



## **Bijlage 12A Functie-eisen Beveiligers**

# Europese Aanbesteding

## **Beveiligingsdiensten ten behoeve van Dienst Justitiële Inrichtingen**

Kenmerk SSC DJI\INKEA\CV\2018-3

Versie NvI1 22 februari 2019 (wijzigingen t.o.v. publicatie 14 januari 2019 zijn geel gemarkeerd)

Colofon

Projectnaam Beveiligingsdiensten t.b.v. DJI  
Projectnummer SSC DJI\INKEA\CV\2018-3  
Versie **NvI1, 22 februari 2019**  
Afzendergegevens **Dienst Justitiële Inrichtingen**  
Team Europees aanbesteden  
Bezuidenhoutseweg 20  
2594 AV DEN HAAG  
Postbus 90829  
2509 LV DEN HAAG

Contactpersoon Christa Visser  
*Senior Adviseur Europees aanbesteden*

Auteurs Projectgroep Europese Aanbesteding Beveiligingsdiensten t.b.v. DJI

### **Rollen van Beveiligers:**

- Complexbeveiligers
- Detentietoezichthouder

### **Complexbeveiligers**

#### *Taken*

De Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Complexbeveiligers verricht beveiligings- en portiersdiensten op de aangewezen Locaties. Door het verrichten van controles en het signaleren van onregelmatigheden oefent de Beveiligers preventief toezicht uit, waarbij het kunnen omgaan met of het optreden naar personen of omstandigheden een vereiste is. Bij constatering van onregelmatigheden of ordeverstoringen, rapporteert de Beveiligers deze.

Tot de taken van de Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Complexbeveiligers behoren o.a.: controleren van in- en uitgevoerde goederen, het uitvoeren van toe- en uitgangcontroles, het ontvangen en registreren van bezoekers inclusief controle van legitimatiebewijzen, informeren van medewerkers en bezoekers over huisregels en veiligheidsvoorschriften, uitvoeren van surveillanceronden, sleutelbeheer, het beantwoorden van de telefoon, basis meldkamer werkzaamheden.

Bij de uitoefening van deze taken kan de Beveiligers in contact komen met de volgende klanten/personen: ingeslotenen, jongeren, bezoekers, ambtelijk bezoek, medewerkers, ketenpartners politie/brandweer/gezondheidszorg en/of ketenpartners Openbaar Ministerie/advocatuur.

#### *Locaties*

De Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Complexbeveiligers kan worden ingezet bij ieder van de verschillende Locaties van DJI: gevangenissen en huizen van bewaring (samen: penitentiaire inrichtingen, PI), detentiecentra (DC), justitiële jeugdinrichtingen (JJI), forensisch psychiatrisch centrum (FPC) en centrum voor transculturele psychiatrie (CTP) (zie bijlage 10 voor een overzicht van Locaties). De exacte taken van deze Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Complexbeveiligers kunnen per Locatie verschillen.

#### *Functie-eisen, competenties en opleidingsmodules*

De Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Complexbeveiligers dient te voldoen aan bepaalde functie-eisen en competenties. De functie-eisen en competenties voor deze Beveiligers zijn afgeleid van de functie-eisen en competenties die gelden voor de (inrichtings)beveiligers van DV&O en Locaties. Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat de Beveiligers die zij aanbiedt, voldoet aan deze functie-eisen en competenties.

Voorts dient de Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Complexbeveiligers voorafgaand aan de inzet, in een aantal opleidingsdagen bij DJI – verzorgd door het Opleidingsinstituut (OI) van DJI en/of de Locatie - bepaalde opleidingsmodules te volgen of te hebben gevolgd. De opleidingsmodules die deze beveiligers dient te volgen, zijn afgeleid van de opleiding die de (inrichtings)beveiligers van DV&O en Locaties dienen te volgen. Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat de Beveiligers die zij aanbiedt, bereid en in staat is om de opleidingsmodules met goed gevolg af te ronden.

