algemeen en betaling

- 3.1 Leverancier maakt alle facturen op ten name van Opdrachtgever, onder vermelding van het nummer van de betreffende opdracht. De facturen worden verzonden aan:

finance@dunamare.nl

of eventueel in overleg per post aan:
Dunamare Onderwijsgroep
T.a.v.: Financiële Administratie
Postbus 4470
2003 EL Haarlem

- 3.2 Leverancier factureert conform de afspraken zoals die zijn vastgelegd in de betreffende Nadere Overeenkomst. Daarnaast dienen facturen gebaseerd op levering hardware op kostenplaatsniveau gespecificeerd te worden.
- 3.3 Voldoening door Opdrachtgever van facturen zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst door Opdrachtgever van de factuur.
- 3.4 Alle in deze Nadere Overeenkomsten vermelde bedragen zijn exclusief de wettelijk verschuldigde BTW.
- 3.5 Als de kwaliteit van de geleverde Producten van Opdrachtgever niet voldoet aan dat wat overeengekomen is, mag Opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling, de betaling van de openstaande factuur betreffende die geleverde Producten aanhouden tot Leverancier het Gebrek of de Gebreken opheft.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

- 4.1 Zie het bepaalde in de artikelen 19 'Aansprakelijkheid' en 25 'Verzekering' van de Leveringsvoorwaarden Dunamare.

Artikel 5 Niet nakoming

- 5.1 Zodra Leverancier of Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan voorzien dat de levering conform de in een Nadere Overeenkomst opgenomen termijn niet mogelijk is, stelt hij daarvan direct de andere Partij schriftelijk op de hoogte.
- 5.2 Indien Leverancier de in de Nadere Overeenkomsten overeengekomen termijn voor voltooiing van de opdracht door aan haar toe te rekenen oorzaken overschrijdt, en na schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog, binnen een in het kader van de opdracht en het belang van de Opdrachtgever redelijk te achten termijn, haar verplichtingen nakomt, zal Opdrachtgever het recht hebben een boete te eisen. De boete zal voor iedere volle week waarmee de aldus nader vastgestelde termijn is overschreden, één procent, doch in totaal ten hoogste vijf procent, bedragen van de prijs inclusief BTW van de te leveren Producten, voor zover zij door de overschrijding niet tijdig in gebruik kunnen worden genomen.
- 5.3 Indien Opdrachtgever nalaat om de in een Nadere Overeenkomst overeengekomen voorzieningen te realiseren binnen de daarvoor gestelde termijn, en na schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog, binnen een in het kader van de opdracht en het belang van de Leverancier redelijk te achten termijn, haar verplichtingen nakomt, zal Leverancier het recht hebben een boete te eisen. De boete is gelijk aan de dan geldende wettelijke rente over het nog niet gefactureerde en betaalde deel van de Nadere Overeenkomst, van de dag van ingang van de tekortkoming tot de dag dat Opdrachtgever alsnog zijn verplichting is nagekomen.

Artikel 6 Niet toerekenbare tekortkoming

- 6.1 Indien één der Partijen gedurende een periode van meer dan negentig (90) werkdagen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming zijn verplichtingen niet kan nakomen c.q. tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van een Nadere Overeenkomst, heeft de andere Partij het recht de Nadere Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 6.2 Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: Gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen. Voor Leverancier wordt onder een niet toerekenbare tekortkoming bovendien niet verstaan: verlate aanlevering of ongeschiktheid van apparatuur of programmatuur en wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden.
- 6.3 Partijen kunnen zich alleen op een niet toerekenbare tekortkoming beroepen, wanneer zij daarvan zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, aan de andere Partij bericht zendt.
- 6.4 Partijen kunnen, ook al heeft de andere Partij niet voldaan aan het bepaalde in de vorige zin, over en weer een beroep op een niet toerekenbare tekortkoming om redenen van billijkheid aanvaarden.

