

## **Bijlage 8 bij de Europese aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van DJI, kenmerk: SSC DJI\INKEA\CV\2018-3**

Versie NvI1, 22 februari 2019 (wijzigingen t.o.v. publicatie 14 januari 2019 zijn geel gemarkeerd)

### **Raamovereenkomst ARVODI-2018**

#### **De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid, namens deze, de heer R.J. Barendse, plaatsvervangend Secretaris-Generaal, hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te ....., te dezen vertegenwoordigd door ..... (en .....) [naam en functie ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

#### **OVERWEGENDE DAT:**

1. Opdrachtgever ten behoeve van de hem bij wet opgedragen taakstelling behoefte heeft aan diverse Beveiligingsdiensten waaronder in ieder geval de inzet van Beveiligers, aansluiting op een particuliere alarmcentrale (PAC) en Mobiele surveillance;
2. Opdrachtgever voor het invullen van deze behoefte gebruik wil maken van de diensten die door de markt worden geleverd;
3. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst (hierna: Overeenkomst) wenst aan te gaan met één dienstverlener voor de duur van 4 jaar, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verstrekken opdrachten tot het verrichten van de in de Overeenkomst omschreven Beveiligingsdiensten;
4. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsstukken onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en derhalve met Opdrachtnemer de Overeenkomst aangaat.

#### **KOMEN OVEREEN:**

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding, waaronder in ieder geval de aankondiging van de opdracht, het beschrijvend document met bijlagen en de nota('s) van inlichtingen;

Aanbieding: de aanbieding van een kandidaat-Beveiligers die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Aanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder de Overeenkomst;

Aanvraag: Het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor het aanbieden van een kandidaat-Beveiligder - in de rol van Complexbeveiligder of Detentietoezichthouder - voor de uitvoering van de in dat verzoek gespecificeerde Beveiligingsdiensten;

Bestelopdracht: de opdracht die in aanvulling op en als verdere verbijzondering van de bepalingen van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten voor de daadwerkelijke dienstverlening terzake Beveiligingsdiensten aan betreffende Locatie(s)

- voor wat betreft de inzet van (een) Beveiligder(s) naar aanleiding van een Aanvraag en een Aanbieding dan wel
- voor wat betreft de in Werkafspraken vastgelegde afspraken met betrekking tot Overige Diensten tot het verrichten van Overige Diensten;

Beveiligder(s): De natuurlijke persoon/personen die Opdrachtnemer inzet voor de uitoefening van Werkzaamheden in de rol van Complexbeveiligder dan wel Detentietoezichthouder;

Beveiligingsdiensten / Diensten: De dienstverlening die het voorwerp is van de Overeenkomst en die Opdrachtnemer op basis van het bepaalde in de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever zal uitvoeren, bestaande uit (a) het zorgdragen voor uitvoering van Werkzaamheden door Beveiligers en (b) het leveren van Overige Diensten.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van DJI, met kenmerk SSC DJI\INKEA\CV\2018-3, door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsstukken ingediende inschrijving d.d. [...datum...].

Overige Diensten: De dienstverlening die deel uitmaakt van de Overeenkomst en die bestaat uit aansluiting op een PAC en Mobiele surveillance;

Mobiele surveillance: De dienstverlening die deel uitmaakt van de Overeenkomst, welke kan bestaan uit alarmopvolging, keyholding, controlerondes, open- en sluitrondes, e.e.a. zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. De feitelijke werkzaamheden worden uitgevoerd door Mobiele surveillanten.

Mobiele surveillanten: De natuurlijke persoon/personen die Opdrachtnemer inzet voor de uitoefening van de Mobiele surveillance;

PAC: Particuliere alarmcentrale, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken; aansluiting op een PAC maakt deel uit van de Overige Diensten;

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, zijnde Beveiligers en Mobiele surveillanten;

Werkafspraken: de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte nadere afspraken met betrekking tot de uitvoering van Beveiligingsdiensten. De in Werkafspraken vastgelegde afspraken met betrekking tot Overige Diensten kunnen leiden tot (een) Bestelopdracht(en) voor Overige Diensten.

Werkzaamheden: de door (een) Beveiligder(s) te verrichten werkzaamheden die zijn beschreven in (een) Bestelopdracht(en).

## **1. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer in een Aanvraag te verzoeken (een) kandidaat-Beveiligder(s) beschikbaar te stellen voor de in die Aanvraag gespecificeerde diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Aanvraag een Aanbieding uit te brengen. Indien de in de Aanvraag genoemde opdracht aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren. Ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wordt een Bestelopdracht geplaatst.  
Partijen handelen hierbij steeds in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst.