De functie-eisen, competenties en opleidingsmodules voor de Beveiligers die wordt ingezet als Complexbeveiligers zijn:

#### Functie-eisen:

1. minimaal 21 jaar oud;
2. in bezit van geldige identiteitskaart of paspoort (Nederlandse nationaliteit);
3. in het bezit van het SVBP-diploma 'Beveiligers' of een gelijkwaardig diploma waarvan de gelijkwaardigheid door Opdrachtnemer is aangetoond (voor meer info zie [www.svbp.nl](http://www.svbp.nl));
4. in het bezit van een geldig Basis Bedrijfschulpverlening-certificaat behaald bij een organisatie met het keurmerk NIBHV of gelijkwaardig hieraan gecertificeerde organisatie, waarbij Opdrachtnemer heeft aangetoond dat de gelijkwaardigheid is vastgesteld door een onafhankelijke certificatie-instelling (voor meer info zie [www.nibhv.nl](http://www.nibhv.nl));

5. is in het bezit van een geldig 'grijs legitimatiebewijs' (voor meer informatie zie: Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus ('Wpbr'), (bijlage 2A bij) Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus ('Rpbr') en de Beleidsregels particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus 2014 ('Bpbr');
6. in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (deze VOG-screening is identiek aan de screening van de DJI-medewerker werkzaam bij een Locatie en heeft een terugkijktermijn van 30 jaren);
7. beschikt over een goede kennis en beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
8. beschikt over voldoende praktische basiskennis van de Engelse taal, in verband met eventuele toegangscntrole en receptie- of telefoondiensten. Het niveau dient zodanig te zijn dat de Beveiligers met weinig moeite een eenvoudig gesprek kan voeren in het Engels;
9. beschikt over kennis en ervaring met het werken met diverse applicaties (geautomatiseerde verwerkingssystemen) en kantoorapplicaties zoals Word/Excel/Outlook;
10. beschikt over goede omgangsvormen en contactuele vaardigheden met het oog op de uiteenlopende aard van de klanten/personen met wie contact nodig is voor de uitoefening van de taken;
11. heeft een groot dienstverlenend karakter (klantgericht) en werkt volgens procedures, maar weet ook wanneer hij/zij hiervan moet afwijken en kan omgaan met conflicten;
12. is in een goede mentale en fysieke gesteldheid;
13. heeft een representatief voorkomen d.w.z. geen zichtbare piercings en/of tattoos;
14. verricht de Werkzaamheden in kleding/schoeisel dat voldoet aan de daaraan gestelde eisen in relevante regelgeving (in ieder geval Wpbr, Rpbr en Bpbr), hetgeen in ieder geval inhoudt een door de Minister van Justitie en Veiligheid goedgekeurd uniform, voorzien van het embleem "V" (als omschreven in bijlage 1 en 1a Rpbr) en een herkenningsteken (logo) van Opdrachtnemer).

Competenties en (ter toelichting) de hierbij bijbehorende gedragsindicatoren:

