



Den Haag

1ste Nota van inlichtingen

Wmo-maatwerkarrangementen 2020

Gemeente Den Haag

21 augustus 2019

2^e Gecorrigeerde versie, 26-08-2019

Wijzigingen t.o.v. de 1^e versie zijn in geel weergegeven!

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
1	865449	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1: Handboek Wmo-arrangementen pag 47 hfdst 2	Is het beschikken over schone kleding en schoon beddengoed opgenomen in alle drie de intensiteiten binnen Perceel 1 het resultaatgebied Voeren van een huishouden? Ons inziens zou dit alleen passen binnen de intensiteiten Plus en Intensief in het kader van de zelfredzaamheid van de cliënt. Wij verzoeken u om deze taken te schrappen bij intensiteit basis.	Het resultaat schone kleding en schoon beddengoed kan binnen alle drie de intensiteiten vallen. De bepaling van de intensiteit basis, plus of intensief is altijd maatwerk en hangt af van onder andere de persoonlijke situatie van de cliënt en de tijd die nodig is om de resultaten te behalen. Zie verder pagina 15 en 16 Handboek MWA 2020.	X	X	X
2	865454	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1: Handboek Wmo-arrangementen pag 59 hfdst 13 par 8	U geeft hier aan dat de cliënt beschikt over een koude en warme maaltijd. Betekent dit dat er van de aanbieder verwacht wordt dat ook de koude (brood) maaltijd klaargezet wordt of geldt hier alleen dat er gezorgd moet worden dat de cliënt beschikt over een koude maaltijd?	Bij de beschrijving van het resultaat (Handboek MWA, pagina 59) staat dat het bij dit resultaat gaat om het aanwezig hebben én het klaarzetten van de maaltijd.	X	X	X
3	865927	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1: Resultaatgebieden Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Bladzijde 47	Inschrijver concludeert dat de huidige resultaatgebieden in de nieuwe situatie uitgebreid worden met extra werkzaamheden, zoals meer signaleren, controleren op voldoende levensmiddelen, wassen en strijken en meer focus op zelfregie. A: Is aanname van inschrijver juist? B: Gelden deze resultaten voor alle cliënten of alleen op basis van indicatie voor desbetreffende cliënt? C: Gelden deze extra werkzaamheden (ten opzichte van de huidige situatie) voor alle resultaatgebieden? D: Inschrijver concludeert dat de benodigde tijd om het resultaat per resultaatgebied te behalen gaat toenemen. Deelt opdrachtgever deze conclusie?	A: Nee, zaken als signaleren, wassen en strijken vallen nu ook al onder het huidige resultaatgebied Voeren van een huishouden. B: Per cliënt wordt bepaald welke van de resultaten van toepassing zijn. C: Het gaat hier niet om extra werkzaamheden. D: Daar gaat de gemeente niet van uit.	X	-	-
4	859445	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 handboek pagina 59	Onder punt 3 wordt niet nader gespecificeerd welke kleding en beddengoed gestreken moet worden. De vraag is om dit wel te doen. Bijvoorbeeld: Alleen strijken van bovenkleding en het beddengoed alleen wanneer er sprake is van een medische noodzaak	Nee, de gemeente vindt dit een zaak die in het gesprek tussen aanbieder en cliënt bij het opstellen van het ondersteuningsplan besproken en bepaald moet worden.	X	-	-
5	859448	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2, handboek pagina 48	Wat wordt er precies verstaan onder een vervuild huis? Kan dit worden gespecificeerd?	De mate van vervuiling kan per situatie variëren. Onder resultaat 2 (Handboek MWA 2020, pagina 59) staat beschreven wat de gemeente verstaat onder een schoon en leefbaar huis.	X	-	-
6	859454	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2, pagina 19	Optie 1 Kindzorg: Is er ook een vanaf leeftijd? En wat houdt de opvang precies in?	Nee, kindzorg geldt voor kinderen tot 12 jaar. Er is geen minimum leeftijd. Op pagina 59 en 60 van het Handboek MWA 2020 staat beschreven wat de gemeente verstaat onder kindzorg. Omdat kindzorg op basis van een offertetraject verloopt, is er ruimte om per individuele situatie de ondersteuning te bepalen.	-	-	-
7	865930	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Resultaten Sectie 8 pag 59.	Heeft opdrachtgever de verwachting van de zorgaanbieders dat hij, vanuit perceel 1, in sommige gevallen drie maaltijden per dag, inclusief het weekend, verzorgt?	Ja, dit kan voorkomen.	X	-	-
8	865929	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Resultaten Sectie 8 pag 59.	Onder welk resultaatgebied valt maaltijdvoorziening?	Het resultaat 'De cliënt beschikt over maaltijden', valt onder Resultaatgebied 1, Het voeren van een huishouden.	X	-	-
9	865269	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3A MWA PVE P1 pag. 6 - 1 46	Wat is het nut en de noodzaak van het melden van zorgwekkende veranderingen aan de casemanager WMO en wat verstaat de gemeente onder 'tijdig' - hoe kijkt de gemeente aan tegen de privacy van de burger en het beroepsgeheim van de professional in dezen?	Deze eis hangt samen met de signaleringsplicht die de aanbieder heeft. Dergelijke veranderingen in de situatie van de cliënt kunnen aanleiding zijn voor het aanpassen van de ondersteuning (zie Handboek MWA 2020, pagina 27). Het is daarom noodzakelijk om dit door te geven aan de casemanager. Ook omdat de casemanager het aanspreekpunt is vanuit de gemeente voor de cliënt en overzicht houdt op het geheel. De termijn waarbinnen dit doorgegeven moet worden, hangt af van de situatie, maar zo snel als mogelijk is. Wij verwachten van de professional dat hierbij de regelgeving op het gebied van privacy in acht wordt genomen en dat de professional de cliënt informeert. Wanneer er sprake is van een medisch beroepsgeheim dient die professional toestemming van de cliënt te hebben. Als de professional geen toestemming krijgt en de veiligheid van de cliënt daarmee in het geding komt, dan maakt deze een afweging of hij het toch gaat melden. Dat kan op basis van conflict van plichten.	-	-	-
10	865934	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3a. Bladzijde 4 punt 22.	Kan opdrachtgever toelichting geven op het begrip “passende inzet”?	De gemeente bedoelt hiermee dat de inzet van vrijwilligers, mantelzorgers en ervaringsdeskundigen moet aansluiten bij de persoonlijke situatie en behoefte van de cliënt.	X	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
11	865935	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3a. Bladzijde 5 punt 33.	Wat verstaat Opdrachtgever onder goed hulpverlenerschap in en hoe kan Opdrachtnemer dit aantoonbaar maken?	Het begrip 'Goed hulpverlenerschap' is opgenomen in bijlage 1 MWA begrippenlijst. De gemeente gaat er vanuit dat een professionele aanbieder conform het principe van 'Goed hulpverlenerschap' handelt.	X	-	-
12	865396	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 8 hfdst 1 paragraaf 1.3.1	Welke taken vallen volgens u onder lichte begeleidingstaken zoals benoemd in Perceel 1? En kunt u hier een voorbeeld van deze lichte begeleidingstaken geven. Ons inziens vallen de lichte begeleidingstaken namelijk niet binnen het perceel 'Voeren van een huishouden'.	Het gaat hier om het bieden van ondersteuning bij praktische zaken en het helpen structureren van de dag. Een voorbeeld is het ondersteunen bij het doornemen van de post en ondersteunen bij het doen van de administratie. Zie verder de beschrijving onder resultaat 7, Handboek MWA 2020 Pagina 59. Op pagina 57 van het Handboek staat wanneer deze lichte begeleidingstaken onder perceel 1 vallen en wanneer onder perceel 2.	X	X	X
13	865236	Bestek/beschrijvend document	inkoopleidraad pag.8 - 1.3.2.	Als ADL zoals wassen en aankleden (tijdelijk) overgenomen moet worden, waar valt dit dan wel onder?	Bij persoonlijke verzorging op grond van de Wmo 2015 gaat het <u>meer</u> om het ondersteunen bij ADL zoals wassen en aankleden, dan het daadwerkelijk overnemen ervan. Het woord 'meer' duidt erop dat het in uitzonderlijke situaties ook voor kan komen dat ADL tijdelijk overgenomen moet worden. Dit is altijd gericht op het motiveren tot zelfzorg. Indien ADL langdurig overgenomen moet worden, dan valt dit onder de Zorgverzekeringswet.	-	X	-
14	865652	Eisen en criteria	Bijlage 3a Programma van eisen, perceel 1, pag. 8 / punt 1-64 / Cliënt centraal	Inhoud servicedossier. Bij de HH zijn de werkafspraken (zie punt 3) niet apart benoemd, maar opgenomen in het OP. Volstaat dit?	Ja, voor perceel 1 'Het voeren van een huishouden' geldt een apart format voor het ondersteuningsplan waar de werkafspraken in opgenomen worden.	X	-	-
15	865646	Eisen en criteria	3A programma van eisen perceel 1, pag 3 punt 11	Moet voor de HH bij alle cliënten 1 x per half jaar geëvalueerd worden? Ook bij de cliënten waarvan er bekend is dat men niet meer leerbaar is en de hele HH wordt overgenomen?	Ja, dit geldt ook voor deze cliënten.	X	-	-
16	865257	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) pag. 31 - sturing op operationeel niveau	Er wordt gesproken over Overbruggingszorg. Wat verstaat de gemeente daaronder? Het komt in de begrippenlijst niet voor	Overbruggingszorg dient door de aanbieder geboden te worden zolang er nog geen passende plek (Wonen plus of Wonen intensief) beschikbaar is voor de cliënt. Overbruggingszorg wordt bij de cliënt thuis (ambulant) geboden. De benodigde overbruggingszorg wordt door een specialist van de gemeente bepaald. Overbruggingszorg hoeft niet geboden te worden door de aanbieder waar de cliënt uiteindelijk gaat wonen.	-	-	-
17	865130	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 32 Contract- en relatiemanagement	Vanuit Housing First (Jongeren) verliep het contract- en relatiemanagement met de betreffende beleidsadviseur/ projectleider van de Gemeente. Verandert dit?	Ja, het contract- en relatiemanagement van de MWA 2020, dus ook Housing First, wordt belegd bij het team van contract- en relatiemanagement (CRM) en dus niet meer bij de beleidsadviseurs. Op strategisch niveau zal ook beleid OCW op onderwerp betrokken zijn bij de MWA 2020.	-	-	-
18	865146	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p60	Resultaat 12: de cliënt weet wat goede zelfverzorging is, hij kent het belang er van. Dit resultaat betreft de cliënt in relatie tot zichzelf. Waarom valt bovengenoemde resultaat (ook) onder het resultaatgebied sociaal en persoonlijk functioneren?	Aan dit resultaat kan afhankelijk van de grondslag zowel onder het resultaatgebied Sociaal & persoonlijk functioneren als onder het resultaatgebied Zelfzorg & gezondheid worden gewerkt. Als de hulpvraag van de cliënt voortkomt uit psychische belemmeringen, dan valt dit resultaat onder Sociaal & persoonlijk functioneren en als de hulpvraag van de cliënt voortkomt uit lichamelijke belemmeringen, dan valt dit resultaat onder Zelfzorg & gezondheid.	-	X	-
19	865403	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 8 hfdst 1 paragraaf 1.3.2	Kunt u aangeven of cliënten met een somatische grondslag ook binnen Perceel 2 vallen? En zo niet waar in welk Perceel vallen deze cliënten dan?	Perceel 2 is hoofdzakelijk gericht op cliënten die vanwege psychische, verstandelijke en/of verslavingsproblemen niet in staat zijn om op eigen kracht te participeren in de samenleving. In bijzondere situaties kan perceel 2 ook van toepassing zijn op cliënten met een lichamelijke beperking. Het gaat uiteindelijk om de belemmeringen die iemand op de verschillende resultaatgebieden kan ervaren, dit is altijd maatwerk.	X	X	X
20	861643	Bestek/beschrijvend document	PvE Perceel 1, 2, 3 pagina 4, eis 18	U SCHRIJFT: "De Aanbieder informeert de Cliënt voorafgaand aan de levering van de Ondersteuning (ten minste) over de informatie zoals beschreven in eis 16." Bedoelt u hier zoals beschreven in eis 17? MR	Dat klopt. Dit wordt aangepast.	-	-	-
21	866044	Eisen en criteria	Bijlage 3B MWA PVE P2, pag.6, eis 38-41	Gaat gemeente ermee akkoord om aan deze eisen toe te voegen: "voor zover dat kan binnen de geldende wet- en regelgeving."?	Nee, daar gaat de gemeente niet mee akkoord. De gemeente ziet geen noodzaak om deze passage alleen bij deze eisen toe te voegen, dit wordt namelijk altijd van iedere aanbieder verwacht. Zie ook bijlage 3A, 3B en 3C, eis 6.	-	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
22	866017	Eisen en criteria	Bijlage 3B MWA PVE P2, pag.6, artikel 38-41	In eis 38 staat dat iedere calamiteit bij verstrekking van een voorziening gemeld moet worden. In eis 39 staat dat geweld bij de verstrekking van een voorziening gemeld moet worden. In eis 40 staat dat vermoedens van misbruik etc. gemeld moeten worden. In eis 41 staat dat de gemeente actief geïnformeerd moet worden over een lopend onderzoek van de inspectie. Is het juist er vanuit te gaan dat dit uitsluitend geldt voor zover het Wmo-cliënten van de gemeente Den Haag betreft?	Voor eis 38, 39 en 40 is dat juist. Wat betreft eis 41 is dat niet juist. De inspectie (IGJ) start in beginsel alleen een onderzoek wanneer er twijfels zijn over de kwaliteit van de dienstverlening bij een aanbieder. Daar de gemeente vanuit de Wmo zorg dient te dragen voor de kwaliteit en de continuïteit van de voorzieningen is het van belang dat de gemeente op de hoogte is van dergelijke onderzoeken, ook wanneer dit zorg of ondersteuning betreft die niet onder de Wmo of onder de gemeente Den Haag valt.	-	-	-
23	865855	Eisen en criteria	Bijlage 3B Programma van Eisen Perceel 2 pag 9 Passende en effectieve ondersteuning	Er wordt gesproken over dat de aanbieder invulling dient te geven aan herstelondersteuning en de vier fasen van herstel. Hoe zorgt de Gemeente dat het indiceren hiermee in lijn komt? Zo ook over 'het willen behalen van teveel resultaten tegelijk mag niet demotiverend werken voor de cliënt'. Hoe gaat de Gemeente de aanbieders faciliteren om dit optimaal te kunnen doen? Hoe voorkomen ze dat WMO-consulenten niet slechts een gerichtheid krijgen op kostenreductie en 'de regels'?	De casemanagers en specialisten van de gemeente beschikken over de juiste expertise om op basis van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt een arrangement op maat samen te stellen. De aanbieder dient binnen deze kaders invulling te geven aan herstelondersteuning. Als de ondersteuningsbehoefte van de cliënt voor langere tijd afwijkt van de toegekende intensiteit, dan dient de ondersteuning in overleg met de gemeente af- of opgeschaald te worden. Hiervoor kan de cliënt, eventueel met ondersteuning van de aanbieder, contact opnemen met zijn casemanager/specialist van de gemeente. Zie Handboek MWA 2020 p. 26-28.	-	-	-
24	865618	Eisen en criteria	Punt 42 pagina 6 bijlage 3B MWA PVE P2	De aanbieder reikwijdte valt. Vraag; Wat bedoelt u hiermee?	De leden van ActiZ, GGZ Nederland, NFU, NVZ en VGN verplichten zichzelf met hun lidmaatschap tot toepassing en naleving van de Governancecode Zorg. De code geldt voor iedere zorgorganisatie die lid is van één van de brancheorganisaties en de daarmee verbonden groeps- en dochtermaatschappijen die zorg verlenen. Vanuit het maatschappelijk belang van goede governance en een gelijk speelveld in de zorgsector, is de inzet dat de code zo veel mogelijk ook wordt nageleefd door zorgaanbieders die geen lid zijn van één van de vijf genoemde brancheorganisaties. De principes van de Governancecode Zorg 2017 en de uitwerking daarvan zijn zo algemeen bruikbaar dat ook andere zorgaanbieders of brancheorganisaties deze code op zichzelf van toepassing kunnen verklaren. De gemeente vindt dat alle nieuwe MWA aanbieders zich aan deze code moeten conformeren, dus we zullen de tekst van eis 42 aanpassen en de bijzin "voor zover de Aanbieder onder de reikwijdte daarvan valt" laten vervallen.	-	X	-
25	865610	Eisen en criteria	punt 38 pagina 6 van bijlage 3B MWA PVE Perceel 2	Wat is uw definitie van 'calamiteit'?	Zie hiervoor Artikel 1.1.1 van de Wmo.	-	X	-
26	865591	Eisen en criteria	Bijlage 3b	Eis 39 van perceel 2 verplicht de aanbieder om 'geweld' bij het leveren van de voorziening direct te rapporteren. De meeste aanbieders werken vanuit bestaande contractkaders met een onderscheid tussen incidenten (waarvoor in de regel slechts een periodieke rapportageplicht op geaggregeerd niveau geldt) en calamiteiten die wél direct dienen te worden gerapporteerd. Het heeft dus onze voorkeur hier ook voor deze aanbesteding mee te werken. Kan de gemeente aangeven waarom hiervan afgeweken is, wat zij wel en niet onder te rapporteren 'geweld' vindt vallen (schelden, ongewenst aanraken, slaan, ...?) en of zij genegen zou zijn het meer gangbare stelsel van incidenten- en calamiteitenrapportage te hanteren voor deze aanbesteding?	Op grond van artikel 3.4 van de Wmo 2015 zijn aanbieders van maatschappelijke ondersteuning wettelijk verplicht om melding te doen van iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden en geweld bij de verstrekking van een voorziening. Zie artikel 1.1.1 van de Wmo 2015 voor de uitleg van de begrippen 'calamiteit' en 'geweld'.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
27	863229	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 2 Algemene eisen, blz 6	Eis 48; aanbieder heeft acceptatieplicht en mag geen cliënten weigeren; wat als je dagbesteding of de caseload van de begeleiders vol zit ?	De aanbieder heeft een acceptatieplicht en levert ondersteuning aan alle cliënten die daarvoor in aanmerking komen, ongeacht persoonlijk situatie, achtergrond, afkomst, leeftijd en/of gezinssamenstelling van de cliënt, tenzij hij hiervoor zwaarwegende redenen heeft (bijvoorbeeld wanneer het principe van Goed hulpverlenerschap in het geding komt). Het is aan de aanbieder om af te wegen of bij het aannemen van een cliënt terwijl 'de caseload van de begeleiders vol zit' het principe van goed hulpverlenerschap in het geding komt. De aanbieder moet deze reden beargumenteerd met de gemeente (CRM) bespreken, voordat de aanbieder daadwerkelijk een cliënt kan weigeren. Daarnaast kan een aanbieder met de cliënt en de betrokken casemanager WMO /Specialist bespreken in het geval dat de aanbieder denkt dat hij geen ondersteuning kan leveren vanwege een specifieke ondersteuningsbehoefte van de cliënt Ter verduidelijking wordt eis 48 aangepast om beide bespreekniveaus ter verduidelijken.	-	X	-
28	863228	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 2 Algemene eisen , blz 6	Eis 41 ; de aanbieder informeert de gemeente actief over een lopend onderzoek van de inspectie; de inspectie houdt zich bezig met zaken die geen invloed hebben op de WMO dienstverlening, van welke zaken moet de gemeente op de hoogte gehouden worden en met welke reden?	Zie het antwoord op vraag 22.	-	X	-
29	863226	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 2 Algemene eisen , H2, blz 23	Eis 4 'de aanbieder is verantwoordelijk voor de continuïteit van dienstverlening, zowel wat betreft de medewerker die wordt ingezet als wat betreft de dienstverlening zelf; wat wordt er bedoeld met inzet van medewerker en wat betekent dit praktisch voor aanbieder?	Hiermee wordt bedoeld dat de aanbieder als werkgever verantwoordelijk is voor de continuïteit van de personele inzet van zijn medewerker. De aanbieder houdt zich bijvoorbeeld aan het arbeidsrecht en is verantwoordelijk voor de continuïteit van de dienstverlening wanneer de inzet van een werknemer (tijdelijk) niet mogelijk is.	-	X	-
30	865952	Aanbestedingsprocedure	Gradaties dagbesteding	U heeft in uw arrangement drie gradaties van dagbesteding /dagactivering staan van licht, midden en zwaar. Wie bepaalt welke gradatie iemand heeft en nog belangrijker: wie bepaalt de vooruitgang van de persoon?	De betrokken casemanager Wmo/Specialist van de gemeente bepaalt welke intensiteit het best passend is. De 4 uitgangspunten zoals genomen in het handboek wmo maatwerkarrangementen, pagina 16, zijn hierbij leidend. De aanbieder monitort de voortgang van de cliënt zoals omschreven in bijlage 3C, pagina 3, eis 11.	-	-	X
31	865262	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) pag. 57 - dagbesteding	Vormen van dagstructurering. Wat verstaat de gemeente daaronder?	Met dagstructurering bedoelen we het creëren van een dagelijkse structuur op de woonvoorziening.	-	-	-
32	865153	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 51 + 57 Dagbesteding	Er wordt gesproken over zingevende en betekenisvolle activiteiten, en participeren op eigen kracht, maar tegelijkertijd beperkt dit resultaatgebied zich tot toewerken naar werk. Dagbesteding wordt ook aangewend voor; activering, onderwijs, training, vrijwilligerswerk en andere gestructureerde activiteiten. Tevens op het vergroten van zingeving, gevoel van eigenwaarde (omgaan met stigmatisering), sociale vaardigheden, structuur, het bestrijden van eenzaamheid, creëren van sociale steun/ netwerk en benutten van ervaringsdeskundigheid. Volgens de afbakening op pagina 57 hoort dit bij sociaal, persoonlijk functioneren. De teksten van de twee resultaatgebieden zijn daarin wel verwarrend, overlappend. Mag dagbesteding alleen maar geïnterpreteerd worden als activiteiten die primair gericht zijn op (betaald of beschut) werk?	De toeleiding naar een passende daginvulling (opleiding, vrijwilligerswerk of betaald werk) valt onder het resultaatgebied Sociaal & persoonlijk functioneren (resultaat 20). Dagbesteding op grond van de Wmo valt onder het resultaatgebied Dagbesteding (Handboek MWA 2020 p. 51-52). Dagbesteding kan zich op de volgende aspecten richten: (1) het deelnemen aan zingevende activiteiten in sociaal verband, aansluitend op persoonlijke wensen en voorkeuren, (2) het verrichten van maatschappelijk nuttige taken als zingevende invulling van de dag, (3) het ontwikkelen en/of behouden van competenties en vaardigheden, waaronder arbeidsmatige vaardigheden en (4) het verlichten van de druk op het steunsysteem en het voorkomen van de (dreigende) overbelasting van de mantelzorger(s).	-	-	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
33	865280	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 21 , Perceel 3	Kunnen cliënten met bijvoorbeeld psychische problemen wel deelnemen aan op ontwikkeling gerichte vormen van dagbesteding, met een recreatief karakter (bijvoorbeeld muziek of sporten)? Met name wanneer het gaat om het behoud van zelfredzaamheid? Kunt u zich een voorstelling maken van een Inwoner die dankzij twee uurtjes per week sporten, nog in staat is de eigen woning te stofzuigen en dit niet meer kan, als het sporten wegvalt?	Ja, op ontwikkeling gerichte vormen van dagbesteding met een recreatief karakter zijn toegankelijk voor cliënten met psychische, verstandelijke en/of verslavingsproblemen indien deze vormen van dagbesteding bijdragen aan hun zelfredzaamheid en participatie. De gemeente zal dit aanpassen in de Inkoopleidraad en het Handboek MWA 2020.	-	-	X
34	865352	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 51 - 5. eerste alinea	Recreatieve vormen van dagbesteding zijn bedoeld voor de doelgroep psychogeriatric, bij wijze van respijtzorg. Is respijtzorg niet beschikbaar voor de overige doelgroepen? M.a.w. kunnen cliënten met bijv. psychische problemen wel deelnemen aan recreatieve activiteiten, wanneer de doel van de dagbesteding is, ontlasting van de mantelzorger?	Ja, dat kan.	-	X	X
35	865353	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 51 - Basis/Intensief	Uit de beschrijving van de criteria voor het vaststellen van de intensiteit voor dagbesteding, maken wij op dat hierbij zowel in wordt de intensiteit van de te bieden ondersteuning als en de frequentie van deelname meetelt. Hoe zorgt u ervoor dat deze weging in gelijke gevallen uniform plaatsvindt?	De intensiteit van de ondersteuning wordt bepaald, rekening houdend met de persoonlijke situatie en belastbaarheid van de cliënt, de benodigde (mix van) deskundigheid van de in te zetten professional(s), de tijd die nodig is om de resultaten te behalen en de mate van onplanbaarheid van de ondersteuning. Dit is altijd maatwerk.	-	-	X
36	865281	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pagina 21, Perceel 3	Kan de dagbesteding ook gericht zijn op het behoud van competenties (en zelfredzaamheid), ook wanneer dit niet leidt naar doorstroom naar beschut werk?	Ja, dat kan	-	-	X
37	861595	Bestek/beschrijvend document	Dagbesteding en Haags Ontmoeten	Hoe verhouden de maatwerkarrangementen dagbesteding zich tot de plannen Haags Ontmoeten?	Zie hiervoor het handboek Wmo-maatwerkarrangementen en in het bijzonder pagina 29 en 40.	-	-	X
38	861596	Bestek/beschrijvend document	dagbesteding en Haags Ontmoeten, bijlage 2. MWA handboek p 30	Het voornemen is om van Haags Ontmoeten een volwaardige voorziening te maken. In de overgangsfase (dus in de ondersteuning van de huidige cliënten) is het belangrijk om alle locaties waar wij nu dagbesteding leveren, aan te melden voor de maatwerkarrangementen. Met de verdere implementatie van Haags Ontmoeten zou het kunnen zijn dat hier in de toekomst locaties voor het maatwerkarrangement verdwijnen. Is het mogelijk om locaties af te melden in latere fase?	Ja dat kan. Zie hiervoor bijlage 3C, pagina 10, eis 3-77.	-	-	X
39	864678	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 40 nr 20	U geeft aan dat de afbakening tussen toeleiding naar passende dagbesteding op grond van de Wmo en toeleiding naar werk op grond van de Participatiewet gedurende de looptijd van de overeenkomst nader wordt uitgewerkt. Kunt u specifieker benoemen in welke tijdperiode dit gaat plaatsvinden zodat wij duurzaam innovatieve en passende, opeenvolgende arrangementen en hulp, begeleiding kunnen aanbieden?	Dat wordt nog nader bepaald.	-	-	-
40	863224	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020 – bijlage 1 , 12, blz 57	Wat betekent de afbakening dagbesteding/Haags ontmoeten voor de huidige cliënten met intensiteit Basis voor Dagbesteding?	De intensiteit is van meer factoren afhankelijk dan alleen de zorgzwaarte. Er zullen cliënten zijn verspreid over alle intensiteiten die in de toekomst verwezen worden naar Haags Ontmoeten om te voorzien in hun ondersteuningsbehoefte. Zie hiervoor ook het handboek Wmo maatwerkarrangementen en in het bijzonder bladzijde 15, 16 en 51.	-	-	X
41	863214	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020Hoofdstuk 15, blz 29	Het aantal ouderen dat dagbesteding afneemt neemt af of vertraagt, omdat Haags Ontmoeten wordt ingezet, waarom is er dan nog een basis intensiteit binnen Perceel 3 dagbesteding?	Intensiteit basis blijft behouden omdat resultaatgebied dagbesteding voor een bredere doelgroep inzetbaar is dan alleen ouderen. Denk bijvoorbeeld aan de GGZ, LVB of NAH doelgroep. De intensiteit van de ondersteuning is van meer factoren afhankelijk dan alleen de zwaarte van de ondersteuning. Zie hiervoor het handboek Wmo-maatwerkarrangementen en in het bijzonder pagina 15, 16 en 51.	-	-	X
42	863221	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, H 20, blz 40	Hoe verhoudt dit zich tot de ontwikkelingen bij Haags ontmoeten zich tot de WMO dagbesteding. Ons inziens kan je Haags ontmoeten niet kostendekkend organiseren zonder ook (de financiering van een) WMO dagbesteding te hebben	Het is juist dat Haags Ontmoeten locaties momenteel gebruik maken van faciliteiten die op een andere manier gefinancierd worden, bijvoorbeeld wat betreft huisvesting. Dat kan een verband hebben met dagbesteding, maar ook met andere financieringsvormen. Bij de doorontwikkeling van Haags Ontmoeten wordt daar goed naar gekeken. Voor 2020 zien we hier (nog) geen onoverkomelijke problemen ten aanzien van de financiering.	-	-	X
43	863209	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, hoofdstuk 8, blz15	In hoeverre klopt het dat de basis intensiteit komt te vervallen bij dagbesteding (omdat deze over zou gaan naar Haags Ontmoeten)	Zie het antwoord op vraag 41.	-	-	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
44	865087	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 10	Indien recreatieve dagbesteding niet voor andere doelgroepen beschikbaar is buiten psychogeriatrische cliënten; welke voorliggende voorzieningen zijn er beschikbaar voor de doelgroep dak- en thuislozen en GGZ doelgroep?	Zie het antwoord op vraag 33.	-	-	X
45	863128	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad1.3.3.10	Voor recreatieve dagbesteding worden een aantal clientgroepen genoemd, hoe zit het met somatische clienten en NAH clienten, mogen we die ook recreatieve dagbesteding blijven bieden?	Ja, dat mag	-	-	X
46	865019	Bewijslast	Bijlage 1 PVE P3 – invulformat locatie(s) dagbesteding	Bij kolom E. en F. wordt gevraagd naar het aantal cliënten. Gaat het om het aantal cliënten per dagdeel? Of het totaal aantal plekken per week (aantal cliënten per dagdeel X aantal dagdelen)?	Het aantal cliënten die u op één moment kan bedienen	-	-	X
47	865343	Contractvoorwaarden	2A	Graag wil ik weten of het mogelijk is om ook vanuit horeca CAO mee te doen aan de aanvraag dagbesteding.	Ja, dat is mogelijk mits de aanbieder voldoet aan alle geschiktheidseisen en alle minimumeisen voor perceel 3	-	-	X
48	865944	Eisen en criteria	1.Bijlage 3A MWA PVE P3	Wij voeren alleen de dagbesteding / dagactivering uit. De dagbesteding / dagactivering vindt plaats bij een MKB bedrijf waar gewerkt wordt aan zelfstandigheid en het nemen van verantwoordelijkheid door de clienten met oa als doel ze weerbaarder te maken. Wij zijn geen zorginstelling en vallen dus niet onder een CAO zoals gesteld in Bijlage 3A MWA PVE P3. Zal een bedrijf die alleen de dagbesteding / dagactivering uitvoert onder een van de gestelde CAO moeten vallen?	Nee, de aanbieder kan ook onder aan andere cao vallen, maar zal wel moeten voldoen aan alle eisen. Zie het antwoord op vraag 47.	-	-	X
49	865789	Eisen en criteria	Bijlage 3B MWA PVE P5	Lees ik goed dat het Goed Geregeld keurmerk niet meer nodig is mits dezelfde standaarden gehanteerd worden?	Nee, dit klopt niet. Zie bijlage 3C, pagina 4, eis 23.	-	X	X
50	865627	Eisen en criteria	Pagina 8, punt 3-64 bijlage 3C MWA PVE P3	Vragen; Kan de aanbieder een cliënt weigeren als zij denken dat plaatsing niet bijdraagt aan een prettig leefklimaat in de groep? En indien dit mogelijk is, wat maakt dat deze optie niet gegeven wordt voor Perceel 2?	Hiervoor is eis 48 opgesteld. Zie m.b.t. eis 48 ook het antwoord op vraag 27.	-	X	X
51	863239	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 3, Perceel 3 dagbesteding randvoorwaarden, blz 10	Eis 3.73 de dagbesteding mag niet op een locatie met alleen een woonbestemming plaatsvinden? Wat bedoelt de gemeente hiermee en voldoet een verpleeghuis wel of niet aan deze eis?	We bedoelen hiermee dat dagbesteding niet in het huis (woonkamer) van een cliënt mag plaatsvinden. Een verpleeghuis beschikt over het algemeen over een algemene ruimte waarin dagbestedingsactiviteiten kunnen worden aangeboden mits deze voldoet aan de eisen die gesteld worden aan een ruimte voor dagbesteding.	-	-	X
52	863236	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 2, Perceel 2 Opties Logeren, blz 17	Eis 2.158; de aanbieder biedt gezamenlijke activiteiten aan op de woonlocatie. Wat voor eisen worden er gesteld aan deze activiteiten en hoe staan deze in verhouding tot Haags Ontmoeten en Dagbesteding?	Deze gezamenlijk activiteiten staan voor daginvulling van de cliënt, denk hierbij aan ontspanningsactiviteiten, gezamenlijk eten en drinken, naast eventuele dagbesteding en/of Haags ontmoeten. De Aanbieder maakt hierover afspraken met de cliëntenraad/bewonersraad van de desbetreffende locatie.	-	X	-
53	865950	Planning	Overgang voor clienten	De wijzigingen betreffen een kwetsbare groep mensen. Hoe kunnen we er voor zorgen dat de mensen in de huidige dagbesteding / dagactivering geen tot weinig last hebben van de overgang?	Dit staat beschreven in hoofdstuk 11 van het handboek MWA.	-	-	X
54	861618	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 20	U SCHRIJFT: "Financiën is een optioneel resultaatgebied binnen dit perceel. Deze vorm van individuele begeleiding wordt alleen ingezet als er sprake is van een ernstige instabiele financiële situatie, waarvoor specifieke financiële deskundigheid nodig is. Het gaat hierbij om de toeleiding van cliënten die beperkingen hebben in de regievoering vanwege gedragsproblematiek in combinatie met psychische, verstandelijke en/of verslavingsproblemen naar een schuldregeling, beschermingsbewind of een daarmee vergelijkbare voorziening en in Bijlage 1: Resultaatgebieden Wmo-maatwerkarrangementen 2020 in hoofdstuk 6, pagina 52 dat dit resultaatgebied bijdraagt aan het verkrijgen en/of behouden van een geordende en gebalanceerde financiële huishouding. Echter n het PvE bij eis 2-83, pagina 10 schrijft u dat door de Aanbieder in te zetten professionals voor de uitvoering van de Ondersteuning (...) moeten voldoen aan tenminste de volgende opleidingseisen: WFT basis diploma of een opleiding op HBO niveau tot gecertificeerd schuldhulpverlener of budgetcoach, of gelijkwaardig."	Omdat financiële hulpverlening een vak is. Als er sprake is van een ernstige instabiele financiële situatie vraagt het beoordelen en vervolgens stabiliseren van het huishoudboekje van een cliënt o.a. financiële, juridische, fiscale en gedragswetenschappelijke expertise. Volgens de gemeente zijn dit de type opleidingen die het beste aansluiten op de ondersteuning die nodig is vanuit dit resultaatgebied.	-	-	-
				Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest om de toeleiding naar een schuldhulpregeling, beschermingsbewind of daarmee vergelijkbare voorziening te laten verrichten door een medewerker met een opleiding tot schuldhulpverlener? ML				

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
55	865238	Bestek/beschrijvend document	inkoopleidraad pag 8 - optie 1. financien	Welke werkzaamheden vallen volgens de gemeente onder toeleiding en hoe verhouden zich deze werkzaamheden tot de ondersteuning die vanuit sociaal en persoonlijk functioneren gegeven wordt?	Onder toeleiding vallen alle werkzaamheden die nodig zijn om eerst de situatie van cliënt in beeld te krijgen en vervolgens de cliënt daadwerkelijk in de bedoelde flankerende dienstverlening geaccepteerd te krijgen. Afhankelijk van de individuele situatie van de cliënt wordt ervoor gekozen de ondersteuning te bieden vanuit het resultaatgebied Financiën of het resultaatgebied Sociaal en persoonlijk functioneren. Zie hiervoor ook het Handboek Wmo-maatwerkarrangementen, pagina 20.	-	X	-
56	865840	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 8 - Optie Financiën	Is een beschikking voor slechts financiële ondersteuning mogelijk?	Zie het antwoord op vraag 57.	-	-	-
57	865402	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 8 hfdst 1 paragraaf 1.3.2	Indien een cliënt een indicatie krijgt voor Financiën, krijgt diegene dan ook automatisch een indicatie voor Sociaal & Persoonlijk functioneren? Met andere woorden worden de indicaties gestapeld of kan het zijn dat er ook een enkele indicatie voor Financiën wordt afgegeven?	Mensen met enkelvoudige problematiek op het gebied van financien kunnen altijd terecht in het voorliggend veld. De MWA is hier niet voor bedoeld. Alleen mensen met meervoudige problematiek kunnen in aanmerking komen voor het resultaatgebied Financiën. Bij deze mensen wordt Financiën altijd afgegeven in combinatie met het resultaatgebied Sociaal & persoonlijk functioneren.	X	X	X
58	865209	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1 (resultaatgebieden WMO-maatwerkarrangementen 2020 Pagina 52 -> Financiën	Bij resultaatgebied financien is een goede samenwerking met schuldhulp en aanbieder vaak van groot belang. Is het ook mogelijk om bijvoorbeeld een basis-indicatie op dit resultaatgebied te krijgen als er schuldhulp of bewind is?	Ja, dat zou kunnen. Het bepalen van de intensiteit van de ondersteuning is maatwerk. Die individuele afweging hangt o.a. af van de persoonlijke situatie en belastbaarheid van de cliënt, en de benodigde (mix van) deskundigheid van de in te zetten professional(s). Zie bijlage 2, pagina 15.	-	X	-
59	865076	Bestek/beschrijvend document	bijlage handboek pag 52	p52: optie financien richt zich op aspecten, waaronder beheren van financiële verplichtingen. Op p64 staan de resultaatdoelen, waarin staat dat de ondersteuning binnen deze optie sluit bij start schuldverleningstraject / financieel beheer overgedragen aan derden. Budgetbeheer kan ingezet worden nog voordat schulden in kaart zijn of een schuldentraject gestart is. Wordt de optie financien afgesloten als er nog andere resultaatdoelen binnen deze optie zijn die niet behaald zijn?	Nee, de optie Financien wordt niet standaard afgesloten wanneer (naast schuldhulpverlening of inkomensbeheer) andere resultaten nog niet zijn behaald. Immers de cliënt krijgt per resultaatgebied één of meer resultaten mee van de gemeente. De ondersteuning kan worden voortgezet als nog niet alle resultaten zijn behaald. Uiteraard kan de intensiteit wel worden verminderd zodra flankerende dienstverlening actief wordt.	-	X	-
60	865075	Bestek/beschrijvend document	Handboek MWA pag 57/58	Bijlage 2 MWA Handboek: gesteld wordt dat het toewerken naar financiële zelfredzaamheid onderdeel uit maakt van het resultaatgebied SPF. Onder de resultaatdoelen zijn binnen het resultaatgebied SPF geen doelen op dit gebied opgenomen. Op welke wijze wordt in praktijk nu de afweging gemaakt wanneer sprake is van het resultaatgebied financien of het resultaatgebied SPF.	Het resultaatgebied Financiën wordt <u>alleen</u> ingezet als er sprake is van een ernstige instabiele financiële situatie, waarvoor specifieke financiële deskundigheid nodig is. Het gaat hierbij om de toeleiding van cliënten die beperkingen hebben in de regievoering vanwege gedragsproblematiek in combinatie met psychische, verstandelijke en/of verslavingsproblemen naar een schuldregeling, beschermingsbewind of een daarmee vergelijkbare voorziening. Het toewerken naar financiële zelfredzaamheid is onderdeel van resultaat 27 van het resultaatgebied Sociaal & persoonlijk functioneren. De gemeente zal dit aanpassen in het Handboek MWA 2020.	-	X	-
61	861664	Bestek/beschrijvend document	PvE Perceel 2 pagina 10, randvoorwaarden 2-84	U SCHRIJFT: "De door of namens de Aanbieder in te zetten professional is niet persoonlijk failliet verklaard, zit niet in een gemeentelijke schuldregeling, of wettelijke schuldsanering (WSNP), tenzij volledige rehabilitatie heeft plaatsgevonden." Dergelijke informatie betreffende professionals mag niet intern bij de Aanbieder worden gedeeld, derhalve kan dit niet worden gecontroleerd. Wij verzoeken u daarom deze randvoorwaarde te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet? BS	Nee, de gemeente laat deze randvoorwaarde niet vallen. Persoonlijke (problematische) schulden zijn een contra-indicatie voor het functioneren in een professionele rol op het gebied van financiële hulpverlening. De NEN 8048-norm laat de medewerker bijvoorbeeld in de integriteitsverklaring verklaren over zijn financiële gezondheid. De gemeente sluit hierbij aan.	-	-	-
62	865156	Eisen en criteria	Bijlage 3B Programma van Eisen Perceel 2 pag 10 - 2-84	Mag dit juridisch? Is dit geen discriminatie?	Ja, dit mag. Persoonlijke (problematische) schulden zijn een contra-indicatie voor het functioneren in een professionele rol op het gebied van financiële hulpverlening. De NEN 8048-norm laat de medewerker bijvoorbeeld in de integriteitsverklaring verklaren over zijn financiële gezondheid. De gemeente sluit hierbij aan.	-	-	-
63	861613	Aanbestedingsprocedure	Handboek pagina 7	U SCHRIJFT: "De aanbieder dient de continuïteit van de ondersteuning te borgen op het moment dat een cliënt de overstap maakt van beschermd wonen naar een beschermd thuis." Dit betekent een taakverzwaring voor de medewerkers in het primair proces. Heeft u hiermee rekening gehouden in het tarief? Zo ja, op welke wijze? AdG	De berekening van de kostprijzen MWA 2020 is door Berenschot uitgevoerd en deze tarieven zijn op zorgvuldige wijze tot stand gekomen. Bij de consultatiebijeenkomsten is transparant gemaakt welke parameters en berekeningswijze Berenschot daarbij heeft gehanteerd. Zie verder ook het antwoord op vraag 159.	-	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
64	865213	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1 (resultaatgebieden WMO-maatwerkarrangementen 2020 Pagina 58 -> Bereik- en beschikbaarheid en wonen	Bij Housing first voor dak en thuisloze jongeren en volwassenen valt niet onder het resultaatgebied wonen. Terwijl bij volwassenen wel het risico van huurdering en aansprakelijkheid van de woning bij de aanbieder ligt. Onzes inziens zou daarvoor 'wonen' toegekend moeten worden. Bent u het daarmee eens?	Nee daar is de gemeente het niet mee eens. Het resultaatgebied wonen is alleen van toepassing bij geclusterd (plus) of intramuraal (intensief) wonen. Zie ook het antwoord op vraag 287.	-	X	-
65	865770	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1 begrippenlijst P5	Ambulante ondersteuning: er wordt gesteld dat ambulante ondersteuning buiten de zorginstelling wordt verleend. Soms komt het voor, omdat beter past bij de zorgvraag, dat de ondersteuning wél in een zorginstelling wordt verleend, maar op individuele basis. Kan dat toegevoegd worden?	De gemeente veronderstelt dat wanneer een cliënt in een zorginstelling woont de individuele ondersteuning wordt geleverd door de aanbieder van de zorginstelling. In dat geval hanteert de gemeente het begrip 'Intramurale ondersteuning'.	-	X	X
66	865253	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) pag. 10 - Zorgverzekeringswet	Hoe ziet de gemeente de inzet van een verzorgende of verpleegkundige binnen Wonen Plus en Intensief? Hoe kan die volgens u worden gefinancierd?	Verpleging is geen onderdeel van de Wmo maar valt onder de ZVW. De inzet van een verpleegkundig kan daarom niet vanuit Wmo worden gefinancierd, dit behoort tot de zorgverzekeringswet. Zie voor het antwoord op de inzet van een verzorgende het antwoord op vraag 13.	-	X	-
67	865261	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) pag. 57 - Voeren van een huishouden	Wonen plus gaat uit van scheiden wonen zorg / zoveel mogelijk zelfstandig wat kan. Waarom dan niet de mogelijkheid voor bewoners om Huishoudelijke Hulp te ontvangen?	Voor cliënten in wonen plus bestaat de mogelijkheid om huishoudelijke hulp te ontvangen, mits er sprake is van een lichamelijke beperking. In alle andere gevallen spreken wij niet van ondersteuning vanuit het resultaatgebied 'voeren van een huishouden' maar om ondersteuning vanuit de resultaatgebieden 'Sociaal & persoonlijk functioneren' en/of 'Zelfzorg & gezondheid'. In het handboek MWA, pagina 57 staat de volgende afbakening omschreven: 'het resultaatgebied Voeren van een huishouden is niet bedoeld voor cliënten die begeleid of beschermd wonen (Wonen plus of Wonen intensief), tenzij er bij de cliënt ook sprake is van een lichamelijke beperking. Dit wordt aangepast. De afbakening geldt <u>alleen</u> voor Wonen plus. In het geval van Wonen intensief is het voeren van een huishouden inbegrepen en deze resultaatgebieden worden nooit naast elkaar toegekend.	-	-	-
68	865263	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) pag. 58 - Bereik- en beschikbaarheid Wonen	Als personen nog op een woning wachten in een voorziening van wonen plus met beschikbaarheid is daar het personeel ook op afgestemd. Door alleen Wonen te indiceren is het financiële risico voor de aanbieder terwijl de gemeente voor voldoende woningen voor de uitstroom moet zorgen. Deelt u als gemeente deze visie?	De gemeente heeft in het algemeen een verantwoordelijkheid om, samen met partners, in voldoende betaalbare huisvesting te voorzien. De gemeente Den Haag neemt, binnen deze verantwoordelijkheid, de komende jaren extra maatregelen voor uitstroom. Deze maatregelen, waaronder afspraken met woningcorporaties en zorgaanbieders, zijn verwoord in de Woonagenda 2019-2023. De gemeente is hierover met partijen in gesprek. Over de voortgang van zowel de Woonagenda als de specifieke maatregelen voor uitstroom (huisvesting zorgdoelgroepen) wordt periodiek gerapporteerd aan de raad. Op individueel niveau zijn aanbieders en de cliënten echter als eerste aan zet om een geschikte woning voor uitstroom te vinden. Aanbieders inventariseren huisvestingskansen en mogelijkheden, maken werkafspraken met woningcorporaties, en zien toe op (de verlenging van) de inschrijving van de cliënt bij Woonnet Haaglanden. De gemeente zal dit aanpassen in het Programma van Eisen van perceel 2. Van de cliënt wordt o.a. verwacht dat hij actief reageert op woningen.	-	-	-
69	865254	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) pag.16 - Perspectief	Perspectief: wat verstaat de gemeente onder ondersteuning? Als iemand vanuit wonen Intensief, via Wonen Plus begeleid zelfstandig gaat wonen. Is dat dan 1 doorlopende ondersteuning?	Nee, dat ziet de gemeente als afschaling.	-	X	-
70	865182	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) Pagina 16 - > Perspectief	Het resultaatgebied 'wonen' wordt voor maximaal 3 jaar afgegeven, en de ondersteuning uit de andere resultaatgebieden wordt binnen de termijn van het betreffende perspectief afgeschaald. Hoe houden chronische patiënten (waarbij nog niet het perspectief is dat levenslange zorg nodig is)recht op (passende) zorg en wonen?	3 jaar is het uitgangspunt, hier kan van afgeweken worden indien de situatie van de cliënt dit rechtvaardigt. De gemeente onderzoekt periodiek, bijv. bij het aflopen van een indicatie, of er een aanleiding is om een beslissing tot het toekennen tot een maatwerkvoorziening te heroverwegen is. Dit betekent dus dat de gemeente op dat moment weer opnieuw onderzoek of de ondersteuning nog aansluit bij de behoefte.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
71	865199	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) Pagina 29 -> Sturing op strategisch niveau	De verwachting is dat het aantal plekken beschermd wonen afneemt, waar is dat (met de huidige wachtlijsten mee genomen) op gebaseerd?	In het handboek MWA 2020 hoofdstuk 3 staat beschreven welke uitgangspunten de gemeente hanteert. De gemeente wil o.a. inzetten op sociale inclusie en de doorgaande lijn van ondersteuning. Met de MWA 2020 worden aanbieders gestimuleerd om ondersteuning zo veel mogelijk in de eigen leefomgeving te bieden en de beweging van beschermd wonen naar beschermd thuis op gang te brengen. Hiermee is de verwachting dat de wachtlijst voor beschermd wonen en op termijn het aantal plekken beschermd wonen afneemt.	-	X	-
72	865207	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) Pagina 31 -> Sturing op operationeel niveau	Bij wonen plus en en wonen intensief geldt startdatum overbruggingszorg als start van de ondersteuning. Worden alle interventies vanuit de zorgaanbieder gedurende de termijn dat de client nog niet is ingehuist, vergoed?	De gemeente vergoed geen specifieke interventies. Overbruggingszorg wordt ambulant vormgegeven vanuit een MWA. De gemeente bepaalt de aard van de indicatie, de aanbieder bepaalt de invulling van de ondersteuning.	-	X	-
73	866000	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) Pagina 35	Er wordt aangegeven dat de gemeente terughouden zal zijn om beschikkingen af te geven waarbij de cliënt voor een combinatie van resultaatgebieden de intensiteit plus of intensief ontvangt. Geldt dit ook voor cliënten in woonvoorzieningen met meervoudige en complexe zorgvragen (beschermd wonen, doorstroomvoorziening en housing first)?	Ja, dat geldt bij het afgeven van alle beschikkingen dus ook bij cliënten met wonen plus of wonen intensief. In de desbetreffende alinea van het handboek MWA 2020, pagina 35 staat het volgende: 'De factoren belastbaarheid van de cliënt en de mate waarin het realistisch is om gelijktijdig op meer gebieden resultaten te halen (in plaats van volgtijdelijk) spelen daarbij een rol.' Dit is ook zeker aan de orde bij cliënten met meervoudige en complexe zorgvragen.	-	X	-
74	865101	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA	Waar valt de begeleiding van buitenslapers onder?	Buitenslapers kunnen op meerdere manieren begeleid worden. Toeleiding van buitenslapers naar ondersteuning of zorg behoort tot de taken van het straatteam, dit valt niet onder deze opdracht. Cliënten die in beeld zijn via de nacht- of dagopvang kunnen in aanmerking komen voor ondersteuning vanuit de forfaitaire periode, mogelijk leidend tot een MWA. Daarnaast kan iemand met een lopend MWA dakloos worden, (dreigende) dakloosheid kan een aanleiding zijn voor een aangepast MWA. Zie ook het antwoord op vraag 135.	-	-	-
75	865099	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA	Waar valt bemoeizorg onder?	Dit valt buiten deze inkoopprocedure.	-	-	-
76	865273	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B MWA PVE P2 pag. 14 - 2 - 120	De formulering van 2 - 120 gaat al uit van het niet zelfredzaam zijn door te stellen dat de aanbieder er voor moet zorgen dat er een schone wooneenheid is. Dit stelt de client niet centraal. Kan de formulering aangepast worden?	In het geval van Wonen intensief is het voeren van een huishouden inbegrepen. Daarnaast is de aanbieder verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimten. Deze eis betreft een eis aan de dienstverlening van de aanbieder staat ons inzien los van het feit dat de cliënt centraal staat, wat altijd het uitgangspunt moet zijn.	-	-	-
77	865359	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B MWA PVE Perceel 2, blz. 61, Resultaten 25 en 26	Wanneer een cliënt in aanmerking komt voor Wonen, maar op de wachtlijst staat, is er 'zicht op een plek', het resultaat is in zoverre behaald. Hiermee impliceert u dat vervolgens de indicatie cq. ondersteuning kan worden stopgezet, terwijl er naar alle waarschijnlijk een ondersteuningsbehoefte blijft bestaan. We willen u verzoeken om dit aan te passen naar: 'heeft een plek'.	Dat resultaat 25 of 26 behaald is, wil niet automatisch zeggen dat de cliënt geen ondersteuning meer nodig heeft, aangezien er parallel aan elkaar aan verschillende resultaten kan worden gewerkt.	-	X	-
78	861632	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 35	U SCHRIJFT: "De tarieven rekenen op basis van de door de gemeente toegekende mix van resultaatgebieden en intensiteiten door tot één tarief per cliënt per maand: de zogenoemde arrangementsprijs." Kunt u aangeven welke resultaatgebieden naast Bereik- & beschikbaarheid kunnen worden toegekend aan een cliënt die gebruik maakt/wil maken van Wonen bij Aanbieder? MR	Alle resultaatgebieden kunnen in combinatie met Wonen en Bereik- & beschikbaarheid voorkomen, behalve Voeren van een Huishouden bij Wonen Intensief. Zie ook het antwoord op vraag 67.	-	-	-
79	863225	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020 – bijlage 1, H12, blz 58	In hoeverre kan je bereik- en beschikbaarheid alleen inzetten voor Beschermd Wonen (Wonen Intensief)?	Zie de uitleg op pagina 58 van het handboek onder punt 2. De term 'los van' betekent dat het resultaatgebied bereik- & beschikbaarheid niet alleen kan worden ingezet in combinatie met wonen intensief maar ook in combinatie met andere resultaatgebieden.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
80	865641	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad MWA 2020, paragraaf 1.3.2	Hier wordt gesteld dat Perceel 2 alle vormen van individuele begeleiding die ambulante en intramuraal worden geboden dus ook de individuele begeleiding binnen beschermd wonen, maatschappelijke opvang en opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld. Is onze aanname juist? Aanbieders die geen intramurale zorg aanbieden (zoals o.a. beschermd wonen, maatschappelijke opvang en opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld), maar wel ambulante individuele begeleiding kunnen aanbieden op elk gewenste locatie zoals omschreven in paragraaf 1.3.2 komen in aanmerking voor een overeenkomst uit perceel 2.	Perceel 2 bevat inderdaad zowel de ambulante als intramurale ondersteuning. De resultaatgebieden sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid zijn verplicht (extramuraal). Het is alleen mogelijk om intramurale ondersteuning te bieden wanneer de aanbieder ook gegund wordt op de optie wonen. In de tabel op pagina 7 en de toelichting op pagina 8 staat per perceel uitgelegd welke resultaatgebieden, intensiteiten en opties verplicht en optioneel zijn.	-	X	-
81	865103	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p 22	Kunnen locaties Wonen Intensief ook omgezet worden naar Wonen Plus? Zo ja, op welke wijze moet dat worden gecommuniceerd naar de gemeente?	Ja dat kan. De gemeente gaat er vanuit dat de aanbieder hier van tevoren met de gemeente over in gesprek gaat. In bijlage 3B is bij eis 2-118 opgenomen hoe de aanbieder de daadwerkelijke wijziging moet communiceren naar de gemeente.	-	X	-
82	865767	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p.12 1.8.3. Bestaande Cliënten zonder een MWA (Overgangsregeling):	Wij tekenen bezwaar aan tegen de beschreven werkwijze voor Cliënten Beschermd wonen en verzoeken u in overweging te nemen om met sectorvreemde aanbieders uitsluitend voor de huidige cliënten Beschermd wonen afspraken te maken met als doel deze cliënten in 2020 zorgvuldig te kunnen overdragen aan een aanbieder die deze specifieke (GGZ) doelgroep bedient.	Sectorvreemde aanbieders kunnen, als zij niet voor de optie 'Wonen intensief' willen of kunnen opteren, als onderaannemer aansluiting zoeken bij een te contracteren MWA 2020 aanbieder om de continuïteit voor de bestaande cliënten te borgen.	-	X	-
83	865749	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p34 - Eis 5d	Is het mogelijk om de eis "binnen een straal van honderd meter" te verruimen tot "met een maximale reistijd vanaf de gemeenschappelijke ruimte van 5 minuten"? De huisvestingssituatie in de regio is moeilijk, waardoor het niet altijd mogelijk is om woningen binnen een straal van honderd meter ter beschikking te stellen.	Nee, in dat geval spreken we niet meer van geclusterd wonen.	-	-	-
84	865746	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p34 - Eis 5d	Zorgaanbieder dient te beschikken over een passende ruimte. Moeten alle adressen waarop aanbieder deze huisvesting wil bieden op voorhand bekend zijn? Of is het mogelijk om gedurende de looptijd van de overeenkomst een andere vestiging (bijvoorbeeld in een andere gemeente binnen de in dit contract betrokken gemeenten) te openen?	Nee. Eis 5D heeft betrekking op de <u>huidige situatie</u> . De aanbieder dient te voldoen aan de beschikbaarheidseis. Het is mogelijk gedurende de looptijd van de overeenkomst andere vestigingen te openen. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 81.	-	X	X
85	865750	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p35 - Eid 5f	U stelt dat een locatie moet beschikken over tenminste 50 wooneenheden. Waarom deze hoge minimumeis? In onze ogen hebben kleinere locaties juist de voorkeur. Is het mogelijk deze eis te laten vervallen of tenminste aanzienlijk te verlagen?	Nee, deze eis laten we niet vervallen. Bedoeld wordt dat het kan gaan om één of meerdere locaties welke samen optellen tot tenminste 50 wooneenheden.	-	X	-
86	865751	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p35 - Eis 5g en 5h	Graag zien wij dat de koppeling tussen ondersteuning aan dak- en thuisloze cliënten in het kader van de forfaitaire periode en het bieden van maatschappelijke opvang vervalt. Een aanbieder die maatschappelijke opvang biedt is niet automatisch de beste partij om in deze periode ondersteuning te bieden. De gemeente beperkt haar burgers hierdoor onnodig in hun keuzevrijheid. Is het mogelijk om deze koppeling te laten vervallen?	Nee de gemeente zal deze koppeling niet laten vervallen, zie ook het antwoord op vraag 131.	-	X	-
87	865743	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p9 - Optie 5 Forfaitaire periode	Tekst: Deze optie is alleen bedoeld voor Aanbieders die opvang bieden aan dak- en thuisloze Cliënten. Vraag: Is het mogelijk deze optie te laten uitvoeren door een aanbieder die niet zelf de opvang van dak- en thuisloze cliënten verzorgt? Ondersteuning bieden is een ander specialisme als opvang. Een zorgaanbieder die wel deze ondersteuning kan bieden, maar niet de opvang, kan in deze formulering nu deze zorg niet bieden.	Zie het antwoord bij vraag 86.	-	X	-
88	865841	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 10- 1.4 Wat maakt geen onderdeel uit van de Opdracht?	"Alle opvangvoorzieningen binnen de Maatschappelijke Opvang". Waarom worden in deze aanbesteding de Doorstroomvoorziening, Housing First en Housing First Jongeren niet gerekend als opvangvoorzieningen binnen de Maatschappelijke Opvang?	Met de "opvangvoorzieningen binnen de maatschappelijke opvang" bedoelt de gemeente de (beschikbaarheids)voorzieningen waarbij er (nog) geen individuele maatwerk (individuele beschikking) aan de orde is. Deze voorzieningen maken geen onderdeel uit van de opdracht, zoals staat beschreven in het handboek MWA, pagina 9. Zoals ook beschreven op pagina 9 maken "alle doorstroomvoorzieningen binnen de maatschappelijke opvang" en "Housing First voor dak- en thuisloze jongeren en volwassenen" wel een onderdeel uit van de opdracht.	-	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
89	865842	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 12 - 1.8.3. bestaande cliënten zonder MWA	Hier wordt –in tegenstelling tot pagina 10- gesproken over een deel van de MO, zonder beschrijving ‘welk deel’ bedoeld wordt. Welk deel van de Maatschappelijke Opvang wordt hier bedoeld?	Op pagina 6 van de inkoopleidraad staat beschreven welke onderdelen van de maatschappelijk opvang onderdeel uitmaken van de opdracht. Op pagina 10 van de inkoopleidraad staat beschreven welke onderdelen van de maatschappelijke opvang <u>geen</u> onderdeel uitmaken van de opdracht. op pagina 12 van de inkoopleidraad staat beschreven welke delen van de maatschappelijk opvang overgaan van subsidie naar de MWA en onder de overgangsregeling vallen. Dit heeft betrekken op de onderdelen die op pagina 6 staan beschreven (Doorstroomvoorziening en Housing first). Zie ook hoofdstuk 17 van het handboek MWA 2020.	-	-	-
90	865240	Bestek/beschrijvend document	inkoopleidraad pag. 9 - optie 3. wonen plus	Welke definitie hanteert de gemeente voor geclusterd? Bij elkaar in een gebouw, naast elkaar op of x- afstand gelegen van elkaar?	Zie eis 5d van de inkoopleidraad pagina 34 en de definitie van begeleid wonen in bijlage 1 MWA begrippenlijst.	-	X	-
91	865242	Bestek/beschrijvend document	inkoopleidraad pag. 9 - optie 4. wonen intensief	Client betaalt geen huur / betekent dit dat bij wonen intensief nooit sprake kan zijn van scheiden wonen zorg?	Dat klopt.	-	X	-
92	863114	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad1.3.28	In hoeverre is het mogelijk om individuele begeleiding te geven, ook bij intramurale cliënten (beschermd wonen?)	Zie hiervoor het handboek MWA en in het bijzonder pagina 19 en 20.	-	X	X
93	865168	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad, pag. 10, paragraaf 1.3.2	Optie 6 is een optie die aanbieders eigenstandig kunnen kiezen. In het Handboek op pagina 20 stelt u hier echter een voorwaarde aan, namelijk dat aanbieder ook moet inschrijven op Wonen. Kunt u deze ogenschijnlijke tegenstrijdigheid toelichten?	Indien de aanbieder individuele begeleiding én wonen voor jeugdigen wenst te bieden, dan dient hij zich eveneens aan te melden voor optie 2, 3 en/of 4. Indien de aanbieder <u>alleen</u> individuele begeleiding voor jeugdigen wenst te bieden, dan volstaat het om een aanmelding te doen voor optie 6. Zie Verklaring van Aanmelding MWA 2020.	-	X	X
94	864777	Bestek/beschrijvend document	pag. 10 inkoopleidraad (verplichte combinaties van opties)	Uit de verplichte combinaties blijkt dat Optie 3 (Wonen plus) en Optie 4 (Wonen intensief) nooit als individuele opties gekozen kunnen worden. Dat is uw insteek met de keuze voor <u>verplichte combinaties</u> toch?	Dat is juist. In de tabel op pagina 10 van de inkoopleidraad staat aangegeven welke combinaties verplicht zijn.	-	X	-
95	865524	Bestek/beschrijvend document	pagina 15 bijlage 2 handboek	"de gemeente bepaalt welke zwaarte en duur van de ondersteuning nodig is" Vraag: wat te doen wanneer alle doelen op leefgebieden behaald zijn maar er nog geen uitstroom mogelijk is?" (vanwege het gebrek aan zelfstandige huisvesting)	Zolang de cliënt niet uitgestroomd is uit Wonen plus of Wonen intensief blijft de intensiteit Wonen plus of Wonen intensief van toepassing. In die zin is het resultaatgebied Wonen, in tegenstelling tot de andere resultaatgebieden, direct gekoppeld aan de woonlocatie van de cliënt.	-	X	-
96	865511	Bestek/beschrijvend document	pagina 5 Leidraad	Onder subkopje 'Aanleiding'; "in het kader van haar rol als centrum gemeente...voor inwoners van deze regiogemeenten". Vraag: klopt het dat "wonen plus" enkel voor Haagse ingezetenen is?	Dat klopt.	-	X	-
97	861667	Bestek/beschrijvend document	PvE Perceel 2 pagina 11, randvoorwaarden 2-87	U SCHRIJFT: "Beschikbaarheid bestaat ten minste uit: (...) * Waar nodig is er ten minste één wakende professional ('wakkere nacht') aanwezig (op/rondom de woonlocatie), in het geval Cliënten zelf geen ondersteuningsvraag kunnen signaleren." Kunt u aangeven of deze specifieke beschikbaarheid alleen geldt in combinatie met Wonen? Zo niet, op welke wijze dient aanbieder deze eis te interpreteren ten aanzien van zelfstandige wonende cliënten? MR	Nee deze beschikbaarheid geldt niet alleen in combinatie met wonen. Het resultaatgebied Bereik- en beschikbaarheid kan ook los van het resultaatgebied Wonen worden ingezet, dit geldt voor beide intensiteiten. De verwachting is dat het resultaatgebied Bereik- & beschikbaarheid in de meeste gevallen ook nodig is bij cliënten die het resultaatgebied wonen hebben toegekend maar dit hoeft dus niet. De gemeente faciliteert met het MWA 2020 dit ook anders te organiseren als dat aansluit op de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. De woonlocatie moet dan worden gezien als de woning van de cliënt.	-	-	-
98	865127	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 31 Figuur ‘operationele KPI’s’	Betekent dit dat bij Wonen plus en Wonen intensief altijd standaard overbruggingszorg wordt toegekend?	Nee, dit is afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.	-	-	-
99	865020	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek	Welke veiligheidseisen stelt de gemeente aan locaties waar cliënten verblijven met een MWA pakket met wonen intensief en beschikbaarheid en bereikbaarheid intensief?	Hiervoor zijn de wettelijke eisen van toepassing.	-	X	-
100	865176	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p28	Als client wel zelfredzaam is, maar doordat er geen geschikte huisvesting is niet kan uitstromen uit een intramurale setting wordt de MWA op wonen verlengd, maar op andere gebieden verder afgeschaald. Als de zorg component in de MWA beschikking wegvalt kunnen we geen verblijf blijven bieden. De reden hiervoor is dat wonen altijd gekoppeld moet zijn aan zorg (zorg-woonovereenkomst). Als de zorgcomponent niet zwaarder weegt dan de verblijfscomponent hebben cliënten recht op huurbescherming en kan een aanbieder cliënten niet uitplaatsen. De aanbieder wordt op deze wijze meer en meer een woningverhuurder. Hoe zorgt de gemeente er voor dat intramurale plekken behouden blijven voor levering van zorg en geen huurwoningen worden?	Zolang de cliënt niet uitgestroomd is uit Wonen plus of Wonen intensief blijft de intensiteit Wonen plus of Wonen intensief van toepassing. In die zin is het resultaatgebied Wonen, in tegenstelling tot de andere resultaatgebieden, direct gekoppeld aan de woonlocatie van de cliënt. Het resultaatgebied wonen omvat meer dan alleen het verblijfscomponent maar ook het reguleren van groepsdynamiek en het zorgen voor een gestructureerde dagindeling op de woonlocatie. Zie ook de uitleg in het Handboek MWA, pagina 58.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
101	865173	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p28	Als cliënt wel zelfredzaam is, maar doordat er geen geschikte huisvesting is niet kan uitstromen uit een intramurale setting wordt de MWA op wonen verlengd, maar op andere gebieden verder afgeschaald. Hoe zorgt de gemeente voor voldoende woningen en uitstroombmogelijkheden, zodat intramurale voorziening geen wachtplek worden voor een zelfstandige woning (en de keten hierdoor verder verstopt raakt)?	Zie het antwoord op vraag 68.	-	X	-
102	865960	Eisen en criteria	geschiktheidseisen wonen	Voor de optie 4 "Wonen intensief" worden hoge eisen gesteld vwb aantallen beschikbare wooneenheden en omzet. Als "sectorvreemde aanbieder" is het, mede door het afbouwbeleid van de gemeente Den Haag van de afgelopen jaren, voor ons niet mogelijk om aan deze eisen te voldoen en ons in te schrijven voor deze optie. In een bijeenkomst georganiseerd door de gemeente Den Haag voor "sectorvreemde aanbieders" is juist aangegeven door ons en andere partijen dat wij "Wonen intensief" juist meer zouden willen aanbieden. Is heroverweging van deze volume-eisen nog mogelijk of zijn ingroeimodellen bespreekbaar?	Een heroverweging van de volume-eisen is niet mogelijk en ingroeimodellen zijn niet bespreekbaar. Zie ook het antwoord op vraag 82.	-	X	-
103	865248	Eisen en criteria	inkoopleidraad pag. 35 - eis 5f	Welke eisen worden gesteld aan een wooneenheid? Mag sanitair en/of keuken ook gedeeld worden met andere bewoners?	De eisen die worden gesteld aan een wooneenheid staan beschreven in bijlage 3B, eis 2-113	-	X	-
104	865234	Eisen en criteria	Bijlage 1 (resultaatgebieden WMO-maatwerkarrangementen 2028 2-127	Acceptatieplicht t.a.v. levering MWA. Welke criteria hanteert de gemeente voor goed hulpverlenerschap?	Het begrip 'Goed hulpverlenerschap' is opgenomen in bijlage 1 MWA begrippenlijst. De gemeente gaat er vanuit dat een professionele aanbieder conform het principe van 'Goed hulpverlenerschap' handelt.	-	-	-
105	865232	Eisen en criteria	Bijlage 1 (resultaatgebieden WMO-maatwerkarrangementen 2027 Eis 2-119	Geen verhuiskosten verhalen op client. Wat wordt hier bedoeld?	Hiermee wordt bedoeld dat wanneer een aanbieder wooneenheden van cliënten naar een andere locatie wil verplaatsen, deze verhuizing de cliënt niets mag kosten (bijv. wanneer de aanbieder een locatie (deels) wil sluiten).	-	-	-
106	865229	Eisen en criteria	Bijlage 1 (resultaatgebieden WMO-maatwerkarrangementen 2026 Eis 2-104	Bij ontbreken passende vervolgplek is aanbieder verantwoordelijk voor het bieden van een veilige en stabiele woonsituatie. Het is voor de aanbieder niet altijd mogelijk om een vervolgplek tijdig te regelen. Waar ligt de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder en waar ligt de verantwoordelijkheid van de gemeente?	Zie het antwoord op vraag 68.	-	-	-
107	865227	Eisen en criteria	Bijlage 1 (resultaatgebieden WMO-maatwerkarrangementen 2025 Eis 2-94	Flexibele inzet van professionals: moet op- en afgeschaald kunnen worden in intensiteit van hulpverlening situatie afhankelijk/ ondersteuningsbehoefte. Hoe verhoudt deze vraag zich tot het verschil Wonen Plus en Wonen intensief?	Deze vraag is onduidelijk. Wij stellen dezelfde eis voor wonen plus (2-94) als wonen intensief (2-108)	-	-	-
108	865225	Eisen en criteria	Bijlage 1 (resultaatgebieden WMO-maatwerkarrangementen 2024 Eis 2-93	Waarom wordt er gesproken over een woonlocatie als er sprake is van een zelfstandige wooneenheid (Eis 2-92). Kunnen deze wooneenheden ook los van een woonlocatie worden aangeboden?	Er wordt gesproken van een woonlocatie omdat er bij 'Wonen plus' sprake is van geclusterd wonen waarbij cliënten in elkaars nabijheid wonen. Hiervoor zijn in de inkoopleidraad op pagina 34 voorwaarden voor opgesteld. Zie ook het handboek MWA, pagina 54 voor een uitleg over wonen plus. Per abuis zijn deze voorwaarden niet als eis in bijlage 3B opgenomen. Dit wordt aangepast.	-	-	-
109	865223	Eisen en criteria	Bijlage 1 (resultaatgebieden WMO-maatwerkarrangementen 2023 Eis 2-92	Betaling huur aan Woningbouwcorporatie of zorginstelling? Graag specificeren wat er onder aanvullende woonkosten wordt verstaan?	Dat is afhankelijk van wie de verhuurder van de wooneenheid is, de woningbouwcorporatie of de zorginstelling. In de eis wordt gesproken over "aanvullende vergoeding voor woonkosten" en niet over "aanvullende woonkosten". Hiermee wordt bedoeld dat de aanbieder geen aanvullende vergoeding mag vragen aan de cliënt, waarbij het gaat om producten of diensten waar de cliënt <u>al huur voor betaalt of waar de cliënt een MWA voor heeft</u> .	-	-	-
110	865221	Eisen en criteria	Bijlage 1 (resultaatgebieden WMO-maatwerkarrangementen 2022 Eis 2-84	Voert werkzaamheden onder titel van de aanbieder. In hoeverre is iemand persoonlijk aansprakelijk? Wat is de achterliggende gedachte van dit punt?	Het gaat de gemeente bij deze eis om de geschiktheid. Zie bijvoorbeeld het antwoord op vraag 62. Aansprakelijkheid is iets dat de Aanbieder en medewerker(s) onderling regelen.	-	-	-
111	865044	Eisen en criteria	Programma van Eisen Wmo maatwerkarrangementen 2020 perceel 2 pag 14	Kosten voor eten en drinken: 3 maaltijden per dag. Betekent dit dat de aanbieder geen tussendoortjes hoeft te verstrekken?	Dat klopt. De aanbieder is hiertoe niet verplicht maar het is wel mogelijk. Het is wenselijk dat de aanbieder hier in overleg met de bewoners van een woonlocatie afspraken over maakt.	-	X	-
112	864998	Eisen en criteria	Opvang forensische cliënten	Forensische cliënten in de maatschappelijke opvang krijgen begeleiding vanuit DJI, maar DJI financiert voor deze cliënten geen opvang. Is voor deze cliënten een MWA op wonen intensief en bereikbaarheid en beschikbaarheid naast indicatie DJI mogelijk?	DJI is een voorliggende voorziening , als ondersteuning niet is geïndiceerd vanuit DJI en dit volgens gemeente wel nodig is, dan valt dit onder MWA of de gesubsidieerde (nood)opvang.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
113	864924	Eisen en criteria	Beschikbaarheidseisen Huisvesting	Als organisatie leveren we nu begeleiding onder aanbesteding. Ik heb P2 aangevinkt vanwege begeleiding. echter bij de toelating eisen zijn er 5 criteria's voor mijn organisatie. Er wordt gevraagd om bewijs in te vullen of leveren voor huisvesting. Ik zou format bijlage 12 wellicht moeten invullen. maar al deze eisen zijn niet van toepassing in mijn organisatie. als ik alleen begeleiding thuis lever, dan moet ik p2 aanvinken. Meer lever ik niet. moet ik dan wel bijlage 12 invullen of is het dan handig om een begeleidende schrijven mee te sturen. Waar het op neem komt ik begrijp nu niet zo goed wat ik moet aanleveren.	Uw organisatie dient te voldoen aan de geschiktheidseisen (en bewijsstukken) van artikel 5.1 In artikel 5.3 staat aangegeven welke eisen en bewijsstukken u moet aanleveren voor perceel 2. In artikel 5.4 staat per optie aangegeven welke eisen en bewijsstukken van toepassing zijn. Hierin leest u terug dat bijlage 12 binnen perceel 2 alleen van toepassing is voor de opties Wonen plus, Wonen intensief, Forfaitaire periode en logeren.	-	X	-
114	861338	Eisen en criteria	Bijlage PVE P2	Bijlage 1 PVE P2 Invulformat locaties Wonen. In de capaciteit kunnen wij geen onderscheid maken tussen Wmo, Jeugd of forensisch. Cliënten blijven in principe op dezelfde locatie als hun financiering verandert (bijvoorbeeld bij bereiken 18 jaar of vervallen justitiële maatregel). De verdeling Wmo/JW/FZ op een locatie kan daardoor variëren. Is het akkoord als wij per locatie de totale capaciteit weergeven?	Nee, dat is niet akkoord. Zie de toelichting bij het invulformat. Er wordt gevraagd naar de bestaande Wmo capaciteit op de datum van invullen. Er wordt dus gevraagd naar de stand van het aantal Wmo plekken op een bepaalde datum. Hiermee wordt er in de uitvraag rekening gehouden met de variatie in capaciteit op de locatie.	-	X	-
115	861333	Eisen en criteria	Programma van Eisen, nummer 2-101	Wonen Plus is bedoeld voor cliënten met een psychische, verstandelijke en/of verslavingsprobleem. De cliënt betaalt zelf de huur. Indien alle nieuwe Wonen Plus locaties een ITS keurmerk moeten krijgen dan zullen de huurkosten voor deze doelgroep te hoog worden. Bovendien is het streven dat cliënten vervolgens uitstromen, dat zal voor de meeste cliënten een reguliere huurwoning zijn die niet aan ITS normen voldoet (tenzij de cliënt aanpassingen aan de woning nodig heeft). Het verplichten van de ITS normen voor alle nieuwe locaties zal een grote financiële drempel opwerpen voor de ontwikkeling van nieuwe woonruimte voor deze doelgroep. ITS normen zijn bedoeld voor publieke gebouwen, niet voor woningen. Graag deze eis laten vervallen voor wonen plus.	De aanbieder moet zorgen voor een "passende uitrusting". Cliënten kunnen naast een psychische, verstandelijk en/of verslavingsproblematiek een fysieke beperking hebben. De gemeente verwacht dat aanbieders ook voor deze cliënten een "passende uitrusting" heeft. De aanbieder kan, alleen in overleg met de gemeente (CRM), ook een deel van de bestaande woningen laten voldoen aan de ITS norm. Voor nieuw te realiseren woningen geldt de ITS basis of een vergelijkbare norm. Het gaat hierbij om nieuwbouw of een grootschalige renovatie van een pand. ITS normen zijn niet enkel voor publieke gebouwen. Deze eis komt niet te vervallen, ter verduidelijking wordt de eis wel aangepast n.a.v. dit antwoord.	-	X	-
116	861331	Eisen en criteria	Programma van Eisen, nummer 2-92	Bij wonen plus mag geen aanvullende vergoeding voor woonkosten gevraagd worden. Kunt u aangeven wat u onder "aanvullende vergoeding woonkosten" verstaat?	Bij wonen plus betalen cliënten huur. Er wordt hier bedoeld dat de aanbieder geen aanvullende vergoeding mag vragen aan de cliënt, waarbij het gaat om producten of diensten waar de cliënt al huur voor betaalt of waar de cliënt een MWA voor heeft.	-	X	-
117	863235	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 2, Perceel 2 Opties Wonen intensief, blz 15	Eis 2.127; de aanbieder heeft ten aanzien van de levering van MWA (wonen) een acceptatieplicht; tenzij daar door het principe van Goed Hulpverlenerschap in het geding komt of geen capaciteit beschikbaar is. WE hebben ooit met de gemeente voor Beschermd Wonen afgesproken geen nieuwe cliënten meer op te nemen, hoe moeten we dit zien in het licht van deze eis?	Zoals aangekondigd gaat de gemeente over van subsidie naar de inkoop middels de overeenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Binnen dit contract gelden de afspraken zoals terug te vinden in alle inkoopdocumenten. De subsidieafspraken zijn niet meer geldig.	-	X	-
118	861591	Eisen en criteria	Maaltijden, Bijlage 2. MWA Handboek, pagina 30	Er wordt aangegeven dat bij het resultaat : de client beschikt over maaltijden : dit betekent het aanwezig hebben en klaarzetten van een ontbijt, lunch en warme maaltijd. Hoe ziet de gemeente dit, in relatie tot de soms beperkte aanwezigheid van de huishoudelijk medewerker in relatie tot het aantal maaltijdmomenten gedurende een week?	De intensiteit van de ondersteuning wordt onder meer bepaald, rekening houdend met de tijd die nodig is om de resultaten te behalen. De intensiteiten van de resultaatgebieden vormen een gemiddelde met een bandbreedte. De aanbieder kan het budget dat hij voor zijn cliëntenpopulatie ontvangt flexibel inzetten, mits passende ondersteuning op individueel niveau geborgd blijft.	X	-	-
119	865266	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) pag. 58. Forfaitaire periode	Wat wordt verstaan onder vrij toegankelijke ondersteuning?	Ondersteuning die wordt geboden zonder dat een beschikking/indicatie noodzakelijk is.	-	-	-
120	865259	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) pag.55 - Forfaitaire periode	Gemeente neemt SCIL-test af. Waarom gebeurt dit door de gemeente en niet door een aanbieder die al een vertrouwensrelatie met de client heeft?	Niet alle cliënten die zich melden bij het daklozenloket zijn al bij een aanbieder bekend, daarom neemt de gemeente deze test af.	-	-	-
121	865155	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 58 Forfaitaire periode	Wat wordt bedoeld met 'vrij toegankelijke ondersteuning'?	Zie het antwoord bij vraag 119.	-	-	-
122	865131	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p55	De forfaitaire periode wordt niet standaard ingezet voor alle cliënten. Op basis van welke criteria wordt de afweging gemaakt deze wel of niet in te zetten? En wie maakt deze afweging en op welk moment?	De specialist van het daklozenloket maakt deze afweging op basis van de situatie van de individuele cliënt.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
123	865134	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek pag 55	Door de aanbieder in de resultaatbeschrijving van de forfaitaire periode verantwoordelijk te maken voor de toeleiding naar passende ondersteuning en vervolgplek verlegt de gemeente een wettelijke taak (artikel 2.3.2 Wmo 2015) naar de aanbieder. Hierdoor valt de wettelijke mogelijkheid om gegevens te delen in het MDO (zoals getoetst door een DPIA) weg. Hoe wil de gemeente omgaan met de verandering in wettelijke taak en daarmee de grondslag t.a.v. het delen van gegevens in het MDO met als doel de cliënt toe te leiden naar passende zorg en ondersteuning?	Deze omschrijving heeft niet het doel de wettelijke taak naar de aanbieder te verleggen, maar om de aanbieder daarbij te betrekken met het oog op de best passende integrale oplossing voor de cliënt.	-	X	-
124	865084	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek pag 55	Bij optie forfaitaire periode staat o.a. als doel het organiseren van een MDO. De aanbieder kan het MDO in opdracht van de gemeente faciliteren. Klopt de veronderstelling dat het commitment van relevante partners bij het MDO en financiering van de inzet van deze partners in het MDO de verantwoordelijkheid is van de gemeente en niet van de aanbieder?	Het is inderdaad de bedoeling dat de aanbieder het MDO organiseert. De gemeente zal, waar nodig, het commitment van partijen verzorgen. Voor de financiering van de inzet van partners in het MDO kunnen reguliere financieringsvormen (bijvoorbeeld vanuit de Zorgverzekeringswet) worden benut. Indien deze reguliere vormen niet beschikbaar zijn, maar de inzet van die partners wel noodzakelijk, zal de gemeente naar een oplossing zoeken.	-	X	-
125	865083	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek pag 55	Heeft de introductie van MWA 2020 (en forfaitaire periode) invloed op de basissubsidie van de noodopvang?	Nee, die introductie heeft in principe geen gevolgen voor de subsidie voor dag- en nachtopvang. De subsidie van beschikbaarheidsvoorzieningen kan wel om andere redenen worden aangepast als dat noodzakelijk is.	-	X	-
126	865082	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek pag 55	Geldt de forfaitaire periode voor alle noodopvang voorzieningen? En loopt deze inzet door indien de cliënt binnen 3 maanden vanuit de noodopvang delagoastraat naar een van de andere noodopvangvoorzieningen doorstroomt?	Ja, de forfaitaire periode (FP) kan voor cliënten in alle typen noodopvang voorzieningen worden ingezet als dat wenselijk is. De inzet van de FP is daarmee niet afhankelijk van de locatie van de noodopvang. Zie ook het antwoord bij vraag 88.	-	X	-
127	865081	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek pag 55	Bij optie forfaitaire periode staat o.a. als doel het organiseren van een MDO. Dit sluit niet aan bij het convenant dat getekend is door alle partijen die een rol hebben in het MDO - de gemeente is verantwoordelijk voor het MDO. De aanbieder kan het MDO in opdracht van de gemeente faciliteren, maar gemeente is eindverantwoordelijk dat het MDO plaatsvindt en de betrokkenheid en inzet van relevante partijen. Deelt de gemeente bovenstaande zienswijze in de verschillende verantwoordelijkheden t.a.v. het MDO?	Zie het antwoord op de vragen 123 en 124.	-	X	-
128	865080	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek pag 55	Bij de optie forfaitaire periode staat o.a. als doel dat schulden geïnventariseerd zijn. Het inventariseren van schulden in een tijdsintensieve activiteit en neemt een lange(re) periode in beslag. Is de verwachting van de gemeente dat binnen de 1e drie maanden in de noodopvang alle schulden zijn geïnventariseerd of dat in deze periode een start wordt gemaakt met de inventarisatie van schulden?	Het is de bedoeling dat een start wordt gemaakt met de inventarisatie van de schulden. Het is afhankelijk van situatie van de cliënt of deze inventarisatie in de forfaitaire periode wel of niet kan worden afgerond.	-	X	-
129	865252	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboekm pagina 20, Forfaitaire periode	Kan de forfaitaire periode ook worden ingezet door aanbieders van dak- en thuislozen-dagopvang, met name wanneer het cliënten betreft die nog niet elders worden opgevangen en die meer - individuele - ondersteuning nodig hebben dan er vanuit de dagopvang kan worden geboden (de resultaten van de forfaitaire periode in acht nemend)? Indien dit niet het geval is, wat verwacht u dan in bovenstaande situatie van aanbieders van dak- en thuislozendagopvang?	Ja, dat kan, indien de situatie van de cliënt daar aanleiding toe geeft.	-	X	X
130	865274	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B MWA PVE P2 pag. 15 - 2 - 133	Is verlenging van de forfaitaire periode mogelijk? Uit ervaring weten we dat vertrouwen winnen en outreachende zorg een lange adem en tijdsduur vraagt	Nee, dit is niet mogelijk.	-	-	-
131	865752	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p35 - Eis 5g en 5h	U stelt dat de dienst forfaitaire periode alleen toegankelijk is voor aanbieders die maatschappelijke opvang bieden. Maatschappelijke opvang is echter geen onderdeel van deze aanbesteding maar is door de gemeente op basis van subsidie toegewezen aan drie aanbieders.. Op deze manier biedt u aanbieders die op dit moment maatschappelijke opvang niet bieden geen toegang tot de dienst forfaitaire periode. Kunt u deze koppeling aan maatschappelijke opvang laten vervallen zodat nieuwe aanbieders de kans hebben de dienst forfaitaire periode te gaan aanbieden?	De gemeente handhaaft deze koppeling omdat het voor de dak- en thuisloze cliënten van belang is dat er niet tegelijkertijd meer aanbieders voor de opvang en ondersteuning worden ingezet. Bij Wonen intensief is deze koppeling tussen wonen en ondersteuning om deze reden ook aan de orde.	-	X	-
132	865090	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 9 Forfaitaire periode	Wat is de procedure?	Zie Handboek MWA 2020 p. 25 en 55.	-	-	-
133	865244	Bestek/beschrijvend document	inkoopleidraad pag.9 - optie 5 Forfaitaire periode	Geldt de forfaitaire periode ook voor cliënten die buiten slapen en gebruik maken van de diensten van de dagopvang maar niet van de nachtopvang of noodopvang?	Ja, dat kan, indien de situatie van de cliënt daar aanleiding toe geeft. Zie ook het antwoord bij vraag 74.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
134	865543	Bestek/beschrijvend document	pagina 20 bijlage 2	"Forfaitaire periode is een optie binnen dit perceel. Deze optie is alleen bedoeld voor aanbieders die opvang bieden aan dak-en thuisloze cliënten". Vragen; Wat verstaat u onder opvang bieden? Geldt dit ook voor ambulante begeleiding bij thuislozen/daklozen die tijdelijk elders onderdak hebben?	De forfaitaire periode wordt alleen gecontracteerd bij aanbieders die gesubsidieerde nacht-dag- of noodopvang bieden voor deze doelgroep. Aanbieders die voor deze doelgroep alleen ambulante begeleiding leveren komen niet voor een contract in aanmerking.	-	X	-
135	865051	Eisen en criteria	Programma van Eisen Wmo maatwerkarrangementen 2020 perceel 2 pag 15	eis 2-129: In het geval van Zorgmijding gaat de Aanbieder actief op zoek naar de Cliënt in zijn leefomgeving en naar de (zorg)behoefte van de Cliënt. Wanneer de Cliënt niet in staat is deze (zorg)behoefte te formuleren, heeft de Aanbieder een actieve taak om de behoefte te achterhalen. Verwacht de gemeente dat de aanbieder een straatteam opzet om cliënten die een MWA forfaitaire periode hebben gekregen, maar niet (meer of niet structureel) in de noodopvang verblijven actief op te zoeken op andere locaties? Wat is hierin de rol en taak van het team van het daklozenloket?	Nee, dat verwacht de gemeente niet. Het is de bedoeling dat dergelijke uitval actief wordt gesignaleerd en gecommuniceerd met Daklozenloket en dat bij de (hernieuwde) toeleiding van deze cliënten wordt samengewerkt met straatteam van het daklozenloket.	-	X	-
136	865686	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020 p. 56 11. Logeren	Wat betekent "Deze dagen kunnen voor maximaal twee dagen per week opgenomen worden."? Mag een cliënt maximaal twee dagen per week, oftewel één nacht per week logeren bij een aanbieder?	Er mag voor maximaal 2 nachten per week gelogeed worden bij een aanbieder. Twee maal per jaar mogen er 21 dagen achter elkaar worden opgenomen. Deze tekst zal in het handboek MWA worden aangepast.	-	X	-
137	865839	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek pag 57 - 11. Logeren	Kunnen (geclusterde) woningen/appartementen binnen de Maatschappelijk Opvang ook ingezet worden voor Logeren?	Ja, mits de locatie voldoet aan de gestelde eisen omtrent logeren en de desbetreffende cliënt kan worden ondersteund zonder dat daarbij het principe van goed hulpverlenerschap in geding komt.	-	-	-
138	863211	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020hoofdstuk 12, blz 25	Waar vinden we meer informatie over de spoed procedure voor logeren?	Voor de spoedprocedure logeren geldt dezelfde procedure als de spoedprocedure Wmo. Meer informatie is te vinden: https://www.denhaag.nl/nl/zorg-en-ondersteuning/wmo-melding-doen.htm	-	X	-
139	863222	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, H, 20, Blz 41	Op basis van welke criteria zal logeren worden geëvalueerd?	De specifieke criteria worden nog nader bepaald. Er kan gedacht worden aan het gebruik van de optie logeren, de tevredenheid van de cliënten, tevredenheid van de mantelzorgers, in hoeverre mantelzorgers worden ontlast etc.	-	X	-
140	863218	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, H17, Blz 36	Wat verstaat de gemeente onder beperkte ondersteuning bij logeren?	Hiermee worden toezichtstaken (aandacht hebben, aanwezig zijn, begeleiding door de dag) bedoeld. De lopende ondersteuning, hulp en zorg wordt - indien mogelijk - op het logeeradres geleverd en de cliënt gaat naar de -mogelijk- al lopende dagbesteding. Persoonlijke verzorging en verpleging valt onder de Zorgverzekeringswet van de cliënt.	-	X	-
141	865676	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p.36 5.4.7 Optie 7 Logeren	"Aanbieder dient over huisvesting te beschikken dat voldoet aan onderstaande eis: oDe Aanbieder dient te beschikken over minimaal 2 plekken die zijn ondergebracht in een of tweepersoonswooneenheden" Verwacht de gemeente een continue beschikbaarheid van 2 plekken?	De gemeente verwacht geen continue beschikbaarheid van de 2 plekken, maar Aanbieder kan wel aantonen dat hij beschikt over minimaal 2 logeerplekken die voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van eisen.	-	X	-
142	865671	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p.9 1.3.2 Optie 7 Logeren	Heb je als zorgaanbieder acceptatieplicht of mag aan de hand van exclusiecriteria worden bepaald of iemand kan komen logeren? Bijv. een aan alcohol of drugs verslaafde laten verblijven op een afdeling met ouderen.	Aanbieder heeft een acceptatieplicht en levert logeren aan alle cliënten die daarvoor in aanmerking komen, ongeacht persoonlijk situatie, achtergrond, afkomst, leeftijd en/of gezinssamenstelling van de cliënt, tenzij hij hiervoor zwaarwegende redenen heeft (bijvoorbeeld wanneer het principe van Goed hulpverlenerschap in het geding komt). Wanneer een Aanbieder een cliënt wil weigeren, moet hij dat beargumenteerd met de gemeente bespreken (CRM) voordat de aanbieder daadwerkelijk een cliënt kan weigeren. Als het gaat om een individuele cliënt kan een aanbieder het met de cliënt en de betrokken casemanager WMO /Specialist bespreken in het geval dat de aanbieder denkt dat hij geen ondersteuning kan leveren vanwege een specifieke ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Zie ook het antwoord op vraag 27.	-	X	-
143	865091	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 9	Kan de logeerfunctie ook ingezet worden om iemand tijdelijk te laten verblijven om vervuiling op te ruimen, zodat iemand hierdoor uiteindelijk langer thuis kan verblijven?	Zie antwoord op vraag 145	-	X	-
144	865089	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 9	De logeerfunctie heeft als doel de mantelzorger ontlasten. Kan de logeerfunctie ook ingezet worden om de omgeving (medebewoners van voorziening of de buurt) te ontlasten (bij bijvoorbeeld overlast)?	Zie antwoord op vraag 145	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
145	865095	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 9 Logeren	Kan deze optie ook worden benut voor respijtzorg/ time-outplekken voor mensen met een psychische kwetsbaarheid die het thuis even niet redden? Bijvoorbeeld; •Het netwerk is (tijdelijk) niet beschikbaar (bijvoorbeeld door vakantie, ziekte of overbelasting); •De ondersteuning in de eigen woonsituatie kan tijdelijk onvoldoende ondersteuning bieden; •Ten gevolge van een ingrijpende gebeurtenis (het overlijden van een dierbare, een scheiding, ontslag of een ernstig conflict); •Er is een afkoelperiode nodig i.v.m. overlastgevend gedrag en/ of conflicten met burens; •De overgang van klinische opname terug naar zelfstandig wonen vergemakkelijken •In verband met veiligheid	Logeren kan alleen worden ingezet als de mantelzorger tijdelijk ontlast moet worden (respijtzorg) en de inwoner niet in zijn sociale omgeving kan logeren.	-	-	-
146	865949	Aanbestedingsprocedure	kosten voor overgang	Indien er in het arrangement iets wijzigt waarmee een bedrijf kosten gemaakt moeten worden, in hoeverre kan de gemeente daarin tegemoetkomen, wellicht in onderscheid naar draagkracht, daarbij rekening houden met MKB dat startend is op dit terrein en toch ook belangrijk voor een gemeente?	De gemeente vergoedt geen kosten voor de overgang naar MWA 2020.	-	-	X
147	865745	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 2 (MWA Handboek) Tarieven overgangsregeling (hoofdstuk 17, pagina 36-37)	Hier staat vermeld: “De gemeente bepaalt welk overgangstarief van toepassing is voor de aanbieder”. Op welk moment zijn de tarieven uit de overgangsregeling per (zorg)aanbieder voor zijn cliënten bekend ? Gaat de gemeente Den Haag over tot indexatie van de tarieven uit de overgangsregeling zoals gevraagd in de brief van Sociaal Werk Nederland als met onderwerp “indexering vanwege nieuwe Cao Sociaal Werk”, kenmerk: 19.02783? Zijn de tarieven uit de overgangsregeling een subsidie of vallen deze onder maatwerk arrangementen (MWA). Indien het een subsidievorm is hoe vindt verantwoording en bevoorschotting plaats? Kan de gemeente een definitie geven van de genoemde producten/tarieven per categorie en toelichten waarom is er gekozen voor differentiaties bij sectorvreemd 1,2 en 3 /overgangstarief BW 1,2,3,4 en 5 en overgangstarief doorstroom 1,2 en 3?	De overgangstarieven zijn afgeleid van de betreffende subsidieregelingen uit 2019. Er is geen indexatie toegepast omdat deze tarieven na 2020 niet meer zullen worden gehanteerd. Na gunning wordt aan de aanbieders bekend gemaakt welk tarief van toepassing is. De overgangstarieven zijn geen subsidie en vormen onderdeel van MWA 2020 en zullen door de aanbieder aan de gemeente moeten worden gefactureerd. Er is sprake van differentiatie van tarieven voor sectorvreemd, BW en doorstroom omdat ook de huidige subsidies per plaats verschillend zijn op basis van verschillen in zorgzwaarte in het verleden.	-	-	-
148	865742	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 2 (MWA Handboek) Tarieven (hoofdstuk 17, pagina 36)	Hier staat vermeld: “De tarieven kunnen voor het eerst met ingang van 1 januari 2021 worden gewijzigd op basis van een indexcijfer dat is gebaseerd op de gewogen gemiddelde wijziging van de lonen in de betreffende cao's tot een maximum van het voor dat jaar geldende gemeentelijke accres”. Is er rekening gehouden in de AMvB reële prijs WMO 2015 met de CAO stijgingen in zowel de CAO–GGZ als CAO Welzijn van respectievelijk 3% en 3,25 in 2019 als 3% en 3,25 in 2020? Gaat de gemeente Den Haag over tot indexatie zoals gevraagd in de brief van Sociaal Werk Nederland als met onderwerp “indexering vanwege nieuwe Cao Sociaal Werk”, kenmerk: 19.02783? Is het maximeren van de indexering tot de gemeentelijke accres wel in lijn met de AmvB reële prijs, omdat er dan niet (volledig) rekening wordt gehouden met de wijziging van de cao-lonen ?	Bij de berekening van de tarieven MWA 2020 is rekening gehouden met alle op 1 mei 2019 bekende cao-akkoorden. Verwezen wordt ook naar de verslagen van de consultatatiebijeenkomsten over de kostprijsberekeningen. Voor de cao's waar op die datum nog geen indexatie voor 2020 bekend was is een standaard index percentage gehanteerd. Het is gemeenten toegestaan om tijdens de looptijd van het contract eventueel niet de volledige cao indexaties toe te passen.	-	-	-
149	866008	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol Periode 30 dec 2019 tot 1 jan 2020	In de stukken kunnen we niet achterhalen op welke wijze de periode 30 dec 2019 tot 1 jan 2020 in het berichtenverkeer en financieel wordt afgehandeld. Dit gezien het feit dat in 2019 in 4 weken factureren en vanaf 1 jan 2020 per maand. Ons voorstel is om op basis van de omvang van periode 13 (2019) een aanvullende papier factuur te sturen voor deze 2 dagen. De omvang van de papier factuur bedraagt dan 2/28 deel van de realisatie van periode 13.	De gemeente zal na gunning met een voorstel komen voor de administratieve en financiële afhandeling van de frictieperiode van 2 dagen, te weten 30 en 31 december 2019.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
