



Verslag marktconsultatie aanbesteding MWA 2020

26 maart 2019, New World Campus Den Haag

Op dinsdag 26 maart vond de vierde consultatiebijeenkomst voor de aanbesteding MWA 2020 plaats. Tijdens deze bijeenkomst presenteerde Berenschot de voorlopige parameters die de basis vormen voor de kostprijsberekeningen. Hierbij kwamen ook de bevindingen uit de input van de aanbieders aan de orde.

PRESENTATIE DOOR BERENSCHOT

Aanvullingen sheets Berenschot

Sheet 7: Productiviteit

- De productiviteit in jeugddomein ligt lager dan het Wmo doordat er hogere accreditatie eisen worden gesteld. Er gaan meer uren naar opleiding.
- Productiviteit wonen ligt iets hoger, doordat ambulante factoren, zoals reistijd, niet hoeven te worden meegenomen.

Sheet 8: Onregelmatigheidstoeslag

- De berekening van de ORT is vastgelegd in de cao's. De gemeente Den Haag kiest ervoor om de ORT vergoeding toe te passen op resultaatgebied bereikbaarheid en beschikbaarheid. Het is niet toegestaan om van de cliënt een vergoeding te vragen als aanbieders ervoor kiezen om andere resultaatgebieden aan te bieden in de avonden, nachten en weekenden

Sheet 10: Samenvatting parameters

- Inschaling: Standaard wordt het derde kwartiel van de schaal gekozen, maar voor HH is voor een specificatie van de trede gekozen vanwege de nieuwe HV-loonschalen. Deze is gebaseerd op de uitvraag.
- Werkgeverslasten: Hier is gekeken naar de werkelijk sociale lasten. Verschillen kunnen ontstaan door de cao's en regelingen van bijvoorbeeld arbeidsongeschiktheid.
- Overige kosten betreffen bijvoorbeeld de huisvestingskosten voor de overhead, opleidingskosten en kosten woon-werk verkeer.
- Opslag voor risico en innovatie: deze is bedoeld voor bedrijfsrisico (cliëntenaantal is van tevoren onzeker) en innovatie (als het risico niet opgaat) en organisatieontwikkeling.

Sheet 12: Samenvatting parameters

- Ontspanningskosten zijn dagbestedingsmaterialen



Sheet 14: Toelichting uitvraag

- Bij de presentatie van de uitvraag presenteren we alleen uitkomsten bij een minimum respons van 5 formats per intensiteit per cao.
- Bij Jeugd zijn er soms te weinig formats aangeleverd en daardoor is er voor sommige resultaten en intensiteiten onvoldoende data om te presenteren.

Sheet 15: Toelichting uitvraag

- De correctie voor doorlooptijd wil zeggen dat wordt gecorrigeerd voor kortdurende inzet van bijvoorbeeld een hoger opgeleide deskundige, zoals een psycholoog, die alleen in het begin van het traject wordt ingezet.

Sheet 18/19: Resultaten uitvraag

- Voor de functiemix wordt de uitvraag gebruikt als basis en herijken we met alternatieve bronnen.
- De uitkomsten bij intensief zijn reëel en naar verwachting, maar de intensiteiten basis en plus verschillen nauwelijks met intensiteit intensief wat betreft de functiemix.

Vragen en opmerkingen landelijke parameters

1. *De productiviteit is berekend op basis van bruto uren. Als je die voor HH omrekent komt je uit op meer dan 100% netto-productiviteit. Kan je dit verklaren?*

Berenschot: De productiviteit is gebaseerd op daadwerkelijke productiviteit uit de Benchmark Care. Hierbij is gekeken naar eerste kwartiel en dat wil zeggen de waarde waar 25% van de organisaties op of onder zit qua productiviteit.

2. *Is die 2% verschil in productiviteit bij wonen en begeleiding te verklaren door het ontbreken van reistijd bij wonen?*

Berenschot: Voor de productiviteit wonen is gebruik gemaakt van kostprijsonderzoek bij RIBW instellingen en voor de ambulante producten de Benchmark Care. De reistijd kan dat inderdaad verklaren.

3. *Wat wordt er verstaan onder de avond(uren) en waarop is dat gebaseerd?*

Gemeente: de definitie van avond sluit aan op de definitie uit de cao's. De avond/nacht loopt van 20.00 – 07.00.

4. *Is bij de productiviteit norm van 70% rekening gehouden met 'no show'?*

Berenschot: Ja, de berekeningen van de productiviteit zijn gebaseerd op de Benchmark Care. En daarmee op de werkelijke situatie, waarbij ook no show voorkomt.



5. *Geldt ORT alleen maar bij het resultaatgebied bereikbaarheid en beschikbaarheid?*

Gemeente: Ja, de ORT wordt alleen meegenomen bij dit resultaatgebied. Bij de andere resultaatgebieden is dus geen sprake van ORT.

6. *Het is wenselijk om ook de mogelijkheid te hebben om dagbesteding in het weekend aan te bieden. Hiervoor zou het ORT dan ook kunnen gelden.*
7. *Binnen beschermd wonen worden ook activiteiten in de avonden en weekenden georganiseerd. Geldt daarvoor ook een ORT toeslag?*
8. *Hoe zit het met de ORT voor kindzorg? Deze zorg vindt vaak plaats in de avonden of weekenden.*

Gemeente: We nemen deze punten mee in de overwegingen. Daarbij beseffen we dat als je de ORT meeneemt in de totale prijs, altijd voor de ORT uren wordt betaald. Ook als die niet van toepassing is. Daarom moeten we hier nog goed naar kijken.

9. *Wordt in de berekening de nieuwe cao GGZ per 1 april 2019 meegenomen?*

Berenschot: In de berekeningen nemen we de meest recente cao's mee. Voor de nieuwe cao GGZ geldt dat als we de tijd nog hebben om het te verwerken, deze wordt meegenomen. Zo niet, dan doen we een indexatie op het bruto uurloon.

10. *Kunnen jullie een garantie geven voor de prijsindexatie op tarieven?*

Berenschot: bij de kostprijsberekeningen wordt hiermee rekening gehouden. Wat betreft de indexatie van de tarieven tijdens de looptijd van het contract: daar moet de gemeente nog over beslissen.

11. *Waar vind ik gegevens van de vorige aanbesteding?*

Gemeente: stuur een mailtje naar mwa2020@denhaag.nl en dan kunnen we die aanleveren.

Vragen en opmerkingen uitkomsten uitvraag

12. *Bij het invullen van de locatie uitvraag heb ik alle cliënten die op de locatie wonen meegenomen. Dit wil zeggen dat naast wmo cliënten, ook wlz en cliënten forensische zorg zijn verwerkt.*

Berenschot: u heeft in de uitvraag apart kunnen aangeven welk deel daarvan voor MWA wonen is en welk deel van MWA bereikbaarheid & beschikbaarheid.

13. *Bij het vergelijken van gegevens met 2016 is het belangrijk te realiseren dat de MWA nu wordt uitgebreid met BW en MO cliënten: dat is anders dan in 2016.*

Uiteraard wordt daarmee rekening gehouden.

14. *Is er in de uitvraag een splitsing maken tussen de BW cliënten en andere reguliere Wmo cliënten?*



Berenschot: Goede suggestie. We gaan kijken of deze uitsplitsing voor andere resultaten zorgt. De uitkomst kan ook een reden zijn om een intensiteit toe te voegen aan het model.

15. *Het gevaar van rekenkundig gemiddelde over het totaal is dat bepaalde doelgroepen buiten de boot vallen. Ook inhoudelijk kijken naar de gemiddelden.*

Berenschot: we kiezen bewust voor het rekenkundig gemiddelde. Alle aanbieders wegen hierdoor even zwaar mee. Ten aanzien van BW-cliënten en niet-BW-cliënten maken we een aparte analyse.

16. *Zien jullie een trend in bestaande en nieuwe aanbieders? Bestaande aanbieders hebben hun inschatting gemaakt op de realiteit, waarbij nieuwe aanbieders geen kennis en ervaringen hebben met de producten/resultaatgebieden.*

Berenschot: Een goed punt. We gaan kijken wat we hier mee kunnen doen.

17. *Jullie gaven aan dat jullie de ontstane situatie [niet of onvoldoende valide resultaten] teleurstellend vinden. Waar zit jullie teleurstelling? Welke aannames hebben jullie hiervoor?*

Berenschot: Dit zit op twee punten. Ten eerste is dit jammer voor het proces want er is veel tijd gestoken in het invullen van de uitvraag en ook in het uitwerken van de uitvraag. Het is zonde dat niet alles bruikbaar is. Hierdoor moeten we andere methodes gaan gebruiken en dat kost tijd. Ten tweede is het inhoudelijk teleurstellend, omdat je het liefst je kostprijs wil baseren op 100% van de actuele situatie in Den Haag. Maar met de huidige uitkomsten die 2 à 3 keer zo hoog als in 2016 zijn geldt dit niet. Nu moet je gaan baseren op gegevens uit andere regio's.