- I. Besluiten nemen:
  - a) Stelt de juiste prioriteiten
  - b) Schat risico's en gevaar in en neemt tijdig maatregelen
  - c) Stemt het gebruik van geweld af op de situatie
- II. Inlevingsvermogen:
  - a) Maakt een voortdurende inschatting van de gemoedtoestand van de justitiabele/ingeslotene
  - b) Neemt, ook zonder volledige informatie en klankbord zelfstandig besluiten om situatie veilig te stellen
  - c) Herkent emoties, spanningen en afwijkend gedrag
  - d) Verplaatst zich in de positie van de justitiabele/ingeslotene of bezoeker en ketenpartners en anticipeert hierop
  - e) Stemt de eigen verbale en non-verbale benaderingswijze af op persoon en situatie
- III. Stressbestendigheid:
  - a) Blijft in lastige omstandigheden beheerst en doelmatig werken
  - b) Toont zich kalm en zelfverzekerd
  - c) Houdt overzicht, handelt vlot en vastberaden
  - d) Blijft ook in rustige perioden alert en waakzaam
- IV. Integriteit:
  - a) Benadert justitiabelen/ingeslotene en bezoekers respectvol en blijft te allen tijde correct en rustig
  - b) Gaat zorgvuldig en zuiver om met persoonlijke en gevoelige informatie
  - c) Maakt de eigen professionele grenzen duidelijk, houdt professionele distantie en stelt afwijkingen van de norm aan de orde
  - d) Blijft ook onder verleiding of druk handelen volgens de geldende normen en waarden
- V. Accuraat werken:
  - a) Werkt nauwkeurig, met aandacht en concentratie
  - b) Merkt onregelmatigheden op
  - c) Is steeds alert op signalen van afwijkend gedrag en mogelijk onveilige situaties
  - d) Leeft nauwgezet voorgeschreven procedures en veiligheidsvoorschriften na

- e) Stemt bij twijfel af met een collega of leidinggevende
  - f) Signaleert en corrigeert afwijkingen en onvolledigheden, ook in geval van routinematig werk
  - g) Houdt zich aan de voorschriften of afgesproken kwaliteitsnormen
  - h) Toetst regelmatig de kwaliteit van het eigen werk
- VI. Flexibiliteit:
- a) Biedt overzicht in plan van aanpak, stemt af t.a.v. taakverdeling, eventuele risico's en complicaties en werkt alternatieven en risico's uit
  - b) Draagt zorg voor een goede afstemming met ketenpartners
  - c) Is zich bewust van de (politieke) (afbreuk-)risico's en vluchtgevaar die tijdens een opdracht kunnen optreden en anticipeert daarop
  - d) Past de werkwijze aan bij de verschillende doelgroepen
  - e) Stemt de aanpak van de werkzaamheden af op de situatie en de risico's die daarin kunnen optreden
- VII. Samenwerken:
- a) Stemt af met collega's om in de aanpak op één lijn te blijven
  - b) Draagt actief bij aan een open en prettige teamsfeer
  - c) Geeft op tactvolle en transparante wijze feedback
  - d) Toont oprechte betrokkenheid bij collega's en biedt gevraagd en ongevraagd ondersteuning
  - e) Bewaakt de balans tussen belasting en belastbaarheid bij zichzelf en collega's
  - f) Gaat effectief om met verschillen tussen personen en heeft oog voor interculturele verschillen

Te volgen opleidingsmodules:

i. **Basisopleiding**

Er worden verschillende opleidingsmodules door het OI verzorgd die relevant zijn voor uitvoering van de Werkzaamheden door de Beveiligers. De opleidingsmodules die worden aangeboden aan de Beveiligers ten tijde van publicatie van deze aanbesteding zijn: beveiliging 1, beveiliging 2, beveiliging 3, penitentiair recht 1, penitentiair recht 2, rapportage, integriteit, afwijkend gedrag en criminaliteit, communicatie en agressiebeheersing 1, communicatie en agressiebeheersing 2, communicatie en agressiebeheersing 3 (acteur), omgaan met geweld 1, omgaan met geweld 2, omgaan met geweld 3. Deze opleidingsonderdelen beslaan thans (anno 2018) totaal 7 dagen. Het is de intentie van DJI om het aantal modules uit te breiden met (een) module(s) die (o.a.) is/zijn gericht op het vergroten van de veiligheid binnen de Locaties. De samenstelling van het opleidingsprogramma kan derhalve gedurende de aanbestedingsprocedure en/of de looptijd van de Overeenkomst worden aangepast, maar zal te allen tijde zijn afgestemd op de inhoudelijke Werkzaamheden die de Beveiligers dient uit te voeren. De basisopleiding zal naar verwachting onder de Overeenkomst in beginsel totaal circa 7 tot 10 dagen beslaan.

Toelichting uit NvI 1 (antwoord op vraag 167): Voor deze opleidingsmodules is geen sprake van een herkansingsmogelijkheid.

ii. **Fysieke vaardigheidstoets (FVT)**

De voor het eerst bij DJI in te zetten Beveiligers dient voorafgaande aan inzet de FVT af te leggen en te behalen. Bij een voortdurende inzet van de Beveiligers dient de FVT met regelmaat te worden herhaald. De FVT zal plaatsvinden bij een Locatie; in beginsel de Locatie waar de Beveiligers zal worden ingezet. Opdrachtgever kan besluiten om de Beveiligers die de FVT niet behaalt, hiervoor een herkansingsmogelijkheid te bieden. Voor informatie over de FVT zie: <http://hk-dji-intranet.minvenj.nl/personeel/arbeidsomstandigheden/fysieke-vaardigheidstoets-fvt/trainen-voor-de-fvt.aspx>

De Beveiligers oefent in eigen tijd (zelftraining) en de FVT-toets zelf beslaat 0,5 dag.

Toelichting uit NvI 1 (antwoord op vraag 167): Gedurende het eerste jaar van de Overeenkomst geldt voor de Beveiligers die Opdrachtnemer overneemt van huidige opdrachtnemer een 'fitheidspardon'. Dit 'fitheidspardon' houdt in dat deze Beveiligers het eerste jaar van de Overeenkomst de FVT zo vaak mogen herhalen als zij dat wensen en dat zij aan het eind van dat jaar de FVT moeten hebben behaald. Indien zij aan het eind van dat jaar de FVT niet hebben behaald, worden zij niet langer als Beveiligers ingezet bij Opdrachtgever. Na dat jaar dient de FVT eenmaal per jaar te worden behaald.

Voor alle 'nieuwe' Beveiligers (d.w.z. die niet zijn overgenomen van huidige opdrachtnemer) geldt dat zij alle de FVT moeten behalen. Opdrachtgever kan - zoals ook in bijlage 12A staat - overigens besluiten een herkansingsmogelijkheid te bieden.

iii. **Training elementaire zelfverdediging (EZ)**

De voor het eerst bij DJI in te zetten Beveiligers dient voorafgaande aan inzet de training EZ af te leggen en te behalen. Bij een voortdurende inzet van de Beveiligers dient de EZ met regelmaat te worden herhaald. De training EZ zal worden gegeven bij de Locatie door het OI of door de Locatie. De training EZ houdt, kort samengevat, in dat de Beveiligers wordt getraind in: veilige afstand, kwetsbare afstand; houdingen; afstand houden-afstand maken; slagen, stoten en trappen; bevrijdingstechnieken; veiligheidsbewustzijn en tactisch inzicht; de-escalerende vaardigheden (transporteren; controleren en fixeren; wapenstok; geplande en ongeplande simulaties). Dit opleidingsonderdeel beslaat naar huidige schatting 8 dagen.

Toelichting uit NvI 1 (antwoord op vraag 167): Ook voor de training EZ geldt dit 'fiteitheidspardon': aan het eind van het eerste jaar van de Overeenkomst dienen alle van de huidige opdrachtnemer overgenomen Beveiligers de training EZ te hebben behaald. De training EZ wordt niet herhaald, maar wordt bijgehouden door middel van deelname aan teamsport bij DJI.

iv. **BHV-module DJI-specifiek**

In vervolg op het Basis Bedrijfshulpverlening-certificaat (zie opsomming functie-eisen), dient de Beveiligers voorafgaande aan inzet de BHV-module DJI-specifiek te volgen. Deze is er op gericht dat de BHV-organisatie van DJI op orde is en bijvoorbeeld brandscenario's en letselscenario's in een DJI-inrichting tot een goed einde weet te brengen.

Dit opleidingsonderdeel beslaat 1 dag.

Toelichting uit NvI 1 (antwoord op vraag 167): BHV DJI-specifiek wordt eenmaal per jaar herhaald.

Toelichting uit NvI 1 (antwoord op vraag 167): De opleidingsmodules en trainingen worden het hele jaar doorgepland door c.q. in overleg met het Opleidingsinstituut DJI, namelijk indien er behoefte is aan opleidingen dan worden klasjes gevormd.

## **Detentietoezichthouder**

### *Taken*

De Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Detentietoezichthouder, is werkzaam als Beveiligers van vreemdelingen die zich in detentiecentra bevinden.

De Beveiligers bewaart binnen het detentiecentrum de orde, rust en veiligheid. Hij/zij doet dat door toezicht te houden op ingeslotenen tijdens hun dagelijkse bezigheden en door contact met ze te maken aan de hand van bijvoorbeeld een praatje. Op de afdeling, waar humane bejegening en de-escalerend werken sleutelwoorden zijn, heeft de Beveiligers te maken met verschillende culturen en nationaliteiten. De Beveiligers die als Detentietoezichthouder wordt ingezet, heeft dan ook een intercultureel bewustzijn.

Op positieve en ondersteunende wijze stimuleert en begeleidt de Beveiligers deze mensen om activiteiten te ondernemen die gericht zijn op een goede terugkeer naar het land van herkomst. De Beveiligers observeert en signaleert crisissituaties tijdig. Indien nodig herstelt hij/zij de rust, orde en veiligheid op de afdeling.

Bij de uitoefening van deze taken kan de Beveiligers in contact komen met de volgende klanten/personen: ingeslotenen, jongeren, bezoekers, ambtelijk bezoek, medewerkers, ketenpartners politie/brandweer/gezondheidszorg en/of ketenpartners Openbaar Ministerie/advocatuur.

### *Locaties*

De Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Detentietoezichthouder kan worden ingezet bij ieder van de verschillende detentiecentra (DC) van DJI. De exacte taken van deze Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Detentietoezichthouder kunnen per detentiecentrum verschillen.

In detentiecentra verblijven vreemdelingen die het land moeten verlaten en beschikbaar worden gehouden voor uitzetting. Vreemdelingenbewaring is net als grensdetentie een bestuursrechtelijke maatregel. Dit betekent dat mensen niet in bewaring zitten omdat zij strafbare feiten hebben gepleegd, maar om ervoor te zorgen dat zij beschikbaar blijven voor hun vertrek uit Nederland en niet in de illegaliteit verdwijnen. Vreemdelingenbewaring is het uiterste middel dat alleen wordt toegepast als er geen alternatieven zijn.

De detentiecentra ten tijde van publicatie van deze aanbesteding zijn:

*Detentiecentrum Schiphol (DCS)*

Het Detentiecentrum Schiphol is gehuisvest in het Justitieel Complex Schiphol (JCS). DCS is de grootste gebruiker van het JCS.

Met ruim 450 (merendeels tweepersoons-) cellen biedt het DCS plaats aan asielzoekers in procedure, bolletjesslikkers en illegale of uitgeprocedeerde vreemdelingen. Ook justitiabelen gedetineerd voor de maximale duur van 8 weken (arrestanten) of in afwachting van een uitspraak (huis van bewaring) verblijven in het detentiecentrum Schiphol.

*Detentiecentrum Rotterdam (DC Rotterdam)*

In Detentiecentrum Rotterdam verblijven volwassen mannen en vrouwen. Detentiecentrum Rotterdam is in 2010 gebouwd ten behoeve van vreemdelingenbewaring, maar is in staat om verschillende doelgroepen en de wisselende vraag naar capaciteit binnen DJI op te vangen. Het gebouw beschikt over 320 meerpersoonscellen, verdeeld over tien afdelingen.

*Detentiecentrum Zeist (DC Zeist) –enkel GGV is nog in gebruik -*

Op het terrein bevindt zich een afdeling waar gezinnen met kinderen en alleenstaande minderjarige vreemdelingen op de speciale gesloten gezinsvoorziening (GGV) verblijven. De gesloten gezinsvoorziening is ontwikkeld in onderlinge samenwerking tussen de ketenpartners Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V), het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND).

*Functie-eisen, competenties en opleidingsmodules*

De Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Detentietoezichthouder dient te voldoen aan bepaalde functie-eisen en competenties. De functie-eisen en competenties voor deze Beveiligers, zijn afgeleid van de functie-eisen en competenties die gelden voor detentietoezichthouder van DV&O en Locaties. Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat de Beveiligers die zij aanbiedt, voldoen aan deze functie-eisen en competenties.

Voorts dient de Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Detentietoezichthouder voorafgaand aan de inzet, in een aantal opleidingsdagen bij DJI – verzorgd door het Opleidingsinstituut (OI) van DJI en/of de Locatie - bepaalde opleidingsmodules te volgen of te hebben gevolgd. De opleidingsmodules die deze Beveiligers dient te volgen, zijn afgeleid van de opleiding die de detentietoezichthouders van DV&O en Locaties dienen te volgen. Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat de Beveiligers die zij aanbiedt, bereid en in staat zijn om de opleidingsmodules met goed gevolg af te ronden.

De functie-eisen, competenties en opleidingsmodules voor de Beveiligers die wordt ingezet als Detentietoezichthouder zijn:

Functie-eisen:

1 t/m 14. Dezelfde eisen als die worden gesteld aan de Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol complexbeveiligers.

Competenties en (ter toelichting) de hierbij bijbehorende gedragsindicatoren:

Dezelfde competenties en gedragsindicatoren als die worden gesteld aan de Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Complexbeveiligers. In aanvulling daarop: Wat betreft de competenties 'inlevingsvermogen' en 'flexibiliteit' wordt van de Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Detentietoezichthouder, gelet op het contact met ingeslotenen, specifiek *intercultureel bewustzijn* geëist. Hiermee wordt - kort gezegd - bedoeld dat de Beveiligers zich gemakkelijk kan inleven in mensen van andere culturen en in staat is zaken vanuit een ander cultureel perspectief te bekijken.

Voor een meer uitgebreide uiteenzetting zie bijlage 12B 'Toelichting intercultureel bewustzijn DTH-er'.

Te volgen opleidingsmodules:

- i. tm iv. De opleidingsmodules zijn gelijk aan die vermeld bij opleidingsmodules voor de Beveiligers die wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden behorende tot de rol Complexbeveiligers;
- v. opleidingsmodule 'intercultureel werken'. Deze module wordt gegeven in het kader van vakmanschap en is gericht op het werken met de doelgroep (ingeslotenen) in Detentiecentra. Dit opleidingsonderdeel bestaat uit een e-learning van circa 1 dag en vervolgens 0,5 dag klassikale opleiding (workshops).

**Tijdsbesteding Beveiligers schematisch weergegeven:**

De met de opleidingsmodules gemoeide tijdsbesteding voor de Beveiligers zijn in onderstaande tabel weergegeven. Dit betreft de tijdsbesteding van het opleidingsprogramma voor zover bekend ten tijde van publicatie van de Aanbestedingsstukken en deze tijdsbesteding kan wijzigen. De tijdsbesteding van de deelnemende Beveiligers komt voor rekening van Opdrachtnemer. De kosten worden in beginsel gedragen door Opdrachtgever.

<b>Opleiding Beveiligers</b>	<b>Is (2018)</b>	<b>Wordt (onder Overeenkomst)</b>
Basisopleiding	7 dagen	7 tot 10 dagen
BHV DJI specifiek	1 dag	1 dag
<b>DTH-er:</b> Intercultureel werken	NIET	Ca. 1 dag (e-learning + 0,5 dag klassikaal)
Elementaire Zelfverdediging	NIET	8 dagen
Fysieke Vaardigheidstoets	NIET	0,5 dag