



Bijlage 6 Programma van Wensen

Europese aanbesteding

Beveiligingsdiensten ten behoeve van Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk SSC DJI\INKEA\CV\2018-3

Versie NvI1 22 februari 2019 (wijzigingen t.o.v. publicatie 14 januari 2019 zijn geel gemarkeerd)

Colofon

Projectnaam Beveiligingsdiensten t.b.v. DJI
Projectnummer SSC DJI\INKEA\CV\2018-3
Versienummer Nv11, 22 februari 2019
Afzendergegevens **Dienst Justitiële Inrichtingen**
Team Europees aanbesteden
Bezuidenhoutseweg 20
2594 AV DEN HAAG
Postbus 90829
2509 LV DEN HAAG

Contactpersoon Christa Visser
Senior Adviseur Europees aanbesteden
Auteurs Projectgroep Europese Aanbesteding Beveiligingsdiensten
t.b.v. DJI

In dit Programma van Wensen wordt uiteengezet:

- Paragraaf 1 Gunningscriterium en subgunningscriteria
- Paragraaf 2 Toelichting wensen
- Paragraaf 3 Beoordelaars en beoordelingsmethodiek wensen

1 Gunningscriterium en subgunningscriteria

Voor de gunning wordt het gunningscriterium 'economisch meest voordelige inschrijving volgens de beste prijs-kwaliteitverhouding' gehanteerd.

1.1 Subgunningscriteria, Programma van Wensen en Prijzenblad

Aan dit gunningscriterium liggen meerdere subgunningscriteria ten grondslag, die betrekking hebben op:

- kwaliteit (tot uitdrukking gebracht in 'wensen', zie onderhavig Bijlage 6 Programma van Wensen) respectievelijk
- prijs (zie Bijlage 7 Prijzenblad).

Zie voorts paragraaf 5.3 Beschrijvend document.

In onderstaande tabel worden de verschillende subgunningscriteria weergegeven met het bijbehorende maximumaantal te behalen punten.

EMVI o.b.v. beste prijs-kwaliteitsverhouding			Max. aantal punten	Max. aantal punten
Subgunnings criteria kwaliteit	Wens 1	Borging tijdig leveren voldoende Beveiligers die voldoen aan competenties	400	750
	Wens 2	Beschikbaar houden van Beveiligers voor Opdrachtgever	100	
	Wens 3	Aanpassing aanvraag- t/m facturatieproces	250	
Subgunnings criterium prijs	Prijs	Fictieve totaalprijs		250
Totaal maximumaantal te behalen punten				1000

1.2 Inschrijvingsvoorschriften

Wensuitwerking

Inschrijver dient als onderdeel van zijn Inschrijving een separaat document 'wensuitwerking' in te dienen waarin hij zijn antwoorden / reactie op de wensen opneemt. Bij het opstellen van de wensuitwerking dient Inschrijver rekening te houden met de doelstelling en vraagstelling per afzonderlijke wens zoals opgenomen in paragraaf 2 van dit Programma van Wensen, alsmede met de in die paragraaf genoemde beoordelingsaspecten. Bij de beoordeling van ieder van de wensuitwerkingen wordt een score toegekend in de vorm van een rapportwaardering; zie hiervoor paragraaf 3 van dit Programma van Wensen. De hoogte van de score hangt af van de mate waarin en/of de wijze waarop Inschrijver in de wensuitwerking invulling geeft aan het gevraagde per wens.

Uiteraard dient de Inschrijving te voldoen aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en voorwaarden. Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat indien uit de wensuitwerking – of anderszins uit de Inschrijving – kan worden opgemaakt dat niet volledig wordt voldaan aan alle eisen, de Inschrijving terzijde wordt gelegd.

Inschrijver dient er rekening mee te houden dat hij hetgeen hij in zijn wensuitwerkingen aanbiedt, bij gunning van de Opdracht ook daadwerkelijk moet nakomen.

Omvang van de wensuitwerking

Er is voor de wensuitwerking geen format beschikbaar gesteld door het IUC DJI. De uitwerking van alle wensen bij elkaar mag **maximaal 10 A4's** beslaan. Het is aan Inschrijver om te bepalen hoeveel A4's hij per wens gebruikt, mits het totaal aantal A4's niet dit maximaal aantal overschrijdt. Inschrijver dient in de wensuitwerking wel de verschillende wensen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke wens de uitwerking betrekking heeft.

