



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer: 2

Datum: 13 september 2019

Behorende bij: Wmo Maatwerkarrangementen 2020

Kenmerk: 18.243 OCW

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inkoopleidraad.
De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.
Indien er bedrijfsnamen werden genoemd, zijn deze verwijderd uit de vraag.
Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving:
Inleveradres:

24 september om 10:00 uur
Elektronisch via TenderNed vraag en antwoord module

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
1	879504	Aanbestedingsprocedure	Handboek blz 19	Lichte begeleidingstaken : Hoe ziet de opdrachtgever de mogelijkheden om een tussenvorm aan niveau te hebben voor het leveren van begeleiding	Als de lichte begeleidingstaken geboden kunnen worden door een huishulp met HH2-niveau, dan vallen deze taken onder het resultaatgebied Voeren van een huishouden. Zie voor de afbakening met het resultaatgebied 'Sociaal & persoonlijk functioneren' bijlage 2, Handboek MWA 2020 op pagina 57.	X	-	-
2	879511	Eisen en criteria	geschiktheiden perceel 1	De cliënt beschikt over maaltijden: dit betekent het aanwezig hebben en klaarzetten van een ontbijt,lunch en warme maaltijd. Wordt deze activiteit ook verwacht in het weekend en is de opdrachtgever zich bewust wat dit betekent voor de personele bezetting in het weekend?	Ja, als dit resultaat toegekend wordt en de specifieke situatie van de cliënt dit vereist, wordt van de aanbieder verwacht dat deze activiteit in het weekend wordt uitgevoerd. De gemeente is zich bewust van wat dit vraagt van de aanbieder. Bij het bepalen van de intensiteit van de ondersteuning wordt onder andere ook rekening gehouden met de tijd die nodig is om de resultaten te behalen.	X	-	-
3	879417	Bestek/beschrijvend document	>Nvi 1, vraag 1, TN-NR 26	De vraag is gesteld wat de gemeente verstaat onder geweld: moet iedere vorm van schelden, ongewenst aanraken en slaan worden gemeld? De gemeente verwijst naar de wettekst. Hierin staat "... alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft" Dit is nog steeds weinig verhelderend. Is schelden geestelijk geweld? Is een klap lichamelijk geweld? Aanbieder gaat ervan uit alleen die zaken te melden bij Gemeente die zodanig ernstig zijn dat ze meldenswaardig zijn. Met andere woorden: waar een Prisma-onderzoek naar wordt ingesteld en/of die bij de IGI gemeld worden. Kan gemeente hierop bevestigen?	Voor de melding van calamiteiten bestaat een protocol: "Regionaal GGD Protocol Meldingen Calamiteiten Wmo". Bij twijfel over de interpretatie van de criteria van het protocol kan de aanbieder contact opnemen met de gemeentelijke toezichthouder Wmo. Het protocol en de contactgegevens zijn te vinden op de website van de GGD Haaglanden.	-	-	-
4	879066	Eisen en criteria	Bijlage 3b - programma van eisen perceel 2	Interpreteren we het goed dat we alleen calamiteiten en geweld hoeven te melden en dus niet incidenten die gebruikelijk (voortkomend uit de problematiek van de cliënten) zijn in de dagelijkse zorg?	Ja, dat heeft u goed geïnterpreteerd.	-	X	-
5	879262	Eisen en criteria	Programma van Eisen Perceel 2	2-124: De professional instrueren m.b.t. het juist doseren van schoonmaakmiddelen en het bevorderen van het gebruik van zo milieuvriendelijk mogelijke schoonmaakmiddelen van cliënten lijkt mij een wonderlijke voorwaarde en vaak niet haalbaar gezien het feit dat milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen vaak niet goedkoop zijn en cliënt niet veel te besteden heeft. Wat maakt dat de gemeente voorwaarden stelt t.a.v. schoonmaakmiddelen?	De gemeente vindt het belangrijk dat er aandacht is voor duurzaamheid waardoor een aantal eisen zijn gesteld om duurzaamheid te bevorderen.	-	-	-
6	879236	Bewijslast	Programma van Eisen Perceel 2 pagina 8	2-65: Zorgplicht (waarborgen van continuïteit van de ondersteuning), hoe kan dit worden gewaarborgd als cliënt bijvoorbeeld wordt uitgezet en cliënt uit beeld verdwijnt, ook al is er opvang geregeld in bijv. de nachtopvang en cliënt hier dus geen gebruik van maakt?	Uitgangspunt is het bieden van een veilige en stabiele woonsituatie. Een uitzetting dient door de aanbieder voorkomen te worden en is alleen mogelijk in uitzonderlijke situaties. Van de aanbieder wordt in dat geval verwacht dat de cliënt terug kan vallen op zijn begeleider als hij daar opnieuw een beroep op doet.	-	-	-
7	879291	Eisen en criteria	Bijlage 2	Zorgaanbieder wordt getoetst op het behalen van de resultaten van de cliënt. Zouden de resultaten dan ook niet maatwerk moeten zijn, i.p.v. standaard resultaten zoals de gemeente nu heeft opgesteld. Resultaten zijn nu veelal gericht op progressie, maar een doel als 'in contact blijven met de hulpverlener' ontbreekt. Er zijn meer resultaten rondom stabilisatie en in contact blijven nodig? Kunnen de resultaatgebieden nog worden uitgebreid?	Er is altijd ruimte om in het ondersteuningsplan op maat invulling te geven aan de resultaten waar de aanbieder met de cliënt aan gaat werken. Op pagina 45 van het Handboek MWA 2020 staat dat er per resultaatgebied resultaten zijn geformuleerd om tot een verbetering of stabilisering van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt te komen. Dit kan ook betekenen dat de cliënt met (langdurige of blijvende) ondersteuning van de aanbieder stabiel blijft. In contact blijven met de hulpverlener in het belang van de stabiliteit van de cliënt is onderdeel van de Waakvlam.	-	-	-
8	879296	Eisen en criteria	Bijlage 2 pagina 57	'Het resultaatgebied dagbesteding wordt alleen ingezet als de cliënt in staat is om wekelijks aan de dagbesteding deel te nemen'. Vindt de gemeente dit passend bij onze doelgroep? Dagbesteding wordt nu juist vaak ingezet om weer te oefenen/wennen aan structuur, waarmee deze eis vaak nog te veel gevraagd is.	De gemeente weet niet naar welke doelgroep er wordt verwezen. De gemeente heeft de afbakening opgeschreven gericht op alle (voor deze opdracht) relevante doelgroepen. Wanneer iemand niet wekelijks tenminste 1 dagdeel mee kan doen met de dagbesteding dan zien wij het wennen en oefenen als toeliden naar dagbesteding en valt deze activiteit daarmee onder resultaatgebied 'Sociaal en Persoonlijk Functioneren'.	-	-	-
9	878458	Eisen en criteria	Bijlage 3C PVE perceel 3, eis 3-84	nav vraag 160 nvi 1: De gemeente kan toestemming geven aan dagbestedingaanbieders die een vergoeding verstrekken aan cliënten. De gemeente geeft aan dat gelijke gevallen gelijk behandeld zullen worden. In het kader van de informatievoorziening aan onze cliënten, wat kunnen wij hierover melden? Is er sprake van een overgangsregeling voor cliënten die op dit moment al een vergoeding ontvangen? Zijn er richtlijnen opgesteld over wanneer de Gemeente wel of niet toestemming geeft? Hoe gaat de Gemeente om met de variëteit in dagvergoeding?	Na gunning zal de gemeente met u in overleg treden over de (hoogte van de) vergoeding. Als de huidige situatie afwijkt van de nieuwe zal er een redelijke overgangsperiode gehanteerd worden zodat een zorgvuldige invoering en voorlichting van cliënten mogelijk is. Er zijn geen richtlijnen opgesteld, de gemeente toetst aan de voorwaarde zoals genoemd in eis 3-84: vergroting zelfstandigheid/zelfredzaamheid. Variëteit in vergoeding is in principe ongewenst omdat het oneigenlijke concurrentie tussen aanbieders kan veroorzaken.	-	-	X
10	878454	Eisen en criteria	Bijlage 3B PVE perceel 2, randvoorwaarde 2-74	nav vraag 485 nvi 1; geldt voor dagbesteding ook een bereikbaarheid tot 20:00 uur?	Nee, de bereikbaarheid tot 20:00 is een eis voor perceel 2 en niet voor perceel 3.	-	X	X
11	879464	Bestek/beschrijvend document	perceel 3 dagbesteding	1.3.3 Perceel 3 Dagbesteding en ambulante begeleiding, p. 10: Ons is niet duidelijk of de dagbesteding en ambulante begeleiding alleen aangeboden wordt in Den Haag of dat deze ook aanboden dient te worden in de regio'sgemeenten. Graag horen wij van u of het alleen voor de gemeente Den Haag is of dat het voor de hele regio geldt.	Ambulante begeleiding zoals bedoeld in deze inkoopprocedure wordt alleen binnen Den Haag aangeboden. Haagse inwoners mogen voor dagbesteding ook gebruik maken van een aanbieder met een locatie in de regio Haaglanden. Dit is afhankelijk van het aanbod en de ondersteuningsvraag die de cliënt heeft.	-	-	X
12	879463	Bestek/beschrijvend document	perceel 3 dagbesteding	1.3.3 Perceel 3 Dagbesteding en ambulante begeleiding, p. 10: Ons is niet duidelijk of de dagbesteding en ambulante begeleiding alleen aangeboden wordt in Den Haag of dat deze ook aanboden dient te worden in de regio'sgemeenten. Graag horen wij van u of het alleen voor de gemeente Den Haag is of dat het voor de hele regio geldt.	Zie het antwoord op vraag 11 van NVI 2.	-	X	-
13	879237	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1 PVE P3 - invulformat locatie(s) dagbesteding	U SCHRIJFT: E. Capaciteit WMO (aantal cliënten) Wij reserveren geen plekken op onze dagbestedingslocatie(s) voor WMO cliënten, hierdoor kunnen wij geen antwoord geven op de capaciteit WMO waarnaar u vraagt in kolom E. Wij stellen voor dat we kolom E leeg laten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet? MR	De gemeente gaat hiermee niet akkoord. Zoals u in deze bijlage kan terugvinden vraagt de gemeente in kolom E het aantal Wmo cliënten dat op moment van inschrijving gebruik maakt van de genoemde locatie. In kolom G vragen wij het totaal aantal plekken dat u beschikbaar heeft.	-	-	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
14	879320	Eisen en criteria	Inkoopleidraad pagina 8	Wat bedoelt de gemeente precies met 'specifieke financiële deskundigheid' bij optie 1 (resultaatgebied financiën). Welke opleiding moeten betrokken hulpverleners hier eventueel voor hebben? Welke gevolgen heeft dat voor de bestaande uitvoeringspraktijk binnen housing first?	De gemeente bedoelt deskundigheid die de professional in staat stelt een ernstig instabiele financiële situatie te beoordelen en vervolgens het huishoudboeke van die cliënt te stabiliseren. Stabiliseren is het in evenwicht brengen en houden van inkomsten en uitgaven van de cliënt. Inkomsten worden gemaximaliseerd en uitgaven tot een minimum beperkt, er is geen bedreigende situatie zoals bedoeld in art. 4 lid 2 Wgs en de beslagvrije voet wordt gegarandeerd. Dit creëert rust voor de cliënt. Deze deskundigheid vraagt o.a. financiële, juridische, fiscale en gedragswetenschappelijke expertise. Het curriculum van de opleiding moet daaraan dus aandacht besteden. Zie voor de opleidingseisen bijlage 3B MWA PVE Perceel 2 (pag. 10, eis 2-84). De gemeente kan niet op voorhand beoordelen of / welke gevolgen dit heeft voor een specifieke aanbieder.	-	-	-
15	879240	Contractvoorwaarden	Programma van Eisen Perceel 2 pagina 10	2-84: hoe weet de aanbieder of een medewerker in zo'n traject zit in het kader van privacy?	De aanbieder weet dat door hiernaar te vragen bij alle medewerkers die zich beschikbaar stellen voor de uitvoering van deze Ondersteuning. Persoonlijke (problematische) schulden zijn een contra-indicatie voor het functioneren in een professionele rol op het gebied van financiële hulpverlening. De NEN 8048-norm laat de medewerker bijvoorbeeld in de integriteitsverklaring verklaren over zijn financiële gezondheid. De gemeente sluit hierbij aan. Zie ook NVI 1, vragen (en antwoorden) 61 en 62.	-	-	-
16	879241	Eisen en criteria	Programma van Eisen Perceel 2 pagina 11	2-87: de aanbieder verzorgt de fysieke aanwezigheid en directe bereikbaarheid van een professional ... 1 wakende professional: Professional volgens begrippenlijst: Een deskundig en gekwalificeerd persoon die door de Aanbieder wordt ingezet om (rechtstreekse) Ondersteuning te verlenen aan de Cliënt. Op onze locatie is de wakende medewerker de nachtportier. Deze zorgt voor o.a. de veiligheid op de locatie. Valt hij volgens deze definitie onder de professional die ondersteuning verleent aan de cliënt? Of wordt hier een begeleider mee bedoelt?	Nee, een nachtportier valt niet onder de definitie van een professional, want de gemeente gaat er vanuit dat een nachtportier geen (rechtstreekse) ondersteuning levert aan cliënten. De aanbieder is vrij om de ondersteuning in te vullen zolang het binnen de gestelde eisen past. De aanwezigheid van een slapende begeleider op een locatie waarbij een portier kan signaleren en begeleider wekt zodat de begeleider direct ondersteuning kan leveren zou bijvoorbeeld binnen de invulling van de eis passen.	-	-	-
17	879331	Eisen en criteria	vraag 287	Naar aanleiding van beantwoording vraag 287, eerste ronde. Hier staat onder andere: "Bovendien houdt de gemeente bij het bepalen van de zwaarte van de ondersteuning wel rekening met de mate van onplanbaarheid van de ondersteuning". Kan dit nader worden toegelicht? Aanbieder begrijpt hier op voorhand niets van: wat is nu in algemene zin het toetsingskader en op welke wijze wordt dat in voorkomende gevallen concreet toegepast?	De ondersteuningsbehoefte van de cliënt is leidend bij het bepalen van de resultaatgebieden en intensiteiten. De beschrijving van de resultaatgebieden geeft handvatten om tot een juiste inschatting te komen waarbij er rekening wordt gehouden met de volgende factoren (Zie ook pagina 45 van het handboek MWA 2020): 1. De persoonlijke situatie en belastbaarheid van de cliënt. 2. De benodigde (mix van) deskundigheid van de in te zetten professional(s). 3. De tijd die nodig is om de resultaten te behalen. 4. De mate van onplanbaarheid van de ondersteuning. De concrete toepassing hiervan wordt op individueel niveau bepaald.	-	-	-
18	878544	Bestek/beschrijvend document	antwoord op vraag 96 mbt Wonen plus	In het antwoord op vraag 96 wordt gesteld dat "wonen plus" uitsluitend voor Haagse ingezetenen is. Hierdoor kan "wonen plus" beperkter ingezet worden voor uitstroom vanuit beschermd wonen. Kunt u aangeven welke afspraken u heeft gemaakt met de regio-gemeenten in het kader van de regiovisie en de verdeling van de middelen? LT	Er zijn hier nog geen specifieke afspraken met regiogemeenten over gemaakt. De gemeenten zijn wel met elkaar in gesprek om tot concrete afspraken te komen.	-	X	-
19	879250	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 12 Format beschikbaarheidsreis huisvesting	U SCHRIFT: U geeft aan dat op dit format de adres(sen) huisvesting en het aantal plekken dient te worden aangegeven. In de bijlagen 1 PVE P2 en P3 - invulformat locatie(s) Wonen en dagbesteding wordt ook gevraagd naar adres(sen) en aantal plekken. Wij stellen voor dat u in Bijlage 12 de adres(sen) en aantal plekken schraapt om onnodig dubbel werk te voorkomen. Kunt u hiermee akkoord gaan? MR	Nee, de gemeente gaat hier niet mee akkoord. Op bijlage 12 Format beschikbaarheidsreis huisvesting dient de aanbieder de minimale informatie in te vullen op basis waarvan de gemeente kan beoordelen of de aanbieder in aanmerking komt voor gunning. Op bijlage 1 PVE 2 wordt gevraagd naar het totaal aantal beschikbare voorzieningen zodat de gemeente een totaaloverzicht heeft van alle beschikbare voorzieningen per aanbieder. Dit kunnen er meer zijn dan dat er bij bijlage 12 wordt opgegeven. Bovendien wordt er op bijlage 1 van het PVE meer informatie gevraagd, bijv. in kolom F. en G. De gemeente ziet in dat hier deels overlappende informatie wordt gevraagd, maar acht dit noodzakelijk om alle gegevens correct te ontvangen.	-	-	-
20	879447	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 - handboek MWA	Wordt bij wonen intensief altijd bereikbaarheid en beschikbaarheid intensief afgegeven?	Nee, er wordt niet altijd 'bereikbaarheid en beschikbaarheid intensief' afgegeven bij 'wonen intensief'. Zie hiervoor ook handboek Pagina 58 van het handboek MWA 2020 over de afbakening van de resultaatgebieden 'Bereik- en beschikbaarheid' en 'Wonen'.	-	X	-
21	879446	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 handboek MWA	Ben u zich er van bewust dat een doorstroomvoorziening een hoge mutatiesnelheid heeft (in vergelijking met beschermd wonenvoorzieningen) en daarmee te maken heeft met leegstand en opknappen van woonruimtes bij mutaties. Dat kost altijd geld en inzet van mensen. Op welke wijze wordt er rekening gehouden met leegstand en vergoeding hiervoor?	Zorgaanbieders hebben in de vragenlijst van Berenschot de personele inzet kunnen invullen voor directe en indirecte cliëntgebonden taken die zorgaanbieders zelf konden specificeren. Ten aanzien van huisvestingskosten en inventarisatiekosten heeft Berenschot gebruik gemaakt van de Normatieve HuisvestingsComponent (NHC) en de Normatieve InventarisComponent (NIC) van de NZa. De NZa houdt bij de berekening van de NHC en NIC rekening met 3% leegstand.	-	X	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
