

Omschrijving huidige situatie

Op dit moment heeft Stichting STC Group verdeeld over haar locaties in Nederland verschillende maritieme simulatoren voor machinekamer, ladingbehandeling, power plant, Dynamic Positioning, communicatie en binnenvaart- en zeevaartnavigatie. Een deel van deze simulatoren is geleverd door het in Noorwegen gevestigde Kongsberg Digital A.S. Deze simulatoren bevinden zich op de locaties in Rotterdam, Brielle, Stellendam, Katwijk en Zwolle. Daarnaast heeft STC Group ook programma's van deze leverancier in gebruik voor het ontwikkelen van scheepsmodellen en vaargebieden voor de in gebruik zijnde brugsimulatoren.

De simulatoren van STC Group in Nederland die geleverd zijn door deze leverancier zijn:

- Neptune ladingbehandeling- en machinekamersimulatoren, bestaande uit een centrale server in Rotterdam waarvandaan de licenties uitgedeeld worden aan de simulatoren in twee klaslokalen in Rotterdam, één klaslokaal in Stellendam, één klaslokaal in Katwijk en één klaslokaal in Zwolle. Hierbij gaat het om een totaal van vijf (5) instructeursstations, vierenvijftig (54) studentwerkplekken en een BigView opstelling met alle bijbehorende software(licenties) en een totaal van bijna driehonderd (300) modellicenties verdeeld over twaalf (12) modellen;
- Een Full Mission machinekamersimulator geïnstalleerd op de Lloydstraat in Rotterdam, bestaande uit een Engine Room, Engine Control Room en alle bijbehorende hardware en software;
- Neptune Power Plant simulator, bestaande uit één klaslokaal in Brielle. Dit klaslokaal bestaat uit twee (2) instructeursstations, vijftien (15) studentwerkplekken en een BigView opstelling met alle bijbehorende software(licenties);
- Binnenvaart Polaris brugsimulatoren geïnstalleerd op de Lloydstraat in Rotterdam, bestaande uit een lokaal voor debriefing, een instructeursruimte en vijf (5) (identieke) brugsimulatoren uitgerust voor eenmansbediening en alle bijbehorende hardware en software;
- Zeevaart Polaris brugsimulatoren geïnstalleerd op de Lloydstraat in Rotterdam, bestaande uit een lokaal voor debriefing, twee (2) instructeursruimtes en zes (6) brugsimulatoren met verschillende uitrusting en alle bijbehorende hardware en software. Daarnaast is één brug uitgerust voor het uitvoeren van Dynamic Positioning oefeningen;
- Dynamic Positioning desktop simulatoren, geïnstalleerd op de Lloydstraat in Rotterdam, in een apart klaslokaal met alle bijbehorende hardware en software;
- Software voor het ontwikkelen van scheepsmodellen en vaargebieden, geïnstalleerd op een computer in Rotterdam en op een laptop in beheer bij dochteronderneming STC-Vietnam;
- Een Polaris testsimulator voor het testen van door STC Group zelf ontwikkelde scheepsmodellen en vaargebieden, geïnstalleerd in Rotterdam met alle bijbehorende software.

Voor al deze simulatoren zijn momenteel geen afspraken gemaakt over het regelmatig onderhouden en bijwerken van de systemen. Dit heeft tot gevolg dat de software die geïnstalleerd is op de verschillende simulatoren vaak niet de laatste versies zijn en dat nieuw ontwikkelde functionaliteiten en bug fixes niet beschikbaar zijn op deze simulatoren van STC Group. Daarnaast ontstaat bij het na enige jaren later installeren van een nieuwe versie het risico dat bestaande oefeningen en examens niet langer correct functioneren en daarmee het risico dat de dagelijkse werkzaamheden binnen STC Group verstoord worden.

Gewenste situatie/Scope onderhoudscontract

STC Group wenst de maritieme simulatoren die door Kongsberg Digital A.S. in Nederland geleverd zijn op een regelmatige basis van de laatste software te voorzien. Hiermee beschikt STC Group altijd over de laatste beschikbare functionaliteiten en bug fixes en wordt het risico op verstoringen voor de dagelijkse werkzaamheden bij een verlate software-upgrade beperkt.

Daarnaast zitten in de genoemde simulatoren ook specifieke hardware die enkel door de (originele) leverancier geleverd kan worden. Hier vallen onder andere specifieke panelen en printplaten onder. Om te borgen dat er bij een defect op korte termijn een vervangend onderdeel geleverd kan worden zullen afspraken gemaakt worden.

Om dit te realiseren is STC Group voornemens een afspraak te maken met Kongsberg Digital A.S. voor het uitvoeren van de volgende diensten:

- Het uitvoeren van een eenmalige update van de simulatorsoftware naar de laatste versies van de volgende simulatoren en/of systemen:
 - Alle Neptune ladingbehandeling- en machinekamersimulatoren;
 - De Neptune Power Plant simulatoren;
 - Alle Polaris binnenvaart brugsimulatoren;
 - Alle Polaris zeevaart brugsimulatoren;
 - De Polaris testsimulator voor het testen van door STC Group zelf ontwikkelde scheepsmodellen en vaargebieden;
 - De software voor het ontwikkelen van scheepsmodellen en vaargebieden.
- Het jaarlijks uitvoeren van updates van de simulatorsoftware van de hierboven genoemde systemen tijdens een gepland bezoek. Hierbij worden de simulatoren opnieuw volledig functionerend achtergelaten en is de garantie op het blijvend functioneren van de simulatorsoftware gegeven;
- Het leveren van vervangende hardware wanneer een onderdeel defect raakt of van een gelijkwaardig vervangend onderdeel bij uitfasering van een bepaald gebruikt type en/of gebruikte productlijn. Hierbij gaat het enkel om hardware die specifiek en enkel in de simulator zelf gebruikt kan worden en niet om meer gangbare onderdelen zoals computers, beeldschermen of verbruikbare onderdelen;

Buiten de levering vallen:

- Het leveren van (relatief) vrij verkrijgbare hardware waaronder computers, beeldschermen, randapparatuur en verbruikbare onderdelen;
- Het leveren van hardware uitbreidingen waarbij er geen aanpassingen of uitbreidingen aan de simulatorsoftware benodigd zijn.

Waarom enkel de leverancier dit kan doen

Leveren van vervangende hardware

De mededinging ten aanzien van de hardware ontbreekt om technische redenen, aangezien het complexe hardware betreft, voor specifiek door deze leverancier geproduceerde simulatoren.

Uitvoeren van updates van de simulatorsoftware

De mededinging ten aanzien van de uitsluitende rechten dient te worden beschermd. Op dit moment is er maar één ondernemer die de updates en het onderhoud op de software kan verrichten. Er bestaat geen redelijk alternatief, omdat de hardware zonder de software van deze leverancier, niet werkzaam is.

Garantie

De garantie die deze leverancier geeft op het correct functioneren van de simulatoren komt te vervallen wanneer er aanpassingen worden aangebracht aan deze simulatoren door een derde partij.