Het maximaal aantal A4's is inclusief eventuele bijlagen, tabellen, schema's, figuren etc. Bij overschrijding van het maximaal aantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's.

Het aantal A4 zoals hiervoor benoemd, betreft het aantal enkelvoudig beschreven pagina's. Bij de beantwoording dient Inschrijver gebruik te maken van het lettertype Arial, puntsgrootte 9, of een lettertype met vergelijkbare grootte / stijl.

2 Toelichting Wensen

2.1 Wens 1 – borging tijdig leveren voldoende Beveiligers die voldoen aan competenties (max 400 punten)

Voor een goed kwaliteitsniveau van de te leveren Beveiligingsdiensten vindt Opdrachtgever het onder andere van belang dat de Beveiligers die worden ingezet voor uitoefening van de Werkzaamheden behorende tot de rollen Complexbeveiligers en Detentietoezichthouder minimaal voldoen aan de aan hen gestelde eisen als opgenomen in bijlage 12A en (op een onderdeel toegelicht in) bijlage 12B. Dit betekent dat Opdrachtnemer voordat hij een Beveiligers aanbiedt aan Opdrachtgever, onder andere dient vast te stellen of een kandidaat-Beveiligers voldoet aan de geëiste competenties. Een goede beheersing van de competenties (zoals omschreven in bijlage 12A en 12B) is naar het oordeel van Opdrachtgever van grote invloed op het kwaliteitsniveau van de te leveren dienstverlening.

Tegelijkertijd realiseert Opdrachtgever zich dat de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de in de Aanbestedingsstukken geëiste responstijd (zie eis 44 van bijlage 5 Programma van Eisen) de mogelijkheden van Opdrachtnemer beperken om geschikte kandidaten (zie eis 40 van bijlage 5 Programma van Eisen) beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever.

In dit kader wordt er voorts op gewezen dat van Opdrachtnemer flexibiliteit wordt verwacht, aangezien de behoefte van Opdrachtgever aan inzet van Beveiligers onder de te sluiten Overeenkomst naar verwachting wisselend zal zijn. Zo kan de ene week één Beveiligers worden aangevraagd en de andere week 20 Beveiligers.

Doelstelling:

Opdrachtgever vindt het in verband met het bovenstaande belangrijk dat Opdrachtnemer te allen tijde binnen de gestelde responstijd kandidaat-Beveiligers in de rol van Complexbeveiligers respectievelijk Detentietoezichthouder die voldoen aan de voor deze rollen geëiste competenties, kan aanbieden aan Opdrachtgever.

Vraagstelling:

Inschrijver wordt gevraagd te omschrijven hoe hij zal voldoen aan de doelstelling, waarbij in het bijzonder aandacht wordt besteed aan de volgende aspecten:

- a. op welke wijze wordt getoetst en vastgesteld in hoeverre een kandidaat-Beveiligers voldoet aan de geëiste competenties zoals omschreven in bijlage 12A en 12B;
- b. op welke wijze rekening wordt gehouden met / wordt ingespeeld op:
 - o de wisselende omvang van de behoefte van Opdrachtgever aan Beveiligers,
 - o de in de Aanbestedingsstukken geëiste responstijd (d.w.z. uit eis 44 Programma van Eisen) en
 - o de arbeidsmarktkrapte (d.w.z. arbeidsmarktkrapte gericht op werving/selectie).

Inschrijver wordt aangeraden de wensuitwerking te baseren op het SMART-principe:

- S van Specifiek: de beschrijving moet helder, duidelijk, concreet en eenduidig zijn en is gebaseerd op alle uitgangspunten van onderhavige Europese aanbesteding;
- M van Meetbaar: de beschrijving bevat meetbare e/o observeerbare voorwaarden en vormen;
- A van Acceptabel: de beschrijving past binnen de uitgangspunten (zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken onder meer het Programma van Eisen en hoofdstuk 1 in het Beschrijvend document van onderhavige Europese aanbesteding);
- R van Realiseerbaar: de beschrijving is realiseerbaar en haalbaar. De beschrijving is daadwerkelijk bruikbaar in de praktijk;
- T van Tijdgebonden: de beschrijving past binnen de gestelde tijden (bijvoorbeeld responstijden) zoals vermeld in het Programma van Eisen (bijlage 5).