Gemeente: We beseffen ons ook dat we met de uitvraag veel van jullie gevraagd hebben. De uitvraag was lastig en gedetailleerd. We gaan ons best doen om de resultaten maximaal te benutten, maar we willen ook tot een reële kostprijs komen.

18. *In hoeverre nemen jullie de ontwikkelingen en verandering in de zorg mee? Een voorbeeld: in de verslavingszorg waren klinisch trajecten voorheen enkele maanden, terwijl deze trajecten nu 6 weken duren. Daarna stromen deze cliënten door naar BW. Deze cliënten hebben een verzwaarde problematiek.*

Gemeente: We kennen de ontwikkelingen en nemen dit mee. Dit wil alleen niet zeggen dat de kosten verdriedubbelen. Het is belangrijk dat alle cliënten op de juiste manier in het model passen.

19. *De CAK registraties zijn in 2017 met terugwerkende kracht afgeschaft. Hoe gaan jullie die cijfers meenemen?*

Berenschot: Voor HH is de eigen bijdrage in Den Haag niet afgeschaft. We nemen alleen de CAK gegevens van HH mee.



20. *In de uitvraag stond niets over logeervoorzieningen. Is dit wel een onderdeel van de aanbesteding?*

Gemeente: Klopt, de logeervoorziening was geen onderdeel van deze uitvraag. Waarschijnlijk wordt het als optie buiten het MWA model geboden. We zijn nog aan het uitzoeken hoe dit precies wordt ingepast, maar het wordt wel een onderdeel van de aanbesteding 2020.

21. *Is het exacte perceel indeling al bekend?*

Ja, de laatste versie van de perceelindeling bestaat nu uit 3 percelen. Perceel 1 is huishoudelijke hulp, Perceel 2 bestaat uit begeleiding met de opties financiën, jeugdigen, bereikbaarheid en beschikbaarheid, begeleid wonen, beschermd wonen en forfaitaire periode, perceel 4 is dagbesteding. De oorspronkelijke perceel 2 en 3 zijn samengevoegd in perceel 2. Meer informatie hierover ontvangt u nog.

22. *Ik wil nog even terugkomen op de inschaling. Jullie gaven aan dat het opmerkelijk was dat er een zelfde inschaling was bij de intensiteiten plus en intensief. Naar mijn inziens kun je dit wel verklaren, doordat binnen de schalen ook nog verschil is in inschaling. Voor de intensiteit plus kun je iemand hebben die aan het begin van de schaal zit en voor intensiteit intensief kun je iemand hebben die zich aan het eind van de schaal bevindt. Hoe hebben jullie daar rekening mee gehouden?*

Berenschot: Bij resultaatgebied HH hebben wij dit in de uitvraag wel per trede uitgevraagd. Bij overige resultaatgebieden zijn wij standaard uitgegaan van het derde kwartiel van de schaal.

23. *In bepaalde ureninzet kan dit ook verschillen.*

Berenschot: dit klopt, dit zien we ook in de uitvraag.

24. *En per individu kan dit ook verschillen. Dit is afhankelijk van de resultaten van de cliënt. Het is belangrijk dat een cliënt de goede resultaatgebieden en intensiteiten krijgt toegekend door de casemanager bij de JMO uitvoering. Mijn ervaring is dat het daar nog weleens mis gaat.*

Gemeente: Dit model vormt een randvoorwaarde. De invulling ligt inderdaad bij de uitvoering. Tijdens het implementatietraject van dit model zal veel aandacht worden besteed aan het voorlichten en trainen van de casemanagers.

Mededelingen gemeente

- Half april zullen we een nieuwe consultatie plannen om de definitieve uitkomsten van Berenschot te presenteren en de laatste aanbestedingsonderwerpen te bespreken. Houd TenderNed en uw mail in de gaten.
- Momenteel is het de verwachting dat de aanbesteding eind mei/begin juni 2019 gepubliceerd zal worden. De exacte datum wordt later bekend gemaakt.