22	878437	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020	nav vraag 170 nvi 1: In het handboek geeft de Gemeente aan dat alleen in bijzondere situaties opschaling of vervolgondersteuning mogelijk is. In antwoord op de vraag zegt de Gemeente dat deze bepaling uiteindelijk bij de casemanager/specialist ligt. Kan de Gemeente de richtlijnen die hiervoor gegeven worden aan de casemanager/specialist kenbaar maken? Dit om te voorkomen dat er verwarring en discussie hierover ontstaat. Zowel de zorgaanbieders als de casemanagers moeten een duidelijk beeld hebben over wanneer wel en wanneer er geen sprake kan zijn van vervolgondersteuning. Bijvoorbeeld wanneer de doelstelling behaald is betekend dit niet automatisch dat er geen vervolgondersteuning meer nodig is. Vervolgondersteuning kan juist nodig zijn om de situatie van de cliënt stabiel te houden.	Het algemene uitgangspunt is dat cliënten met het perspectief zeer kort, kort en middellang duurzaam uitstromen binnen de termijn van de indicatie. Cliënten met het perspectief lang hebben doorgaans vervolgondersteuning nodig. De gemeente kan in de praktijk van deze algemene uitgangspunten afwijken, waarbij de individuele ondersteuningsbehoefte van de cliënt dan altijd leidend is, de gemeente levert hier altijd maatwerk in.	-	X	X
23	878446	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020, paragraaf 14, blz 27	nav vraag 154 nvi 1; De gemeente stelt dat de extra ondersteuning die geboden moet worden, de eerste 4 maanden door de zorgaanbieder bekostigd moet worden omdat het mwa een bandbreedte kent (de cliënt heeft soms meer en soms minder ondersteuning nodig). Hier doet de gemeente de aanname dat de cliënt ergens in het traject 4 maanden minder ondersteuning nodig heeft gehad. Wanneer een zorgaanbieder kan aantonen dat er geen sprake is geweest van 'minder ondersteuning', is het dan mogelijk om een opschaling met terugwerkende kracht te ontvangen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 52 van NVI 2.	-	X	X
24	879435	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA handboek	Er wordt geen mutatietermijn bij het uithuizen van cliënten aangegeven. De gemeente stelt voor 2019 een 14 dagen termijn voor (afpraak gecommuniceerd in werkgroep beschermd wonen). Dit betekent dat de aanbieders de plek nog maximaal 14 dagen als bezet mogen beschouwen (en als bezet mogen verantwoord worden aan gemeente) op het moment dat een cliënt is uitgestroomd en nog verhuistijd nodig heeft. 1) Op welke manier gaat de gemeente om met mutatietermijnen bij resultaatgebied wonen? 2) Is bovenstaande een afspraak die voor 2020 geldt voor wonen plus en intensief? 3) En welk tarief wordt hier voor gehanteerd?	1), en 2) De mutatietermijn van maximaal 14 dagen geldt ook vanaf 2020 en is alleen van toepassing bij wonen intensief. 3.) Zoals aangegeven bij het antwoord op vraag 21 van NVI 2 heeft de Nza bij berekening van de NHC/NIC tarieven rekening gehouden met een bezettingspercentage van 97%. In deze NHC/NIC tarieven, die zijn opgenomen in het tarief voor wonen intensief, is dus de vergoeding van de mutatietermijn van 14 dagen begrepen. De gemeente vindt 14 dagen een redelijke termijn gezien de uitvoeringspraktijk en de 97% berekening van de Nza. De aanbieder moet dus een stop zorg bericht aan de gemeente sturen met de datum dat de cliënt daadwerkelijk vertrekt, het tarief loopt niet door. Dit is ook van belang voor het stopzetten van de eigen bijdrage.	-	X	-
25	879326	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 2 pagina 35	De bestaande dienstverlening richt zich bij Housing first zoals bekend respectievelijk op de volgende 7 resultaatgebieden: (zie beschrijving Aanbieder). Aanbieder constateert dat er in het kader van de MWA 2020 nog slechts sprake is van een vergoeding voor enkele onderdelen. Ziet de gemeente dat ook zo of komen naar haar mening nog steeds alle onderdelen voor 'subsidieverlening' in aanmerking? Zo ja, op welke wijze (percelen/opties)?	Nee, cliënten met een MWA 2020 komen niet in aanmerking voor een aanvullende subsidie.	-	-	-
26	878543	Bestek/beschrijvend document	handboek pag 54 wonen plus	Beschrijving resultaatgebied wonen plus. Pagina 54. Hier staat dat cliënten zelf voor een schoon en leefbaar huis een schone was zorgen. Op pagina 57 afbakening resultaatgebieden staat dat cliënten met wonen Plus alleen "Voeren van een huishouden" toegerekend krijgen indien er sprake is van een lichamelijke beperking. Op pagina 47-48 staat vermeld dat het voeren van een huishouden toegerekend wordt vanwege beperkingen op het gebied van lichamelijke of geestelijke gezondheid. Een aantal cliënten met een ernstige psychiatrische aandoening zonder lichamelijke beperking is niet in staat om te zorgen voor een schoon huis. Ook niet met individuele begeleiding. Zij ontvangen hiervoor huishoudelijke ondersteuning, dit is geen SPF maar hier gaat het echt om het overnemen van taken. Het is onlogisch dat cliënten die zelfstandig wonen wel ondersteuning kunnen ontvangen voor het voeren van een huishouden en cliënten met wonen plus niet. Het schoonmaken van een woning kan niet gezien worden als onderdeel van resultaatgebied SPF. Kan de genoemde bepaling vervallen waardoor een casemanager indien noodzakelijk toch het resultaatgebied "voeren van een huishouden" kan toekennen aan een individuele cliënt bij wonen plus ? LT	N.a.v. de voorstelde aanpassing in het antwoord op de vraag 67 bij NVI 1 en de suggestie die wordt gedaan in deze vraag wordt de betreffende bepaling, wordt bullit 3 onder het kopje 'Voeren van een huishouden' op pagina 57 van het Handboek MWA, aangepast en vervangen door twee nieuwe bullits: - In het geval van 'Wonen intensief' is het 'Voeren van een huishouden' inbegrepen en deze resultaatgebieden worden nooit naast elkaar toegerekend. - In het geval van 'Wonen plus' kan een casemanager/specialist het resultaatgebied 'Voeren van een huishouden' toekennen, wanneer noodzakelijk, indien er sprake is van een lichamelijke of geestelijke beperking.	X	X	-
27	876059	Bestek/beschrijvend document	Inkoop leidraad p 35-eis 5f	Antwoord 66 Moeten dit allen beschermd wonen eenheden zijn of mag het ook onderdeel uit maken van een andere intramurale setting? (bijv. in een verpleeghuis)	De wooneenheden dienen te voldoen aan de gestelde referentie-eis en kwaliteitseisen (zie bijlage 3B PVE 2).	-	X	-
28	878595	Bestek/beschrijvend document	Nvi: Vraag 68 TN-NR 865263	Nvi: Vraag 68 TN-NR 865263 Wij verzoeken u deze regeling te versoepelen. Dit vanwege het feit dat: -De huidige wachttijd bij Woonnet zeer lang is? Dit betekent dat cliënten zich al bij Woonnet moeten aanmelden op het moment dat het nog niet duidelijk is of en zo ja wanneer cliënt uiteindelijk zal uitstromen. -Een aantal cliënten, niet uit Beschermd Wonen zal uitstromen vanwege chroniciteit. -Een groot deel van de cliënten in elk geval gedurende een groot deel van hun herstelproces niet in staat is om zelf wekelijks te reageren. In dat geval moet de begeleiding deze handelingen zelf uitvoeren en dit leidt tot extra inzet en onnodige kosten.	De gemeente weet niet naar welke 'regeling' er wordt verwezen. - Juist de lange wachttijd bij Woonnet is een reden voor cliënten om zich tijdig in te schrijven bij Woonnet, zodat ze op het moment dat zelfstandig wonen aan de orde is ze niet gehinderd worden door een te korte inschrijfduur. Ook wanneer uitstroom nog niet direct in beeld is. - De verwachting is dat cliënten die niet uitstromen vanwege chroniciteit vanaf 2021 onder de Wlz komen te vallen. Van cliënten die niet in aanmerking komen voor Wlz wordt nog een herstel verwacht wat kan leiden tot zelfstandig wonen, ook al kan dit op langere termijn zijn. - De gemeente gaat er vanuit dat cliënten op het moment dat ze klaar zijn voor uitstroom in staat zijn om actief te reageren op woningen. De ondersteuning hierbij is onderdeel van het te behalen resultaat en ziet de gemeente niet als extra inzet.	-	X	X
29	876073	Bestek/beschrijvend document	Inkoop leidraad bestaande cliënten zonder een MWA (beschermd Wonen)	Antwoord 82 Aan wie dragen wij onze beschermd wonen cliënten over, wanneer wij besluiten niet als onderaannemer in te schrijven als sector vreemde aanbieder en kunnen onze cliënten dan verhuizen per 31/12/2019 naar hun nieuwe locatie?	Er geldt een overgangsregeling voor niet gegunde partijen waarbij we een redelijke termijn hanteren voor het overdragen van cliënten. Zie ook het antwoord op vraag 56 van NVI 2.	-	X	-
30	876069	Bestek/beschrijvend document	Inkoop leidraad bestaande cliënten zonder een MWA (beschermd Wonen)	Antwoord 82 Wat zijn de mogelijkheden om de voor de sectorvreemde aanbieders de subsidieregeling voor Beschermd Wonen nog een jaar te laten doorlopen?	Deze mogelijkheid is er niet. Er geldt een overgangsregeling voor niet gegunde partijen waarbij we een redelijk termijn hanteren voor het overdragen van cliënten. Zie ook het antwoord op vraag 56 van NVI 2.	-	X	-
31	876066	Bestek/beschrijvend document	Inkoop leidraad bestaande cliënten zonder een MWA (beschermd Wonen)	antwoord 82 Wat is de reden dat u geen sectorvreemde aanbieders voor dat ene jaar voor Beschermd Wonen meer wilt contracteren? (onderaanneming is voor veel partijen een grote administratieve last)	U gaat er vanuit dat cliënten nog één jaar onder de Wmo vallen en vervolgens overgaan naar de Wlz. De gemeente gaat er niet vanzelfsprekend van uit dat alle cliënten persé na een jaar niet meer onder de Wmo vallen. Zie ook het antwoord op vraag 56 van NVI 2.	-	X	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
32	876061	Bestek/beschrijvend document	Handboek wmo maatwerkarrangementen 2020 h 17, blz 36	Antwoord 85 Wanneer krijgen we te horen welk tarief voor ons als VVT organisatie van toepassing?	Op het moment dat u als partij gegund bent. Zie ook het antwoord op vraag 58 van NVI 2.	-	X	-
33	879329	Eisen en criteria	Inkoopleidraad pagina 9	Met name het feit dat Housing first niet onder de noemer "Wonen, plus" lijkt te kunnen worden gebracht, zietAanbieder als een grote bedreiging voor de bestaande werkwijze, die zoals bekend in de loop der jaren samen met de gemeente en de overige contractspartijen tot stand is gekomen. De bewoners van Housing first hebben immers doorgaans een intensieve begeleiding nodig, met name in de eerste fase waarin zij (opnieuw) zelfstandig wonen. In die zin is er geen verschil met de overige vormen van maatschappelijke opvang waarvoor de gemeente wel de intensieve begeleiding vergoedt. Welke rechtvaardiging bestaat hier eigenlijk voor? Dat is in praktische zin immers alleen de scheiding van wonen en zorg (!). Bij Housing first speelt dan dat de bewoners de woning op hun eigen naam hebben staan en zelf de huur moeten betalen. Maar qua problematiek en zwaarte is er toch geen enkel verschil? Vanwaar dan toch het verschil in benadering/ behandeling/ financiering?	Zie het antwoord op vraag 287 van NVI 1: Het resultaatgebied Wonen omvat (1) wonen in een geclusterde woonvorm met een gemeenschappelijke ruimte, (2) elementen die bij een geclusterde woonvorm horen en bijbehorende huishouding, (3) het reguleren van de groepsdynamiek en gemeenschappelijkheid van de groep en (4) het zorgen voor een gestructureerde dagindeling op de woonlocatie. Deze 4 elementen zijn niet aan de orde bij Housing First, omdat cliënten Housing First verspreid over de stad wonen. Intensieve begeleiding, waaronder het aanleren van woonvaardigheden, valt onder de resultaatgebieden Sociaal & persoonlijk functioneren, Zelfzorg & gezondheid en Financiën. Cliënten Housing First hebben in de avond, nacht en weekenden mogelijk wel bereikbaarheid en beschikbaarheid van de aanbieder nodig om zelfstandig te kunnen wonen. Bovendien houdt de gemeente bij het bepalen van de zwaarte van de ondersteuning wel rekening met de mate van onplanbaarheid van de ondersteuning.	-	-	-
34	878528	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen Vraag en antwoord 64	Is de gemeente naar aanleiding van deze vraag en antwoord dan ook van plan om zorg en wonen strikter te scheiden, en er bij de corporaties op aan te dringen (binnen convenantafspraken) een drie partijenovereenkomst aan te gaan met de zorgvrager met verplichte begeleiding? In plaats van de huidige situatie waarbinnen alle risico's bij de zorgaanbieder worden neergelegd. Of is hiervoor nog een aanvullende subsidie mogelijk vanwege het risico op huurderfing?	In het algemeen streeft de gemeente naar zoveel mogelijk scheiden van wonen en zorg. In de praktijk is het aan zorgaanbieders en woningcorporaties om een voor de client passende contractvorm te bieden, met een acceptabele verdeling van risico's tussen zorgaanbieder en woningcorporatie. Dit heeft geleid tot een divers palet aan contracten, waarbij "omklapconstructies" (het contract staat in eerste instantie op naam van de aanbieder) en "bulkcontracten" (zorgaanbieder huurt heel gebouwdeel voor langere termijn) ook hun functie hebben. De gemeente geeft in geen van deze gevallen aanvullende subsidie voor huurderfing. De gemeente is ook niet van plan op korte termijn bij corporaties aan te dringen op het al dan niet mogelijk maken van specifieke contractvormen. In het kader van de nieuwe samenwerking rondom convenantwoningen, is aan de woningcorporaties wel gevraagd om te kijken in hoeverre huur(zorg)overeenkomsten voor convenantwoningen meer uniform gemaakt kunnen worden, met als uitgangspunt dat er verschillende type contracten (wel/niet omklap) blijven bestaan.	X	X	X
35	879244	Eisen en criteria	Programma van Eisen Perceel 2 pagina 12	2-104: geen passende vervolgplek, aanbieder blijft verantwoordelijk voor het bieden van een stabiele en veilige woonsituatie: hoe kan je dat bieden als een cliënt zorgt voor een onveilige situatie voor zowel medewerkers als andere cliënten en de enige optie is cliënt uit te zetten? Een andere passende woonplek is vaak niet beschikbaar.	De aanbieder is verantwoordelijk voor een passende vervolgplek. Uitplaatsing zonder passende vervolgplek betekent uitplaatsing op straat, de gemeente acht dat onwenselijk bijvoorbeeld omdat in die situatie ook de veiligheid van anderen in het geding komt. In het geval dat de veiligheid voor medewerkers en andere cliënten in het geding komt zijn ook andere ketenpartners (zoals politie/crisisdienst) te benaderen voor een (tijdelijke), op dat moment passende, vervolgplek.	-	-	-
36	879465	Bestek/beschrijvend document	optie 4 p. 35 5.4.4	Eis 5f: p. 35 5.4.4 Optie 4 Wonen Intensief: Graag horen wij van u of onze aanname klopt dat de eis van 50 woningen verdeeld over de regio mogen staan.	Ja, dat klopt.	-	X	-
37	879438	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen - nummer 112	Betreft plaatsing door DJI in MO voorziening. Huidige werkwijze is dat de aanbieder toetst op criteria en melden de opvang (incl begeleiding) van de cliënt achteraf aan het daklozenloket. Geeft de gemeente een MWA voor begeleiding vanaf instroomdatum van een forensische cliënt na een detentieperiode (dus met terugwerkende kracht)?	De inzet van een MWA hangt af van de individuele situatie van de cliënt. Indien noodzakelijk kan de MWA met terugwerkende kracht worden toegekend. Dit is de inschatting van de betrokken casemanager of specialist.	-	X	-
38	879246	Eisen en criteria	Programma van Eisen Perceel 2 pagina 13	2-113: de aanbieder zorgt voor een schone gestoffeerde en gemeubileerde wooneenheid: ervaring nu is dat er veel inventaris moet worden vervangen omdat deze is vernield of verdwenen, dat het schoonmaakbedrijf moet worden ingezet bij vertrek van een bewoner vanwege vervuiling en dat er vaak schade is aan muren, deuren etc. en dit dat gerepareerd moet worden. Bewoners krijgen hiervan een factuur maar de ervaring leert dat deze meestal niet worden voldaan en dat Aanbieder voor de kosten opdraait. Hoe wordt dit probleem in de nieuwe maatwerkarrangementen gefinancierd?	Er is een normatieve vergoeding voor inventaris en huisvesting opgenomen in het tarief voor wonen intensief. Zie voor een toelichting hierop ook het antwoord op vraag 21 van NVI 2. Volgens de gemeente is dit genormeerde tarief toereikend. Wanneer dit voor de aanbieder ontoereikend is dan zijn er ons inziens andere mogelijkheden voor de aanbieder om te voorzien in vervanging of reparatie van inventaris.	-	-	-
39	879253	Contractvoorwaarden	Programma van Eisen Perceel 2 pagina 13	2-114 De aanbieder zorgt voor een aansluiting in iedere wooneenheid: wordt hiermee bedoeld dat wij alleen de infrastructuur hiervoor verzorgen of dat wij ook de levering moeten verzorgen? Nu is het zo dat de bewoner zelf een abonnement afsluit voor tv en/of internet met een provider.	Hiermee bedoelt de gemeente alleen de infrastructuur. Het is wenselijk dat de aanbieder in overleg met de bewoners van een locatie gezamenlijke afspraken maakt over het gebruik van tv en/of internet en het afsluiten van (gezenamenlijke/locatiegebonden) abonnementen.	-	-	-
40	878593	Bestek/beschrijvend document	Nvi: Vraag 114 TN-NR 861338	Nvi: Vraag 114 TN-NR 861338 Heeft de gemeente een maximale capaciteit voor ogen bij de inkoop van plaatsen Beschermd Wonen? En zo ja, betekent dit dat er per toegelaten aanbieder afspraken worden gemaakt ten aanzien van de maximale capaciteit? En wordt in dat geval de maximale capaciteit per aanbieder bepaalt op basis van de opgegeven capaciteit op het invulformulier?	Nee, de gemeente heeft geen maximale capaciteit voor ogen. De gemeente gaat over de toegang tot beschermd wonen en heeft op die manier inzicht in de benodigde capaciteit. De toegang wordt bepaald aan de hand van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. De aanbieder kan capaciteit opbouwen of afschalen, op basis van de vraag en de behoefte. De gemeente gaat hierover met aanbieders in gesprek.	-	X	X
41	879259	Eisen en criteria	Programma van Eisen perceel 2 pagina 13	2-120 De aanbieder zorgt voor een schone wooneenheid: De cliënt krijgt hierbij ondersteuning vanuit de begeleiding. Aanbieder maakt de appartementen niet schoon, dit is een verantwoordelijkheid voor de cliënt waarbij hij vanzelfsprekend in wordt ondersteund door de begeleiding. Sommige cliënten kunnen in 1 dag vervuilen. Wat wordt hier bedoeld met: de Aanbieder zorgt voor een schone wooneenheid? Welke eisen/voorwaarden worden hieraan gesteld?	De gemeente acht de aanbieder verantwoordelijk voor het schoonhouden van de wooneenheid, dit is onderdeel van het resultaatgebied wonen intensief. Indien het de zelfredzaamheid van cliënten vergroot kan de aanbieder met de cliënt aparte afspraken maken over het schoonhouden van zijn eigen wooneenheid (kamer of appartement), zoals beschreven in eis 2-120.	-	-	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
42	879260	Eisen en criteria	Programma van Eisen Perceel 2 pagina 13	2-122: wat wordt verstaan onder gezamenlijke activiteiten?	Zie het antwoord op vraag 52 van de NVI 1: Deze gezamenlijk activiteiten staan voor daginvulling van de cliënt, denk hierbij aan ontspanningsactiviteiten, gezamenlijk eten en drinken, naast eventuele dagbesteding en/of Haags ontmoeten. De Aanbieder maakt hierover afspraken met de cliëntenraad/bewonersraad van de desbetreffende locatie.	-	-	-
43	879261	Eisen en criteria	Programma van Eisen Perceel 2 pagina 13	2-123: aan welke extra producten kan hierbij worden gedacht?	Producten die niet verplicht geleverd moeten worden vanuit de MWA 2020 vallen hieronder. Te denken valt aan extra (inventaris)producten die niet in eis 2-113 benoemd zijn.	-	-	-
44	879272	Eisen en criteria	Programma van Eisen Perceel 2 pagina 13	2-128: Aanbieder kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor een passende vervolgplek: wanneer de situatie voor de cliënten dan wel collega's niet meer veilig is op de locatie en er geen andere optie is dan cliënt uit te zetten is er bijna nooit een passende vervolgplek. Client op locatie houden is geen optie omdat de veiligheid in het geding komt. Wat is dan het alternatief?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 35 van NVI 2.	-	-	-
45	875432	Eisen en criteria	Handboek p15 optie perceel 2 forfaitaire periode	U geeft in de beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen aan dat u de dienstverlening forfaitaire periode wilt koppelen aan aanbieders die op dit moment al opvang bieden. U motiveert dit dat dan de ondersteuning direct kan starten en dat er een vertrouwensband kan ontstaan zodat basisvoorwaarden voor stabilisatie in orde gemaakt kunnen worden, de ondersteuningsbehoefte in kaart gebracht kunnen worden en de burger naar passende ondersteuning, hulp en zorg geleid kan worden. Door deze koppeling aan alleen deze aanbieders kan deze ondersteuning echter pas starten nadat de cliënt bij de opvang is aangemeld. In onze ervaring met LVB-ers dient juist deze begeleiding al te beginnen bij dak- en thuisloze burgers die de stap naar de opvang nog niet hebben gezet (gedurfd te zetten). Door deze koppeling los te laten is het juist mogelijk sneller met de ondersteuning te starten. Een tweede argument dat u gebruikt is de op te bouwen vertrouwensband. Juist door in nauwe samenwerking met het gemeentelijk daklozenloket al eerder te starten kan een goede vertrouwensband met de zorgverlener worden opgebouwd waardoor samen met de burger de ondersteuningsbehoefte in kaart gebracht kan worden zodat gewerkt kan worden aan stabilisatie en toeleiding naar passende ondersteuning, hulp en zorg kan plaatsvinden. Wij vinden daarom dat uw motivering om de forfaitaire periode te koppelen aan aanbieders die op dit moment al opvang bieden geen hout snijdt. Door juist de forfaitaire periode los te koppelen van de opvang biedt u deze burgers betere kansen om snel ondersteuning te krijgen en snel een vertrouwensband te laten ontstaan. Wij willen u daarom vragen de koppeling van de forfaitaire periode aan de opvang los te laten en zo deze burgers betere mogelijkheden te bieden om snel de juiste ondersteuning te kunnen krijgen.	De gemeente laat deze koppeling niet los. U stelt dat burgers die de stap naar opvang (nog) niet hebben gezet geen gebruik kunnen maken van de forfaitaire periode. Dit is niet juist. De forfaitaire periode kan ook aan burgers worden toegekend die (nog) geen gebruik maken van maatschappelijke opvang en ergens anders verblijven. Hierdoor kan er ook voor deze burgers snel gestart worden met ondersteuning en het opbouwen van een vertrouwensband. De gemeente kiest ervoor om de uitvoering van de forfaitaire periode voor dak- en thuislozen te koppelen aan aanbieders die brede kennis en ervaring hebben op het gebied van dakloosheid en beschikken over voorzieningen om opvang te kunnen bieden. Als gedurende de forfaitaire periode blijkt dat er specialistische begeleiding nodig is van een aanbieder die geen maatschappelijke opvang biedt (bijvoorbeeld op het gebied van LVB), dan kan na de forfaitaire periode een MWA bij die aanbieder ingezet worden. Als bij aanmelding bij het Daklozenloket al duidelijk is dat er een specifieke hulpvraag is die begeleiding door een andere aanbieder behoeft, dan moet er direct een regulier MWA ingezet worden bij een passende aanbieder (en dus niet een forfaitaire periode).	-	X	-
46	875434	Eisen en criteria	Inkoopleidraad p35 - Eis 5g en 5h optie perceel 2 forfaitaire periode	De optie forfaitaire periode is alleen toegankelijk voor zorgaanbieders die ook opvang bieden in de gemeente Den Haag. U heeft hiervoor in het verleden enkele zorgaanbieders gecontracteerd. Door deze eis maakt u deze dienstverlening ontegenwoordig voor dienstverleners die inhoudelijk aan alle eisen voldoen, maar niet gecontracteerd zijn voor opvang. Wij vinden dit een ernstige beperking van de mededinging en in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Door het stellen van deze eis wordt volgens ons niet iedere zorgaanbieder gelijke toegang tot de opdracht geboden. Kunt u aangeven op welke wijze u in dit geval de proportionaliteit van deze ernstige beperking van de mededinging heeft getoetst? Wat was de uitkomst van deze toetsing? Kunt u deze ernstige beperking van de mededinging opheffen door deze koppeling los te laten en deze dienstverlening toegankelijk te maken voor zorgaanbieders zodat zij burgers kunnen begeleiden die (nog) niet de stap naar de opvang hebben gezet?	Voor onze inhoudelijke argumentatie om de dienstverlening voor de forfaitaire periode te laten uitvoeren door aanbieders met kennis en expertise van de doelgroep, die ook passende voorzieningen hebben voor opvang. De gemeente verwijst u ook naar de antwoorden op de vragen 45, 47 en 48 van NVI 2.	-	X	-
47	875429	Eisen en criteria	Inkoopleidraad p9 optie perceel 2 forfaitaire periode	U geeft aan dat deze optie alleen bedoeld is voor aanbieders die opvang bieden aan dak- en thuisloze cliënten. In onze samenwerking met het CCP/Daklozenloket van de gemeente hebben we gemerkt dat vele daklozen in eerste instantie geen gebruik willen maken van de maatschappelijke opvang. De opvang is van oudsher sterk GGZ georiënteerd. De groep LVB-ers passen hier niet goed bij en willen/durven daarom vaak in eerste instantie geen gebruik te maken van deze opvang. De dienstverlening forfaitaire periode zou in onze visie erg geschikt zijn voor deze groep cliënten. Het doel van de dienstverlening kan dan zijn het verkrijgen van motivatie bij de dakloze om gebruik te gaan maken van de opvangvoorzieningen. In de praktijk is de toegang tot de specialistische begeleiding voor deze doelgroep erg lastig. Het aanvraagproces voor een reguliere WMO indicatie individuele begeleiding duurt voor hen te lang waardoor problemen onnodig groter worden of daklozen het aanvraagproces niet voltooien en daarom verstoken blijven van hulp. De optie forfaitaire periode is erg geschikt om juist deze problematiek aan te pakken. Wij pleiten ervoor om deze optie niet alleen open te stellen voor aanbieders die opvang bieden, maar ook voor aanbieders die op dit gebied samenwerken met het CCP/Daklozenloket.	De gemeente gaat niet mee in uw pleidooi. Zie ook het antwoord op vraag 46 van NVI 2.	-	X	-
48	879321	Eisen en criteria	Inkoopleidraad pagina 8	De indruk ontstaat nu bij ons dat wij niet in aanmerking kunnen komen voor de forfaitaire periode, omdat wij geen nachtopvang aanbieden. Dat lijkt een onbedoeld neveneffect. Ziet de gemeente dat ook zo? Graag aanpassen, want anders zou nog slechts één aanbieder voldoen aan de selectiecriteria en dat kan en mag uiteraard niet de bedoeling zijn van een aanbestedingsprocedure (I).	Hoewel het niet zo is dat slechts één aanbieder zou kunnen voldoen aan de selectie criteria voor de forfaitaire periode, is het uitsluiten van organisaties die Housing First bieden inderdaad niet wenselijk (omdat zij ook onderdeel zijn van de keten maatschappelijke opvang). De gemeente zal daarom beschikbaarheidseis 5h Huisvesting Forfaitaire periode aanpassen zodat ook aanbieders van Housing First in aanmerking kunnen komen om de forfaitaire periode uit te voeren.	-	-	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
49	879441	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen - nummer 122	De forfaitaire periode wordt niet standaard ingezet voor alle cliënten. De gemeente geeft aan dat de specialist van het daklozenloket deze afweging maakt op basis van de situatie van de individuele cliënt. Op basis van welke individuele criteria wordt de afweging gemaakt deze wel of niet in te zetten?	De gemeente kan nog geen specifieke criteria noemen omdat dit nog moet worden uitgewerkt. De specialist van het daklozenloket zal o.a. kijken naar de ondersteuningsbehoefte in relatie tot de hulpvraag. Wanneer de ondersteuningsbehoefte duidelijk is en de cliënt een duidelijke hulpvraag heeft op het moment van aanmelding bij het daklozenloket zal de cliënt toegeleid worden naar een regulier MWA.	-	X	-
50	878026	Aanbestedingsprocedure	Algemeen	Indien een aanbesteding niet aan een organisatie wordt gegund, blijft de bestaande PGB regeling "Beschermd wonen middels een PGB" per 01-01-2020 naast de WMO MWA arrangementen lopen? Zo ja, worden de bestaande tarieven ook verhoogd per 01-01-2020?	PGB beschermd wonen is geen onderdeel van de inkoopprocedure, maar de PGB regelingen worden wel in lijn gebracht met MWA 2020. De PGB tarieven voor de lopende indicaties zullen per 1 januari niet worden aangepast, dat gebeurt pas aan het einde van de indicatietermijn.	-	X	X
51	878629	Aanbestedingsprocedure	Antwoord op vraag 148 nota van inlichtingen	Welk standaard percentage hebben jullie toegepast voor de niet bekende CAO's na 1 mei 2019?	Voor de cao VVT en de cao Sociaal Werk is 1,5% gehanteerd. Voor de cao GHZ en cao Jeugd is 1,9% gehanteerd. Voor de cao GGZ is 1,6% gehanteerd. De basis voor deze indexatiepercentages vormt de cao index Zorg & Welzijn van het CBS.	-	X	X
52	879075	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 - handboek pagina 27	Hoe gaat de gemeente ermee om als deze vier maanden onevenredig meer zorg moet leveren? Komt de gemeente de zorgaanbieder financieel tegemoet? door bijvoorbeeld de indicatie met terugwerkende kracht op te schalen?	In uitzonderingssituaties kan eventueel sprake zijn van toekenning van een opschaling met terugwerkende kracht.	-	-	-
53	879249	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (MWA Handboek) Tarieven (hoofdstuk 17, pagina 36)	Het is AmvB-plichtig om de opbouw van de tarieven openlijk en transparant te communiceren. Wil gemeente Den Haag ajb een uitwerking van de bouwstenen openbaar maken richting de zorgaanbieders?	Deze bouwstenen zijn transparant gemaakt in de consultatiebijeenkomsten met Berenschot. De presentaties en verslagen van die bijeenkomsten staan op Tendered.	-	-	-
54	879307	Aanbestedingsprocedure	Vraag en antwoord ronde 1 vraag 155	U geeft als antwoord op de vraag over inzage over hoe de kostprijzen zijn opgebouwd, dat de kostprijzen niet beschikbaar worden gesteld en dat via de consultatie bijeenkomsten de paramaters en berekeningswijze transparant zijn gemaakt. In deze bijeenkomsten is door Berenschot aangegeven dat de functiemix en ureninzet substantieel afwijken. Waardoor de conclusie is dat deze niet valide zijn verklaard. Het inzicht uit deze consultatie bijeenkomsten is hierdoor niet helder. Kunt u inzicht geven over hoe de wijze waarop de functiemix en ureninzet bepaald zijn? Hoe de gehanteerde functiemix en ureninzet in de kostprijs reëel zijn?	In de consultatiebijeenkomsten over de kostprijzen is inderdaad aan de orde geweest dat een deel van de data die door de uitvraag zijn opgehaald niet valide zijn. Toen is ook aangegeven welke alternatieve databronnen er gehanteerd zouden worden als de uitvraag niet valide was. De gemeente verwijst u naar de verslagen en de presentaties van de hiervoor genoemde consultatiebijeenkomsten.	-	-	-
55	879322	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad pagina 11	De gemeente heeft zich bij het bepalen van de gestelde tarieven helemaal gebaseerd op het Beersenschot rapport c.q. rapporten. Tegelijkertijd stelt zij echter dat de uitgangspunten die blijken uit de inventarisatie/ marktconsultatie 'niet valide' zouden zijn. Dat 'wringt' uiteraard, want waarop zijn de betreffende tarieven dan uiteindelijk (wel) gebaseerd? En welke objectief verifieerbare gegevens liggen daaraan ten grondslag?	Daar waar de uitvraaggegevens 'niet valide' waren is bij de kostprijsberekening door Berenschot gebruik gemaakt van andere bronnen, die ook in de presentatie in de consultatiebijeenkomsten zijn aangegeven. We verwijzen u naar de verslagen en de presentaties van de hiervoor genoemde consultatiebijeenkomsten.	-	-	-
56	879169	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek WMO-maatwerkarrangementen 2020 par. 17, pagina 36	U SCHRIJFT: De tarieven van de overgangsregeling zijn gebaseerd op de subsidies die voor 2019 aan de aanbieders van beschermd wonen, maatschappelijke opvang en jeugd zijn verstrekt voor de onderdelen die per 1 januari 2020 naar de MWA worden overgeheveld. De vraag mag wat ons betreft open gesteld worden, maar wij willen de opdrachtgever de ruimte geven om deze vraag vertrouwelijk te beantwoorden. Wij kunnen niet voldoen aan de referentieopdracht 'Wonen intensief' wegens het gestelde volume van € 2.500.000 op jaarbasis en kunnen niet voldoen aan de voorwaarde voor 'Wonen plus' vanwege het ontbreken van een scheiding tussen wonen en zorg, cliënten betalen niet zelf huur. Daarbij wensen wij geen rol als onderaannemer te vervullen vanwege de bijkomende administratieve lasten en de hoogte van de vastgestelde tarieven. Echter wonen er momenteel wel cliënten bij ons op basis van de subsidies zoals door u aangegeven. Gelden de tarieven van de overgangsregeling zoals door u opgenomen ook voor aanbieders die niet inschrijven? Zo niet, op welke wijze wordt de continuïteit van zorg voor deze cliënten gedurende de overgangsperiode gewaarborgd? MR	De tarieven van de overgangsregeling gelden ook voor die aanbieders die in 2019 een subsidie ontvangen voor het bieden van ondersteuning aan cliënten, maar waarvoor die aanbieder voor MWA 2020 niet inschrijft of niet gegund wordt. Op deze wijze wordt de continuïteit na 1 januari 2020 gegarandeerd. Daarna geldt een redelijke overgangstermijn voor het overstappen naar een wel gecontracteerde aanbieder, zoals beschreven in de tweede alinea van hoofdstuk 11 van het Handboek MWA (pag 22).	-	-	-
57	879175	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek WMO-maatwerkarrangementen 2020 par. 17, pagina 37	U SCHRIJFT: Tarieven van de overgangsregeling. De vraag mag wat ons betreft open gesteld mag worden, maar wij willen de opdrachtgever de ruimte geven om deze vraag vertrouwelijk te beantwoorden. Voor 2019 hebben wij een subsidie toegekend gekregen waarmee wij cliënten met een GGZ C-pakket verblijf bieden. In uw schrijven van 25 juni 2019 geeft u te kennen dat u de subsidiëring van Beschermd Wonen na 2019 niet voortzet, omdat Beschermd Wonen onderdeel wordt van het Maatwerkarrangement 2020. Echter is het overgangsrecht van deze cliënten verlengd tot 1 januari 2021. Wij gaan ervan uit dat de cliënten die bij ons verblijven per 2021 overgaan naar de WLZ. Kunt u bevestigen dat bij het vaststellen van de tarieven van de overgangsregeling deze groep cliënten niet is meegenomen, daar een passend tarief hiervoor ontbreekt? Indien; - Ja, kunt u dan akkoord gaan met het voorstel om specifiek voor deze groep een uitzondering te maken en de huidige afspraken hieromtrent te continueren in 2020 (door verlenging van de huidige subsidie, dan wel door aparte facturatie op basis van nog te maken afspraken)? - Nee, onder welk overgangstarief gaan de cliënten met een GGZ C-pakket vallen in 2020?" MR	De gemeente is van mening dat het MWA 2020 model en de bijbehorende tarieven passend zijn voor alle cliënten die daarvan gebruik gaan maken. We zullen dus geen uitzondering maken voor cliënten met een voormalig GGZ-C pakket. U ontvangt voor deze cliënten gedurende de overgangsregeling eenzelfde tarief als in 2019 op basis van de subsidiëregeling. Eén van de drie sectorvreemde tarieven (pag. 37 van het Handboek) is op u van toepassing.	-	-	-
58	879325	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 2 pagina 37	Is bij de overgangstarieven mogelijk sprake van een relatie met de beschikkingen die zijn verstrekt voor het lopende subsidietijdvak? Zo ja, welke (precies)?	Ja, de overgangstarieven zijn afgeleid van de subsidiebeschikkingen in 2019. De berekening is is globaal als volgt: subsidiebedrag gedeeld door het betreffende aantal cliënten in 2019.	-	-	-
59	879323	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 2 pagina 37	Waarop zijn de overgangstarieven voor housing first gebaseerd (volwassenen en jeugd)?	Deze tarieven zijn gebaseerd op de subsidiebeschikkingen over 2019, zie ook het antwoord op vraag 58 van NVI 2.	-	-	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
60	879293	Eisen en criteria	Bijlage 2 pagina 46	'Het totaal van intensiteiten telt op tot een budget per cliënt, de arrangementsprijs, waarmee de aanbieder wordt gefinancierd om de resultaten (voor zijn cliënten) te behalen. Impliceert dit dat middelen tussen verschillende cliënten weer tot de mogelijkheden behoort?	Zie het antwoord op vraag 118 van NVI 1: De intensiteit van de ondersteuning wordt onder meer bepaald, rekening houdend met de tijd die nodig is om de resultaten te behalen. De intensiteiten van de resultaatgebieden vormen een gemiddelde met een bandbreedte. De aanbieder kan het budget dat hij voor zijn cliëntenpopulatie ontvangt flexibel inzetten, mits passende ondersteuning op individueel niveau geborgd blijft.	-	-	-
61	878460	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 Administratieprotocol, paragraaf 5.5 blz 16	vraag 205 nvi 1; de Gemeente geeft aan dat het huidige systeem crediteringen niet kan verwerken. Moet een creditering in een aparte WMO303D gezet worden of kan deze ook als extra regel verwerkt worden in een WMO303D waar ook debetregels in staan? Als met terugwerkende kracht een wijziging plaats vindt waardoor de zorgaanbieder de goedgekeurde declaratie moet crediteren (middels de WMO303D en een acceptgiro) en daarna een debetregel declareert met de gewijzigde gegevens, kan het systeem van de Gemeente dit dan wel verwerken?	Een creditering hoeft niet in een aparte Wmo303D gezet te worden. Deze kan als extra regel worden verwerkt in een Wmo303D. Het systeem van de gemeente kan de door u beschreven situatie zeker verwerken.	-	X	X
62	878510	Contractvoorwaarden	No-show	nav. Nota van Inlichtingen, vraag 207. De gemeente stelt dat de aanbieder geen no-show kosten in rekening mag brengen bij de client. Echter, als aanbieder maken wij wel kosten. De ondersteuning kan dus niet op een ander moment ingezet worden. Hoe moeten we omgaan als wegens (structurele) no-show resultaten onvolledig behaald kunnen worden?	In het kader van de effectiviteit van de ondersteuning is het belangrijk om een vertrouwensband op te bouwen met de cliënt. Indien de cliënt zich toch aan de ondersteuning blijft onttrekken, dan dient het ondersteuningstraject in overleg met de cliënt voortijdig beëindigd te worden. Bij de beoordeling van de resultaten op de verschillende KPI's gaat de gemeente met de aanbieder in gesprek over de achterliggende oorzaken; tellen en vertellen.	X	X	X
63	879445	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen - nummer 147	N.a.v. Nvi 147: tarieven na 2020 niet meer gehanteerd en daarom geen indexatie niet toe te passen. De indexatie is in 2019 ook achterwege gebleven, de lonen in 2019 en 2020 stijgen resp. 3,25% en 3,25% o.b.v. CAO afspraken. Is de gemeente bereid het besluit rondom indexatie te herzien i.v.m. toenemende loonkosten voor zorgaanbieders?	Nee, de tekst over de indexatie zal niet worden gewijzigd. Zie ook het antwoord op vraag 193 van NVI 1.	-	X	X
64	879027	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen pag16 vraag 148	Wij herkennen dat de doorgroei naar de HV loonschalen is meegenomen in de kostprijsberekening voor 2020. Echter zullen vanaf 2021 ieder jaar onze medewerkers een loonschaal doorgroeiën wat een loonstijging van 4-5% met zich meebrengt. Deze stijging is afgezien de reguliere loonstijging binnen de CAO VVT. Op dit moment heeft u in het handboek opgenomen dat tarieven met ingang van 1 januari 2021 'kunnen worden gewijzigd', mogelijk zelfs naar beneden. Dit biedt aanbieders weinig tot geen zekerheid in het kader van een toereikende tariefafspraken in de aankomende jaren. Op welke wijze bent u voornemens aanbieders hierin zekerheid te geven zodat de loonstijgingen binnen de CAO VVT ook in de opvolgende jaren doorgevoerd kunnen worden?	Zie ook het antwoord bij vraag 118 van NVI 1. Die zekerheid kunnen wij u niet geven, Tarieven kunnen niet door een indexatie naar beneden worden bijgesteld. Neerwaartse bijstelling is alleen mogelijk op basis van een herziening als de tarieven niet stroken met de inzet en/of kosten van de aanbieders (zie Inkoopleidraad pag. 13)	X	X	X
65	879577	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen vraag 156	u geeft aan dat er niet gedeclareerd mag worden als er een maand geen face-to-face contact is geweest. Als er wel telefonisch contact is geweest mag er dan wel gedeclareerd worden?	Zie het antwoord op vraag 347 van NVI 1 (hieronder) en antwoord op vraag 67 van NVI 2. Wanneer er een volledige periode geen face to face ondersteuning is geleverd mag deze periode inderdaad niet gedeclareerd worden. Alleen bij waakvlam geldt dat face tot face niet perse noodzakelijk is. Zie het ook antwoord op vraag 346. Bij vakantie hoeft er geen stop zorg bericht verstuurd te worden.	-	X	X
66	879444	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen - nummer 156	Gesteld wordt dat als er geen face-to-face ondersteuning is geboden in een kalendermaand de aanbieder deze periode niet mag declareren. Het is mogelijk dat in deze periode conform afspraak met de cliënt wel werkzaamheden zijn verricht voor de cliënt (o.a. praktische zaken regelen), telefonisch contact is geweest en dat er in een periode verschillende no-shows hebben plaatsgevonden. Dit laatste maakt onderdeel uit van de problematiek van de cliënt, waarvan je wilt dat de aanbieder hier proactief op acteert, bijvoorbeeld door actief de cliënt op te zoeken door een huisbezoek. Het is ons inziens daarom vreemd dat deze werkzaamheden niet declarabel zijn i.v.m. ontbreken face-to-face contact. Onderschrijft de gemeente dat deze werkzaamheden wel degelijk voor declaratie in aanmerking komen?	Het tarief geldt voor het geheel aan werkzaamheden voor de cliënt, inclusief de ondersteunende taken, maar face-to-face contact (of een poging daartoe, zoals bij no-show) in een kalendermaand is wel noodzakelijk om te mogen declareren.	-	X	-
67	879443	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen - nummer 156	Gesteld wordt dat als er geen face-to-face ondersteuning is geboden in een kalendermaand de aanbieder deze periode niet mag declareren. Het is mogelijk dat in deze periode conform afspraak met de cliënt wel werkzaamheden zijn verricht voor de cliënt (o.a. praktische zaken regelen), telefonisch contact is geweest en dat er in een periode verschillende no-shows hebben plaatsgevonden. Dit laatste maakt onderdeel uit van de problematiek van de cliënt, waarvan je wilt dat de aanbieder hier proactief op acteert. Het is ons inziens daarom vreemd dat deze werkzaamheden niet declarabel zijn i.v.m. ontbreken face-to-face contact. Kan de gemeente een nadere duiding geven aan face-to-face ondersteuning in het huidige (digitale) tijdperk en verwachte technologische innovaties?	Digitaal contact via bijvoorbeeld skype of beeldbellen als aanvulling op face-to-face contact kan nuttig en efficiënt zijn.	-	X	-
68	879442	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen - nummer 162	Gesteld wordt dat de meest voorkomende ORT starttijd 20.00 is. Kan de gemeente aangeven voor welke CAO's dit geldt?	Bij de cao's VVT, GHZ en GGZ is de ORT-vergoeding van toepassing vanaf 20.00 uur. De uitzondering hierop vormen de cao's Social Work en de cao Jeugdzorg; hierbij is de ORT van toepassing vanaf 19.00 uur.	-	X	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
69	879735	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen no. 1 vraag 183.	Wat gebeurt er met het arrangementstarief van cliënten waarvoor nu een rekenregel geldt?	Bij de administratieve omzetting van de indicaties MWA 2017 naar MWA 2020 passen we de indicatie administratief aan om op hetzelfde arrangement uit te komen als onder MWA 2017. Voorbeeld: Als onder MWA 2017 een klant bv. SPF-intensief, Zelfzorg-intensief en Financiën-Plus heeft, dan heeft de aanbieder deze indicatie ook ontvangen in het 301-bericht, maar het tarief staat gelijk aan dat van SPF-intensief, Zelfzorg-Basis en Financiën-Basis door toepassing van de rekenregels. Dit gaf onduidelijkheid bij de aanbieders. Bij de omzetting naar MWA 2020 zal er geen verschil meer zijn tussen de indicatie in het 301-bericht en het tarief (door afschaffing van de rekenregels), dit betekent dat in het bovengenoemde voorbeeld de indicatie van de klant in MWA 2020 wordt omgezet naar SPF-intensief, Zelfzorg-Basis en Financiën-Basis.	-	-	-
70	879243	Eisen en criteria	Programma van Eisen Perceel 211	2-92: de aanbieder mag geen aanvullende vergoeding voor woonkosten vragen: wat wordt hieronder verstaan? Vallen servicekosten hieronder?	Zie ook het antwoord op vraag 109 van NVI 1. Servicekosten voor kosten van energie en water zijn naast de huur uiteraard toegestaan.	-	-	-
71	879031	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen pag41 vraag 388	U geeft aan dat de CAO VVT de meest van toepassing zijnde CAO is binnen perceel 1. Mede gezien de invoering van de HV loonschalen zullen aanbieders Huishoudelijke Hulp te maken krijgen met flinke loonsjitzingen binnen de CAO VVT. We verzoeken u zodoende voor de indexeringsmethodiek van perceel 1 de loonontwikkelingen binnen de CAO VVT te volgen.	Zie het antwoord op vraag 193 van NVI 1: Wij gaan niet akkoord met uw tekstvoorstel. De tarieven MWA 2020 zijn gebaseerd op de actuele cao's. Toekomstige wijzigingen in cao's kunnen de financiële draagkracht van de gemeente te boven gaan. Dat is de reden dat wij ons het recht voorbehouden om maximaal het gemeentelijke accres als indexatie toe te passen.	X	X	X
72	879594	Bestek/beschrijvend document	Uw reactie op vraag 861613 (Handboek pagina 7)	Volgens hoofdlijnenakkoord zullen de tarieven voor de ggz comfort deze afspraak transparant worden bepaald met inachtneming van de zgn . OVA. Hierin is opgenomen een loonontwikkeling binnen de GGz per 1-10-2919 van 3% en per 1-8-2020 eveneens . Vraag: hoe is deze afspraak in de tarieven meegenomen?	Zie ook het antwoord op vraag 193 van NVI 1. Er is op dit moment nog geen akkoord bereikt over de nieuwe cao VVT. Er is nu een indexatie voor de cao VVT opgenomen van 1,5% op basis van de CBS cao-index Zorg & Welzijn.	-	X	X
73	879719	Bestek/beschrijvend document	Handboek MWA 2020 pagina 35.	Graag een uitleg wat de gemeente bedoelt met de tekst over het zeer terughoudend toepassen van de intensiteiten plus en intensief (handboek pag. 35). Bij cliënten met een zwaar profiel kan dat toch nodig zijn?	Bij nieuwe cliënten of herbeoordeling of evaluatie van bestaande cliënten in MWA 2020 zal de ondersteuningsbehoefte van de cliënt (opnieuw) worden beoordeeld. Als er dan sprake is van een cliënt met een ondersteuningsbehoefte op meerdere resultaatgebieden met intensiteiten plus en/of intensief kunnen intensiteiten worden afgeschaald op basis van de belastbaarheid van de cliënt en/of de wenselijkheid om volgtijdelijk aan de resultaten te werken. Als resultaten deels al ten gevolge van de inzet op een ander resultaatgebied bereikt kunnen worden is, naar het oordeel van de gemeente, een lagere intensiteit op een tweede en/of derde resultaatgebied passend. Want bij de combinatie van meerdere resultaatgebieden is de integrale ondersteuningsbehoefte leidend en niet de beschrijving van de 'losse' intensiteiten als zodanig.	-	-	-
74	879287	Eisen en criteria	Bijlage 2 pagina 17	Wat verstaat de gemeente onder 'bijzondere situaties'? Crisis zou een bijzondere situatie moeten zijn waarbij opschalen per direct nodig is.	Het maatwerkarrangement kent een bandbreedte, de cliënt heeft soms meer en soms minder ondersteuning nodig. Pas als de ondersteuningsbehoefte voor langere tijd (langer dan drie maanden) afwijkt, dan kan er sprake zijn van opschaling van de ondersteuning. De mate van onplanbaarheid van de ondersteuning (bijvoorbeeld als gevolg van een crisis) kan wel van invloed zijn op de zwaarte van de ondersteuning.	-	-	-
75	879238	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 6 Checklist Bijlage 0	U SCHRIJFT: U geeft aan dat er een begeleidende brief en contactgegevens bij de Aanmelding moeten worden geüpload. Kunt u aangeven welke specifieke contactgegevens u wenst te ontvangen? MR	Zie het antwoord op vraag 614 NVI 1: Dit is een (korte) begeleidende brief met de contactgegevens van de Aanbieder. Het is daarnaast wenselijk om het hier ook aan te geven als Aanbieder in combinatie inschrijft.	-	-	-
76	879247	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 6 Checklist bijlage 1	U SCHRIJFT: U geeft aan dat de Checklist bij de Aanmelding moet worden geüpload. Bijlage 6 Checklist is een PDF bestand welke wij niet kunnen bewerken / invullen. Kunt u deze beschikbaar stellen in een Word versie? Zo niet, op welke wijze dienen wij dan de Checklist te bewerken / in te vullen? MR	Zie het antwoord op vraag 581 NVI 1: Het toevoegen van de checklist bij uw aanmelding komt te vervallen.	-	-	-
77	879248	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 6 Checklist Bijlage 2, UEA	U SCHRIJFT: U geeft aan dat het UEA dient te worden ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend. Op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument ontbreken de gegevens op basis waarvan ondubbelzinnig kan worden vastgesteld om welke aanbestedingsprocedure het gaat. Kunnen wij hier verwijzen naar Tendered (nummer aanvullen)? Zo niet, dan vernemen wij graag wat we hier dienen in te vullen. MR	Op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument staat bij deel 1 om welke aanbesteding het gaat (Wmo Maatwerkarrangementen 2020) inclusief het interne referentienummer 18.243 OCW. Dit is voor Aanbestedende dienst voldoende. Het nummer van Tendered 207353 mag toegevoegd worden.	-	-	-
78	879176	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 6 Checklist pagina 3, bijlage 12	U SCHRIJFT: Bij naamgeving schrijft u: "11. Accountant" Wij nemen aan dat u 12. Accountant bedoeld. Kunt u dit beamen? MR	Zie het antwoord op vraag 563 NVI 1: Dat is correct. De juiste naamgeving van bijlage 12 is als volgt: 12. Accountant +(naam aanmelder)	-	-	-
79	878434	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 7 - UEA formulier opent niet	Helaas kunnen wij, ondanks allerlei pogingen, bijlage 7: UEA document niet openen. Is het mogelijk om dit te mailen naar ons?	Het is niet mogelijk om de formulieren los te versturen naar Aanbieders.	X	X	X
80	879178	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 8 MWA VVA pagina 2	U SCHRIJFT: Bij perceel 3 Dagbesteding schrijft u "Opties perceel 1". Wij nemen aan dat u Opties perceel 3 bedoelt. Kunt u dit beamen? MR	Dat is correct. De tekst in het blauw dient opties perceel 3 te zijn bij Perceel 3. Het aanmeldingsformulier is aangepast en is bijgevoegd bij deze NVI 2. De aanpassingen zijn geel gearceerd. Aanmelder dient het aangepaste formulier te gebruiken bij zijn aanmelding.	-	-	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
81	879493	Eisen en criteria	Gunningscriteria	Wat dient er bij vastgestelde prijzen ingevuld te worden. In ons geval perceel 2. Geen idee?	Zie het antwoord op vraag 616 NV1 1: Er zijn geen gunningscriteria en er zijn vastgestelde prijzen. Aanbieder dient alle documenten aan te leveren zoals aangegeven in de documenten. Bijlage 6 is een overzicht van alle benodigde documenten. In het systeem van TenderNed staan 2 gunningscriteria die verplicht ingevuld moesten worden door de Gemeente. Indien Aanbieder hier verplicht een bedrag in moet vullen om aan te kunnen melden, kan Aanbieder hier een fictief bedrag van € 0,- invullen.	-	X	-
82	879332	Aanbestedingsprocedure	Nota van inlichtingen	Kunt u, om duidelijkheid te creëren, de vragen en antwoorden in de nota van inlichtingen sorteren op onderwerp?	De vragen en antwoorden zijn zoveel mogelijk gesorteerd per onderwerp.	-	-	-
83	878641	Aanbestedingsprocedure	Open house pagina 16 Inkoopleidraad	Heeft de gemeente al toestemming verkregen vanuit Europa om de "Open House" inkooptraject toe te passen?	Het is niet nodig om toestemming vanuit Europa te verkrijgen om de 'Open House' procedure toe te passen.	-	X	X
84	876062	Bestek/beschrijvend document	Procedure	Antwoord 556 Dit is feitelijk onjuist, het is mogelijk om 1 document te uploaden volgens de helpdesk van TenderNed (Zie uw eigen antwoord op vraag 558). Aanvullend vraag is waarom ik dan niet de antwoorden terug zie bij de één voor één ingediende vragen, maar dat ik die dan zelf uit een document van 618 vragen moet gaan vissen... (Het TN-NR zie ik als aanbieder niet in TenderNed)	Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen om complete nota's van inlichtingen te publiceren.	X	X	X
85	879492	Bewijslast	Waar Bewijsstukken uploaden?	Waar dien ik de bewijsstukken als Uittreksel KvK, GVA, Verklaring betalingsgedrag en het het ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument te uploaden. Wordt namelijk nergens om gevraagd	Zie het antwoord op vraag 558 NV1 1: Alle losse bestanden die gezamenlijk uw Inschrijving vormen, dienen in TenderNed te worden geüpload onder 'Overige documenten'. Bij het klikken op 'Eisen en gunningscriteria beantwoorden' verschijnt een tweede tabblad, 'Overige documenten'. Op dit tabblad kunt u documenten toevoegen door te klikken op 'Documenten toevoegen vanaf mijn computer' of 'Documenten selecteren uit mijn bedrijfsdossier'. U dient dus geen documenten onder 'Eisen' of 'Criteria' te plaatsen. Ook dient u, in het kader van de beantwoording van Gunningcriteria, geen teksten op het TenderNed platform zelf in te vullen. Het beoordelingsteam zal deze tekst niet bekijken en niet beoordelen.	-	X	-
86	879299	Contractvoorwaarden	Bijlage 2 36	Is er een planning voor het omzetten van het overgangsregeling naar de MWA? Kunnen wij inzicht krijgen in deze planning?	De planning is nog niet gereed. Zodra deze planning gereed is, ontvangen de betreffende aanbidders deze planning.	-	-	-
87	879302	Contractvoorwaarden	Bijlage pagina 2 pagina 36	Is het mogelijk dat de periode van overgangsregeling zo lang mogelijk wordt toegekend (ca 1 jaar)? Zodat de organisatie in staat is om zich aan te passen aan die nieuwe MWA structuur en werkwijze?	De overgangsperiode beslaat het gehele jaar 2020, maar de nieuwe spelregels worden al vanaf 1 januari 2020 van kracht.	-	-	-
88	878023	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad / Pagina 12 / Onderdeel 1.8.3	Wanneer een organisatie zorg levert die tot de overgang op 01-01-2020 wordt betaald middels een PGB, geldt dan vanaf 1 januari 2020 een overgangsregeling of blijft de betaling doorgaan tot het einde van de beschikking?	De continuïteit van de PGB's staan los van de financiering van MWA's in natura. De PGB-beschikking is bepalend voor de financiering daarvan.	-	X	X
89	879327	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad pagina 6	In de subsidiebeschikkingen voor het lopende tijdvak staat dat er 'rekening' mee moet worden gehouden dat één of meer van de activiteiten waarvoor nu nog subsidie is verstrekt na 1 januari 2020 niet meer voor subsidiëring in aanmerking zou 'kunnen' komen. Dit is met andere woorden nog allemaal erg voorzichtig geformuleerd. Een concreet besluit kan hierin naar de mening van ons niet in worden gelezen en om die reden heeft zij dan ook nog geen bezwaar gemaakt tegen de voorgenomen beleidswijzigingen. Maar het lijkt erop alsof beide aanbidders nu alsnog voor een voldongen feit zijn gesteld? Zonder dat sprake is van een behoorlijke overgangsregeling c.q. afbouwregeling van de verstrekte subsidie en ook zonder dat de samenwerkingsovereenkomst die met o.a. de gemeente Den Haag is gesloten met betrekking tot het product Housing first ooit formeel is opgezegd. Dat kan toch niet waar zijn? Op welke manier komen wij alsnog aan de financiële middelen die – ook naar de mening van de gemeente – nodig zijn om de bestaande dienstverlening voort te kunnen zetten op het niveau van de huidige subsidiebeschikkingen? Dat is/ blijft uiteraard de wens.	Er kan geen onduidelijkheid bestaan over de continuïteit van de diverse subsidieregelingen, daaraan is in de consultaties en in de reguliere (project)overleggen met aanbidders voldoende aandacht besteed. In juni 2019 heeft de gemeente aan de betreffende subsidie-ontvangers laten weten welke subsidies overgaan naar MWA 2020. De samenwerkingsovereenkomst Housing First waar u op doelt is reeds per ultimo 2013 geëxpireerd.	-	-	-
90	879316	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad pagina 6	De gemeente heeft in de beantwoording van de eerste vragenronde tot uitdrukking gebracht dat housing first niet (langer) onder het bereik van beschermd wonen kan worden gebracht, omdat de cliënten verspreid over de stad zouden wonen en dus niet geclusterd. Dit argument overtuigd ons echter niet. Feitelijk is housing first qua intensiteit namelijk wel degelijk op één lijn te stellen met beschermd wonen. Maar het gaat ons uiteraard uiteindelijk om de benodigde financiële middelen. Hoe kunnen wij daarvoor in aanmerking komen? Is de gemeente in dit verband bereid om haar standpunt met betrekking tot de indicering voor te herzien c.q. aan te passen, in die zin dat de cliënten die in aanmerking komen voor housing first in afwijzing van de nagestreefde hoofdregel toch in aanmerking te laten komen voor verschillende kwalificaties intensief? Of ziet de gemeente wellicht nog andere mogelijkheden om de bestaande wijze van dienstverlening, zoals overeengekomen met de gemeente Den Haag, voort te zetten? Zo ja, welke?	De intensiteit van ondersteuning bij Housing First kan inderdaad hoog zijn en daardoor kunnen op meerdere resultaatgebieden hogere intensiteiten aan de orde zijn. Dat de gemeente terughoudend zal zijn met het afgeven van de intensiteiten plus en intensief wil niet zeggen dat dat niet kan voorkomen. Als de cliëntsituatie dat vraagt kan dat zeker aan de orde zijn. De onplanbaarheid van de ondersteuning is één van de factoren die meeweegt bij het bepalen van de intensiteit (zie handboek MWA pag. 45)	-	-	-
91	879315	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad pagina 6	Kan ten behoeve van de financiering van housing first eventueel, buiten de lopende procedure van aanbesteding, nog een beroep worden gedaan op één of meer subsidieregelingen? Dit zou naar onze mening met name moeten kunnen ten aanzien van activiteiten die nu 'buiten de boot dreigen te vallen'. Is de gemeente het hiermee eens?	Nee, de volledige financiering van housing first verloopt vanaf 1 januari 2020 via MWA 2020.	-	-	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
92	879314	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad pagina 6	Housing First werd tot op heden gefinancierd door middel van subsidies. In één van de laatste beschikkingen (genomen voor het nog lopende tijdvak) staat, voor zover hier het meest van belang: Vanaf 2019 moet u rekening houden met onderstaande ontwikkelingen die van invloed zijn op de subsidie: voorbereiding inkoop 2020. In het kader van de voorbereiding van de inkoop WMO 2020 zijn wij in afstemming met de desbetreffende zorgaanbieders aan het verkennen in hoeverre de subsidie Beschermd Wonen per 1 januari 2020 kan worden opgenomen in de WMO maatwerkarrangementen. Dit betekent dat (een deel van) deze subsidie in 2020 mogelijk niet meer wordt verleend. Misschien hebben wij iets gemist, maar met ons is dit na het moment waarop dit werd geschreven (dat is: januari 2019) niet meer overleg met betrekking tot een andere wijze van financiering van housing first. De aankondiging van aanbesteding kwam voor ons dan ook als een volslagen verrassing (!). Een en ander lijkt ons zowel in strijd met het bepaalde in art. 4:51 lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht, als ook in strijd met de (civiele) overeenkomst die wij in 2011 met de gemeente sloten met betrekking tot housing first en de wijze van financiering daarvan. De gemeente pleegt in onze ogen in die zin dus ook wanprestatie door zich nu feitelijk eenzijdig uit het project terug te trekken en het product feitelijk zodanig in financiële zin uit te kleden dat er weinig tot niets meer overblijft van de oorspronkelijke doelstellingen, zoals die zijn vastgelegd in de vorenbedoelde overeenkomst en dus ook uitdrukkelijk door de gemeente zijn aanvaard. Aanbesteden van housing first lijkt ons dus samenvattend een heel slecht plan en dat in ieder geval op nu voorgestelde wijze. Graag treden wij de komende periode in overleg met de gemeente om samen met alle betrokken stakeholders vervolgafspraken te maken met betrekking tot housing first. Is de gemeente daartoe bereid? En is de gemeente ook bereid om housing first dus voornamelijk buiten de procedure van aanbesteding te houden? De gevolgen daarvan lijken overigens beperkt; feitelijk gaat het immers slechts om twee aanbieders.	Zie het antwoord op vraag 89 van NVI 2.	-	-	-
93	879311	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad pagina 6	"Kortom: naar onze mening is de beslissing om housing first niet langer te subsidiëren, zoals tot op heden steeds het geval is geweest, maar in plaats daarvan voortaan onder te brengen in het kader van de inkoop van diensten (aanbesteding) te weinig doordacht en daarnaast ook op onzorgvuldige wijze voorbereid (bijvoorbeeld zonder enig overleg). Wij vrezen dat door alle onduidelijkheden die wij signaleren de continuïteit van deze vorm van hulpverlening niet langer gewaarborgd kan worden. Dat zouden wij zeer betreuren en dit zou naar onze mening ook zeker niet in het algemeen belang zijn. Daarom roepen wij de gemeente hierbij op om housing first bij nader inzien uit te sluiten c.q. uit te zonderen van de lopende procedure van aanbesteding en de activiteiten die op de betreffende opvang betrekking hebben, vooreerst in ieder geval nog op de oude voet te blijven subsidiëren. Is de gemeente daartoe bereid?"	Nee, daartoe is de gemeente niet bereid. De gemeente is van mening dat dit besluit zorgvuldig en in overleg met aanbieders tot stand is gekomen. De MWA 2020 systematiek biedt alle mogelijkheden om ook Housing First cliënten voldoende ondersteuning te bieden, zodat continuïteit gewaarborgd is. De overgangperiode zal ook zorgen voor een soepele overgang van subsidie naar MWA 2020.	-	-	-
94	879509	Eisen en criteria	5.3 geschiktheidseisen perceel 2	Opdrachtgever geeft aan dat er voor een aantal optie's binnen perceel twee er een minimale opdrachtwaarde van € 200.000,-- op jaarbasis moet worden aangetoond. Tevens wordt aangegeven dat de referentieopdrachten van de afgelopen 3 jaar mogen worden meegenomen bij de berekening. Betekend dit dat de opdrachtwaarde van de afgelopen drie jaar worden meegeteld om aan de eis van € 200.000,-- opdrachtwaarde te voldoen, of is het een gewogen gemiddelde van de afgelopen 3 jaar?	De genoemde periode van de afgelopen 3 jaar, ziet op het tijdvak waarin de referentieopdracht moet zijn uitgevoerd en het ziet niet op de waarde. De waarde dient 200.000 euro (excl btw) op jaarbasis te zijn. U kunt dus niet meerdere jaren bij elkaar optellen. Maar als u een geschikte referentie heeft uitgevoerd in 2017 van ten minste 200.000 euro (ex. btw) dan volstaat die. Deze voldoet aan het tijdvak en aan de minimale waarde op jaarbasis.	-	X	-
95	879462	Bestek/beschrijvend document	5.4.3 optie 3 Wonen plus	Vraag voor Wonen Plus blz 34: Wij vragen ons af of het is toegestaan dat de referentieopdrachten en daar mee samenhangend de totale waarde van € 200.000 op jaar basis in de regio Den Haag, gebaseerd mag zijn op de WLZ. Graag horen wij van u of dat mag.	Ja, ook het zorgkantoor (Wlz) mag als referent worden opgegeven. De opdrachtgever - referent - is een vertegenwoordiger van de gemeente, het zorgkantoor, de zorgverzekeraar of het ministerie van Justitie en Veiligheid.	-	X	-
96	879454	Bestek/beschrijvend document	5.4.3 optie 3 Wonen plus	Vraag voor Wonen Plus blz 34: Als blijkt dat de (totale) waarde van € 200.000 niet uit de WLZ mag bestaan, dienen referenties dan alleen uit de gemeente Den Haag te komen, of kunnen opdrachtgevers (sociaal domein) uit het gehele land worden aangedragen?	Referentieopdrachten hoeven niet alleen uit de regio Den Haag te komen.	-	X	-
97	879452	Bestek/beschrijvend document	Vraag voor 5.4.3. Wonen Plus blz 34	Wij vragen ons af of het is toegestaan dat de referentieopdrachten en daar mee samenhangend de totale waarde van € 200.000 op jaar basis in de regio Den Haag, gebaseerd mag zijn op de WLZ. Graag horen wij van u of dat mag.	Zie het antwoord op vraag 95 van NVI 2.	-	X	-
98	879460	Bestek/beschrijvend document	5.4.4 optie 4 Wonen intensief	Vraag voor Wonen Intensief blz 35: Als blijkt dat de (totale) waarde van € 200.000 niet uit de WLZ mag bestaan, dienen referenties dan alleen uit de gemeente Den Haag te komen, of kunnen opdrachtgevers (sociaal domein) uit het gehele land worden aangedragen?	Zie het antwoord op vraag 96 van NVI 2.	-	X	-
99	879457	Bestek/beschrijvend document	5.4.4 optie 4 Wonen intensief	Vraag voor Wonen Intensief blz 35: Wij vragen ons af of het is toegestaan dat de referentieopdrachten en daar mee samenhangend de totale waarde van € 200.000 op jaar basis in de regio Den Haag, gebaseerd mag zijn op de WLZ. Graag horen wij van u of dat mag.	Zie het antwoord op vraag 95 van NVI 2.	-	X	-
100	879607	Bewijslast	wonen intensief	Voor Wonen intensief vraagt u om een referentieverklaring met een waarde van 2,5 milj. Dat betekent dat de onze organisatie niet in aanmerking kan komen voor dit perceel. Aangesien onze klanten per 2021 over zullen gaan naar de WLZ zou het betekenen dat we deze klanten voor een jaar bij een andere zorgaanbieder moeten onderbrengen. Dit is niet wenselijk en levert veel extra administratieve lasten op. Wij willen u vragen om deze voorwaarde los te laten zodat de "sectorvreemde" aanbieders in dit overgangsjaar niet te veel belast worden met extra administratieve lasten.	De minimale waarde voor deze optie is groot omdat het in het belang van de cliënt is dat een partij met afdoende ervaring deze zorg op zich neemt. We zullen de minimale waarde daarom niet aanpassen. Indien u niet zelfstandig voldoet kunt u overwegen om in combinatie in te schrijven. Indien u geen contract krijgt voor dit onderdeel dan zullen in het kader van de overgangsregeling uit par. 1.8.3. er gesprekken gevoerd worden. Daarbij wordt het belang van de cliënt meegenomen.	-	X	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
101	876330	Bewijslast	Bij elkaar optellen van referenties	In de eisen die u stelt t.a.v. referenties staat dat om te voldoen aan deze eis verschillende referentieopdrachten bij elkaar opgeteld mogen worden. Dit om aan de omzets van 200.000euro (jaarlijks) over de afgelopen 3 jaren te kunnen voldoen. Betekent dit dat wij het referentieformulier (de tabel) mogen kopiëren om op dit ene formulier meerdere referenties kwijt te kunnen? Als dit niet de bedoeling is, hoe kunnen wij dat dan het beste aanleveren? We moeten immers dan kunnen verwijzen naar meerdere referenten met hun contactgegevens e.d.	Indien u voor een referentieopdracht meerdere referenties heeft, dan kunt u het formulier kopiëren om de meerdere referenties in te vullen. Waarbij de formulieren van een referentieopdracht wel in dezelfde bijlage worden samengevoegd.	-	X	-
102	875121	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p38	Tekst: Indien u een referentieopdracht opgeeft die u tezamen met een andere partij heeft uitgevoerd, telt alleen het gedeelte van de referentieopdracht mee dat u zelf heeft uitgevoerd Vraag: Wij hebben voor huishoudelijke hulp een onderaannemer ingezet onder onze eigen kwalitatieve regie. Op deze manier kunnen wij toch ook aantonen de juiste kwaliteit en omvang te kunnen bieden? Kunt u deze eis loslaten en vervangen door de eis dat kwalitatieve regie moet hebben plaatsgevonden?	De gemeente gaat niet in op uw voorstel. Het doel van een referentie-eis is namelijk het aantonen van eigen ervaring. U kunt wel overwegen met de partij die de uitvoering op zich heeft genomen in combinatie in te schrijven.	X	-	-
103	878618	Aanbestedingsprocedure	Referent Inkoopleidraad	Mag een aanbieder zijn contactpersoon/contract- en relatiemanager WMO van de gemeente Den Haag opgeven als referent? Zo niet, wie dan wel binnen de gemeente Den Haag?	Het is toegestaan om de contactpersoon/contract- en relatiemanager WMO van de gemeente Den Haag op te geven als referent.	-	X	X
104	875125	Bewijslast	Referentie-eis perceel 2 en 3	Graag zouden wij u het volgende vragen om te bepalen of wij kunnen voldoen aan aan de referentie-eisen voor perceel 2 en 3: Wij zijn aanbieder van Jeugdhulp en begeleiden ook jongeren van 18-23 jaar vanuit de Verlengde Jeugdwet of de WMO. Wij vragen ons af of we de omzet voor de 18+ jongeren die wij vanuit de verlengde Jeugdwet begeleiden ook mogen optellen bij de omzet van de cliënten die we vanuit de WMO begeleiden om aan de referentie-eis te kunnen voldoen? Uiteraard gaat het om dezelfde opdrachtgever.	Ja, de begeleiding van jongeren van 18 tot 23 jaar vanuit verlengde jeugdhulp (Jeugdwet) mag ook worden opgeteld bij de omzet van de cliënten die vanuit de Wmo worden begeleid. De aard van de werkzaamheden dient vergelijkbaar te zijn met hetgeen omschreven is in de inkoopdocumenten voor de resultaatgebieden 'Sociaal & Persoonlijk functioneren' en 'Zelfzorg & gezondheid'.	-	X	X
105	879430	Bestek/beschrijvend document	p.a. pagina 35 bijlage 2 handboek (o.a. nav uw antwoord op vraag 296)	Wat te doen met doelgroep jongeren vanaf 23 jaar?	Voor jongeren van 23 jaar en ouder gelden de tarieven zoals genoemd op pagina 35 van het Handboek MWA: 'MWA 2020 23 jaar en ouder'.	-	X	-
106	879423	Bestek/beschrijvend document	p 36/37 bijlage 2 handboek (o.a. nav uw antwoord op vraag 186)	Wat betekent 'jongerenwoningen 1' en 'jongerenwoningen 2' precies?	Dit betreft de twee overgangstarieven van de twee subsidies voor de jongerenwoningen die per 01-01-2020 overgaan naar de MWA 2020. De betreffende aanbieders worden hier na gunning over geïnformeerd.	-	X	-
107	879426	Bestek/beschrijvend document	p. 37 handboek (o.a. nav uw antwoord op vraag 186)	Hoe verhoudt het tarief voor maatschappelijke opvang zich tot het tarief voor de categorie Jeugd?	De overgangstarieven voor de maatschappelijke opvang zijn gebaseerd op de subsidies die in 2019 aan de aanbieders van maatschappelijke opvang zijn verstrekt en die per 01-01-2020 overgaan naar de MWA 2020: dit betreft de subsidies voor de doorstroomvoorzieningen en housing first volwassenen. De overgangstarieven voor jeugd zijn gebaseerd op de subsidies die in 2019 aan de aanbieders van jeugd zijn verstrekt en die per 01-01-2020 overgaan naar de MWA 2020: dit betreft de subsidies voor housing first jongeren en jongerenwoningen.	-	X	-
108	878046	Eisen en criteria	Programma van Eisen Perceel 2 (2-143) Pagina 16	Kan een organisatie die zich richt op cliënten vanaf 18 jaar ook inschrijven op perceel 2 en 3 voor de optie jeugdigen (16 tot 18 jaar) met bijbehorende tarieven voor cliënten 18 t/m 23 jaar, zonder te moeten voldoen aan alle geschiktheidseisen die gelden voor de optie jeugdigen?	Nee, indien de aanbieder zich aanmeldt voor de optie Jeugdigen, dan dient hij aan alle gestelde eisen van de optie Jeugdigen te voldoen. Het staat aanbieders, die tot op heden alleen ondersteuning vanuit de Wmo boden, vrij om SKJ geregistreerde professionals in dienst te nemen met het oog op de uitbreiding van de MWA met de doelgroep jongeren vanaf 16 jaar.	-	X	X
109	878511	Bestek/beschrijvend document	Sturing	Nav Nota van Inlichtingen vraag 246. De gemeente geeft aan uitstroom naar de WLZ niet te zien als duurzame uitstroom. Hoe corrigeert de gemeente op de sturingsinformatie vanwege uitstroom van cliënten naar de WLZ?	De cijfers worden gecorrigeerd voor overgestapte, verhuisde en overleden cliënten. De gemeente past dit op pagina 30 van het Handboek MWA 2020 als volgt aan: "De cijfers worden gecorrigeerd voor overgestapte, verhuisde en overleden cliënten en cliënten die doorstromen naar een ander wettelijk kader."	X	X	X
110	875191	Bestek/beschrijvend document	NVI 1 vraag 317 en 318 (bijlage 2 pagina 20 en 22)	In uw antwoord geeft u aan dat het criterium is het functioneren op LVB niveau. Dat kunt u onmogelijk stellen, omdat mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) een heel andere problematiek hebben dan mensen met LVB. Indien dit criterium zo gehanteerd wordt door degenen die de indicatie stelt vallen er heel veel inwoners van Den Haag buiten de boot. Mensen met NAH hebben problematieken die afhankelijk zijn van de aard van het hersenletsel. Het IQ is bij velen nog in orde, maar het functioneren is op verschillende terreinen beperkt. U kunt denken aan geen korte termijn geheugen, neglect, ontremming, extreem prikkelgevoelig, concentratiestoornissen, lichamelijke klachten, sluipende achteruitgang, psychische klachten ten gevolge van de breuk in de levenslijn en zo is het rijtje nog wel aan vullen met meer mogelijke problemen. Echter heeft NAH geen of nauwelijks verwantschap met LVB. Zowel in uitsingsvorm als in begeleidingswijze. Wilt u daarom uw beschrijving op dit punt aanpassen?	Zowel mensen met NAH als mensen met LVB hebben doorgaans beperkingen in het adaptief functioneren. De oorzaak die daaraan ten grondslag ligt, is bij deze mensen inderdaad wel verschillend. Xavier Moonen (bijzonderhoogleraar kennisontwikkeling LVB aan de UvA) noemt vijf verschillende oorzaken die ten grondslag kunnen liggen aan het hebben van beperkingen in het adaptief functioneren; "mensen die functioneren op het niveau van LVB". Hierbij gaat het niet om de hoogte van het IQ, maar om de beperkingen in het adaptief functioneren. Eén van de oorzaken betreft mensen die op grond van een (bijkomende psychische) ziekte of ongeval zijn gaan behoren tot de groep mensen die functioneren op het niveau van LVB. Zo kan bijvoorbeeld NAH leiden tot blijvende vermindering van de cognitieve en adaptieve vaardigheden. De groep mensen die functioneren op het niveau van LVB bestaat in die zin uit een heel spectrum aan mensen die vanuit verschillende oorzaken beperkingen hebben in het adaptief functioneren. Juist omdat de gemeente het vanuit het functioneren op het niveau van LVB benadert, stapt de gemeente af van de doelgroepbenadering, waarmee uitsluiting wordt voorkomen. Het gaat uiteindelijk om een aanpak op maat, waarbij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt centraal staat. Deze aanpak kan voor iedereen anders zijn, afhankelijk van de mogelijkheden van de cliënt.	-	X	X
111	878058	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol / Pagina 16 / Onderdeel 5.5	Hanteert de Gemeente, net zoals de zorgverzekeraars, een regeling "Onderhanden Werken" ter overbrugging van de voorschieting (bij gemiddelde bezetting € 200.000) van 60 dagen (facturatie na 30/31 dagen met betaaltermijn 30 dagen)? Er dient namelijk ook nog rekening te worden gehouden met beschikkingen met terugwerkende kracht waardoor voorschieting nog hoger oploopt.	Nee, de gemeente hanteert deze regeling niet.	-	X	X

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
112	879264	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol, pagina 10, 3.3 productcodes	1) Weet gemeente Den Haag al hoe zij dit proces gaat aanvlagen. Gaat dit gefaseerd plaatsvinden voor alle 12.000 klanten? 2) Is de gemeente er bewust van dat alle huidige indicaties afgesloten zouden moeten worden met een stopbericht. (je zal de oude keten moeten afsluiten). Om vervolgens voor alle klanten een nieuwe 301 te versturen met de nieuwe productcode? Dit gaat veel werk opleveren aan zowel de kant van de gemeente als voor de ZA. Is dit haalbaar voor gemeente Den Haag om dit vóór 1-1-2020 te realiseren? 3) Heeft de gemeente hier al een werkwijze voor klaar liggen? Zouden wij deze mogen ontvangen voorafgaande oktober? 4) We adviseren u om het proces in samenwerking met de ZA (Backoffice) uit één te zetten, zodat het een gezamenlijk proces wordt en eenduidige data wordt gecommuniceerd die wij met elkaar gaan toepassen. Dit om dergelijke facturatie problemen van de afgelopen jaren te voorkomen. Staat de gemeente hier voor open?	1) Het is nog niet bekend hoe de gemeente dit proces gaat invullen. Hierover zal na gunning meer duidelijkheid gegeven worden. Uiteraard zal hier voor een zorgvuldige werkwijze gekozen. 2) Ja, de gemeente realiseert zich dit. De gemeente streeft ernaar om dit zo snel mogelijk na gunning te realiseren. 3) De gemeente is deze werkwijze aan het voorbereiden. De precieze invulling hiervoor is nog niet bekend. 4) Ja, de gemeente staat open voor de input van aanbieders om dit proces te stroomlijnen.	-	-	-
113	879298	Eisen en criteria	Bijlage 3a Programma van eisen, perceel 1 Uitvoering overeenkomst, pagina 2 punt 3	Mogen we verwachten van de gemeente, dat indien er tijdig een OP door ZA is verstuurd naar de gemeente, er ook tijdig (10 werkdagen na ons huisbezoek) en uiterlijk binnen de maand na indienen OP vanuit ZA, een 301 wordt verstuurd door de gemeente naar de ZA? We blijven bewust op dit punt hameren, aangezien de noodzaak hoog is om aan de gemaakte administratieve afspraken te houden om uitval te voorkomen. Velen ZA zijn de afgelopen 2 jaren intensief bezig geweest met 304 correcties van 2016, 2017 en 2018 binnen IWMO. U zult begrijpen dat wij niet in herhaling willen treden met elkaar.	Ja u mag dit verwachten. De gemeente zal er alles aan doen om tijdig een 301 te versturen.	X	-	-
114	879050	Contractvoorwaarden	Bijlage 5, pagina 9 (administratieprotocol)	Begrijpen wij goed dat als je bijvoorbeeld half januari een aanmelding krijgt, vervolgens begin februari het driegesprek tussen gemeente, cliënt en aanbieder plaatsvindt, en de zorg pas op 1 maart mag starten. De zorgaanbieder heeft 1,5 maand kosten en zorgplicht, omdat zij half januari de verwijzing al heeft gehad en dus verantwoordelijk en aansprakelijk zijn zowel zorginhoudelijk als financieel. Kan de zorgaanbieder de noodzakelijke kosten vanaf half januari tot 1 maart declareren bij de gemeente of komen deze kosten ten laste van de zorgaanbieder? Waaronder het opstellen van het ondersteuningsplan en geleverde zorg in tussenliggende periode. Indien pas op 1 maart zorg geleverd mag worden, dan is dit in strijd met je zorgplicht. Indien de gemeente verwacht dat je in tussenliggende periode de noodzakelijke zorg levert en niet vergoed wordt, dan is dit een te groot financieel risico voor de aanbieder. Kunnen jullie hier een duidelijk antwoord op geven?	De aanbieder mag starten met het leveren van zorg per de 1e van de volgende maand na ontvangst van het ondersteuningsplan door de gemeente. In dringende gevallen kan hiervan worden afgeweken en kan worden gestart na datum ondertekening van Mijn Plan door de cliënt, het ondersteuningsplan volgt in dat geval later. De aanbieder mag de eventuele kosten die zijn gemaakt voor aanvang van het leveren van de zorg, niet declareren.	-	X	-
115	879049	Contractvoorwaarden	Bijlage 5, pagina 9 (administratieprotocol)	Wordt met het adviesgesprek het driegesprek bedoeld?	Nee, dit is niet hetzelfde. Het adviesgesprek is het gesprek tussen de gemeente en de cliënt waarin zij samen het opgestelde Mijn Plan doornemen. Het advies is onderdeel van Mijn Plan. Het proces is als volgt: De Casemanager onderzoekt de situatie van de cliënt en stelt samen met de cliënt Mijn Plan op. Wanneer de cliënt Mijn Plan ondertekent kan dit door het college worden geoordeeld als een aanvraag voor de te verstrekken MWA. Zodra de aanbieder een aanmelding krijgt voor een nieuwe cliënt dient zo snel als mogelijk een afspraak gemaakt te worden voor het opstellen van het ondersteuningsplan. Deze afspraak is waar gewenst een driegesprek, maar te allen tijde een gesprek tussen de aanbieder en de cliënt.	-	X	-
116	879281	Bestek/beschrijvend document	Handboek sturing op operationeel niveau, pagina 31	Gemeente is gehouden aan de wettelijke termijnen. Hoe gaat gemeente Den Haag dit vanaf 2020 realiseren? De praktijk heeft de afgelopen 2 jaren bewezen dat deze gestelde wettelijke termijnen regelmatig niet worden gehaald. Met alle gevolgen van dien. Denk hierbij aan tijdig een verslag en 301 bij een herindicatie. Denk hierbij aan de uitval wat gerealiseerd wordt door terugwerkende kracht indicaties. Dit is geen nieuw fenomeen. Betreft de controle van 305 en 307 daar worden als het goed is maatregelen op genomen. Naar verwachting is er dan al minder (onnodige) uitval. 1) Welke maatregelen zal de gemeente gaan nemen om het tijdig afgeven van een 301, die noodzakelijk is voor de inzet van zorg en de facturatie?	De gemeente streeft ernaar het 301 bericht zo snel mogelijk na ontvangst van het ondersteuningsplan te versturen. Het uitgangspunt is: er mag door de aanbieder gestart worden met het leveren van zorg per de 1e van de volgende maand na het adviesgesprek, mits de aanbieder het ondersteuningsplan bij de gemeente heeft ingeleverd. In dringende gevallen kan daarvan worden afgeweken. De zorgaanbieder ontvangt het advies via Zorgmail. De uiteindelijke beschikking, alsmede het iWmo 301 bericht zullen niet afwijken van dit advies en deze startdatum.	-	-	-
117	878054	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst Pagina 13 / Onderdeel 20.1	Is het ook mogelijk om 100% te declareren i.p.v. de gestelde 95%?	Met artikel 20.1 wordt bedoeld dat tenminste 95% van de in de voorliggende maand geleverde zorg moet worden gedeclareerd (gemeten in declaratieregels). Artikel 20.1 heeft geen betrekking op het te declareren bedrag.	-	X	X
118	878610	Aanbestedingsprocedure	Zorgmail, antwoord op vraag 454 van de 1e ronde	Er zijn meerdere opties voor beveiligd mailen. Waarom laat de gemeente de aanbieders niet vrij om zelf te bepalen welke aanbieder van beveiligd mailen zij gebruiken? Indien de gemeente toch vasthoudt aan Zorgmail, vergoedt de gemeente dan de extra kosten voor de zorgaanbieders?	De gemeente wil op een uniforme wijze gegevens uitwisselen met alle aanbieders en heeft ervoor gekozen dit via Zorgmail te doen. Het is niet toegestaan om hier als aanbieder vanaf te wijken. Ook is de gemeente niet bereid extra kosten voor het aanschaffen of gebruik van Zorgmail te vergoeden.	-	X	X

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
119	879394	Aanbestedingsprocedure	Zorgmail, antwoord op vraag 454 van de 1e ronde	Wij constateren dat u in de Nota van Inlichtingen inschrijvers verplicht om met Zorgmail te werken. Zorgmail is een commerciële partij die een bepaalde oplossing heeft, maar er zijn meerdere partijen die een dergelijke oplossing kunnen aanbieden. Het voorschrijven van Zorgmail als communicatiekanaal is in strijd met het gelijkheidsbeginsel omdat partijen die al een overeenkomst met Zorgmail hebben daardoor in het voordeel zijn. Zij hoeven niet specifiek voor dit contract een extra mailprovider te contracteren en hoeven geen implementatiekosten te maken. Er is verder ook geen aanleiding om een commerciële partij als Zorgmail te bevoordelen nu er meerdere partijen zijn die eenzelfde oplossing kunnen bieden (ZIVVER, KPN Secure Mail, Voltage Securemail, Sophos SPX). Het noemen van merknamen is in aanbestedingsrechtelijke context ook niet toegestaan, tenzij het niet anders kan en onder vermelding van 'of gelijkwaardig' (art. 2.76 lid 3 en 4 Aanbestedingswet) juist om een gelijk speelveld te creëren. Wij verzoeken u daarom gelijkwaardige oplossingen voor beveiligd mailen eveneens toe te staan.	Het belang van beveiligde communicatie van gezondheidsinformatie is groot en het veilig e-mailen tussen verschillende systemen is nog niet sluitend geregeld omdat organisaties pas in de loop van 2020 hoeven te gaan voldoen aan de NTA-7516 norm, die interoperabiliteit faciliteert. De gemeente gaat zelf Zorgmail gebruiken voor Wmo en Jeugdhulp en ook omliggende gemeenten hanteren Zorgmail. Daarom stelt de gemeente Zorgmail verplicht en zijn gelijkwaardige oplossingen niet toegestaan.	-	X	X
120	878597	Bestek/beschrijvend document	Nvl: Vraag 454 TN-NR 865356	Nvl: Vraag 454 TN-NR 865356 Hoe zit het dan met de pilot (Viks)?	De pilot VIKS is beëindigd.	-	X	X
121	879330	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol, pagina 9, 3.1 laatste alinea	In de nota van inlichtingen geeft u aan dat het advies vanaf 1 januari 2020 via Zorgmail (indien tijdig gereed) aan de aanbieder bekend wordt gemaakt. Welke werkwijze wordt gehanteerd als Zorgmail niet gereed is?	Op basis van de huidige planning ziet het er naar uit dat Zorgmail per 1 januari 2020 voor de gemeente beschikbaar is.	-	-	-
122	879324	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol, pagina 9, 3.1 laatste alinea	U geeft in de nota van inlichtingen aan dat wij als zorgaanbieder zorg mogen leveren op basis van de gegevens die wij via Zorgmail ontvangen. Kunt u echter ook aangeven hoe we kunnen voorkomen dat wij achter onze eigen beschikking aan moeten gaan?	De aanbieder zal geen beschikking ontvangen, deze gaat altijd naar de cliënt. De aanbieder zal een 301-bericht ontvangen. Zie voor de verdere beantwoording het antwoord op vraag 116 van NVI 2.	-	-	-
123	879273	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol, pagina 9, 3.1 laatste alinea	Fijn dat wij het advies spoedig en voorzien van resultaten en intensiteit per zorgmail mogen verwachten. Vooralsnog wijkt de praktijk veelal van het administratieve proces af. 1)Hoe gaat de gemeente ons garanderen dat er daadwerkelijk tijdig een 301 wordt afgegeven? 2)Heeft de gemeente hier al over nagedacht en een passende oplossing paraat?	De gemeente streeft ernaar het 301 bericht zo snel mogelijk na ontvangst van het ingevulde en door cliënt en zorgaanbieder getekende ondersteuningsplan te versturen. Het uitgangspunt is: er mag door de aanbieder gestart worden met het leveren van zorg per 1e van de volgende maand na het adviesgesprek, mits de aanbieder het ondersteuningsplan bij de gemeente heeft ingeleverd. In dringende gevallen kan daarvan worden afgeweken. De zorgaanbieder ontvangt het advies via Zorgmail. De uiteindelijke beschikking, alsmede het iWmo 301 bericht zullen niet afwijken van dit advies en deze startdatum.	-	-	-
124	879252	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 handboek WMO WMA, pagina 27 punt 14	Gemeente Den Haag heeft andere ervaringen met het IWMO systeem dan de zorgaanbieders. Is de gemeente bereid om het proces v. 301 t/m 308 onder de loep te nemen in gezamenlijkheid met de ZA? Dit alles voorafgaande start 2020?	De gemeente heeft in aanloop naar deze inkoopprocedure meerdere malen met diverse aanbieders om tafel gezeten om dit proces te bespreken. De gemeente ziet momenteel geen aanleiding om dit proces opnieuw te bekijken.	-	-	-
125	878439	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020, paragraaf 12, blz 24	In een tabel staan de stappen van Melding tot Resultaatmeting beschreven. Waarom staat in de eerste stap 'Melding' niet beschreven dat veel cliënten samen met een zorgaanbieder de melding doen (omdat dat hun eerste aanspreekpunt is)? Deze werkwijze komt vrij vaak voor en moet daarom ook erkent worden.	De algemene lijn is dat inwoners zich bij de gemeente melden met een hulpvraag. Indien op basis van de ondersteuningsbehoefte van de inwoner blijkt dat de inzet van een MWA nodig is, dan kiest de inwoner een aanbieder. Een melding voor vervolgondersteuning is in principe alleen aan de orde bij cliënten die bij de start van de ondersteuning het perspectief 'lang' (langdurige of blijvende ondersteuning) meekrijgen. Bij deze cliënten is het inderdaad gebruikelijk dat de melding voor vervolgondersteuning met ondersteuning van de aanbieder door de cliënt wordt gedaan.	-	X	X
126	879275	Eisen en criteria	Bijlage 2 MWA Handboek Pagina 25	12. gemeentelijke toegang tot ondersteuning; Ik mis hierin de omschrijving van de toegang voor BW zoals deze nu is ingericht met Specialisten BW van de gemeente, blijven de specialisten bestaan?	Op meerdere plekken in het handboek wordt de specialist als toegangsmedewerker benoemd. Zie bijvoorbeeld het kader 'onderzoek' op pagina 24. Deze specialisten blijven dus bestaan.	-	-	-
127	878048	Bestek/beschrijvend document	Handboek NMW / Pagina 25 / Onderdeel 12	Verslaafden die ontslagen kunnen worden uit een detox-kliniek of een korte opname in een kliniek, moeten aansluitend zorg krijgen. Als zij zelf kiezen voor beschermd wonen, wat in die gevallen bijna altijd nodig is om een terugval te voorkomen, is betaling van de zorg dan direct te regelen? Kan bij deze cliënten de spoedprocedure gevolg worden?	De gemeente bepaalt op individueel niveau of er sprake is van een spoedprocedure. Voor cliënten die vanuit een kliniek doorstromen is tevens de 'werkwijze medisch noodzakelijk verblijf' van toepassing wanneer er niet direct een passende plek beschikbaar is.	-	X	X
128	878441	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020, paragraaf 12, blz 25	nav vraag 371 nvi 1; Als een spoedprocedure wordt gestart wordt de beschikking dan met terugwerkende kracht (datum van aanmelding) toegekend?	Bij een spoedprocedure wordt er, bij voorkeur schriftelijk per mail, akkoord gegeven op start levering ondersteuning. De aanbieder geeft aan wanneer hij kan starten, dit is dan de startdatum. De aanbieder dient binnen 2 weken een ondersteuningsplan aan te leveren. Het MWA wordt dan met terugwerkende kracht (conform de afgesproken startdatum) opgevoerd.	-	X	X
129	879440	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen - nummer 376	Welke termijnen worden gehanteerd per stap in het aanvraagproces om te komen tot een MWA? Nvl 376: op grond van de wmo 2015 heeft de gemeente 2 weken de tijd om te beslissen op een aanvraag voor een maatwerkvoorziening zoals de MWA. Deze termijn lijkt de tijd tussen melding van cliënt en start onderzoek te zijn. De vraag is hiermee deels beantwoord. Kan de gemeente aangeven welke termijnen er per processtap worden gehanteerd in het proces van melding tot beschikking?	Wij nemen aan dat er wordt verwezen naar NVI 1 vraag 367 (i.p.v. 376). Na een melding heeft de gemeente 6 weken de tijd om onderzoek te doen. Deze termijn is vastgelegd in artikel 2.3.2. lid 1 Wmo 2015. Na ontvangst van een aanvraag van de cliënt heeft de gemeente 2 weken de tijd om een beschikking af te geven. Dit is vastgelegd in artikel 2.3.5 lid 2 Wmo 2015.	-	X	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
130	877012	Eisen en criteria	Bijlage 3A: Programma van Eisen Perceel 1 pag 9 hfdst I-65 Algemene eisen, passende en effectieve ondersteuning	Opdrachtgever geeft aan; Voor de uitvoering van de werkzaamheden is ten minste een diploma thuishulp A (of gelijkwaardig) verplicht, eventueel aangevuld met de voor de taak relevante deelcertificaten. Dit wijkt af van de huidige situatie en heeft grote impact op de zorgaanbieders. Inschrijver heeft om die reden de volgende vragen; A: Inschrijver investeert veel in de kwaliteit van haar medewerkers, maar veel medewerkers hebben geen thuishulp A. Wat verstaat opdrachtgever onder; of gelijkwaardig? B: Om te voldoen aan deze eis dienen veel van onze medewerkers geschoold te worden. Het realiseren hiervan kost enkele maanden en de verwachting is dat dit niet afgerond is voor de start van de nieuwe overeenkomst. Dienen alle medewerkers hier aan te voldoen bij de start van de overeenkomst? C: In de huidige situatie is de opdrachtgever tevreden over de geleverde dienstverlening van inschrijver. Een verzwarende van de opleidingseis maakt het voor inschrijver extra lastig om personeel te werven in een krappe arbeidsmarkt. Welke motivatie heeft opdrachtgever om deze eis toe te passen bij alle indicaties in plaats van alleen bij de indicatie intensief.	A: onder een gelijkwaardig certificaat/diploma verstaat de gemeente dat in de opleiding aantoonbaar dezelfde kennis en vaardigheden wordt aangeleerd. Indien inschrijver zich wenst te beroepen op een andersoortig certificaat/diploma, dient hij tevens het gelijkwaardige karakter van dit certificaat c.q. diploma aan te tonen in zijn inschrijving. B: De gemeente past eis 1-65 lid 4 aan in: Voor de uitvoering van de werkzaamheden is ten minste een diploma thuishulp A (of gelijkwaardig) verplicht, eventueel aangevuld met de voor de taak relevante deelcertificaten. Deze verplichting geldt alleen als er één of meerdere van de volgende resultaten zijn toegekend: 5. De cliënt heeft huishoudelijke taken aangeleerd en past deze toe. 6. De cliënt heeft de regie over zijn huishouden. 7. De cliënt heeft de regie over praktische zaken. 9. De verzorging van de kinderen van de cliënt is tijdelijk overgenomen. Voor de ondersteuning vanuit de andere resultaten van perceel 1, acht de gemeente de medewerker ook als voldoende gekwalificeerd als hij/zij (bijvoorbeeld vanuit ervaring) beschikt over voor de uitvoering van de taken benodigde competenties en deskundigheid. Dit wordt aangepast in het Programma van Eisen. C) De gemeente past deze eis aan (zie antwoord onder B), waardoor er geen sprake is van een verzwarende van de opleidingseis.	X	-	-
131	879579	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen vraag 387	Hoe ziet de gemeente de verantwoordelijkheid ten aanzien van het toedienen van medicijnen?	Het gaat bij resultaat 34 om het structureren en organiseren van het medicatiegebruik. De verantwoordelijkheid van de gemeente vanuit de Wmo is om te ondersteunen bij het medicatiegebruik en niet om deze taak over te nemen door de medicatie daadwerkelijk toe te dienen.	-	X	X
132	879023	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen pag41 vraag 390	In de huidige overeenkomst is het certificaat Thuishulp A enkel verplicht voor regievoering en kindzorg. Hierdoor worden op dit moment voor de overige dienstverlening binnen de Hulp bij het huishouden naar tevredenheid van cliënten en gemeente medewerkers ingezet zonder Thuishulp A certificaat. Indien u eist dat alle medewerkers binnen perceel 1 in het bezit zijn van een certificaat Thuishulp A, impliceert dit dat een groot aantal huidige medewerkers een opleiding voor dit certificaat dient te volgen. Het opleiden van deze medewerkers duurt langer dan de termijn waarop de aanbesteding van start gaat. A) Op welke wijze verwacht u van aanbieders dat zij hun personeel tijdig (vóór 1 januari 2020) hebben opgeleid? B) Hoe bent u voornemens om aanbieders te compenseren in de hiervoor te maken kosten?	De gemeente vindt het van belang dat de ondersteuning van voldoende kwaliteit is en het certificaat Thuishulp A levert daaraan een belangrijke bijdrage. A) De gemeente past deze eis aan, zie het antwoord op vraag 130 van NVI 2, onder B. B) De gemeente verstrekt geen compensatie want met dit opleidingsniveau is in de berekening van de tarieven rekening gehouden.	X	X	X
133	879022	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen pag41 vraag 390	In de huidige overeenkomst is het certificaat Thuishulp A enkel verplicht voor regievoering en kindzorg. Hierdoor worden op dit moment voor de overige dienstverlening binnen de Hulp bij het huishouden naar tevredenheid van cliënten en gemeente medewerkers ingezet zonder Thuishulp A certificaat. Indien u eist dat alle medewerkers binnen perceel 1 in het bezit zijn van een certificaat Thuishulp A, impliceert dit dat een groot aantal huidige medewerkers deze dienstverlening niet meer kan uitvoeren vanaf 1 januari 2020. Dit resulteert in 2020 een groot tekort aan medewerkers en cliënten die afscheid dienen te nemen van hun vertrouwde hulp en mogelijk zonder zorg komen te zitten. In onze ogen is uw eis disproportioneel. Hierdoor verzoeken we u de certificaat Thuishulp A eis te laten vervallen in perceel Voeren van een huishouden Basis en Plus.	De gemeente past deze eis aan, zie het antwoord op vraag 130 van NVI 2, onder B.	X	X	X
134	878599	Bestek/beschrijvend document	NvI: Vraag 393 TN-NR 865358	NvI: Vraag 393 TN-NR 865358 Wij onderschrijven de professionele mix en de bandbreedte ten aanzien van de inzet van niet volledig gekwalificeerd personeel voor het bieden van de begeleiding in de MWA. Een groot aantal stagiaires en vrijwilligers leveren daar bovenop extra inzet en zij maken ook deel uit van het totale personeelsbestand. Gaat de gemeente ermee akkoord dat er onderscheid wordt gemaakt tussen de genoemde professionele mix, met daarnaast de mogelijkheid om onbepakt vrijwilligers en stagiaires in te zetten.	Nee, de gemeente gaat niet akkoord met een onbepakte inzet van vrijwilligers en stagiaires als vervanging van de inzet van professionals. Als de inzet van vrijwilligers en stagiaires additioneel is en er wordt voldaan aan de eisen in het contract, dan is dat wel akkoord.	-	X	X
135	879514	Eisen en criteria	NVI vraag 401, Bijlage 1 Eis 2-83	Het is ons niet geheel duidelijk op welk deel van vraag 401 geantwoord wordt of dat het antwoordt op beide delen "ja" is. Om die reden de volgende vragen: a) Kunnen we er vanuit gaan dat een opleiding tot social work, zoals SHP, MDW of CMV als een gelijkwaardige opleidingen worden gezien en daarmee voldoen aan de WFT basis eis? b) Indien dit niet het geval is, kunt u ter voorbeeld aangeven welke opleiding(en) u als gelijkwaardig beschouwd.	a) Nee, u kunt er niet standaard vanuit gaan dat de genoemde opleidingen gelijkwaardig zijn. Bepalend is dat de professional in ieder geval financiële, juridische, fiscale en gedragswetenschappelijke kennis en ervaring heeft opgedaan. Het hangt van het specifieke curriculum van de opleiding af in hoeverre een opleiding daaraan voldoet. b) Een gelijkwaardige opleiding kan bijvoorbeeld zijn: HBO-master Schuldhulpverlening of Post HBO Schuldhulpverlener NEN 8048.	-	X	-
136	879439	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen - nummer 432	Een crisissituatie kan ontstaan door vele redenen. Verwacht de gemeente dat een aanbieder vanuit een waakvlam van waaruit gemiddeld 1 uur per maand begeleiding kan worden geboden dat hiermee een crisis bij een cliënt kan worden voorkomen?	Met de inzet van de Waakvlam is niet gegarandeerd dat er nooit meer een crisissituatie bij de cliënt kan ontstaan. Zoals op pagina 26 van het Handboek MWA 2020 is omschreven, dient de ondersteuning van de aanbieder zich te richten op het versterken van de eigen kracht van de cliënt en van het zorgend en probleemoplossend vermogen van zijn sociale omgeving zodat zij, indien mogelijk, zonder ondersteuning van de aanbieder verder kunnen en weerbaar zijn.	-	X	-

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
137	879245	Eisen en criteria	Bijlage 3a Programma van eisen, perceel 1, pagina 3 punt 11	Voorheen werd een selectieve groep HH klanten middels Gasscore geëvalueerd. Deze was met name gericht op de begeleidingsklanten. U vraagt van ons 2 x per jaar een huisbezoek af te nemen (wat gemiddeld al snel een uur in beslag zal nemen), ongeacht welke klant en ongeacht of er een (begeleidings) doel aanwezig is. Wij zouden hier graag onderscheid in willen zien. Klanten waar merendeel van de HH al wordt overgenomen door een ZA, daar zou bijv. 1 x per jaar een huisbezoek kunnen volstaan. Klanten met een specifiek (begeleidings) doel, daar zou inderdaad 1 x per half jaar een evaluatie t.b.v. bijsturing in het proces kunnen plaatsvinden. 1) Kan de gemeente zich vinden in bovenstaand voorstel? 2) Kan deze evaluatie ook eerste instantie telefonisch afgenomen worden? En bij bijzonderheden en/of gewenst door de klant (dat is n.l. niet altijd van toepassing) een huisbezoek ingepland worden? 3) U vraagt van ons, naast alle nieuwe klanten en huisbezoeken, nog eens gem. 220 extra huisbezoeken per maand te houden. Is dat niet wat veel gevraagd. Volgens ons moet het hier gaan om kwaliteit en niet om de kwantiteit. Kan de gemeente zich in deze stelling vinden? 4) Graag willen we hier nog eens over doorpraten om te voorkomen dat wij ons doel op deze wijze voorbij schieten. Staat de gemeente hier voor open?	Deze eis gaat over de evaluatie tussen de cliënt en de zorgaanbieder en niet over het afnemen van de Gas-score. Deze evaluatie dient 1 x per 6 maanden plaats te vinden. 1) Nee, de gemeente kan zich hier niet in vinden. 2) Ja, dat kan. 3) Zie de antwoorden hierboven. 4) Op basis van bovenstaande antwoorden ziet de gemeente geen aanleiding om hier verder over door te spreken.	X	-	-
138	879277	Eisen en criteria	Bijlage 2 MWA Handboek pagina 6	Er dient één ondersteuningsplan te komen wanneer er meerdere zorgaanbieders zijn. Dit lijkt me voor de aanbieders vooral tijdrovend, gezien dit ook in overleg met elkaar moet. Daarbij: gemeente stelt één plan, maar cliënt ontvangt na een keukentafelgesprek 'mijn plan', en daarna dient er een ondersteuningsplan te komen, daarna nog een begeleidingsplan bij zorgaanbieder. Hoe kijkt de gemeente naar de twee plannen zoals vanuit hen gevraagd?	Alleen indien er meerdere aanbieders zijn, de cliënt niet zelf of met hulp van zijn netwerk regie kan voeren en dit voor de effectiviteit van de ondersteuning wel noodzakelijk is, dan dienen de aanbieders de invulling van de ondersteuning op elkaar af te stemmen zodat er in het belang van de cliënt samenhangende ondersteuning wordt geboden. Dit is in lijn met de gemeentelijke verantwoordelijkheid om op grond van de Wmo 2015 te borgen dat een voorziening wordt afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt. De gemeente maakt een integraal plan met de cliënt (Mijn Plan) en de aanbieder maakt vervolgens een ondersteuningsplan met de cliënt. Het ondersteuningsplan is een nadere uitwerking van een deel van Mijn Plan. Een ondersteuningsplan en een begeleidingsplan is in feite hetzelfde.	-	-	-
139	879309	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 pagina 15	Krijgt de cliënt per resultaatgebied een afzonderlijke beschikking toegestuurd? Met per resultaatgebied een product code ? Die ook dient als basis voor de facturatie/Vecozo? Of wordt het 1 productcode met verschillende resultaatgebieden en verschillende tarieven?	De cliënt krijgt maar één beschikking met de daarop het totale arrangement. De aanbieder krijgt per cliënt per resultaatgebied (en intensiteit) één productcode en per productcode ook een apart iWmo 301 bericht.	-	-	-
140	879284	Eisen en criteria	Bijlage 2 pagina 15	Gemeente stelt dat de ondersteuning moet aansluiten op de reële behoefte van de cliënt. Zo zou de beschikking daarbij ook moeten aansluiten. Gemeente stelt dat zij de zwaarte en duur bepalen, het zou mooi (en logisch) zijn, wanneer dit in goed overleg met de zorgaanbieder is, op basis van vertrouwen in de expertise. Hoe vindt communicatie met de zorgaanbieder plaats? Gemeente stelt tevens in Programma van Eisen perceel 2, p6, nr 47, dat de zorgaanbieder volledig verantwoordelijk is en blijft voor de dienstverlening en de kwaliteit hiervan. Dan zou een logische gedachte zijn dat de zorgaanbieder tevens een stem heeft in de af te geven beschikking. Op welke wijze heeft de zorgaanbieder invloed op de af te geven beschikking?	Met ingang van 2020 stuurt de gemeente het advies op dezelfde dag via Zorgmail naar de aanbieder. Het advies bevat: de gegevens van de cliënt, de gegevens van de betrokken casemanager/specialist van de gemeente, de van toepassing zijnde resultaatgebieden, intensiteiten en resultaten, het perspectief en de termijn van de indicatie inclusief de startdatum. In aanvulling daarop is het uitgangspunt dat er bij perceel 2 en 3 vervolgens een driegesprek tussen inwoner, gemeente en aanbieder volgt voor het opstellen van een ondersteuningsplan. Bij perceel 1 kan er in sommige gevallen ook een driegesprek volgen. Het is altijd aan de casemanager/specialist om hier een afweging in te maken. De gemeente bepaalt de inhoud van de beschikking (de indicatie) zonder hierbij een zorgaanbieder te betrekken. Een zorgaanbieder heeft geen invloed op de beschikking.	-	-	-
141	878590	Bestek/beschrijvend document	NvI: Vraag 461 TN-NR 865237	U schrijft dat het integrale plan (Mijn Plan) het plan is dat de casemanager/specialist van de gemeente maakt. Op pagina 26 van het handboek MWA staat: "De betrokken partijen maken een integraal plan (Mijn Plan) met een samenhangende en gefaseerde aanpak voor de problemen op de verschillende leefgebieden. Dit komt niet overeen. Kun u dit toelichten?	Het klopt inderdaad dat de gemeente het integrale plan (Mijn Plan) maakt met de cliënt. Indien er meerdere aanbieders zijn, de cliënt niet zelf of met hulp van zijn netwerk regie kan voeren en dit voor de effectiviteit van de ondersteuning wel noodzakelijk is, dan dienen de aanbieders de invulling van de ondersteuning op elkaar af te stemmen zodat er in het belang van de cliënt samenhangende ondersteuning wordt geboden. Hoe aanbieders hier invulling aan geven, laat de gemeente vrij. De gemeente zal dit op pagina 6 en 26 van het Handboek MWA 2020 aanpassen. Dit ontslaat de aanbieders echter niet van de verantwoordelijkheid om bij aanvang en gedurende het ondersteuningstraject te zorgen voor samenhang in de geboden ondersteuning. De aanbieder van perceel 2 heeft hier een proactieve rol in.	-	X	X
142	878028	Bestek/beschrijvend document	Handboek MWA / Pagina 35 / Onderdeel 17	De behoefte van de cliënt bepaalt de zorgintensiteit die nodig is. Bij cliënten met meervoudige langdurig bestaande problematiek is vanaf het begin een intensieve begeleiding nodig. Wordt bij het opstellen van Mijn Plan voor deze specifieke doelgroep hier door de casemanager/specialist voldoende rekening mee gehouden?	Elke situatie is weer anders. De casemanager/specialist houdt altijd rekening met de verschillende factoren die op de zwaarte en de duur van de ondersteuning van invloed kunnen zijn.	-	X	X
143	879025	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 24 hfdst 2 paragraaf 2.6 Social Return	U eist een certificaat Thuisbinnen perceel 1. Wanneer tijdens de looptijd van de overeenkomst een nieuwe medewerker start, dient diegene eerst het certificaat Thuisbinnen A te behalen voordat hij/zij ingezet kan worden. Dit duurt een aantal maanden. Hoe ziet u dit voor u in relatie tot de huidige arbeidsmarktcrisps en de baan zekerheid van medewerkers? Kunnen aanbieders deze medewerker dan niet inzetten tot het certificaat is behaald? En dienen aanbieders deze medewerkers voor de eerste maanden aan te nemen zonder gegarandeerde contracturen?	De gemeente past deze eis aan, zie het antwoord op vraag 130 van NVI 2, onder B. De gemeente acht het in de invloedssfeer van inschrijvers om aan deze eis te kunnen voldoen, door bijv. niet-gekwalificeerde kandidaten zelf op te leiden. Aanbieders kunnen medewerkers inzetten als aan de opleidingseis wordt voldaan, zie het antwoord op vraag 128 van NVI 2, onder B. De vraag of aanbieders medewerkers moeten aannemen voor de eerste maanden zonder gegarandeerde contracturen acht de gemeente niet relevant voor deze eis.	X	X	X

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
144	879021	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 24 hfdst 2 paragraaf 2.6 Social Return	Het Werkgeversservicepunt Den Haag maakt onderdeel uit van de regionale samenwerking met het Werkgeverspunt Haaglanden. Geldt het percentage van 7% in Perceel 1 voor stad Den Haag of valt dit ook onder de regionale samenwerking?	Dit geldt voor de contracten met de Gemeente Den Haag.	X	X	X
145	879020	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 24 hfdst 2 paragraaf 2.6 Social Return	Binnen de huidige uitvoering zien wij dat er weinig tot geen aanbod is vanuit het Werkgeversservicepunt (WSP) om aan de SROI eis te kunnen voldoen. Naar onze mening is de eis van 7% niet realistisch aangezien het aanbod van geschikte kandidaten minimaal is. Wij verzoeken u dit percentage naar beneden bij te stellen of te wijzigen naar een inspanningsverplichting.	De percentages Social Return zijn voor wat betreft haalbaarheid gebaseerd op onze recente ervaringen. Kandidaten kunnen binnen de organisatie ingezet daar waar voor hen de beste mogelijkheden zijn. Daarnaast is het mogelijk Social Return in te vullen op alternatieve wijze, denk aan kandidaat ontwikkeling. Wij denken hierover graag met u mee.	X	X	X
146	879019	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 24 hfdst 2 paragraaf 2.6 Social Return	Is een PSO certificaat (trede 2) voldoende bewijslast waaruit blijkt dat wij ons maximaal en succesvol inzetten t.b.v. SROI?	Nee, het PSO certificaat is hiervoor niet de maatstaf. De realisatie op invulling SR wordt op kandidaat niveau opgevoerd en bijgehouden in ons registratiesysteem Wizzr.	X	X	X
147	878524	Eisen en criteria	Social Return	Nav Nota van Inlichtingen vraag 495. De gemeente Den Haag geeft ruimte om social return op alternatieve wijze in te vullen, wanneer het plaatsen van kandidaten niet zou lukken. De gemeente kan overgaan tot verrekenen wanneer Social Return niet (volledig) wordt gerealiseerd. Onze organisatie is bij inzet van social return afhankelijk van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Is de gemeente bereid tot het jaarlijks herijken van de percentages voor social return wanneer de arbeidsmarkt steeds krappert wordt?	Social Return afspraken zijn gebaseerd op de contractuele afspraken voor de totale looptijd van het contract. Van een jaarlijkse herijking van het % is geen sprake. Naast het plaatsen van kandidaten zal kandidaat ontwikkeling een belangrijke plek innemen. Echter, mocht het zo zijn dat de totale branche overvallen wordt door aanzienlijke veranderingen in de arbeidsmarkt, dan zullen wij op basis van haalbaarheid en proportionaliteit met de branche in gesprek gaan.	X	X	X
148	875126	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p 22	Tekst: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon kan slechts éénmaal, hetzij individueel hetzij in Combinatie met andere natuurlijke personen of rechtspersonen, op één Perceel aanmelden. Vraag: Kunt u aangeven of het toegestaan is om individueel in te schrijven en bovendien ook als onderaannemer op te treden voor een andere zorgaanbieder waarbij deze zorgaanbieder een beroep doet op de onderaannemer als derde voor geschiktheidseisen (conform paragraaf 2.5.2.)?	Ja dat mag, zie ook het antwoord op vraag 507 NVI 1.	X	X	X
149	875123	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p32	Waarop baseert u de minimale omzet eis voor de referentie voor perceel 1? Onze organisatie is vooral actief in perceel 2, maar heeft ook een bescheiden inzet op perceel 1. Juist deze combinatie zorgt ervoor dat de inzet op perceel 1 past binnen de gecombineerde doelen voor een cliënt voor beide percelen. Is het daarom mogelijk om de omzet in perceel 2 mee te tellen als omzet in perceel 1?	U kunt niet de omzet van perceel 2 mee tellen bij perceel 1. Het gaat er om dat u kunt aantonen dat u met een bepaalde kerncompetentie voldoende eigen ervaring heeft. Op basis van daarvan zijn de minimale omvangwaarden voor een referentie vastgesteld. Maar u kunt overwegen om voor perceel 1 in combinatie in te schrijven met een andere aanbieder.	X	-	-
150	875120	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p32	Is het mogelijk om niet alleen WMO ervaring, maar ook WLZ ervaring op te voeren als referentie? Met deze WLZ ervaring kan een zorgaanbieder ook aantonen de juiste kwaliteit te kunnen bieden.	Zie het antwoord op vraag 95 van NVI 2.	X	X	X
151	879077	Eisen en criteria	Eis 3 kwaliteitssysteem	Momenteel zijn wij bezig met onze kwaliteitssysteem (HKZ) waardoor wij nu de certificaat voor 24-09-2019 nog niet kunnen behalen maar we hebben wel een intentieverklaring. Is dit voldoende ?	Het is voor de geschiktheidseis 3 (kwaliteitssysteem) niet mogelijk om een intentieverklaring als bewijslast aan te leveren. Aanbidders dienen bij aanmelding te beschikken over een bewijs van geldig certificaat of bewijs van een gelijkwaardig kwaliteitssysteem.	X	X	-
152	879306	Bestek/beschrijvend document	Leidraad geschiktheidseisen kwaliteitssysteem, eis 3	Mogen we hieruit concluderen, dat de GGD-controle hiermee komt te vervallen? Dit vragen we bewust, omdat de externe audit, letterlijk herhaald werd door de GGD. Een dubbele kwaliteitscontrole lijkt ons dan ook overbodig.	Nee, deze controle komt niet te vervallen. Toezicht kwaliteit Wmo maakt gebruik van uitgebreidere bevoegdheden (Wmo 2015 en AWB) en methoden om de kwaliteit van dienstverlening te toetsen.	-	-	-
153	879419	Bestek/beschrijvend document	Nvi 1, Vraag 522, TN-NR 864952	U antwoordt dat afspraken dienen te worden gemaakt tussen aanbieder en vervoerder. Wij gaan ervan uit u bedoelt met "een" vervoerder i.p.v. 'vervoerder'. Ofwel, wanneer een Wmo client naast een Wlz client woont, zij dan met hetzelfde busje mogen komen naar dagbesteding in plaats van dat er twee aparte busjes achter elkaar aan moeten rijden. Dit leidt immers tot onnodige maatschappelijke kosten en vervuiling. Kan gemeente bevestigen dat wij het vervoer door een andere partij kunnen declareren bij gemeente in plaats van dat er een tweede busje achter het eerste busje aan rijdt? Zo nee, waarom niet?	Nee, er kan niet worden gedeclareerd bij de gemeente. Het vervoer wordt of door de gemeente geregeld met de gecontracteerde vervoerder, te weten de firma Noot, of de aanbieder regelt zelf vervoer, maar kan dit niet declareren bij de gemeente.	-	-	-
154	879399	Eisen en criteria	Controleverklaring Jaarrekening 2018	De gemeente heeft aangegeven dat er in sommige gevallen nog na het verstrijken van de sluitsdatum 24-09-2019 documenten kunnen worden nagezonden. Geldt dit ook voor de controleverklaring waar kleine organisaties nog met enige spoed een opdracht voor moeten hebben verstreken en rekening houdend met de publicatiedatum, vakantieperiode en drukte binnen de accountantsbranche waardoor betreffende verklaring wellicht niet voor 24-09-2019 kan worden verstrekt maar realistisch gezien wel voor 31-10-2019?	U dient alle documenten bij uw Inschrijving bij te voegen. Mocht u iets zijn vergeten of indien het nog niet beschikbaar is dan is er 1 herstelronde. Zie par. 3.2 (aanvullen incomplete aanmeldingen). Die termijn bedraagt echter maar 7 dagen. Als de stukken dan niet compleet zijn, wordt uw aanmelding terzijde gelegd.	-	X	X
155	879386	Eisen en criteria	Controleverklaring Jaarrekening 2018	Een organisatie heeft voldaan aan de voor die organisatie op dat moment geldende wettelijke vereisten voor het laten opstellen van de jaarrekening 2018 en heeft deze daardoor tijdig voor 1 juli 2019 laten vaststellen en deponeren. Bij het laten uitvoeren van een controleverklaring kunnen accountants (AA of RA) niet anders dan een controleverklaring afgeven met een oordeelonthouding op de beginbalans als gevolg van het feit dat conform de wettelijke vereisten er voor het boekjaar 2018 gebruik is gemaakt van een samenstellingsverklaring. De kosten van een dergelijke controleverklaring lopen nu op tot ruim € 10.000,- en moet met enige spoed worden ingezet om deze voor 24-09-2019 te verkrijgen. Heeft de gemeente hier nog een andere oplossing voor? Gaat de gemeente ook akkoord met een controleverklaring met een oordeelonthouding op de beginbalans? Gaat de gemeente ook akkoord met een beoordelingsverklaring (iets lichtere vorm dan een controleverklaring), welke beter aansluit op bestaande situaties van kleine organisaties reeds beschikken over een vastgestelde jaarrekening met een samenstellingsverklaring en voldoende is voor de gemeente om de gestelde "redelijke mate van zekerheid" te verkrijgen?	De gemeente gaat niet akkoord met een oordeelonthouding op de beginbalans bij een controleverklaring. Ook gaan wij niet akkoord met een beoordelingsverklaring omdat die te weinig zekerheid biedt bij het beoordelen van de financiële positie van de aanbieder.	-	X	X

Nr. GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
156	878085	Eisen en criteria	Controleverklaring Jaarrekening 2018	Als een organisatie een vrijstelling heeft conform de Wet Toelating zorginstellingen (CIBG / VWS) voor het laten opstellen van een controleverklaring voor de verplicht te deponeren jaarrekening 2018 bij de zorgautoriteit, kan deze organisatie dan volstaan met het aanleveren van een samenstellingsverklaring?	Zie het antwoord op vraag 612 Nvl 1- Een samenstellingsverklaring wordt niet geaccepteerd.	-	X	X
157	879506	Bewijslast	geschiktheidseisen punt 5.1.1. verklaring omtrent verzekering	Voor bedrijfsaansprakelijkheid heeft de opdrachtgever als minimale eis; dekking van € 5.000.000,- excl. BTW per jaar met een dekking van minimaal € 2.500.000,- excl. BTW per gebeurtenis. Bij de verzekeringsmaatschappijen is dit niet gebruikelijk om de te verzekeren bedragen als exclusief BTW aan te geven. Het brengt voor de opdrachtnemer aanzienlijk kosten mee om dit aan te passen. Is de opdrachtgever bereid om de bedragen te veranderen in : dekking € 5.000.000,- per jaar en € 2.500.000,- per gebeurtenis?	Wij gaan niet in op uw voorstel. In aanbestedingen moet altijd gewerkt worden met bedragen exclusief BTW omdat bedrijven uit andere lidstaten gelijk behandeld moeten worden. In andere lidstaten kunnen andere BTW regels gelden vandaar dat er gewerkt wordt met waarden zonder BTW.	-	X	-
158	879305	Bewijslast	Inkoopleidraad 4.2 Bewijsstukken Uitsluitingsgronden - GVA	Aanmelder heeft de GVA aangevraagd maar wacht nog op de verklaring. Mocht deze verklaring niet voor de uiterste termijn van indiening (24 september) beschikbaar zijn voldoet dan ook een aanvraag GVA inclusief betalingsbewijs? Mocht de GVA naderhand beschikbaar komen dan wordt deze uiteraard aangeleverd.	Uw aanmelding dient compleet te zijn. Indien u een document heeft vergeten of er nog niet over beschikt dan is er een herstelronde. Zie par 3.2 (aanvullen incomplete aanmeldingen). Die termijn bedraagt echter maar 7 dagen. Indien uw aanmelding dan niet compleet is dan wordt uw aanmelding terzijde gelegd.	X	X	X
159	879303	Eisen en criteria	Bijlage 1 PVE P2 (onderdeel van Bijlage 3B MWA PVE Perceel 2)	Aanmelder wil zich bij perceel 2 aanmelden voor Optie 1 en Optie 2. Beide opties zijn ambulante vormen van ondersteuning. Mag aanmelder ervan uitgaan dat bij aanmelding voor perceel 2 en deze twee opties Bijlage 1 PVE P2 (Bijlage 15 van de aanmelding) niet ingevuld hoeft te worden aangezien voor deze vorm van ondersteuning geen locaties nodig zijn? Indien dit wel het geval is dan graag een uitleg waarom dat toch nodig is.	Het is niet nodig om bijlage 15 in te vullen en toe te voegen als aanbieder zich niet inschrijft voor de betreffende opties.	-	X	-