Beoordelingsaspecten:

Er wordt beoordeeld in hoeverre aan de doelstelling wordt beantwoord door, in onderlinge samenhang, te beoordelen

- a. in hoeverre de door de Inschrijver beschreven wijze van toetsing en vaststelling van de mate waarin kandidaat-Beveiligers voldoen aan de gestelde competenties borgt dat deze Beveiligers daadwerkelijk voldoen aan de geëiste competenties;
- b. de mate waarin en wijze waarop in het door Inschrijver beschreven rekening wordt gehouden met / wordt ingespeeld op
 - o de arbeidsmarktkrapte;
 - o de in de Aanbestedingsstukken geëiste responstijd en
 - o de wisselende omvang van de behoefte van Opdrachtgever aan Beveiligers.

2.2 Wens 2 – Beschikbaar houden van Beveiligers voor Opdrachtgever (max 100 punten)

Opdrachtgever biedt een opleidingsprogramma aan aan de Beveiligers die bij Opdrachtgever Werkzaamheden zullen verrichten in de rol van Complexbeveiligers of Detentietoezichthouder; zie hiervoor bijlage 12A en 12B. Opdrachtgever draagt de hiermee gemoeide opleidingskosten. Opdrachtgever ziet dit als een investering in de Beveiligers die worden ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden bij een Locatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever ziet graag dat de Beveiligers daadwerkelijk beschikbaar blijven gedurende de in de Aanvraag opgenomen inzetduur, zodat met deze inzet van de Beveiligers de Opdrachtgever zijn investering 'terugverdiend'. In de praktijk ziet Opdrachtgever echter het risico dat Beveiligers vóórdat de overeengekomen inzetduur is geëindigd, de Werkzaamheden bij Opdrachtgever (willen) beëindigen omdat zij bijvoorbeeld elders willen en kunnen werken/worden ingezet.

Doelstelling:

Opdrachtgever vindt het in verband met het bovenstaande belangrijk dat Opdrachtnemer er zoveel als mogelijk voor zorgt dat de Beveiligers die Opdrachtnemer bij Opdrachtgever aanbiedt en die worden ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden bij Opdrachtgever, vervolgens ook daadwerkelijk gedurende de door Opdrachtgever gewenste inzetduur beschikbaar blijven voor Opdrachtgever.

Vraagstelling:

Inschrijver wordt gevraagd te omschrijven op welke wijze hij er zoveel als mogelijk voor zorgt dat de Beveiligers die Opdrachtnemer bij Opdrachtgever aanbiedt en die worden ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden bij Opdrachtgever, vervolgens ook daadwerkelijk gedurende de door Opdrachtgever gewenste en in de Aanvraag opgenomen inzetperiode beschikbaar blijven voor Opdrachtgever.

Inschrijver kan er in de wensuitwerking van uitgaan dat het een Beveiligers betreft die wordt ingezet in de rol van Complexbeveiligers en waarbij Opdrachtgever in de Aanvraag aangeeft dat de inzetduur 9 maanden betreft.

Inschrijver wordt aangeraden de wensuitwerking te baseren op het SMART-principe:

- S van Specifiek: de beschrijving moet helder, duidelijk, concreet en eenduidig zijn en is gebaseerd op alle uitgangspunten van onderhavige Europese aanbesteding;
- M van Meetbaar: de beschrijving bevat meetbare e/o observeerbare voorwaarden en vormen;
- A van Acceptabel: de beschrijving past binnen de uitgangspunten (zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken onder meer het Programma van Eisen en hoofdstuk 1 in het Beschrijvend document van onderhavige Europese aanbesteding);
- R van Realiseerbaar: de beschrijving is realiseerbaar en haalbaar. De beschrijving is daadwerkelijk bruikbaar in de praktijk;
- T van Tijdgebonden: de beschrijving past binnen de gestelde tijden (bijvoorbeeld responstijden) zoals vermeld in het Programma van Eisen (bijlage 5).

Beoordelingsaspecten:

Er wordt beoordeeld in hoeverre aan de doelstelling wordt beantwoord door te beoordelen

- in welke mate het door de Inschrijver beschrevene ervoor zorgt
- dat de Beveiligers die hij bij Opdrachtgever aanbiedt en die worden ingezet bij Opdrachtgever,
- ook zoveel mogelijk gedurende de door Opdrachtgever gewenste en in de Aanvraag opgenomen inzetduur beschikbaar blijven voor Opdrachtgever.

2.3 Wens 3 –Aanpassing aanvraag- t/m facturatieproces (max 250 punten)

Een uitgebreide beschrijving van het *huidige* aanvraag- t/m facturatieproces is opgenomen in bijlage 17 'Beschrijving huidige aanvraag- t/m facturatieproces'. In paragraaf 1.8 Beschrijvend document staat dat Opdrachtgever dit huidige proces wil aanpassen.

Doelstelling:

Opdrachtgever vindt het in verband met het bovenstaande belangrijk dat Opdrachtnemer Opdrachtgever optimaal faciliteert bij het realiseren van de aanpassing van het aanvraag- t/m facturatieproces. Opdrachtgever wenst hierbij specifiek van Opdrachtnemer dat hij faciliteert met betrekking tot:

- a. de accordering van uren ten behoeve van facturering door de Locatie zonder tussenkomst van DV&O;
- b. digitale accordering door de Locatie van door Beveiligers gewerkte uren.

Het doel van de aanpassing op deze punten is dat de accordering van uren soepeler en sneller plaatsvindt.

Hierbij moet Inschrijver er voor de wensuitwerking van uitgaan dat:

- Opdrachtgever voor de inroostering gebruik zal blijven maken van haar eigen systeem SPX en dat Opdrachtnemer 28 dagen van tevoren een roosteruitdraai ontvangt en nadien van Opdrachtgever geen aangepast rooster meer ontvangt (conform eis 59 Programma van Eisen);
- Opdrachtnemer een eigen systeem voor urenregistratie gebruikt (conform eis 75 Programma van Eisen);
- Opdrachtnemer de wekelijkse urenstaat per Locatie aanlevert op de maandagochtend na de desbetreffende week en dat Opdrachtgever binnen 5 Werkdagen na ontvangst van deze urenstaat de uren beoordeelt ter accordering (conform eis 75 Programma van Eisen).

Vraagstelling:

Inschrijver wordt gevraagd te omschrijven

- a. op welke wijze hij de communicatie met de verschillende Locaties zal inrichten met het oog op soepele en snelle accordering van uren door de Locaties;
- b. of en zo ja, op welke wijze hij de *digitale* accordering door de Locaties van door Beveiligers gewerkte uren faciliteert met het oog op soepele en snelle accordering van uren.

Inschrijver wordt aangeraden de wensuitwerking te baseren op het SMART-principe:

- S van Specifiek: de beschrijving moet helder, duidelijk, concreet en eenduidig zijn en is gebaseerd op alle uitgangspunten van onderhavige Europese aanbesteding;
- M van Meetbaar: de beschrijving bevat meetbare e/o observeerbare voorwaarden en vormen;
- A van Acceptabel: de beschrijving past binnen de uitgangspunten (zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken onder meer het Programma van Eisen en hoofdstuk 1 in het Beschrijvend document van onderhavige Europese aanbesteding);
- R van Realiseerbaar: de beschrijving is realiseerbaar en haalbaar. De beschrijving is daadwerkelijk bruikbaar in de praktijk;
- T van Tijdgebonden: de beschrijving past binnen de gestelde tijden (bijvoorbeeld responstijden) zoals vermeld in het Programma van Eisen (bijlage 5).

Beoordelingsaspecten:

Er wordt beoordeeld in hoeverre aan de doelstelling wordt beantwoord door, in onderlinge samenhang, te beoordelen

- a. in hoeverre de door de Inschrijver beschreven inrichting van communicatie met de verschillende Locaties bijdraagt aan een soepele en snelle accordering van uren door de Locaties;
- b. in hoeverre de door de Inschrijver beschreven wijze van digitale accordering door de Locaties van door Beveiligers gewerkte uren bijdraagt aan een soepele en snelle accordering van uren door de Locaties.

3 Beoordelaars en beoordelingsmethodiek wensen

3.1 Beoordelaars

De beoordeling op de wensen wordt uitgevoerd door een beoordelingscommissie. Deze beoordelingscommissie bestaat uit materie- en ervaringsdeskundigen die verschillende diensten respectievelijk Locaties van DJI vertegenwoordigen. De beoordelaars zijn werkzaam bij DV&O, penitentiaire inrichting respectievelijk detentiecentrum en beslaan de werkvlakken veiligheid, bedrijfsvoering, HRM respectievelijk opleidingen. De namen van de beoordelaars worden niet vrijgegeven.

3.2 Beoordeling op Wensen

De beoordeling op wensen vindt plaats op de volgende wijze:

Stap 1: Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel de wensuitwerking.

Stap 2: Na deze individuele beoordelingen vindt een plenaire sessie plaats met alle leden van de beoordelingscommissie. Bij deze plenaire sessie bewaakt de senior adviseur Europees aanbesteden van het IUC DJI de inachtneming van het beoordelingskader dat is geschetst in de Aanbestedingsstukken. In deze plenaire sessie worden de individuele scorerresultaten besproken en komt de beoordelingscommissie voor iedere afzonderlijke wensuitwerking tot een gezamenlijke rapportwaardering op basis van de consensusmethodiek. Uitsluitend de rapportwaarderingen zoals vermeld in de onderstaande tabel kunnen worden toegekend. Voor iedere wensuitwerking zal het bij de toegekende rapportwaardering behorende wegingspercentage worden vermenigvuldigd met het maximumaantal te behalen punten voor de betreffende wensuitwerking. Dit leidt tot een puntenscore per afzonderlijke wensuitwerking. Een in een gunningsbeslissing opgenomen motivering van de behaalde score zal uitsluitend zien op de beoordeling waartoe de beoordelingscommissie in consensus is gekomen.

VB: Indien de beoordelingscommissie de rapportwaardering voldoende toekent voor de wensuitwerking voor wens 1 dan leidt dat tot een score voor deze wensuitwerking van $35\% \times 400$ (zijnde het maximumaantal punten voor wens 1) = 140 punten.

De voor een wensuitwerking toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en het daarbij behorende toe te kennen percentage van het maximaal te behalen punten, is weergegeven in onderstaande tabel.

Rapport- waardering	Beoordelingskwalificatie	Percentage van het maximaal te behalen aantal punten
Onvoldoende	In de wensuitwerking ontbreken aspecten die blijkens beschrijving van de wens moeten worden beoordeeld en/of de beschreven aspecten sluiten onvoldoende aan bij de wens en de bij de wens geformuleerde doelstelling.	uitsluiting
Voldoende	De wensuitwerking gaat in op alle aspecten die blijkens de beschrijving van de wens moeten worden beoordeeld. De beoordelingscommissie vindt echter de beschrijving van de aspecten summier en de commissie schat in dat enig risico bestaat dat Inschrijver de wensuitwerking in de praktijk niet (geheel) waar kan maken, althans dat enig risico bestaat dat de bij de wens geformuleerde doelstelling niet (geheel) zal worden behaald.	35%

<p>Goed</p>	<p>De wensuitwerking gaat in op alle aspecten die blijktens de beschrijving van de wens moeten worden beoordeeld. De beoordelingscommissie vindt de beschrijving van de aspecten volledig en de commissie beoordeelt de wensuitwerking als solide. De commissie ziet geen risico dat Inschrijver de wensuitwerking in de praktijk niet (geheel) waar kan maken, althans dat enig risico bestaat dat de bij de wens geformuleerde doelstelling niet (geheel) zal worden behaald.</p> <p><u>Nadere toelichting n.a.v. Nv11:</u> Indien de wensuitwerking een volledige beschrijving omvat en in zijn geheel als solide wordt aangemerkt, wordt naar verwachting van de beoordelingscommissie de doelstelling behaald en wordt de score 'goed' toegekend.</p>	<p>70%</p>
<p>Uitstekend</p>	<p>De wensuitwerking gaat in op alle aspecten die blijktens de beschrijving van de wens moeten worden beoordeeld. De beoordelingscommissie vindt de beschrijving van de aspecten volledig en de commissie beoordeelt de wensuitwerking als excellent. De commissie is van oordeel dat Inschrijver op grond van de wensuitwerking voortvarend toewerkt naar het behalen van de bij de wens geformuleerde doelstelling.</p> <p><u>Nadere toelichting n.a.v. Nv11:</u> Indien de wensuitwerking naar het oordeel van de beoordelingscommissie er blijk van geeft dat Inschrijver dusdanig handelt dat sprake is van een zeer goede borging van het behalen van de doelstelling, wordt de score 'uitstekend' toegekend.</p>	<p>100%</p>

3.3 Totalscore

Het totaal van de punten die een Inschrijver heeft behaald voor de wensuitwerkingen voor alle wensen wordt bij elkaar opgeteld. Dit vormt de totalscore voor de 'kwaliteit'. Zie voorts paragraaf 5.3 Beschrijvend document.