



Belastingdienst

Marktconsultatie “Logistieke Dienstverlener Rijksinspectieterminal Douane”

Aanbestedende dienst:

IUC/Belastingdienst / Centrum voor facilitaire dienstverlening

Postbus 9799

3506 GT UTRECHT

Kenmerk: IUC18-220

Datum: 19 december 2018

Versie: definitief

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN	3
1.1. INLEIDING	3
1.2. AANLEIDING EN DOELSTELLING	3
1.3. RANDVOORWAARDEN	3
HOOFDSTUK 2. DE BELASTINGDIENST	5
2.1. OPDRACHTGEVER	5
2.2. OMSCHRIJVING VAN DE HUIDIGE SITUATIE	5
2.3. ALGEMEEN	5
2.4. REACTIE OP DE MARKTCONSULTATIE.....	6
2.5. NADERE TOELICHTING	6
2.6. VORMVEREISTEN	6
HOOFDSTUK 3. VRAGEN	8
3.1. VRAGEN.....	8

Hoofdstuk 1. Algemeen

1.1. Inleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op een Europese aanbesteding “Logistieke Dienstverlener Rijksinspectieterminal en DCL Douane”. Het document bevat onder meer een beschrijving van de huidige situatie, de procedures en een opsomming van vragen waar op het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst / Centrum voor Facilitaire Dienstverlening, hierna te noemen IUC, antwoord wenst te krijgen.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in mogelijke aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld, daar waar u aangeeft dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat respondenten op dit moment al een gedetailleerde aanbieding maken.

In dit hoofdstuk worden de aanleiding, doel en de scope van deze marktconsultatie beschreven.

1.2. Aanleiding en doelstelling

In de Rotterdamse haven worden veel overheidscontroles uitgevoerd in de douanecontroleloodsen van het Rijk. Hier werken de Inspectie Leefomgeving en Transport, (ILT) en de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) onder regie van de Douane samen om fysieke controles op één plaats en op één moment uit te voeren. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van de diensten van twee logistieke dienstverleners om inspecties van de goederen mogelijk te maken.

De logistieke werkzaamheden worden op dit moment uitgevoerd in de Rijksinspectieloods (RIT) op de Maasvlakte en de douanecontroleloods (DCL) op de Reeweg in het Eem-Waalhavengebied.

Beoogd wordt één logistieke dienstverlener te contracteren voor de werkzaamheden in de beide loodsen. Het streven is om in 2019 een contract met een marktpartij te hebben gesloten voor het leveren van deze structurele dienstverlening vanaf 2020.

Het doel van deze marktconsultatie is om met de input van marktpartijen een duidelijk beeld te krijgen van de ontwikkelingen in de markt logistieke dienstverleners, de actuele (on)mogelijkheden van de markt en de wijze waarop dit eventueel zou kunnen worden vertaald naar aanbestedingsdocumenten. De kennis en gedeelde inzichten van marktpartijen willen wij benutten om tot een goede en passende aanbestedingsstrategie te komen die recht doet aan de mogelijkheden, onmogelijkheden en diversiteit van de markt.

1.3. Randvoorwaarden

- Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én het IUC vrijblijvend.
- Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen (wederzijdse) rechten of verplichtingen jegens het IUC worden ontleend.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een toekomstige aanbesteding.
- Voor het uitbrengen van de beantwoording en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden en te verstrekken materialen kunnen aan het IUC geen kosten in rekening worden gebracht.
- De beantwoording wordt eigendom van het IUC.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd.

- Het IUC behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van de uiteindelijke eventuele aanbestedingsprocedure.
- Het staat het IUC vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – te beëindigen.
- Door deel te nemen aan marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.

Hoofdstuk 2. De Belastingdienst

2.1. Opdrachtgever

Opdrachtgever voor deze marktconsultatie is Douane. Het IUC voert deze marktconsultatie uit namens de opdrachtgever waarbij de coördinatie en inkoop ligt bij het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst.

2.2. Omschrijving van de huidige situatie

De Douane maakt deel uit van het Ministerie van Financiën en houdt als uitvoerende organisatie toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen. Binnen deze taak controleert de Douane of de goederen voldoen aan de eisen op het gebied van veiligheid, gezondheid, economie en milieu. Ook heft en int de Douane invoerrechten en accijnzen.