150	861339	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol punt 5.1	Wordt bij een gedeelte van een maand het tarief gedeeltelijk gedeclareerd?	Nee, bij een beschikking die een deel van een kalendermaand betreft kan door de aanbieder een volledige maand in rekening worden gebracht.	-	X	X
151	865616	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol, pag 4, punt 1 inleiding	De gemeente wil van 4 weken naar een maandelijkse verwerking. Concreet houdt dat in dat er 2 dagen “tussen het wal en schip gaan vallen” . (ma30 en di31 december van 2019.) 1) Hoe denkt de gemeente deze 2 dagen te declareren? 2) Zal het declareren van deze 2 dagen buiten het IWMO gaan plaatsvinden? 3) Wij als zorgaanbieder hebben daar een idee voor, mogen wij hier in meedenken?	Zie het antwoord bij vraag 149. Uw suggesties ontvangen wij graag via CRM.	-	-	-
152	865180	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) Pagina 15 -> Kostenbeheersing en sturing op resultaten van aanbieders	Een belangrijk uitgangspunt is kostenbeheersing vanuit de gemeente, maar ook het sturen op resultaten bij aanbieders. Worden budgettaire tekorten daarmee niet afgewenteld op aanbieders die hier (toch) hun resultaten moeten halen?	De gemeente is verantwoordelijk voor een doelmatige besteding van maatschappelijke middelen en spreekt daar ook de gecontracteerde aanbieders op aan.	X	X	X
153	865109	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 15 Kostenbeheersing en sturing op resultaten van aanbieders	Als de Gemeente zoals beschreven gaat over het 'wat' gaat en de zorgaanbieder over het 'hoe' is de stelling dat ‘de Gemeente bepaalt welke zwaarte en duur van de ondersteuning nodig is om de gestelde resultaten te behalen’ onjuist, dit lijkt ons ontegenzeggelijk een gezamenlijke inschatting. Waarom heeft de gemeente niet gekozen voor een gezamenlijke vaststelling van het wat en het hoe?	De gemeente kiest voor resultaatsturing. Daarbij bepaalt de gemeente in overleg met de cliënt wat nodig is, welke termijn daarvoor passend is en welke resultaten dan van toepassing zijn. De aanbieder maakt met de cliënt het ondersteuningsplan en legt daarin vast hoe het resultaat binnen de gestelde termijn wordt behaald. Indien nodig overlegt de gemeente met de aanbieder.	-	-	-
154	865085	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 27 Opschaling ondersteuning	Moet de zorgaanbieder de extra ondersteuning van de eerste 4 maanden zelf financieren?	Het maatwerkarrangement kent een bandbreedte, de cliënt heeft soms meer en soms minder ondersteuning nodig. Pas als de ondersteuningsbehoefte voor langere tijd (langer dan drie maanden) afwijkt, dan kan er sprake zijn van opschaling van de ondersteuning.	-	-	-
155	865759	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek p. 34 17. Tarieven MWA en tarieven overgangsregeling	U geeft aan dat de tarieven van de MAW zijn gebaseerd op reële kostprijzen. Kunt u inzage verschaffen in de kostprijzen?	Nee, de kostprijzen worden niet beschikbaar gesteld. Via de consultatiebijeenkomsten is transparant gemaakt welke parameters en berekeningswijze Berenschot daarbij heeft gehanteerd.	-	-	-
156	865684	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020 p. 36 Tarieven MWA	“Het is de aanbieder niet toegestaan om andere kosten bij de gemeente in rekening te brengen of om op welke manier dan ook kosten bij de cliënt in rekening te brengen.” Is het een aanbieder toegestaan om een cliënt een factuur te sturen voor een no show?	Nee, het is niet toegestaan de cliënt een factuur te sturen voor no-show. Als er een volledige kalendermaand geen face-to-face ondersteuning is geboden mag de aanbieder ook niets declareren.	-	-	-
157	865662	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek 8. De ontwikkeling van de nieuwe MWA 2020 (pg 15)	Blijven de bijzondere rekenregels van combinaties resultaatgebieden en opties bestaan? Dit geeft veel administratieve last. (Het gaat hierbij om de huidige methodiek waarbij bijv. bij dagbesteding-intensief overige resultaatgebieden maximaal -plus mogen zijn.)	De rekenregels zoals opgenomen in MWA 2017 zijn in MWA 2020 niet meer van toepassing. Wel geldt een zeer terughoudend beleid bij toekenning van de intensiteiten plus en intensief, zie Handboek MWA pag.35. Zie ook het antwoord op vraag 183.	-	-	-
158	865785	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P36	Indexatie tarieven op basis van gemeentelijke acress. Deze is dus lager dan cao aanpassingen. Er wordt er dus lager geïndexeerd. Is de gemeente bereid dit aan te passen en te indexeren op basis van de stijging van CAO lonen?	Zie het antwoord bij vraag 148.	-	X	X
159	865783	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P36	Tarieven MWA: de tarieven wijken behoorlijk af ten opzichte van de tarieven die t/m 2019 gehanteerd worden. Kan de Gemeente aangeven wat de onderliggende systematiek is van de berekening van de tarieven?	De verslagen van de consultaties over de kostprijsberekeningen door Berenschot (staan op Tendered) geven daarover uitsluitsel.	-	X	X
160	865197	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p36	Is de gemeente transparant over uitzonderingen die gegeven worden aan aanbieders? Bijvoorbeeld t.a.v. het toestaan van het geven van een vergoeding aan cliënten die dagbesteding volgen.	Ja, de gemeente zal daar transparant over zijn. Gelijke gevallen worden daarbij gelijk behandeld.	-	X	X
161	865787	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P40 en P19	Financiële verantwoording: u vraagt dat de aanbieder gebruik maakt van het door de gemeente verstrekte format. Wij willen, in het kader van het terugdringen van de administratieve en financiële last het landelijke format gebruiken. Is dat ook akkoord?	De gemeente gaat niet akkoord met het landelijke format. Dit komt omdat het landelijk format niet aansluit bij de Haagse producten/diensten.	-	X	X
162	865154	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p53	ORT is alleen meegenomen in tarief van bereikbaarheid en beschikbaarheid. De ORT wordt o.b.v. CAO uitgekeerd vanaf 19:00. Bereikbaarheid en beschikbaarheid wordt ingezet vanaf 20:00. Op welke wijze is de ORT voor 20:00 meegenomen in de overige tarieven?	Bij de bestaande cao's worden verschillende starttijden voor de uitkering van de ORT gehanteerd. De gemeente heeft er voor gekozen om voor de optie Bereik- & beschikbaarheid de meest voorkomende starttijd (20.00 uur) te hanteren. De ORT wordt alleen meegenomen in het tarief voor het resultaatgebied Bereik- & beschikbaarheid.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
163	865128	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p53	ORT is alleen meegenomen in tarief van bereikbaarheid en beschikbaarheid. De ORT wordt o.b.v. CAO uitgekeerd vanaf 19:00. Bereikbaarheid en beschikbaarheid wordt ingezet vanaf 20:00. Wat is de reden dat de gemeente hierbij niet uitgaat van de CAO tijden?	Zie antwoord op vraag 162.	-	X	-
164	865165	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek pag 36	Welk overgangstarief geldt voor welke aanbieder en is de gemeente hierin transparant?	Zie het antwoord op vraag 147.	-	X	X
165	865346	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 31, 11. Snelheid van declareren	Dit betekent dat zorg die is geleverd in de maand januari uiterlijk op 1 maart moet zijn gedeclareerd? De ervaring is dat de gemeente de afgelopen jaren frequent heeft gevraagd te starten met het leveren van de ondersteuning, hoewel de toewijzing ontbrak. Wij kunnen deze ondersteuning niet declareren voordat de toewijzing is afgegeven. Hoe gaat u er voor zorgen dat dit niet meer voorkomt? De ervaring leert dat er in voorkomende gevallen achteraf in samenspraak tussen aanbieder en gemeente een correctie plaatsvindt op de indicatie. Wordt hiermee rekening gehouden met het bepalen van deze KPI?	Bij de hantering van deze KPI wordt rekening gehouden met de beschikkingen die met terugwerkende kracht worden afgegeven. Deze tellen bij de berekening van de 95% niet mee.	-	X	X
166	865347	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 35, Tarieven MWA	Wij zien dat voor Wonen Intensief een logische combinatie van de resultaatgebieden Sociaal en Persoonlijk functioneren (intensief), Bereik-& beschikbaarheid (intensief) en Wonen Intensief een arrangementstarief oplevert dat honderden euro's lager is dan de huidige bekostiging en het overgangstarief voor Beschermd Wonen. Dit zal leiden tot niet houdbare exploitatie. Wij verzoeken u de verschillen te verklaren tussen de huidige bekostiging en overgangstarieven en de nieuwe tarieven en welke effecten u hierbij verwacht voor aanbieders.	De tarieven MWA 2020 zijn op zorgvuldige wijze tot stand gekomen. Het nieuwe arrangementstarief is maatwerk per cliënt. De effecten op de exploitatie van aanbieders zijn nog niet bekend. Indien nodig zullen we daarover met aanbieders in gesprek gaan. Als de tarieven niet stroken met de inzet of kosten van aanbieders kunnen deze worden aangepast in het kader van een Herziening (zie Leidraad pag. 13 en 14).	-	X	X
167	865348	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 36, tarieven overgangsregeling	Hoe vindt de verrekening plaats van de cliënten die vallen onder de overgangsregeling?	Voor cliënten die vallen onder de overgangsregeling kunnen de betreffende aanbieders vanaf 1 januari 2020 maandelijks een declaratie indienen.	-	X	X
168	865349	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 36/37, tabel	Garandeert de gemeente dat de optelsom van de toegekende overgangstarieven samen minimaal gelijk is aan het totaalbedrag van de subsidies 2019 voor Beschermd Wonen en intramurale dagbesteding, Maatschappelijke Opvang en Jeugd?	Nee, die garantie kunnen we niet geven.	-	X	X
169	865283	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pagina 23, 2e paragraaf	Bij de overgang van cliënten beschermd wonen is het uitgangspunt dat cliënten die naar verwachting per 1 januari 2021 overgaan naar de Wlz zoveel mogelijk worden ontzien, omdat het om zeer kwetsbare inwoners gaat. Heeft de gemeente deze groep gedefinieerd? Is dit afgestemd met de betreffende aanbieders? En betekent dit dat deze cliënten geen herbeoordeling krijgen? Geldt dan het van toepassing zijnde overgangstarief voor heel 2020?	De gemeente heeft deze groep niet gedefinieerd, de daadwerkelijk beoordeling hiervan ligt bij het CIZ. Het CIZ is in gesprek met aanbieders en de gemeente op dit proces op elkaar af te stemmen. De gemeente is zoals aangegeven in het handboek in gesprek met het CIZ om deze cliënten zoveel mogelijk te ontzien. Het uitgangspunt is dat deze cliënten niet worden belast met een herbeoordeling krijgen maar dat is niet te garanderen. Het is mogelijk dat voor deze cliënten het hele jaar het overgangstarief geldt.	-	X	X
170	865412	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 15 hfdst 8 par kostenbeheersing	U geeft aan dat één van de belangrijkste uitgangspunten voor de inkoop is kostenbeheersing en sturing op resultaten van aanbieders. Om de kosten beheersbaar te houden, dient de aanbieder de ondersteuning zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig in te zetten, tijdelijk waar kan en langdurig waar moet. De gemeente bepaalt welke zwaarte en duur van de ondersteuning nodig is om de gestelde resultaten te behalen. Hoe ziet u dit in relatie tot de aanbieder indien de zienswijze van de aanbieder afwijkt van de perspectief dat de gemeente aan geeft.	Wijzigingen in de zwaarte of de duur van de ondersteuning dienen altijd via de cliënt te lopen. Eventueel kan de aanbieder de cliënt hierin ondersteunen. Het is uiteindelijk aan de casemanager/specialist van de gemeente om de zwaarte en de duur van de ondersteuning te bepalen. De toegang tot het maatwerkarrangement ligt immers volledig bij de gemeente.	X	X	X
171	865445	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 36 hfdst 17 Tarieven MWA	Kunt u aangeven hoe u als gemeente voornemens bent om rekening te houden met de verschillende Cao's en wijzigingen binnen deze Cao's in de berekening van reële tarieven?	Zie het antwoord bij vraag 148.	X	X	X
172	865444	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 36 hfdst 17 Tarieven MWA	Binnen Perceel 1 hebben wij als aanbieder HV te maken met een jaarlijkse doorstroom van onze medewerkers in de daar op volgende HV-loonschaal. Kunt u aangegeven hoe u in de tariefstelling rekening houdt met een juiste compensatie richting de aanbieder?	Bij de berekening van de kostprijzen voor 2020 van perceel 1 is rekening gehouden met een hogere inschaling op basis van de afspraken in de cao.	X	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
173	865443	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 36 hfdst 17 Tarieven MWA	U geeft aan dat tarieven miv 1 januari 2021 gewijzigd kunnen worden op basis van een indexcijfer dat is gebaseerd op de gewogen gemiddelde wijziging van de lonen in de betreffende cao's tot een maximum van het voor dat jaar geldende gemeentelijke accres. U bent als gemeente verplicht om u te houden aan de AMvB reële kostprijs. Op basis van het u toebedeelde accres is het aan u als gemeente om de verkregen middelen te alloceren. In de AMvB is letterlijk opgenomen dat een reële prijs gebaseerd moet zijn op de reële kosten die een aanbieder maakt, niet op de vergoeding die een gemeente van de rijksoverheid ontvangt. Daarnaast hebben wij als aanbieder met de verandering naar de HV-loonschaal wat jaarlijks een verhoging van 5% doorgroeit naar de opvolgende HV-loonschaal tot gevolg heeft. Daarmee heeft u als gemeente, ook volgende de VNG, de mogelijkheden om te anticiperen op ontwikkelingen waarvan u nu reeds op de hoogte bent (zoals de minimale 22% loonstijging voor aanbieders). https://vng.nl/files/vng/20180329-invoering-nieuwe-loonschaal-hh.pdf . Hoe zorgt u ervoor dat aanbieders erop kunnen vertrouwen voldoende gecompenseerd te worden?	Zoals u heeft kunnen constateren zijn de MWA 2020 tarieven fors hoger dan de MWA tarieven 2019, vooral door toepassing van de AMvB reële kostprijs. De doorgroei in schalen in de cao VVT in 2020 is meegenomen in de kostprijsbepaling. Zie ook het antwoord bij vraag 148.	X	X	X
174	865936	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Pag 35	Kan Opdrachtgever meer inzicht geven in de opbouw van de tarieven?	Zie het antwoord bij vraag 159.	X	-	-
175	865362	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3C MWA PVE Perceel 3, blz 10, Eis 3-84	Wij verzoeken de gemeente om in elk geval toestemming te geven voor de bijdrage die cliënten leveren aan arbeidsmatige activiteiten, bijvoorbeeld werkzaamheden in de fietsenwerkplaats, keuken, productiewerkplaats, in het geval deze vergoeding niet hoger is dan de wettelijke hoogte van de vrijwilligersvergoeding van bijstandsgerechtigden.	Na gunning kunnen wij dit verzoek in behandeling nemen.	-	-	X
176	865968	Bestek/beschrijvend document	BTW	In de documentatie wordt BTW een aantal maal aangehaald. Wij gaan er van uit dat de diensten in de aanbesteding waarvoor ingeschreven kan worden van BTW vrijgesteld zijn. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dat kan de gemeente niet bevestigen. Het is aan de opdrachtnemer om zich ervan te vergewissen dat de dienstverlening inderdaad vrijgesteld is van btw.	-	-	-
177	861323	Bestek/beschrijvend document	Handboek overgangstarieven pagina 36	De Gemeente bepaalt welke zorgaanbieder welk overgangstarief ontvangt. Zorgaanbieders hebben voorafgaand aan de inschrijving inzicht nodig welk tarief voor hun cliënten van toepassing is. Op welke wijze bepaalt de Gemeente welke zorgaanbieder welk tarief ontvangt? Wanneer wordt het tarief per zorgaanbieder bekendgemaakt?	Zie het antwoord op vraag 147.	-	X	-
178	861634	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 37	U SCHRIJFT: "Voor de categorie overig gelden de volgende tarieven in euro's per maand: Overgangstarief LVB 5.760,00." Vallen volgens u de cliënten die momenteel bij Aanbieder verblijven op basis van een zogenaamde Tussen Wal en Schip afspraak tussen Aanbieder en gemeente Den Haag onder dit overgangstarief LVB? Zo nee, waar vallen zij dan wel onder? MR	Ja, deze cliënten vallen inderdaad onder dit overgangstarief LVB.	-	-	-
179	861314	Bestek/beschrijvend document	Handboek tarieven MWA pagina 35 en 37	Wordt bij een gedeelte van de maand de arrangementsprijs naar rato gedeclareerd? Of altijd het volledige arrangementstarief.	Zie het antwoord op vraag 150.	-	-	-
180	863219	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, H 17, blz 36	De gemeente bepaalt welk overgangstarief van toepassing is voor de aanbieder. Welk tarief is voor een VVT organisatie van toepassing die Beschermd Wonen levert?	Zie het antwoord op vraag 147. Eén van de sectorvreemde tarieven is van toepassing.	-	X	-
181	865027	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 12	Cliënten met MWA 2017 worden niet opnieuw geïndiceerd voor 2020. Ontvangt de aanbieder voor deze cliënten naast het overgangstarief de (aanvullende) MWA 2017?	Als cliënten per 1 januari 2020 zowel onder MWA 2017 als onder het overgangstarief vallen, worden tot de herindicatie in 2020 beide tarieven vergoed. Na herindicatie op basis van MWA 2020 geldt een geïntegreerd arrangementstarief.	-	X	X
182	865025	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 12	Cliënten met MWA 2017 worden niet opnieuw geïndiceerd voor 2020. Geldt dit ook voor cliënten met een (aanvullende) MWA in een BW, NO of MO voorziening?	Cliënten die onder een overgangsregeling vallen worden in 2020 opnieuw geïndiceerd, dus ook degenen met een (aanvullende) MWA 2017. Daarnaast worden cliënten waarvan de reguliere beschikking afloopt natuurlijk ook geherindiceerd. Zie ook het antwoord bij vraag 181.	-	X	X
183	865024	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 12	Cliënten met MWA 2017 worden niet opnieuw geïndiceerd voor 2020. Ontvangt de aanbieder voor cliënten met een MWA 2017 vanaf 1-1-2020 het nieuwe MWA tarief (op maandbasis)?	Ja, ook voor bestaande MWA 2017 cliënten gelden vanaf 1 januari 2020 de nieuwe tarieven. De rekenregels voor de huidige MWA 2017 cliënten blijven na 1 januari 2020 van kracht.	-	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
184	865988	Bestek/beschrijvend document	Leidraad , pagina 6, uitgangspunten voor de inkoop.	Een van de uitgangspunten voor de inkoop is kostenbeheersing en sturing op resultaten van aanbieders. Als gemeente gaat u daarop inzetten op een intensieve en procedurematige werkwijze en procesvoering bij het indiceren waarvoor momenteel tijdelijk en op de lange termijn meer medewerkers bij de gemeente een opdracht en dienstverband verkrijgen. Ook worden er door het uitvoeren van de taken rondom regie en sturing op de wijze van hulp en dienstverlening veel bestuurlijk, tactisch en operationele verantwoordelijkheden bij de gemeente als opdrachtgever belegd. VRAAG: Wat is bij de inzet vanuit de gemeente het percentage op het totale bedrag in euro's, inclusief BTW, (in leidraad de totaalomvang MWA in euro's benoemd) wat de gemeente gaat besteden aan indiceren en controleren in deze uitvoering en sturing op de opdracht voor 2019 en 2020 en is dit conform de landelijke eisen die de VNG stelt op het gebied van in te zetten middelen op proces en regievoering van de Wmo taken?	De gemeente zorgt voor een kwalitatief verantwoorde uitvoering van haar Wmo taken.	X	X	X
185	865583	Bestek/beschrijvend document	p/34 kostprijzen	De kostprijzen zijn opgebouwd uit (1) de integrale kostprijs per fte primair proces per uur en (2) de functiemix en ureninzet per resultaatgebied en intensiteit. Het eerste onderdeel bestaat uit een berekening van kosten voor personeel en overhead en overige kosten en het tweede onderdeel bestaat uit een inschatting van functiemix, ureninzet en, indien van toepassing, groepsgrootte. Kunt u het uurtarief per functie, de functiemix en het aantal uren per optie en intensiteit delen?	De gemeente zal deze gegevens niet met aanbieders delen. Een aantal van deze parameters zijn toegelicht in de consultaties met Berenschot. We verwijzen u naar de verslagen op Tendered.	-	X	-
186	865569	Bestek/beschrijvend document	pagina 36/37 bijlage 2 Handboek	Bij de tarieven van de overgangsregeling wordt de groep kwetsbare jongeren niet benoemd. Hoe zien de tarieven voor deze groep eruit?	Er zijn ook twee overgangstarieven voor de Jongerenwoningen (zie Handboek MWA pag. 37)	-	X	-
187	865498	Bestek/beschrijvend document	Raamovereenkomst artikel 20	Wordt enkel een boete opgelegd over hetgeen te laat is ingediend of over de totale omzet?	De boete wordt berekend over de totale omzet van de aanbieder uit hoofde van de Raamovereenkomst over het laatst afgesloten boekjaar.	X	X	X
188	865493	Bestek/beschrijvend document	Raamovereenkomst artikel 20	95% van de geleverde ondersteuning moet binnen 30 dagen gedeclareerd zijn. Hoe gaat de gemeente er mee om indien in een periode meer dan 5% uitval is en dit pas later wordt hersteld (opnieuw ingediend en goedgekeurd)? Geldt dan enkel het eerste moment van indienen?	Voor de beoordeling van de 95% geldt alleen het eerste moment van indienen. Als er veel uitval is zal de gemeente daarover met de aanbieder in gesprek gaan om herhaling te voorkomen.	X	X	X
189	865489	Bestek/beschrijvend document	Raamovereenkomst pag 6 artikel 6 par 6.1	U geeft aan dat de vergoeding per periode geldt als genoemd in het Handboek. Echter spreekt u in het Handboek over een tarief per cliënt per maand. Kunt u aangeven wat juist is?	Het tarief per cliënt per maand is de arrangementsprijs (zie Handboek MWA pag. 35)	X	X	X
190	865491	Bestek/beschrijvend document	Raamovereenkomst pag 6 artikel 7.1.b	Opdrachtgever is gerechtigd één maal per jaar wezenlijke herzieningen door te voeren in de raamovereenkomst. Onder b) geeft u aan dat dit ook betrekking kan hebben op de tarieven. Kan dit ook een bijstelling van de tarieven naar beneden betekenen?	Ja, de tarieven kunnen bij een herziening zowel naar boven als naar beneden worden bijgesteld. Zie punt 3 onder 1.9.1 van de Inkoopleidraad.	X	X	X
191	860772	Bestek/beschrijvend document	Waar zijn de tarieven terug te vinden?	8)Tarieven Graag hoor ik van u waar we de tarievenlijst terug kunnen vinden?	De tarieven MWA 2020 staan op pagina 34 tot en met 37 van het Handboek MWA.	X	X	X
192	865919	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 20.3	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om deze bepaling te laten vervallen. Een boete betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Opdrachtgever is niet akkoord. In dit geval betreft de boete geen vastgestelde schadevergoeding, maar een malusregeling, die aanvullend op de geleden schade op Opdrachtnemer verhaald kan worden.	X	-	-
193	865911	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 6.2	Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en Inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Immers niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening dient gedurende de looptijd van de overeenkomst op peil te blijven, maar in alle redelijkheid ook het daaraan gekoppelde verdienmodel van Inschrijver. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgend tekstvoorstel in de Raamovereenkomst op te nemen. 'Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.)' Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Wij gaan niet akkoord met uw tekstvoorstel. De tarieven MWA 2020 zijn gebaseerd op de actuele cao's. Toekomstige wijzigingen in cao's kunnen de financiële draagkracht van de gemeente te boven gaan. Dat is de reden dat wij ons het recht voorbehouden om maximaal het gemeentelijke accres als indexatie toe te passen.	X	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
194	865738	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst artikel 20.1	Tekst: 20.1 De aanbieder is verplicht 95% van de geleverde ondersteuning binnen 30 dagen na afloop van de maand waarin de ondersteuning is geleverd bij de Opdrachtgever te declareren. Indien declaraties te laat worden ingediend dan is de Opdrachtgever gerechtigd volgens onderstaande staffel een boete op te leggen die gerelateerd is aan de omzet van de Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst over het laatst afgesloten boekjaar. • Tussen 20 en 50% van de declaratieregels over het afgelopen halfjaar meer dan 3 maanden te laat: boete 0,2% van de omzet • Meer dan 50% van de declaratieregels over het afgelopen halfjaar meer dan 3 maanden te laat: boete 0,4% van de omzet Een halfjaar loopt van januari t/m juni en van juli t/m december en heeft betrekking op de in die maanden geleverde Diensten. Declaraties over beschikkingen die met terugwerkende kracht worden afgegeven tellen bij de beoordeling niet mee. Vraag: Wat is de procedure nadat een factuur is afgekeurd en een factuur opnieuw ingediend wordt nadat de oorzaak voor het afkeuren bekend is?	Voor de procedure bij de facturatie verwijzen wij u naar het administratieprotocol MWA 2020. Zie ook het antwoord op vraag 188.	X	X	X
195	865688	Contractvoorwaarden	Punt 6	Hoe wordt het berekend of er binnen de 30 dagen is gedeclareerd? Omdat er meerde declaraties momenten zijn door de 4 weken en maand declaraties.	Vanaf 1 januari 2020 worden alle MWA declaraties per maand ingediend.	X	X	-
196	865667	Contractvoorwaarden	Bijlage 2 Handboek MWA2020 Tarieven pag 35	Kunt u ons (eventueel globaal) uitleggen waarop u uw tarieven binnen dit perceel hebt gebaseerd? Als voorbeeld graag het tarief MWA2020 23jr en ouder? Met welke indexeringspercentages mogen wij rekening houden de komende jaren, en waarop zullen die zijn gebaseerd?	Voor de berekening van de kostprijzen verwijzen wij u naar de verslagen van de consultatiebijekomsten met Berenschot. De wijze van indexeren staat vermeld op pagina 36 van het Handboek MWA.	X	-	-
197	865561	Contractvoorwaarden	artikel 20	Boetes; aangegeven dat wij verplicht zijn 95% van de geleverde ondersteuning binnen 30 dagen te declareren. Indien dit te laat wordt ingediend is de gemeente gerechtigd een boete op te leggen die gerelateerd is aan de omzet van de opdrachtnemer van het laats afgesloten boekjaar. Is tussen de 20 en 50 % van de declaraties over het afgelopen halfjaar meer dan 3 maanden te laat dan bedraagt de boete 0,2% van de omzet. Is meer dan 50 % van de declaraties over het afgelopen halfjaar meer dan 3 maanden te laat dan bedraagt de boete 0,4% van de omzet. De vraag die ik m.b.t. bovenstaande heb ik hoe er met de 304 berichten wordt omgegaan? We declareren nu veelal op tijd maar wordt voor onbekende reden afgekeurd waardoor de 30 dagen verstrijken. De gemeente stelt volgend jaar strengere eisen maar we zien nu ook dat de gemeente veelal achterloopt waardoor tijdig declareren niet mogelijk is. Hoe gaan zij om met eigen tekortkomingen (als beschikkingen niet binnen 30 dagen worden afgegeven bijv).	De gemeente streeft ernaar om achterstanden in de administratieve afhandeling zoveel als mogelijk is te voorkomen. Zie het antwoord op vraag 188. In artikel 20.1 van de Raamovereenkomst staat: "Declaraties over beschikkingen die met terugwerkende kracht worden afgegeven tellen bij de beoordeling niet mee".	-	X	-
198	865593	Contractvoorwaarden	administratieprotocol	Worden bestaande trajecten qua tarieven omgekat naar het nieuwe stelsel of blijven gedurende de looptijd de bestaande tarieven en voorwaarden van kracht?	Zie het antwoord op vraag 183.	-	X	-
199	865368	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst, pag. 9, paragraaf 11.3	Wij maken bezwaar tegen 11.2 en 11.3. Wanneer uiteindelijk blijkt dat de dienstverlening etc. toch voldoende is, dan zijn wij van mening dat de kosten van de controle en de second opinion voor de opdrachtgever zijn. Is de dienstverlening inderdaad onvoldoende, dan zijn de kosten van beide controles voor de opdrachtnemer.	Zie het antwoord op vraag 545.	X	X	X
200	864962	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst, pag.13,Artikel 20: Boetes	Artikel 20.1: Kan de gemeente motiveren waarom het een boete wenst op te leggen bij het niet tijdig indienen van (een deel van) de declaraties? De boete kan disproportioneel hoog zijn nu deze wordt gekoppeld aan de jaaromzet en niet in verhouding staan tot de hoogte van de te laat ingediende declaraties.	Het is voor de gemeente van groot belang dat er tijdig zicht is op de omvang van de declaraties in verband met de kostenontwikkelingen. Het heffen van een boete is in dit geval proportioneel gelet op het feit dat tijdig declareren onderdeel is van een gezonde bedrijfsvoering.	-	-	-
201	861597	Contractvoorwaarden	CAK, administratieprotocol	De gemeente gaat over van de 4 weken systematiek naar een maandsystematiek. Er komt hiermee een overgangsprobleem voor de laatste week van 2019, naar begin 2020. Komt hiervoor een overgangsregeling?	Zie het antwoord op vraag 149.	X	X	X
202	861593	Contractvoorwaarden	Tarieven, Bijlage 2. Handboek p 35	Wat is de onderbouwing voor de opbouw van de tarieven?	Zie het antwoord op vraag 196.	X	X	X
203	861592	Contractvoorwaarden	Schade en boete bepaling: raamovereenkomst, lid 22.6 p14	Er wordt gesteld dat opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle schades en boetes die voortvloeien uit overtreding van de privacyregels. Wij maken bezwaar tegen deze bepaling, vanwege het ontbreken van de wederkerigheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid.	De gemeente handhaaft art. 22.6 . Naar de mening van de gemeente is het proportioneel dat Aanbieder, gelet op zijn positie als enige verwerkingsverantwoordelijke, de verantwoordelijkheid voor de verwerkingen van persoonsgegevens draagt.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
204	865645	Eisen en criteria	Bijlage 2 MWA Handboek. Tarieven	Het is gebruikelijk dat met zorgaanbieders uurtarieven worden overeengekomen voor de inzet van de hulpverlening. Op basis van de geïndiceerde uren kunnen vervolgens de overeengekomen uren x tarief worden geleverd. Er is door de aanbestedende dienst gekozen voor een systematiek van resultaatgebieden en intensiteiten verdeeld over de categorieën Basis, Plus en Intensief. Deze categorieën zijn niet nader gespecificeerd in aantal uren verwachte inzet per cliënt per maand. Om te kunnen beoordelen of inschrijving op onderhavige aanbesteding voor onze organisatie zinvol is, ontvangen we graag per categorie Basis, Plus en Intensief een uiteenzetting in aantal verwachtte uren per maand per cliënt voor de resultaatgebieden: Sociaal & persoonlijk functioneren, Zelfzorg & gezondheid en Financiën.	De gemeente zal deze gegevens niet verstrekken omdat wij aanbieders niet beoordelen op de inzet van uren maar op het behalen van resultaten. De gemeente verwacht van aanbieders dat zij ook op basis van resultaten werken met de cliënt en niet rigide arrangementen omzetten naar uren.	-	X	-
205	865793	Eisen en criteria	Bijlage 5 administratieprotocol Punt 5.1 en 5.5	Declaratie moet worden ingediend conform declaratie wmo303-D. De 303-D houdt in dat ook creditregels verrekend worden. Waarom geeft men in punt 5.5. aan dat creditregels door de gemeente niet verrekend kunnen worden en dat dit via acceptgiros gaat lopen ? Bij andere gemeenten kan dit wel.	Het huidige systeem van de gemeente Den Haag kan crediteringen niet verwerken. Mogelijk verandert dat in de toekomst met een nieuw systeem.	X	X	X
206	865042	Eisen en criteria	Programma van Eisen Wmo maatwerkarrangementen 2020 perceel 2	Wat wordt verstaan onder aanvullende vergoeding voor woonkosten onder het resultaatgebied Wonen PLUS? Wat is de definitie van woonkosten?	Zie het antwoord op vraag 116.	-	X	-
207	861605	Eisen en criteria	Kosten in rekening brengen. o.a. Bijlage 2 MWA Handboek p36, Bijlage 3c. MWA PVE3	De gemeente stelt dat het de aanbieder niet is toegestaan om andere kosten bij de cliënt in rekening te brengen. (p36) Echter er wordt ook gesteld dat de aanbieder een maaltijdvergoeding mag vragen (3-85) Hoe moeten wij dit zien? Mag de aanbieder zogenaamde no-show kosten in rekening brengen bij de client in voorkomende gevallen?	Het algemene uitgangspunt is dat het de aanbieder niet is toegestaan om op welke manier dan ook kosten bij de cliënt in rekening te brengen. In het Programma van Eisen is de maaltijdvergoeding als uitzondering op dit algemene uitgangspunt opgenomen. No-show kosten mogen niet bij de cliënt in rekening worden gebracht. Zie het antwoord op vraag 156.	X	X	X
208	865740	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 2 (MWA Handboek) Afschaling bij Wonen (hoofdstuk 14, pagina 27-28)	De afschaling van de ondersteuning kan alleen plaats vinden als de setting passend is aan de ondersteuning. Als deze afschaling van ondersteuning toch plaats vindt, is de aanbieder niet in staat om de continuïteit & veiligheid van de overige cliënten te waarborgen binnen de (geclusterde) setting van “wonen intensief” of “wonen plus”. Kan de Gemeente de afschaling niet koppelen aan de juiste setting? En wachten met afschalen van de ondersteuning totdat de juiste setting is gerealiseerd voor de cliënt ?	De ondersteuning is, op het resultaatgebied Wonen na, niet gekoppeld aan de woonlocatie van de cliënt, maar gebaseerd op de werkelijke ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Dit is inherent aan de uitgangspunten van het maatwerkarrangement dat niet aanbodgericht, maar vraaggericht is vormgegeven.	-	X	-
209	865739	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 2 (MWA Handboek) Afschaling bij Wonen (hoofdstuk 14, pagina 27-28)	Hoe gaat de gemeente voldoende woningen regelen bij afschaling van de wooncomponent op het moment dat de cliënt zou moeten verhuizen naar een lichtere vorm van wonen (Wonen plus of zelfstandig wonen)?	Zie het antwoord op vraag 68.	-	X	-
210	865186	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) Pagina 26 - > Zwaarte en duur van de ondersteuning.	Er wordt gesteld dat inwoners (dus ook aanbieders) meer dan nu te maken krijgen met ondersteuning van korte duur. Het risico bestaat dat de gemeente hiermee teveel resultaat verwacht binnen een te korte periode, waar de cliënt uiteindelijk de dupe van is. Hoe kunnen we dat voorkomen?	De ondersteuningsbehoefte van de cliënt is leidend bij de bepaling van het perspectief. De casemanager is een betrokken professional die, op basis van het gesprek met de cliënt, goed in staat is om te bepalen welke ondersteuningsduur passend is voor de cliënt.	X	X	X
211	865188	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) Pagina 27 - > Afschaling en duurzame uitstroom.	Als de ondersteuningsbehoefte voor langere tijd afwijkt, dan dient in overleg met de gemeente af- of opgeschaald te worden. Kan dit nog beter gedefinieerd worden? Kan er meer inzicht worden gegeven in de wegingscriteria?	De gemeente kijkt in dat geval opnieuw met de cliënt naar Mijn Plan. De eventuele noodzaak om af of op te schalen, is altijd afhankelijk van de persoonlijke situatie van de cliënt. Hierbij kijkt de gemeente naar de mogelijkheden van eigen kracht, sociaal netwerk en voorliggend veld.	X	X	X
212	865195	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) Pagina 28 - > Afschaling bij wonen	Als er geen passende vervolgplek gevonden is kan het resultaatgebied wonen nog 'even' worden verlengd, Wat is de duur van de verlenging in maanden? En zit hier een maximale termijn aan?	Dit hangt af van de situatie van de cliënt. De gemeente ziet erop toe dat de aanbieder zich voldoende inspent om de cliënt uit te laten stromen. De aanbieder dient in dit kader onder meer toe te zien op (de verlenging van) de inschrijving van de cliënt bij Woonnet Haaglanden. Zie antwoord op vraag 68.	-	X	-
213	865191	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) Pagina 28 - > Afschaling bij wonen	Resultaatgebied wonen wordt (na eerste periode van 2 jaar) maximaal verlengd met één jaar. Wat doet de gemeente als er na drie jaar uit komt dat dit toch de meest passende vorm van begeleiding (langdurig / chronisch) is?	Het resultaatgebied wonen wordt voor maximaal 3 jaar afgegeven i.p.v. 2. Zie verder het antwoord op vraag 70.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
214	865119	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 27 Opschaling van de ondersteuning	“Deze medewerker (casemanager/ specialist gemeente) heeft over het algemeen een nauwe betrokkenheid bij het ondersteuningstraject van de cliënt”. Kan dit nader toegelicht worden? Wat moeten we ons hierbij voorstellen?	Elke cliënt heeft een vast aanspreekpunt bij de gemeente. Dit kan een casemanager of een specialist zijn. In Mijn Plan werkt de casemanager/specialist met de cliënt uit wat er nodig is om de hulpvraag van de cliënt duurzaam op te lossen. Dit kan een combinatie zijn van inzet vanuit het voorliggend veld en inzet vanuit het maatwerkarrangement. De casemanager/specialist houdt overzicht over het geheel.	-	-	-
215	865123	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 28 Afschaling bij wonen	Wat maakt dat er wordt gekozen voor slechts 3 maanden opschalen bij verhuizing? Bij mensen zonder psychische kwetsbaarheid wordt dit al aangemerkt als een ‘major life event’, laat staan als je (soms na zeer lange tijd) vanuit een Beschermd setting verhuist naar een zelfstandige woning. 3 maanden als standaard is onvoldoende.	3 maanden is het uitgangspunt, hier kan van afgeweken worden indien de situatie van de cliënt dit rechtvaardigt.	-	-	-
216	865628	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 handboek WMO WMA, punt 14, pag. 27	DH verwacht dat de ZA zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig ingezet wordt, tijdelijk waar kan en langdurig waar moet. De gemeente geeft nu vaker ondersteuning voor kortere duur af, denk hierbij aan ondersteuning op het aanleren van vaardigheden en zelfhulp. In de praktijk betekent dat er kortere indicaties afgegeven zouden kunnen worden. Onze ervaring heeft geleerd, dat het IWMO systeem zich niet zo goed leent voor zeer korte indicaties, ivm stapeling van veel regels, waardoor het totaal overzicht verloren gaat per klant. Heeft de gemeente een minimum indicatie tijd in gedachten die zij willen gaan toepassen?	De gemeente herkent dit beeld niet. Indicaties worden op basis van het perspectief van de cliënt voor minimaal 1 maand tot maximaal 5 jaar afgegeven.	-	-	-
217	865632	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 handboek WMO WMA, punt 9 in tabel, pag. 31	OP binnen 10 werkdagen na advies ingediend. Bedoelt u niet 10 werkdagen na ontvangst advies? Aangezien wij soms weken, maar soms ook maanden later een 301 ontvangen van de gemeente. Welke verbeterpunten gaat de gemeente inzetten t.a.v. dit proces?	Zie antwoord op vraag 379.	-	-	-
218	865679	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020 p. 27 Opschaling van de ondersteuning	“Als de opschaling van de ondersteuning wordt toegekend, dan gaat de aangepaste beschikking in op de eerste dag van de volgende maand dus maximaal vier maanden na de constatering dat er voor langere tijd sprake is van een verhoogde ondersteuningsbehoefte.” Betekent dit dat de gemeente ook in een paar dagen een beschikking af kan geven om de vier maanden niet te overschrijden? Is het niet handiger om de beschikking uiterlijk een maand later dan de aanvraag tot opschaling in te laten gaan (dat biedt de gemeente ruimte tot beoordelen)?	De cliënt, eventueel met ondersteuning van de aanbieder, kan na drie maanden een verzoek tot opschaling indienen bij de gemeente door contact op te nemen met zijn casemanager/specialist. De gemeente heeft daarmee dus een maand de tijd om het verzoek tot opschaling af te handelen. Eventueel wordt de opschaling van de ondersteuning met terugwerkende kracht toegekend indien het verzoek tot opschaling niet in een maand kan worden afgehandeld door de gemeente. Indien de casemanager/specialist akkoord is, dan gaat de opschaling van de ondersteuning op deze manier dus maximaal vier maanden na de constatering dat er voor langere tijd sprake is van een verhoogde ondersteuningsbehoefte in.	-	-	-
219	865169	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek	'Het resultaatgebied wonen wordt voor max 3 jaar afgegeven, met de optie om deze met 1 jaar te verlengen. De ondersteuning uit andere resultaatgebieden wordt binnen de termijn van het betreffende perspectief afgeschaald. Is de verwachting dat alle cliënten in een intramurale voorziening (MO en BW) binnen 3 jaar uitstromen?	Zie het antwoord op vraag 70.	-	X	-
220	865664	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek 14. "Afschaling en duurzame uitstroom (pg 27)	"Als de ondersteuningsbehoefte voor langere tijd afwijkt van de toegekende intensiteit, dan dient de ondersteuning in overleg met de gemeente af- of opgeschaald worden." Wat is langere tijd? Graag dit concreet formuleren/vaststellen i.v.m. controles op rechtmatigheid van declaratie.	Onder 'voor langere tijd' verstaat de gemeente langer dan drie maanden. Zie Handboek MWA 2020 p. 27.	-	-	-
221	865171	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p 28	'Het resultaatgebied wonen wordt voor max 3 jaar afgegeven. En kan met max 1 jaar worden verlengd. Wat als na 4 jaar blijkt dat client niet voldoende zelfredzaam is voor uitstroom, maar ook niet in aanmerking komt voor WLZ GGZ?	Zie het antwoord op vraag 70.	-	X	-
222	865175	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p15	Op p15 van handboek staat max 5 jaar voor een MWA beschikking en op p16 staat 3 jaar met maximaal 1 jaar verlenging. Welke termijn wordt er gehanteerd als maximale termijn voor het afgeven van één beschikking?	Een beschikking wordt op basis van het perspectief van de cliënt voor maximaal 5 jaar afgegeven. Een uitzondering wordt gevormd door het resultaatgebied Wonen, dit resultaatgebied wordt voor maximaal 3 jaar afgegeven.	-	X	-
223	865179	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p16	'Het resultaatgebied wonen wordt voor max 3 jaar afgegeven, met de optie om deze met 1 jaar te verlengen. De ondersteuning uit andere resultaatgebieden wordt binnen de termijn van het betreffende perspectief afgeschaald. Hoe geeft de gemeente uitvoering aan de wmo dat er maatwerk moet worden geboden aan cliënten en dat er geen einddatum zit aan inzet vanuit Wmo (een cliënt kan levenslang aangewezen zijn op ondersteuning vanuit de Wmo)?	In de Wmo (art. 2.3.5) staat omschreven dat de gemeente periodiek onderzoekt of er een aanleiding is om een beslissing tot het toekennen tot een maatwerkvoorziening te heroverwegen. De gemeente geeft hiermee dus uitvoering aan de Wmo. Maatwerk betekent ook dat er periodiek wordt onderzocht of de ondersteuning nog aansluit bij de behoefte. Zie ook het antwoord op vraag 70.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
224	865159	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p17	De aanbieder moet de afgesproken resultaten binnen de termijn van de MWA beschikking behalen. Alleen in bijzondere situaties is opschaling of vervolgondersteuning mogelijk. Een aanbieder heeft acceptatieplicht en de gemeente stuurt op realisatie van resultaten m.b.v. de GAS score. Hoe moet de aanbieder handelen in geval van een verschil in beoordeling in de benodigde zorg en ondersteuning zoals weergegeven in het MWA advies tussen de WMO consulent en de aanbieder?	Zie het antwoord op vraag 170.	-	X	-
225	865114	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p24	Welke informatie krijgt de aanbieder van de gemeente (bijv gespreksverslag, advies, mijn plan)? En op welke manier wordt deze informatie gedeeld met de aanbieder? (NB: ook van belang ivm KPI binnen 10 werkdagen na advies ondersteuningsplan)	Zie antwoord op vraag 379.	-	X	-
226	865777	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P28	Op- en afschaling: ik begrijp de rem, maar er is sprake van drie maanden afwijkende ondersteuning voor er af- of opgeschaald wordt: Soms is al veel eerder duidelijk dat er langdurig op- of afgeschaald moet worden, doordat er bijvoorbeeld informatie boven tafel komt die eerder niet bekend was. Gelet op het 'terughoudend indiceren' dat de gemeente op zich begrijpelijk voorstaat, ligt het in de rede dat er meer cliënten een te lage dan een te hoge indicatie zullen ontvangen. In de praktijk zal het dus niet zo zijn dat het effect van het gedurende drie maanden kunnen declareren conform een 'te hoge' indicatie uitmiddelt met het effect van gedurende drie maanden moeten declareren volgens een kennelijk te lage indicatie. Ook daarom is een procedure om eerder te kunnen op- of afschalen gewenst. Is de gemeente bereid de termijn van drie maanden te verlagen? Als de gemeente hier niet toe bereid is kan er dan een toevoeging komen dat in bovengenoemde gevallen eerder op- of afgeschaald kan worden?	Zie antwoord op vraag 154.	-	X	X
227	865190	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p28	'Het resultaatgebied wonen wordt voor max 3 jaar afgegeven. En kan met max 1 jaar worden verlengd. Op p.16 staat bij perspectief 'lang' maximaal 5 jaar. Hoe verhouden deze termijnen zich tot elkaar?	Zie het antwoord op vraag 70.	-	X	-
228	865781	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P32	Sturing op operationeel niveau: start ondersteuning moet binnen 10 dagen. Over het algemeen is het mogelijk, maar wat als de client niet direct wil starten (komt geregeld voor binnen onze doelgroep), houdt de gemeente daar rekening mee? Daarnaast: De arbeidsmarkt wordt steeds krappere. Nu is het nog haalbaar, maar wat is het standpunt van de gemeente als het aanbod van medewerkers verder daalt (buiten de invloed van zorgaanbieders) en wij niet meer aan deze eis kunnen voldoen?	Er kunnen goede redenen zijn waarom een aanbieder niet aan een KPI kan voldoen. In de gesprekken met contract- en relatiemanagement kan dat aan de orde komen.	-	X	X
229	865289	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 27 - Opschalen	Wanneer de oorzaak van de opschaling buiten de aanbieder gelegen is, hoe voorkomt u dat dit van invloed is op de KPI van de aanbieder?	Bij het werken met KPI's hoort ook dat de uitkomsten eerst zorgvuldig geduid dienen te worden voordat er consequenties voor de aanbieder aan verbonden kunnen worden (tellen en vertellen).	-	X	X
230	865288	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 27 - Opschalen	Wanneer de situatie van de cliënt dusdanig verandert dat er daadwerkelijk een intensievere ondersteuningsbehoefte ontstaat, dan komt deze opschaling dus de eerste vier maanden ten laste van de aanbieder. In veel gevallen zal dit buiten de beïnvloeding van de aanbieder gelegen zijn, neem bijvoorbeeld de situatie waarin een naaste overlijdt, of een cliënt decompenseert als gevolg van zijn psychiatrisch ziektebeeld. Wij maken bezwaar dat de gemeente in dat geval pas na vier maanden opschaling toekent. De gemeente is ten slotte verplicht passende ondersteuning te bieden en kan ons inziens niet van aanbieder eisen deze zelf te bekostigen.	Zie antwoord op vraag 154.	-	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
231	865291	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 28 - afschaling	Met betrekking tot de uitstroom van Beschermd Wonen naar Beschermd thuis; uit de evaluatie (blz. 13) blijkt dat deze beweging ook gehinderd wordt door de afwezigheid van beschikbare woningen. Hoe gaat de gemeente de aanbieder waar cliënten verblijven voor wie huisvesting nog niet beschikbaar is en van wie de indicatie voor Wonen ‘nog even verlengd’ is, maar waarvan de overige componenten zijn afgeschaald, toereikend bekostigen? Alleen Wonen bekostigen en de begeleiding slechts beperkt, maakt de exploitatie van de woonvorm niet haalbaar. U bekostigt namelijk niet alleen het wonen, maar de volledige voorziening. Wat wordt overigens bedoelt met 'de indicatie wordt nog even verlengd'?	Zie antwoord op vraag 208 en 212.	-	X	X
232	861587	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pagina 16	Er wordt aangegeven dat bij resultaatgebied voeren van een huishouden het perspectief ‘lang’ (indicatie van max 5 jaar) wordt afgegeven. Hij lijkt gezien de onderbouwing hiervoor goed als het perspectief ‘lang’ ook wordt afgegeven voor cliënten van 80 jaar en ouder bij resultaatgebied dagbesteding. Gaat de gemeente deze aanvulling overnemen? Ten tweede, bij cliënten met een diagnose psychogeriatricie zal de regie functie niet meer toenemen. Daarom lijkt het zinvol om ook voor cliënten met deze diagnose ongeacht de leeftijd, het perspectief ‘lang’ af te geven.	Bij het resultaatgebied Voeren van een huishouden kan het perspectief lang worden toegekend als de cliënt 80 jaar of ouder is. Dit geldt niet voor het resultaatgebied Dagbesteding omdat Haags ontmoeten de komende jaren wordt doorontwikkeld tot een volwaardige voorliggende voorziening voor dagbesteding vanuit de MWA. Het is daarom niet wenselijk om de indicaties voor het resultaatgebied Dagbesteding voor 5 jaar af te geven. Bij cliënten met een diagnose psychogeriatricie kan het perspectief lang worden afgegeven. Dit is afhankelijk van de individuele omstandigheden van de cliënt. De gemeente geeft voor deze cliënten niet standaard het perspectief lang af.	X	-	X
233	865414	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 16 hfdst 8 para perspectief	Indien de gemeente een perspectief af geeft van zeer kort wordt er dan vanuit de gemeente verwacht dat de aanbieder een hoge intensiteit van contactmomenten met de cliënt afspreekt om het resultaat binnen de gestelde indicatie te behalen? Hoe staat deze hogere intensiteit in verhouding van de vergoedingen?	Nee de gemeente stelt op basis van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt een arrangement op maat samen. Het hangt dus van de situatie van de cliënt af welke intensiteit passend is.	X	X	X
234	865460	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3A: Programma van Eisen Perceel 1 pag 3 hfdst 11 Algemene eisen, cliënt centraal	"De Aanbieder evalueert regelmatig, ten minste 1 x per 6 maanden, samen met de Cliënt (en/of de betrokken Mantelzorger) of de Ondersteuning nog afgestemd is op de wensen, behoeften, mogelijkheden van de Cliënt. De Aanbieder maakt hier in samenwerking met de Cliënt (en/of de betrokken Mantelzorger) afspraken over. Hoe strikt hanteert de gemeente de genoemde 6 maanden? Indien een beschikking na 14 maanden afloopt, dient de zorgaanbieder dan 2x een evaluatie uit te voeren + de eindevaluatie? Mag de aanbieder in de afspraken die de zorgaanbieder in samenwerking met de cliënt (en/of de betrokken Mantelzorger) maakt, ook tot overeenstemming komen dat de evaluatie jaarlijks plaatsvindt? Geldt uw antwoord ook voor het soortgelijke artikel in Bijlage 3B Programma van eisen Perceel 2?"	De gemeente houdt vast aan de regel van een halfjaarlijkse evaluatie. Als het moment van tussentijdse evaluatie en eindevaluatie nagenoeg gelijk vallen, kan ervoor gekozen worden om niet twee keer, maar één keer te evalueren en daarmee de tussentijdse evaluatie te laten vervallen. Dit antwoord geldt ook voor artikel 13 uit Bijlage 3B.	X	-	-
235	865270	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B MWA PVE P2 pag. 8 - 2- 65	Zorgplicht en zorgmijding. Bij uitval en of (huis)uitzetting. Kan de gemeente een time-out voorziening faciliteren die preventief ingezet kan worden (vergelijkbaar met de mogelijkheid van een logeervoorziening)	Logeren is niet bedoeld als time-out voorziening. De gemeente is, los van de inkoop MWA 2020, met aanbieders in gesprek over de invulling van een eventuele time-out voorziening.	-	-	-
236	861306	Bestek/beschrijvend document	Handboek afschalen en opschalen bij wonen pagina 28	Afschaling bij wonen: als cliënt niet zelfredzaam genoeg is dan worden andere resultaatgebieden afgeschaald, als de cliënt wel zelfredzaam genoeg is wordt ook afgeschaald. Afschalen (en opschalen) moet geen automatisme zijn op basis van generieke termijnen maar duurzaam maatwerk. De ondersteuningsbehoefte van de cliënt bepaalt de benodigde intensiteit. Kunt u de benodigde resultaatgebieden indiceren op basis van de ondersteuningbehoefte en niet naar gestandaardiseerde periode afschalen of beëindigen.	De werkelijke ondersteuningsbehoefte van de cliënt is leidend. Als blijkt dat er voor langere tijd sprake is van een verhoogde ondersteuningsbehoefte, dan dient de ondersteuning in overleg met de gemeente opgeschaald te worden. Dit ontslaat de aanbieder niet van de verplichting om toe te werken naar duurzame zelfredzaamheid en participatie van de cliënt. Zeker vanaf de openstelling van de Wet langdurige zorg voor cliënten met de grondslag psychische stoornis geldt dat de cliënten die onder de Wmo blijven vallen op termijn uit zouden moeten kunnen stromen naar lichtere woonvormen en ambulante ondersteuning.	-	X	-
237	861148	Bestek/beschrijvend document	Handboek opschaling van de ondersteuning pag 27 en 28	Opschaling kan volgens deze beschrijving pas na 3 maanden aangevraagd worden. Met name bij nieuwe instroom is het niet altijd mogelijk de intensiteit vooraf goed te bepalen. Kunt u deze termijn verkorten? Bij een waakvlam is de verwachting dat er kans is op terugval en/of het opnieuw ontstaan van hulpvragen bij de cliënt. Bent u bereid om indien er sprake is van terugval en/of het ontstaan van hulpvragen sneller op te schalen?	Zie antwoord op vraag 170 en 154. Opschaling bij de Waakvlam is alleen mogelijk als de ondersteuningsbehoefte van de cliënt de Waakvlam langer dan drie maanden overstijgt. Ook bij terugval dient de ondersteuning de eerste maanden vanuit de Waakvlam geboden te worden.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
238	861295	Bestek/beschrijvend document	Handboek perspektief en afchalen bij wonen pag 16 en 28	Onder perspectief is opgenomen dat resultaatgebied wonen voor maximaal 3 jaar wordt afgegeven. Onder afschaling bij wonen op pagina 28 staat dat resultaatgebied wonen met maximaal 1 jaar verlengd kan worden. Dat betekent dat op basis van dit handboek beschermd wonen nooit langer dan vier jaar kan duren. Het is niet realistisch te verwachten dat alle BW cliënten binnen vier jaar zelfstandig kunnen gaan wonen. Streven naar zelfstandig wonen voor cliënten die dit aankunnen is belangrijk, maar cliënten voor wie deze stap niet mogelijk is of voor wie dit niet mogelijk is binnen vier jaar kunnen niet op straat gezet worden. Kunt u in het handboek expliciet opnemen dat verlenging van resultaatgebied wonen mogelijk is en niet beperkt is tot maximaal 1 jaar.	Als een cliënt op basis van zijn ondersteuningsbehoefte langdurig Wonen intensief nodig heeft, dan is dat nog steeds mogelijk. De cliënt krijgt dan het perspectief lang toegekend. De termijn van 3 jaar en vervolgens 1 jaar is bedoeld om regelmatig te toetsen of de cliënt uit kan stromen naar Wonen plus of zelfstandig wonen. Dit wil niet zeggen dat de totale duur van Wonen intensief maximaal 4 jaar is. Er kan bijvoorbeeld ook voor een tweede keer met 1 jaar worden verlengd.	-	X	-
239	863216	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, hoofdstuk 15, blz29	Op welke wijze wordt er rekening gehouden met de verschillende doelgroepen bij Afschaling? (Bij dementerende ouderen is afschaling niet zo voor de hand liggend.)	Zoals aangegeven op p. 30 van het Handboek MWA 2020 wordt het percentage waaraan de aanbieder moet voldoen, gebaseerd op het benchmarkgemiddelde tussen aanbieders per perceel op basis van relevante doelgroepen. Het perspectief van een cliënt is uiteraard van invloed op de mogelijkheid om bij die cliënt af te kunnen schalen.	-	X	X
240	865601	Bestek/beschrijvend document	opschalen indicatie	Op p. 27 van het Handboek staat dat het 4 maanden kan duren voordat een indicatie wordt opgeschaald n.a.v. een structureel hogere ondersteuningsbehoefte. Gedurende deze periode is het gehanteerde arrangementstarief dus niet passend bij de noodzakelijke ondersteuningsbehoefte. Welke mogelijkheden ziet de gemeente om de aanbieder hierin tegemoet te komen? In geval van crisis kan dit vele uren per week verschillen.	Zie antwoord op vraag 154.	-	X	-
241	865521	Bestek/beschrijvend document	pagina 16 bijlage 2 handboek	Mbt resultaatgebied Wonen wordt voor maximaal 3 jaar de indicatie afgegeven". Vraag: wat te doen bij noodzakelijk langer verblijf (ivm gebrek aan geschikte vervolghuisvesting)? En hoe verhoudt dit zich tot de 5 jaar die bij "lang" staat genoemd?	Zie het antwoord op vraag 70.	-	X	-
242	865558	Bestek/beschrijvend document	pagina 27 bijlage 2 handboek	Klopt het dat pas na 3 maanden bij een afwijkende ondersteuningsvraag het besluit genomen wordt dat deze wordt aangepast en dat de aanpassing vervolgens op de 1e dag van de volgende maand ingaat? Wat als al eerder duidelijk is dat de vastgestelde ondersteuningsaanvraag niet klopt?	De afspraken over af- en opschaling van de ondersteuning gelden gedurende het ondersteuningstraject en staan los van het vaststellen van de ondersteuningsbehoefte voorafgaand aan het ondersteuningstraject. Zie antwoord op vraag 170.	-	X	-
243	863277	Bestek/beschrijvend document	Perceel 2 Wonen Intensief	Hoe gaat verlenging van bestaande Beschermd Wonen in zijn werk? Onze ervaring nu is dat dit erg stroperig gaat en steeds wijzigt.	Zie handboek MWA hoofdstuk 11, pagina 22.	-	X	-
244	861589	Bestek/beschrijvend document	perspectief, Bijlage 2 MWA Handboek, pagina 16	Wordt het perspectief 'lang' (indicatie van max 5 jaar) ook standaard afgegeven bij het maatwerkarrangement dagbesteding bij ouderen van 80 jaar en ouder?	Zie antwoord op vraag 232.	-	-	X
245	861588	Bestek/beschrijvend document	Perspectief, Bijlage 2 MWA Handboek, pagina 16	Is in het geval dat het perspectief lang wordt afgegeven, de 6 maandse evaluatie nodig?	Zie antwoord op vraag 234.	X	-	X
246	861590	Bestek/beschrijvend document	Sturing op duurzame uitstroom, Bijlage 2. MWA Handboek p. 30	Er wordt aangegeven dat de gemeente op tactisch niveau gaat sturen op duurzame uitstroom van cliënten uit de MWA. Ziet de gemeente uitstroom uit de MWA naar de WLZ als duurzame uitstroom? Daar dit geen doorstroom naar een lichtere vorm van ondersteuning betreft, lijkt het logisch om te corrigeren voor deze groep cliënten.	Nee, de gemeente ziet dit niet als duurzame uitstroom. De cliënt kan namelijk bij de aanbieder blijven maar vanuit een ander wettelijk kader dezelfde ondersteuning ontvangen.	X	X	X
247	865736	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad Procedure van beoordelen (paragraaf 3.2, pagina 27)	Hier staat vermeld: "De Gemeente legt de Aanmelding alsnog terzijde als bij de verificatie van de gegevens of tijdens het verificatiegesprek blijkt dat sprake is van verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen is gevraagd c.q. aangeboden of verklaard". Kan de Aanbieder nog in de gelegenheid worden gesteld eventuele onjuistheden en/of onvolledige gegevens te herstellen of aan te vullen ?	De gemeente gaat ervan uit dat de partijen bij verificatie alle gevraagde stukken aan leveren. Slechts in uitzonderlijke gevallen is het mogelijk binnen een redelijke door de gemeente vast te stellen termijn na te leveren.	-	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
248	865734	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad Herziening (paragraaf 1.9.1, pagina 15)	Hier staat vermeld: "Na vaststelling van publicatie (stap 4) van wezenlijke herzieningen komen hiervoor bedoelde Aanbieders die zich niet kunnen vinden in de gepubliceerde herziening het recht toe hun Raamovereenkomst geheel, dan wel voor bepaalde opties, op te zeggen door dit binnen 30 dagen na voormelde publicatie schriftelijk kenbaar te maken aan de Gemeente". Indien de Aanbieder de Raamovereenkomst als gevolg van een (ingrijpende)herziening tussentijds opzegt, blijft dan de oorspronkelijke raamovereenkomst gelden tot het moment dat alle cliënten zijn overgedragen naar een andere gecontracteerde zorgaanbieder ?	Als de aanbieder na een herziening zijn Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt dan geldt hetgeen bepaald is in paragraaf 1.8.2.: De gemeente zal dan een redelijke overgangstermijn, maar zo kort als mogelijk, in acht nemen waarbinnen een zorgvuldige transitie van cliënten plaats kan vinden. In de overgangstermijn blijft de Raamovereenkomst, voorzover toepasselijk, van kracht.	-	-	-
249	865685	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020 p. 42 Definiëring resultaatgebieden, bekostiging en tarieven	U geeft aan dat herziening van de bekostiging en tarieven van de MWA 2020 tussentijds mogelijk is. Bedoelt u hiermee dat dit eenmaal per jaar mogelijk is gedurende de reguliere herzieningsronde?	Ja, dat is juist. Het gaat om wezenlijke herzieningen, zoals bedoeld in paragraaf 1.9.1 van de Inkoopleidraad	-	-	-
250	865987	Bestek/beschrijvend document	Leidraad , pagina 13	Bij de procedure t.a.v. de herzieningen van uw inkoopvoorwaarden geeft u termijnen aan in relatie tot de inspraak en wederhoor. VRAAG: Kunt u aangeven binnen welke maximale en minimale termijn u een herziening wilt realiseren aangaande de tarieven en de eventueel zwaarte van begeleiding aan de cliënten. En welke termijnen worden hier aangehouden als het gaat om het onderscheid tussen landelijk, regionaal of gemeentelijke veranderingen in procedures en regelgeving om als aanbieder het kunnen voeren en behouden van een goede en stabiele bedrijfsvoering qua contracten personeel, huur en overhead?	Uw vraag is te breed om kort en bondig te kunnen beantwoorden. De reden, de aard en het proces rondom Herzieningen staat beschreven in paragraaf 1.9.1 van de Inkoopleidraad.	X	X	X
251	865912	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 7.2	Kan Opdrachtgever uiteenzetten wat kan worden verstaan onder een 'bijzonder herzieningsronde'?	Op pagina 14 van de Inkoopleidraad worden de twee redenen voor een mogelijke bijzondere herzieningsronde genoemd met een toelichting daarbij.	X	-	-
252	865728	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst artikel 7.1.C	Tekst: Opdrachtgever is gerechtigd één maal per jaar wezenlijke herzieningen door te voeren in de Raamovereenkomst. Wezenlijke herzieningen zijn herzieningen die: c)Aanmerkelijk effecten hebben op de werkwijze of de bedrijfsvoering van Opdrachtnemers Vraag: Hoeveel tijd krijgt een aanbieder voor het doorvoeren van wezenlijke herzieningen met een aanmerkelijk effect op de bedrijfsvoering?	De benodigde tijd voor het doorvoeren van de herziening zal afhankelijk zijn van de aard en omvang van de herziening. Het streven is daarvoor de noodzakelijke tijd te nemen, maar de minimale termijn is 1 kalendermaand.	X	X	X
253	865733	Contractvoorwaarden	Inkoopleidraad Paragraaf 1.9.1	De herziening kan leiden tot het opzeggen van de overeenkomst vanuit de Aanbieder. Er wordt geen opzegtermijn genoemd (in geen enkel document). Enkel dat dit binnen 30 dagen kenbaar gemaakt kan worden, maar niet per wanneer de ontbinding dan in werking treedt. Kunt u dit vermelden?	De ontbinding treedt in werking op het moment dat de herziening van kracht wordt.	-	-	-
254	864816	Contractvoorwaarden	Wezenlijke herzieningen (procedure, pag 14)	De procedure bij wezenlijke herziening wordt in gang gezet bij een herziening die "(iii) aanmerkelijk effecten heeft op de werkwijze of de bedrijfsvoering van aanbieders". Zoals u er zelf al schrijft kan dit verstrekken gevolgen hebben voor onze organisatie. Wij gaan daar zeker niet vanuit, maar als er zo'n wezenlijke herziening plaatsvindt, en u vervolgens onze schriftelijke reactie zorgvuldig hebt afgewogen maar er niets mee doet, is er dan nog iets anders mogelijk dan "toch voortzetten" dan wel "beeindigen binnen 30 dagen"? Zit daar geen ruimte voor dialoog tussen binnen deze procedure?	De dialoog met aanbieders kan plaatsvinden tijdens de procedure die bij wezenlijke herzieningen wordt doorlopen (zie beschrijving op pagina 14 en 15 van de Inkoopleidraad)	X	X	X
255	860773	Planning	Tussentijds toetreden	9)Tussentijds toetreden (inkoopleidraad p. 13, paragraaf Graag horen we van u wanneer de datum van toetreden opengezet wordt voor nieuwe aanbieders of dat bestaande aanbieders percelen en/of opties kunnen toevoegen.	Deze datum wordt niet vooraf vastgesteld.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
256	865731	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad Bestaande Cliënten zonder een MWA (Overgangsregeling) (paragraaf 1.8.3, pagina 12)	Hier staat vermeld: “Bij de overgang van Cliënten Beschermd wonen is het uitgangspunt dat Cliënten die naar verwachting per 1 januari 2021 overgaan naar de Wlz zoveel mogelijk worden ontzien, omdat het om zeer kwetsbare Inwoners gaat. Hierover is de Gemeente inmiddels in gesprek met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) dat de indicatiestelling voor de Wlz uitvoert”. Hoe stelt de Gemeente deze groep vast? Hoe zit dit met toestemming vanuit de AVG richting CIZ?	1).De gemeente stelt deze groep niet vast, de daadwerkelijke beoordeling hiervan ligt bij het CIZ. 2).Het CIZ is in gesprek met aanbieders en de gemeente op dit proces op elkaar af te stemmen. Ook de AVG is daarbij een aandachtspunt.	-	-	-
257	865560	Bestek/beschrijvend document	1.8.1. Toedeling cliënten	U stelt dat de gemeente de cliënten zal adviseren om een aanbieder te kiezen die ondersteuning biedt op meerdere percelen. Is dit niet strijdig met de vrije keus die cliënten hebben?	Nee, want het is een advies, de cliënt kan daarvan afwijken.	X	X	-
258	865433	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 : Handboek Wmo-arrangementen pag 22 hfdst 11 Toedeling clënten en overgangsregeling	Bestaande cliënten met een MWA worden niet opnieuw door de gemeente gesproken, omdat de resultaatgebieden en intensiteiten van de MWA 2017 volledig terugkomen in de MWA 2020. Geldt voor deze groep cliënten dat de eindevaluatie pas geldt na de eerstvolgende herindicatie en de aanbieder met het aflopen van de indicatie bij bestaande cliënten nog geen verplichting tot evaluatie heeft?	De evaluatie van bestaande MWA cliënten vindt plaats aan het einde van de huidige beschikkingstermijn.	X	X	X
259	865035	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 12	De herinrichting van systemen kost tijd. Wordt er rekening gehouden met herinrichting van administratieve processen en IT inrichting n.a.v. overgangsregeling?	Op basis van de inkoopdocumenten (waaronder het administratieprotocol MWA 2020) kunnen al de nodige voorbereidingen ter hand worden genomen. Een aantal gegevens, waaronder de productcodes, zullen zsm na de gunning of indien mogelijk eerder bekend worden gemaakt.	-	X	X
260	865030	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 12	Gemeente neemt 1 jaar de tijd om cliënten van BW en MO over te laten gaan naar MWA 2020. De administratieve verwerking van dit proces is nog niet duidelijk, maar er zijn wel KPI's geformuleerd t.a.v. administratieve verwerking. Op welke wijze wordt in de vaststelling en vergelijking van KPI's van aanbieders rekening gehouden met de overgangsperiode?	Zie het antwoord bij vraag 228.	-	X	X
261	865028	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 12	Op welke termijn is de overgangsregeling bekend?	De overgangsregeling staat beschreven in hoofdstuk 11 van het handboek MWA en in paragraaf 1.8.3 van de Inkoopleidraad.	-	X	X
262	865725	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad Paragraaf 1.8	Er wordt gesproken over de toedeling van de cliënten per 1 januari 2020. Hoe wordt er omgegaan met de huidige cliënten en de eventuele gewijzigde percelen?	Dit staat beschreven in hoofdstuk 11 van het handboek MWA.	-	-	-
263	865726	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad Paragraaf 1.8.2, eerste bullit	Er staat dat de cliënt in zorg kan blijven bij de aanbieder die hij al heeft, ook al is deze niet meer gecontracteerd. Klopt dat wel?	De eerste zin van paragraaf 1.8.2 van de Inkoopleidraad MWA 2020 gaat over bestaande cliënten met een MWA wiens aanbieder niet opnieuw wordt gecontracteerd. De twee bullits daaronder gaan over bestaande cliënten met een MWA wiens aanbieder wel opnieuw wordt gecontracteerd.	-	-	-
264	866047	Aanbestedingsprocedure	Gechiktheidseisen 5.1 pag. 30	Wat zijn de mogelijkheden om als zorgaanbieder om mee te dingen voor de aanbestedingen (Perceel 1 en 2) als er binnen de betreffende organisatie nooit eerder WMO-diensten zijn geleverd, maar er wel veel WMO-kennis bestaat bij de aangetrokken medewerkers?	De aanbieder dient te voldoen aan de geschiktheidseisen die worden gesteld aan deze opdracht. En de aanbieder moet kunnen verklaren dat alle uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn.	X	X	-
265	866046	Aanbestedingsprocedure	Geschiktheidseisen 5.1 pag. 30	Indien een zorgaanbieder niet kan voldoen aan de aanvullende referentie eis (Perceel 1 en 2) en een combinatie aangaat hiervoor, maar wel voldoet aan geschiktheidseis 1, 2 en 3, bestaan er dan nog andere aanvullende minimale eisen?	Zie het antwoord bij vraag 264.	X	X	-
266	866045	Aanbestedingsprocedure	Geschiktheidseisen 5.1 pag. 30	Wat zijn de mogelijkheden indien niet aan de referentie eis kan worden voldaan (Perceel 1 en 2), maar wel vanuit verschillende samenwerkende huisartsenpraktijken is aangegeven als referent te willen fungeren?	De aanbieder voldoet aan de referentie eis als hij kan aantonen dat de referentieopdracht(en) een minimale waarde heeft/hebben gehad van de gevraagde waarde in x € op jaarbasis. De opdrachtgever - referent - is een vertegenwoordiger van de gemeente, het zorgkantoor, de zorgverzekeraar of het ministerie van Justitie en Veiligheid.	X	X	-
267	864942	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad, pag.33, paragraaf 5.3	Is het toegestaan om referentieopdrachten in te dienen die bij andere gemeenten dan gemeente Den Haag zijn uitgevoerd?	Het is toegestaan ook andere referenten op te geven dan de gemeente Den Haag.	-	-	-
268	863208	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad5.4.4.pag 35	Referentie van 2,5 miljoen euro waarde voor beschermd wonen, dat halen we niet, maar we willen voor de cliënten die bij ons wonen en in 2021 naar WLZ zullen over gaan wel graag deze zorg blijven leveren. Hoe ziet de gemeente dit voor zich?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 82.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
269	865331	Bewijslast	5.5 Geschiktheidseisen Perceel 3 Eis 6: Referentieopdracht	Wij leveren al sinds jaar en dag Beschermd Wonen Dagbesteding met PGB en Dagbesteding onder Maatwerkvoorziening WMO via PGB. Hoe kunnen wij aantonen hoe groot de opdrachtwaarde hiervan is die bij onze instelling terecht is gekomen?	Dat kunt u aantonen door middel van een (ondertekende) bestuursverklaring waarbij u per jaar per gemeente specificeert welke omzet u heeft gefactureerd. De omzet moet u ook specificeren per functie (dus: begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke hulp).	-	-	X
270	865328	Bewijslast	5.3 Geschiktheidseisen Perceel 2	Wij leveren al sinds jaar en dag Beschermd Wonen en Maatwerkvoorziening WMO via PGB waarbij wij ondersteuning bieden in de diverse leefgebieden. Hoe kunnen wij aantonen welk deel van deze opdrachtwaarde toe te kennen valt aan Perceel 2 en dan ook nog onderverdeeld naar de verschillende opties?	Zie het antwoord op vraag 269.	-	X	-
271	865325	Bewijslast	5.3 Geschiktheidseisen Perceel 2	Wij leveren al sinds jaar en dag Beschermd Wonen en Maatwerkvoorziening WMO via PGB waarbij wij ondersteuning bieden in de diverse leefgebieden. Hoe kunnen wij aantonen dat deze opdrachtwaarde bij onze instelling terecht is gekomen?	Zie het antwoord op vraag 269.	-	X	-
272	865323	Bewijslast	5.2 Geschiktheidseisen Perceel 1 Eis 4: Referentieopdracht Perceel 1	Wij leveren al sinds jaar en dag Beschermd Wonen en Maatwerkvoorziening WMO via PGB waarbij wij ondersteuning bieden in de diverse leefgebieden. Hoe kunnen wij aantonen welk deel van deze opdrachtwaarde toe te kennen valt aan Perceel 1?	Zie het antwoord op vraag 269.	X	-	-
273	865322	Bewijslast	5.2 Geschiktheidseisen Perceel 1 Eis 4: Referentieopdracht Perceel 1	Wij leveren al sinds jaar en dag Beschermd Wonen en Maatwerkvoorziening WMO via PGB waarbij wij ondersteuning bieden in de diverse leefgebieden. Hoe kunnen wij aantonen dat deze opdrachtwaarde bij onze instelling terecht is gekomen?	Zie het antwoord op vraag 269	X	-	-
274	860776	Bewijslast	Referenties	11)Eis 5, 5a, 5c en 5e. Inkoopleidraad p.33, paragraaf 5.3 U vraagt om referentieopdracht(en) die een minimale waarde hebben gehad (gedurende de afgelopen drie jaar en alle referentieopdrachten mogen bij elkaar opgeteld worden). Wij zijn een landelijk werkende organisatie, mogen wij ook referenten buiten Den Haag opgeven?	Zie antwoord op vraag 275.	-	X	X
275	860774	Bewijslast	Referentieopdracht	10)Bijlage 9 Format Referentieopdracht U geeft aan dat de gemeente Den Haag als referent opgegeven kan worden. Mogen wij ook een andere referent opgeven?	Het is toegestaan andere referenten op te geven dan de gemeente Den Haag.	X	X	X
276	866026	Eisen en criteria	Referentieopdracht	Op pagina 38 staat dat indien u een referentieopdracht opgeeft die u tezamen met een andere partij heeft uitgevoerd, alleen het gedeelte van de referentieopdracht meetelt dat u zelf heeft uitgevoerd. Hoe dient bewezen te welk deel van de totale opdracht door de partij in kwestie uitgevoerd is?	Aanbieder dient hiervan zelf een inschatting te maken en het aantal in Bijlage 9 naar waarheid in te vullen. De gemeente houdt zich het recht voor de ingevulde aantallen bij uw voormalige opdrachtgever te verifiëren	-	-	-
277	865901	Eisen en criteria	Referentieopdrachten	mogen wij PGB overeenkomsten aandragen als referentieopdrachten wanneer deze de juiste (kern)competenties/percelen betreffen?’	Zie het antwoord bij vraag 269.	X	X	X
278	865899	Eisen en criteria	Referentie	Wie kunnen wij als referent geven als wij alleen de percelen tot heden via PGB hebben gegeven? De mogelijkheid voor het vinden van een hoofdaanbieder is ook niet aanwezig.	Zie het antwoord bij vraag 269.	X	X	X
279	865889	Eisen en criteria	Referentieopdrachten	Bij optie 6 Jeugdigen wordt geen financiële drempelwaarde genoemd voor de referentieopdrachten. Betekent dit dat er ervaring moet zijn, maar zonder minimale opdrachtwaarde? Moet dan evengoed aan de waarde van referentieopdrachten van 200.000 euro voor perceel 2 worden voldaan om deel te kunnen nemen aan de aanmelding voor optie 6?	Ja, de aanbieder dient door middel van een referentie aan te tonen dat hij ervaring heeft met de gevraagde kerncompetentie (ondersteuning aan cliënten tussen de 16 en 23 jaar) en daarbij dient de aanbieder evengoed te voldoen aan de referentieopdracht voor perceel 2 (eis 5, p.33) om deel te nemen aan de aanmelding voor optie 6.	-	X	-
280	865315	Eisen en criteria	Referentieopdracht	- Wat wordt er met opdrachtwaarde bedoeld. Wordt hiermee de totale opbrengst van de kerncompetentie bedoeld? - Wij werken niet met andere bedrijven waarbij er voor dit perceel gerefereerd kan worden. Wij verzorgen onze diensten zelf. Wat moet er dan in	1).Hiermee wordt bedoeld op het totaal van de ontvangen vergoedingen voor de in het kader van de referentieopdracht uitgevoerde werkzaamheden. 2). voor wat betreft de naam van de organisatie kan Aanbieder verwijzen naar de opdrachtgever van de betreffende referentieopdracht: een vertegenwoordiger van de het zorgkantoor, zorgverzekeraar of het Ministerie van Justitie en Veiligheid.	X	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
281	864779	Eisen en criteria	Geschiktheidseisen Perceel 1	Wij leveren al jaren diensten op het gebied van "voeren van een huishouding" aan uw Gemeente, ook naar tevredenheid. Kunnen wij de bewijslast rondom de referentie-opdracht achterwege laten dan wel u als Aanbestedende Dienst opvoeren als referentie?	Aanbieder kan de bewijslast niet achterwege laten. Aanbieder mag de gemeente Den Haag als referent opgeven.	X	-	-
282	864940	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad, pag.10, paragraaf 1.3.2	U stelt de MAWA Wmo open voor jeugdigen vanaf 16 jaar. Voor de contractering van Jeugdhulp loopt momenteel een separate procedure in H10 verband. Hoe beschikt gemeente deze hulp aan cliënt vanaf 16 jaar? Op basis van de Wmo of op basis van de Jeugdwet?	De gemeente zet het Wmo-aanbod (MWA) vanaf 2020 in voor jongeren vanaf 16 jaar als dat passend is. Omdat het minderjarigen betreft, valt dit aanbod automatisch onder het kwaliteitsregime van de Jeugdwet en het toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). In het Handboek Specialistische jeugdhulp en het Handboek Hoogspecialistische/Hoog complexe jeugdhulp is vastgelegd dat gemeenten Wmo-voorzieningen vanaf 2020 toegankelijk kunnen maken voor jongeren vanaf 16 jaar. De gemeente Den Haag heeft ervoor gekozen om dit vanaf 2020 in de praktijk te brengen.	-	-	-
283	865215	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1 (resultaatgebieden WMO-maatwerkarrangementen 2020 Pagina 58 -> Bereik- en beschikbaarheid en wonen	Geldt het resultaatgebied 'wonen' wel of niet voor jongerenwoningen waarin 2 of 3 jongeren begeleid zelfstandig wonen met een gezamenlijke woonkamer en keuken?	Het resultaatgebied Wonen geldt voor geclusterde jongerenwoningen (mits deze woningen aan de gestelde eisen voldoen), niet voor jongerenwoningen die verspreid over de stad liggen.	-	X	-
284	865177	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) Pagina 7 -> Doorgaande lijnen van ondersteuning	Jeugdigen maken niet altijd een toekomstplan. Kan er dan nog wel een MWA voor jeugdigen komen?	In principe dienen alle jeugdhulpaanbieders een toekomstplan te maken met de jeugdige. Als er zich een situatie voordoet, waarbij een toekomstplan niet van toegevoegde waarde is, dan dient de jeugdhulpaanbieder dit te onderbouwen (comply or explain). Als de jeugdige nog geen toekomstplan heeft, dan maakt de MWA-aanbieder deze met de jeugdige. Zie Programma van Eisen, p. 16, eis 2-139.	X	X	X
285	865102	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 10 Afwegingskader 16-23	Waar/ hoe is het in te zien?	Zie Handboek MWA 2020 p. 10 voor de hoofdlijnen van het afwegingskader 16-23. Dit kader wordt in het najaar van 2019 nader uitgewerkt in een werkinstructie voor gezinscoaches, casemanagers en specialisten. Indien gewenst, kan deze werkinstructie te zijner tijd met de aanbidders worden gedeeld.	-	-	-
286	865112	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 19 Voeren van een huishouden	Waarom is er bij perceel 1 niet de optie 'jeugdigen'?	Perceel 1 is niet bedoeld voor jeugdigen.	X	-	-
287	865856	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 58 Bereik- en beschikbaarheid en Wonen	In de afbakening van resultaatgebieden wordt Housing First voor dak-en thuisloze jongeren en volwassenen uitgesloten voor het resultaatgebied Wonen. De twee resultaatgebieden voor een succesvolle uitvoering Housing First betreffen "Wonen" en "Intensief Begeleiden". Deze resultaatgebieden zijn samen met de gemeente ontwikkeld voor een doelgroep daklozen waarvoor voorheen geen oplossing voorhanden was. Rondom deze resultaatgebieden zijn tussen de betrokken zorgaanbidders en uw gemeente specifieke eisen overeengekomen. Deze eisen zijn nergens terug te vinden in de aanbesteding MWA2020. Voor de financiering van de zorg/begeleiding kan slechts een beroep gedaan worden op de perceel 2 met uitzondering van de opties Wonen plus en Wonen Intensief. Terwijl juist Wonen één van de randvoorwaarden is voor een succesvolle uitvoering van Housing First. Het concept van wonen in combinatie met Intensief begeleiden heeft tot aantoonbaar goede resultaten geboekt. Waarom heeft de gemeente ervoor gekozen Housing First voor jongeren en volwassenen uit te sluiten van het resultaatgebied Wonen? Waarom heeft de gemeente niet gekozen voor een afzonderlijk resultaatgebied Housing First waarbij recht wordt gedaan aan de specifieke benadering op zowel wonen als intensief begeleiden?	Het resultaatgebied Wonen omvat (1) wonen in een geclusterde woonvorm met een gemeenschappelijke ruimte, (2) elementen die bij een geclusterde woonvorm horen en bijbehorende huishouding, (3) het reguleren van de groepsdynamiek en gemeenschappelijkheid van de groep en (4) het zorgen voor een gestructureerde dagindeling op de woonlocatie. Deze 4 elementen zijn niet aan de orde bij Housing First, omdat cliënten Housing First verspreid over de stad wonen. Intensieve begeleiding, waaronder het aanleren van woonvaardigheden, valt onder de resultaatgebieden Sociaal & persoonlijk functioneren, Zelfzorg & gezondheid en Financiën. Cliënten Housing First hebben in de avond, nacht en weekenden mogelijk wel bereikbaarheid en beschikbaarheid van de aanbieder nodig om zelfstandig te kunnen wonen. Bovendien houdt de gemeente bij het bepalen van de zwaarte van de ondersteuning wel rekening met de mate van onplanbaarheid van de ondersteuning.	-	-	-
288	865278	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 20 - Jeugdigen	Met betrekking tot jeugdigen; is een aanbieder verplicht om bij inschrijving op deze optie beide vormen van ondersteuning te bieden, dus zowel individuele begeleiding als wonen?	Indien de aanbieder eveneens een aanmelding doet voor Wonen, dan dient hij formeel zowel individuele begeleiding als wonen te bieden voor jeugdigen. De gemeente houdt in de advisering wel rekening met de specifieke deskundigheid van de aanbieder in relatie tot de problematiek van de cliënt.	-	X	X
289	865265	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pagina 20, Jeugdigen	Met betrekking tot jeugdigen; is een aanbieder verplicht om bij inschrijving op deze optie beide vormen van ondersteuning te bieden, dus zowel individuele begeleiding als wonen?	Zie antwoord op vraag 288.	-	X	X
290	865429	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 17 hfdst 8 par Doorgaande lijnen van ondersteuning	Ondersteuning van kwetsbare jongeren vanaf 16 jaar worden opgenomen in de MWA 2020. Welke binnen de jeugdwet geldende kwaliteitseisen stelt de gemeente ook aan de aanbidders binnen de Wmo als het gaat om jongeren vanaf 16 jaar binnen de MWA 2020?	De ondersteuning van jeugdigen valt onder het kwaliteitsregime van de Jeugdwet en het toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De eisen zijn te vinden in hoofdstuk 4 van de Jeugdwet. Het gaat om de eisen die aan jeugdhulpaanbidders worden gesteld, niet om de eisen die aan gecertificeerde instellingen worden gesteld. Artikel 4.1.1 lid 2 van de Jeugdwet (norm van verantwoorde werktoedeling) wordt nader uitgelegd in de Begrippenlijst MWA 2020 p. 4-5.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
291	861614	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 10	U SCHRIJFT: "De gemeente Den Haag heeft een afwegingskader 16-23 ontwikkeld om de overgang van de Jeugdwet naar de Wmo (18-/18+) soepeler te laten verlopen. Uitgangspunt van de nieuwe werkwijze is dat niet meer naar de leeftijd van de jongere, maar naar de ondersteuningsbehoefte van de jongere wordt gekeken. De gemeente maakt op basis van de ondersteuningsbehoefte van de jongere een afweging of specialistische jeugdhulp of ondersteuning vanuit de Wmo het meest passend is voor de jongere." U geeft aan een afwegingskader te hebben ontwikkeld, kunt u dit afwegingskader delen met aanbieders? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet? Bent u daarnaast bereid aan te geven op welke wijze dit afwegingskader zich verhoudt tot de rechten die jeugdigen mogen ontleen aan de Jeugdwet en of de jeugdige keuzevrijheid behoudt ten aanzien van het accepteren van een MWA dan wel het verkrijgen van een PIC in de nieuwe raamovereenkomst Jeugdhulp 2020-2024? EB MR	Zie antwoord op vraag 285. De gemeente is op grond van de Jeugdwet en de Wmo 2015 verantwoordelijk voor het bieden van passende hulp en ondersteuning aan jeugdigen en inwoners. Door Wmo-voorzieningen toegankelijk te maken voor jeugdigen vanaf 16 jaar wordt het aanbod voor deze jeugdigen juist verruimd. Het afwegingskader 16-23 is bedoeld om de inzet van passende hulp en ondersteuning te borgen voor jongeren van 16 tot 23 jaar.	-	-	-
292	865376	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad MWA, pag. 36, paragraaf 5.4.6	Gezien de bestaande situatie - de WMO is pas toegankelijk vanaf 18 jaar - gaat u ermee akkoord dat ondersteuning aan 18-23 jarigen geldt als referentieopdracht, i.p.v. 16-23 jaar? En zo niet, dan verwachten dat dit voor meerdere aanbieders een probleem is. Hoe kijkt u daar tegenaan?	Ondersteuning aan cliënten tussen de 18 en 23 jaar valt binnen de scope. De aard van de werkzaamheden (ondersteuning) dient wel vergelijkbaar te zijn met hetgeen in de inkoopdocumenten is omschreven over de optie jeugdigen. De ondersteuning voor jeugdigen valt onder het kwaliteitsregime van de Jeugdwet en het toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).	X	X	X
293	865246	Bestek/beschrijvend document	inkoopleidraad pag . 9 - optie 6. jeugdigen	Afweging specialistische hulp of MWA ondersteuning. Welke wegingscriteria worden door de gemeente gehanteerd?	Zie Handboek MWA 2020 p. 10.	-	X	-
294	865093	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 9 Jeugdigen	Wordt Housing First Jongeren aangemerkt als ‘specialistische jeugdhulp’ of ‘ondersteuning vanuit de MWA’?	Housing First Jongeren wordt aangemerkt als ondersteuning vanuit de MWA.	-	-	-
295	865589	Bestek/beschrijvend document	optie jeugdigen	Relevant voor aanbieders die zowel jeugdzorg als Wmo-ondersteuning bieden: Wie bepaalt of en zo ja, onder welke voorwaarden een cliënt tussen de 16 en 23 jaar overgaat van Jeugdwet naar Wmo-financiering?	De gemeente bepaalt dit op basis van het afwegingskader 16-23, waarbij naar de ondersteuningsbehoefte van de jongere wordt gekeken. De voorwaarden liggen vast in de inkoopdocumenten van de specialistische jeugdhulp en de MWA. Indien een cliënt behandeling nodig heeft, dan blijft de specialistische jeugdhulp van toepassing zolang de cliënt voldoet aan de definitie van het begrip jeugdige in de Jeugdwet. Behandeling voor jeugdigen valt namelijk niet onder de Zorgverzekeringswet.	-	X	-
296	865644	Bestek/beschrijvend document	pagina 35 bijlage 2 handboek	"voor jongeren van 16 t/m 23 jaar geldt...."Vraag: kan men ook inschrijven voor 18 jaar en ouder of ben je als organisatie verplicht om de 16/17 jarige 'erbij te nemen'? (aangezien minderjarigen geen huurcontracten af kunnen sluiten.	De hogere tarieven gelden niet voor jongeren van 16 tot en met 23 jaar, maar voor jongeren van 16 tot 23 jaar. De aanbieder hoeft alleen ondersteuning te leveren aan 16/17 jarigen indien hij zich aanmeldt voor de optie jeugdigen. De hogere tarieven gelden voor alle jongeren van 16 tot 23 jaar ongeacht voor welke optie(s) de aanbieder zich heeft aangemeld. Bij minderjarigen kan het huurcontract op de naam van de aanbieder worden gezet.	-	X	-
297	865536	Bestek/beschrijvend document	pagina 35 bijlage 2 handboek	"Verder is voor 16/17 jarige die in wonen plus zitten het tarief voor Wonen Intensief toepasbaar". Vraag; Biedt dit de mogelijkheid deze jongeren geen huur te laten betalen maar dit te bekostigen vanuit de MWA?	Ja, de aanbieder kan de huur bij minderjarigen inderdaad vanuit de MWA (vanuit het tarief voor Wonen intensief) bekostigen.	-	X	-
298	865531	Bestek/beschrijvend document	pagina 35 bijlage 2 handboek	"voor jongeren van 16 t/m 23 jaar geldt...."Vraag: kan men ook inschrijven voor 18 jaar en ouder of ben je als organisatie verplicht om de 16/17 jarige 'erbij te nemen'? (aangezien minderjarigen geen huurcontracten af kunnen sluiten)	Zie antwoord op vraag 296.	-	-	-
299	865514	Bestek/beschrijvend document	par 1.8.3 Inkoopleidraad	Beschreven wordt de overgangperiode voor Beschermd Wonen. Hoe ziet de regeling voor de overgangperiode eruit voor kwetsbare jongeren?	In de overgangsregeling wordt ook gesproken over "kwetsbare jongeren". Zie voor een verdere uitleg het handboek MWA hoofdstuk 11, pagina 22.	-	X	-
300	865564	Contractvoorwaarden	Punt 6	afbakening met andere zorgwetten, gesproken over een afwegingskader van 16 tot 23 jaar, dit maakt de overgang van de jeugdwet naar de WMO 18-/18+ soepeler. Wij hebben tot op heden in de WMO alleen 18+ cliënten geholpen, als wij de volgend vanaf 16 jaar gaan begeleiden wil ik graag weten welke kwaliteitseisen hieraan worden gesteld. Dit lijkt hetzelfde als 18+ doelgroep maar moet hiervoor bijv ook een regiebehandelaar (psycholoog) worden ingezet ? De minderjarige (16- en 17 jarige) doelgroep zullen ongetwijfeld andere voorwaarden hebben of in deze niet?	Zie antwoord op vraag 290. Behandeling is overigens geen onderdeel van de MWA, ook niet van de optie jeugdigen.	-	X	-
301	865963	Aanbestedingsprocedure	tussentijds wijzigen	In de inkoopleidraad is de mogelijkheid tot tussentijds toetreden of in te schrijven voor extra opties. Is het ook mogelijk om, los van hierzieningsmomenten, tussentijds opties in te trekken in plaats van inschrijven voor extra opties voor bestaande aanbieders?	Het is voor Aanbieders niet mogelijk om tussentijds opties in te trekken.	-	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
302	865426	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 17 hfdst 8 par Resultaat	De aanbieder is verplicht om na afloop van het ondersteuningstraject een eindevaluatie met de cliënt te houden middels de verplichte resultaatmeting conform de GAS-methodiek. Verwacht de gemeente een aparte registratie van de in het totaal al dan niet uitgevoerde evaluaties? En zo ja met welke frequentie en op welke wijze?	Nee, de gemeente wenst alleen de uitkomsten van de eindevaluatie te ontvangen van de aanbieder. Het is voor de aanbieder handig als hij de eigen scores zelf ook registreert.	X	X	X
303	865425	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 17 hfdst 8 par Resultaat	De aanbieder is verplicht om na afloop van het ondersteuningstraject een eindevaluatie met de cliënt te houden middels de verplichte resultaatmeting conform de GAS-methodiek. Op welke wijze verwacht de gemeente terugkoppeling van de aanbieder over de inhoud van het gesprek en de resultaatmeting?	De gemeente maakt een geactualiseerde instructie voor de registratie die tijdig aan de aanbidders ter beschikking wordt gesteld.	X	X	X
304	865423	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 17 hfdst 8 par Resultaat	De aanbieder is verplicht om na afloop van het ondersteuningstraject een eindevaluatie met de cliënt te houden middels de verplichte resultaatmeting conform de GAS-methodiek. Binnen welke termijn na afloop van het ondersteuningstraject dient de aanbieder dit gesprek te voeren?	De eindevaluatie dient plaats te vinden rond de 4 weken voorafgaand aan het einde van het ondersteuningstraject.	X	X	X
305	865421	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 17 hfdst 8 par Resultaat	De aanbieder is verplicht om na afloop van het ondersteuningstraject een eindevaluatie met de cliënt te houden middels de verplichte resultaatmeting conform de GAS-methodiek. Is er hierbij sprake van een financiële vergoeding voor de aanbieder indien de doelstelling is behaald?	Nee, de aanbieder dient de gestelde resultaten te behalen binnen de termijn van de indicatie. Hiervoor gelden de tarieven zoals opgenomen in het Handboek MWA 2020, p. 34-37.	X	X	X
306	865419	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 17 hfdst 8 par Resultaat	Wat is leidend in de sturing op behaalde resultaten. Is dit het perspectief dat wordt gesteld of de te behalen doelen binnen het resultaatgebied?	De aanbieder dient de gestelde resultaten te behalen binnen de termijn van de indicatie. De termijn van de indicatie valt binnen de bandbreedte van een bepaald perspectief. Uiteindelijk gaat het om de duurzaamheid van de resultaten.	X	X	X
307	865416	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 17 hfdst 8 par Resultaat	Na afloop van het ondersteuningstraject volgt een eindevaluatie tussen aanbieder en cliënt om te bepalen of de gestelde resultaten zijn behaald binnen het afgegeven perspectief. Op welke wijze wordt bepaald of de resultaten behaald zijn? Wat verwacht u als gemeente van cliënt en/of aanbieder indien de cliënt, aanbieder of gemeente van mening verschillen over het behaalde resultaat binnen het gestelde perspectief?	De eindevaluatie vindt plaats tussen de aanbieder en de cliënt. Daarbij dient de aanbieder zoveel mogelijk overeenstemming te bereiken over de uitkomsten van de eindevaluatie. Indien er geen overeenstemming is bereikt, dan dient de aanbieder dit aan te geven bij de invoering van de GAS-scores.	X	X	X
308	865986	Bestek/beschrijvend document	handboek , pagina 28	Bij sturing op strategisch niveau geeft u aan dat de gemeente de komende jaren inzet op een intensieve dialoog met aanbidders en partijen uit het voorliggende veld met het doel om gezamenlijk invulling te geven aan de beoogde transformatie. In het advies aan de VNG van commissie Toekomst Beschermd Wonen is gepleit voor een soepele en duurzame overgang waar meerdere jaren voor nodig zijn en deze aanpak is door de gemeente Den Haag overgenomen in het strategisch beleid. Gezien de versnelde en intensieve reductie van de intensiteit van indicaties en overplaatsing naar het voorliggend veld is het essentieel ook hier SMART afspraken over te maken gezien de uitgangspunten van de MWA en opgaven in de wijken voor welzijnsorganisaties, andere betrokken organisaties zoals woningbouwcorporaties en vrijwilligersorganisaties; VRAAG: Kunt u hier meer specifieke afspraken, agenda's en opgaven over publiceren in uw leidraad aangaande de kansen en risico's die het deelnemen aan deze aanbesteding met zich mee brengt om het voorliggend veld (de basisinfrastructuur) hierin mee te nemen en de rol en taakverdeling hierin (wellicht gebiedsgericht) te organiseren. Kunt u daarbij eventueel verwijzen naar een strategisch of bestuurlijk document, opdracht aan welzijn e.a. waarin wij als aanbieder ons concreet kunnen voorbereiden of aansluiten op de gemeentelijke regierol om de aannames qua haalbaarheid voor beoogde afschaalbaarheid vanaf 2020 te realiseren?	Voor de visie van de gemeente Den Haag verwijzen wij u naar hoofdstuk 2 van het handboek MWA en het daarin genoemde beleidsplan Zorg, Jeugd en Volksgezondheid 2019-2022 'Gezond en Veerkrachtig'.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
309	864944	Bestek/beschrijvend document	Handboek MWA, pag. 29 e.v., paragraaf 15: sturing op tactisch niveau	Is gemeente het ermee eens dat verduurzaming van hulp en ondersteuning vooral moet komen vanuit burgeremancipatie die de gemeente kan stimuleren door te investeren in verandering van de consumptieve cultuur van de populatie/samenleving, en het upgraden van toegangsprofessionals en verwijzers als het gaat om visie op deze nodige cultuurverandering en de vertaalslag van deze visie naar de eigen beroepspraktijk, in plaats van het d.m.v. KPI's meten van de mate waarin mogelijke symptoombestrijding in ieder geval binnen de vastgestelde percentages passend wordt uitgevoerd en op die wijze de oplopende budgettekorten in stand worden gehouden?	De gemeente is van mening dat naast de door u beoogde verduurzaming (zie ook het antwoord op vraag 308) ook sturing op de in het Handboek genoemde KPI's noodzakelijk is. In het beleidsplan Zorg, Jeugd en Volksgezondheid 2019-2022 'Gezond en Veerkrachtig' geeft de gemeente een nadere uitwerking aan de door u beoogde verduurzaming.	-	-	-
310	864943	Bestek/beschrijvend document	Handboek MWA, pag. 29, paragraaf 15	Sturing op tactisch niveau: in welke mate houdt gemeente bij het hanteren van KPI's rekening met de ontwikkelingsmogelijkheden van inwoners met een blijvende ondersteuningsvraag? Wordt bij het genereren van de harde data, rekening gehouden met kwalitatieve aspecten die van betekenis zijn bij de interpretatie van deze data (tellen en vertellen?) Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?	Bij de interpretatie van de KPI's houden we rekening met relevante doelgroepen. De gemeente gaat over de KPI's in gesprek met aanbieders en daarbij zullen de kwalitatieve aspecten mede zorgen voor een juiste interpretatie van deze data.	-	-	-
311	861309	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 30	KPI uitplaatsing. De uitplaatsingen hebben een relatie met plaatsingen. Hoe instabieler en zwaarder de cliënten die geplaatst worden, hoe groter het risico op uitplaatsing. Kunt u gewogen naar de uitkomsten kijken en niet alleen naar het percentage uitplaatsingen.	Uiteraard zullen wij bij de interpretatie van deze KPI rekening houden met de zwaarte van de cliëntenmix van de betreffende aanbieder.	-	X	-
312	865552	Bestek/beschrijvend document	pagina 28 en verder van bijlage 2 handboek	In hoeverre speelt de door u beschreven sturing en monitoring al in 2020 een rol?	De gemeente zal, waar mogelijk, al in 2020 starten met het meten en bespreken van de KPI's, maar voor sommige tactische en strategische KPI's is langere tijd nodig om voldoende data te verzamelen.	-	X	-
313	864948	Eisen en criteria	Bijlage 2B MWA Handboek, pag.7, paragraaf 4. Sturingsfilosofie	Hier staat: "De gemeente bepaalt welke resultaten de aanbieder dient te behalen, stelt eisen aan de kwaliteit van de dienstverlening, borgt de rechtszekerheid van de cliënt en laat het aan de aanbieder en de cliënt over hoe de resultaten het beste behaald kunnen worden." Vraag: kan cliënt en/of aanbieder samen met gemeente komen tot een herziening/aanpassing van deze te behalen resultaten indien de situatie daartoe vraagt?	Ja, dat kan. De cliënt kan contact opnemen met zijn casemanager wmo of specialist wanneer de situatie hierom vraagt.	-	-	-
314	864947	Eisen en criteria	Bijlage 3B MWA PVE P2, pag.5, paragraaf Passende en effectieve Ondersteuning	Eis 30: Kan de gemeente toelichten wat bedoeld wordt met 'Aanbieder vernieuwt en verbetert aantoonbaar continue zijn eigen ondersteuningsaanbod en de wijze waarop de Ondersteuning wordt verleend'. Kan gemeente toelichten waaraan de aanbieder in dat kader moet voldoen en hoe de aanbieder e.e.a. dient aan te tonen?	Zie paragraaf 5.1.2 van de Inkoopleidraad MWA 2020.	-	-	-
315	865505	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Kunt u aangeven wat de omvang van de doelgroep is die nu gebruikt maakt van huishoudelijke ondersteuning?	Het aantal cliënten dat gebruik maakt van ondersteuning vanuit Resultaatgebied 1, Het voeren van een huishouden, bedroeg in de jaren 2017 en 2018 ca. 12.000.	X	X	X
316	865132	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 51 Dagbesteding	Wat maakt dat recreatieve activiteiten enkel voor de psychogeriatrische doelgroep is?	Zie het antwoord bij vraag 44.	-	-	X
317	865773	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P20 Perceel 2	Hier missen wij in de afbakening van de doelgroep mensen met Niet aangeboren hersenletsel (NAH) en mensen met een lichamelijke beperking. Kunnen de hierboven genoemde doelgroepen toegevoegd worden?	Mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH) vallen onder cliënten die vanwege verstandelijke problemen niet in staat zijn om op eigen kracht te participeren in de samenleving. Het gaat hierbij om mensen die functioneren op het niveau van LVB. Het gaat uiteindelijk om de belemmeringen die iemand op de verschillende resultaatgebieden kan ervaren, dit is altijd maatwerk. Zie antwoord op vraag 19 als het gaat om mensen met een lichamelijke beperking.	-	X	-
318	865774	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P22, perceel 3 Zie ook de inkoopleidraad 1.3.3	Dagbesteding: ook hier wordt een grote groep niet genoemd. Namelijk mensen met Niet aangeboren hersenletsel (NAH) en mensen met een lichamelijke beperking. Zowel recreatieve dagbesteding als het toe leiden naar vrijwilligerswerk/werk (indien mogelijk) zijn voor deze groepen van belang. Tevens is een belangrijk aspect dat bij deze doelgroep respijtzorg een belangrijk onderdeel kan zijn. Recreatieve dagbesteding in voorliggende voorzieningen is vaak niet mogelijk door onder meer prikkelgevoeligheid. Wij verzoeken u deze doelgroepen toe te voegen.	Mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH) vallen onder cliënten die vanwege verstandelijke problemen niet in staat zijn om op eigen kracht te participeren in de samenleving. Het gaat hierbij om mensen die functioneren op het niveau van LVB. Mensen met een lichamelijke beperking kunnen eveneens gebruik maken van dagbesteding, daarbij gaat het uiteindelijk om de belemmeringen die iemand op de verschillende resultaatgebieden kan ervaren, dit is altijd maatwerk. De gemeente zal dit aanpassen in de Inkoopleidraad en het Handboek MWA 2020.	-	-	X
319	861518	Bestek/beschrijvend document	Handboek KPI's tactisch niveau pag 29 en 30	Hoe gaat de Gemeente bij 4,5,6 van de KPI's benchmarken op basis van relevante doelgroepen? Binnen de MWA's wordt geen onderscheid gemaakt tussen doelgroepen en ook in de GAS score wordt geen doelgroep vastgelegd.	Doelgroepen worden inderdaad niet onderscheiden binnen MWA 2020, maar aanbieders richten zich meestal wel op een specifieke doelgroep, die voor de benchmark relevant is.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
320	863217	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, H15, blz 30	Op welke wijze wordt er rekening gehouden met de verschillende doelgroepen bij duurzame uitstroom? (Bij dementerende ouderen is duurzame uitstroom (anders dan verpleeghuis of overlijden) niet zo voor de hand liggend.)	Zoals aangegeven op p. 30 van het Handboek MWA 2020 wordt het percentage waaraan de aanbieder moet voldoen, gebaseerd op het benchmarkgemiddelde tussen aanbieders per perceel op basis van relevante doelgroepen. Het perspectief van een cliënt is uiteraard van invloed op de mogelijkheid om die cliënt duurzaam uit te kunnen laten stromen.	-	X	X
321	863215	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, hoofdstuk 15, blz29	Op welke wijze wordt er rekening gehouden met de verschillende doelgroepen bij de KPI behaalde resultaten? (Bij dementerende ouderen is het resultaat meer dan behaald (3) niet zo voor de hand liggend.)	Zoals aangegeven op p. 29 van het Handboek MWA 2020 wordt het percentage waaraan de aanbieder moet voldoen, gebaseerd op het benchmarkgemiddelde tussen aanbieders per perceel op basis van relevante doelgroepen. Bovendien worden de te behalen resultaten afgestemd op het perspectief van de cliënt. Per resultaatgebied zijn resultaten geformuleerd om afhankelijk van het perspectief van de cliënt tot een verbetering of stabilisering van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt te komen.	-	X	X
322	865086	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p10	Voor welke doelgroepen is, naast psychogeriatrische cliënten, recreatieve dagbesteding toegankelijk? Of worden alle andere doelgroepen buiten psychogeriatrische cliënten uitgesloten van deze vorm van dagbesteding?	Zie antwoord op vraag 33 en 318.	-	-	X
323	865398	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 8 hfdst 1 paragraaf 1.3.2	Is het mogelijk voor aanbieders om zich doelgroepgericht te profileren met eventuele specialismen zoals bijvoorbeeld doelgroep ouderen en/of reguliere begeleiding binnen Perceel 2?	De gemeente houdt in de advisering rekening met de specifieke deskundigheid van de aanbieder in relatie tot de problematiek van de cliënt.	X	X	X
324	861649	Bestek/beschrijvend document	PvE Perceel 2 pagina 6, eis 48	U SCHRIJFT: "De Aanbieder heeft acceptatieplicht en mag geen Cliënten weigeren, tenzij hij hiervoor zwaarwegende redenen heeft (bijv. wanneer het principe van Goed hulpverlenerschap is het geding komt)." Betekent acceptatieplicht dat een aanbieder alle doelgroepen moet kunnen ondersteunen? Zo ja, betekent dit dat een organisatie uit de Gehandicaptenzorg samen moet inschrijven met onderaannemers uit bijv. de Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg? AH	Zie antwoord op vraag 323.	-	-	-
325	865790	Eisen en criteria	Aanbestedingsleidraad 1.3.3	U schrijft: "Verder gaat het om recreatieve vormen van dagbesteding voor Cliënten met psychogeriatrische problemen. Deze vorm van dagbesteding is bedoeld om de Mantelzorger te ontlasten, zodat de Cliënt zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen (respijtzorg)" Echter in de praktijk gaat recreatieve dagbesteding ook om het structureren van iemands leven. Om het voorkomen of verminderen van eenzaamheid. Om te voorkomen dat mensen fysiek en cognitief achteruit gaan (met name van belang in de NAH doelgroep, maar wellicht ook voor mensen met psychogeriatrische aandoeningen). Dit alles om te zorgen dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig of met ondersteuning van het netwerk thuis kunnen blijven wonen. Met als aanvullend doel: toewerken naar een minimum aan professionele ondersteuning. Om te voorkomen dat grote groepen buitengesloten worden, zien wij 1.3.3 graag aangevuld met bovenstaande feiten. Is de gemeente hiertoe bereid?	Op pagina 51-52 van het Handboek MWA 2020 zijn de verschillende doelen van het resultaatgebied Dagbesteding opgenomen.	-	-	X
326	865504	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol	Mag de gemeente met terugwerkende kracht of in de lopende periode beschikkingen beëindigen? Bijvoorbeeld als een cliënt wil overstappen naar een andere aanbieder? Hier hebben we als aanbieders veel last van in de huidige situatie. Wij vragen u hier een duidelijke werkwijze voor te formuleren.	Wanneer een client wil overstappen naar een andere aanbieder wijzigt er niets aan de beschikking die de client heeft ontvangen. Het staat de client vrij om per eerste van de nieuwe maand over te stappen naar een nieuwe zorgaanbieder, dit kan niet met terugwerkende kracht of midden in een periode.	X	X	X
327	859456	Bestek/beschrijvend document	administratieprotocol	Welke datum wordt door de gemeente gehanteerd bij het ingaan van de eigen bijdrage voor de cliënt? De beschikkingsdatum of de startdatum van de zorg? Onze voorkeur gaat uit naar de startdatum zorg zodat we geen discussies krijgen met cliënten	Het is nog niet bekend welke datum de gemeente hiervoor gaat hanteren voor de start van de inning eigen bijdrage. Dit zal tijdens de implementatie van het nieuwe contract besloten worden.	X	-	-
328	865184	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol p9	De doorlooptijd van melding tot adviesgesprek lijkt 3 maanden te kunnen duren. Hoe zorgt de gemeente er voor dat de cliënt tijdig en passende begeleiding krijgt tijdens de doorlooptijd van het aanvraagtraject?	De gemeente heeft zes weken de tijd om na datum melding het onderzoek af te ronden. Wanneer tijdens de onderzoeksfase blijkt dat er met spoed zorg moet worden ingezet, worden er tussen de casemanager en de zorgaanbieder afspraken gemaakt over de datum start zorg.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
329	865502	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol pag 10 artikel 3.3	Ondanks dat er nog geen productcodetabel beschikbaar is willen we onze wens uitspreken voor een (voor beide partijen) administratief minder belastende werkwijze. Hier is tijdens een marktconsultatie al over gesproken, en er hebben verschillende iWmo bijeenkomsten bij de gemeente plaatsgevonden waar dit ook ter sprake is geweest. In het huidige contract zijn er 2 productcodes voor 1 product ivm administratie gemeente; 10400 en 10401. De tarieven worden als volume meegegeven in het 301 bericht. Wij dringen er op aan om per perceel en per intensiteit een iwmo productcode in te richten.	De nieuwe productcodes MWA zullen via de definitieve handreiking i-Wmo worden bekend gemaakt. Deze zal zo snel mogelijk na gunning aan de gegunde partijen verstrekt worden. Er zal per intensiteit per resultaatgebied een unieke productcode worden verstrekt.	X	X	X
330	865500	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol pag 13 hfdst 5.1	Conform de i-standaarden mogen regieberichten (305/307) niet leidend zijn voor goed- en afkeur van de facturatie. Dit is in de huidige situatie wel het geval, wordt dit herzien in de nieuwe aanbesteding? Als dit niet wordt herzien, hoe gaan we dan om met 305 berichten? Zeker omdat dit steeds belangrijker wordt, onder andere als de gemeente op basis van 305/307 berichten CAK gaat melden vanaf 2020.	De gemeente erkent het door u geschetste knelpunt en zal hier na gunning een definitief standpunt over innemen.	X	X	X
331	865656	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol Pag. 5 / punt 2.2 bij de uitgangspunten/ bolletje 4	De gemeente geeft onder kopje 2.2 aan dat ze geen opmerkingen meer gaan gebruiken in de 301 bestanden. Dit is fijn, maar heeft impact. Nu staat in het opmerkingenveld het resultaatgebied en de intensiteit vermeld. Zolang de gemeente de afwijkende productcode structuur hanteert, zoals die nu van toepassing is, is het zonder het commentaar veld een heel stuk lastiger om de gemengde klanten te identificeren. Zullen de nieuwe productcodes dit probleem gaan ondervangen?	Zie het antwoord bij vraag 329.	-	-	-
332	865655	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol/Pag. 10/ 3.3 / productcodes	Zorg t/m 2019 dienen de oude productcodes te worden gebruikt. Voor de zorg daarna zoveel als mogelijk de landelijke? Houdt dat concreet in dat er binnen de HH met oude en nieuwe productcodes tegelijkertijd gewerkt gaat worden? Wanneer kunnen de ZA een stamtabel verwachten vanuit de gemeente?	1) Nee, in principe worden per januari 2020 uitsluitend de nieuwe productcodes (volgens landelijk model) gehanteerd. 2) De nieuwe productcodes MWA zullen via de definitieve handreiking i-Wmo worden bekend gemaakt. Deze zal zo snel mogelijk na gunning aan de gegunde partijen verstrekt worden.	-	-	-
333	865653	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol: pag. 9 / 3.1. Laatste alinea	Binnen 2 weken wordt er een beschikking afgegeven, de zorg kan ingezet worden en zal per de datum van het huisbezoek in het OP opgenomen worden. De ervaring heeft geleerd, dat wij achter onze eigen beschikking aan moeten. Waardoor wij illegaal zorg leveren en van te voren ook niet weten wat de intensiteit gaat worden. Dit heeft dan als gevolg dat wij uiteindelijk credit nota's moeten maken, om de intensiteit achteraf aan te passen. Dit blijft een terugkomend probleem. Hoe denkt de gemeente deze correcties te kunnen voorkomen in de toekomst? En zal de gemeente dan te allen tijde de intensiteit kenbaar maken voorafgaande opmaak OP? En hoe voorkomen wij dat wij achter onze eigen beschikking aan moeten gaan?	Het advies, waarin ondermeer de te behalen resultaten en de intensiteit genoemd staan, wordt vanaf 1 januari 2020 via Zorgmail (indien tijdig gereed) aan de aanbieder bekend gemaakt. Op basis van het advies stelt de cliënt samen met de zorgaanbieder een ondersteuningsplan op. Na gunning ontvangt de aanbieder een format waarin een emailadres opgegeven dient te worden waar de adviezen via Zorgmail naartoe gestuurd moeten worden.	-	-	-
334	863240	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 administratie protocol, 2.4 Routering Berichten, blz 6	Wanneer krijgen wij de gehanteerde product categorieën en codes in verband met de inrichting van onze eigen systemen?	Zie het antwoord op vraag 329.	X	X	X
335	863242	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 administratie protocol, 2.7 Routering WMO 305, blz 7	Er wordt aangegeven dat een IWMo305 aangeleverd wordt met de eerste datum waarop de zorg is gestart/geleverd. Echter als wij deze regel hanteren wordt de declaratie van deze cliënt afgekeurd. Dit omdat we moeten declareren in CAK periode en Den Haag de declaratie controle doet op deze CAK data in de declaratie. De declaratie krijgt dat de foutcode dat de datum niet voldoet aan de aanlever datum. Hierdoor ben je als zorgaanbieder verplicht om de IWMo305 datum altijd de startdatum van de CAK aan te houden en niet van de start eerst zorgmoment. Dit zelfde geldt ook voor de IWMo307 berichten. In hoeverre kan dit worden aangepast?	Zie het antwoord op vraag 330.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
336	863241	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 administratie protocol, 2.7 Routing WMO 305, blz7	Er bestaat geen IWmo bericht waarin je kunt aangeven dat een cliënt besluit geen gebruik te maken van de beschikking of WLZ blijkt te zijn. Je zou dan eerst een IWmo 305 moeten aanleveren om een IWmo307 te kunnen aanleveren. Maar cliënt is nooit gestart met de zorg waardoor er geen IWmo305 is en je daardoor geen IWmo307 kan sturen. Graag zouden wij hiervoor wel een IWmo bericht voor willen.	Dit is momenteel niet mogelijk omdat hier geen landelijk iWmo bericht voor beschikbaar is. Een iWmo307 kan alleen worden ingezonden, nadat er een Wmo305 is gestuurd.	X	X	X
337	863243	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 administratie protocol, 2.8Routing WMO 307, blz 8	Als wij een IWmo307 met reden 20 aanleveren (tijdelijke stop) dan wordt ook de declaratie afgekeurd. Om de declaratie goed te krijgen moeten wij eerst de IWmo307 met reden 20 weer intrekken en dan pas kan ik opnieuw de declaratie indienen. Hierdoor maakt het niet werkbaar om een IWmo307 met reden 20 te gebruiken. Dit zou opgelost gaan worden, maar daar is nooit een terugkoppeling op ontvangen. Wat is de status nu?	De tijdelijke stop kan worden opgeheven door middel van het inzenden van een iWmo305 bericht met de datum van herstart zorg. Er kan over de periode van de tijdelijke stop niet gedeclareerd worden.	X	X	X
338	863803	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 administratie protocol, H 3 Toegang, 3.1blz 9	Wat gebeurt er met de melding wanneer de casemanager of zorgregelaar niet binnen 2 werkdagen aan een melding is gekoppeld?	De 2 dagen is een interne termijn voor de gemeente. In alle gevallen zal er binnen 5 tot 10 werkdagen contact opgenomen worden met de cliënt. De termijn zal aangepast worden in de definitieve versie van het MWA administratieprotocol.	-	-	X
339	865668	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 MWA Administratieprotocol 1. Inleiding (pg 4/20)	"Eind 2019 wordt er een definitieve versie van dit administratieprotocol gepubliceerd tezamen met de definitieve productcodes voor MWA 2020." Wat is eind 2019? Indien december dan is dat relatief laat... voor herinrichting van administratie... verzoek om uiterlijk oktober een en ander duidelijk te hebben... ook gezien tijd die softwareleveranciers nodig hebben om aanpassingen in systeem te verwerken.	Zie het antwoord op vraag 329. De gemeente onderzoekt of eerdere aanlevering mogelijk is.	-	-	-
340	865666	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 MWA Administratieprotocol 1. Inleiding (pg 4/20)	"Naarmate er meer bekend wordt over de administratieve afhandeling gaat dit leiden tot verdere aanpassingen op dit document, daarbij worden aanbieders zo veel als mogelijk betrokken.". Hoe gaat de gemeente zorgaanbieders hierbij betrekken?	De gemeente volgt, zo veel als mogelijk is, de landelijke standaarden en zal de aanbieders z.s.m. informeren.	-	-	-
341	865665	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 MWA Administratieprotocol 1. Inleiding (pg 4/20)	Wat betekent de overgang van declaratie per 4 weken naar maandelijks voor de bestaande beschikkingen? Op welk termijn zullen de oude beschikkingen worden omgezet naar nieuwe? Blijven oude productcodes per 4 weken gedeclareerd worden? Hoe ziet gemeente Den Haag declaraties van oude systematiek (4-wekelijks) en nieuwe systematiek (maandelijks) in praktijk voor zich?	De gemeente zal de aanbieders informeren over de omzetting van de oude naar de nieuwe systematiek (conversie). Zie ook het antwoord op vraag 332 ad 1.	-	-	-
342	865669	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 MWA Administratieprotocol 3.3 Productcodes	Naar welke stamtabellen wordt op dit blad verwezen? En term 'tijdig' beschikbaar stellen is te abstract. Graag een concrete datum.	Met stamtabellen wordt bedoeld: de lijst met nieuwe productcodes MWA. Deze zullen via de definitieve handreiking i-Wmo worden bekend gemaakt. Deze zal zo snel mogelijk na gunning aan de gegunde partijen verstrekt worden. Zie ook het antwoord op vraag 339.	-	-	-
343	865670	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 MWA Administratieprotocol 5.1 Berichtenverkeer	Hoe gaat het nieuwe beschikking/maatarrangement eruit zien: Maandbedrag in de vorm van declaratieregel? Of aantal dagdelen (intensiteit beschikking) gekoppeld aan maandbedrag? Wil de gemeente alleen weten wanneer de cliënt start en stopt ? Ze kijken niet meer naar dagniveau, zolang het binnen de volume van de beschikking blijft?	Er geldt één tarief per cliënt per maand, de arrangementsprijs (zie Handboek MWA pag. 35). Voor een beschrijving van het administratieve proces zie het administratieprotocol (bijlage 5).	-	-	-
344	865370	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 MWA Administratieprotocol, blz 9, paragraaf 3.1	Als ook na de heroverweging van de casemanager, de aanbieder van mening is dat het resultaat niet haalbaar is of niet haalbaar in de beschikbare tijd (in uren of duur), kan de aanbieder dan nog bezwaar maken? Zo ja, welke procedure geldt hiervoor?	Nee, een zorgaanbieder kan geen formeel bezwaar maken.	X	X	X
345	865374	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 MWA Administratieprotocol, pag. 13, paragraaf 5.1	‘(...)de zorgaanbieder (...) uiterlijk binnen vier weken na de afloop van de maand waarover wordt gedeclareerd via VECOZO verstuurt.’ Moet hier staan ‘binnen 30 dagen na afloop’, zodat dit overeenkomt met wat er in de leidraad en de raamovereenkomst staat?	Dit zal in de definitieve handreiking i-Wmo worden aangepast naar 30 dagen na afloop van de maand.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
346	865373	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 MWA Administratieprotocol, pagina 11, paragraaf 4.2	Hoe gaat de gemeente om met tijdelijke afwezigheid binnen Wonen? Op welke wijze financiert u tijdelijke afwezigheid, bijvoorbeeld in verband met opname in een (psychiatrische) ziekenhuis en onder welke voorwaarde?	Tijdelijke afwezigheid van een cliënt ("Tijdelijke stop zorg") heeft binnen het resultaatgebied Wonen een andere betekenis omdat het verblijf gekoppeld is aan de ondersteuning. De gemeente zal hier in de verdere uitwerking van de uitvoering van de MWA 2020 een besluit over nemen. Het uitgangspunt voor deze verdere uitwerking is dat de continuïteit van de ondersteuning voor de cliënt voorop staat.	X	X	X
347	865371	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 MWA Administratieprotocol, pagina 11, paragraaf 4.2	Onze ervaring leert dat cliënten soms een periode niet aanwezig zijn. Contact is soms wel mogelijk, maar leidt dan niet direct tot het daadwerkelijk kunnen bieden van ondersteuning. De casemanager wordt uiteraard op de hoogte gebracht en er wordt geen declaratie gedaan. En soms is een cliënt gewoon een maand op vakantie. Wat wordt er in zo'n geval in het kader van het berichtenverkeer van de aanbieder verwacht?	Wanneer er een volledige periode geen face to face ondersteuning is geleverd mag deze periode inderdaad niet gedeclareerd worden. Alleen bij waakvlam geldt dat face tot face niet perse noodzakelijk is. Zie het ook antwoord op vraag 346. Bij vakantie hoeft er geen stop zorg bericht verstuurd te worden.	X	X	X
348	861631	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 31	U SCHRIJFT: "Aan de aanbieder wordt alleen informatie gevraagd die daadwerkelijk wordt gebruikt." Kunt u aangeven op welk niveau u voornemens bent om informatie uit te vragen? Indien dit op cliëntniveau is, op welke wijze kan de aanbieder hieraan dan gehoor geven in het licht van de AVG? BS	De gemeente borgt dat de uitvraag van informatie binnen de kaders van de AVG plaatsvindt. Uitgangspunt is dat informatie wordt gevraagd in overeenstemming met de doelbinding en proportioneel moet zijn. Daarnaast heeft de aanbieder ook een eigen verantwoordelijkheid om alleen gegevens te verstrekken in overeenstemming met de AVG.	-	-	-
349	861636	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 39	U SCHRIJFT: "De aanbieder gebruikt voor de verantwoording het door de gemeente opgestelde format (dat ten tijde van contractondertekening gereed is)." en "De accountant maakt voor de controle van de verantwoording gebruik van de actuele versie van het landelijke algemeen accountantsprotocol financiële productieverantwoording Wmo en Jeugdwet." EB Bent u bereid te kiezen voor landelijke format in plaats van een eigen format voor de verantwoording, aangezien u er ook voor kiest het landelijk protocol te volgen? Zo niet, waarom niet? EB	Zie antwoord op vraag 161 en 351.	-	-	-
350	861312	Bestek/beschrijvend document	Handboek sturing op operationeel niveau pag 31	Middels de KPI's word gestuurd op termijnen bij de zorgaanbieders. Wat ontbreekt zijn de termijnen voor de Gemeente Den Haag. Vertragingen en achterstanden bij de Gemeente op het gebied van adviezen, beschikkingen en 304 berichten verhogen de wachttijden van de cliënten en geven een verzwaring van de administratieve lasten. Kunnen er voor de Gemeente ook termijnen vastgesteld worden?	De gemeente is gehouden aan de wettelijke termijnen in het kader van de Wmo.	X	X	X
351	863220	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, H19, blz 39	Hoe kan een aanbieder tekenen voor het aanleveren in een bepaald format voor verantwoording zonder dat dit format bekend is bij de deadline van 24 september?	De gemeente zorgt ervoor dat het format voor verantwoording ten tijde van contractondertekening gereed is. Het Haagse format is gebaseerd op het landelijke, maar bevat een specificatie per productgroep.	-	X	X
352	865574	Bestek/beschrijvend document	pagina 39 bijlage 2 handboek	Wat is de meerwaarde dat de organisatie bovenop het aan te leveren gewaarmerkte productie overzicht op 1 april ook op 1 februari het productie overzicht moet aanleveren? De gemeente heeft vanwege de maandelijkse afrekening toch al inzage in de productie?	Zie het antwoord op vraag 537.	-	X	-
353	865792	Eisen en criteria	Bijlage 5 administratieprotocol Punt 4.2	Melding stop. De wmo307 moet in 2020 ook gestuurd worden bij einde toewijzing (en continuering op dezelfde code). Er staat dat er nu dat alleen een wmo307 moet worden gestuurd als zorg wordt beëindigd voor indicatiedatum. Klopt dat?	In alle gevallen moet een toewijzing worden beëindigd met een stop zorg bericht, dus bij voortijdige beëindiging, bij wijziging en ook als er een nieuwe beschikking volgt. Zie hoofdstuk 4.2 van het administratieprotocol.	-	X	X
354	865794	Eisen en criteria	Bijlage 5 administratieprotocol Punt 6.1	Wijziging in ondersteuning. Tot hoeveel tijd terug kunnen toewijzingen worden aangepast?	Er is daarvoor nu geen uiterlijke termijn vastgelegd. In het definitieve administratieprotocol zullen we daarvoor een redelijke termijn opnemen.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
355	865642	Eisen en criteria	Bijlage 3a Programma van eisen, perceel 1 Uitvoering overeenkomst / pag. 2 / punt 3	De aanbieder levert ondersteuning in het kader van deze opdracht alleen aan een cliënt die van de gemeente een beschikking heeft gekregen voor de desbetreffende ondersteuning. Tegelijkertijd zegt u in het administratieve protocol: Pag. 5/ hoofdstuk 2.2 / het administratieve proces is ondersteunend en nooit leidend. Daarnaast zegt u het volgende: Administratieve protocol: Pag. 19 / 8.3 is er altijd een toewijzing nodig Ja een gecontracteerde zorgaanbieder heeft altijd een toewijzing/301 nodig om de ondersteuning gefinancierd te krijgen. Veel tegenstrijdigheden in verschillende documenten. 1)Hoe gaat gemeente DH voorkomen dat er toch zorg geleverd moet worden zonder 301/beschikking, door achterstanden die opgelopen zijn bij de gemeenten? 2)Gaat de gemeente ter overbrugging een tijdelijk 301 afgeven bij deze klanten zodat er legaal doorgeleverd kan worden?	1. Het uitgangspunt is: er mag door de aanbieder gestart worden met het leveren van zorg per 1e van de volgende maand na het adviesgesprek, mits de aanbieder het ondersteuningsplan bij de gemeente heeft ingeleverd. In dringende gevallen kan daarvan worden afgeweken. De zorgaanbieder ontvangt het advies via Zorgmail. De uiteindelijke beschikking, alsmede het iWmo 301 bericht zullen niet afwijken van dit advies en deze startdatum. 2). Nee.	X	-	-
356	865037	Eisen en criteria	Programma van Eisen Wmo maatwerkarrangementen 2020 perceel 2 pag 4	De eis uit de aanbesteding MWA 2017 t.a.v. inschrijving op registerplein komt niet terug in de eisen MWA 2020. Is registratie van medewerkers op registerplein vanaf 2020 niet meer verplicht?	Nee, deze inschrijving is niet meer verplicht gesteld.	-	X	-
357	864587	Eisen en criteria	Bijlage 3A MWA PVE perceel 1	Blijft de eis zoals nu binnen Den Haag is gesteld inschrijving in het registerplein bestaan?	Zie het antwoord op vraag 356.	X	X	X
358	865158	Bestek/beschrijvend document	Administratieprotocol pag 9 Toegang tot zorg	Hoe wordt dit geregeld voor dak- en thuisloze mensen, mensen zonder adres en mensen die niet zelf hulp vragen?	Mensen die niet zelf hulp vragen kunnen via bemoeizorg toegeleid worden naar de gemeente. Zie verder het antwoord op vraag 362.	-	-	-
359	865636	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1 resultaatgebieden/ Hoofdstuk 13 resultaten/ pag. 59 / Punt 7	De cliënt heeft de regie over praktische zaken: post doornemen en het doen van eigen administratie. Advies deze taken niet bij de HH neer te leggen. Zij kunnen inderdaad hooguit de klant adviseren en stimuleren. De gemeente DH begrijpt dat indien adviseren en stimuleren vanuit ZA richting klant niet afdoende is, dat het overnemen door perceel 2 van toepassing is? Dit om misverstanden te voorkomen.	De gemeente herkent hierin geen vraag. Voor de afbakening van het resultaat 'de cliënt heeft de regie over praktische zaken' tussen perceel 1 en 2, zie Handboek MWA 2020, bijlage 1, pagina 57.	X	-	-
360	865634	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1: resultaatgebieden. WMO MWA 2020 punt 12, pag. 57 Bij voeren van huishouden	Daarbij geeft u aan dat bepaalde praktische zaken onder resultaatgebied voeren van huishouden als onder het resultaatgebied Sociaal en persoonlijk functioneren zouden kunnen vallen. Als deze lichte begeleidingstaken geboden kunnen worden door een huishulp met niv. 2, dan vallen deze taken onder het resultaatgebied sociaal en persoonlijk functioneren. Dit is niet duidelijk afgebakend..... 1)Wie bepaalt uiteindelijk dat iemand onder perceel 1 of perceel 2 komt te vallen? 2)Een afbakening is wenselijk om te voorkomen dat er te gespecialiseerde taken bij de HH terecht komt. Hoe gaat de gemeente dit stroomlijnen?	1: De casemanager die het gesprek met de cliënt heeft gevoerd, zal ook de inschatting maken of de benodigde ondersteuning van praktische zaken van cliënt uitgevoerd kan worden in perceel 1. 2: De afbakening van de ondersteuning met praktische zaken is al beschreven op pagina 57. De gemeente herkent niet de noodzaak om dit verder af te bakenen of te stroomlijnen.	-	-	-
361	865255	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO- Maatwerkarrangementen) pag. 25 - stap Aanvraag	Waarvan is het afhankelijk of er een twee- of driegesprek gevoerd wordt?	In principe vindt bij perceel 1 een tweegesprek tussen cliënt en aanbieder plaats en bij perceel 2 en 3 een driegesprek tussen cliënt, aanbieder en gemeente. De casemanager/specialist van de gemeente kan hier in de praktijk van afwijken. Ook kan de cliënt tijdens het twee/driegesprek gebruik maken van onafhankelijke cliëntondersteuning.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
362	865850	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 23 Gemeentelijke toegang tot ondersteuning	Werken vanuit wijkteams. Waar melden dakloze mensen zich aan?	In het handboek MWA op pagina 23 staat het volgende omschreven. 'Inwoners hoeven niet op zoek te gaan naar het juiste loket, maar kiezen zelf op welke wijze zij deze melding doen: digitaal, telefonisch of persoonlijk bij één van de fysieke loketten dichtbij huis (Servicepunt XL of CJG).'	-	-	-
363	865853	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 55 9. Forfaitaire periode	Kan een cliënt deze begeleiding ontvangen terwijl hij of zij op straat leeft?	Ja, dat is mogelijk.	-	-	-
364	865088	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 65 - Wonen 55. De cliënt woont in een gereguleerde en gestructureerde omgeving	Wat gebeurt er met de Housing First cliënt die niet in een beschermde woonomgeving verblijft en/ of helemaal geen woning heeft?	Deze vraag is onduidelijk. Housing First valt niet onder het resultaatgebied wonen.	-	-	-
365	865110	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p 24	'Uitgangspunt is van de gemeente is om niet op meerdere pakketten intensief of plus af te geven. Mogelijk is cliënt niet in staat om aan alle benodigde resultaatgebieden gelijktijdig te werken. Echter is er wel actie nodig om een aantal zaken over te nemen om stabiel niveau van functioneren te verkrijgen danwel te behouden. Intensieve begeleiding is dan nodig. Hoe wordt hier mee omgegaan?	De situatie van de cliënt is hierbij bepalend. De alinea op pagina 35 van het handboek MWA geeft aan dat de gemeente daarmee terughoudend zal zijn vanwege de belastbaarheid van de cliënt en omdat er een reële verwachting moet zijn dat meerdere resultaten ook daadwerkelijk binnen de indicatietermijn behaald kunnen worden.	-	X	-
366	865772	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P17	Intensiteit: er staan een aantal criteria aan de hand waarvan de intensiteit bepaald wordt. Maar hoe wordt de intensiteit bepaald? Bijvoorbeeld is als je een jaar nodig hebt om een resultaat te halen plus of basis? Hoe bepaal je belastbaarheid?	Zie Handboek MWA 2020 p. 45. Met het derde uitgangspunt (de tijd die nodig is om de resultaten te behalen) wordt niet de totale duur van het ondersteuningstraject bedoeld, maar de gemiddelde inzet die de aanbieder moet leveren om de resultaten te behalen. Een beperkte belastbaarheid van de cliënt is onderdeel van de afweging welke intensiteit passend is. De casemanager/specialist van de gemeente maakt op basis van het gesprek met de cliënt een inschatting welke intensiteit passend is.	-	X	X
367	865111	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p24	Welke termijnen worden gehanteerd per stap in het aanvraagproces om te komen tot een MWA?	Op grond van de Wmo 2015 heeft de gemeente twee weken de tijd om te beslissen op een aanvraag voor een maatwerkvoorziening zoals de MWA.	-	X	X
368	865776	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P26	Aanvraag: Het komt vaak voor dat de inwoner niet goed zelf in staat is post te verwerken of te begrijpen wat er gevraagd wordt. Officiële papieren komen op een stapeltje en worden soms niet verwerkt door de inwoner. Hoe komt de keuze van de cliënt bij de zorgaanbieder in dergelijke gevallen?	De cliënt zorgt er, eventueel met ondersteuning van zijn casemanager/specialist van de gemeente, voor dat er een twee/driegesprek met de aanbieder wordt ingepland voor het opstellen van een ondersteuningsplan.	-	X	X
369	865351	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 50, Intensief	Is een cliënt zoals beschreven in deze paragraaf wel in staat om mee te werken aan een WMO-aanvraag? Indien dat niet het geval is, hoe dient de aanbieder hiermee om te gaan?	Indien de cliënt geen ondersteuning vanuit de MWA accepteert, dan valt de cliënt onder bemoeizorg. Bemoeizorg is geen onderdeel van de MWA. Indien de cliënt wel openstaat voor ondersteuning vanuit de MWA, maar bijvoorbeeld geen handtekening wil zetten, dan kan de aanbieder met de ondersteuning starten op de begindatum van de eerstvolgende maand nadat het advies door de gemeente is afgegeven. Deze datum komt uiteindelijk ook in het 301-bericht te staan.	-	X	X
370	865286	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pagina 24 - Onderzoek	Het is onze ervaring dat Inwoners tijdens het keukentafelgesprek om diverse redenen een rooskleuriger beeld van hun situatie schetsen dan de realiteit. Dit kan leiden tot een niet passende indicatie. Hoe zorgt u er als gemeente voor dat u een juist beeld heeft van de situatie en daarbij passende indicatie bij verstrekt.	Zie antwoord op vraag 170.	-	X	X
371	865440	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 25 hfdst 12 Gemeentelijke toegang tot ondersteuning	Indien de cliënt onmiddellijk ondersteuning nodig heeft, dan kan de aanvraag voor de MWA via de spoedprocedure worden gedaan. Hoe luidt deze spoedprocedure? En wat wordt hierin van de aanbieder verwacht?	Zie antwoord op vraag 138.	X	X	X
372	865438	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 25 hfdst 12 Gemeentelijke toegang tot ondersteuning	"Als de gemeente ondersteuning vanuit de MWA adviseert, dan kiest de inwoner een aanbieder uit het overzicht van gecontracteerde aanbieders. Indien nodig adviseert de gemeente de inwoner in het maken van deze keuze zodat de inzet van passende ondersteuning wordt geborgd. Vervolgens volgt er een driegesprek tussen inwoner, gemeente en aanbieder (of een tweegesprek tussen inwoner en aanbieder) om een ondersteuningsplan op te stellen. Welke vergoeding geldt voor de zorgaanbieder indien de aanbieder in gesprek gaat met de cliënt, nog voordat er een beschikking is afgegeven. "	Voor het twee/driegesprek ontvangt de aanbieder geen aparte vergoeding. Alle door de aanbieder te leveren inspanningen worden gedekt door de tarieven zoals opgenomen in het Handboek MWA 2020 p. 34-37. Het is de aanbieder niet toegestaan om andere kosten bij de gemeente in rekening te brengen.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
373	865435	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 25 hfdst 12 Gemeentelijke toegang tot ondersteuning	"Als de gemeente ondersteuning vanuit de MWA adviseert, dan kiest de inwoner een aanbieder uit het overzicht van gecontracteerde aanbieders. Indien nodig adviseert de gemeente de inwoner in het maken van deze keuze zodat de inzet van passende ondersteuning wordt geborgd. Vervolgens volgt er een driegesprek tussen inwoner, gemeente en aanbieder (of een tweegesprek tussen inwoner en aanbieder) om een ondersteuningsplan op te stellen. Op basis van welke criteria wordt besloten of er een tweegesprek of driegesprek zal plaatsvinden? "	Zie antwoord op vraag 361.	X	X	X
374	863820	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5, 3.1 Toegang langs gemeentelijk loket, blz 9	De ervaring leert dat een driegesprek lastig te plannen is door de volle agendas van medewerkers van de gemeente, van ons en de familie leden van de client. We gebruik mail nu vaak als alternatief en dat werkt goed. In hoeverre kunnen we deze werkwijze blijven hanteren?	Driegesprekken dienen altijd in persoon plaats te vinden, tenzij door de casemanager anders is aangegeven. Het uitgangspunt is dat er standaard een driegesprek plaatsvindt voor Perceel 2 en Perceel 3. Bij Perceel 1 zal een tweegesprek tussen de cliënt en de aanbieder het uitgangspunt zijn.	-	-	X
375	863247	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5, 3.1 Toegang langs gemeentelijk loket, blz 9	Na ontvangst van het ondersteuningsplan checkt de casemanager of deze past bij het afgegeven advies. Indien de casemanager hierover vragen heeft wordt er dan contact opgenomen met de zorgaanbieder of de cliënt?	Met de zorgaanbieder.	X	X	X
376	863246	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5, 3.1 Toegang langs gemeentelijk loket, blz 9	De casemanager voert één of meerdere persoonlijke gesprekken met de klant nadat een hulpvraag is gemeld. Wordt de zorgaanbieder geïnformeerd over het moment waarop dit (deze) gesprek(ken) plaatsvind(en)?	Nee, het is niet gebruikelijk dat de zorgaanbieder aanwezig is bij het gesprek tussen casemanager en cliënt bij het doen van een nieuwe melding.	X	X	X
377	861629	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 25	U SCHRIJFT: "Indien de cliënt onmiddellijk ondersteuning nodig heeft, dan kan de aanvraag MWA via de spoedprocedure worden gedaan." Kunt u aangeven waar in de Inkoopdocumenten een nadere uitwerking / uitleg van deze spoedprocedure wordt gegeven? Zo niet, waar is deze uitwerking / uitleg te vinden? MR	Zie antwoord op vraag 138.	-	-	-
378	861612	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 6	U SCHRIJFT: "De gemeente bepaalt welke resultaten de aanbieder dient te behalen, stelt eisen aan de kwaliteit van de dienstverlening, borgt de rechtszekerheid van de cliënt en laat het aan de aanbieder en de cliënt over hoe de resultaten het beste behaald kunnen worden. De aanbieder heeft daarbij de ruimte om zo mogelijk mensen in de sociale omgeving van de cliënt in te schakelen en aanvullend gebruik te maken van het voorliggende veld." U geeft aan dat u als gemeente het WAT bepaald. Indien bij de uitvoering van de hulp blijkt dat het WAT afwijkt, hetgeen bepaald is in het maatwerkarrangement, bestaat dan de mogelijkheid hierover in gesprek te gaan met de WMO consulent? Zo ja, kunt u aangeven hoe deze procedure verloopt? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? WL	Indien het advies van de gemeente mogelijk niet meer aansluit bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt, dan kan de cliënt, eventueel met ondersteuning van de aanbieder, contact opnemen met zijn casemanager/specialist van de gemeente.	-	-	-
379	865192	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 13	'De cliënt ontvangt informatie van de gemeente per post. De aanbieder wordt hierover niet rechtstreeks door de gemeente geïnformeerd. Welke oplossing heeft de gemeente om te voorkomen dat cliënten geen zorg ontvangen, omdat ze de post niet openen of niet begrijpen?	Met ingang van 2020 stuurt de gemeente het advies op dezelfde dag via Zorgmail naar de aanbieder. Het advies bevat: de gegevens van de cliënt, de gegevens van de betrokken casemanager/specialist van de gemeente, de van toepassing zijnde resultaatgebieden, intensiteiten en resultaten, het perspectief en de termijn van de indicatie inclusief de startdatum.	-	X	X
380	865586	Bestek/beschrijvend document	p.25 Driegesprek en indicatiestelling	In hoeverre bestaat in het driegesprek dat n.a.v. het door gemeente en inwoner opgestelde plan wordt gevoerd of op een ander moment tijdens het indicatieproces nog de mogelijkheid voor de aanbieder om inspraak te hebben in de bepaalde intensiteiten en perspectief? En hoe wordt er omgegaan met een verschil van inzicht tussen de betrokken zorgprofessional en de gemeente?	Zie antwoord op vraag 170.	-	X	-
381	865551	Bestek/beschrijvend document	Pagina 6 bijlage 2 handboek	Hoe wordt bepaald of een cliënt zelf de regie kan voeren?	Bij het afgeven van de indicatie heeft de casemanager/specialist van de gemeente al een beeld van de mogelijkheden van de cliënt om zelf of met hulp van zijn netwerk regie te kunnen voeren.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
382	865512	Bestek/beschrijvend document	par 1.8.1 inkoopleidraad	"Clienten kunnen echter per perceel maar een aanbieder kiezen" Vraag: Betekent dit dat het maatwerk voor de client wordt ondermijnd als een client een combi aanvraagt met diverse opties bij het zelfde perceel, waarvan de aanbieder slechts 2 opties kan bieden vanwege bijv een wachtlijst bij optie wonen?	Maatwerk bieden is altijd mogelijk door een aanbieder te kiezen die wel die benodigde combinatie van opties kan leveren. Als er een wachtlijst is voor wonen kan er overbruggingszorg worden geboden.	-	X	-
383	861602	Contractvoorwaarden	Snelheid van declareren, bijlage 2. MWA Handboek. Sturen op operationeel niveau p31	In het document staat dat 95% van de ondersteuning is gedeclareerd binnen 30 dagen na afloop van de maand. Hoe gaat de gemeente om met indicaties die met terugwerkende kracht worden gegeven?	Zie antwoord op vraag 165.	X	X	X
384	865791	Eisen en criteria	Bijlage 3B MWA PVE Perceel 2 p. 6 eis 48	Hoe ziet het proces van cliënten weigeren er praktisch uit? Is er een format o.i.d.?	Indien een aanbieder een cliënt wil weigeren, moet hij dat beargumenteerd met de betrokken casemanager/specialist van de gemeente bespreken. De aanbieder ontvangt de contactgegevens van de betrokken casemanager/specialist. Hiervoor bestaat geen format.	-	X	-
385	865448	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1: Handboek Wmo-arrangementen pag 46	Ten aanzien van de benodigde (mix van) deskundigheid en ureninzet biedt dit model ruimte om te variëren op beide aspecten. Stelt de gemeente per intensiteit opleidingseisen en/of kwalificatieeisen aan het personeel? En zo ja, welke?	Nee de gemeente stelt geen eisen per intensiteit. In het Programma van Eisen zijn verschillende eisen opgenomen over opleidingseisen, kwalificaties en/of competenties aan het personeel. Daarnaast stelt de gemeente een eis aan de (mix van) de inzet van professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers.	X	X	X
386	865104	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA - MWA 2017	Wat wordt bedoeld met ‘meer innovatieve combinaties van personeel worden gemaakt’?	Voorbeelden van innovatieve combinaties van personeel zijn het inzetten van huishulpen voor lichte begeleidingstaken, het opzetten van een gezamenlijke bereikbaarheidsdienst of het vormgeven van integrale thuisondersteuning, waarbij huishoudelijke hulp, begeleiding en persoonlijke verzorging gecombineerd worden aangeboden.	-	-	-
387	865152	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p62	Resultaat 34: ... neemt eventuele medicatie volgens voorschrift in. De controle van medicatiegebruik behoort niet tot de verantwoordelijkheid en deskundigheid van de (maatschappelijke) begeleiding. Verwacht de gemeente dat alle begeleiders kennis hebben van medicatiezorg en verantwoordelijkheid kunnen nemen voor het beoordelen van het medicatiegebruik van de cliënt?	Persoonlijke verzorging bij het gebruik van medicatie kan onder de Wmo 2015 vallen. Of de persoonlijke verzorging bij het gebruik van medicatie onder de Wmo 2015 valt, is afhankelijk van de vraag of de behoefte aan ondersteuning bij medicatie-gebruik samenhangt met de behoefte aan begeleiding. Het gaat nadrukkelijk om het ondersteunen bij medicatie-gebruik, niet om het overnemen ervan. De uitvoering van deze ondersteuning dient altijd bij professionals te liggen die hiervoor bekwaam zijn. De gemeente zal resultaat 34 als volgt aanpassen. “De cliënt is zelfredzaam op het gebied van medicatie-gebruik: bij dit resultaat gaat het nadrukkelijk om het ondersteunen bij medicatie-gebruik, niet om het overnemen ervan. Interventies die in het kader van dit resultaat uitgevoerd kunnen worden, zijn interventies die helpen bij het structureren en organiseren van het medicatie-gebruik. Bijvoorbeeld het bestellen, goed opbergen, overzicht houden en het aanleren van deze activiteiten.”	-	X	-
388	865471	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3A: Programma van Eisen Perceel 1 pag 4 hfdst 25 Algemene Eisen, passende en effectieve ondersteuning	Wij vragen u om onder 25.1 toe te voegen dat binnen het Perceel 1 Voeren van het Huishouden enkel en alleen de CAO VVT van toepassing is. De CAO VVT is de enige van toepassing zijnde CAO voor the Voeren van het Huishouden.	25.1 valt onder de algemene eisen en betreft een opsomming van alle van toepassing zijnde cao's voor de verschillende percelen van de MWA 2020. Het klopt inderdaad dat de cao VVT de meest voorkomende cao is bij perceel 1.	X	-	-
389	865474	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3A: Programma van Eisen Perceel 1 pag 5 hfdst 26 Algemene eisen, passende en effectieve ondersteuning	Voor de uitvoering van huishoudelijke ondersteuning werven wij als aanbieder ook uitvoerend personeel dat op het moment van werving een uitkering of een grotere afstand tot de arbeidsmarkt heeft. Hiervoor is samenwerking met WSP geïntensiveerd. Deze doelgroep beschikt over vaardigheden zoals een servicegerichte instelling, sociale vaardigheden, gemiddelde beheersing van de Nederlandse taal, beperkte kennis van wet- en regelgeving. In hoeverre is het de aanbieder toegestaan om personeel, zoals voorgaand beschreven, dat niet volledig voldoet aan de competenties zoals door de gemeente geformuleerd, maar wel goed in staat is huishoudelijke ondersteuning te bieden, in te zetten? Geldt uw antwoord ook voor het soortgelijke artikel in Bijlage 3B Programma van eisen Perceel 2?	Het is mogelijk om stagiaires en ander personeel dat niet volledig voldoet aan alle opleidingseisen in te zetten, mits dit onder toezicht en verantwoordelijkheid van gekwalificeerde professionals plaatsvindt. Het aandeel van niet volledig gekwalificeerden in het totale personeelsbestand dat door de aanbieder voor Wmo-taken wordt ingezet, mag in FTE's gemeten niet groter zijn dan 10% van het totaal.	X	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
390	865479	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3A: Programma van Eisen Perceel 1 pag 9 hfdst I-65 Algemene eisen, passende en effectieve ondersteuning	Voor de uitvoering van de werkzaamheden is ten minste een diploma thuishulp A (of gelijkwaardig) verplicht, eventueel aangevuld met de voor de taak relevante deelcertificaten. Wordt door de gemeente een ervaringscertificaat, af te geven bij langdurige werkervaring, zonder specifieke Thuishulp A diploma's, ook als relevant en gelijkwaardige aan thuishulp A gezien?	Nee, het gaat om certificaten die een aanvulling zijn en niet een vervanging op het diploma thuishulp A (of gelijkwaardig).	X	-	-
391	865271	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B MWA PVE P2 pag. 9 - 2-73	Voor de ondersteuningstaken binnen wonen en Bereikbaarheid en beschikbaarheid is het niet altijd noodzakelijk om MBO3/4 mdw in te zetten (denk aan schoonmaak en beveiliging / huismeester) - kan die aan de randvoorwaarden toegevoegd worden?	In eis 2-69 staat dat professionals van dat niveau moeten worden ingezet voor de uitvoering van de ondersteuning van perceel 2. Niet-ondersteuningstaken zoals schoonmaak en beveiliging kunnen ook door lager gekwalificeerde medewerkers worden uitgevoerd.	-	-	-
392	865357	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B MWA PVE Perceel 2, blz. 9, Eis 2-69	Geldt hier dat de professional moet voldoen aan één van deze eisen of aan beiden? Medewerkers die wij bijvoorbeeld inzetten vanwege hun ervaringsdeskundigheid, voldoen uiteraard aan de eerste eis, maar hebben niet altijd een MBO-diploma. Indien beide eisen vereist zijn, hoe heeft u dan voor ogen dat ervaringsdeskundigen zonder MBO-diploma ingezet kunnen worden als professional binnen de MWA?	De professional moet aan beide voorwaarden voldoen. Ervaringsdeskundigen zien wij niet als professionals en kunnen in aanvulling en onder verantwoordelijkheid van professionals worden ingezet.	-	X	-
393	865358	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B MWA PVE Perceel 2, blz. 9, Eis 2-69	Bent u bereid medewerkers zonder MBO-diploma, maar met verworven competenties en/of ervaringsdeskundigheid toestemming te verlenen om ingezet te worden als professional? (idem Eis 3-67). Zo niet, wilt u dit dan onderbouwen?	Professionals moeten voldoen aan deze opleidingseis, omdat daarmee de kwaliteit van de ondersteuning wordt geborgd. Het is toegestaan dat maximaal 10% van uw personeelsbestand niet aan deze eis voldoet, zie antwoord op vraag 389.	-	X	-
394	865484	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B: Programma van Eisen Perceel 2 pag 10 hfdst 2-83 Algemene eisen, financiën	De door of namens de Aanbieder in te zetten professionals voor de uitvoering van de Ondersteuning, zowel medewerkers in loondienst als medewerkers niet in loondienst, voldoen tenminste aan de volgende opleidingseisen: WFT basis diploma of een opleiding op HBO niveau tot gecertificeerd schuldhulpverlener of budgetcoach (bijv. SHV I, II & III, NEN8048 of Kiwa), of gelijkwaardig. Geldt dit voor alle intensiteiten?	Ja dit geldt voor alle intensiteiten binnen de optie Financiën.	-	X	-
395	865481	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B: Programma van Eisen Perceel 2 pag 9 hfdst 2-65 Algemene eisen, passende en effectieve ondersteuning	In hoeverre worden interne opleiding gericht op de uitvoering van begeleiding voldoende geschikt geacht voor de uitvoering van intensiteit basis individuele begeleiding?	De opleidingseisen zijn voor alle intensiteiten identiek. Zie antwoord op vraag 389.	-	X	-
396	865480	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B: Programma van Eisen Perceel 2 pag 9 hfdst 2-65 Algemene eisen, passende en effectieve ondersteuning	De Ondersteuning van de Aanbieder is (waar mogelijk) aantoonbaar gericht op het voorkomen van Intramurale Ondersteuning. Op welke wijze, anders dan het ondersteuningsplan, verwacht de gemeente dat dit aantoonbaar is? Kunt u een voorbeeld noemen?	Dit is ook aantoonbaar met de op strategisch en tactisch niveau geformuleerde KPI's. Deze staan beschreven in het handboek vanaf pagina 28.	-	X	-
397	865360	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3C MWA PVE Perceel 3, blz. 9, Eis 3-67	Geldt deze eis ook voor medewerkers die wij inzetten vanwege hun ervaringsdeskundigheid of vakkennis, maar geen MBO-diploma diploma hebben? Zo niet, wilt u dit dan onderbouwen.	Ervaringsdeskundigen of vrijwilligers vallen niet onder de noemer 'professionals' zoals bedoeld in deze inkoopprocedure. Zie hiervoor de begrippenlijst opgenomen in bijlage 1. Voor eisen gesteld aan de inzet van ervaringsdeskundige en vrijwilligers verwijzen we u naar bijlage 3C, pagina 4, eis 21, 22 en 23.	-	-	X
398	865364	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst, blz 7, Art. 8.4	Wilt u toelichting geven over wat u verstaat onder toestemming van de gemeente voor het gebruik maken van vrijwilligers en stagiair(e)s. Wij lezen nergens elders dat hiervoor toestemming vereist is.	De gemeente zal artikel 8.4 als volgt wijzigen: Indien Opdrachtnemer in het kader van de de uitvoering van de Raamovereenkomst gebruik maakt van vrijwilligers en stagiair(e)s draagt hij er zorg voor dat de kwaliteit en betrouwbaarheid van de Dienstverlening wordt geborgd, Opdrachtnemer dient deze vrijwilligers en stagiair(e)s te faciliteren en actief te begeleiden.	X	X	X
399	865996	Eisen en criteria	PVE perceel 2, Bijlage 3B	Als eis wordt gesteld bij 2-69 dat in te zetten professionals minimaal niveau 3 zijn. Wordt hiermee bedoeld dat de professionals minimaal een diploma op dit niveau bezitten, of gaat het om niveau 3 werk/denkniveau. Is het toegestaan om professionals met een lager niveau in te zetten bij de cliënt maar onder supervisie van een professional die aan de gestelde eisen voldoet?	Bedoeld wordt dat deze medewerkers over het betreffende diploma beschikken. Het inzetten van een lager niveau onder supervisie van een gediplomeerde is beperkt mogelijk. Zie antwoord op vraag 389.	-	X	-
400	865647	Eisen en criteria	perceel 1 punt 1-65	Eisen ten aanzien van diploma medewerker: ? Ivm met de huidige arbeidsmarkt, is onze vraag of een aangeboden cursus ook aan de eisen voldoet?	Nee, zie het antwoord op vraag 390.	X	-	-
401	865218	Eisen en criteria	Bijlage 1 (resultaatgebieden WMO-maatwerkarrangementen 2021 Eis 2-83	"Opleidingseis: Is er ruimte in opvatting 'gelijkwaardig'? (in de zin van: andere studie zoals MWD, SPH). Volstaat een maatwerk cursus (afgestemd op de zorgvraag) om aan WFT basis eisen te kunnen voldoen? "	Ja, de Aanbieder heeft ruimte om met andere gecertificeerde opleidingen te voldoen aan deze eis. Een gelijkwaardige opleiding biedt de professional in ieder geval financiële, juridische, fiscale en gedragswetenschappelijke kennis en ervaring.	-	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
402	865079	Eisen en criteria	Programma van Eisen Wmo maatwerkarrangementen 2020 perceel 2 pag 10	Is er, wanneer medewerkers al geruime tijd deze werkzaamheden uitvoeren, een overgangsregeling mogelijk om te voldoen aan de gestelde opleidingseisen van medewerkers (optie financiën)? bv als zij van Den Haag op Maat een referentie ontvangen?	Zie antwoord op vraag 401. Referenties zijn hierop niet van toepassing.	-	X	-
403	865073	Eisen en criteria	Programma van Eisen Wmo maatwerkarrangementen 2020 perceel 2 pag 10	Er worden opleidingseisen gesteld t.a.v. de begeleiding vanuit optie 1 Financiën. Is het mogelijk om onderscheid te maken in de activiteiten binnen deze optie en de uitvoering hiervan door medewerkers met verschillende opleiding. Bijv: de cliënt beschikt over een inkomen door een 'reguliere begeleider' en schuldinventarisatie door een 'financieel specialist'	Ja, het staat de Aanbieder vrij om te kiezen voor een bepaalde mate van taakdifferentiatie. De gemeente bepaalt welke resultaten de Aanbieder moet behalen en stelt eisen aan de kwaliteit van de dienstverlening. De Aanbieder bepaalt vervolgens hoe hij die ondersteuning inricht, en is ervoor verantwoordelijk dat de integrale ondersteuning van de cliënt voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen (PvE).	-	X	-
404	863238	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 3, Perceel 3 dagbesteding passende en effectieve ondersteuning, blz 9	Eis 3.67 'door aanbieder in te zetten professionals beschikken voor de uitvoering van de ondersteuning binnen Perceel 3, afhankelijk van de taken waarop ze worden ingezet, over de volgende functie- en opleidingseisen; MBO 3-4 of HBO gerelateerd aan de taken die door de betreffende professional worden uitgevoerd'. Hoe moeten we de rol van vrijwilligers zien in het licht van deze eis?	Zie antwoord op vraag 397	-	-	X
405	863237	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 3, Perceel 3 dagbesteding passende en effectieve ondersteuning blz 9	Eis 3.67 'door aanbieder in te zetten professionals beschikken voor de uitvoering van de ondersteuning binnen Perceel 3, afhankelijk van de taken waarop ze worden ingezet, over de volgende functie- en opleidingseisen; MBO 3-4 of HBO gerelateerd aan de taken die door de betreffende professional worden uitgevoerd'. Aan welke taken moeten we denken bij deze functie eisen?	Wij bedoelen hiermee taken die nodig zijn om de ondersteuning die valt onder deze inkoopprocedure adequaat en van goede kwaliteit uit te voeren. Het is aan de aanbieder om te beslissen welke professional daar het beste bij past.	-	-	X
406	863232	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 2, Perceel 2 passende en effectieve ondersteuning, blz 9	Eis 2.69; * MBO3/4 of HBO niveau- in hoeverre behoort dit tot het Wat waar de gemeente voor verantwoordelijk is?	Het stellen van eisen aan de opleiding van professionals behoort bij het borgen van de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning.	-	X	-
407	861604	Eisen en criteria	Inzet personeel; PvE perceel 3	Bij perceel 3 is een eis om personeel van minimaal MBO niveau 3-4 of HBO in te zetten. Is het mogelijk om niveau 1 of 2 in te zetten, wanneer er toezicht is van een niveau 3 en 4.	Zie het antwoord op vraag 389	-	-	X
408	865264	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO- Maatwerkarrangementen) pag. 58 - Bereik- en beschikbaarheid Wonen	Wlz is voorliggend: Moet dit eerst onderzocht zijn?	De gemeente kan een maatwerkvoorziening weigeren indien de cliënt aanspraak heeft op Wlz-zorg, dan wel er redenen zijn om aan te nemen dat de cliënt daarop aanspraak kan doen gelden en weigert mee te werken aan het verkrijgen van een besluit dienaangaande. Ook is het mogelijk dat de ondersteuningsbehoefte van de cliënt gedurende de termijn van de indicatie wijzigt, waardoor mogelijk Wlz-zorg passender is. De aanbieder heeft hier een signalerende rol. Daarbij verwacht de gemeente dat de aanbieder het gesprek met de cliënt voert over het feit dat Wlz-zorg passender is en de cliënt waar mogelijk toeleidt/ondersteunt bij het doen van een aanvraag voor Wlz-zorg.	-	-	-
409	865185	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO- Maatwerkarrangementen) Pagina 23 - > Toedeling cliënten en overgangsregeling	Wat wordt ten aanzien van de aanvraag WLZ-GGZ van de aanbieders verwacht? Het is een intensief traject waarin er veel onderzoek gedaan moet worden naar het verleden om zo aan te kunnen tonen dat herstel in de toekomst niet te verwachten is, als dit bij de aanbieders (BW) komt te liggen, komt daar dan een subsidie voor of extra intensieve MWA?	Het CIZ is verantwoordelijk voor de toegang van cliënten tot de Wlz. Wat er ten aanzien van de aanvraag Wlz-GGZ van de aanbieders wordt verwacht is daarmee ook ter beoordeling van het CIZ. Het CIZ is in gesprek met aanbieders en de gemeente op dit proces met elkaar af te stemmen.	-	X	-
410	865847	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 11 Zorgverzekeringswet/WMO persoonlijke verzorging	Valt het aanreiken en beheren van medicatie onder de WMO of zorgverzekeringswet?	Zie antwoord op vraag 387.	-	-	-
411	865699	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo- maatwerkarrangementen 2020 p. 56 11. Logeren	"De zorgverzekering van de inwoner is altijd voorliggend als deze logeren vergoedt." Welke prestatie voor logeren van de zorgverzekeraar bedoelt u? In onze optiek is de WMO namelijk voorliggend aan de ZVW.	Logeren vanuit de zorgverzekeringswet is voorliggend als het gaat om eerstelijnsverblijf (kortdurend verblijf op medische gronden). Logeren is ook voorliggend vanuit de zvw als de cliënt aanspraak kan maken op logeren vanuit de aanvullende zorgverzekering. Als het gaat om cliënten met een WLZ-indicatie, wordt gebruik gemaakt van logeren vanuit de WLZ. Daarnaast valt de persoonlijke verzorging en verpleging ook onder de Zvw.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
412	865788	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P62	Punt 25: zicht op een intramurale setting. Hier wordt genoemd verpleeg- of verzorgingshuis. Ik neem aan dat de gemeente hier niet alleen verpleeg- en verzorgingshuizen bedoelt, maar alle woonvoorzieningen die onder de WLZ vallen. Klopt dat? Zo ja wilt u dat dan aanpassen in de tekst?	Dat klopt. Dit wordt aangepast.	-	X	X
413	865287	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 27 - Afschaling bij Wonen	Hoe gaat de gemeente om met cliënten binnen Beschermd Wonen die ook na een verlenging van een jaar, niet toe zijn aan uitstroom naar een beschermd thuis en ook niet in aanmerking komen voor de Wlz?	Het resultaatgebied wonen wordt voor maximaal 3 jaar toegekend en het resultaatgebied wordt met maximaal 1 jaar verlengd (Zoals beschreven is het handboek MWA, pagina 16 en 27). Hier kan van afgeweken worden indien de situatie van de cliënt dit rechtvaardigt. De gemeente onderzoek periodiek, bijv. bij het aflopen van een indicatie, of er een aanleiding is om een beslissing tot het toekennen tot een maatwerkvoorzienig te heroverwegen is. Dit betekent dus dat de gemeente op dat moment weer opnieuw onderzoek of de ondersteuning nog aansluit bij de behoefte.	-	X	X
414	865350	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 40, Afbakening Wmo en Participatiewet	De gemeente Den Haag heeft aangetoond aanbieders te betrekken bij vele inhoudelijke ontwikkelingen. Zal dat ook gelden voor de Afbakening Wmo en Participatiewet?	Ja de afbakening Wmo en Participatiewet is één van van de onderwerpen in het kader van de beoogde doorontwikkeling voor de toekomst die de gemeente in dialoog met aanbieders wenst op te pakken gedurende de looptijd van de overeenkomst.	-	X	X
415	863223	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020 – bijlage 1 11blz 56	In hoeverre is de zorgverzekering altijd voorliggend bij logeren wanneer we het hebben over respijtzorg?	Zie antwoord op vraag 411.	-	X	-
416	865843	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 12 - 1.8.3	Hoe gaat de Gemeente bepalen welke cliënten naar verwachting overgaan naar de WLZ en ontzien worden?	De gemeente bepaalt niet welke cliënten overgaan naar de Wlz, de daadwerkelijke beoordeling hiervan ligt bij het CIZ. De gemeente is zoals aangegeven in het Handboek MWA in gesprek met het CIZ om dit proces vorm te geven en deze cliënten zoveel mogelijk in beeld te brengen en te ontzien.	-	-	-
417	863122	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad1.3.2 pag 8	Wanneer valt persoonlijke verzorging volgens de Gemeente Den Haag onder de zorgverzekeringswet?	Persoonlijke verzorging valt onder de Zorgverzekeringswet als er behoefte is aan geneeskundige zorg (of een hoog risico daarop). Als dat niet het geval is en de persoonlijke verzorging samenhangt met de behoefte aan begeleiding, dan kan dit onder de Wmo vallen.	-	X	-
418	861671	Bestek/beschrijvend document	PvE Perceel 2 pagina 11, eis 2-88	U SCHRIJFT: "De Aanbieder gebruikt de meest actuele versie van de checklist 'Triagechecklist eerste hulp GGZ' als leidraad." Verwacht u van alle aanbieders, dus ook aanbieders uit de Gehandicaptenzorg, dat zij de 'Triagechecklist eerste hulp GGZ' als leidraad gebruiken of enkel de aanbieders met expertise op het gebied van de geestelijke gezondheidszorg? MR	Per abus is hier de term 'Triage checklist eerste hulp GGZ' gebruikt terwijl bedoeld wordt de GGZ triagewijzer, zoals benoemd in de Generieke module 'Acute psychiatrie'. Dit wordt aangepast. Eis 2-88 hoort bij de optie Bereik & beschikbaarheid. De ondersteuning vanuit dit resultaatgebied kan ingezet worden bij cliënten met psychische, verstandelijk en/of verslavingsproblemen, bij cliënten die kwetsbaar zijn als gevolg van het opgroeien in een onveilige en instabiele thuissituatie en het doorbrengen van een jeugd in de residentiële jeugdhulp in combinatie met een gebrekkig sociaal netwerk. Zie hiervoor ook de uitleg over dit resultaatgebied in het handboek, pagina 53 en 58. De gemeente verwacht daarom dat alle aanbieders die zich inschrijven voor de optie bereik- en beschikbaarheid in staat zijn adequaat te handelen in crisissituaties en bij acute psychiatrie en daarom werken conform de GGZ triagewijzer.	-	-	-
419	865457	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3A: Programma van Eisen Perceel 1 pag 2 hfdst 6 par Algemene Eisen, Passende en effectieve ondersteuning	Indien een aanbieder niet actief is in de GGZ en/of geen zorgstelling is, hoe moeten wij het 'uitvoering geven aan alle voor de Opdracht relevante wet- en regelgeving' dan zien?	Deze algemene eis heeft betrekking op alle percelen. Indien een aanbieder inschrijft voor één perceel gaat het om de wet- en regelgeving die voor dat perceel en de betreffende aanbieder van toepassing zijn. Een aanbieder kan alleen inschrijven als hij hier ook daadwerkelijk uitvoering aan geeft.	X	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
420	864668	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagin 23, nr 11	U geeft aan dat bij de overgang van cliënten beschermd wonen het uitgangspunt is dat cliënten die naar verwachting per 1 januari 2021 overgaan naar de Wlz zoveel mogelijk worden ontzien, omdat het om zeer kwetsbare inwoners gaat. Hierover is de gemeente inmiddels in gesprek met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) dat de indicatiestelling voor de Wlz uitvoert. Verder houdt de gemeente rekening met het wettelijke overgangsrecht beschermd wonen. Welke werkwijze gaat de gemeente hanteren voor het bepalen van deze cliëntengroep? U geeft aan alle cliënten met overgangsrecht te zullen gaan spreken, heeft de gemeente de bevoegdheid vanuit het CIZ om voor de Wlz indicatie zorg te dragen? Of krijgen deze cliënten te maken met twee beoordelingsgesprekken?	De gemeente gaat geen eigen werkwijze hanteren voor het bepalen van de doelgroep die in aanmerking komt voor de Wlz, de daadwerkelijke beoordeling hiervan ligt bij het CIZ. Wanneer de gemeente spreekt over cliënten met overgangsrecht betreft dit de cliënten met het huidige overgangsrecht beschermd wonen vanuit de AWBZ. De gemeente heeft geen bevoegdheid om voor een Wlz-indicatie te zorgen. Het doel van de afstemming met het CIZ is om de cliënten zoveel mogelijk te ontlasten en zoveel mogelijk te voorkomen dat cliënten twee gesprekken moeten voeren. Dit is echter niet te garanderen.	-	-	-
421	864969	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst, pag.14, Artikel 20: Boetes	Artikel 22.6: we kunnen alleen de gemeente vrijwaren voor zover de privacyregels door de aanbieder overtreden worden. We verzoeken aan de gemeente toe te voegen: ‘..... Overtredingen van de privacyregels door opdrachtnemer’.	De gemeente Den Haag is niet akkoord met deze toevoeging. De gemeente heeft, anders dan aanbieder, geen zicht, contractuele relatie of enige andere invloed op de door aanbieder in het kader van de raamovereenkomst in te zetten personeel, onderaannemers of overige derden. Aanbieder dient daarom in te staan voor de werkzaamheden die door voornoemde partijen worden uitgevoerd en dient de gemeente te vrijwaren voor privacy-overtredingen begaan door deze partijen.	-	-	-
422	864964	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst, pag.14, Artikel 20: Boetes	Artikel 22.2: Een cliënt kan ook toestemming geven voor het gebruik van zijn persoonsgegevens. Daarnaast is opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijk en verwerkt hij persoonsgegevens met een eigen doel en grondslag. Uit hoofde daarvan is opdrachtnemer vrij om persoonsgegevens te verwerken indien daarvoor een doel en grondslag is. Ook wanneer deze door opdrachtgever zijn verstrekt. We verzoeken de gemeente dit artikel aan te passen.	In beginsel werkt de gemeente niet met toestemming gezien de afhankelijkheidsrelatie, tenzij dit voortvloeit uit wet en regelgeving, bijvoorbeeld bij artikel 5.1.1. Wmo. In al deze gevallen ligt dit alles bij de gemeente en niet bij de zorgaanbieder, dus dan is toestemming ook niet aan de orde. Een zorgaanbieder is zelf gegevensverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dan kan de aanbieder zelf bepalen voor welke doeleinden hij de gegevens verwerkt, ook als hij die van de gemeente heeft verkregen. Dat zal wel altijd in overeenstemming moeten zijn met de AVG. Die verantwoordelijkheid ligt primair bij de zorgaanbieder. Artikel 22.2 van de Raamovereenkomst komt te vervallen.	-	-	-
423	865602	Eisen en criteria	punt 48 pagina 6 bijlage 3B PVE P2	"De aanbieder heeft een acceptatieplicht, tenzij er zwaarwegende redenen zijn, te bespreken met de WMO Specialist" Vragen: dit wordt dus niet besproken met de client en/of aanmelder?, Vraag: wat is zwaarwegend? Kan het groepsproces hierin leidend zijn? Bijv. de jongere is nog niet toe aan deze vorm van opvang, niet zelfstandig genoeg, te veel agressie vallen.	De gemeente houdt in de advisering rekening met de specifieke deskundigheid van de aanbieder in relatie tot de problematiek van de cliënt. Het uitgangspunt is de inzet van passende ondersteuning. De gemeente ziet het echter als een gedeelde verantwoordelijkheid van gemeente en aanbieders om niemand tussen wal en schip te laten vallen.	-	X	-
424	865585	Eisen en criteria	Bijlage 3 B PvE perceel 2, pagina 11	wat maakt dat u de triage checklist hulp GGZ voor alle aanbieders verplicht stelt, ook bij niet GGZ cliënten?	Zie het antwoord op vraag 418.	-	X	-
425	865047	Eisen en criteria	Programma van Eisen Wmo maatwerkarrangementen 2020 perceel 2 pag 11	eis 2-88: De Aanbieder gebruikt de meest actuele versie van de checklist ‘Triagechecklist eerste hulp GGZ’ als leidraad. Dit is een checklist die gebruikt wordt op de eerste hulp. T.a.v. welk doel moet de aanbieder gebruik maken van een op deze checklist gebaseerde checklist?	Zie het antwoord op vraag 418.	-	X	-
426	863233	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 2, Perceel 2 Opties Bereik- en beschikbaarheid, blz 11	Eis 2.88; waarom moet je triagechecklist eerste hulp GGZ gebruiken als VVT instelling bij Bereik- en Beschikbaarheid?	Zie het antwoord op vraag 418.	-	X	-
427	865556	Bestek/beschrijvend document	1.3.2. Perceel 2 Sociaal&Persoonlijk functioneren en Zelfzorg&Gezondheid	Onder perceel 2 stelt u dat daaronder Sociaal&persoonlijk functioneren en Zelfzorg&gezondheid vallen. Met daarbij de doelgroepen psychische, verstandelijke en/of verslavingsproblemen. Beperkt de gemeente Den Haag zich tot deze doelgroepen of vallen aanpalende doelgroepen zoals met geriatrische klachten hier ook onder?	Perceel 2 is hoofdzakelijk gericht op cliënten die vanwege psychische, verstandelijke en/of verslavingsproblemen niet in staat zijn om op eigen kracht te participeren in de samenleving. In bijzondere situaties kan perceel 2 ook van toepassing zijn op cliënten met geriatrische klachten. Het gaat uiteindelijk om de belemmeringen die iemand op de verschillende resultaatgebieden kan ervaren, dit is altijd maatwerk.	-	X	-
428	865205	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) Pagina 30 -> Sturing op tactisch niveau	Ziet de gemeente bij de inzet van waakvlam de cliënt als uitgestroomd of niet?	Ja, de gemeente ziet de cliënt bij waakvlam als uitgestroomd. Zie ook het antwoord op vraag 433.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
429	865854	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 55 10. Waakvlam	Waakvlam kan blijvend ingezet worden. Welke verantwoording dient hierover afgelegd te worden?	De inzet van de Waakvlam wordt tussentijds en aan het eind van de termijn (maximaal 5 jaar) geëvalueerd door de betrokken casemanager/specialist van de gemeente.	-	-	-
430	865680	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020 p. 29 Opschaling bij Waakvlam	Wie signaleert of er behoefte is aan inzet van de Waakvlam en hoe verloopt de aanvraag hiervoor?	De aanbieder die de betreffende cliënt ondersteunt, doet een professionele inschatting of inzet van de Waakvlam in het kader van de stabiliteit van de cliënt noodzakelijk is. Hiervoor neemt de cliënt, eventueel met ondersteuning van de aanbieder, contact op met zijn casemanager/specialist van de gemeente. Het is uiteindelijk aan de casemanager/specialist om te bepalen of de Waakvlam wordt ingezet.	-	-	-
431	865204	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek	Welke verwachting heeft de gemeente van de aanbieder in geval van terugval bij een MWA waakvlam? Gaat het hierbij om het toeleiden naar zorg (bijv inzetten sociaal casemanager van het wijkteam) of daadwerkelijk zelf uitvoeren van de benodigde zorg?	Indien de cliënt in geval van terugval ondersteuning nodig heeft zoals opgenomen in de MWA, dan dient de aanbieder deze ondersteuning zelf vanuit de Waakvlam te bieden. Indien de inzet van de Waakvlam over een langere periode (langer dan drie maanden) onvoldoende blijkt te zijn, dan kan er een nieuw ondersteuningstraject worden gestart.	-	X	-
432	865139	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p56	Het doel van waakvlam contact is om snel ondersteuning in te kunnen zetten bij een terugval. Vaak is hier in korte termijn veel inzet nodig, vaak omdat er sprake is van een crisissituatie. Hoe ziet de gemeente deze acute en intensieve inzet in relatie tot het gestelde dat een MWA pas na 3 maanden extra inzet kan worden verhoogd en pas na 4 maanden wordt gefinancierd?	De Waakvlam is een preventief instrument dat na afronding van een duurzaam ondersteuningstraject wordt ingezet in het belang van de stabiliteit van de cliënt. Met de inzet van de Waakvlam zou een crisissituatie juist voorkomen moeten worden.	-	X	-
433	865345	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 30- Duurzaam uitstromen	Is er ook sprake van duurzame uitstroom als de cliënt alleen nog een MWA voor waakvlam heeft?	Ja, indien de cliënt ook na zes maanden geen MWA meer nodig heeft, dan is er bij een lopende Waakvlam sprake van duurzame uitstroom.	-	X	X
434	865115	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 25 Resultaatmeting	Voorheen was het driegesprek rondom de GAS-score ook het moment om herindicatie/vervolgondersteuning te bespreken. Hoe krijgt dit nu vorm?	Via een gesprek tussen de cliënt en de casemanager van het wijkteam of tussen de cliënt en de specialist BW/MO.	-	-	-
435	865098	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek pag 29	Percentage behaalde resultaten op GAS score/afschaling/duurzame uitstroom wordt bepaald aan de hand van een benchmark gemiddelde tussen aanbieders per perceel op basis van relevante doelgroepen. Is de gemeente transparant over welke aanbieders met elkaar worden vergeleken?	Ja, de gemeente zal aangeven hoe de benchmarkgroep is vormgegeven. Welke aanbieders in de groep zitten zal alleen worden aangegeven als de groep voldoende groot is.	-	X	X
436	865096	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek pag 29	Percentage behaalde resultaten op GAS score/afschaling/duurzame uitstroom wordt bepaald aan de hand van een benchmark gemiddelde tussen aanbieders per perceel op basis van relevante doelgroepen. Welke doelgroepen worden hier onderscheiden?	Relevante doelgroepen zijn bijvoorbeeld: GGZ, GZ, Ouderen, maar er kunnen ook subdoelgroepen worden onderscheiden.	-	X	X
437	865932	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Pag 6 6	Inschrijver werkt in de huidige situatie mee met de pilot GAS score. In de uitvraag wordt gesproken over één cliënt, één plan, één regisseur. Inschrijver ziet veel overeenkomsten tussen deze pilot en de omschrijving van één cliënt, één plan, één regisseur. Kan inschrijver er vanuit gaan dat deze werkwijze is gebaseerd op de pilot GAS score?	De GAS score is ook onder het MWA 2017 verplicht en geen pilot. De werkwijze GAS score staat globaal beschreven op pagina 17 van het handboek MWA.	X	-	-
438	861603	Contractvoorwaarden	GAS scores ingevuld, Bijlage 2. MWA Handboek. sturen op operationeel niveau p31	In het document wordt gesteld dat 95% van de GAS scores ingevuld moeten zijn binnen 1 maand. In praktijk blijkt dat dit niet haalbaar is, vanwege dat plannen van een drie gesprek met de ambtenaar van de gemeente tijd nodig heeft. Ons voorstel is om 95% van de GAS scores aan te leveren binnen twee maanden.	Vanaf 2020 is er geen sprake meer van een gesprek tussen de aanbieder, cliënt en gemeente, maar van een gesprek tussen de aanbieder en cliënt.	X	X	X
439	865117	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 26 Regievoering en ketensamenwerking	Hoe “ziet de Gemeente erop toe dat de regierol goed is belegd”?	Indien de cliënt niet in staat is om zelf of met hulp van zijn netwerk regie te voeren en dit wel noodzakelijk is voor de effectiviteit van het ondersteuningstraject, dan krijgt de aanbieder van perceel 2 de opdracht van de gemeente om resultaat 31 op te pakken.	-	-	-
440	865845	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek MWA pag 6 - 1 cliënt, 1 plan, 1 regisseur	De regierol ligt bij de aanbieder van perceel 2. Is deze tijdsinvestering een reden voor opschaling?	Nee, de regierol valt onder resultaat 31 van het resultaatgebied Sociaal & persoonlijk functioneren. Bij het bepalen van de zwaarte van de ondersteuning houdt de gemeente al rekening met de tijd die nodig is om de resultaten te behalen.	-	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
441	865125	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p26	Wat verstaat de gemeente onder de regierol? Welke verantwoordelijkheid wordt t.a.v. de regierol van de aanbieder verwacht?	De aanbieder neemt de regierol van de cliënt over indien de cliënt niet in staat is om zelf of met hulp van zijn netwerk regie te voeren. De aanbieder met de regierol houdt overzicht over het geheel en monitort de voortgang van het ondersteuningstraject. De aanbieder (van perceel 2) borgt de samenhang van de ondersteuning in situaties, waarin meerdere aanbieders bij het ondersteuningstraject van de cliënt betrokken zijn.	-	X	X
442	865475	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3A: Programma van Eisen Perceel 1 pag 7 hfdst 51 Algemene eisen, contract en relatiemanagement	De Aanbieder communiceert uitsluitend na toestemming van de Gemeente (contract- en relatiemanagement) met derden over de afspraken met de Gemeente over de Opdracht. Wordt hiermee ook bedoelt indien de zorgaanbieder in samenwerking treedt met een andere partij in de keten en deze partij moet informeren over de opdracht? Geldt uw antwoord ook voor het soortgelijke artikel in Bijlage 3B Programma van eisen Perceel 2?	Nee, hiermee wordt niet de (keten-)samenwerking rondom de cliënt bedoeld, maar communicatie in het kader van media/lezingen etc. De gemeente stimuleert juist de ketensamenwerking. Dit geldt ook voor het soortgelijke artikel in Bijlage 3B Programma van eisen Perceel 2.	X	-	-
443	861123	Bestek/beschrijvend document	Handboek één cliënt, één plan, één regisseur pagina 6	Wordt, indien de aanbieder van perceel 2 de regierol van de cliënt toebedeeld krijgt, een bijbehorende intensiteit bij het resultaatgebied Sociaal & Persoonlijk Functioneren toegekend door de gemeente?	Nee, de zwaarte van de ondersteuning is van meerdere factoren afhankelijk. De gemeente geeft niet standaard een bepaalde intensiteit af voor het resultaatgebied Sociaal & persoonlijk functioneren als de aanbieder de regierol heeft. De gemeente houdt bij het bepalen van de zwaarte van de ondersteuning wel rekening met de tijd die nodig is om de resultaten (waaronder resultaat 31) te behalen.	-	X	-
444	861638	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 40	U SCHRIJFT: "De aanbieder dient te zorgen voor een passende plek waar de competenties en vaardigheden van de cliënt goed tot hun recht komen. De ketensamenwerking tussen aanbieders van dagbesteding en beschut werk wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst gestimuleerd." Op welke wijze bent u voornemens de samenwerking te stimuleren gedurende de looptijd van de overeenkomst? RM	De keten dagbesteding en beschut werk is één van de onderwerpen in het kader van de beoogde doorontwikkeling voor de toekomst die de gemeente in dialoog met aanbieders van dagbesteding en beschut werk wenst op te pakken gedurende de looptijd van de overeenkomst.	-	-	-
445	861639	Bestek/beschrijvend document	Handboek pagina 41	U SCHRIJFT: "In het kader van de effectiviteit van de ondersteuning en de duurzaamheid van de door de aanbieder gerealiseerde uitstroom van cliënten, onderzoekt de gemeente gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheden om dit verder te verbeteren. Verder wordt gekeken naar de mogelijkheden om een vorm van ‘shared savings’ te koppelen aan de prestaties van de aanbieder met betrekking tot de strategische KPI’s." Wat verstaat u onder "shared saving"? MR	‘Shared savings’ is een methodiek, waarbij de aanbieder en financier (in dit geval de gemeente) de opbrengst van een ombuiging/besparing van zorg/ondersteuningskosten onderling verdelen, waardoor beide partijen daarvan profiteren. In het Handboek MWA 2020 is dit perspectief gekoppeld aan de strategische KPI’s.	-	-	-
446	865597	Bestek/beschrijvend document	Leidraad, pag. 6, punt 1.1, opdracht	1 regisseur, 1 klant en 1 plan. Hoe ziet de gemeente 1 plan voor zich? Iedere professioneel werkt binnen zijn eigen vakgebied met formuleren zoals deze nu van toepassing zijn. Kan de HH zijn huidige (kruisjes) formulier behouden, zoals dit de afgelopen jaren van toepassing was?	Mijn Plan is het integrale plan, waarin wordt opgenomen hoe de inzet van eigen kracht, sociaal netwerk, voorliggend veld eventueel aangevuld met ondersteuning vanuit MWA elkaar aanvullen met als doel de hulpvraag van de cliënt duurzaam op te lossen. Indien inzet van perceel 1 aan de orde is, dan dient de betreffende aanbieder een ondersteuningsplan op te stellen voor dit onderdeel van Mijn Plan. Dit ondersteuningsplan wordt uiteindelijk in het dossier van de cliënt onderdeel van Mijn Plan. Voor het ondersteuningsplan van perceel 1 bestaat inderdaad een verplicht format. Bij eventuele wetswijzigingen of nieuwe jurisprudentie bestaat de mogelijkheid dat de gemeente er voor kiest om hier anders mee om te gaan.	-	-	-
447	865553	Bestek/beschrijvend document	o.a. op pagina 23 bijlage 2 handboek	Te lezen valt dat de jongere per resultaatgebied een of meerdere te behalen resultaten/ doelen mee kan krijgen van de gemeente. Er staat dat de jongere samen met de gemeente (en aanbieder) te behalen doelen/ resultaten opstelt tijdens het twee of drie gesprek en dat deze worden vastgelegd in het ondersteuningsplan. Wat is de rol van een mogelijke aanmeldende instantie die samen met de jongere aanvrager is in het proces? Maakt de aanmelder onderdeel uit van het netwerk genoemd op pagina 24, bijlage 2 handboek?	Tijdens het driegesprek (of tweegesprek) stelt de aanbieder een ondersteuningsplan op met de cliënt, waarin de invulling van de ondersteuning wordt omschreven en wordt opgenomen hoe de aanbieder met de cliënt aan de gestelde resultaten gaat werken. De cliënt is de aanvrager, niet de aanbieder. De aanbieder is geen onderdeel van het netwerk van de cliënt.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
448	861645	Bestek/beschrijvend document	PvE Perceel 2 pagina 6, eis 39, 40	U SCHRIJFT: "De Aanbieder doet bij Toezichthouder Wmo onmiddellijk melding van geweld bij de verstrekking van een voorziening via (link) en De Aanbieder meldt vermoedens van misbruik, oneigenlijk gebruik of fraude door Cliënten, Mantelzorgers of Professionals van een Wmo-voorziening onmiddellijk bij de Gemeente via (mailadres)." Deze bepaling kan de relatie tussen hulpverlener en cliënt ernstig schaden. Op welke wijze kunnen wij als Aanbieder hier vorm aan geven rekening houdend met de AVG? Op basis van welke grondslag mogen wij deze informatie melden? BS	De aanbieder/professional gaat altijd eerst in gesprek met de cliënt en geeft aan wat er is geconstateerd. Vervolgens geeft de professional bij de cliënt aan dat de professional verplicht is dit te melden bij de gemeente. Dat heeft primair niet te maken met de AVG, maar met het feit dat frauderen niet is toegestaan. Het gaat hierbij om zorgmisbruik.	-	-	-
449	861647	Bestek/beschrijvend document	PvE Perceel 2 pagina 6, eis 46	"U SCHRIJFT: "De Aanbieder signaleert zorgwekkende veranderingen ten aanzien van de leefomgeving en de sociale omgeving van de Cliënt, bijvoorbeeld vervuiling, verwaarlozing, eenzaamheid, overbelasting van het netwerk (Mantelzorger, etc.) en meldt deze tijdig bij de Casemanager Wmo/Specialist van de Gemeente." Deze bepaling kan de relatie tussen hulpverlener en cliënt ernstig schaden. Bent u bereid hieraan toe te voegen ""na de Cliënt te hebben geïnformeerd""? Zo niet, waarom niet? BS	Het is inderdaad van belang eerst de cliënt hierover te informeren. Dit wordt aangepast in het Programma van Eisen. Wanneer er sprake is van een medisch beroepsgeheim dient de professional toestemming van de cliënt te hebben. Als de professional geen toestemming krijgt en zich toch zorgen maakt, dan maakt deze een afweging of hij het toch gaat melden. Dat kan op basis van conflict van plichten.	-	-	-
450	861673	Bestek/beschrijvend document	PvE perceel 3 pagina 9, eis 3-68	U SCHRIJFT: "De door of namens de Aanbieder in te zetten professionals met direct cliëntcontact of een regiefunctie: * hebben inzicht in gehandicaptenzorg, thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg en jeugdzorg." Bedoelt u hier inzicht in gehandicaptenzorg óf thuiszorg óf geestelijke gezondheidszorg óf jeugdzorg? Wat verstaat u concreet onder het hebben van inzicht in dit kader? AH	Wij bedoelen hiermee dat u inzicht dient te hebben in 1 of meerdere sectoren zoals genoemd in deze eis. Onder inzicht verstaan wij kennis, expertise en ervaring op het gebied van een bepaalde sector.	-	-	-
451	865951	Eisen en criteria	regie door gemeente	De rol van de gemeente lijkt groot te worden als regievoerder in maatwerkarrangementen. Tegelijk vindt er met deze wijziging een soort liberalisering van de markt plaats: meer aanbieders kunnen met elkaar volledige zorg aanbieden. Hoe zorgt de gemeente er voor dat diverse partijen aan elkaar worden gekoppeld, zodat de mensen die de zorg nodig hebben, ook de juiste zorg krijgen?	De gemeente herkent zich niet in het hier geschetste beeld van liberalisering. Regievoering vindt zowel door aanbieders als door de gemeente plaats. We verwijzen u voor een beschrijving naar het Handboek MWA 2020.	-	-	X
452	865621	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 handboek WMO WMA, pag. 26, punt 13, onderste alinea	De gemeente stelt dat de cliënt centraal is en niet zozeer het eigen systeem of interne processen van de aanbieder of gemeente. De gemeente DH heeft gekozen om te werken met IWMO. Om goed met dit systeem te kunnen werken, is met zijn allen houden aan de afspraken van belang. Zo is ook een 301 noodzakelijk bij zorg inzet. Wat maakt dat de gemeente van de afspraken afwijkt. Zeker nu met huidige achterstand, moeten wij als zorgaanbieder de klappen opvangen betreft de uitval.	Achterstanden zijn inderdaad onwenselijk en verstoren het administratieve proces. Zie verder ook het antwoord op vraag 355.	-	-	-
453	865478	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3A: Programma van Eisen Perceel 1 pag 8 hfdst 60 Algemene eisen, administratie en gegevensuitwisseling	De Aanbieder dient voor de uitwisseling van (persoons)gegevens, zoals het Ondersteuningsplan, gebruik te maken van Zorgmail. In hoeverre is de Veilig mailen methode middels Office 365 ook voldoende? Geldt uw antwoord ook voor het soortgelijke artikel in Bijlage 3B Programma van eisen Perceel 2?	Nee, het gebruik van Office 365 is niet voldoende. Dit antwoord geldt ook voor het soortgelijke artikel bij bijlage 3B voor perceel 2.	X	-	-
454	865356	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B MWA PVE Perceel 2, blz 8, paragraaf 60	Zijn andere vormen van Veilig mailen dan Zorgmail ook toegestaan?	Nee.	-	X	-
455	865211	Bestek/beschrijvend document	Programma van Eisen Wmo maatwerkarrangementen 2020 perceel 2 pag 8	Is het mogelijk om gebruik te maken van een andere applicatie voor het veilig versturen van persoonsgegevens?	Nee dit is niet mogelijk.	-	X	X
456	865206	Bestek/beschrijvend document	Programma van Eisen Wmo maatwerkarrangementen 2020 perceel 2 pag 8	Is de gemeente voorschrijvend in welke (betaalde) applicatie gebruikt wordt in de communicatie?	Ja, de gemeente schrijft voor dat de uitwisseling van gegevens uitsluitend plaatsvindt via Zorgmail.	-	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
457	865588	Contractvoorwaarden	administratieprotocol	Op p. 9 van het administratieprotocol lezen we: De zorg mag, vooruitlopend op het WMO301 bericht, starten op de datum waarop het driegesprek heeft plaatsgevonden. Daaronder staat echter: Zonder toewijzing wordt er geen declaratie betaald. Kan de gemeente ondubbelzinnig bevestigen dat de noodzakelijk gemaakte zorguren tussen het driegesprek en de toewijzing volledig declarabel zijn?	Dit zal aangepast worden naar: Er mag gestart worden met het leveren van de zorg per 1e van de volgende maand na datum adviesgesprek. Deze datum zal uiteindelijk ook in het iWmo301 bericht komen te staan.	-	X	-
458	863230	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 2, Overige eisen, blz8	Eis 60; is een andere beveiligd mailprogramma ook een optie?	Zie antwoord op vraag 454	-	X	-
459	865116	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p 24	Hoe weet de aanbieder wat de datum van het advies is als de aanbieder geen kopie krijgt van 'mijn plan'?	Zie antwoord op vraag 379.	-	X	X
460	865120	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek p26	Alle betrokken partijen bij zorg aan de cliënt maken een integraal plan (mijn plan). In dit plan wordt de regierol belegd bij een persoon uit sociaal netwerk van de cliënt of aanbieder van perceel 2. De gemeente ziet toe op het beleggen van de regierol. Hoe wordt de aanbieder geïnformeerd over bij wie de regierol belegd is aangezien de aanbieder 'mijn plan' niet ontvangt van de gemeente?	In het advies dat de gemeente via Zorgmail naar de aanbieder stuurt, is, indien resultaat 31 van toepassing is, opgenomen welke aanbieders bij het ondersteuningstraject van de cliënt betrokken zijn en bij welke aanbieder de regierol ligt.	-	X	X
461	865237	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pagina 4, paragraaf 3	Wilt u het verschil duidelijk maken tussen een 'integraal plan' en ondersteuningsplannen? Bijvoorbeeld wanneer een inwoner twee aanbieders heeft die ieder op een ander perceel ondersteuning bieden.	Mijn Plan is het integrale plan dat de cliënt met zijn casemanager/specialist van de gemeente maakt. Het ondersteuningsplan betreft een uitwerking van een deel van Mijn Plan. Indien er sprake is van twee aanbieders, dan zijn er twee ondersteuningsplannen.	-	X	X
462	865230	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pagina 4, paragraaf 3	Wanneer een inwoner uit alle drie percelen ondersteuning behoeft en je als aanbieder op één van de drie percelen ondersteuning biedt (en daarvoor aangewezen bent), wie stelt dan het integrale plan op?	De aanbieder van perceel 2 heeft dan een regierol, zie de eerste alinea op pagina 26 van het handboek MWA.	-	X	X
463	865409	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 18 hfdst 8	De duur van de ondersteuning wordt uitgedrukt in een perspectief. Hoe wordt dit perspectief gecommuniceerd met de aanbieder. Wordt het perspectief opgenomen in het 301-bericht dat de aanbieder ontvangt?	Zie antwoord op vraag 379.	X	X	X
464	865466	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3A: Programma van Eisen Perceel 1 pag 3 hfdst 12 Algemene eisen, cliënt centraal	De afspraken van de eisen 10, 11 en 12 worden vastgelegd in het Ondersteuningsplan van de Cliënt. Welke afspraken worden bij 12 bedoeld? Geldt uw antwoord ook voor het soortgelijke artikel in Bijlage 3B Programma van eisen Perceel 2?	Dit betreft de eisen 9, 10 en 11 in plaats van de eisen 10, 11 en 12. De gemeente zal dit aanpassen. Dit antwoord geldt ook voor het soortgelijke artikel in bijlage 3B.	X	-	-
465	863245	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 administratie protocol, 3.1 Toegang langs gemeentelijk loket, blz 9	Wanneer krijgen bestaande klanten Mijn Plan?	Cliënten die momenteel al zorg ontvangen, zijn al in het bezit van Mijn Plan.	X	X	X
466	863244	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5 administratie protocol, 3.1 Toegang langs gemeentelijk loket, blz 9	In hoeverre ontvangt de gekozen Zorgaanbieder Mijn Plan van de gemeente voor betreffende client zodat er een goed ondersteuningsplan kan worden gemaakt?	De betreffende client is eigenaar van Mijn Plan. Mijn Plan wordt alleen met deze client gedeeld en niet door de gemeente aan de gekozen zorgaanbieder verstrekt.	X	X	X
467	863210	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, hoofdstuk 12, blz25	Wat is de rol van de gemeente in het drie gesprek ten aanzien van het ondersteuningsplan?	De gemeente toetst of het ondersteuningsplan in lijn is met het door de gemeente afgegeven advies. De inzet vanuit de MWA is altijd aanvullend op de inzet van eigen kracht, sociaal netwerk en voorliggend veld. De gemeente borgt dat de aanbieder alleen voor zijn deel een ondersteuningsplan opstelt met de cliënt.	-	X	X
468	863213	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, hoofdstuk 13, blz26	Wat is de rol van de gemeente in Mijn Plan?	Mijn Plan is een integraal plan dat de cliënt met zijn casemanager/specialist van de gemeente maakt. In Mijn Plan is opgenomen hoe de hulpvraag van de cliënt duurzaam wordt opgelost met een combinatie van eigen kracht, sociaal netwerk, voorliggend veld eventueel aangevuld met ondersteuning vanuit de MWA. De gemeente verkent met de cliënt wat hij zelf met hulp van zijn netwerk kan doen. Verder leidt de gemeente de cliënt toe naar voorzieningen in het voorliggend veld. Indien nodig zet de gemeente in aanvulling daarop ondersteuning in vanuit de MWA.	-	-	-
469	863212	Bestek/beschrijvend document	Handboek WMO maatwerkarrangementen 2020, Hoofdstuk 13, blz26	Als een cliënt ondersteuning heeft op meerdere percelen, in hoeverre stellen aanbieders dan samen Mijn Plan op?	De gemeente stelt met de cliënt Mijn Plan op, de aanbieders stellen met de cliënt ondersteuningsplannen op voor het MWA-deel van Mijn Plan. Alleen als een cliënt of iemand uit zijn netwerk zelf geen regie kan voeren en dit wel noodzakelijk is voor de effectiviteit van het ondersteuningstraject, dan krijgt de cliënt resultaat 31 mee van de gemeente en neemt de aanbieder van perceel 2 de regierol van de cliënt over. Dit betreft een uitzonderlijke situatie, waarbij de betrokken aanbieders de invulling van de ondersteuning, ook gedurende het ondersteuningstraject, goed op elkaar af moeten stemmen.	-	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
470	865107	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad	'Is er een format voor het ondersteuningsplan of zijn er eisen waar het ondersteuningsplan minimaal aan moet voldoen?	Voor perceel 1 bestaat een verplicht format, voor perceel 2 en 3 bestaat een optioneel format. In het ondersteuningsplan dient in ieder geval terug te komen welke activiteiten de aanbieder gaat verrichten en hoe deze activiteiten bijdragen aan het behalen van de gestelde resultaten. Om te voorkomen dat het ondersteuningsplan door de gemeente wordt afgekeurd, wordt geadviseerd om ook bij perceel 2 en 3 gebruik te maken van het beschikbare format.	-	X	X
471	865852	Bestek/beschrijvend document	MWA Handboek pag 25 Gemeentelijke toegang tot de ondersteuning	Kunnen 'Mijn Plan' en het Ondersteuningsplan digitaal met elkaar worden uitgewisseld?	Mijn Plan wordt niet door de gemeente naar de aanbieder gestuurd. Het ondersteuningsplan wordt via Zorgmail door de aanbieder naar de gemeente gestuurd.	-	-	-
472	865649	Eisen en criteria	3A programma van eisen perceel 1, pag 8 punt 60	De aanbieder dient voor de uitwisseling van persoonsgegevens, zoals het ondersteuningsplan, gebruik te maken van zorgmail. Uitwisseling persoonsgegevens vindt nu plaats via andere goedgekeurde en beveiligde mail. Kan dit gehandhaafd blijven?	Nee, dit is niet mogelijk.	X	-	-
473	863234	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 2, Perceel 2 Opties Bereik- en beschikbaarheid, blz11	Eis 2.89 De Aanbieder zorgt voor een crisisplan per Cliënt. Waardoor er in de avond, nacht en weekenden de noodzakelijke informatie toegankelijk is waarop adequaat gehandeld kan worden bij een (dreigende) crisis. De Aanbieder stelt dit plan samen met de Cliënt (en/of betrokken Mantelzorger) op. In hoeverre is dit ook relevant voor de VVT doelgroep? Wij leggen zaken vast in ons Digitale Zorg Dossier, dit lijkt ons een overbodige registratielast.	Dit is alleen relevant voor cliënten met het resultaatgebied Bereik- & beschikbaarheid. Dit gaat alleen om cliënten die hun hulpvraag vanwege psychische, verstandelijke en/of verslavingsproblemen niet kunnen uitstellen tot de volgende werkdag en om cliënten die hun hulpvraag vanwege psychische, verstandelijke en/of verslavingsproblemen zelf niet kunnen formuleren.	-	X	-
474	865784	Bewijslast	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020 p. 22 Kwaliteit van de ondersteuning	“Aanbieders van maatschappelijke ondersteuning dienen in het bezit te zijn van een verklaring omtrent het gedrag voor beroepskrachten en andere personen die beroepsmatig met hun cliënten in contact kunnen komen.” Wij tekenen bewaar aan tegen de beschreven werkwijze en verzoeken u in overweging te nemen om per medewerker eenmalig een VOG te laten opvragen t.b.v. het dossier en niet elke twee jaar.	Zie antwoord op vraag 475.	-	-	-
475	865472	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3A: Programma van Eisen Perceel 1 pag 4 hfsdst 24 Algemene eisen, passende en effectieve ondersteuning	De VOG mag voor personeel dat al in dienst is c.q. al werkzaamheden uitvoert, niet ouder zijn dan 2 jaar. Betekent dit dat bestaande medewerkers iedere 2 jaar een nieuwe VOG moeten overleggen? Komt de gemeente de zorgaanbieder op enige wijze tegemoet in de kosten die hiervoor gemaakt moeten worden? Geldt uw antwoord ook voor het soortgelijke artikel in Bijlage 3B Programma van eisen Perceel 2?	De gemeente zal het Handboek MWA 2020, het Programma van Eisen van perceel 1, 2 en 3 en de Raamovereenkomst als volgt aanpassen: aanbieders moeten in het bezit zijn van een VOG voor beroepskrachten en andere personen die beroepsmatig met hun cliënten in contact kunnen komen. Deze VOG's mogen op 1 januari 2020 niet ouder zijn dan 4 jaar en dienen na 4 jaar vernieuwd te worden. De kosten van de VOG's komen voor rekening van de aanbieder.	X	-	-
476	865607	Contractvoorwaarden	VOG	T.a.v. de Raamovereenkomst art. 8.5: Indien de VOG niet ouder mag zijn dan 2 jaar, betekent dit dat wij voor alle medewerkers een overzicht met VOG data moeten bijhouden en voor welke cliënten en regio zij werkzaam zijn. Dit leidt tot een hoge administratieve last en onnodige kosten. Daarnaast is de VOG een momentopname. Er wordt niet vermeld op welk meetpunt de VOG niet ouder mag zijn dan 2 jaar, bijv. continu of jaarlijks. Zou het een optie zijn om deze eis gelijk te trekken met de SKJ-termijn voor VOG's (5 jaar) of gelijk te laten zijn aan de aanbesteding Jeugd (3 jaar) waar ons wij als aanbieders aan dienen te houden?	De wet kent voor aanbieders de verplichting om voor hun personeelsleden te beschikken over een verklaring omtrent het gedrag, die bij indiensttreding niet ouder mag zijn dan 3 maanden. Zie ook het antwoord bij vraag 475.	-	X	-
477	865366	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst, pag. 7, paragraaf 8.5	Op grond van het verleden van sommige ervaringsdeskundigen verkrijgen zij geen VOG om ingezet te worden als vrijwilliger danwel professional. Wij verzoeken u een regeling te treffen die voorziet in de inzet van deze ervaringsdeskundigen ondanks het ontbreken van een VOG.	Voor ervaringsdeskundigen dient ook een VOG te worden aangevraagd. Als deze niet wordt verstrekt, dan is het de verantwoordelijkheid van de aanbieder om te bepalen of de betrokkene toch als ervaringsdeskundige kan worden ingezet.	X	X	X
478	865365	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst, pag. 7, paragraaf 8.5	Er zijn kosten en inspanning gemoeid met het aanvragen van een VOG. Bovendien wordt een werkgever verondersteld zicht te hebben op het gedrag van haar medewerkers. Wij verzoeken u deze eis aan te passen aan de maximale looptijd van deze overeenkomst.	Zie het antwoord op vraag 475 en 476.	X	X	X
479	865201	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst p8	8.6: de opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek binnen 7 kalenderdagen bewijs van de in dit artikel bedoelde verklaringen en registraties. VOG's met persoonsgegevens kunnen niet zonder toestemming van de betrokken persoon gedeeld worden met anderen. Is het i.v.m. de AVG en gestelde termijn mogelijk om hierbij te werken met een bestuursverklaring?	Het bewijs als bedoeld in artikel 8.6 van de Raamovereenkomst kan inderdaad worden verkregen door middel van een bestuursverklaring.	-	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
480	866020	Eisen en criteria	Bijlage 3B MWA PVE P2, pag.4, Passende en effectieve Ondersteuning	Eis 24. Hier staat: "De VOG mag voor personeel dat al in dienst is c.q. al werkzaamheden uitvoert, niet ouder zijn dan 2 jaar." Gaat gemeente ermee akkoord dat voor de nieuwe aanvraag van een bestaande VOG, de kosten gedeclareerd kunnen worden bij gemeente?	De kosten kunnen niet bij de gemeente worden gedeclareerd. Zie ook het antwoord op vraag 475.	-	-	-
481	865268	Eisen en criteria	Bijlage 3A MWA PVE P1 pag. 4 - 24	Om welke reden mag een VOG niet ouder zijn dan 2 jaar wanneer een medewerker bij indiensttreding de VOG heeft afgegeven? Dit brengt voor de aanbidders extra kosten met zich mee.	Zie antwoord op vraag 475. Justis hanteert bij de afgifte van een VOG een terugkijktermijn van 4 jaar. Vernieuwing na 4 jaar is dus noodzakelijk om zicht te houden op eventuele recent gepleegde strafbare feiten, die een bezwaar kunnen vormen voor het uitoefenen van de functie.	-	-	-
482	865041	Eisen en criteria	Programma van Eisen Wmo maatwerkarrangementen 2020 perceel 2 pag 4	Geldt de eis t.a.v. de VOG's van medewerkers op moment van start contract op 1-1-2020 (met andere woorden op 1-1-2020 mogen de VOG's niet ouder zijn dan 2 jaar)? Of geldt deze eis gedurende de gehele looptijd van het contract?	Deze eis geldt dus continu, maar de VOG's mogen dus niet ouder zijn dan 4 jaar. Zie antwoord op vraag 475.	-	X	X
483	865038	Eisen en criteria	Programma van Eisen Wmo maatwerkarrangementen 2020 perceel 3 pag 4	Stelt de gemeente een VOG niet ouder dan 2 jaar ook verplicht voor vrijwilligers?	Ja, voor vrijwilligers geldt ook een VOG eis. Bij aanstelling van de vrijwilliger moet er een VOG worden overlegd die niet ouder is dan 3 maanden en verder geldt continu dat er een VOG moet zijn die niet ouder is dan 4 jaar. Wij verwijzen u ook naar de Regeling Gratis VOG. Het is mogelijk om voor vrijwilligers gratis een VOG aan te vragen onder de regeling gratis VOG	-	X	X
484	861594	Eisen en criteria	VOG, bijlage 3. Programma van Eisen eis 24	Een eis is dat de VOG voor personeel al in dienst cq al werkzaamheden uitvoert, niet ouder mag zijn dan 2 jaar. Het opnieuw opvragen van VOG voor al het personeel brengt veel kosten en beheerskosten met zich mee. Wat is de onderbouwing hiervoor en is een ruimere periode mogelijk?	Zie het antwoord op de vragen 475 en 481.	X	X	X
485	865482	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B: Programma van Eisen Perceel 2 pag 10 hfdst 2-74 Algemene eisen, randvoorwaarden	Welke vorm van ondersteuning verwacht de gemeente van de aanbieder dat telefonisch tussen 7.00 uur tot 20.00 uur bereikbaar is? Gaat het hier om het aannemen van een boodschap zoals een receptiefunctie? Indien de gemeente volwaardige zorgverlening verwacht, geldt dit voor alle intensiteiten?	Het kan hierbij om verschillende vormen van ondersteuning gaan. In sommige gevallen volstaat het aannemen van een boodschap of een terugbelverzoek, in andere gevallen kan er beroep worden gedaan op de ondersteuner. Dit geldt voor alle intensiteiten. Voor de optie Bereik- & beschikbaarheid gelden afwijkende eisen.	-	X	-
486	865487	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B: Programma van eisen perceel 2 pag 11 hfdst 2-85 Algemene eisen, bereik & beschikbaarheid	De Aanbieder garandeert bereikbaarheid en beschikbaarheid voor de Cliënt buiten de reguliere kantoortijden (in de avond, nacht en weekenden). Geldt dit voor alle intensiteiten en opties?	Eis 2-85 hoort bij de optie Bereik- & beschikbaarheid.	-	X	-
487	865157	Eisen en criteria	Bijlage 3B Programma van Eisen Perceel 2 pag 11 - 2-85	Volgens ons zijn kantoortijden in Nederland van 09.00 uur tot 17.00 uur? Wat maakt dat er vanaf 20.00 uur wordt gehanteerd voor de avond? Dit zou dan toch moeten zijn vanaf 17.00 uur? En nacht zou dan toch moeten zijn tot 09.00 uur?	Eis 2-85 hoort bij de optie Bereik- & beschikbaarheid en sluit aan op eis 2-74 (Programma van Eisen, perceel 2). Zie antwoord op vraag 162.	-	-	-
488	865650	Eisen en criteria	Bijlage 3a Programma van eisen, perceel 1 pag. 9 / punt 1-68	Van 8:00 tot 18:00 uur bereikbaar. Wij zijn met ons bedrijf van origine dagelijks op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 voor al onze klanten te bereiken. Indien noodzakelijk is na 17:00 uur onze bereikbare dienst tot de volgende dag 8:00 uur te bereiken. Volstaat dit?	Ja, dit volstaat voor dit perceel. We zullen de eindtijd bij perceel 1 aanpassen van 18:00 naar 17:00 uur.	X	-	-
489	864946	Eisen en criteria	Bijlage 3B MWA, PVE P2, pag.10, paragraaf Randvoorwaarden	Is gemeente het ermee eens dat hier sprake is van een disproportionele eis omdat in de gevallen van lichtere ondersteuningsvragen, er lang niet altijd sprake is van een urgentie dermate dat een medewerker tussen 7:00 en 20:00 bereikbaar moet zijn? Zo ja, is gemeente bereid deze eis te schrappen? Zo nee, wat maakt de eis in de perceptie van gemeente proportioneel?	De gemeente is het hier niet mee eens. Voor cliënten die ondersteuning ontvangen vanuit perceel 2 is het wenselijk dat de aanbieder telefonisch gecontacteerd kan worden tussen deze tijden. Zie ook de antwoorden op de vragen 485 en 490.	-	-	-
490	861606	Eisen en criteria	Telefonische bereikbaarheid, Programma van eisen, randvoorwaarden	Er is een eis dat de aanbieder op werkdagen gedurende het hele jaar minimaal van 8.00-18.00 telefonisch bereikbaar moet zijn. Dit zijn te ruime bereikbaarheidstijden voor het type product dat geleverd wordt. Het lijkt realistisch om de lengte van telefonische bereikbaarheid af te stemmen op de noodzaak direct te reageren als zorgaanbieder. Dit kan door bv. bij verschillende opties bij een perceel een langere telefonische bereikbaarheid te vragen.	Er zijn per perceel verschillende eisen voor telefonische bereikbaarheid gedefinieerd. Voor perceel 1 stemt de gemeente in met een telefonisch bereikbaarheid van 8.00-17.00h. Zie ook het antwoord op vraag 488.	X	X	X
491	865661	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad MWA 2020 Paragraaf 2.6 (pg 24) - Social Return	Er is geen sprake van opdrachtsom in deze aanbesteding. Hoe wordt de verplichting van Social Return berekend? Nu staat er dat per perceel een vastgesteld percentage wordt gehanteerd.	De verplichting Social Return wordt berekend over de gedeclareerde jaaromzet per perceel op basis van dit contract.	-	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
492	865675	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p.24 2.6 Social Return	a. Bestaat de doelgroep voor social return uitsluitend uit mensen in de bijstand of ook uit mensen met een WW uitkering? b. Betreft het uitsluitend nieuw te werven personeel? c. Wordt het resultaat gemeten door geleverde uren door deze doelgroep x opbrengsten?	a. De doelgroep voor social return is breder dan alleen werkzoekenden met een bijstandsuitkering. We kennen zogenaamde "bouwblokken" waarmee social return kan worden ingevuld. Deze vindt u op de site van Gemeente Den Haag (zie pag. 24 van de Inkoopleidraad). b. Ook personeel dat binnen een jaar voorafgaand aan de opdracht in dienst kwam, kan meetellen voor social return. c. Per type werkzoekende is een vaste fictieve sociaal return waarde bepaald, zie hiervoor onze "bouwblokken". De social return waarde per kandidaat wordt bepaald door het aantal uren per week x de duur van het dienstverband (c.q. detachering, inhuur).	-	-	-
493	861601	Contractvoorwaarden	Social return, inkoopleidraad 2.6 p24-25	Hoe verhouden de mensen die via social return komen, zich tot de kwalificaties van personeel zoals gesteld in de aanbestedingsleidraad? Immers, medewerkers werken zelfstandig (zonder toezicht) bij kwetsbare cliënten .	De opdrachtnemer is onverminderd verantwoordelijk voor de inzet van gekwalificeerd personeel.	X	X	X
494	861600	Contractvoorwaarden	Social return, inkoopleidraad 2.5, p24-25	Zijn de percelen onderling te substitueren? Mogen mensen uit de social return regeling ook ingezet worden op producten die niet onder de WMO vallen?	Social Return wordt berekend over de totale omzet per jaar per contract. Kandidaten kunnen worden ingezet daar waar voor hen de beste mogelijkheden zijn. Het plaatsen van kandidaten buiten de opdracht is bespreekbaar met de projectmanager die uw Plan van Aanpak voor de inzet van Social Return beoordeelt.	X	X	X
495	861599	Contractvoorwaarden	Social return, inkoopleidraad 2.6, p24-25	In het geval dat het percentage social return niet volledig besteed kan worden door externe omstandigheden (arbeidsmarkt) waardoor er onvoldoende capaciteit is om mensen aan te nemen op social return, wordt dan het bedrag dat niet besteed wordt aan social return ingehouden op de betaling van de opdracht? Wij verzoeken de gemeente om de verplichting om te zetten naar een inspanningsverplichting. Pas als een organisatie niet kan aantonen dat bij het niet behalen van het percentage er ook niet aan de inspanningsvereisten is voldaan, kan pas een korting worden opgelegd.	a. Het Social Return beleid van de Gemeente Den Haag biedt alle ruimte om Social Return op alternatieve wijze in te vullen, wanneer het plaatsen van kandidaten niet zou lukken. b. Conform dit beleid kan de Gemeente over gaan tot verrekenen wanneer Social Return niet (volledig) wordt gerealiseerd. c. Wij zullen uw verzoek voor omzetting naar een inspanningsverplichting niet honoreren.	X	X	X
496	861598	Contractvoorwaarden	Social return, inkoopleidraad 2.6 p24-25	Het percentage van social return is in de huidige krappe arbeidsmarkt te hoog. Onze organisatie heeft reeds uit voorgaande jaren veel medewerkers uit de social return regeling in vaste dienst genomen. Deze medewerkers kunnen wij niet afstoten. Daarnaast is het personeel dat in te zetten is op perceel 2 en 3 vanuit de social return regeling niet tot nauwelijks beschikbaar. Vanuit het werkgeversservicepunt is er nauwelijks aanbod. Wij verzoeken de gemeente de percentages te verlagen.	De percentages Social Return zijn voor wat betreft haalbaarheid gebaseerd op onze recente ervaringen. Kandidaten kunnen binnen de organisatie ingezet worden daar waar voor hen de beste mogelijkheden zijn. Daarnaast is het mogelijk Social Return in te vullen op alternatieve wijze, denk aan kandidaatontwikkeling. Wij denken hierover graag met u mee. Zie ook antwoord bij vraag 494 en 495.	X	X	X
497	859451	Contractvoorwaarden	inkoopleidraad, pagina 24	Social Return van 7% is erg hoog; ten eerste gezien de huidige arbeidsmarkt en ook vergeleken met andere gemeentes (maximaal 5%). Waarom is gekozen voor 7%?	Zie het antwoord bij vraag 496.	X	-	-
498	863397	Eisen en criteria	PvE 3-67	In de Leidraad zijn SROI eisen opgenomen. Hieronder valt ook de inzet en het opleiden van de bijstandspopulatie met een afstand tot de arbeidsmarkt. Is het mogelijk om de opleidingseisen voor de uitvoering van de ondersteuning te laten gelden voor 90% van het personeel zodat er ruimte is om deze mensen in te zetten onder begeleiding van opgeleide professionals?	Zie het antwoord bij vraag 493 en 389.	-	-	X
499	863396	Eisen en criteria	PvE 2-69	In de Leidraad zijn SROI eisen opgenomen. Hieronder valt ook de inzet en het opleiden van de bijstandspopulatie met een afstand tot de arbeidsmarkt. Is het mogelijk om de opleidingseisen voor de uitvoering van de ondersteuning te laten gelden voor 90% van het personeel zodat er ruimte is om deze mensen in te zetten onder begeleiding van opgeleide professionals?	Zie het antwoord bij vraag 493 en 389.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
500	865106	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p22	Op welke manier moet de aanbieder aan de gemeente kenbaar maken dat de aanbieder gebruik maakt van onderaannemers voor een gedeelte van de opdracht (een aantal taken binnen een perceel, binnen één optie niet zijnde kritieke taken of geschiktheidseisen)?	Indien aanbieder een beroep op derden doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dan dient aanbieder dit te vermelden op het UEA op de wijze zoals uiteengezet in 2.5.2 van de leidraad. Indien aanbieder een andersoortig beroep op een derde doet, dan kan Aanbieder in zijn aanbieding goedkeuring vragen voor zijn onderaannemers. Dit hoeft niet meteen bij inschrijving en kan ook op een later tijdstip gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. De onderaannemer mag echter pas worden ingezet na goedkeuring van de gemeente.	-	X	-
501	865744	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p24 - par 2.5.4. Kritieke taken	U geeft aan dat kritieke taken niet door een onderaannemer mogen worden uitgevoerd. Wij vinden dat de hoofdaannemer altijd verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de dienstverlening, inclusief het ondersteuningsplan en de evaluaties. Het is daarvoor beslist niet noodzakelijk dat deze werkzaamheden persé door een medewerker van de hoofdaannemer worden uitgevoerd. Er kunnen situaties zijn waarbij het zowel efficiënter als inhoudelijk beter is als een medewerker van een onderaannemer deze taken uitvoert onder de verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer. Deze eis kan dus leiden tot onnodige administratieve overhead en een mogelijk lagere kwaliteit. Is het mogelijk om deze eis te laten vervallen en te vervangen door een formulering t.a.v. de eindverantwoordelijkheid van de hoofdaannemer?	We zullen deze eis niet laten vervallen omdat wij vinden dat deze taken door de hoofdaannemer moeten worden uitgevoerd. Daarnaast is het zo dat de hoofaannemer inderdaad eindverantwoordelijk is.	X	X	X
502	865844	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 23 - 2.5.3 Inzet van een onderaanneming waarop geen beroep gedaan wordt bij aanmelding	Goedkeuring dient aangevraagd te worden, hetzij bij inschrijving of tijdens de looptijd van de overeenkomst, bij de contractmanager. Waar wordt deze aanvraag op getoetst?	Dat is afhankelijk wat en hoeveel de onderaannemer gaat doen en kan dus per onderaannemer verschillen. Dit zal per onderaannemer bepaald worden zodra er bij de aanvraag meer informatie over de inzet van de onderaannemer ontvangen is.	-	-	-
503	865172	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad, pag. 22, paragraaf 2.5.1	In paragraaf 2.5.2 staat dat een dochtermaatschappij wordt gezien als derde c.q. onderaannemer. Mag een concern samen met een niet 100% dochtermaatschappij als combinatie inschrijven?	Ja hiervoor gelden dezelfde eisen als voor overige derden/combinanten/ onderaannemers.	-	X	X
504	863010	Bestek/beschrijvend document	Leidraad 2.5.3 Inzet van een Onderaannemer	Er zijn in Den Haag een aantal sociale ondernemingen actief, voor wie het voldoen aan alle eisen van deze aanbesteding te ingewikkeld is. Daardoor is het voor de gecontracteerde zorgaanbieders te risicovol en daardoor waarschijnlijk onmogelijk om hen in 2020 opnieuw als onderaannemer te contracteren. De activiteiten die deze sociale ondernemingen ontplooiën zijn wel heel waardevol voor de cliënten. Is het mogelijk om een manier te vinden om dit soort initiatieven binnen of buiten de Wmo-maatwerkarrangementen te financieren zonder dat de zorgaanbieders volledig verantwoordelijk worden gesteld voor deze ondernemingen?	Voor dergelijke onderaannemers (niet zijnde combinanten of waarop een beroep wordt gedaan) geldt het bepaalde in de Inkoopleidraad op pagina 23 onder 2.5.3 en 2.5.4. Zij hoeven niet in alle gevallen aan alle eisen uit hoofde van de Aanmeldingsprocedure te voldoen, dus er blijft ruimte om hen als onderaannemer aan te melden bij de gemeente. De hoofdaannemer blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de ondersteuning door de onderaannemers. Zie ook het antwoord op vraag 506.	-	-	X
505	860770	Bestek/beschrijvend document	Onderaanneming	6)Onderaanneming Inkoopleidraad p. 22 paragraaf 2.5.2) U vraagt voor iedere onderaannemer afzonderlijke een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA. Omwille van het verminderen van de administratieve druk willen wij u vragen deze eis te beperken tot alleen het aanleveren van de namen / adressen van onderaannemers en eventueel het zorgproduct waarop inschrijver deze onderaannemer inzet bij deel II van de UEA.	Wij gaan niet in op uw voorstel. Wij achten het nodig dat de onderaannemer hetgeen geregeld wordt in de UEA zelf verklaart.	X	X	X
506	862316	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 2.5.3	U schrijft in paragraaf 2.5.3 van de Inkoopleidraad: “Aan welke Geschiktheidseisen de Onderaannemer moet voldoen, is afhankelijk van omvang en aard van de werkzaamheden die zij gaan uitvoeren. Aan Onderaannemers die met Cliënten werken worden hogere eisen gesteld aan de kwaliteit en de borging daarvan. Er zullen geen verdergaande eisen worden gesteld dan thans aan Aanbieders. Aan Onderaannemers die niet direct met Cliënten werken, worden deze eisen in mindere mate gevraagd”. Door de huidige bewoording van de bepaling is het ook voor een normaal geïnformeerde en goed oplettende aanbieder niet helder welke eisen in welke omstandigheden gesteld zullen worden aan de voorgenomen inzet van een onderaannemer. Op grond van de bestaande jurisprudentie, onder meer neergelegd in de arresten Holst-Italia (C-176/98), Siemens-Österreich (C-314/01) en Wroclaw-Minister Infrastruktury i Rozwoju (C-406/14) dient de Aanbestedende Dienst vooraf specifiek aan te geven of, en zo ja exact welke beperkende voorwaarden worden gesteld aan de inzet van onderaannemers. Wij verzoeken u om te specificeren welke “hogere eisen aan de kwaliteit en de borging daarvan” zullen worden gesteld bij welke omvang en bij welke aard van de werkzaamheden.	Eisen dienen inderdaad transparant te zijn maar ze dienen ook proportioneel te zijn. De inzet van onderaannemers kan enorm verschillen. Het maakt uit of u veel werkzaamheden aan een onderaannemer toebedeeld en of zij werken met cliënten. Het is onmogelijk om alle denkbare situaties weer te geven daarom zijn de meest voorkomende gevallen benoemd. Indien u een onderaannemer op grote schaal inzet en voor werkzaamheden met cliënten dan dient de onderaannemer aan alle eisen te voldoen die ook aan Aanbieders zijn gesteld in deze procedure. Wat precies wordt aangemerkt als ' op grote schaal', hangt af van de concrete omstandigheden van een geval en hetgeen proportioneel is te dien aanzien.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
507	865943	Eisen en criteria	1.Bijlage 3A MWA PVE P3	Wij zijn momenteel onderaannemer en conform de voorgenomen wijzigingen worden wij direct contractpartner van de Gemeente Den Haag. Is het nog wel mogelijk om onderaannemer te blijven onder de nieuwe aanbesteding?	U kunt zich maar éénmaal aanmelden, hetzij individueel hetzij in Combinatie op één Perceel. U kunt wel als onderaannemer voor een derde fungeren naast uw eigen aanmelding, omdat u zich in dat geval maar eenmaal zelfstandig aanmeldt.	-	-	X
508	865948	Planning	Overgang van huidig naar nieuwe situatie	Het positieve effect van deze dagactivering in nauwe samenwerking met de hoofdaannemer lijkt mij voor de gemeente iets wat ze toejuichen, ook bij het MKB. Ik lees dat ook terug in uw stukken. Hoe stelt u de overgang qua tijd voor van de huidige situatie naar de nieuwe situatie zoals bij ons (van onderaannemer naar contractpartner) met alle daaraan verbonden voorwaarden? Denkt u dat dat haalbaar is binnen de termijn van 4 maanden?	Op dit moment kunnen we daar geen goede inschatting van maken, dat hangt van de specifieke situatie af. We zullen daar, indien nodig, met partijen na gunning over in gesprek gaan.	-	-	X
509	861642	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pagina 32	"U SCHRIJFT: Bewijs bij Aanmelding: • Een kopie van één van de hiervoor vermelde certificaten óf • Bewijs van een gelijkwaardig kwaliteitssysteem: - Een kwaliteitshandboek én - Document(en) waaruit blijkt dat sprake is van een kwaliteitsfunctionaris als hiervoor omschreven (dit kan ook blijken uit het kwaliteitshandboek) - Bewijs dat in het jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum voor aanmelding een, onafhankelijk audit heeft plaatsgevonden met positief resultaat Let op: Voor alle situaties geldt dat het gaat om het kwaliteitsmanagementsysteem en een certificaat dat op naam staat van Aanbieder (of in geval van een Combinatie op naam van iedere combinant afzonderlijk) zelf." In de situatie van een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem wordt niet gesproken over het aanleveren van een certificaat. Onder ""Let op"" haalt u wel een certificaat aan. Bedoelt u onder ""Let op"" een certificaat óf een bewijs, aansluitend op hetgeen u eerder hebt aangegeven? Zo ja, bent u bereid de tekst navenant aan te passen? Zo niet, waarom niet? TvM"	Ja, de tekst bij "let op" zal worden aangepast, zodat ook een bewijs van een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem kan worden aangeleverd.	-	-	-
510	864686	Bestek/beschrijvend document	Leidraad geschiktheidseisen kwaliteitssysteem, eis 3	Kunt u bij een gelijkwaardig kwaliteitssysteem ten einde de kwaliteit te garanderen, de eis stellen dat de omvang, criteria en inhoud van de onafhankelijke externe audits gelijkwaardig is aan Prezo, HKZ of ISO?	De audit moet voldoen aan de eisen zoals opgenomen in par. 5.1.2 (pagina 32 van de leidraad).	-	-	-
511	865515	Bestek/beschrijvend document	pagina 30 leidraad onderaan	Er staat een fout in op pagina 30: Iso 9001-2015 is ISO 9001-2015 (is niet alleen voor zorg en welzijn, staat er op het certificaat ook niet achter). Verder bestaat NEN15244 niet meer dit is ISO15224.	ISO 9001:2015 is inderdaad niet gespecificeerd voor zorg en welzijn, maar de norm is ook toe te passen binnen de zorg. We zullen de formulering aanpassen. Als variant op de ISO 9001:2015 is de NEN 15244:2017 ontwikkelt. De NEN15244:2017 bestaat echter nog en wordt evenzo geaccepteerd.	-	X	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
512	858703	Bewijslast	HKZ, tarieven en kiezen van opties	Naar aanleiding van een telefoongesprek met 1 van uw collega's werd er geadviseerd via de mail te contacteren. Het gaat namelijk over de wmo-maatwerkarrangementen 2020. Ik had namelijk een aantal vragen over de aanbesteding, nadat ik het handboek heb bekeken. Hopelijk kunt u ons een duidelijke beeld geven over de voorwaarden. Ik zal ze hieronder puntsgewijs benoemen. 1. De verschillende perceels bestaan uit verschillende opties. Wij hebben zojuist de perceels gekozen, maar kreeg geen optie om de verschillende opties te selecteren. Waar kunnen wij dat doen? Het staat er niet bij vermeldt. 2. Wij zitten midden in het traject om het HKZ certificaat te behalen. Echter zal het na twee maanden geactiveerd worden (begin oktober 2019) en we zouden dus daarom graag een derdenverklaring als bewijslast willen inleveren. Aangezien de aanbesteding pas vanaf 2020 wordt geactiveerd, hebben wij in die tijd al onze certificaat behaald. Is dit mogelijk? 3. Als laatste vroegen wij ons af hoe de verschillende tarieven berekend zijn. We weten nu niet of dit een maandelijks bedrag is en op hoeveel uur dit gebaseerd is. Dit is natuurlijk belangrijk om te weten m.b.t. het gunningscriteria, want anders kunnen wij de gunningscriteria niet juist invullen.	1) Aanbieder kan zich aanmelden voor de verschillende percelen en opties middels bijlage 8 'Verklaring van Inschrijving MWA 2020'. De opties staan niet los vermeld in TenderNed. 2) Het is voor de geschiktheidseis 3 (kwaliteitssysteem) niet mogelijk om een derdenverklaring als bewijslast aan te leveren. Aanbidders dienen bij aanmelding te beschikken over een bewijs van geldig certificaat of bewijs van een gelijkwaardig kwaliteitssysteem. 3) Zie antwoord op vraag 616.	X	X	X
513	865989	Eisen en criteria	Leidraad , pagina 31, 32: 5.1.2. EIS 3: Kwaliteit:	U geeft in de gehele leidraad aan veel nadruk te leggen op de kwaliteit en de bewijsvoering daarvan. Bewijs bij Aanmelding: Een kopie van één van de hiervoor vermelde certificaten óf bewijs van een gelijkwaardig kwaliteitssysteem:- Een kwaliteitshandboek én - Document(en) waaruit blijkt dat sprake is van een kwaliteitsfunctionaris als hiervoor omschreven (dit kan ook blijken uit het kwaliteitshandboek).Bewijs dat in het jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum voor aanmelding een, onafhankelijk audit heeft plaatsgevonden met positief resultaat. De eisen voor het alternatief buiten een erkend landelijke keurmerk, een gelijkwaardig kwaliteitssysteem zijn ons inziens zeer breed en procedurematig op papier niet vergelijkbaar met de inspanningen om aan een landelijk keurmerk te voldoen met landelijke wetenschappelijk en evidence based erkende kwaliteitseisen. Ook onafhankelijkheid van de audit is niet nader omschreven en de afwegingskaders om te beoordelen of er een functionaris met de juiste competenties en bevoegdheden blijft ongewis. Vraag: Kunt u de eis t.a.v. een gelijkwaardig kwaliteitssysteem laten vallen en alle aanbidders laten voldoen (op termijn van 1 jaar) aan de landelijke erkende keurmerken en nader toelichten welke inhoudelijke en procesmatige afwegingskaders u gaat hanteren om vanuit de gemeente te sturen op de kwaliteit en naleving daarvan.	Nee, gelet op het gelijkheidsbeginsel is de opdrachtgever verplicht om, naast de (landelijke) keurmerken voor een kwaliteitssysteem, gelijkwaardige systemen toe te staan. De opdrachtgever toetst of het kwaliteitssysteem op voor deze opdracht essentiële punten gelijkwaardig is aan de vermelde certificaten (landelijke keurmerken).	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
514	864761	Eisen en criteria	5.1.2 Eis 3: Kwaliteitssysteem	Wij zijn op de inschrijfdatum nog bezig met de certificatie voor ons ISO 9001:2015 kwaliteitssysteem. De interne audit heeft reeds plaatsgevonden en de externe audit is gepland ná de inschrijfdatum, maar ruim vóór het einde van dit jaar en dus ruim vóór de ingangsdatum van dit contract. Is het dan mogelijk om toch in te schrijven (uiteraard onder overlegging van de nodige bewijzen waaronder het kwaliteitssysteem zelf en verklaringen van de auditors)?	Aanbieder dient op moment van aanmelding een certificaat of een hieraan gelijkwaardig systeem te kunnen overleggen.	X	X	X
515	860771	Eisen en criteria	Kwaliteitssysteem	7)Kwaliteitssysteem Inkoopleidraad p.30 paragraaf 5.1.2 Wij hanteren het KwaliteitsKader Gehandicaptenzorg (KKGZ).Het KKGZ is in 2017 in de gehandicaptenzorg ingevoerd en goedgekeurd door het Zorginstituut. De inspectie gezondheidszorg beschouwt dit als veldnorm voor de sector. Dit systeem, ter beoordeling van de kwaliteit, is ontwikkeld door de branche organisatie (VGN) samen met zorgkantoren, inspectie Ministerie VWS, Zorginstituut Nederland, Beroepsorganisatie en Cliënten organisaties. Als één van de 24 koplopers in Nederland zijn we in 2016 begonnen met de Proeftuin vernieuwd KwaliteitsKader Gehandicaptenzorg. Het KKGZ is in 2017 in de gehandicaptenzorg ingevoerd en goedgekeurd door het Zorginstituut. Het KKGZ gaat verder dan de ISO 9001:2015. De nadruk ligt meer bij de opbrengst van de zorg en begeleiding voor de Cliënt, in plaats van alleen de beoordeling van processen en risico's. Onderdeel van het KKGZ is dat je je minimaal eens per 2 jaar extern laat visiteren op het kwaliteitsrapport, wij doen dit elk jaar. Dit hebben wij in 2017 dus laten doen over verslagjaar 2016, in 2018 laten over verslagjaar 2017 en volgende maand het verslagjaar 2018. De visitatie in 2018 is positief afgesloten. Bij de externe visitatie op ons kwaliteitsrapport, is er een onafhankelijke visitatiecommissie samengesteld die bestond uit drie externe deskundigen en twee bestuurders van collega-gehandicaptenzorgaanbieders. Zoals u ziet is het KKGZ een volwaardig kwaliteitssysteem. Wij gaan er dan ook vanuit dat u instemt met het KKGZ, mocht dit niet het geval zijn dan horen wij graag gemotiveerd uw reactie.	Indien Aanbieder een gelijkwaardig kwaliteitssysteem heeft, dient de gelijkwaardigheid door de Aanbieder moet worden aangetoond. Bewijs van een gelijkwaardig kwaliteitssysteem: - Een kwaliteitshandboek én - Document(en) waaruit blijkt dat sprake is van een kwaliteitsfunctionaris als hiervoor omschreven (dit kan ook blijken uit het kwaliteitshandboek) - Bewijs dat in het jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum voor aanmelding een, onafhankelijk audit heeft plaatsgevonden met positief resultaat.	X	X	X
516	862864	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad1.3.2 pag 9	Als je voor optie 2 inschrijft bereik- en beschikbaarheid kan je dat dan alleen aanbieden aan je Beschermd Wonen cliënten of moet je dat dan ook aan andere cliënten aanbieden?	Zie hiervoor de uitleg in het Handboek MWA, hoofdstuk 9. Indeling in percelen en opties.	-	X	X
517	863126	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad1.3.29	Als je voor optie 2 inschrijft bereik- en beschikbaarheid kan je dat dan alleen aanbieden aan je Beschermd Wonen cliënten of moet je dat dan ook aan andere cliënten aanbieden?	Zie antwoord op vraag 516	-	X	-
518	861656	Bestek/beschrijvend document	PvE Perceel 2 pagina 10, randvoorwaarden 2 - 77	U SCHRIJFT: "De Aanbieder meldt klachten over de vervoerder aan de Gemeente (contract-en relatiemanagement)." Kunt u voorbeelden geven van klachten over de vervoerder die Aanbieder zou melden aan de Gemeente? MR	Voorbeelden van klachten over de vervoerder zijn: het niet op tijd halen of brengen van de cliënt(en), de chauffeur brengt de cliënt(en) niet op de afgesproken plek bij de dagbesteding, geen vaste chauffeur etc.	-	-	-
519	861653	Bestek/beschrijvend document	PvE Perceel 2 pagina 10, randvoorwaarden 2-76	U SCHRIJFT:"De Aanbieder onderhoudt hierover rechtstreeks contact met de vervoerder indien er onverhoopt van de gemaakte afspraken afgeweken wordt." Daar Vervoer buiten de scope van deze inkoop valt, stellen wij voor dat de cliënt ondersteund door Aanbieder hierover contact onderhoudt met vervoerder? MR	De gemeente gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat het met name om groepsvervoer gaat. Er is immers een vast aanspreekpunt voor de aanbieder bij de vervoerder voor dagbestedingsvervoer.	-	-	-
520	861662	Bestek/beschrijvend document	PvE Perceel 2 pagina 10, randvoorwaarden 2-79	U SCHRIJFT: "Afspraken over en de wijze van vervoer naar en van de locatie zijn vastgelegd en duidelijk voor hulpverleners en de Cliënt, rekening houdend met beperkingen van de Cliënt en bijbehorende risico's." Naar onze mening is deze randvoorwaarde per abuis opgenomen en is deze bestemd voor de vervoerder. Kunt aangeven of dit juist is? MR	Nee dit is niet juist. Dit betreft de afspraken tussen de aanbieder en vervoerder. Het is van belang dat zowel de aanbieder als de vervoerder op de hoogte zijn van de gemaakte afspraken met betrekking tot vervoer. Te denken valt aan wat voor voertuig voor de cliënt noodzakelijk is, welke dagen de cliënt reist, welke tijdstippen en naar welke locaties.	-	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
521	866019	Eisen en criteria	Bijlage 3B MWA PVE P2, pag.8, artikel 63	In eis 36 staat vermeld dat Aanbieder beschikt over een mobiliteitsplan dat de in te zetten professionals stimuleert gebruik te maken van de fiets en het openbaar vervoer. Gaat de gemeente ermee akkoord als hieraan wordt toegevoegd: 'voor zover dit mogelijk is gelet op de bereikbaarheid van Aanbieder'?	Nee, hier gaat de gemeente niet mee akkoord. De gemeente vraagt met deze eis dat de aanbieder beschikt over een mobiliteitsplan dat de in te zetten professionals stimuleert om gebruik te maken van de fiets of het openbaar vervoer om bij de cliënten te komen. De eis gaat niet in op hoe de aanbieder dit exact moet invullen.	-	-	-
522	864952	Eisen en criteria	Bijlage 3B MWA, PVE P2, pag.10, paragraaf Randvoorwaarden	Eis 2-79. Hier staat: "Afspraken over en de wijze van vervoer naar en van de locatie zijn vastgelegd en duidelijk voor hulpverleners en de Cliënt, rekening houdend met beperkingen van de Cliënt en bijbehorende risico's." Vraag: door wie worden deze afspraken, waarin, vastgelegd?	Deze afspraken worden gemaakt tussen de aanbieder en vervoerder. Er wordt onderling nader afgesproken hoe een en ander wordt vastgelegd.	-	-	-
523	864949	Eisen en criteria	Bijlage 3B MWA, PVE P2, pag.10, paragraaf Randvoorwaarden	Eis 2-78. Hier staat: "De Aanbieder verstrekt de noodzakelijke informatie die de Wmo vervoerder nodig heeft voor het invullen van het vervoersplan." Gaat gemeente ermee akkoord om hieraan toe te voegen: "voor zover dat kan binnen de geldende wet- en regelgeving."?	Ja, dit is akkoord. De gemeente zal dit aanpassen voor zowel perceel 2 als perceel 3.	-	-	-
524	863231	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 2, Perceel 2 passende en effectieve ondersteuning, blz 9	Eis 2.68 De Aanbieder beschikt over een mobiliteitsplan dat de in te zetten Professionals stimuleert om gebruik te maken van de fiets of het openbaar vervoer om bij de Cliënten te komen. Het mobiliteitsplan gaat ook in op het stimuleren van duurzame mobiliteit door leidinggevend, kantoorpersoneel en management. Hoe ziet de gemeente dit voor zich?	De gemeente vind het belangrijk dat aanbieders ook inzetten op duurzaamheid. Hoe de gemeente dit voor zich ziet staat omschreven in de eis, namelijk dat de aanbieders een mobiliteitsplan heeft dat ingaat op de in de eis benoemde onderdelen. De eis gaat niet in op hoe de aanbieder dit exact moet invullen.	-	-	-
525	865729	Aanbestedingsprocedure	Inkoopleidraad Omschrijving van de opdracht (paragraaf 1.2, pagina 6-7)	Hier staat vermeld: "De gemeente is met de regiogemeenten in gesprek over de beoogde overheveling van taken, waarbij de regiogemeenten kunnen opteren voor de mogelijkheid om de overgang (deels) al in 2021 in gang te zetten mits dit past binnen de Wmo 2015 en de (uitwerking van de) afspraken die hierover tussen de VNG en het Rijk worden gemaakt". Wanneer is hier duidelijkheid over? Zijn er al afspraken en/of een tijdspad bekend? Worden bij de overheveling van taken de betreffende contracten overgenomen door de regiogemeenten of wordt er een nieuwe aanbesteding georganiseerd?	Dit is voor de gemeente ook nog onbekend. De gemeenten in de regio zijn hierover met elkaar en met de betrokken aanbieders in gesprek. De verdere ontwikkeling is ook afhankelijk van bestuurlijke besluitvorming en de verdere uitwerking van de afspraken tussen de VNG en het Rijk.	-	-	-
526	865771	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1 begrippenlijst P5	Regio Haaglanden: de gemeente Voorschoten ontbreekt in dit rijtje van gemeenten. Klopt dat?	Dat klopt niet. Voorschoten behoort niet tot de (GGD) regio Haaglanden.	-	X	X
527	865250	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 (handboek WMO-Maatwerkarrangementen) pag. 7 - niemand tussen wal en schip	Met welke KPI's stuurt de gemeente op het voorkomen van uitplaatsingen?	Met behulp van KPI no. 7 op pagina 30 van het Handboek MWA wordt daarop gestuurd.	-	X	-
528	865682	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020 p. 30 Cliëntervaring	"Deze informatie wordt opgehaald door cliënten te vragen naar hun ervaring met de ondersteuning in het kader van het cliëntervaringsonderzoek dat door de gemeente wordt uitgevoerd." In welke frequentie en omvang gaat de gemeente onderzoek doen naar cliëntervaringen?	De gemeente doet jaarlijks onderzoek naar de ervaringen van cliënten met ondersteuning vanuit de Wmo. Dit betreft niet alleen de MWA, maar ook de andere maatwerkvoorzieningen binnen de Wmo.	-	-	-
529	865677	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Handboek Wmo-maatwerkarrangementen 2020 p. 7	"De gemeente stuurt met KPI's op het voorkomen van uitplaatsingen van cliënten bij de aanbieder." Kunt u uitleggen hoe u aan de hand van KPI's uitplaatsingen kunt voorkomen?	Met deze KPI brengen we de aantallen uitplaatsingen in beeld, daaraan gaan we met de aanbieder(s) in gesprek om de oorzaak te achterhalen en maatregelen te nemen om uitplaatsingen in de toekomst zo veel mogelijk te voorkomen.	-	-	-