Artikel 7 Ontbinding

- 7.1 Buiten hetgeen elders in deze overeenkomst is bepaald, is:
- 7.1.1 ieder der Partijen gerechtigd de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
- 7.1.2 ieder der Partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij surséance (c.q. voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem surséance (c.q. voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; de andere Partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd; de andere Partij zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de apparatuur en/of het programmatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) na te kunnen komen.
- 7.1.3 Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, wanneer de overheid maatregelen oplegt, die de functie van Opdrachtgever zodanig beperken, dat nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden verlangd. Alle op dat moment reeds door Leverancier gemaakte kosten zullen door Opdrachtgever worden vergoed voor zover zij naar redelijkheid gehouden is deze kosten te vergoeden.
- 7.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomsten bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendom-) rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.
- 7.3 In geval van ontbinding, zoals bedoeld in lid 1, onderdeel a en c, van dit artikel, zal hetgeen door één der Partijen onverschuldigd is betaald c.q. geleverd, aan de andere Partij worden terugbetaald c.q. teruggeleverd binnen een maand na dagtekening van de verzending van de aanmaning daartoe. In geval van terugbetaling zal het bedrag van terugbetaling worden verhoogd met de wettelijke rente sedert de dag van betaling.

Artikel 8 Wijzigingen

- 8.1 Wijzigingen in de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en), de Bijlagen daaronder begrepen, kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen. Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard, door wie of wanneer ze gemaakt zijn, missen zonder deze schriftelijke bevestiging elke geldingskracht.
- 8.2 De Opdrachtgever zal zijn goedkeuring niet onthouden aan door de Leverancier voorgestelde noodzakelijke kleine wijzigingen, mits deze wijzigingen niet van invloed zijn op de overeengekomen prijs, de exploitatiekosten, de leveringsdata,

de uitvoering van de werkzaamheden en de kwaliteit van de dienstverlening. Bedoelde wijzigingen dienen tijdig aan de Opdrachtgever te worden voorgesteld.

- 8.3 Indien de Opdrachtgever een wijziging in de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en), de Bijlagen daaronder begrepen, wenst aan te brengen zal de Leverancier naar redelijkheid die maatregelen nemen om aan de nieuwe wijziging te voldoen. Een dergelijke wijziging en een eventuele daaruit voortvloeiende prijsverhoging of prijsverlaging dient door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd en zal daarna een deel vormen van de betreffende Nadere Overeenkomst(en).

Artikel 9 Intellectuele (eigendoms-)rechten

- 9.1 Leverancier garandeert dat de door haar geleverde Diensten als zodanig, alsmede de door Leverancier gebruikte toepassing daarvan ingevolge de Nadere Overeenkomst(en) geen inbreuk maken op intellectuele (eigendoms-)rechten van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever, voor aanspraken van derden, ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-) rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier zal op een methode naar haar keuze en op haar kosten, na overleg met Opdrachtgever de eventuele inbreuk op het geschonden recht opheffen. Daar waar door leverancier Producten van derden geleverd worden, zal leverancier de aan de desbetreffende Producten 'klevende' voorwaarden overleggen aan opdrachtgever waarna opdrachtgever de definitieve Acceptatie volgens die voorwaarden zal moeten doen. Deze voorwaarden zijn dan ook van toepassing.
- 9.2 Het in lid 1 gestelde geldt op voorwaarde dat:
- 9.2.1 De gewraakte handelingen vallen binnen de grenzen van het gebruik, waarvoor het Product was geleverd;
- 9.2.2 Opdrachtgever zich zo snel mogelijk, onder toezending van de nodige gegevens met Leverancier in verbinding stelt, zodra een derde zich, in of buiten rechte, met enige aanspraak tot hen richt;
- 9.2.3 Opdrachtgever zich behoudens toestemming van de Leverancier onthoudt van enige maatregel met betrekking tot de onder 9.2.2. bedoelde aanspraak en de behandeling daarvan, met inbegrip van het voeren van onderhandelingen en processen, volledig overlaat aan de Leverancier, tenzij Opdrachtgever daartoe is gehouden op grond van wet en/of regelgeving.
- 9.3 Tenzij Partijen daarover andere afspraken maken, behoudt de Leverancier de intellectuele eigendomsrechten op alle door de Leverancier aan Opdrachtgever verstrekte computerprogrammatuur waaronder tevens zijn te verstaan programmatuur die specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is vervaardigd.
- 9.3.1 Zij mogen door Opdrachtgever niet worden vermenigvuldigd, bewerkt of nagemaakt, anders dan voor eigen gebruik in samenhang met het desbetreffende systeem of toegestaan onder toepasselijke wetgeving en mogen niet in gebruik of anderszins worden afgestaan aan derden.
- 9.3.2 Opdrachtgever zal aan de computerprogrammatuur ten grondslag liggende kennis, afkomstig van de Leverancier vertrouwelijk behandelen.
- 9.3.3 Voor zover de betrokken computerprogrammatuur beschermd wordt door octrooi- of auteursrechten waarover de Leverancier de beschikking heeft, verleent deze aan Opdrachtgever onder deze rechten een gebruiksrecht voor eigen gebruik door Opdrachtgever, in samenhang met het desbetreffende systeem.

9.3.4 Alle door de Leverancier verstrekte offertes, tekeningen, schema's ontwerpen, materiaallijsten en ander documentatie mogen zonder haar toestemming noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd anders dan voor intern gebruik door Opdrachtgever en zij mogen niet aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld of anderszins bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking gesteld anders dan voor het doel waarvoor zij door Leverancier verstrekt zijn.

Artikel 10 Geheimhouding

- 10.1 Beide Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over elkaars organisatie, de werking van de systemen en andere producten en de inhoud van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en). Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel en de door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 10.2 Personeel van Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures, die op verzoek beschikbaar worden gesteld, in acht te nemen.
- 10.3 Personeel van Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden zal met betrekking tot hem/haar als gevolg van deze werkzaamheden ter kennis gekomen informatie t.a.v. personeel, leerlingen of bedrijfsgegevens van Opdrachtgever strikte geheimhouding in acht nemen.
- 10.4 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame-uitingen van deze overeenkomst melding maken. Partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de bedrijfsaangelegenheden van de wederpartij. Zij zullen geen aspecten van hun relatie ter kennis van derden, anders dan de partijen waarmee zij uit hoofde van haar werkzaamheden informatie moeten delen, brengen.

Artikel 11 Overige voorwaarden

- 11.1 De Algemene Voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en).
- 11.2 De door Opdrachtgever gehanteerde Leveringsvoorwaarden voor de levering van diensten aan Stichting Dunamare Onderwijsgroep zijn op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) van toepassing en als Bijlage I bij de Raamovereenkomst gevoegd.
- 11.3 Indien de onderneming van Leverancier verkocht of overgenomen wordt, dan is de Leverancier verplicht er voor te zorgen dat de rechten en plichten die voortkomen uit de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) volledig worden overgenomen door een derde.
- 11.4 Gedurende de duur van de Raamovereenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s)

van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken.

- 11.5 Beide Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen die de contacten over de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten te vertegenwoordigen en te binden.

Artikel 12 Duur van de Overeenkomsten en wijze van beëindigen

- 12.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor drie (3) jaar en enkele maanden (namelijk tot einde schooljaar 2021-2022), met aansluitend maximaal twee maal een optie tot verlenging van twee (2) jaar, en gaat in op 01-05-2019 en eindigt, voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald, van rechtswege als de laatste Nadere Overeenkomst tussen Partijen is opgezegd c.q. ontbonden, behoudens de bepalingen die door hun aard ook na beëindiging of ontbinding doorwerken.
- 12.2 Leverancier is bij beëindiging van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) verplicht ervoor te zorgen dat er een volledige en zorgvuldige overdracht naar de opvolgende contractpartij plaats vindt. In nauw overleg en in samenwerking tussen Partijen en contractopvolger wordt een exit strategie opgesteld, waarbij elke Partij haar eigen kosten draagt.
- 12.3 De data is eigendom van Dunamare, maar staat gedeeltelijk op server(s) van de leverancier. Bij het beëindigen van de overeenkomst wordt deze data door de leverancier aan Dunamare beschikbaar gesteld in een leesbare vorm en zodanig dat deze gebruikt kan worden voor conversie in andere systemen.
- 12.4 De Nadere Overeenkomsten worden door Partijen op de in deze overeenkomsten bepaalde termijn schriftelijk en aangetekend beëindigd.

Artikel 13 Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting

- 13.1 Zie het bepaalde in de artikel 32 'Geschillen en toepasselijk recht' van de Leveringsvoorwaarden Dunamare.

Artikel 14 Bijlagen

De aan deze Raamovereenkomst gehechte en door beide Partijen geparafeerde Bijlagen vormen een integraal deel van de Raamovereenkomst.

- I Leveringsvoorwaarden voor de levering van diensten aan Stichting Dunamare Onderwijsgroep
- II Afschrift van de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud te xxxxxxxx op xxxxxxxxxxxxxx

Opdrachtgever

Leverancier

Dhr. J. Rath, Lid College van Bestuur,
Stichting Dunamare Onderwijsgroep

xxxxxxx (naam)
xxxxxxx (functie)

Bijlage I Leveringsvoorwaarden voor de levering van diensten aan Stichting Dunamare Onderwijsgroep

CONCEPT

Bijlage II Afschrift van de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier

CONCEPT