In het algemeen is de werkwijze dat de aangever van de goederen, de container laat vervoeren naar de controlelocatie en deze daar geopend aanbiedt. Voor het laden en lossen van de container maakt de aangever op dit moment gebruik van de logistieke dienstverleners die werkzaam zijn in de beide controleloodsen. De logistieke dienstverlener zorgt voor opening van de container. Indien vanuit veiligheid noodzakelijk geacht, te meten op gas en de lading geordend klaar te zetten ten behoeve van de controle door de Douane. Na afloop zorgt de logistieke dienstverlener voor stuwage van de lading in de container.

De werkzaamheden voldoen aan de voorwaarden die de internationale en nationale regels dan wel bedrijfsstandaarden stellen aan veilig vervoer en arbeidsveiligheid. Met het oog op het belang van zowel de belanghebbenden bij de lading als de overheid, beschikt het personeel tevens over ruime kennis en kunde om alle soorten goederen te kunnen behandelen en de juiste materialen om het werk uit te voeren.

De Douane wil graag weten welke partijen mogelijk over de gewenste kwaliteiten en materialen beschikken om de functie van dienstverlener uit te kunnen oefenen en wil ook graag weten met welke factoren nog rekening moet worden gehouden. Daarnaast wil de Douane weten in hoeverre bedrijven, die over de vereiste kwaliteiten, vaardigheden en materialen beschikken, ook daadwerkelijk zullen inschrijven op een aanbesteding.

Dit heeft geleid tot initiëren van deze marktconsultatie ter voorbereiding van een Europese aanbesteding t.b.v. de deelnemende organisaties.

2.4 Omschrijving van de gewenste situatie

Middels deze marktconsultatie willen we de markt van Logistieke Dienstverleners verkennen maar zoeken we ook informatie over ontwikkelingen die in dit speelveld plaatsvinden, zodat we dit eventueel kunnen verwerken in een juiste uitvraag. Wij hopen om zo veel als mogelijk antwoorden op de gestelde vragen te krijgen zodat we een goede omschrijving van de opdracht kunnen realiseren. Marktconsultatie procedure

2.3. Algemeen

Op basis van het voorliggende document en de daarin gestelde kaders kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. Het IUC heeft hiertoe in dit document haar behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

Indien u ondanks de zorg die het IUC aan dit document heeft besteed onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen rijzen wilt u die dan door middel van een mail bericht (E-mail: IKC.Inkoop.Aanbestedingen@belastingdienst.nl) aan het IUC kenbaar maken.

Dit document wordt middels email verzonden naar marktpartijen, waarbij alle aangeschreven partijen worden uitgenodigd om te reageren op deze marktconsultatie.

2.4. Reactie op de marktconsultatie

Door middel van dit document nodigt het IUC marktpartijen uit deel te nemen aan deze marktconsultatie. Indien u mee wil werken aan deze marktconsultatie verzoeken wij u vriendelijk schriftelijk te reageren. Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met het IUC met betrekking tot dit onderwerp via email met onderstaande contactpersoon.

IUC/Belastingdienst, Belastingdienst/Centrum voor facilitaire dienstverlening

Bezoekadres

Tiberdreef 12-24

NL-3561 GG UTRECHT

Contactpersoon:

Mw. A. Kiziltas

Mobiel: 06-514 926 38.

Het indienen van schriftelijke reacties per e-mail aan:

E-mail: IKC.Inkoop.Aanbestedingen@belastingdienst.nl

Wij ontvangen uw reactie graag schriftelijk, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk:

16 januari 2019 om 10.00 uur.

2.5. Nadere toelichting

Mocht het IUC naar aanleiding van de schriftelijke reactie, een verduidelijking willen hebben op uw antwoorden dan willen we de mogelijkheid open houden om u uit te nodigen voor een gesprek met als doel nader op uw antwoorden in te gaan.

2.6. Vormvereisten

Het is niet de bedoeling zeer uitgewerkte offertes in te leveren. Wij verzoeken u vriendelijk zich te beperken tot de gestelde vragen in de bijgevoegde vragenlijst en de vragen kort en krachtig te beantwoorden. Uiteraard bent u vrij om bepaalde vragen over te slaan. Uw antwoorden worden wel bijzonder gewaardeerd.