530	865779	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P30	Sturing op tactisch niveau: het percentage waaraan de aanbieder moet voldoen wordt gebaseerd op de benchmarkgemiddelden. Hoe ziet de gemeente dit voor zich? Over het algemeen zal de helft van de aanbieders er boven zitten en de helft er onder. Is er een bandbreedte voor wat als nog goed gezien wordt en wat als niet goed?	Het bespreken van de benchmark is erop gericht de achterliggende oorzaken van de afwijking ten opzichte van het gemiddelde te achterhalen. Pas als die oorzaken in beeld zijn kan worden bepaald of de afwijking te rechtvaardigen is. Er zijn (nog) geen harde normen waaraan aanbieders moeten voldoen.	-	X	X
531	865778	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P30	In sturing op strategisch niveau: Ik kan mij voorstellen dat ook voor sommige inwoners met NAH Haags Ontmoeten een goede plek kan zijn. Ook kunnen dagbestedingscentra voor mensen met NAH ingezet worden voor Haags Ontmoeten. De vraag: worden ook andere zorgaanbieders betrokken bij Haags Ontmoeten dan alleen de ouderenzorgorganisaties?	Nee, de doelgroep voor Haags Ontmoeten is voornamelijk ouderen (65 plussers, met en zonder regieverlies) en hun mantelzorgers. Er worden in 2020 dus alleen ouderenzorgorganisaties betrokken. Na 2020 kan dit anders worden, maar dat is nu nog niet bekend.	-	-	X
532	865782	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek P32	Een positieve opmerking: chapeau voor het niet uitvragen van gegevens bij aanbieders die de gemeente ook uit andere bronnen kan krijgen. Dat zal de administratieve last zeker verminderen!	Hartelijk dank voor dit compliment.	-	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
533	865094	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek pag 29	'Op welke termijn zijn de percentages van de KPI's bekend waaraan aanbieders op basis van de benchmarkgemiddelde aan moeten voldoen?	Ze het antwoord op vraag 530	-	X	X
534	865092	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 MWA handboek pag 29	'Worden de KPI's op strategisch niveau gemonitord op aanbiedersniveau of op gemeentelijk niveau?	Deze KPI's worden zowel op gemeentelijk als op aanbiedersniveau gemonitord.	-	X	X
535	865245	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 MWA Handboek, pag. 15 - Intensiteit	‘Per resultaatgebied zijn resultaten geformuleerd om tot een verbetering of stabilisering van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt te komen. Dit kan ook betekenen dat de cliënt met (langdurige of blijvende) ondersteuning van de aanbieder stabiel blijft. De resultaten beschrijven de eindsituatie, niet de startsituatie van de cliënt.(...) Bij het derde uitgangspunt gaat het erom hoeveel inzet de aanbieder moet leveren om de resultaten te behalen.’ Wij begeleiden zeer kwetsbare inwoners, waarbij de eindsituatie inderdaad alleen met langdurige of blijvende ondersteuning gehandhaafd kan blijven. Wij verzoeken u dit aan te passen naar: ‘Bij het derde uitgangspunt gaat het erom hoeveel inzet de aanbieder moet leveren om de resultaten te behalen of behouden’?	De gemeente vindt het niet nodig om dit aan te passen in de beschrijving van de resultaten omdat ook rekening gehouden wordt met de mogelijkheid dat het behouden van de huidige situatie ook een resultaat kan zijn.	-	X	X
536	859446	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2 pagina 16	Waarom wordt bij het bepalen van de intensiteit rekening gehouden met de tijd die nodig is om de resultaten te behalen? Is dit niet in strijd met het resultaatgericht financieren? Kan het anders worden geformuleerd namelijk dat de omvang van de zorgbehoefte bepalend is voor het bereiken van de resultaten?	De tijd alleen is niet doorslaggevend, maar is wel één van de factoren om te bepalen welke intensiteit passend is. Dit is dus niet in strijd met resultaatgericht financieren. Nee dit wordt niet anders geformuleerd.	-	-	-
537	859443	Bestek/beschrijvend document	bijlage 2, handboek pagina 39	"De Gemeente Den Haag wijkt af van het landelijk accountantsprotocol inzake de uiterlijke datum van aanlevering van de verantwoording. De gemeente geeft aan: uiterlijk op 1 februari van het jaar volgend op het jaar van uitvoering. Het landelijk protocol geeft als leidraad mee: voor 1 maart van het jaar etc. 1 februari is heel erg krap en halen we eigenlijk nooit. Afgelopen jaar deed de gemeente hier niet heel erg moeilijk over, maar dit kan in de toekomst natuurlijk anders worden. Advies: ook op dit punt het landelijk protocol volgen: dus graag laten wijzigen in : voor 1 maart, zie geel gearceerd."	Gemeente houdt vast aan de deadline van 1 februari, omdat 1 februari nodig is als deadline voor de jaarrekening van de gemeente Den Haag. Op 15 februari wordt de jaarrekening namelijk (cijfermatig) opgemaakt.	X	X	X
538	865468	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3a: Programma van Eisen Perceel 1 pag 3 hfdst 17.3 Algemene eisen, cliënt centraal	Wat wordt bedoeld met: De mogelijkheid van onafhankelijke Cliëntondersteuning. Geldt uw antwoord ook voor het soortgelijke artikel in Bijlage 3B Programma van eisen Perceel 2?	Hiermee wordt bedoeld dat de aanbieder op de hoogte is van het aanbod van onafhankelijke cliëntondersteuning in de gemeente en de cliënt hierover informeert.	X	-	-
539	865275	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B MWA PVE P2 pag. 16 - 2 - 138	Wat wordt verstaan onder Verantwoorde werktoedeling?	De norm van Verantwoorde werktoedeling vloeit voort uit Artikel 4.1.1 van de Jeugdwet	-	-	-
540	865355	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B MWA PVE Perceel 2, blz. 4, paragraaf 18	Wordt hier bedoeld eis 17? (idem PvE P3)	Dat klopt. Dit wordt aangepast.	-	X	-
541	865354	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3B MWA PVE Perceel 2, pag. 3, paragraaf 12	Wordt hier bedoeld eisen 9, 10 en 11? (idem PvE P3)	Dat klopt. Zie het antwoord op vraag 464.	-	X	-
542	864945	Bestek/beschrijvend document	Handboek MWA, pag.60, bijlage 1	Is gemeente bereid de resultaten waar van toepassing, aan te passen naar "in mindere mate" of "in meerdere mate"? Bijvoorbeeld bij resultaat 13 de beschrijving aan te passen naar "vormt in mindere mate een belemmering" in plaats van "vormt geen belemmering?	In Mijn Plan en het ondersteuningsplan worden de gestelde resultaten al van een bepaalde context voorzien, waaruit blijkt wat voor die betreffende cliënt haalbaar is om te bereiken binnen de termijn van de indicatie. De gemeente past de omschrijving van de resultaten daarom niet aan.	-	-	-
543	865918	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 19.3	Is Opdrachtgever bereid deze bepaling als volgt te wijzigen: (...) Het is aan partijen gezamenlijk om op basis van de dialoogbijeenkomsten (...). Het is voor Inschrijver niet acceptabel dat er gevalideerde meetinstrumenten worden aangepast en/of KPI's worden opgenomen zonder dat zij bij het wijzigen/vaststellen daarvan invloed kan uitoefenen. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de voorgestelde wijziging vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	De opdrachtgever bepaalt de KPI's in het contract. Dit artikel geeft aan dat aanpassingen en aanvullingen op de set KPI's pas na overleg met aanbieders worden vastgesteld.	X	-	-
544	865916	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 16.5	Kan Opdrachtgever aangeven welke methodiek hierbij wordt gehanteerd? Ten aanzien van welke cliënten wordt bijvoorbeeld een cliëntenstop of verplichte (gedeeltelijke) overdracht bedoeld?	Een cliëntenstop geldt voor nieuwe cliënten. Een (gedeeltelijke) overdracht kan gelden voor een perceel of een optie binnen een perceel.	X	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
545	865913	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 11.3	Is Opdrachtgever bereid het onderstaande toe te voegen? Zo nee, dan verneemt Inschrijver graag gemotiveerd waarom niet. '(...)mits blijkt dat de kwaliteit van de uitgevoerde ondersteuning en/of Personeel van Opdrachtnemer onvoldoende is, en of sprake is van te veel onjuistheden in de levering/uitvoering van ondersteuning en/of presentatie en financiële administraties als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.	We zullen het volgende opnemen in artikel 11.3 van de Raamovereenkomst: 'De kosten van de second opinion zijn voor rekening van de opdrachtnemer, tenzij uit de second opinion blijkt dat de gemeente in het ongelijk wordt gesteld.'	X	-	-
546	865658	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst, pag. 12, punt 18.1	Opdrachtnemer garandeert te allen tijde de continuïteit van de dienstverlening. Het is binnen de huidige arbeidsmarkt een uitdaging om goede en kwalitatieve medewerkers te vinden in de HH. Continuïteit is van toepassing, alleen niet altijd direct een vaste medewerker en klant koppeling. Vanuit de kant van de gemeente is ook niet veel aanbod qua medewerkers uit de kaartbak. Het blijft een uitdaging voor ons allen landelijk om goede kwalitatieve zorg te blijven leveren, waarbij continuïteit altijd wordt na gestreefd. Dit probleem is vaker met de gemeente besproken. Het is een gezamenlijke uitdaging. Is de gemeente bereid met de ZA na te denken hoe wij deze uitdaging met elkaar kunnen aanvliegen? Ofwel die continuïteit met elkaar te blijven garanderen.	De continuïteit van de dienstverlening is allereerst een plicht voor de zorgaanbieder en daarom wordt artikel 18.1 niet aangepast. De situatie op de arbeidsmarkt kan daarvoor een bedreiging vormen. Uiteraard gaat de gemeente daarover met aanbieders in gesprek indien nodig.	-	-	-
547	865367	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst, pag. 8, paragraaf 8.6	Welke registraties worden hier bedoeld?	De registratie die het gekwalificeerde personeel nodig heeft (zoals bijvoorbeeld BIG of SKJ)	X	X	X
548	864959	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst. pag.9, Artikel 11: Controle	Artikel 11.3: Kan de gemeente toelichten waarom Opdrachtgever een eindconclusie trekt, als de 'second opinion' wordt uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige derde? Waarom wordt niet dat advies gevolgd?	De opdrachtgever trekt de eindconclusie, omdat hij de conclusie van de uitgevoerde controle en de uitgevoerde second opinion tegen elkaar af wil wegen.	-	-	-
549	861329	Eisen en criteria	Programma van Eisen, nummer 18	Wordt hier verwezen naar eis 17 in plaats van 16 ?	Dat klopt. Dit wordt aangepast.	-	-	-
550	861328	Eisen en criteria	Programma van Eisen , nummer 12	Wordt hier bedoeld 9,10,11 in plaats van 10,11,12 ?	Dat klopt. Zie het antwoord op vraag 464.	X	X	X
551	863227	Eisen en criteria	Programma van eisen perceel 2 Algemene eisen , blz 3	Eis 12; deze verwijst naar eis 12, dat klopt denk ik niet, wat moet het wel zijn?	Dat klopt inderdaad niet. Zie het antwoord op vraag 464.	-	X	-
552	866005	Aanbestedingsprocedure	Open House	in de inkoopleidraad wordt aangegeven dat de inkoop plaatsvindt middels een open house procedure en dat dit geen aanbesteding is in de zin van de Aanbestedingswet. In de inkoopdocumentatie worden wel regelmatig passages uit de Aanbestedingswet aangehaald en van toepassing verklaard, waardoor het wel lijkt op een aanbesteding conform de Aanbestedingswet. Kunt u een nadere uitleg geven hoe dit gelezen moet worden door ons.	De aanbestedingsbeginselen zijn wel van toepassing op een open house model. Daarom komt het voor dat, voor de nadere invulling van deze beginselen, wordt verwezen naar enkele passages uit de Aanbestedingswet.	-	-	-
553	865966	Aanbestedingsprocedure	nota van inlichtingen	Is het mogelijk om alle vragen en antwoorden vanuit de vragenrondes te verwerken in de inkoopdocumenten, zodat er een centraal naslagwerk ontstaat welke bij de uitvoering van de overeenkomst geraadpleegd kan worden? Hierdoor ontstaat één set documenten die eenvoudig geraadpleegd kan worden wat praktisch is, maar ook fouten voorkomt. Wij zien dit in andere aanbestedingen ook gebeuren, waarbij een bijgewerkte versie wordt gepubliceerd.	De gemeente Den Haag overweegt of en welke documenten zinvol zijn om aan te passen.	-	-	-
554	864941	Aanbestedingsprocedure	inkoopleidraad , pag.11, paragraaf 1.7	Kan aanbieder overeenkomst na initiële looptijd opzeggen?	Het is voor de Aanbieder niet mogelijk om de overeenkomst na de initiele looptijd te beëindigen.	-	-	-
555	864930	Aanbestedingsprocedure	Algemene vraag	Wordt er per perceel gekeken of een organisatie in aanmerking komt? Stel voor perceel 1 kom je in aanmerking en voor perceel 2 niet. Wordt dan de hele aanvraag afgewezen of alleen dan perceel 2?	De aanvragen worden per perceel beoordeeld. Indien Aanbieder voldoet aan een perceel, ontvangt hij een contract voor dat perceel. Indien hij voor een ander perceel niet voldoet, ontvangt hij voor dat perceel geen contract.	X	X	-
556	863109	Aanbestedingsprocedure	bijzonder onhandige procedure	Waarom is het niet mogelijk om een hele verzameling vragen tegelijkertijd te versturen, dit kost enorm veel tijd en werk	Dat is helaas niet mogelijk binnen het systeem van TenderNed.	X	X	X
557	860762	Aanbestedingsprocedure	Verduidelijkingsvragen	1)Verduidelijkingsvragen nav de tweede Nvl (Inkoopleidraad pagina 17, paragraaf 1.12) Na het publiceren van de tweede Nvl op 14 september, kan het zijn dat er nog verduidelijkingsvragen zijn over de gegeven antwoorden. Is er een mogelijkheid dat die gesteld kunnen worden.	Er is geen mogelijkheid om na de beantwoording van de 2e Nota van Inlichtingen nog vragen te stellen.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
558	860012	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 6 Checklist	In bijlage 6 checklist wordt gevraagd om een reeks documenten te uploaden in TenderNed, waarvan bij het merendeel niet duidelijk is waar deze dienen te worden geüpload. Kunt u e.e.a. toelichten?	Alle losse bestanden die gezamenlijk uw Inschrijving vormen, dienen in TenderNed te worden geüpload onder 'Overige documenten'. Bij het klikken op 'Eisen en gunningscriteria beantwoorden' verschijnt een tweede tabblad, 'Overige documenten'. Op dit tabblad kunt u documenten toevoegen door te klikken op 'Documenten toevoegen vanaf mijn computer' of 'Documenten selecteren uit mijn bedrijfsdossier'. U dient dus geen documenten onder 'Eisen' of 'Criteria' te plaatsen. Ook dient u, in het kader van de beantwoording van Gunningcriteria, geen teksten op het TenderNed platform zelf in te vullen. Het beoordelingsteam zal deze tekst niet bekijken en niet beoordelen.	X	X	X
559	865430	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 19 hfdst 9 Indeling in percelen en opties	Aanbieders kunnen zich aanmelden voor één of meerdere percelen. Indien de aanbieder zich niet aanmeldt voor een optie, dan krijgt de aanbieder geen contract voor de betreffende dienstverlening. Wordt het aanbieder die NIET zijn aangemeld o.b.v. een samenwerking met een partij die wel aangemeld is o.b.v. onderaannemerschap toegestaan om alsnog te werken binnen het perceel?	Het is toegestaan om als onderaannemer te werken voor een optie waar Aanbieder zich niet voor heeft aangemeld.	X	X	X
560	865441	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2: Handboek Wmo-arrangementen pag 35 hfdst 17 Tarieven MWA	In de resultaatgebieden wordt onderscheid gemaakt tussen Sociaal & Persoonlijk functioneren en Zelfzorg & Gezondheid. Betekent dit dat er apart op ingeschreven kan worden binnen Perceel 2?	Het is niet mogelijk om voor één van de twee resultaatgebieden Sociaal & Persoonlijk functioneren en Zelfzorg & Gezondheid in te schrijven. Aanbieder schrijft in op perceel 2 en heeft daarbij de mogelijkheid in te schrijven op de opties binnen dat perceel.	X	X	X
561	865375	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 6 MWA Checklist, pag. 1, Bijlage 0 etc	Wat vult een aanmelder in bij [naam Aanmelder] indien er in combinatie wordt aangemeld? Alleen de naam van de penvoerder of de namen van alle combinanten?	De combinatie vult alleen de naam van de penvoerder in.	X	X	X
562	865499	Bestek/beschrijvend document	Checklist	Indien een bijlage die genoemd wordt in de checklist niet van toepassing is, moet deze dan toch aangeleverd worden onder vermelding van niet van toepassing of hoeft deze bijlage dan niet toegevoegd te worden aan de in te dienen documenten?	Zie het antwoord op vraag 581.	X	X	X
563	860765	Bestek/beschrijvend document	Checklist	3)Checklist (Bijlage 6 Checklist, Bijlage 12 Naamgeving) De naamgeving van Bijlage 12 in de Checklist is door u geven op 11. Account + naam Aanbieder. Ik ga er vanuit dat dit '12. Account +naam Aanbieder' moet zijn.	Dat is correct. De juiste naamgeving van bijlage 12 is als volgt: 12. Accountant +(naam aanmelder)	X	X	X
564	860763	Bestek/beschrijvend document	Gelegenheid tot aanvulling	2)Gelegenheid tot aanvulling (Inkoopleidraad p.26, paraaf 3.2) U geeft aan dat er gelegenheid wordt geboden tot aanvulling als voor de in paragraaf 1.15.1 genoemde termijn een aanmelding is ingediend via TenderNed. Graag hoor ik van u waar ik paragraaf 1.15.1 kan terugvinden.	De verwijzing naar paragraaf 1.15.1 is onjuist. De juiste verwijzing is paragraaf 1.10 'Planning'.	-	-	-
565	865023	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad p34	Moet een spreekkamer voldoen aan bepaalde (veiligheids)eisen, bijvoorbeeld een nooduitgang, alarmering/noodknop?	De eisen waaraan een spreekkamer moet voldoen zijn niet vastgelegd.	-	X	-
566	865406	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 30 hfdst 5 paragraaf 5.1	De tekst "De Aanbieder en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk dient een beroeps c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 5.000.000 excl. BTW per jaar en met een dekking van minimaal € 2.500.000 excl. BTW per gebeurtenis te hebben." wijkt af van artikel 14.1 in de raamovereenkomst.	Art. 14 ziet op de aansprakelijkheid. De aangehaalde eis ziet op verzekering. Er is geen sprake van tegenstrijdigheid.	X	X	X
567	865408	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 32 hfdst 5 paragraaf 5.2	De Aanbieder dient voor Perceel 1 door middel van een referent aan te tonen waaruit blijkt dat hij ervaring heeft met de kerncompetentie "Het bieden van huishoudelijke hulp". Is het toegestaan als huidige aanbieder om de gemeente Den Haag als referent te gebruiken?	Zie het antwoord op 267.	X	X	X
568	865393	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 7 hfdst 1 paragraaf 1.3	Bestaat de mogelijkheid om binnen de percelen in te schrijven op één enkele intensiteit? Dus bijvoorbeeld alleen op de intensiteit Basis.	Het is niet mogelijk om binnen de percelen op een enkele intensiteit in te schrijven. De aanmelding is voor het volledige perceel. Het is alleen mogelijk om extra in te schrijven op de opties.	X	X	X
569	865400	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad pag 8 hfdst 1 paragraaf 1.3.2	Is het mogelijk om binnen Perceel 2 alleen in te inschrijven op Sociaal & Persoonlijk functioneren zonder een keuze te maken uit de opties?	Het is mogelijk om binnen perceel 2 aan te melden voor 'Sociaal & persoonlijk functioneren' en 'Zelfzorg en gezondheid' zonder in te schrijven op één van zeven opties.	X	X	X
570	865741	Bestek/beschrijvend document	Inkoopleidraad Paragraaf 4.2 Bewijsstukken Uitsluitingsgronden	Kunt u aangeven of een zorgaanbieder alle documenten sowieso moet opvragen en indienen, of alleen als er aan een uitsluitingsgrond wordt voldaan?	Bewijsstukken moeten direct bij aanmelding worden overlegd. Indien aan een uitsluitingsgrond is voldaan, wordt aanbieder uitgesloten van deelname.	-	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
571	862319	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 5.1.1	U stelt in paragraaf 5.1.1 van de Inkoopleidraad als bewijs bij aanmelding “ een controleverklaring van de accountant bij de jaarrekening 2018” verplicht. Op grond van artikel 393 Burgerlijk Wetboek, boek 2, wettelijk controleplichtig indien een onderneming twee boekjaren achtereen heeft voldaan aan 2 van de volgende 3 criteria: a) omzet van meer dan 12 miljoen euro, b) balanstotaal van meer dan 6 miljoen euro, c) meer dan 50 medewerkers in dienst. Naar een redelijke verwachting mag er van worden uitgegaan dat een groot deel van de mogelijke inschrijvers niet controleplichtig is in de zin van artikel 393 BW, boek 2. De verplichting om een (kostbare) controleverklaring te overlegging waar het opstellen daarvan voor een onderneming niet is verplicht heeft een, naar alle waarschijnlijkheid onbedoeld, discriminatoir karakter. Immers, zeer grote zorgaanbieders kunnen eenvoudiger aan deze eis voldoen dan kleine(re) zorgaanbieders. De eis is ook niet proportioneel. Immers, het beoogde doel (het vaststellen dat de continuïteit van de Dienstverlening gedurende de looptijd van de Opdracht niet in gevaar komt) kan ook op een andere en eenvoudiger wijze worden bereikt. In vergelijkbare aanbestedingen van andere gemeenten is bijvoorbeeld de eis gesteld van het overleggen van de meest recente jaarrekening, waarin geen sprake mag zijn van een negatief eigen vermogen in combinatie met een negatief resultaat. Bent u bereid om de eis inzake het overleggen van een controleverklaring te beperken tot ondernemingen die controleplichtig zijn op grond van van artikel 393 BW, boek 2? Bent u verder bereid om voor ondernemingen die niet controleplichtig zijn op grond van van artikel 393 BW, boek 2 een proportionele eis te stellen, zoals bijvoorbeeld het overleggen van de meeste recente Jaarrekening?	Opdrachtgever acht de vereiste accountantsverklaring niet-discriminatoir. Hoewel niet verplicht, is een controleverklaring immers ook voor kleinere partijen te verkrijgen. De continuïteit van de zorg is voor opdrachtgever een belangrijke doelstelling. Het door vraagsteller aangereikte alternatief biedt niet dezelfde waarborgen als een controleverklaring. Mede gelet hierop, acht opdrachtgever de gestelde eis proportioneel.	X	X	X
572	864692	Bestek/beschrijvend document	Raamovereenkomst 19.4	Kunt u aangeven wat de grens is tussen acquisitie en gericht informatie- en communicatiebeleid ?	Het informatie- en communicatiebeleid zou de doelgroepen op eenduidige wijze en in begrijpbare taal moeten informeren, zonder dat hierbij sprake is van bekendmaking van het eigen aanbod bij potentiële klanten met het doel hen aan te zetten, dan wel te faciliteren tot het gebruik van maatschappelijke ondersteuning (actieve acquisitie).	-	-	-
573	860769	Bestek/beschrijvend document	UEA Inkoopleidraad p.28 paragraaf 4.1	5)UEA inkoopleidraad p. 28 paragraaf 4.1 UEA deel II pagina 2 de vraag ‘is de ondernemer een sociale werkplaats.....beschermde arbeid?’ Wij zijn een zorgaanbieder en leveren zorg in het kader van de WMO. Logisch geredeneerd hoeven wij deze vraag dan ook niet te beantwoorden, lijkt ons. Kunnen wij deze vraag blanco laten? Klopt dat? Zo nee, wat dienen wij hier dan in te vullen?	Deze vraag dient alleen beantwoord te worden indien het een aanbesteding betreft die voorbehouden is. Onderhavige inkoopprocedure is geen voorbehouden aanbesteding. Aanbieder kan deze vraag overslaan.	X	X	X
574	865492	Bestek/beschrijvend document	Raamovereenkomst pag 10 artikel 15.1	"Artikel 15.1 van de raamovereenkomst geeft aan dat partijen niet gerechtigd zijn de rechten en verplichtingen uit de raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming verlenende partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. Hierin wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht."	Bancaire verpanding is toegestaan onder voorwaarde dat Opdrachtnemer een voorgenomen verpanding vooraf tijdig meldt aan Opdrachtgever.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
575	866010	Bewijslast	Bijlage 11 - volmacht	Wij zijn een landelijk werkende organisatie en hebben een standaard volmacht. Mogen wij onze eigen standaard volmacht als bewijslast gebruiken ipv het formaat in bijlage 11?	Het is niet mogelijk om een eigen standaard te gebruiken.	X	X	X
576	865036	Bewijslast	Bijlage 6	Welke checklist en met welke informatie moet op Tendersnet worden geupload?	Zie het antwoord op vraag 581.	-	X	X
577	865021	Bewijslast	Bijlage 12 pag 1	Moet er per beschikbaarheidseis (bijlage 12 - in checklist bijlage 7) een document worden ingevuld? Zo ja, welke naamgeving moet voor de opvolgende documenten worden gebruikt?	Er moet per beschikbaarheidseis een document ingevuld te worden. In de naamgeving dient Aanbieder dan te verwijzen naar het nummer van de eis.	-	X	X
578	864896	Bewijslast	Deel V Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deel V van het UEA gaat over de Beperking van het aantal gekwalificeerde kandidaten. Aangezien MWA 2020 een open-house procedure is hoeft dit deel V niet ingevuld te worden toch? Indien wel, dan hoeven we in dit document toch niet aan te geven met welke certificaten e.d. u deze beperking tot stand probeert te brengen?	Deel V hoeft niet ingevuld te worden.	X	X	X
579	864890	Bewijslast	Bijlage 6 Checklist Bijlage 0 / Bijlage 8 Verklaring van Aanmelding	Wat wilt u dat we in de begeleidende brief opschrijven, en welke contactgegevens anders dan in bijlage 8 (verklaring van aanmelding) wilt u hier terugzien? Is het niet beter om deze bijlage 0 te laten vervallen? (dit is bij de meeste Open-House aanbestedingen al het geval).	De begeleidende brief komt niet te vervallen. In deze brief is het overzichtelijk welke aanbieder al dan niet in welke combinatie er inschrijft. Hierin kan ook aangegeven worden of en welke onderaannemers er betrokken worden.	X	X	X
580	864797	Bewijslast	Bijlage 6 Checklist	Met "naamgeving van de bijlage" bedoelt u toch "naamgeving van het te uploaden bestand"? Dit kan tot misverstanden leiden, omdat het opgevat kan worden als "u moet de naam van de bijlage op het document schrijven".	Het is correct dat de 'naamgeving van de bijlage' de 'naamgeving van het te uploaden bestand' is.	-	-	-
581	864788	Bewijslast	Bijlage 6 Checklist	Begrijpen wij goed dat u checklist uit Bijlage 6 geretourneerd wilt met waarbij wij slechts de naam van het document wijzigen in "1. Checklist" en "onze naam"? Wat is hiervan uw doel, of begrijpen wij dit niet goed?	Het toevoegen van de checklist bij uw aanmelding komt te vervallen.	X	X	X
582	863016	Bewijslast	Een controleverklaring van de accountant bij de jaarrekening 2018.	Onze jaarrekening wordt door een AA accountant opgesteld. Is dit voldoende, of moet er een controle verklaring komen van RE accountant?	Alleen het opstellen/samenstellen door een AA accountant is onvoldoende, als de AA accountant een controleverklaring heeft afgegeven volstaat dat wel.	X	X	X
583	860768	Bewijslast	Uploaden in TenderNed	4)Uploaden documenten van de Checklist in TenderNed (Inkoopdocument p. 16, paragraaf 1.11) Graag hoor ik van u waar we de gevraagde documenten (die opgenomen zijn in de checklist) kunnen uploaden in TenderNed. Kan dit onder 'eisen beantwoorden' of onder 'gunningscriteria beantwoorden'?	Zie het antwoord op vraag 558.	X	X	X
584	866043	Contractvoorwaarden	Bijlage 4, Raamovereenkomst, par 20.2	U hanteert een boetebeding wanneer zonder redelijke gronden een door de accountant gewaarmerkt productie overzicht met controleverklaring niet uiterlijk 1 april bij u binnen is. Onze jaarstukken komen in principe voor 1 april bij ons binnen. Wel merken we steeds vaker dat onze accountant deze datum niet haalt en dat soms 1 mei een uitdaging is. Gebruik maken van een andere accountant biedt geen soelaas, aangezien de situatie wordt veroorzaakt door grote drukte welke wordt veroorzaakt door schaarste op de arbeidsmarkt binnen de accountancy. Verstaat u deze eventuele vertraging, veroorzaakt door de arbeidsmarkt binnen de accountancy als een 'redelijke grond' op basis waarvan de datum van 1 april niet gehaald zou worden?	Geschetste situatie valt onder de invloedssfeer van Opdrachtnemer en wordt door Opdrachtgever om die reden niet aangemerkt als een 'redelijke grond', zoals bedoeld in artikel 20.2.	-	X	X
585	865926	Contractvoorwaarden	ARVODI artikel 22.6	Opdrachtgever wenst zich het recht voor te houden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor Opdrachtnemer een risico met zich mee. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever de reden van opzegging te definiëren, evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Tevens wenst Opdrachtnemer de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken zodat ook Opdrachtnemer de overeenkomst kan beëindigen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Dit artikel is niet van toepassing, gelet op artikel 16.9 Raamovereenkomst.	X	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
586	865924	Contractvoorwaarden	ARVODI artikel 21.3	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om de onder a, c en d genoemde uitzonderingen te laten vervallen en de onder b genoemde uitzondering als volgt te wijzigen: b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever voor zover het personeel betreft dat is belast met leidinggevende-/managementtaken. Ten aanzien van aansprakelijkheid als gevolg van opzet/bewuste roekeloosheid het volgende. De achtergrond hiervan is ons ten aanzien van gedragingen van medewerkers, die met het management zijn belast duidelijk. Echter, wij menen dat de omvang van de aansprakelijkheid wél kan worden beperkt voor opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast. Wij verzoeken u vriendelijk om in die gevallen de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten door de voorgestelde tekstwijziging op te nemen in deze bepaling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet	Artikel 21.3 is niet van toepassing. De aansprakelijkheid is geregeld in artikel 14 van de Raamovereenkomst.	X	-	-
587	865923	Contractvoorwaarden	ARVODI artikel 18.5	Opdrachtnemer is niet bereid haar recht op opschorting ter zijde te stellen zoals in deze bepaling is omschreven. Dit is recht waarop Opdrachtnemer in alle redelijkheid een beroep kan doen indien opdrachtgever bijvoorbeeld te laat, slechts gedeeltelijk of in zijn geheel niet betaalt. Dit is eens te meer zo nu Opdrachtgever zich wel het recht voorbehoudt om een beroep op opschorting te kunnen doen. Gaat opdrachtgever akkoord met het verwijderen van deze bepaling? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Dit is niet akkoord. Opschorting kan cliënten raken en is daarom niet op zijn plaats. Daarnaast zal van niet- of gedeeltelijke betaling door opdrachtgever doorgaans alleen sprake zijn in het geval van gebrekkige of (vermoedelijke) onjuiste facturering door Opdrachtnemer.	X	-	-
588	865922	Contractvoorwaarden	ARVODI artikel 13.5	Wij verzoeken Opdrachtgever om de laatste zin uit deze bepaling waarin Opdrachtgever aangeeft naast de boete nog aanspraak te maken op schadevergoeding te laten vervallen. Een boete betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Uitsluitend indien Opdrachtgever hier toch niet toe bereid is, verzoeken wij om te bevestigen dat hier gaat om een aanvullende vergoeding. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Art. 13.5 ARVODI is niet van toepassing, aangezien de raamovereenkomst geen boete t.a.v. geheimhouding bevat.	X	-	-
589	865921	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 23.2	Kan Opdrachtgever uiteenzetten wat wordt verstaan onder 'als aanvulling op de bepaling in de Raamovereenkomst?'	Voor zover geen sprake is van tegenstrijdigheid tussen de artikelen van de Raamovereenkomst en de ARVODI, gelden de ARVODI-bepalingen aanvullend op de raamovereenkomst	X	-	-
590	865920	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 22.6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de uit deze bepaling voortvloeiende schade (waaronder boetes) op gelijke wijze zijn beperkt als overeengekomen in artikel 14.1? Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Nee, de aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor de vrijwaring. Opdrachtnemer is, zoals volgt uit art. 22.1 raamovereenkomst, verwerkingsverantwoordelijke en dient als zodanig de aansprakelijkheid voor schade en boeten te dragen mbt privacyregels.	X	-	-
591	865917	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 18.2	Is Opdrachtgever bereid deze bepaling als volgt te wijzigen: (...) om welke reden dan ook ten einde komt, beslissen partijen gezamenlijk, (...) Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.'	Opdrachtgever is niet akkoord. Wel zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg treden met betrekking tot de continuïteit.	X	-	-
592	865915	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 14.2	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid die mogelijk voortvloeit uit deze bepaling voortvloeit is beperkt op de wijze zoals omschreven in bepaling 14.1?	Nee, de aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing op art. 14.2 raamovereenkomst.	X	-	-
593	865914	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 14.1	Is Opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis als volgt te wijzigen: (...) een maximum van 1.000.000 euro per gebeurtenis of per reeks (samenhangende) gebeurtenissen (...)' Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Nee, de gemeente acht de in artikel 14.1 opgenomen beperking proportioneel en duidelijker dan het voorstel van vraagsteller. In de praktijk is discussie over de vraag wanneer sprake is van een 'reeks' gebeurtenissen namelijk niet ondenkbaar.	X	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
594	865910	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 3.4	Partijen hebben niet de mogelijkheid om de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen. Hoewel Inschrijver het niet verwacht, kan het natuurlijk zo zijn dat (een van de) partijen toch een beroep willen doen op tussentijdse opzegging van de Raamovereenkomst. Is Opdrachtgever bereid om de volgende bepaling in artikel 3 op te nemen: Partijen hebben het recht de Raamovereenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. De partij die de Raamovereenkomst opzegt is niet verplicht de andere partij daaromtrent enige schadevergoeding te betalen.	Opdrachtgever is niet bereid de voorgestelde bepaling op te nemen.	X	-	-
595	865909	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst Wmo-maatwerkarrangementen 2020. Artikel 3.3	Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht om de Raamovereenkomst te beëindigen. Inschrijver acht het redelijk en in het kader van een gezonde samenwerking logisch, dat ook zij het recht heeft om de Raamovereenkomst op voornoemde momenten te kunnen beëindigen. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om het recht de Raamovereenkomst te beëindigen wederkerig te maken. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever contracteert Aanbieders om de zekerheid van de ondersteuning te bieden aan haar burgers. Indien Aanbieders het contract kunnen beëindigen, vervalt deze zekerheid.	X	-	-
596	865755	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst artikel 11	Binnen welke periode kunnen controles uitgevoerd worden?	Gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst, alsmede tot maximaal 2 jaar na afloop daarvan.	-	-	-
597	865754	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst artikel 4.2	Wat als de eigenaar bijvoorbeeld van een b.v. verandert? Hoe gaat de Opdrachtgever daarmee om?	Dit hangt af van de omstandigheden van een specifiek geval. Wel wijst opdrachtgever op zijn ontbindingsmogelijkheid in het geval de onderneming van opdrachtnemer wordt overgenomen, gesplitst, gefuseerd, ontbonden, of de aandelen in opdrachtnemer worden overgedragen (artikel 16.7. sub e-g raamovereenkomst.)	-	-	-
598	865748	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 Raamovereenkomst artikel 2.10	Er staat vermeld 'eerder genoemde documenten'. Kunt u de documenten specifiek benoemen om verwarring te voorkomen?	Met eerder genoemde documenten worden de documenten bedoeld die in de in art. 2.10 opgenomen rangorde hoger zijn geplaatst in de opsomming. Bijvoorbeeld: De raamovereenkomst is als eerst (het hoogst) genoemd in de rangorde en prevaleert derhalve boven alle andere documenten.	-	-	-
599	865735	Contractvoorwaarden	Inkoopleidraad Paragraaf 4.1	Er is geen sprake van een aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet, maar alsnog moeten wij wel formulieren invullen (uitsluitingsgronden) als zijnde een aanbesteding. Wat is de reden hiervoor?	Ook in een Open House model worden er geschiktheidseisen, uitsluitingsgronden en minimeisen aan de diensten gesteld. Dit om de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen garanderen.	-	-	-
600	865723	Contractvoorwaarden	Inkoopleidraad Paragraaf 1.7	Er wordt genoemd dat de gemeente de overeenkomst tussentijds kan opzeggen. Er wordt niet genoemd dat de aanbieder ook deze mogelijkheid heeft. Het wordt wel in de raamovereenkomst vermeld, maar het advies om het ook te op te nemen in de leidraad.	Van een tussentijdse opzegging is op grond van par. 1.7 geen sprake, enkel van het afzien van een verlenging. Dit recht komt, ook gelet op hetgeen gesteld in artikel 3.3. van de raamovereenkomst eenzijdig toe aan Opdrachtgever. Aan Opdrachtnemer komt wel de in art. 7.4 van de raamovereenkomst beschreven opzegmogelijkheid toe.	-	-	-
601	865673	Contractvoorwaarden	Inkoopleidraad p.15 1.9.3.Continuiteit van Ondersteuning	“Het kan voorkomen dat de Gemeente na afloop van dit aanmeldingstraject geen Raamovereenkomst aangaat met een op dit moment gecontracteerde Aanbieder.” De gemeente kan de overeenkomst dus feitelijk jaarlijks opzeggen. Wordt hier ook een termijn van zes maanden aangehouden tussen opzeggen en daadwerkelijk beëindigen van de overeenkomst (zie punt 1.7)?	Met het door vraagsteller aangehaalde tekstgedeelte wordt geen aanvullende opzegmogelijkheid voor de gemeente gecreëerd. Er wordt bedoeld op de situatie waarbij met een huidige contractant - om wat voor reden dan ook- in de onderhavige aanmeldingsprocedure geen nieuwe Raamovereenkomst wordt gesloten.	-	-	-
602	865672	Contractvoorwaarden	Inkoopleidraad p.11 1.7 Overeenkomst, looptijd en inkoopvoorwaarden	“Indien de Gemeente van deze verlengingsoptie(s) evenwel geen gebruik wenst te maken, dan zegt de Gemeente uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële c.q. de verlengde looptijd van twee jaar van de Raamovereenkomst met een schriftelijke mededeling op.” Heeft een zorgaanbieder ook de mogelijkheid de Raamovereenkomst met een schriftelijke mededeling op te zeggen?	Aanbieder heeft alleen de mogelijkheid om de Raamovereenkomst te beëindigen indien de Aanbieder het niet eens is met de herziening die voortkomt uit de herzieningsronde en die de dienstverlening van de aanbieder raakt. Indien Opdrachtgever geen herzieningsronde toepast, is het niet mogelijk voor een Aanbieder om de Raamovereenkomst gedurende de gehele looptijd inclusief verlengingen te beëindigen.	-	-	-
603	865570	Contractvoorwaarden	Aanvragen basiscontract en deelcontracten	Wordt de aanvraag van het contract in het geheel beoordeeld of per onderdeel/perceel? Kan het voorkomen dat de aanvraag voor het basiscontract is toegekend en een aanvraag voor een van de percelen en/of opties worden afgewezen? Is het ook mogelijk om op een latere moment na het behalen van het basiscontract, een aanvraag te doen voor een perceel en/of optie?	De aanmelding wordt per perceel beoordeeld. Het kan voorkomen dat Aanbieder het contract ontvangt voor een perceel, maar afgewezen wordt voor een optie. In paragraaf 1.9 van de Inkoopleidraad wordt aangegeven dat er eenmaal per jaar een toetredingsronde wordt gehouden. Het is dan mogelijk om aan te melden voor een nog niet gecontracteerd perceel of optie.	X	X	X
604	865363	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst, blz 3, Art. 2.4	Hier staat 'met het in artikel 2 bepaalde'. Heeft dit betrekking op een specifiek lid binnen dit artikel?	Nee, op alle in art. 2 relevante bepalingen.	X	X	X

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
605	864956	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst. pag.9, Artikel 11: Controle	Artikel 11.2: Hoe zal de gemeente deze controles/evaluaties uitvoeren? Welke gegevens worden opgevraagd? Kan de gemeente bevestigen dat zij zich zal houden aan wet- en regelgeving bij het uitvoeren van controles en evaluaties? Hoe verhoudt dit artikel zich tot artikel 11.3?	De aard van de controles zal per geval verschillen. De gemeente kan echter bevestigen dat zij zich bij het uitvoeren van controles houdt aan toepasselijke wet- en regelgeving. Artikel 11.3 kan worden gehandhaafd op basis van een controle zoals bedoeld in artikel 11.1	-	-	-
606	864954	Contractvoorwaarden	Bijlage 4 MWA Raamovereenkomst, pag.4, paragraaf Artikel 3. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst	Hier staat: "Opdrachtgever heeft (eenzijdig) het recht de Raamovereenkomst te beëindigen per 31 december 2021 respectievelijk 31 december 2023 en verplicht zich in dat geval dit uiterlijk 1 juli 2021, of in geval van verlenging 1 juli 2023, schriftelijk kenbaar te maken." Gaat gemeente ermee akkoord om hieraan toe te voegen dat aanbieder de mogelijkheid heeft tot tussentijdse opzegging?	Dit is niet akkoord. Aan Opdrachtnemer komt de onder art. 7.4 genoemde opzegmogelijkheid toe.	-	-	-
607	862899	Contractvoorwaarden	Controle verklaring	Gezien de omvang van onze organisatie inzake de jaarstukken kan er worden volstaan met een samenstelverklaring dan wel beoordelingsverklaring of dat ongeacht de omvang een controleverklaring verplicht is?	Een controleverklaring is verplicht. Een samenstelverklaring wordt niet geaccepteerd.	-	-	-
608	865285	Eisen en criteria	Gunningscriteria	Er wordt aangegeven om bedragen in cijfers en getallen aan te geven. Wat voor bedragen moeten dit zijn? Er wordt ook geen onderscheidt gemaakt in percelen.	Zie antwoord op vraag 610.	X	X	X
609	865026	Eisen en criteria	Prijscriteria invullen TenderNed	Wij nemen aan dat we voor het invullen van het prijs criterium op TenderNed 0,00 of 0,01 moeten invullen of iets dergelijks, omdat je anders het de gunningscriteria niet kunt beantwoorden? En vervolgens alle gevraagde documenten te uploaden en moeten ze in de kluis geplaatst worden?	Deze aanname is correct.	-	-	-
610	864421	Eisen en criteria	Gunningscriteria beantwoorden - Vastgestelde prijzen	We zijn op dit moment bezig met het indienen van de aanbesteding MWA voor Gemeente Den Haag. Bij onderdeel 5 van mijn inschrijving wordt er een vraag gesteld over het volgende: Gunningscriteria beantwoorden - Vastgestelde prijzen Er wordt tegelijkertijd gesteld dat er geen bewijsstuk aangeleverd hoeft te worden, echter is het verplicht cijfers in te vullen in het format. Is het fictieve cijfers "0" afdoende? Vereisten - Bewijsstuk(ken) - Aanbieder hoeft geen specifiek bewijsstuk in te dienen voor de prijzen staat er nog bij vermeld.	De fictieve cijfers '0' zijn afdoende.	-	X	X
611	864041	Eisen en criteria	Financiële en economische draagkracht	Eis 1 betreft de verklaring omtrent verzekering beroeps c.q. bedrijfsrisico. Verzekeraars geven de dekking aan als maximale dekking. Aanbestedende dienst vraagt een minimale dekking van € 5 mjl. per jaar en een dekking van € 2,5 mjl. per gebeurtenis. Volstaat een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking per jaar van max. € 5 mjl. en een dekking van max. 2,5 mjl. per gebeurtenis voor aanbestedende partij?	Ja, dit volstaat.	X	X	X
612	862274	Eisen en criteria	Controle Verklaring jaarrekening 2018	Is een samenstellingsverklaring (accountant) afdoende, aangezien wij een kleine organisatie zijn.	Nee, een samenstellingsverklaring wordt niet geaccepteerd.	X	-	-
613	861378	Eisen en criteria	Controleverklaring van de accountant	Als een van de eisen wordt gevraagd om een controleverklaring van de accountant bij de jaarrekening 2018. Kunt u specifieker zijn in wat de Gemeente Den Haag hiermee precies bedoelt en van ons verlangt.	Inschrijvers dienen, naast de jaarrekening van 2018, een controleverklaring over deze jaarrekening, afgegeven door een AA -of RA- accountant bij te voegen. In een dergelijke verklaring geeft de accountant een oordeel over de jaarrekening met een redelijke mate van zekerheid.	-	-	-
614	860801	Eisen en criteria	Begeleidende brief en contactgegevens	In de checklist wordt gesproken, als bijlage 0, over de begeleidende brief en contactgegevens. Wordt hiermee bedoeld bijlage 8 uit de aanbestedingsdocumenten 'Verklaring van aanmelding MWA 2020'?	Hiermee wordt niet bijlage 8 'verklaring van Aanmelding MWA 2020' bedoeld. Dit is een (korte) begeleidende brief met de contactgegevens van de Aanbieder.	-	-	-
615	860800	Eisen en criteria	Controle en wijziging organisatiegegevens	Wij zijn de organisatiegegevens aan het controleren en willen deze wijzigen, echter het KvK nummer en de rechtsvorm kunnen niet gewijzigd worden. In 2017 is onze eenmanszaak overgegaan naar BV vorm en is hiermee ook ons KvK nummer gewijzigd. Wij zijn echter, in 2017 t/m 2019 een gecontracteerde partner van de Gemeente Den Haag. Graag uw assistentie om onze gegevens te kunnen wijzigen.	Het is niet duidelijk voor de Gemeente om welke assistentie wordt gevraagd. Aanbieder dient er voor te zorgen dat haar eigen gegevens met betrekking tot de KvK nummers op orde zijn.	-	-	-

Nr GDH	TN-NR	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
616	858759	Eisen en criteria	Gunningscriteria 2 Vastgestelde prijzen	Bij deze eis wordt gevraagd naar het invullen van een prijs echter gaat het om vastgestelde prijzen. Wat moet hier ingevuld worden?	Er zijn geen gunningscriteria en er zijn vastgestelde prijzen. Aanbieder dient alle documenten aan te leveren zoals aangegeven in de documenten. Bijlage 6 is een overzicht van alle benodigde documenten. In het systeem van TenderNed staan 2 gunningscriteria die verplicht ingevuld moesten worden door de Gemeente. Indien Aanbieder hier verplicht een bedrag in moet vullen om aan te kunnen melden, kan Aanbieder hier een fictief bedrag van € 0,- invullen.	X	X	X
617	858702	Eisen en criteria	eisen 5D, 5F, 5H, 5J, eis 7	In bijlage 12 staat beschreven dat de verschillende eisen omcirkelt moeten worden. De verschillende bijlagen zijn bekeken, maar er kon geen omschrijving van de eisen 5D, 5F, 5H, 5J of Eis 7 gevonden worden. Onze vraag is dan ook waar wij de definities voor deze eisen kunnen terugvinden, zodat wij deze eis kunnen behalen.	De omschrijving van de eisen 5D, 5F, 5H, 5J of Eis 7 staat beschreven in de inkoopleidraad vanaf pagina 34.	X	X	X
618	865953	Planning	TN207353 - SF21 Vooraankondiging - Overheidsopdrachten - Sociale en andere specifieke diensten 20181220162038	In genoemd stuk staat: VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT 01/11/2099 Klopt de datum wel?	Dit was de fictieve datum bij de vooraankondiging voor de aankondiging van de opdracht. De opdracht is inmiddels op 19 juli 2019 aangekondigd/ bekend gemaakt.	-	-	X