- 1.2 Voorts is Opdrachtgever gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst in een Bestelopdracht voor Overige Diensten aan Opdrachtnemer opdracht te verlenen tot het verrichten van Overige Diensten. Deze opdracht aanvaardt Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan. In de door Partijen te maken Werkafspraken wordt vastgelegd welke Overige Diensten het exact betreft en welke eventuele Bestelopdracht(en) voor Overige Diensten hieruit volgen.
- Overige Diensten bestaan uit:
- een of meer aansluitingen op een PAC;
  - Mobiele surveillance: alarmopvolging, keyholding, controlerondes en/of open- en sluitrondes, e.e.a. zoals omschreven in de Overeenkomst; de feitelijke werkzaamheden worden uitgevoerd door Mobiele surveillanten.
- Partijen handelen hierbij steeds in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst.
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
- de Overeenkomst;
  - de ARVODI-2018;
  - Aanbestedingsstukken, in volgorde van meest recent naar minst recent;
  - de Inschrijving;
  - Werkafspraken (toevoegen na sluiten Overeenkomst; de Werkafspraken kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Partijen worden aangepast);
  - Plan van Aanpak Social return (toevoegen na sluiten Overeenkomst).
- 1.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 1.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Bestelopdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van Diensten.
- 1.6 Opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van de Diensten in overeenstemming met het bepaalde in de Aanbestedingsstukken. Het gaat onder andere (maar niet uitsluitend) om voorwaarden met betrekking tot:
- Beveiligers die voldoen aan functie-eisen en die succesvol DJI-opleidingsmodules en een inwerktraject doorlopen alvorens te worden ingezet (zie Aanbestedingsstukken, bijlage 'Functie-eisen Beveiligers' en bijlage 'Programma van Eisen');
  - zorgdragen voor aanwezigheid van de vereiste verklaringen, zoals de VOG DJI-specifiek en de integriteitsverklaring, alvorens Personeel van Opdrachtnemer wordt ingezet voor uitvoering van Diensten (zie Aanbestedingsstukken, bijlage 'Programma van Eisen');
  - bij uitvoering van de Diensten rekening houden met de geëiste responstijden voor zowel de Aanbieding en inzet van Beveiligers, als voor de Mobiele surveillance (zie Aanbestedingsstukken, bijlage 'Programma van Eisen');
  - bij uitvoering van de Diensten rekening houden met de verschillende sancties, zoals boetes, niet-betaling van diensten en terugbetalingsverplichtingen (zie Aanbestedingsstukken, bijlage 'Programma van Eisen');
  - bij uitvoering van de Diensten rekening houden met KPI's (zie Aanbestedingsstukken, bijlage 'KPI's' en bijlage 'Programma van Eisen');
  - deelname aan overleggen en zorgdragen voor rapportages (zie Aanbestedingsstukken, bijlage 'Programma van Eisen').

## **2. Duur van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Deze Overeenkomst is van kracht op de datum van ondertekening door beide Partijen. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Diensten volledig operationeel zijn met ingang van 1 oktober 2019 voor de duur van vier jaar, dus tot 1 oktober 2023.
- 2.2 Werkafspraken duren voort zolang deze Overeenkomst en de daaronder gesloten Bestelopdrachten voortduren.

- 2.3 Beëindiging van deze Overeenkomst en/of de werkafspraken om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Bestelopdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle Bestelopdrachten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren.
- 2.4 De duur van de Bestelopdracht(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Bestelopdracht(en) per opdracht vastgelegd. Ten behoeve van continuïteit van de dienstverlening aan Opdrachtgever kan een Bestelopdracht die onder de Overeenkomst is geplaatst, doorlopen tot uiterlijk 6 maanden na **beëindiging de einddatum** van de Overeenkomst.  
De einddatum is 1 oktober 2023, met dien verstande dat indien de Overeenkomst om welke reden dan ook op een eerder tijdstip wordt beëindigd de einddatum de datum van beëindiging is.

### 3. Prijs en facturatie

- 3.1 Opdrachtnemer declareert de uitoefening van Werkzaamheden door Beveiligers in de rol van Complexbeveiligers dan wel Detentietoezichthouder op basis van daadwerkelijk gewerkte uren conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (zie bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 11). Opdrachtnemer hanteert hierbij de tarieven zoals opgenomen in zijn Inschrijving (meer in het bijzonder het prijzenblad). Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen het basis uurtarief en het all-in uurtarief.
- 3.2 Opdrachtnemer declareert de Mobiele surveillance op basis van daadwerkelijk gewerkte uren conform het toepasselijke uurtarief en conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (zie bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 11). Opdrachtnemer hanteert hierbij de tarieven zoals opgenomen in zijn Inschrijving (meer in het bijzonder het prijzenblad).
- 3.3 Opdrachtnemer hanteert voor een aansluiting op een PAC een eenmalige vergoeding conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (zie bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 11). Opdrachtnemer hanteert hierbij de vergoeding zoals opgenomen in zijn Inschrijving (meer in het bijzonder het prijzenblad).
- 3.4 De opgegeven tarieven staan vast tot 1 januari 2021. Voor de periode na deze datum kan Opdrachtnemer een indexeringsverzoek indienen conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (zie bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 11).
- 3.5 Opdrachtnemer draagt zorg voor een urenverantwoording en facturering conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (zie bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 10 en bijlage 'Voorwaarden elektronisch factureren').

### 4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is ... [categoriemanager Beveiliging / BHV - Rijk René Lissenburg, e: [r.lissenburg@dji.minjus.nl](mailto:r.lissenburg@dji.minjus.nl); t: 06 52 50 39 96]  
Achtereervanger contactpersoon voor Opdrachtgever is ... [contractmanager categoriemanagement Beveiliging / BHV - Rijk Monique Sant, e: [m.sant@dji.minjus.nl](mailto:m.sant@dji.minjus.nl); t: 06 25 75 78 72]

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is ..., e: ..., t: ...

Achtereervanger contactpersoon voor Opdrachtnemer is ..., e: ..., t: ...

- 4.2 De in de Bestelopdracht genoemde contactpersoon namens Opdrachtgever respectievelijk Opdrachtnemer is bevoegd in het kader van de uitvoering van de Bestelopdracht de Opdrachtgever respectievelijk Opdrachtnemer te vertegenwoordigen en te binden.

## **5. Tijden en plaats Diensten**

- 5.1 De Werkzaamheden door Beveiligers worden verricht op de in de Bestelopdracht genoemde Locatie(s) en tijden.
- 5.2 De Overige Diensten worden verricht op de in de Werkafspraken en Bestelopdrachten genoemde Locatie(s) en tijden.

## **6. Overige Voorwaarden**

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (bijlage bij de Overeenkomst), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever conform het bepaalde in artikel 13.5 van de ARVODI-2018 een boete verschuldigd van € 10.000,-- per gebeurtenis, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 6.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.  
**Artikel 21.5 ARVODI-2018 wordt buiten toepassing verklaard.**
- 6.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22.6 ARVODI-2018 geldt dat Opdrachtgever de Overeenkomst kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
- 6.5 Artikel 4.4 ARVODI-2018 wordt buiten toepassing verklaard. Voor de acceptatie van de geleverde Diensten geldt het bepaalde in het Programma van Eisen, onderdeel 10.**
- 6.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6.2 ARVODI-2018 komen Partijen overeen dat Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer bericht wat de bezwaren zijn tegen de desbetreffende persoon en/of waarom Opdrachtgever vervanging nodig acht.**

## **7. Integriteitsverklaring**

- 7.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## **8. Social return**

- 8.1 Opdrachtnemer geeft invulling aan Social Return conform het gestelde in de Aanbestedingsstukken (zie 'Beschrijvend document' paragraaf 1.7.2 en bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 8). Opdrachtnemer stelt in verband hiermee een Plan van Aanpak op en rapporteert over de voortgang van de uitvoering van het Plan van Aanpak in de managementrapportage (zie bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 8). Het Plan van Aanpak wordt als bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd en zal deel uitmaken van de Overeenkomst.

## **9. Implementatie Overeenkomst en ongestoorde overgang van Diensten bij eindigen Overeenkomst**

- 9.1 Direct na ondertekening door Partijen van de Overeenkomst vangt de implementatie van de Overeenkomst aan. De implementatie van de Overeenkomst vindt plaats conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (zie 'Beschrijvend document' paragraaf 1.10 en bijlage

'Programma van Eisen' onderdeel 9). De in artikel 4 lid 1 van deze Overeenkomst genoemde implementatiemanager – en diens achtereenvolgende – is verantwoordelijk voor de implementatie van de Overeenkomst en fungeert voor Opdrachtgever als aanspreekpunt voor de implementatie.

- 9.2 Bij het eindigen van de Overeenkomst – om welke reden dan ook – verleent Opdrachtnemer kosteloos alle door Opdrachtgever noodzakelijk geachte medewerking aan ongestoorde overgang van de dienstverlening naar een nieuwe, opvolgende overeenkomst en eventueel nieuwe opdrachtnemer.
- Dit betekent o.a. dat Opdrachtnemer desgevraagd aan Opdrachtgever rapportages terzake geleverde dienstverlening verstrekt en, indien en voor zover Opdrachtgever dit nodig acht, ondersteunt bij implementatiewerkzaamheden terzake de opvolgende overeenkomst richting zowel Opdrachtgever als nieuwe opdrachtnemer. Ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer dat op grond van het bepaalde in art. 95B cao door de nieuwe opdrachtnemer bij Opdrachtgever zal worden tewerkgesteld, zal Opdrachtnemer geen aanspraken doen bijvoorbeeld uit hoofde van een relatie- of concurrentiebeding. Opdrachtnemer zal binnen 4 weken nadat een opvolgende opdrachtnemer bekend is gemaakt alle noodzakelijke informatie zoals vermeld in art. 95B cao hebben overgedragen aan de opvolgende opdrachtnemer.

## 10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER VAN JUSTITIE EN VEILIGHEID  
namens deze,  
de plv. Secretaris-Generaal,  
R.J. Barendse

[naam Opdrachtnemer]  
[functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen:

- ARVODI-2018;
- Aanbestedingsstukken, in volgorde van meest recent naar minst recent;
- Inschrijving;
- Werkafspraken (volgt na ondertekening Overeenkomst);
- Plan van Aanpak Social Return (volgt na ondertekening Overeenkomst).