Aanlevering van de antwoorden op de marktconsultatie.

Vriendelijk verzoeken wij bij het doen van uw inschrijving in elektronische vorm, rekening te houden met de volgende vormvereisten:

- aangeleverd per mail;
- opgemaakt in PDF formaat;
- overige documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd.

Contactpersoon

In de begeleidende brief bij uw reactie, ontvangen wij graag van uw contactpersoon de volgende gegevens;

- naam
- functie
- organisatieonderdeel waar de contactpersoon werkzaam is

- kantooradres,
- telefoonnummer
- e-mail adres.

Kosten van de reactie op de marktconsultatie

Aan het IUC kunnen geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.

Hoofdstuk 3. Vragen

Het IUC heeft de volgende vragen waarop zij graag schriftelijk een antwoord wil ontvangen om zodoende een juist beeld van de huidige markt en de ontwikkelingen daarin te krijgen.

3.1. Vragen

1. We overwegen om het AEO (Authorised Economic Operator) certificaat of gelijkwaardig uit te vragen, hoe kijkt u hier tegen aan. zie voor toelichting onderstaande link
https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/douanevoor_bedrijven/naslagwerken_en_overige_informatie/authorised_economic_operator_aeo/aao
2. Indien u niet AEO gecertificeerd bent, maar wel meent daaraan gelijkwaardig te zijn graag toelichting wat gelijkwaardig inhoudt.
3. Integriteit en vertrouwelijkheid is een belangrijke dimensie van de opdracht. Op welke wijze kunt u hieraan bijdragen. Denk bijvoorbeeld aspecten zoals het in bezit zijn van VOG verklaringen van personeel en hoe zorgt u voor kennisborging op deze onderwerpen.
4. Gasmetingen zullen waarschijnlijk een onderdeel vormen van de opdracht. Bent u gecertificeerd voor gasmetingen? Zo ja, welke?
5. Kunt beschikken over relevante gasmeetapparatuur voor dit soort opdrachten? Zo ja, welke?
6. Kunt u voor deze opdracht beschikken over ontgasinstallaties, indien en voor zover dat nodig blijkt voor de uitvoer van de opdracht?
7. Kunt u indien nodig containers lossen en laden met apparatuur voor ademlucht?
8. Kunt u beschikken over diverse heftrucks (3 minimaal) en kunt u hiervoor gekwalificeerd personeel inzetten.
9. Kunt u beschikken over materiaal om los- en laadwerkzaamheden aan zeecontainers uit te voeren?
10. Is er binnen uw bedrijf voldoende kennis en toezicht in huis om veilig, doeltreffend en met zo min mogelijk schade ladingen uit zeecontainers te laden en lossen, graag uw antwoord onderbouwen.
11. Kunt u aangeven hoe uw organisatie kennis van het vakgebied op peil houdt?
12. De opdracht zal naar waarschijnlijkheid ook behelzen het laden en lossen van gevaarlijke stoffen en veterinaire goederen. Is uw bedrijf daartoe in staat, graag toelichten.
13. Acht u het haalbaar om voor deze opdracht te werken met een vaste schil van personeel, zo ja kunt een indicatie geven van de omvang van het vaste personeel. Zo nee, waarom niet.
14. Bij het uitvoeren van de opdracht is afstemming met opdrachtgever vereist. Beschikt uw personeel over het Nederlandse taalniveau B1
15. Deze opdracht behelst ook het op oproepbasis (piket), buiten de kantooruren werkzaamheden te verrichten. Is dit voor uw bedrijf realiseerbaar?
16. Zijn er innovatieve ontwikkelingen in de markt waar u ons op wilt attenderen. Zo ja, speelt uw bedrijf hierop in en op welke wijze?

17. Zou u op deze aanbesteding willen inschrijven, graag uw antwoord toelichten.
18. Heeft u nog andere punten waar wij op moeten letten bij een uitvraag?
19. Zijn er nog vragen en ontwikkelingen die niet ter sprake zijn gekomen en die u wel aan ons mee wilt geven ter overweging?
20. Als onderdeel van het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen heeft de Rijksoverheid beleidsdoelstellingen geformuleerd ten aanzien van Social Return. Kunt u aangeven in welke mate het voor uw organisatie haalbaar is om extra werk(ervarings)plaatsen te creëren voor mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt?